

封面故事



震

撼花東 守護愛



文／林芷儀、張汶毓、曾慶方





玉里慈濟醫院 918地震 大量傷患救援 及復原紀實



二〇二二年秋季，臺灣剛走過嚴峻疫情，花蓮縣玉里小鎮又遇上最美的金針花季，不少遊客來到赤柯山及富里鄉六十石山，悠遊在黃澄澄的金針花海中，舒緩緊繃已久的心緒。

就在九月中的一個週末，十七日、十八日連續二天，臺東縣關山鎮與池上鄉接連發生芮氏規模六以上的地震。週六晚間關山地震沒有傳出災情，但週日下午兩點四十四分池上鄉芮氏規模六點八地震，卻讓全臺各地都能感受到劇烈且持續的搖晃。更令人訝異的是，地震受災最嚴重的區域，不在臺東縣而是在寧靜的玉里小鎮……



玉里慈院震波室超過一百公斤的鉛門被強震震倒，所幸無人員受傷。右為陳岩碧院長。攝影／林思玟

攝影／陳靖驊





九一八地震，醫護同仁收到緊急召回通知陸續返院，與當日值班的同仁並肩作戰。攝影／陳靜緹





九一八地震導致玉里慈濟醫院急診室外牆磁磚震落。攝影／陳秀金



玉里慈院開刀房RO水管被震斷，導致供應室和開刀房淹水。攝影／葉雲鑑



玉里慈濟醫院七樓辦公室置物櫃裡擺放的貴實用茶具組被震落破碎。攝影／陳秀金



九一八地震導致玉里慈濟醫院各科診間的物品散落一地。攝影／林筱薇



九一八地震玉里慈濟醫院院內災損狀況。攝影／陳秀金



牙科診間置物櫃遭震倒，工作臺上的器械也被震落。攝影／林筱薇



處於籌備階段的血液透析室，於震災中遭受水管破裂淹水、儀器故障等災損。攝影／林筱薇

啟動大量傷患機制 小鎮醫院總動員

難以捉摸無法預測的地震，不僅讓全球專家頭疼，更因為難以防範，經常造成搶救困難的嚴重災情。根據臺灣活動斷層網站的資料，九一七關山地震只是前震，九一八池上地震才是主震，專家研判應該是九一八地震的發震斷層向北延伸，才導致南花蓮地區發生重大災情。

九一八地震發生後，玉里鎮上一棟四層樓高的超商應聲倒塌，傳出有人員受

困；後續又發現一九三縣道河東地區整座高寮大橋，像積木一般，斷裂成數截，有車輛滑落橋下；聯繫花蓮南北交通的主要幹道——玉里大橋也傳出橋梁位移使橋面隆起出現高度落差，無法通行……

守護臺九線的玉里慈濟醫院收到通報有許多民眾受傷將陸續送醫，遂立即在九月十八日下午三點啟動大量傷患機制應變，緊急進行第一階段召回，同仁接獲簡訊，紛紛放下家中東倒西歪的家具與受損災情，或順利於第一時間抵達，或繞路克服橋斷路塌無法通行的種種困境，趕回醫院，同仁不分線上、



震後七樓辦公室混亂一片。圖／郭雅萍提供



二〇二二年九月十八日下午兩點四十四分發生強震，花東傳出嚴重災情，玉里慈院在下午三點啟動大量傷患機制應變，進行第一階段召回。圖／玉里慈院提供



九一八地震南花蓮傳出嚴重災情，玉里慈濟醫院於下午三點啟動大量傷患機制應變，同仁紛紛回院支援。攝影／陳靖驊



接獲通知或自發趕回醫院，大家立即依照平日演習時的分工，合和互協，行政與總務同仁逐樓確認醫院建築安全，幸而只有部份受損且在可控制範圍，無立即性危險，讓醫護得以全心全力專注於救治傷者。

九一八地震當下，玉里慈院陳岩碧院長被困在宿舍裡將近二十多分鐘進退不得，倒落的書櫃剛好擋住了大門，她跪在地上將所有書籍丟到床上，減輕重量這才扶起了書櫃，脫困後的她趕到

