

# 門診護理師忙補位

口述／林筱薇 玉里慈濟醫院門診護理師

記得當天我在家正要吃午餐就地震了，流理臺上的玻璃碗跟玻璃罐接續掉落摔破，屋內物品散落一地，而當時為了要抓住受驚嚇的貓咪自己還跌倒，等順利地跑到戶外，就收到醫院啟動大量傷患機制的召回通知，把貓託給朋友就立刻趕回醫院。

進到醫院，看見有幾位同仁已經在大廳幫輕微外傷的病人處理傷口，得知水管都破裂了，行政組組長秀金姊託我逐層樓查看狀況。當我上到二樓看到眼科診間真的傻眼，昂貴的儀器雖然有包著防塵套，但因為天花板不停的在漏水，地板上也全都是水，我跟中醫科王仁甫醫師合力把能推動的器材全部推到走廊上，有些固定無法移動的，只好拿綠布和垃圾袋來蓋，推物品箱來接水。想起平常胃鏡儀器的電線都還接著插座，趕緊到腸胃科診間去，用綠布包住電線絕緣，然後將插頭拔下，以免發生漏電之類的危險。盤算一下地震造成的慘況，天花板落下、磁磚脫落、粗大的裂縫、水管爆裂、物品倒落，災情似乎還算輕微；但一發現安裝在軌道上，重達兩、三百公斤的鉛門倒掉，災情就變成很嚴重的程度了。

我在大量傷患啟動後的最主要的工作，是先排除有立即危險的狀況及照護



林筱薇護理師收到召回通知後，快速將家中貓咪託給朋友照看，趕到醫院支援。攝影／張汶毓

受傷的病人。

首先，確認診間有部分設備至少需要一天的時間來維修，其餘一些大型物品需要等比較多人一起搬才能復位，報告給院長評估後，門診需暫停一天。

下午四點多，我回到大量傷患的報到處，護理科雅萍主任指派我去紀錄召回人員的名單，因為在大家回到醫院的時候，第一件事不是去簽名簽到，而是很有默契地穿上隔離衣，立刻投入支援。大家在這個時候都展現出團隊精神，尤

其隔天，大家不分你我的分工合作，除了將診間恢復到可以正常使用的狀態，也幫忙整理其他單位的辦公室，以及公共區域講堂，因為看到行政同仁也很忙，大家互相是應該的。天災無法避免，遇上大地震醫院出現災損，但是幸好沒有同仁因此受傷。  
（採訪整理／張汶毓）



玉里慈濟醫院同仁分工合作將醫院環境復原。攝影／林筱薇

