

為阿芬一家 尋回生活正軌

文／江柏緯、謝明錦 攝影／江柏緯

醫院人來人往，交織著不同人生故事，其中缺乏社會聯結、家庭支持的弱勢病人，需要的不只是醫療。社工師穿梭在門診與病房間，為弱勢人拉起一張防護網。社工師看到的是病人出院後的每一天，也趁著病人來院機會，阻斷可怕的負向沉淪。資淺社工師接手阿芬這個特別又複雜的個案，陪著她在醫院奮鬥了三個月，串起慈濟與社會大愛的資源，幫忙一家人轉上正軌。

百公斤重 四十多歲的特大號小孩

「阿芬坐起來了！」臺中慈濟醫院社工師蔣慈孟看到家屬傳來的照片，興奮得不禁在辦公室裡歡呼起來。旁人不知道，阿芬是蔣慈孟處理的第一位複雜個案。光想到「四十多歲、體重一百公斤、極重度智能障礙、臥床」，沒有極大勇氣，很難面對棘手挑戰。

社工師蔣慈孟在接觸這個家庭時，常常冒出「不忍心」的感受，而且每每跟阿芬老爸談完，就感嘆身為父母的不容易，而且這對養父母對這個收養來的孩子不離不棄，真的很偉大。

阿芬自小被收養，養父母視為心頭

肉，沒想到廿五歲就精神疾患發作，變成「特大號的孩子」。年逾七十，面對中風妻子、臥床女兒，這個老父親真是負擔沉重。

蔣慈孟說：「雖是第一次處理如此棘手的個案，但這不會是最後一次，未來一定會遇到更多類似的個案，所以當成是寶貴的經驗吧。」查閱阿芬資料，精神疾患發作後具攻擊、暴力行為，困擾鄰居，父親只能扮「黑臉」約束行動綁住女兒；母親扮「白臉」，在女兒哭鬧、焦躁不安時，給糖給食物，但也造就了百公斤體態。



臺中慈濟醫院社工師蔣慈孟陪伴阿芬一家人的生活重回正軌，看到阿芬從臥床（左）進展到可以坐（右），開心不已。圖／臺中慈院社會服務室提供

阿芬多次被強制就醫，早是中區各醫院身心科病房常客，但父親再嚴也不忍女兒被禁制在醫院，往往住院一小段時間，就主動辦理出院帶阿芬回家。「發病、強制就醫、自行出院、回家」形成迴圈劇本，二十多年來在三口之家不斷重演。

蔣慈孟分析，阿芬是家中的生活重心，養父母四十多年來為照顧女兒而忙碌，視如己出，無怨無悔。養父原在小工廠工作，阿芬由養母在家照顧，生活雖辛苦，三人省吃儉用都還過得去。但養母因慢性疾病、積勞成疾，中風後腳趾截肢也需要被照顧，竟然和養女一樣都得臥床。養父只好辦理退休照顧妻女，更因退休沒有收入，生活因而拮据。儘管如此，老夫妻依然繞著阿芬團圓轉。

門診護理師連繫社工 住院又啟動照會關懷

二〇一八年阿芬曾因外陰癌在臺中慈濟醫院就醫手術，二〇二一年九月又因解尿困難到泌尿科就診，父親推著躺床的阿芬來看診，破百的體重要移到診療床就是大工程。門診護理師看見老父親的無奈與困難，主動聯繫社工師來關懷，這是蔣慈孟第一次看見阿芬與父親。

當月底，阿芬又因嚴重褥瘡住院，阿芬疼得大聲哭鬧，社工師又被照會到病房，望見白髮蒼蒼的阿芬父親的無助眼神，蔣慈孟覺得自己的心都揪起來。醫

療團隊安排整形外科清創，神經外科檢查時，發現阿芬的第十節椎骨壞死是無法走路的主因，由於阿芬無法聽從指令動作，要恢復走路的機率其實很低，研判復健幫助不大。

他們家的波折並未因為阿芬住院清創而平息，意外的新冠肺炎疫情帶來病房



二〇二一年九月，臺中慈濟醫院社工師蔣慈孟第一次與阿芬見面。圖／臺中慈院社會服務室提供



住院期間遇到新冠疫情，父親不能一直在醫院陪伴，阿芬常哭鬧，蔣慈孟探視時也想辦法安撫。

防疫限制，老父親只能居家、醫院兩邊跑，平時由社會服務室安排看護協助照顧女兒。此時，病房裡的阿芬成為病房頭痛人物，剛住進病房的她經常整夜吵鬧大哭，讓同病室病人無法休息；白天累了又開始呼呼大睡，日夜顛倒讓護理站接到許多抱怨，連照顧的看護都吃不消而頻頻更換。