急診，才知道院內電話系統與網路全部斷線，也才得知慈濟醫療法人林俊龍執行長關心災情，透過各種管道要聯繫陳院長。陳院長確認大量傷患機制運作順暢，立刻逐層巡視院區，隨後加入急診救治行列。陳岩碧院長表示，這是她在玉里鎮十幾年來遇到的最強烈地震，萬幸沒有任何同仁受傷，更感恩大家都在地震發生後，平安趕回醫院守護需要幫助的病人，並協助處理醫院內部損壞的慘況，非常感恩同仁。



地震後傷者陸續湧入醫院，玉里慈濟醫院團隊分工合作，為傷者診治照護。攝影／陳靖驊



陳岩碧院長輕聲安撫被強震撼到的病人。攝影／陳秀金



救護車上的傷患送入急診後立即進行檢傷分類。攝影／陳靖驊



玉里慈院團隊守護每一位傷患與家屬，悉心處理傷口、暖聲關懷。攝影／陳靖驊



下達緊急召回 鎮守急救第一線

「我來花蓮將近二十六年了，從慈大醫學系念書到現在，從來沒有遇過這麼大的地震！當下我們真的不知道這個地震有多大？震央在哪裡？」林志晏副院長憶起九月十八日下午，他正在急診室值班，突如其來的大地震讓大家都嚇了一大跳。「我原本坐在電腦前面，要站起來走到最近的那位剛看完診的病人身邊，他是因為意外受傷的病人，我走到他的病床大概是五公尺的距離，但是我感覺好像是在船上那樣搖晃、走不過去，好不容易走到病床旁邊，發現地震愈來愈大了，真的沒辦法走！甚至是我必須扶著病床才能很勉強站著的狀況。」



九一八地震當天，林志晏副院長（右一）在急診值班，從啟動大量傷患開始，便一直守在救護最前線。攝影／陳靖驊

林志晏副院長表示，當天急診室原本就收治了幾位病人，地震結束後幾分鐘內開始有傷患被送到急診室，察覺到地震災害可能很嚴重，林志晏副院長下達第一階段同仁召回指令，啟動大量傷患機制。下午三點，醫事股申報人員董慧慧使用院內對外聯繫的電話執行緊急召回，卻發現電話無法撥打，原來玉里慈院的電話線路、網路線路都被震斷，董慧慧趕快改用自己的手機，以手機通訊軟體在院內群組中發布召回訊息。

「地震之後病人就一直進來、一直進來，其實當下沒有多餘的心思去想其它事，從開始接第一個病人、第二個病人……一直持續到晚上九、十點以後。」啟動大量傷患機制後，林志晏副院長不斷持續著診治與急救，中間趁著空檔打電話回家關心家人的平安，搜尋地震相關的新聞，再接著投入救治傷者。「花蓮慈院支援的人力抵達時，我們已經度過的第一波最忙的時候，他們的到來稍微給我們一個喘息的空間。」除了花蓮縣衛生局、花蓮慈院團隊，甚至有其他縣市的搜救人員在接獲災情消息動員前來支援，還有一群默默伸出援手的人間菩薩趕到醫院。林志晏副院長說：「特搜人員跟救難人員是在震後陸續抵達，但地震後可能不到半個小時，慈濟志工師兄、師姊就出現了！不管是在輕傷區安撫傷患或膚慰家屬，大家第一時間發揮了很好的溝通慰問。其實醫護人員在非常緊急忙碌的時刻，可能沒辦法顧及到搶救生命或照護病



九一八地震，因超商倒塌受困母女陸續獲救並送至玉里慈院搶救。攝影／陳靜緹

人以外的事，這種時候需要靠其他非醫療人員幫忙，有慈濟志工在，其實非常非常感動！」

災後復原需要時間，地震當下需要緊急救治的病人很多，包括因超商倒塌受困的長者與一對母女；高寮大橋斷裂時，有車輛從橋面滑落，救難隊耗時費力才幫駕駛與乘客脫困，回到地面後，皆送往玉里慈院急診室，因為在地震後，玉里慈院花了極短時間立即恢復開刀房運作機能。因騎車路過被倒塌超商牆面困住的母女，雖然醫療照護情況穩定，但林志晏還是決定將她們收治住院，因為一家人受到驚嚇，驚魂未定，傷口照顧還是由專業來看顧比較穩妥。



