2

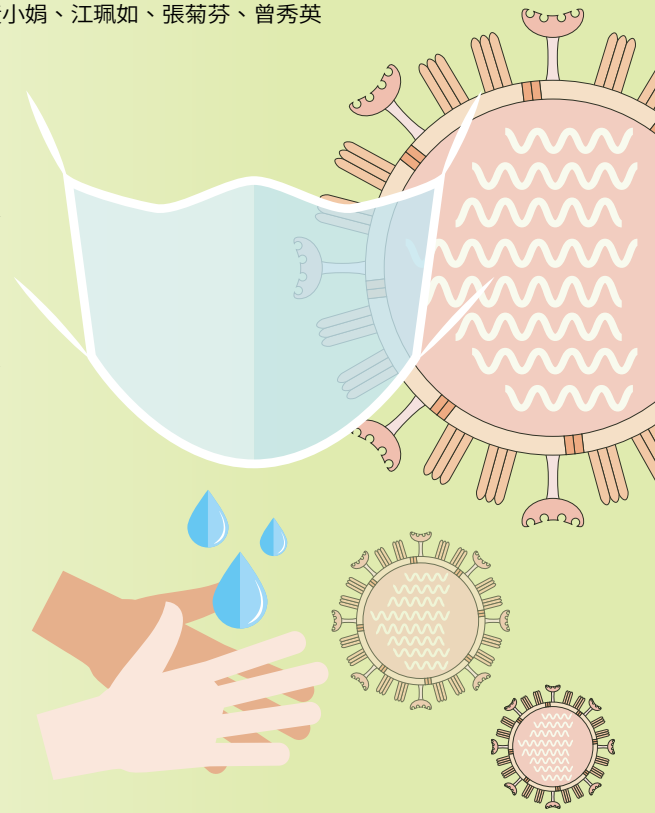
特別報導

慈濟醫院戒慎防疫

止新型冠狀病毒感染

文／張汶毓、陳慧芳、彭薇勻、潘韋翰、廖唯晴、許嫚真、黃小娟、江珮如、張菊芬、曾秀英

新型冠狀病毒感染肺炎疫情延燒，臺灣目前累積十多例確診案例。隨著中央流行疫情指揮中心發布防疫升級，農曆春節期間，全臺慈濟醫院接踵啟動「2019新型冠狀病毒」（二月十一日世衛命名COVID-19新冠肺炎）防疫機制。從門禁管制、分流動線、負壓隔離病房設置，第一線醫療人員戒慎以對，更可見各院部主管帶頭在醫院出入口向就醫民眾宣達正確戴口罩、量體溫和勤洗手的防疫示範，全臺慈濟志工也加入服務陣容，一起為民眾健康嚴密防護、殷實把關……



【玉里】
因應春節人潮流動 加強防疫演練

近日中國武漢爆發嚴重特殊傳染性肺炎，為加強防範意識，玉里慈濟醫院即在院內舉辦多場教育訓練課程，讓全院同仁熟悉應變流程。

隨著農曆新年到來，玉里小鎮的返鄉與觀光人潮勢必眾多，深怕傳染病疫情持續蔓延，玉里慈院陳岩碧院長帶領同仁在一月二十二日下午進行防疫動線演練，模擬一位出現發燒、咳嗽症狀，有中國武漢旅遊史的患者，在家人陪同下來到急診室就醫，為了防止該患者與民眾有接觸，保全人員與行政總值在旁作交通指引，由專人引導病患走管制路線，將之安排在獨立的應變診間，避免病毒向外擴散，傳染給其他人的危機。相關單位的同仁，依循教育訓練課程來執行演練，並召開檢討會議提出須改善事項。

自一月二十五日起醫院啟動門禁管制。春節假期結束後恢復到正常門診，訂為特殊應變作用的診間，在平時是骨科專科診間，總務同仁立即架設簡易應變隔離區，讓十四日內有中國旅遊史、出現發燒、呼吸道症狀的疑似個案看診。經發現來院民眾口罩戴反或鼻梁片未固定好等狀況，守護在醫院大門口的同仁，便加強宣導如何正確戴口罩。

