



玉里

三月十四日

居家關懷重啟 助偏鄉長者就醫

受新冠肺炎疫情影響，暫停數次的居家關懷，再度重新啟動。玉里慈濟醫院居家關懷時間調整為每週二下午出發，醫療團隊走入社區，發現民眾潛在健康的問題，搭配多元的服務面向與資源整合，落實長期在地守護。

居家關懷自二月七日重啟後，陸續

在花蓮縣玉里鎮、富里鄉、卓溪鄉、瑞穗鄉、萬榮鄉等地區進行訪視，由轄區主責志工帶路至個案家中訪視。今年由周達利醫師帶隊，他說，在玉里服務將近十年的時間，一直很想走進社區去關懷，尤其是需要幫助的個案，而現在終於有機會能夠付出，讓他很感恩。為了和部落原民阿嬤拉近距離，周醫師介紹自己時，打趣地說：「我是布農的啦！」沒想到阿嬤立刻拆穿周醫師的幽默，逗得眾人大笑，雖然周醫師獨特的口音常需要跟診或隨行護理人員幫忙翻譯，但親和力不減！周醫師鼓勵個案要勤勞地起身活動筋骨，親切傳授簡易運動預防

揮別疫情，玉里慈濟醫院居家關懷再度出發，由周達利醫師（左一）帶隊。慈濟社區志工協助帶路前往個案家中。





周醫師鼓勵長者起身活動筋骨，親切傳授簡易運動預防跌倒。

跌倒，除了關心個案身體狀況、評估用藥單，數週以來更是連續準備水果跟蔬食便當跟個案結好緣。

三月十四日，居家關懷團隊來到卓溪鄉古風村獨居的李阿嬤家中。「可以看看你的腳，為什麼這麼腫呢？可以幫你把雨鞋脫下來嗎？」李阿嬤婉拒周醫師，雙方來來回回僵持不下，李阿嬤才開口說：「不好意思啦，很臭。」周醫師說：「這個怎麼會有關係！」阿嬤有慢性病代謝不太好，塞在悶熱無彈性的雨鞋裡，更突顯腳水腫的情況，眾人協助將阿嬤的腳墊高做簡單的按摩，也意外發現在小腿肚有一處傷口。仔細詢問下，原來阿嬤在兩週前騎機車外出時遭野狗咬傷，遲遲未就醫處理傷口，疼痛讓她不敢再騎機車，導致拖到現在才被發現……傷口周邊已出現紅腫，卓溪轄區



李阿嬤在居家關懷團隊的安排下，順利來到玉里慈院，社工邱麗華陪伴她看診。

的慈濟基金會社工師蔣寧與慈院同仁，立刻協助阿嬤預約交通共乘及掛號。

十六日上午，阿嬤透過交通共乘抵達玉里慈院就醫，在社工邱麗華的陪伴下，順利於李晉三醫師的外科門診完成治療。邱麗華也陪伴阿嬤購買棉棒跟紗布，提醒她要按時服藥及天天換藥，保持傷口清潔。在醫院大廳等待接送車子時，阿嬤拱著手點頭微笑向團隊道謝。居家關懷訪視的用意就在此，看見個案的笑容，就是團隊最開心的回報。居家關懷走出醫院進入社區，親自到個案家中詳細了解他們的身體狀況及就醫、用藥情形，連帶發現潛在的問題，偏遠地區醫療最該重視的問題，就是不應該有人成為被社會遺忘的存在，玉里慈院居家關懷將持續守護偏鄉民眾的健康。（文、攝影／張汶毓）