林志晏副院長為覃小妹診治傷勢，吳珮瑜副護理長協助安撫她的不安情緒。攝影／陳靖驊

林志晏副院長表示，地震後一週，他的門診還是有許多因地震受傷的民眾前來看診。「他們可能是地震時有撞擊，雖然會痛，也有瘀青、擦傷，但是忙著搶救，當時沒有來看，後續才出現踩到或哪裡動一下就會痛……」林志晏說，只要醫院沒有倒，確認一下梁柱及建物安全，玉里慈院團隊就會持續救治受傷的民眾，「很感謝當時的被召回的同仁，跟我們一起同甘共苦！醫院一直以來都定期的在演練大量傷患機制，也曾將演練劇情設定為發生大地震，嚴重程度達到週邊道路中斷，沒想到這次竟然真實發生，實際遇到之後才知道要處理的井井有條，真的是相當不容易！」

臨危不亂 大量傷患現場指揮官

九月十八日地震那日下午，玉里慈院護理科郭雅萍主任與謝彩琳護理長在醫院七樓講堂舉辦「失智照顧服務二十小時訓練」課程，「原本以為是一個很普通的假日，兩點四十四分就突然整個搖起來了！」等到地震停下，郭雅萍主任首先確認講堂環境和學員安全，再走到對面的大辦公室檢查，卻嚇了一大跳。「整個辦公室都像廢墟一樣！很多地方都在漏水，這個時候廚房的同仁衝出來跟我說『瓦斯管斷了』，很快就聞到濃濃的瓦斯味，我嚇死了！當下真的嚇死了！講堂裡面還有十幾個學員在！」

確認瓦斯關閉後，郭雅萍主任趕緊帶著學員跟謝彩琳護理長從七樓走樓



九一八地震，護理科郭雅萍主任（中）擔任大傷指揮官，家醫科楊行樑醫師（右）見急診人力足夠先返回門診開診，下診後再度到急診支援。左一為曾慶方主任。圖／郭雅萍提供



郭雅萍主任（左二）向花蓮慈濟醫院總務室沈芳吉主任（左三）說明醫院災情。右一為花蓮縣衛生局朱家祥局長。攝影／陳靜緹

梯逃生，往下疏散的過程，她發現醫院內部毀損的相當嚴重，而下樓的同時仍一直發生餘震，郭雅萍緊急封閉電梯，不久，開始有傷患湧入醫院，她感恩林志晏副院長坐鎮在急診室，並下達同仁緊急召回的指令，郭雅萍旋即接手大量傷患機制啟動後的調度工作，擔任此次震災的大量傷患現場指揮官，穩健的帶領同仁逐一完善準備工作。郭雅萍說：「地震後的第一時間，其實玉里鎮對外的主要道路全部都中斷，感覺玉里好像瞬間變成一個孤島。看到很多同仁陸續趕回醫院支援，我真的在那個當下看到全院同仁對這家醫院、還有這一塊土地的愛。就是因為這分愛，可以讓他們放下自己家裡的一團混亂，甚至自己的家人也都在害怕惶恐當中，他必須想盡辦法、在中斷的道路中，找到一條路回到醫院。如果不是這分的責任心，怎麼還會在餘震不斷、自己都只想要拔

腿就跑的狀況下，還願意挺身救護。」

回憶起當時的情景，郭雅萍表示，真的覺得自己身處在電影場景裡，急診室不斷湧進傷者，四面八方傳來的消防車、警車、救護車的聲音、甚至出現了直升機的聲音……「這是人命關天的