玉里慈院一月二十二日進行全院防疫演練，急診室許耀升醫師（中）與各單位同仁模擬引導疑似患者走管制路線。攝影／張汶毓

【關山】
設簡易隔離區 即時通訊全員待命

中國武漢爆發新型冠狀病毒疫情持續延燒，許多國家陸陸續續傳出疫情，為控制疫情，關山慈濟醫院現行於大廳及急診出入口設置發燒篩檢管制，加強宣導所有人員進出醫院都必須配戴口罩、入口處放置乾洗手液，同時限制病房訪客及陪病人數，希望藉由多重防護降低感染發生率。從宣導初期，普遍民眾從一開始的不習慣，至今也都漸漸能夠遵行規定，配合院方執行防疫工作。

將防疫視為作戰，關山慈院於春節前一天即緊急召開應變計畫會議，針對行政策略、環境控制、防護裝備等進行討論。會議結束後，總務股隨即在急診室外架設簡易隔離區，將針對出現疑似採檢個案，或大陸遊客團執行簡易隔離。雖逢春節假期，關山慈院內部群組訊息不斷，除了感控師馬秀美每日發送防疫最新動態，針對制度實施反映，值班醫護人員也提供建議來改善流程，中醫科沈邑穎主任更為同仁們分享中醫保健訊息，提供拔罐及刮痧疏通經脈撇步來增強免疫力。

經宣導，關山地方民眾均能配合院方執行防疫並配戴口罩就醫。攝影／陳慧芳

關山慈院於急診室外架設簡易隔離區，並設置出入口發燒篩檢管制。攝影／陳慧芳

二月三日下午一點半，關山慈院響應「同心行動 · 消弭災疫」全球祈禱活動，由張志芳院長率領主管及行政同仁於一樓大廳祈福，其餘同仁於單位內同步合十祈禱。管理室黃坤峰主任指出，為降低及管控感染風險，目前夜間及假日僅開放急診入口單一進出，且持續二十四小時體溫量測工作，感恩師兄師姊全力支援承擔，後勤行政、警衛輪班支援進行。全臺防疫動起來，關山慈濟醫院提醒民眾不要輕忽每一個小小的動作，呼籲勤洗手，正確配戴口罩，注意咳嗽禮儀等等，都能夠有效降低傳染風險。

【花蓮】
除夕啟動門禁管制 篩檢就醫不漏接

為了因應新型冠狀病毒疫情，一月二十一日中午春節前夕，花蓮慈院感染控制委員會召開臨時會，由傳染病防治醫療網東區李仁智指揮官與王立信顧問主持，商討防疫對策。李仁智指揮官表示，依疾病管制署建議，一線臨床同仁務必配戴口罩、勤洗手外，若發現有發燒或呼吸道症狀加上十四天內有中國旅遊史個案，請由門診護理長引導病患至急診負壓隔離病房，進行胸部X光及流

一月二十一日中午春節前夕，花蓮慈院感染控制委員會召開臨時會，由傳染病防治醫療網東區李仁智指揮官（右二）與王立信顧問（左）主持，商討防疫對策。攝影／游繡華

感快篩，並啟動通報感染管理控制室團隊，讓有疑似病例患者就醫時，以一條龍方式隔離就醫，完全不會「漏接」。

而防疫經驗豐富的王立信顧問也強調，春節期間，病人到院多半直接前往急診就醫，花蓮慈院急診團隊戒慎虔誠、嚴陣以待，同時請總務室協助防疫物資準備，相關注意事項與篩檢動線，也請公傳室協助製作海報，加強醫護與民眾宣導，特別加強第一線把關工作，做好一系列完善的防疫準備。感染管理控制室也透過院內公告系統不定時更新最新疫情並發布相關訊息通知，並在門診、急診等空間張貼武漢肺炎新型冠狀病毒防範海報。

感控升級
二十四小時輪班把關

隨著臺灣陸續出現確診案例，一月二十四日除夕當天，衛福部疾管署宣布防疫升級，花蓮慈院緊急召開防疫會議並決議，從除夕當天開始，所有進出醫院的人員均戴口罩，若有發燒或呼吸道症狀之訪客及陪病家屬，禁止進入病房，每一病人的陪病及訪客人數至多二人為原則；並實施門禁管制，從除夕至初三，這四天僅開放大愛樓門診大廳入口與合心樓急診入口進出，並設置發燒篩檢站，由志工與醫院值班護理、警勤同仁二十四小時輪班，協助為入院病人及探病者量測體溫，若有發燒或呼吸道症狀者，將協助引導至急診就醫。一月二十八日初四恢復正常門診，因應就醫