但蔣慈孟卻在混亂中看見了溫暖。護理長與幾位護理師對這位體型很大的「小女生」拿出兒科病房連哄帶騙的方式，卸除阿芬的心防；當阿芬焦躁、吵鬧時，按照養母方式給食物，使她白天保持清醒，晚上乖乖休息。當夜間哭鬧時，護理師就把阿芬連同病床推到治療室，讓她在獨立空間裡，一邊安撫她，等她情緒穩定後再送回病室。

更可貴的是，阿芬對面床的病人阿姨雖然被吵得受不了，但了解情形後反而很憐惜阿芬，適時像個媽媽一樣哄她。

延續慈善的關懷 醫療接手到安置機構

有時，蔣慈孟手上還有其他個案的事要在忙，阿芬的狀況百出讓她不免覺得心累。不過，翻開資料了解，阿芬一家人早期是慈濟照顧戶，而後轉為居家關懷戶，甚至長照單位與照服員的費用都是慈濟基金會協助。蔣慈孟不想虛擲社區慈濟志工們一路陪伴關懷的緣分，覺得自己該堅持一下。

她很清楚，解決了醫療問題，「如何安置與照顧」的問題依然存在。她看見



蔣慈孟與阿芬的養父商談，看到他已盡力照顧阿芬，安慰他不需要自責。



在看護為阿芬翻身拍背的同時，蔣慈孟（左一）帶來找到機構安置的好消息。

父親「對醫療的不安與無助」與「一位老人照顧兩個病人」的癥結，轉念想想，這不正是醫院設置「社會服務室」為弱勢病人拔苦予樂的目的！

蔣慈孟推想的計畫，是由臺中慈濟醫院醫療團隊著力在醫療：治療褥瘡、脊椎與精神疾患；護理克服照護難度，換傷口敷料，讓阿芬達到出院標準；社會服務室則多方尋求社會福利資源，縫補

這個家庭的缺口；另一方面，則必須解決阿芬的安置問題。社會服務室主任林怡嘉說得直接：「臺灣要面對的老人照顧老人之外，像阿芬這樣多重障礙的個案，最終還是得轉介機構照護。」

獲得主管支持後，蔣慈孟積極配合臺中市社會局社工師，期望透過社會福利方式，試圖尋找解決方法。而因為阿芬多重障礙、傷口照護與精神疾患的照護難度，再加上經濟條件，可選擇的安置機構更少，尋遍中彰投區五、六十家安養中心屢屢被婉拒。隨著阿芬褥瘡復原良好，「出院準備」在即，遲遲找不到適合且願意照顧的機構，壓力倍增只好商請主治醫師寬限，多爭取時間媒合；蔣慈孟逐步解除阿芬老爸「沒照顧好女

兒」的虧欠自責，再繼續為機構照顧的經費著落傷腦筋。

透過單位主管協助與社會局指引，蔣慈孟終於盼來好消息，安置機構找到了！蔣慈孟透過申請獲得院長室主管支持，啟動社福機制補助醫療費用三十多萬，政府低收入戶補助申請通過加上慈濟基金會的關懷金額，填補每月生活所需，而機構長照費用的缺口，也在辛苦洽詢蘋果基金會後，獲得社會募款一百五十多萬，專款專用足以支付每月機構安置費兩至三年。

經費有了，開始推動安置。蔣慈孟告訴阿芬爸爸，機構離家近，探視方便。二〇二一年十二月九日晨光灑落九B病房檢查室，光影打亮了阿芬老父親的滿



蔣慈孟在社會服務室個案討論會議中分享「阿芬的故事」。圖／臺中慈院社會服務室提供



養父帶著養母到安養機構探視阿芬，享受天倫之樂。圖／臺中慈院社會服務室提供

頭白髮，和他靜靜等待辦理出院手續的身影。

看護早早幫阿芬打包好行李，夜班護理師說阿芬吵了一整晚。原來，昨晚突然犯牙疼，護理師只好再推阿芬到治療室，暫時止痛安撫。

辦理完出院手續，阿芬先由救護車載到長照機構，老父親則拎著行李走出九B病房，緩緩走了幾步路，回頭對照顧阿芬的團隊很誠懇的說：「謝謝你們的幫忙。」蔣慈孟覺得，養父的背影似乎沒那麼駝了。

迎來二〇二二年初春，社會服務室以「阿芬的故事」進行個案討論，所有社工師的心都暖了起來。蔣慈孟表示，現在，阿芬在機構裡生活愈來愈習慣，養父經常帶著太太去長照機構探視。

即使阿芬已經在機構，但蔣慈孟的關心一直沒斷，機構轉達讓阿芬坐起來的

期望，剛好臺中慈濟醫院收到善心人捐來全新高背輪椅，就托運過去。

阿芬老爸傳來阿芬坐著的相片，看來阿芬氣色也都不錯，還能自己飲食。這天，透過跟阿芬老爸的視訊、照片傳遞，蔣慈孟感受到這家人的生活終於轉上正軌。她說：「每次看到阿芬的笑容，一切都值得了。」🌱



父親透過視訊電話，讓蔣慈孟了解阿芬在安養機構的狀況。