郭雅萍主任（左一）在震災中鎮定的指揮照護工作。攝影／陳靜緹



九一八地震，玉里慈院同仁總動員搶救傷患。攝影／陳靜緹

時刻，不是演習！這也是玉里慈院在地二十三年來很重要的使命，當天所有返院、加上原本線上同仁的協助，全院大概有六十幾位的同仁大動員，感謝大家共同圓滿這一次守護生命的重要的任務。」她特別感恩：「感謝志工菩薩師兄、師姊！在地震那幾天，我們沒有水可以飲用，後續有香積志工的進駐、關懷，真的非常感恩，他們是玉里慈院的強力後盾。」

災難下堅守崗位 支持前線全力後援

九月十八日的急診室白班輪值是鍾華芸護理師及加護病房吳珮瑜副護理長，鍾華芸回憶九一八地震的情況，「本來病人起身想下床坐輪椅，我趕快將她安置好。」剛忙完這一床，抬頭又看到家屬在劇烈地震中想要走到病床邊，「我們趕快跟他說，『不要再走了！您先停下、蹲下來！』因為正在搖，他一邊走一邊扶，想要進來看病人，可是正在搖晃的當下真的不適合移動，我們害怕病人家屬也會跌倒受傷！」

玉里慈院急重症倪春玲護理長當天輪值白班照護專責病房，地震當下她正在為確診病人打針，卻因地震被壓制不住的病人踹到對面床，對面床的阿姨同時被地震嚇得一邊哀嚎一邊緊抱著她，在處理好病人與小夜班交班後，倪春玲馬上到急診室協助一邊處置進度、協調人力，一邊和送病人前來的救護人員確

認災害現場狀況、回報資訊給衛生局，對外回覆人數傷情。兼任麻醉護理師的門住診護理長潘璿晴收到召回訊息，從家中騎車趕到醫院，幫忙手術室葉雲鑑副護理長將一片狼藉的手術室整頓清消好，以備隨時能夠進行緊急手術。

管理室張嘉玲主任因為家住在河東地區，地震把她平常主要通行的玉里大橋震到隆起變形，開車到高寮大橋又發現斷裂無法通行，她再一次改道，先到瑞穗再繞回玉里趕抵醫院；陳秀金組長與行政組陳靜緹、陳靖驊同仁因地緣關係，接到召回通知後在十分鐘內趕到醫院，並在郭雅萍主任的指派下，快速設置好傷區、擴床，並在第一時間將紀錄傷患名單的白板推到待命區。



吳彬安副院長（左）與花蓮慈院急診團隊南下玉里慈院支援。右為陳岩碧院長。攝影／曾慶方



慈濟志工於震後很快地趕到醫院，陪伴在病家身邊膚慰。截圖／志為人醫守護愛〈震災前線搶救生命〉

布置完大廳待命區，陳秀金組長與行政總值工務同仁彭俊德、資訊同仁許唐銘開始從七樓機房往下逐層巡檢，並處理廚房瓦斯管外洩問題、緊急關閉水管，並檢查頂樓水塔，確保醫院環境安全。陳秀金組長表示，「下午四、五點以後有遇到三次很大的餘震，我們剛好在一樓服務臺幫忙，地震一搖，就直接往大門衝到外面，你可以看到大家同時往外面衝；地震過了，大家又陸續走進來，因為要持續完成你剛剛在做的事。」

「需要喝水嗎？有需要什麼幫忙要說喔！」玉里和氣組隊的志工師兄師姊接獲消息，在震後三十分鐘內陸續趕來醫院，協助關懷病人與家屬，也幫忙同仁處理相關事務，還不時輕聲提醒忙碌的醫護同仁利用空檔喝點水，顧好自

花蓮慈院醫護團隊協助玉里慈院搶救震災傷患，左起為羅珮妤護理師、李珍妮副護理長、骨科部葉光庭副主任。圖／郭雅萍提供

己的身體才能繼續救援。也有師兄看見急診室外牆被震碎的石塊落在車道上，立刻掃除清理，保持救護車通道順暢。

花蓮慈院及時馳援 醫療總務工務齊出動

震災搶救正萬分火急的時刻，慈濟基金會林碧玉副總執行長（林靜憫師姊）與花蓮縣衛生局朱家祥局長先後抵達醫院了解狀況。花蓮慈濟醫院急診團隊出動了十二位醫護同仁約莫在傍晚六點半趕到玉里慈院，包括吳彬安副院長、急診部主任陳坤詮、骨科部副主任葉光庭、麻醉部主任陸翔寧、急診護理師范君嘉及行政單位同仁等十二人；還有三位休假在臺東旅遊的護理師李珍妮、羅珮妤及專科護理師游叢嘉得知地震消息後，立刻自發前往玉里慈院支

