特別報導

嘉義慈濟診所 試營運展新頁

文／于劍興、張菊芬　攝影／張菊芬

位於嘉義市仁愛路的慈濟嘉義診所，軟硬體備妥就定位，六月九日上午，大林慈濟醫院、斗六慈濟醫院及嘉義慈濟診所同仁近六十人，在大林慈院賴寧生院長及嘉義慈濟診所負責醫師蔡任弼主任的帶領下，與約八十位嘉義慈濟志工一起來到此新據點，進行出坡與巡禮，為未來的診所試營運做好準備。眾人合作無間，不到一個小時的時間，就將嘉義慈濟診所上下打掃得一塵不染，塵盡光生邁向新里程！

「步步踏實，融入慈濟醫療與人文的精神，成為基層診所的典範。」六月十五日，嘉義慈濟診所試營運的第一天，第一批來自嘉義西區的醫療志工、醫療團隊雲來集，賴寧生院長在簡易的茶會中描繪心中的願景。

二十年前，大林慈院開始守護雲嘉南地區鄉親，開啟慈濟醫療志業在臺灣西部的新頁。彷彿轉瞬間，繼去年斗六診所升格為醫院的腳步，嘉義診所也在從規畫、施工到申請營業執照數不盡的挫折與為難中，一一過關，再次譜寫慈濟醫療新頁。「我們，做就對了！」賴院長與夥伴們共勉。

饅頭精神表裡如一　步步踏實做

人高馬大的嘉義慈濟診所負責醫師蔡任弼，從大家眼中的調皮、有個性，轉換為承擔一家新診所的經營者角色。他回想十七年前遇見上人到醫院的那一幕，「有位同學問：『如果有一隻蚊子停在您的手上要吸血，會怎麼辦？』只見上人輕輕一句，『趕快去做事情！』」讓蔡任弼記憶猶新。他說，往後可能會遇到很多事情與問題，懷抱著大家的殷切期許去面對，相信只要同心同志願，必能一起去克服。

「發揮饅頭表裡如一的精神，步步踏實做！」籌備診所的諸多辛苦暫告一段落，接下來要展開醫療服務。賴寧生院長說，嘉義診所擁有豐富的資源，更要帶來慈濟溫馨的醫療照護與美善的人文馨香，成為其他基層診所學習的典範。嘉義慈濟診所不只是診所，更是法門與道場，感恩醫療志工的協力，讓大林慈濟的醫療人文再現於嘉義慈濟診所。

院長開診　高中恩師攜女求治

試營運的嘉義慈濟診所，擁有大林慈院醫師陣容，週一到週五天天有門診，因應都會型區域就醫需求，也提供夜診和週六診，期能帶給嘉義市民更多元、更完善的醫療服務。

六月十九日，嘉義慈濟診所風濕免疫科「開張」，由大林慈院賴寧生院長首次門診，約有二十幾位民眾就醫。其中包括二十年前在榮民醫院就診的老病人、賴院長在大林慈院的病人、嘉義市的民眾等，聽聞嘉義慈濟診所開始試營運，特地到此掛風濕免疫科，其他還有

大林慈院、斗六慈院和嘉義慈濟診所的同仁以及慈濟志工，六月九日齊赴即將對外服務的嘉義慈濟診所進行大掃除。（活動全程皆配戴口罩，暫時取下拍團體照，拍後立刻戴回）

腸胃科蔡筱筠醫師、家庭醫學科蕭雅尤醫師、神經內科馮清世醫師等多位大林慈院的醫師群同在門診時段服務，一起守護嘉義鄉親。

首位病人是賴院長高中數學老師的女兒許小姐。許老師說女兒從小到大、從北到南，累積了豐富的求醫經驗，最近身體又出現一些變化，他心想嘉義就有一位熟悉的學生，如今是風濕免疫科的權威，何不去找他看看？「我們本來就住嘉義，早上知道賴院長要到嘉義慈濟診所看診，特地帶女兒過來，賴院長經驗非常豐富，除了詳細問診外，感覺猶如家人般用心。」這也讓許老師回憶起賴院長高中時期就非常優秀，成績都名列前茅。

聆聽許老師訴說著近來嘉義人都很關心慈濟要在嘉義開診的熱門消息，賴院長表示，「面對鄉親的期待，我們更要用心做，希望整個嘉義的業務跟基層診所相互合作，同時也要去當基層診所支持的力量。」此外，也希望診所能做出像醫院的標準，有專科醫師及專業設備，將基層診所的能力提升起來。

建構醫療網　守護雲嘉南鄉親

二十年前因為嘉義縣大林鎮醫療機構缺乏，證嚴上人在此設立醫院。二十年來，大林慈濟醫院成為急重症醫院，也是社區急救醫院，斗六慈濟診所去年（二〇一九）也升格為地區醫院，現在嘉義市有嘉義慈濟診所，是基層診所，加上長照體制也要在嘉義慈濟診所建立起來，未來是全方位的服務，希望能將雲、嘉、林三地連線成非常完整的醫療網，尤其是醫療與人文的結合非常重要，更能真正做到守護生命的磐石。