醫療志工在門診大廳協助民眾測量體溫與手部消毒。攝影／游繡華

人潮則再加開大愛樓中醫部入口，並與影像醫學部協調X光行動車進駐急診，方便篩檢。

為確保讓新型冠狀病毒疫情止步，在醫院急診、門診區就先被擋下來，不致發生類似 SARS 流行的情節，嚴謹的篩檢流程成為十分重要的一環。林欣榮院長特別感恩醫療志工、護理同仁與值班行政同仁在春節期間堅守崗位，輪班在大愛樓門診大廳入口與合心樓急診入口協助入院民眾測量體溫，確認洗手和戴好口罩的重要防疫任務。林欣榮院長表示，感恩醫療志工三百六十五天陪伴醫療同仁，尤其是今年過年遇上武漢肺炎疫情，志工們責無旁貸地守護慈濟醫院，更勇敢承擔防疫檢測，因此在一月二十八日準備了「功德母」祝福志工。守護慈濟醫院的除了志工外，從一月二十九日開始，還有上百位行政單位同

仁陸續投入門禁管制值勤行列，每天排定十六個班次、動員超過五十人次，在入口處的冷風中，和醫療志工們協力同心，一併扛起防疫任務。民眾對「非常時期」的相關規定，也都相當配合測量體溫、配戴口罩，甚至主動告知發燒或感冒症狀、有中國大陸旅遊史，讓防疫做到滴水不漏。

醫療第一線
寒流中宣導戴口罩勤洗手

儘管武漢肺炎疫情持續升溫，但受到寒流影響，氣象局持續發布低溫特報。一月三十日上午，院長室的主管們包含林欣榮、副院長許文林、王志鴻、陳培榕、陳宗鷹、吳彬安、何宗融、羅慶徽、徐中平、黃志揚、主任祕書陳星助、醫務祕書李毅以及慈濟全球志工總督導黃思賢自掏腰包合計捐助二萬六千元，添購暖暖包及電暖器，為在三大出入口執勤的同仁與志工添溫暖。醫務祕書李毅問同仁「電暖爐效果好嗎？」同仁笑著說：「冷風一直灌進來，電子體溫計會失效，拿到電暖爐前面烘一下就好了，所以效果是還不錯！」

因應防疫設置分流動線，林欣榮院長與吳彬安副院長更站到第一線，跟民眾說明防疫措施，還親自幫進入醫院的民眾在雙手噴酒精，說明戴口罩與雙手消毒防疫的重要性，林院長也呼籲民眾在防疫時期減少進出醫院場所，維護病人安全，也讓醫護人員得到更好的保障。

寒風中防疫無休，右起花蓮慈院林欣榮院長、吳彬安副院長、李毅醫祕，以及王志鴻副院長（左一）等醫護主管齊為同仁發送暖暖包。攝影／江家瑜

【臺北】
嚴陣以待新冠病毒 落實防護措施

自二〇一九年十二月起，中國武漢華南海鮮市場一帶陸續出現不明原因肺炎，其病原體不同於以往發現的人類冠狀病毒，經專家判定後，世界衛生組織命名為「2019 新型冠狀病毒 (2019 novel coronavirus，2019-nCoV)」，並認定為「有限度人傳人」（近距離、長時間接觸較易感染）。衛生福利部疾病管制署將此病毒列為「第五類法定傳染病」，中央指揮中心也宣布提升中國武漢市旅遊疫情建議至第三級「警告」，二〇二〇年一月二十一日，臺灣出現第一例確診病例。對此，臺北慈濟醫院於一月二十二日一早八點召開緊急會議，商討防疫對策。

