

珍惜手心向下的幸福

文／馬秀美 關山慈濟醫院感染管控護理師

「×……×……×……」，聽著熟悉的布農合音旋律，臺東縣海端鄉，我的部落所在，我從小生長的土地。只是第一次見我的病人或者陌生人會直覺認為我是阿美族的，當我回覆對方說：「我是純種的布農族。」對方仍然抱持著懷疑的眼光，我想應該是我的身材太讓人無法置信。對於弱小或者貧窮的人，從小就覺得如果能幫助他們，自己也會很開心，應該是從母親身上學來的，她總是伸出雙手幫助需要幫助的人，讓我也覺得在能力範圍內助人是件開心滿足的事，因此我從小的志願欄就填寫著「護士」！

由於家中姊妹眾多，大姊國中畢業後即至長庚護專就讀，當時除了興趣外也為了家計，長庚護專創辦人王永慶先生為造福原住民子女們，五專不需繳交學費而畢業後也能有一份專長，何樂而不為。所以隨著大姊的腳步加入護理專業領域，畢業後因為母親希望我能回鄉服務，而我也希望能為族人付出，在畢業當年（二〇〇二年）九月就進入關山慈濟醫院服務至今。

剛踏入病房工作時，我記得單位內只



有一位布農族的學姊，大部分都是平地人。印象中的學姊們都很兇很嚴肅，對我們也很嚴格，病房每天出出入入約六至十床病人，感覺每天都被時間和護理紀錄追著跑，白班下班後延續 On call 值班八小時當救護車的隨車護理師。有時當班事情還沒完成，就接到急診室護理師學姊電話告知：「有患者要轉院至花蓮慈濟。」這時心中真的好想哭。當時覺得放假最快樂的事就是睡覺，好好睡一覺什麼都不要去想，但是如果放假遇到需要開會，例如單位會議，就一定要來醫院開會，沒有拒絕的權利。

每天忙著工作，相對時間也過著很充實、很快。最有印象的是，其他同仁常說我是 lucky girl（幸運女孩），什麼壞事都被我躲開。哈哈！聽到其他人這麼說，不知是褒是貶，只想著可能我傻人有傻福吧！

還記得當時病房學姊說為了讓我學習放置留置針的技術，就起鬨說：「學妹來，我們的書記黃坤峰先生，讓你練技術不要怕，他血管很粗很明顯。」而我就在眾學姊的簇擁下，放置二十號留置針，放置完後心中鬆了一口氣，還好沒有失誤。現在回想起來，還好當時有打上血管。要不然現在對方可是主任等級呢！

護理照護過程中，我對丘昭蓉醫師印象最深刻，因為她是位很溫柔，又能站在病人立場去思考的醫師，當時住院中有許多癌症末期患者，丘醫師總是跟病人或家屬說：「只要有任何需求或者問題，半夜都可以隨時通知我來處理。」這讓我們護理人員、病人及家屬彷彿吃了定心丸，是仁心仁術的好典範，讓我欽佩不已。

關山慈濟不僅是我第一個踏入職場的醫院，我想也會是最後一個。我從一個懵懵懂懂的女孩，一直到做為人妻，這醫院見證了我許許多多的時刻，如：我母親癌症末期，我陪伴她的最後一段路；我的第一胎生產紀錄歷程；左側黃體破裂進行緊急手術，我第一次住進加護病房；婆婆中毒住院支持療法到臨終關懷……這一切的酸甜苦辣，讓我對這家醫院充滿了複雜的「愛恨情愁」，上人的大愛精神是支持我留在這裡的原因，身為在地人，我覺得應該更努力為這家醫院付出，加上這家醫院有我的許多回憶，我捨不得離開。

可以當個手心向下的人，是多麼幸福，雖然在這期間歷經許多人的生老病

死，但是堅持不變的是自己的初衷，能夠幫助需要幫助的人。這些年的歷練也讓自己的思考能力、應對進退進步不少；從不敢站在人群前說話，到訓練自己口條流暢；這些都是在這裡向許多前輩們學習到的，很感謝醫院給我工作機會，也讓我學習，也很感念在這職場上曾經幫助過或提拔我的人，因為你們的幫助，讓我成為一個更好更棒的人，我知道人的一生都需在學習的路上持續努力不懈。

關山慈濟醫院不是為營利而成立，而是為了造福鄰近村民及山上村民，我也很開心能在這裡服務近十七年，見證到醫院的喜怒哀樂，期望醫院在任何轉變的過程中，可以順利平安度過，不管是人、事、物，感念所有為這家醫院付出的所有人，才能成就這家醫院運作至今。更感恩十方大德的付出，這家醫院的金錢來源都是十方大德貢獻出來的，一定要開源節流應用到需要的地方，才不枉這些人的付出。我想在關山慈濟醫院服務的人都會抱持這心態去工作的，一起加油！

偏鄉醫療最大的悲哀就是招聘不到醫師，這幾年來公費醫師來來去去，我想不僅是地方的機能性不佳，年輕醫師考量孩子就學的資源等等因素，更讓這邊的醫師留任不易，其實不僅是醫師，連同其他人員流動率也大，也期許以後能強化各專科，減少病人轉院機會，成為關山、海端及池上鄰近社區主要就醫醫院，更能造福社會大眾。🌱