李珍妮—和 Tsung-Chia Yu 及羅珮好 ·
2022年9月19日 ·

休假兩天 竟出花蓮看舞台劇「莎姆雷特」
遇到台東芮氏規模6.2強震到6.8的地震
除了搖晃頭暈想吐 其他都沒多想
直到新聞頻頻傳出 台東往花蓮路段的玉里出現橋斷、房屋倒塌、火車出軌、山區坍方... 讓我開始緊張 心想不知道人多多不多 需不需要幫忙 啊我怎麼過去 大家商量一下便決定提早回家 直覺把車票退了 跟朋友要了計程車電話 同時擔心沿途路況 司機很好心幫忙聯繫交通局、警察局等等 方向感極差的我 真心搞不懂怎麼才能安全抵達玉里 好在有熱心的大哥 謝如同提供最新路況 很有義氣的說 如果我被丟包在半路可以來接我 超感動 😭
一路 從台東出發 順道前往關山慈濟 看見大門前空曠 心中石頭放下 病房詢問值醫瞭解已安排妥當 備別後 玉里慈濟 隨著震搖的路上 眼淚不自主的流下來 也許是擔心、是不捨 到達時發現部內主任已在現場指揮協助 穿上隔離衣的我們 開始協助傷患治療 讓原本回單位的同仁 可以喝口水 喘個氣 一群小小的綠絲 共同完成任務 心中有滿滿感動 😊
#阿母生日快樂
#休假行程更加有意義了



援。此外，花蓮慈院總務室主任沈芳吉與工務室高專曾繁介偕同醫工、工務同仁也加入協助相關儀器設備的修繕、校正。眾人陸續分擔急診室救護工作與初步清理醫院各樓層的滿目瘡痍。除了人力上的支持，慈濟基金會何日生副執行長與醫療法人人文傳播室曾慶方主任也從花蓮自行開車趕往玉里支援，並將最新訊息即時回報給慈濟防災協調總指揮中心，他們還貼心準備麵包、泡麵等物資，讓同仁在忙碌告一段落時可以吃點食物，補充體力。

花蓮慈濟醫院三位休假在臺東旅遊的李珍妮副護理長、羅珮好護理師及游叢嘉專師得知災情後自發前往關山慈濟醫院協助，確認無災情後趕往玉里慈濟醫院支援。截圖/李珍妮臉書

震後，花蓮慈院醫護與行政同仁立刻出動到玉里慈院，支援急救及復原任務。
攝影/曾慶方





何日生副執行長與曾慶方主任準備麵包、泡麵等物資，讓同仁在忙碌告一段落後吃點食物補充體力。攝影／曾慶方

震後三小時 三名嚴重受災者獲救抵院

天黑了，救護車的鳴笛聲依然不停歇，急診室突然傳出響亮的哭聲，原來是倒塌超商受困者之一的五歲覃小妹獲救送抵玉里慈院。「嗚嗚！我要喝水！我要喝水！」悶熱的秋季，她被壓在瓦礫堆下長達三小時，身上也有大小不一的傷口，慶幸的是覃小妹意識清楚，林志晏副院長仔細檢視她手部與腿部的傷勢，馬上進行治療，病床另一側的吳珮瑜副護理長，則彎著腰安撫覃小妹害怕不安的情緒。

大約十分鐘後，覃小妹的母親葉女士、掉落高寮大橋的獲救者陸續到院，玉里慈院急診室開始新一波的忙碌。幸好有了花蓮慈院團隊加入搶救生命的行列，玉里慈院同仁們也因為平時訓練有素，在真正碰到大量傷患的時刻，可以條理分明、保持秩序的完善處理。