防疫會議中，邀請內、外、婦、兒科、感染科、急診部、放射科、麻醉科、加護病房與行政主管共同出席，由感染管制中心報告最新疫情與院內防疫措施。由於是以感染呼吸道為主的病毒，因此感染初期會出現三十八度以上的發燒、喉嚨腫痛、咳嗽、痰液多、呼吸急促等症狀，死亡率雖不似 SARS 高，但仍可能導致急性呼吸困難、休克甚至死亡等重症情形。

趙有誠院長指示，「全院同仁務必配戴口罩、勤洗手，發現疑似感染病人，要第一時間通知感染管制中心團隊。同時請總務室協助防疫物資準備，相關注意事項與篩檢動線，也請公傳室協助製作海報，加強醫護與民眾宣導。」

臺北慈院一月二十二日召開院內防疫會議後，感染管制中心吳秉昇醫師（左）、護理與工務團隊，前往急診部發燒篩檢站，確認相關設施設備與後送感染病人動線。攝影／潘韋翰

停車場入口處也設置體溫監測站。攝影／連志強

感染科彭銘業主任進一步說明，二〇一九新型冠狀病毒屬於飛沫傳染，因此醫護人員一定要戴口罩、落實洗手步驟與時機，面對疑似感染病人，要穿戴長袖隔離衣、手套，若有體液噴濺可能，要加戴護目鏡，呼籲前線醫護同仁務必做好安全防護，目前流感病人也很多，一線醫護同仁要詳細詢問旅遊史。

會後，感染管制中心吳秉昇醫師、護理部蔡碧雀督導與工務室楊明崇主任前往急診部，進一步確認出現疑似病例時，發燒篩檢站的診療流程與防疫動線。

適逢農曆春節假期，許多人從海外返臺過節，面對可能擴大的疫情，臺北慈濟醫院嚴陣以待。

疫情升溫　啟動疫病門診分流

「2019 新型冠狀病毒」肺炎疫情升溫，臺灣已有十例確診個案，其中含兩例本土個案。為避免尚未確診之患者在一般就醫民眾中，引起交叉感染，造成防疫漏洞，肩負防疫重責的醫療院所無不積極作為。一月三十一日起臺北慈院提升防疫相關軟、硬設備、強化民眾宣導、管制動線，於門口設置「紅外線感熱偵測儀」，落實防疫，守護健康。

感染管制中心吳秉昇醫師指出：「配合政府政策，臺北慈院已將優先防範對象自武漢地區擴及到過去十四天內有中港澳地區旅遊史，且出現發燒或呼吸道症狀的患者；凡符合上述條件之病人，將一律引導至急診，以嚴謹標準篩檢、分流；同時加強宣導來院病人、家屬勤洗手與戴口罩的重要。」目前政府對具感染風險民眾的追蹤管理機制包含居家隔離、健康關懷、健康追蹤、自主健康管理、自我健康觀察五種，吳醫師提醒民眾務必配合，並呼籲過去十四天曾有中港澳地區旅遊史、接觸史的民眾如非必要，不要到醫院。

趙有誠院長則表示，來自中港澳之病人，如無發燒、呼吸道症狀，但無法排除罹病風險者，將先至「疫病門診」進一步檢查。全民防疫，臺北慈院上下一心，以完善設備與措施面對來勢洶洶的病毒疫情，守護醫護同仁與民眾健康。

為提升防疫管制，一月三十一日趙有誠院長攜團隊在醫院大門進出處，架設「紅外線感熱偵測儀」監控體溫。攝影／范宇宏

【大林】
開春迎考驗 落實巡察慎防治

針對武漢肺炎疫情擴散，大林慈濟醫院一月二十三日起依據疾管署的防疫規定展開加強宣導，並設置分離動線，針對疑似個案採取隔離看診，民眾至醫院就醫毋需擔心。

大林慈院感染管制中心表示，院內原本即於各入口設置乾洗手液，並在大廳設有口罩販賣機，目前已於各出入口張貼海報加強宣導，提醒有中國武漢旅遊史的就醫民眾及陪病家屬，若有發燒或呼吸道症狀，請佩戴口罩候診，注意咳嗽禮節，就診時務必主動告知發病前十四日內曾經前往中國武漢地區，並提供旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚。