六月十九日，賴寧生院長在嘉義慈濟診所為風濕免疫科第一位病人許小姐看診，她正是賴院長的高中數學老師許先生（右一）的女兒。

許小姐說，診所很寬敞、很明亮，志工的服務很熱情，令人印象深刻，特別是「我的血管很細，很難找，經常打

慈濟醫療財團法人林俊龍執行長的祝福與感恩

「感恩嘉義鄉親二十年來對大林慈院與斗六慈院的愛護與支持。二〇二〇年嘉義慈濟診所的成立，正是為了回饋與服務嘉義鄉親。大林慈院位於雲林縣與嘉義市之間，過往，從嘉義市到大林看診，比臺南縣到大林來看診人次還要少，因為有人從鄉下到都市就醫，卻從沒有人從都市到鄉下來求診。而從大林鎮到嘉義市，車程約半小時，搭火車太浪費時間，開車不方便，騎摩托車又太遠。考慮嘉義市民眾大多以騎摩托車為主，嘉義慈濟診所就位於嘉義火車站旁，便利民眾前來就診。

感恩嘉義慈濟診所有大林慈院醫療團隊與先進儀器作後盾，不但支援門診醫師人力，更協助各項檢驗與檢查，後續病人若需要開刀或住院治療，也有全科醫療團隊投入。感恩蔡任弼主任承擔嘉義慈濟診所負責人。除門診服務之外，未來，更規畫設立洗腎室，並開設日照中心，照顧地方耆老。

期待慈濟醫療的專業技術與人文關懷，能提供民眾溫馨親切的全人照護與健康促進。感恩。」

六月十五日嘉義慈濟診所試營運第一天，大林慈院賴寧生院長致詞勉勵。

針或抽血時都找不到血管，曾經在他院被連換四個地方才找到血管，又須忍受扎針的痛，而鄭護理師竟然一次就找到血管，而且打進去也不太會痛，技術超棒。」

注射室護理同仁鄭姿青對於許小姐的讚賞，謙卑地表示，有些病人的血管比較細，用看可能看不到，但用摸的可能就會摸得到血管，再去評估血管是否有硬掉，「如果摸起來硬硬的，也不能打，但如果回血順的話，那條線還是可以打進去。因此有時候必須用針進去探一下，看是否能扎針……」詳細的解說足見其專業。

賴寧生院長期許這裡不只是一家診所，也能將慈濟人文帶進診間和醫病之間，吸引更多在地醫療量能加入共善行列。

細說從頭　感恩每一雙手的成就

嘉義慈濟診所位處市區繁華地段的商業大樓一、二樓，距嘉義火車站僅五分鐘路程，從工務、總務行政到醫護藥檢，有賴許多單位的同仁們將它當成自己的新家，費了好大的力量，才讓一無所有的空間變身為基層醫療診所。

正與夥伴搭著高梯做電線配置的工務室同仁游富升，感恩工務室姜立新主任以多年的實務經驗，與建築師的合作，在符合建築法規的規範下，包括增設無障礙坡道等，讓硬體更健全。

而擁有醫務管理背景的總務室同仁葉世玹，一月甫到大林慈院服務，三月起至嘉義慈濟診所支援，侯俊言主任帶著他巡過當時還呈現廢墟感的診所預定地，對他殷殷期待與叮嚀。「雖然很忙，但很快樂，因為是做自己喜歡的工作，而且看到團隊成員的凝聚力與向心力，過程就像是養育一個嬰兒一樣，每天看到它的成長，不但感動更是珍惜。每個單位都盡守本分，就連五月才進駐的保全柯順政也很快融入、展現行動力守護好醫院。」

攝影／林嘉漳

工務室游富升（前）與同仁進行電線配置作業。

藥局設置好燒腦
志工職訓好認真

另一方面，民眾從掛號、看診、直到領藥，調劑作業也必須保持流暢性，以降低民眾久候，藥劑部李紀慧主任為嘉義慈濟診所藥局做全方位的考量及設計，在顧及病人安全與同仁安全下，花了很多心思在六百多種藥品的定位上，也在最精簡的人力下，讓藥師不需要徒手算藥粒，李主任以延續物命的想法，將「有故事」的包藥機放置在嘉義慈濟診所，它歷經大林慈院、斗六慈院，如今在此繼續陪伴嘉義鄉親，期能讓藥師多一些時間幫民眾做用藥衛教。

嘉義慈濟診所試營運前沒有冷氣，大家都忙著硬體的建置一直流汗，猛喝冰水。李主任憶及，剛開始沒水、沒電，又很悶熱，需要與廠商研究如何增設調劑臺，的確花了一番功夫。她不忘感恩最辛苦的工務室同仁，直說現在能有這麼舒適的環境，都是工務室的功勞。