地震當日一切紛亂，醫院現場的人只記得病人送來的大概時間。根據事後確認，覃小妹在災難現場獲救的時間是下午五點四十二分，母親葉女士是五點五十六分獲救。而救難人員還需要將從高寮大橋跌落的傷者從獲救地點，也就是橋下顛簸不平的區域，轉移到安全的路面，方能送上救護車前往就醫，這段路程著實不易，耗費了不少人力與時間。

震後八小時 大量傷患告一段落

九月十八日晚間十點半，來院的傷患已妥善處治，玉里慈院大量傷患機制終於告一段落，晚間十一點五十三分，倪春玲護理長在院內群組通知任務解除並回報訊息：「九月十八日玉里慈院大量傷患處置個案數共三十五人，分別為輕傷二十八人、中傷三人、重傷四人；其中三十人出院返家休養，三人因傷勢過重轉至花蓮慈院接受後續治療，兩人由玉里慈院收治住院。」

災後復原愛不斷 醫療慈善伴重建

強震過後，玉里慈濟醫院仍勉力在災後維持正常運作，搶救生命，專責病房與一般急性病房亦如常收治病入，開刀房也在數小時後恢復運作，僅門診區較多毀損，需進行完善整理及復位。醫院僅暫停九月十九日一天門診，二十日重新開診。

處於籌備階段的血液透析室，於震災中遭受水管破裂淹水、儀器故障等災損，在慈濟基金會營建處與玉里慈院總務室同仁協力下，一週內完成修復，並在十月三日展開試營運，十月三十一日正式啟用。

玉里慈院至富里鄉明里社區的中醫巡迴醫療，災後面臨橋梁斷裂無法通行的困局，團隊集思廣益、重新規畫路線，即使路程變長，團隊仍堅持如約前往為民眾看診。

其實不只玉里慈院七樓的廚房、大辦公室損壞嚴重，玉里與臺東池上也有好多受災戶面臨家園破損、停水數日的困境。於此災後復原的過度期，靜思精舍常住師父特別前往玉里、臺東，給予鄉親心靈關懷。花蓮各社區香積志工也輪班支援，為受災戶與醫院同仁準備愛心便當。玉里慈院葉禹彤營養師每天從玉里靜思堂幫忙載送熱騰騰的便當回醫院，派送給各單位，可口的蔬食料理，讓同仁們吃進滿滿的健康與愛。

為了協助復原玉里鎮鄉親受創的家

園，來自全臺各地具有水電、土木、泥作等專業的慈濟志工接連進駐玉里，協助民眾進行受損評估與修繕。玉里慈院則加開中醫夜間門診，由黃明雯醫師、王仁甫醫師二位醫師負責，為白天辛苦修繕的志工紓解筋骨痠痛的症狀。由於



花蓮區香積志工為受災戶和醫院同仁準備愛心蔬食便當。上圖為葉禹彤營養師。攝影／張汶毓

秋冬季節轉換，早晚溫度大，護理科郭雅萍主任也來到玉里靜思堂，為社區志工及工班志工量測血壓、作健康諮詢，為志工菩薩「顧健康」。

十月十一日，證嚴上人行腳至玉里鎮慰問鄉親，感恩修繕志工為南花蓮進行災後重建工程，也感恩玉里慈院的大醫王與白衣大士，在震災緊急時刻不間斷地救傷救病，行政同仁合和互協，共同圓滿「守護生命、守護健康、守護愛」任務。

回顧歷史，玉里鎮將近七十年沒遇到這麼大的地震，這一波天搖地動的「大哉教育」，除了讓眾人領悟到災難的無常，更加突顯偏鄉醫療應急療緩的重要性，玉里慈濟醫院在地震當下及災後

復原，誠心盡力的完善醫療救護本分，未來將繼續堅守在臺九線南花蓮的崗位上，用最溫暖的醫療與人文，守護東部民眾健康平安。



九一八地震，花蓮慈院共收治由國軍花蓮總醫院、玉里慈院、臺北榮總玉里分院轉診的十位傷患；又有三位來自玉里自行就醫的傷患。林欣榮院長率領同仁關懷傷患復原情況。攝影／劉明總