院內感染管制中心已於全院各單位進行全面宣導，並針對全院同仁舉辦「嚴重特殊傳染性肺炎（武漢不明原因肺炎）」感染管制課程，提醒同仁相關注意事項，並於急診外設置發燒篩檢等候區，若有疑似個案，會請其在發燒篩檢等候區候診，並在負壓隔離狀況下隔離看診，若有需要，則會在負壓隔離病房接受治療，就醫動線與一般就診民眾分流。

元月三十日大年初六，嘉義大林鎮氣溫驟降至九度，一早大林慈濟醫院院長賴寧生即帶領全院醫、護、同仁，在大廳前虔誠祈禱，希望大家都能平安度過這波疫情，也為同仁加油打氣，請一線人員落實防護措施，戴口罩、勤洗手、體溫監測，鼓勵大家持續為病人提供更好的醫療服務。

大家恭敬聆聽證嚴上人慈示：「保護自己，也可以保護別人，對治它，除了戴口罩，減少彼此感染；還要勤洗手，避免病從口入，更重要的是要茹素。我

大林慈院一月二十三日起在急診外設置發燒篩檢等候區，若有疑似個案，會請其在發燒篩檢等候區候診，並在負壓隔離狀況下隔離看診。攝影／黃小娟

大林慈院自一月二十九日農曆年後門診開始的第一天，便開始實施出入口管制與篩檢。賴寧生院長（右三）與院部主管同在第一線關懷視察。攝影／黃小娟

們擔心自己的生命，我們要先尊重一切動物命。」上人呼籲人人茹素、忌口護生，忍一時口欲，保長期平安。

院長賴寧生表示，新的一年除了期勉，還要祝福大家身體健康、平安，「我們發願繼續加強大林慈院急重症設備，成為全臺灣急重症及慢性醫院的標竿，目前對於武漢肺炎疫情，大家不用恐慌，我們用戒慎虔誠的心來面對，發揮大林醫療團隊步步踏實、務實的精神。」

大林慈院自一月二十九日農曆年後門診開始的第一天，便開始實施出入口管制與篩檢，同時要求同仁、民眾進入醫院務必配戴口罩，預防疫情擴散。院內並不斷宣導民眾戴口罩，並以電子看板宣導新型冠狀病毒的防疫，以及門禁管制時間。

在祈禱過後，賴寧生院長及院長室主管們，也特別至大門口及急診巡察篩檢與管制狀況，賴寧生院長表示，這次武漢新型肺炎的特徵，不容易被偵測得到，所以最有效的措施，就是自主管理，還有隔離措施。大林慈院身負地區的重症急救責任醫院的責任，開春後就採取非常嚴密的措施，包括縮減出入口、出入口處篩檢，以及勸導同仁及病人務必要戴口罩，為自己好，為家人好，也為其他人好。

賴院長指出，「我們第一時間就要建立一個非常有效率的指揮系統，針對每一個同仁、每一個工作人員，同時會勸導病人，將防疫落實到最基層，這樣防疫措施才能奏效，這個是最重要的。」不只醫院做隔離、防護，所有社區的民眾，都必須要有這樣的認知，希望醫院、國家及全臺民眾，一起來落實防疫。

【臺中】
非常時期安全第一 醫護呼籲配合規定

臺中慈濟醫院因應武漢肺炎疫情，比照衛生福利部疾病管制署建議，設門禁維護安全，實施監測體溫、戴口罩並消毒清潔雙手措施，以期防疫工作更加周延。來院病人家屬配合度都很高，直說「非常時期，這是應該的。」

一月二十八日大年初四，不少人還在春節休假，大多數醫療機構恢復正常工作，臺中慈濟醫院在各出入口設下門禁管制，請同仁提醒就醫病人與陪病家屬，測量體溫同時戴口罩並消毒清潔雙手，大家對「非常時期」的相關規定，都主動配合。

臺中慈濟醫院感染管制中心主任何承懋指出，依疾病管制署建議，所有進出人員均應戴口罩，若有發燒或呼吸道症狀之訪客及陪病家屬，禁止進入病房，每一病人的陪病及訪客人數至多二人為原則。臺中慈濟醫院考量讓醫院出入安全更周延，在所有出入口進行監測體溫機制，一旦發現發燒則建議就醫治療。

