

# 在安全的醫院 守護鎮民的健康

口述／倪春玲 玉里慈濟醫院急重症護理長

九月十八日我在五樓的新冠肺炎專責隔離病房上白班，兩點多大地震發生後，花蓮縣衛生局很快打 LINE 電話給我詢問我們醫院的情況，是不是有啟動大量傷患？我跟急診確認情況後回覆。正打算應該下去急診看看，但病房怎麼辦？我們小夜班的同仁陳心如本來四點才需要上班，正好提前來了。而且她的媽媽是慈濟志工，也已經過來醫院安撫病人了。

## 學妹接手 新冠專責病房如常照護

心如得知我需要去了解及協助大量傷患的情形，只能簡單的交班一下說病人的狀況都還好，她也默契的說知道，她來接手。心如是二〇二二年五月才到職的新進護理師，本來要到加護病房報到，但剛好開了新冠確診的專責病房，她就接受我們的提議到專責病房工作。到九月才到職四個多月，而且這麼年輕，但



玉里慈院每年舉辦大量傷患演練，圖為倪春玲急重症護理長在演練時進行相關說明。攝影／張汶毓

讓我覺得非常的放心，我可以把專責病房交給她，去加入處理大量傷患的行列。

## 大量傷患掌握數據 對外聯繫

走樓梯下來到大廳及急診，看到雅萍主任已經坐鎮指揮，那前端就穩下來了。我整個觀察、跑過所有區域，後來變成現場最了解傷患的人、所在位置跟狀況，就由我負責聯絡的工作，譬如說衛生單位或政府打電話給院長的手機要詢問現況，院長直接說：「來，春玲，給妳。」

其實我們在急重症照護的年資這麼久，會知道在大量傷患的時候，數據是非常重要的。所以東區緊急應變中心(EOC)跟衛生局，對我們醫院提供資訊這一塊是讚譽有加。

## 災難緊急應變 多年訓練有成

而這次玉里地震，我對於 DMAT（災難醫療隊）衝這麼快就來到現場搜救，真是又佩服又感動！

我覺得當初還好有人開頭做 DMAT（災難醫療隊），以前我們就是去上課，然後按照劇本情境演練，幾年下來，整個在啟動大量傷患機制的處理有更多的修正調整和改進。

而在院內，我也陸續在進行訓練，也知道大家有進步，真的能夠獨當一面了。以前我是一個人東跑西跑去看大家演練的情況，要去看哪裡沒做好；現在，我只要下一個指令，他們已經能夠告訴

我，他們做好了哪些事情，緊急災難應變的能力跟以前比起來，大家真的是比我想像中還要穩，面對災難的心理素質也很強大！急診吳佩君副護理長這次的表現，也是多年訓練演習的展現。

這次大地震當天充分考驗了我們醫院的醫療能力，當大量傷患啟動後，家醫科楊行樑醫師到急診報到後發現已經人力足夠，他又回到門診繼續看診看五點半才結束。他維持開診，就不會發生病人要拿連續處方箋還跑到急診等，正好大量傷患，等他們拿到藥說不定要過了午夜十二點了。而且我們的開刀房隔天一早就運作，整個門診也只被迫休了一天就恢復。所以，我覺得我們這家醫院很重要啊！

## 慈善安定的力量

我覺得在災難醫療時，「安心」這件事情是非常重要的！感謝慈濟志工，幫在醫療忙碌的我們，做了安撫人心的工作。

記得覃小妹被送來後，整個頭上都是碎玻璃，要把滿頭的碎玻璃除乾淨，才能開始處理傷口。所以那時候我們說：「要找吹風機。」可是吹風機在五樓，必須要有人從一樓爬樓梯上五樓再下來，立刻聽到師兄、師姊說：「我來用！」我就被他們「趕走了」，趕我去處理當下其他的事情。

有志工接手這件看起來很小的事情，但它其實要費很多時間，又要安撫受驚嚇的小孩；但有了志工協助，讓我們能專心做醫療的事。



攝影／陳秀嫻

志工的力量，是我在地震三個月後接收到的最大的震撼！十二月中旬，我看到穿著藍天白雲的慈濟志工，在很冷很冷的天裡出來幫忙受災戶修繕。

我心裡想，「天吶，雖然醫療走在前面，但是後面有非常多人在扶持！」而且，這些事是不會被報導，也不會有人再去關注的，但這群人就傻傻的在做，再加上，那麼冷的天氣也沒有阻擋他們的行動，更加感動了。

以前院長常告訴我，醫院的建築可以抗震七點一級，這次六點八級，差點超標。雖然有一些建築的石塊掉落，結構鋼筋都還好，至少是一個安全環境，還可以守護鎮民的健康。



來自全臺各地具有水電、土木、泥作等專業的慈濟志工接連進駐玉里，為受災戶進行受損評估與修繕。攝影／林家如

地震當天我家人發了上百條訊息問我是否平安，我回覆自己還在醫院裡，還在忙碌，她就不管我、放心了。（採訪整理／張汶毓）