

穩接疫情變化球

臺北慈院防疫三年政策施行盤點

文／廖唯晴、曹耘綺、李筠

自二〇一九年底爆發的新冠肺炎至今延燒不止，直至二〇二二年十月二十日，三年多以來，臺北慈濟醫院以最快的速度配合中央疫情指揮中心的防疫政策，從防堵阻絕疫情的隔離專責病房、到社區篩檢站、大量疫苗施打，後續的確診視訊門診……隨時滾動式配合政策施行；回顧這三年期間，臺北慈濟醫院共收治兩千零一位染疫病人，居家照護人數突破九萬人……

在疫情肆虐下，臺北慈濟醫院每位醫護同仁勇敢扛起防疫重任，堅守前線，「疫」起守護生命與健康。

疫病下的門診管理

二〇二二年四月開始，染疫人數驟增，許多快篩陽性患者在等待 PCR 結果時，因出現症狀而前往急診就醫，為舒緩急診大量就診人潮並顧及感控，五月，臺北慈濟醫院於原來的戶外社區篩檢站加開「疫病門診」，看診對象分為三種，第一種是十二歲以上且三十五公斤以上，快篩陽性需要 PCR 但有症狀的民眾；第二種是有上呼吸道症狀的輕症患者，懷疑自己感染新冠肺炎但是還沒做任何快篩者；最後則是進入醫院看診，但被醫



臺北慈濟醫院設立疫病門診舒緩急診大量就診人潮。攝影／盧義泓

護人員懷疑其症狀是新冠肺炎的人，也會轉到此門診就醫。

疫情持續升溫，兒童確診病例數急增，臺北慈濟醫院開設「兒童黃昏疫病門診」，看診對象為發燒或家用快篩陽性、居家隔離期間出現症狀或曾接觸確診者之零到十二歲兒童，平日時間下午三點半到五點半，派駐兒科專科醫師進行評估、採檢、診療與給藥等一條龍服務，建立快速通道。兒科部余俊賢主任指出：「疫情又快又急，臺北慈濟醫院每日約

有近百名兒童到急診採檢 PCR，設立專屬兒少的疫病門診強化分流讓兒科醫師盡快做處置，減少生病小朋友的等候時間。」

臺北慈濟醫院不僅有專屬兒童的疫病門診外，為強化孩童抵抗力，預防感染，更開設「新冠疫苗接種特別門診」，替兒童接種疫苗，在接種的動線設置上，安排三線兒科醫師問診、五線疫苗接種，以減少小朋友等待的時間。考量多數孩子懼怕打針，現場以大螢幕播映卡通緩解緊張情緒，更準備了象徵平平安安的蘋果造型氣球及可愛的貼紙要送給小朋友們，也顧及有些小朋友打完針可能會暈針，所以接種完會由志工們協助引導至留觀區休息十五至三十分鐘，確認沒有問題再讓孩子離開。配合政府施打兒童新冠肺炎疫苗政策，除了院內開設疫苗專診，臺北慈濟醫院兒科團隊前往新店國小、北新國小、青潭國小、新和國小施打疫苗，力求提升疫苗覆蓋率，共同努力預防新冠肺炎。

此外，面對嚴峻疫情，臺北慈濟醫院配合政府防疫政策，第一時間啟動視訊門診服務，讓居家隔離、自主防疫、居家檢疫期間快篩陽性民眾，可以透過視訊診療認定確診，再經由社區藥局配送藥物，顧及居家檢疫者的就醫權益與健康，全面化的服務讓醫病雙方在災疫期間更能放心。

兒科專業的鄭敬楓副院長指出，視訊門診考驗醫師的觀察力、判斷力；視訊看診時會遇到各種突發情況，導致延長

門診的時間，儘管如此，兒科團隊依舊盡心評估，就怕一個疏漏，延誤治療。往往家長的焦慮主要來自於不清楚病程有多久，所以「仔細問」、「認真看」、「確實互動」、「了解問題」是視訊門診的不二法門，看遍他們既有的藥物，問清過去的吃法，才能順利達到治療的效果。

「其實有時候真的會想哭。」身累、心累，兩個多月的視訊門診讓鄭敬楓副院長看遍各式各樣的家庭，他坦言：「兒科醫師面對家長是非常緊張的，有時候想叫媽媽不要緊張，但這是視訊門診，講了這句話，萬一出事了，這句不要緊張就會造成延誤。」面對陌生疾病、教科書上沒有教的病程，只能重新學習，調整心態後，將防疫重點放在「找到重症，及時治療」。



遇到害怕打針的小朋友，護理人員會耐心安撫小朋友情緒，讓施打能安全順利地進行。攝影／盧義泓

戶外篩檢 職志同心

與設立疫病門診同時，二〇二二年六月一日，臺北慈濟醫院於社服室外新建一個篩檢站，主要讓住院病人、檢查病人、陪病家屬以及有接觸染疫患者疑慮的院內員工等低風險對象進行採檢，免於和社區篩檢站高風險感染的患者一同排隊，降低感染風險。新的篩檢站在慈濟志工的協助下，也在短短一天裡完成搭建。新篩檢站和疫病門診同時啟用，集結醫護、行政人力，繼續為守護民眾、同仁的健康努力。

遠距照護長照安養高風險老人

新冠肺炎疫情嚴峻，單日確診數急速攀升，有鑑於安養機構住民多具備高齡、多重共病、免疫力低下等危險因子，染疫後轉為重症的機率較一般人多出十倍以上，且又均為生活無法自理之失能者，考量送醫過程需耗費大量人力及時間，對機構或醫院都是一大負擔，臺北慈濟醫院開設專屬視訊門診，與責任區安養機構合作，降低病床負載率。

臺北慈濟醫院徐榮源副院長表示：「本院為新店、蘆洲、雙溪、平溪、貢寮、



開立疫病門診的同時，志工協助於社服室外新建篩檢站。攝影／鄭翔文



新篩檢站供住院病人、檢查病人、陪病家屬、及有接觸染疫患者疑慮的員工進行採檢。攝影／范宇宏

瑞芳等六大行政區之責任醫院，當責任區中安養機構有發生集體染疫時，便會立刻安排視訊診療，提供醫療協助。」感染科彭銘業主任表示：「視訊診療的用意在讓患者能盡快取得適切的抗病毒藥物服用；當然，若看診時發現呼吸困難、血氧濃度低於百分之九十三等相對有重症疑慮，不適合繼續留在機構照護的個案，應立即掌握收治入院。」

透過遠距醫療，即時開立抗病毒藥物，降低安養機構染疫者高風險族群重症及死亡率的發生，減少就醫過程感染風險、提升就醫便利性的同時也保全醫療量能，達至雙贏。

自二〇一九年至今，臺北慈濟醫院同舟共濟，配合中央流行疫情指揮中心加強檢疫及防範，全院一心的無私奉獻，



跨越專科並且互相幫忙，疫情尚未消弭，未來也會持續展現紮實的專業素養及人文精神，同時秉持「守護生命、守護健康、守護愛」的精神，齊心抗「疫」，守護民眾的健康。