



# 關山

五月十一日

## 康乃馨送祝福 長照服務顧身心

五月母親節到來，關山慈濟醫院為了感謝母親的辛勞，且希望讓偏鄉的獨居老人能感受溫馨氣息，特別準備康乃馨香皂花送給長照居家服務的長輩們。五月十一日下午，由吳勝騰副院長，長照室代理組長邱慧珊、居服督導余惠萍、胡念慈、胡昕儒、行政助理黃廷豪分三個路線，前往池上、關山、鹿野、延平、海端，總計發送八十戶。

首站來到關山德高里探望獨居的余阿嬤，吳副院長觀察阿嬤講話有點喘，關心身體哪裡不舒服。阿嬤笑稱自己年近九十，在關山慈院看心臟、胃腸、皮膚，很多科別都看過了，還提到前陣子發生機車事故。吳副院長囑咐不要再騎機車，與阿嬤話家常。溫暖笑語，讓冷清的房子熱鬧起來。

接著抵達連招阿嬤家。阿嬤反映導尿管會滲尿，接著說自己經常頭暈，偶爾會突然忘記要做什麼事等等。惠萍聽了表示會聯繫居家護理師前來更換尿管。或許是阿嬤重聽嚴重，大部分的對話都是問東答西，或是得重複多問幾遍。吳副院長不放心，檢視家裡的藥品，看到青光眼藥水、血壓和止暈藥就問起診來。



關山慈濟醫院在母親節前夕，關懷長照居家服務的獨居長輩，並獻上溫暖祝福。左起為吳勝騰副院長、右為居服督導余惠萍。

阿嬤七十八歲了，眼睛開過三次刀，最近會一直流眼淚，加上頭暈不太敢外出，除非弟弟有時間來探望，否則都一個人待在家。見阿嬤說到眼眶泛紅，惠萍問：「母親節女兒會回來嗎？」「不知道，她工作有時候比較忙，從新竹過來交通也不方便……」阿嬤繼續說著病痛的無奈和無助，吳副院長與惠萍靜靜聽著，讓阿嬤抒發心情，也思考如何改善個案的困擾。

余惠萍說，很多個案的子女都在外縣市，阿公阿嬤最親近的朋友可能就是長照督導跟居服員。因此，每年都會準備小禮物為長輩過節，希望讓長輩感受節慶氣氛，也期望有了身心的照顧，讓個案失能的等級漸漸恢復。若在家訪時發生趣事，或有拍下長輩們開心的照片，他們也會透過 line 與家屬分享，盡量讓無法就近照顧的子女感到安心。

胡念慈說，自己接觸的個案不乏有被棄養或經濟較弱勢的長輩，他們會特別增加家訪次數，確保個案安全、用藥和固定回診。「這是我們能夠做的，幫助他們跟社會做連結，維持現狀，不敢說可以讓他們生活狀況變好，但至少身體不會這麼快退化。」念慈提及，雖然在家事服務過程會因為長照規範無法滿足個案的需求，必須要花時間去溝通達成共識。但在特別的節日個案接收到祝福，還是會很開心有想到他們。

黃廷豪說，這是他一次參加居家關懷活動。走入案家，讓他感受到獨居長者的辛苦；多虧有居家服務的照護，讓長



看到長者家中的青光眼藥水、血壓和止暈藥，吳勝騰副院長仔細檢查阿嬤的眼睛。

輩們的環境整潔、個人衛生、吃飯都受到妥善照顧。「我印象很深刻是我們要離開的時候，看到一個阿嬤坐在門口看著我們，那種落寞還有孤獨感，和當下探望她發自內心的笑容有很大的反差。阿嬤的笑容很好看也很可愛，我看了很開心，這個母親節活動滿有意義的，謝謝團隊一起完成！」

獨居老人是高齡社會結構的縮影，關山慈院長照服務深入東部縱谷地區，雖然有照顧服務員陪伴就醫、整理家務，為子女分擔許多照顧的重擔，但往往陪伴和被關心才是長輩最需要的，而這也是團隊努力付出最大的意義！（文、攝影／陳慧芳）