而志工一直是全臺慈濟醫院最大的特色，他們溫暖的關懷及無所求的服務是有口皆碑的。志工在來院服務前及來院時皆需接受「職前訓練」，就連嘉義慈濟診所這個新的據點也是一樣。一進門就可以看到志工組楊麗芬帶著志工認識環境，細細解說如何幫民眾掛號，有哪些醫師陣容、哪些科別等，加上防疫期間也須學習如何量體溫，新型的血壓機的使用等醫療常識，醫療志工們有疑必問，看來忙碌但卻歡喜。

藥劑部李紀慧主任為藥局設置花了不少心思。

醫療志工們把握時間溫習為來院大德量測體溫及引導動線等服務要領。

轉診及轉檢上手　醫護傾力支援

另外，在轉診與轉檢的部分，由吳宜珍護理師到嘉義慈濟診所支援，雖然醫院有專門的排檢中心，但是到了診所這些就都要自己處理，完全外行的她，透過請教斗六、大林的前輩，學習以前斗六診所轉診、轉檢的方式，甚至借調範本回來，再轉換成嘉義慈濟診所的版本，讓日後接手的人能順利上手。新的學習遇到不懂的地方，總有大林與斗六的同仁當靠山，隨時可以詢問，也讓宜珍覺得很感動與溫馨。雖然試營運期間病人比較少，她相信「面對每一位病人，都是我們的老師，加上志工的協助，所以在排程上愈來愈順利。」

神經內科馮清世醫師配合度高，自大林慈院啟業即到院服務，斗六診所、乃至嘉義慈濟診所試營運需要醫師人力，他都立馬同意支援。馮醫師覺得雖然三地跑，但哪裡有需要就去哪裡，一本初心樂在其中，有興趣有投入就不會覺得累。「嘉義慈濟診所有規畫腦波室，民眾可省去舟車勞頓、就近做腦電波的檢查。神經內科的疾病可經由腦波檢查來做初步的篩檢與診斷，進一步檢查也可以轉回大林。」他補充，現在有抽血室，未來也有 X 光機、腦波機檢查。

「每天早上六點多從斗南搭車到嘉義診所，晚上也是做到很晚才回去。」門診副護理長林佳儷從五月開始，直到試營運之前，遇到滿多診所必需用的人力

大林慈院腎臟內科蔡任弼主任是嘉義慈濟診所的負責醫師，將與團隊群策群力為鄉親服務。（活動全程皆配戴口罩，暫時取下拍團體照，拍後立刻戴回）

嘉義慈濟診所檢驗科團隊目前有三位夥伴，圖為葉書僥醫檢師執行抽血服務。

馮清世醫師支援看診不遺餘力。右為吳宜珍護理師。

的安排或人力申請，因大林的診次比較滿，有時上午診甚至有延診的情形，護理師可能下午需要到嘉義診所支援，就需趕緊協調人力去接她的班，她才能跟大家去嘉義診所跟診。佳儷為減輕大林門診護理長淑燕姊的負擔，自願分擔嘉義診所每項業務，並且都一一建置起來，當成經驗，她感謝主管指導提點，以及大林護理同仁配合與互相支援。林佳儷說，目前為了成就嘉義診所，護理人力都是從大林過來支援，因此期待更多護理人員可以投入嘉義診所的運作與營運。而為了讓護理同仁在交接班上運作流暢，佳儷透過通訊軟體群組的筆記本功能，將簽到時間、各科室的進度等摘要寫在上面，比較能知道須注意的事項，減少同仁的恐慌以及彼此忘記的機率。

機房到醫檢　部署完備

機房，工務室與資訊室重要的基地。悶熱、高噪音、高電磁波，南區資訊室同仁林嘉漳兩眼盯著電腦在鍵盤上努力敲打著。「回想二月來嘉義慈濟診所場勘時，都是水泥地，天花板隔間都還沒好，當初規畫五月要開始試營運，但若前置工程如果沒好，電腦連線作業便無法啟動。」林嘉漳說，因有斗六診所的經驗，資訊建置其實能很快速完成，但如果前置硬體設備沒好，就很怕會耽誤到試營運，當時真的好緊張，更要緊的是科室間的溝通，還有後續人力的支援等，還好如今一切就緒。

住在嘉義市的醫檢師葉書僥說，自願轉到嘉義診所支援後，親子相處時間變多了，早上還有時間帶孩子上學，同時顧到工作與家庭生活，真的很好。「這裡檢驗科有三位同仁一起協力，進行血液、尿液、心電圖的檢查，目前民眾抽血檢體須送回大林，隔天可拿到報告，等機器進駐後，這部分就回歸嘉義診所自己做，報告當天即可出來。」

剛起步的嘉義診所，各科室一邊運作，一邊不斷調整與溝通，繼續讓各項服務上軌道，團隊秉持著群策群力的精神，為守護新家園而努力。