

為愛和使命 打疫場勝仗

文／趙有誠 臺北慈濟醫院院長

猶憶十七年前（二〇〇三年）SARS 爆發之初，其病因不明，致死率高，無藥可醫等因素，造成全臺灣人民恐慌，醫護同仁面臨感染及死亡的恐懼，生活工作在一夕間也全然變調，甚至出現醫護人員拒絕參與重症照護之情形。當時我為三軍總醫院內科主任，軍方醫院紀律森嚴，雖然沒有醫護逃避的問題，但面臨這樣的重大疫情，「第一線同仁勢必要得到最好的保護，絕不能讓院內感染的情形發生」的念頭深深植入我心。因此，在今年（二〇二〇）一月初，警覺有些風吹草動時，臺北慈濟醫院便立即準備充裕的防疫物資，讓第一線醫護同仁面對病人時免於惶恐，能安心、專心在臨床醫療服務上。

面對新型冠狀病毒（簡稱 COVID-19）突襲，除備好足量物資外，還需重整病人收住規畫、討論醫護值班的調度、外派機場檢疫工作及成立 COVID-19 專責照護團隊等各項細節評估。此外做好疫情的公告周知，避免同仁陷入猜疑和恐慌……，打破原有的職務界限，啟動跨單位合作，應變小組應運而生。在這次

事件中，感染科、胸腔科、急診部及感染管制中心扮演著核心角色，護理部、加護病房及特別成立的專責病房各自承擔特殊職責，另外，總務室負責所有物資的調度、工務室處理防疫篩檢站的建置和動線管制、公傳室協助輿情掌握與公告，副院長負責外派人員調度與衛生機關溝通、人文室和主祕關懷同仁的心情以及隔離同仁的食衣住行，臺北慈濟醫院上上下下各司其職，每日開會綜合院內外的訊息與意見，擬定次日工作重點與工作分配，相互補位。

藉由每次防疫會議，各項防疫措施一一啟動，如入院管制、門口量測體溫、TOCC 問卷調查、同仁呼吸道症狀回報、隔離衣穿脫教學及醫護人員出境統計與管制等，另外，第一個指標個案在院內確診後，調查發現不同職類的同仁曾與個案接觸者共計一百三十八人，其中七十位要立刻放下工作被隔離管制。我們需馬上為每一位同仁安排獨立宿舍、供給飲食、關懷他們打包簡單行李搬遷，且還要讓他們的家人安心，這些鉅細靡遺的事項也都在應變小組中規畫討論。