臺中慈濟醫院副院長莊淑婷一早在大廳出入口關心，協助病人與陪病家屬用清毒液清潔雙手，提醒正確戴口罩方式。莊副院長表示，防疫措施不只臺中慈濟醫院，護理之家也有嚴謹的防護措施。

莊淑婷表示，醫院封閉側門通道，只留前後主要通道，提醒所有進入人員洗手、戴口罩並測量體溫，確保每位進來醫院的所有人都符合規定。護理之家是老人群聚場所，也開始限制訪客，家屬都能體諒防疫安全第一，也全部配合。莊淑婷副院長說，希望大家在防疫時期減少進出醫院場所，維護病人安全，也讓醫護人員得到更好的保障。

臺中慈院啟動門禁管制，民眾進出醫院須配戴口罩並經測量體溫。攝影／曾秀英

同時臺中市政府衛生局長曾梓展因應武漢肺炎疫情，一月卅日訪視包括臺中慈濟醫院在內的多家醫院，全盤了解各醫院相關防疫處置，並積極建議讓防疫更到位，保護市民安全。臺中慈濟醫院感染管制中心主任何承懋表示，目前醫院防疫措施符合疾管署規定措施，也會配合衛生局長的建議，朝更積極方向守

護大眾健康！

武漢肺炎疫情來勢洶洶，醫療單位肩負防疫重責大任。曾梓展局長表示，奉盧秀燕市長指示，訪視臺中市各家配備隔離病房醫院，全盤了解各醫院收治武漢肺炎疑似個案的住院所有流程。

衛生局訪視行程春節前就開始，陸續巡訪臺中市十五家設置隔離病房的醫院，卅日抵達臺中慈濟醫院，由副院長莊淑婷率感染管制中心、急診醫學科、護理部等單位主管與同仁隨行說明，邱國樑醫祕結束門診後也一同關心。

曾梓展局長指出，訪視重點從急診檢傷分類、發燒篩檢的處理情形，細節包括疑似病人進入醫院的移動動線：是否有獨立電梯、獨立護理站與隔離病房等相關設備，與處置是不是符合規定。曾局長表示，目前大部分醫院都沒有問題，少數的動線隔離還不夠完善，以及負壓病房有小小缺失，衛生局也都提出改善意見，相信臺中市的所有醫院防疫措施很快可以做得更到位。

臺中慈濟醫院感染管制中心主任何承懋表示，疫情發生時即同步配合疾病管制署規定的安排收治疑似病人的流程，目前都符合疾管署規定。何承懋說，曾局長關心市民健康，提出更積極的建議，也會全力配合，因為防疫如同作戰，只有更積極備戰才能共同守護市民健康！

一月三十日臺中市政府衛生局長曾梓展（右）前來醫院訪視隔離病房，臺中慈院副院長莊淑婷（左三）帶領護理部張梅芳主任（左二）、感染管制中心何承懋主任（中）等人說明防疫處置。攝影／曾秀英

【齊心祈禱】
蔬食齋戒　消弭災疫

新型冠狀病毒引起的武漢肺炎確診病例，疫情從中國蔓延至境外，至今年二月初全球確診病例突破兩萬起。慈濟基金會於二月三日發起「全球祈福活動」，邀約全球慈濟人在每日同一時間齊心祈禱。證嚴上人呼籲，「大家要把自己照顧好，趕快把心平靜下來，不分宗教共同一念祈求平安。而我們要祈求自己平安健康外，也要尊重其他眾生的生命，祈願人人齋戒護生共創祥和社會。」各醫院同仁就地自發響應全球同步祈禱及蔬食齋戒發願活動，祈願同心行動、消弭災疫。感恩所有在第一線守護的醫療人員及志工團隊齊心付出，帶來源源不絕的力量，帶動全民防疫的串流行動，期許能「同心共濟弭災疫、全民正知做防禦」共同自我防護，讓生活能早日恢復常態。

二月三日起每日下午一點三十分，慈濟志業體啟動全球祈福活動，醫院各單位同仁響應，就地虔誠合掌同步祈禱。圖／花蓮慈院營養科提供

花蓮慈院

玉里慈院

關山慈院

臺北慈院

大林慈院

臺中慈院