

震後交通受阻 接送醫師關山看診不中斷

文／陳慧芳

二〇二二年九月十八日的九一八強震造成花東鐵路中斷，因為交通受阻，連帶醫師前往偏鄉行醫的路也變得困難，關山慈濟醫院開立二十三項醫療專科門診，其中有十七項科別是由花蓮、玉里慈濟醫師支援看診，每月平均服務兩仟人次，另週五至週日的急診支援班，總計每月有七百人就醫。

由於過往前來支援的醫師都是搭乘火車南下，地震災害造成東部幹線鐵路部分路段被震壞，不僅影響火車班次縮減，通勤民眾還得轉乘「類火車」，除了乘車時間變得冗長，間接也影響醫師開診。於是，花蓮慈濟醫院與計程車業者接洽，同時與關山慈院合力啟動接駁車，以接力的方式將支援醫師送達院區看診，非常感恩醫師為配合接駁時間提早出發，調整看診時段，抑或體恤接送人員辛勞，門診結束留在院區等候趟次集中接送等等。

十月開始，花蓮至玉里段恢復通車，玉里至富里則仍需要轉乘「類火車」，為了不增加醫師交通時間及影響病人看診，玉里至關山來回的接送任務由關山慈院總務股同仁承擔，管理室主任黃坤



花蓮慈濟醫院接駁車等候醫師下診，回程停靠玉里慈院將支援醫師一起載回花蓮。右為關山慈院管理室黃坤峰主任。攝影／陳慧芳

有了夜間接駁，讓傍晚才從臺東仁愛之家下診的蔡欣記醫師不必花更多時間在通勤上。攝影／陳慧芳



峰召集相關人員開會討論，包含與醫師協調乘車時間、門診異動公告、病患聯繫、車輛調度、司機安排等等，發車時間為上午六點半至下午五點，每日往返最高達五趟次，總路程四百公里。

且為確保行車安全性，避免同仁在接送上有趕火車的時間壓力，醫務部助理、長照交通司機也加入支援分擔接送趟數，同時整合公務區間車業務，欲轉回玉里花蓮的文件和檢體也會由當班司機協助



醫務助理黃慶祝（左）早上六點半前往玉里車站接送醫師。攝影／蔡欣記醫師

轉送件；而在人力及成本考量下，院方將招聘短期司機，在找到合適人選前，亦開放全院同仁休假認領接送時段。

潘永謙院長說，九一八地震造成花東鐵路交通不便，但慶幸沒有造成人員傷亡。感恩花蓮慈院最堅強的後盾，眾人用心接力，讓偏鄉醫療不中斷。🌱