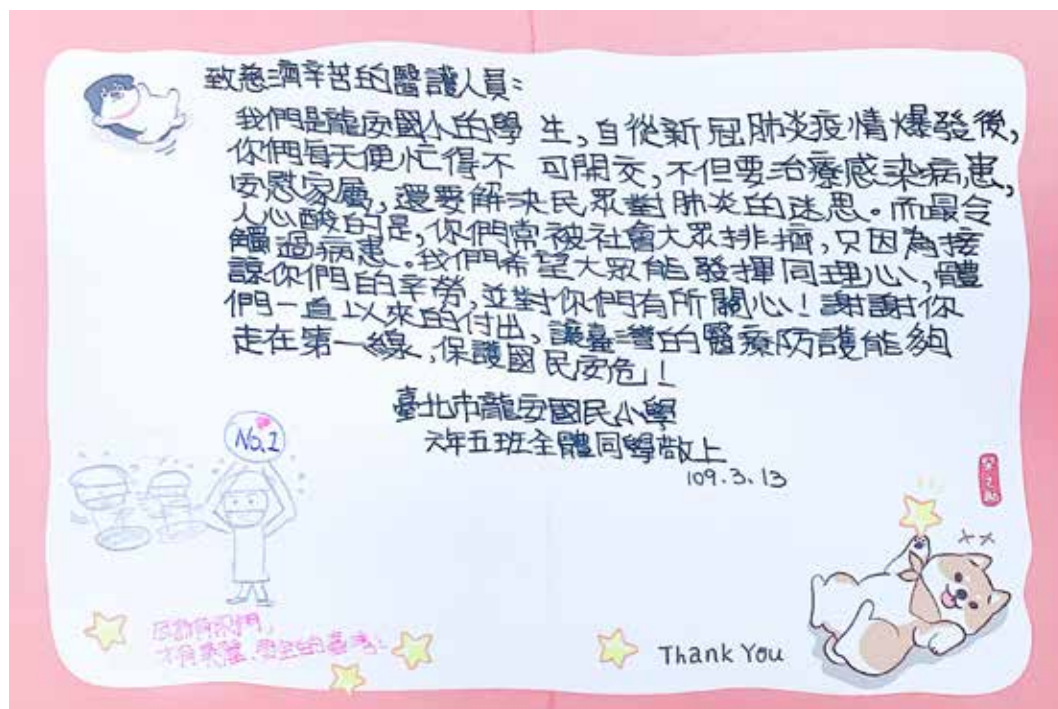


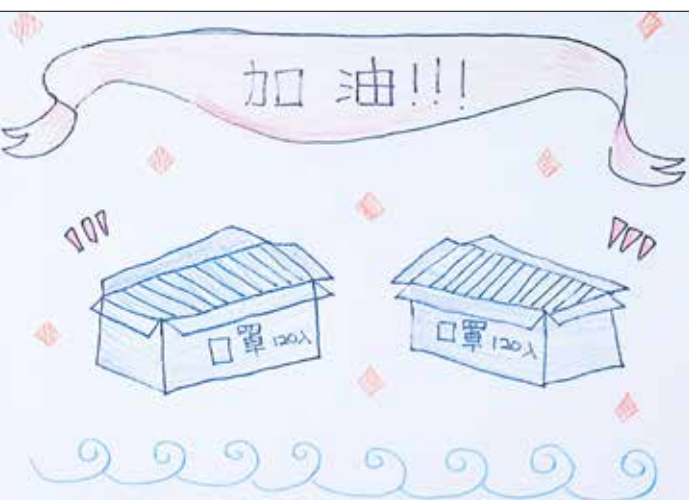
記得在全臺灣還只有三十一個個案時，臺北慈濟醫院便照顧了其中五個，後來還有從境外返臺、檢疫所派送，或是居家隔離期間，自覺有症狀的病人陸續入院。身為院長，我一方面要確保病人的照護妥當，另一方面還要避免發生院內群聚感染的任何可能，保護整個醫院平安（當院內有任何一位同仁出現呼吸道症狀或發燒時，內心的忐忑與不安，實在難以用筆墨形容），確保有足夠的醫護能量，承擔陸陸續續入住病人的照護工作。感恩在全院同仁用心配合下，一切得以順利圓滿。

要在極短時間內很有效率、有紀律地完成任務，著實不易，真的再次感恩每位同仁的使命感與單位間的默契，才能使命必達。其中，蘇文麟主任對

整個事件的發心付出，令人印象深刻；他是第一個舉手自願前往航空站做篩檢的同仁；後來也積極與慈濟大學合作，研發十分鐘快篩技術；將在病房照護病人的經驗寫成論文，發表於海內外醫學期刊。林植培主任帶領檢驗團隊，技術提升，將 PCR 檢查做到中央認證，並可代檢外院送來的檢體。還有感染科洪伯斌醫師、急重症管理中心吳耀光主任、急診部楊久勝主任、感染管制中心吳秉昇副主任和胸腔內科藍青進主任等，皆是促成這次防疫成功的大醫王。

二〇二〇年 COVID-19 的防疫經驗，除了考驗院內同仁的應變及默契外，亦如上人所言是個「大哉教育」，讓我們能自我省思是不是該減少物欲、減少不





To: 醫護人員:

謝謝你(妳)們不顧自己的性命，來協助我們來和病毒戰鬥，我很欣賞你(妳)們的勇氣，要是我的話早就一直躲在家裡不敢出門，我想對你們說一句：「加油，不要放棄！」

為你們加油的欣宸上

必要的口欲。因此，我也將上人呼籲的妙方良藥——齋戒茹素、感恩祈禱，融入整個防疫過程，全院推廣茹素，提供素食便當和素食餐券，讓同仁、外籍移工及本地看護都能享受素食的美味。也讓抗疫行動從淨化自己的心靈開始，做到減少殺生及畜養，愛護環境也愛護地球；在慈濟人的奔走下，我們還邀請衛福部陳時中部長、新北市侯友宜市長、疾管署各級長官一同響應。

四個多月來的抗疫行動，能平安度過，要感恩的人真的太多；慈濟世界所有的師兄師姊們，幫我們搭建六星級的防疫篩檢站、製作布口罩、面罩及素食便當，提供各項防疫器具，如護目鏡、酒精等，在在都是護持我們、疼惜我們的印記。更重要的，要感恩我們的上人，在疫情之初，上人便給予我極大的力量，說道：「院長你要用心，但不要操心，一定會平安沒有事的！」這是上人的祝福，讓我的擔憂與焦慮得以平靜；我也跟同仁分享，我們只要遵循上人的提點，虔誠齋戒茹素，要用心不要操心，互相關懷、心連心，大家全力配合院部安排的步調，一定能度過此次難關。

回顧過往，或許是湊巧，臺北慈濟醫院十周年時剛好碰到尼泊爾大地震，一梯一梯的醫護及志工團隊前往尼泊爾賑災，賑災剛結束回來又遇到八仙塵爆，讓十周年的記憶，一幀一幀都是救苦救難的情景。而今年是臺北慈濟醫院第十五周年，又逢 COVID-19 疫情，仿



若在提醒我們，臺北慈濟醫院真的是一間有使命的醫院，逢五逢十時都有個警惕，告誡我們在平安之時，應心懷感恩，同時切記「讓眾生得離苦」是我們的使命。無論百年、千年，這間醫院仍

會在此地矗立，象徵守護生命、守護健康、守護愛的磐石，世代交替，一棒接一棒的醫護團隊將會懷抱愛、承擔使命、共同發願，讓所有生命都有安隱樂處。🍀