

# 花蓮

五月二十三日

## 兒少保護區域醫療整合中心 守護東部兒少健康

衛生福利部保護服務司於二〇一八年七月在全臺成立七個兒少保護醫療區域整合中心，花蓮慈濟醫院承接花蓮、臺東，連結花東兩地社政與醫療網絡合作。隔年正式納入小兒部組織編制「兒少保護區域醫療整合中心」，並以跨部門、跨網絡合作模式、研發兒虐教材、深入社區、跨醫療網絡合作、青少年議題的專長與服務等六大特色，獲得

國家生技醫療產業策進會（生策會）第二十五屆 SNQ 國家品質標章認證。

花蓮慈院急診收治一位轉診的一歲多女童小星，下體有嚴重撕裂傷，照會婦產科及兒科急診醫師進行傷勢評估，因家長說詞反覆，無法認定車禍事件的真實性，醫療團隊先以疑似性侵進行通報並驗傷採證，兒保醫療中心隨即啟動一站式流程，花蓮縣政府社會處社工及花蓮縣警察局婦幼警察隊到院處理。經檢警與鑑識團隊連夜至車禍現場勘查後，確認這是因疏忽照顧，導致女童車禍受傷的意外。在釐清小星受傷的原因後，兒保中心團隊前往小星家中訪視，發現小星爸爸一人要照顧三個子女，且家中因經濟困難，無法裝置庭院大門，



花蓮慈濟醫院兒少保護區域醫療整合中心，獲得國家生技醫療產業策進會（生策會）第二十五屆 SNQ 國家品質標章認證。圖／花蓮慈院提供

一不注意孩子就走到馬路上，導致小星發生車禍意外。

廖夏慧個管師說，為了預防意外事件再次發生，小星住院時，使用了團隊所設計的簡易親職諮詢教材，針對小星爸爸進行個別衛教與親職教育，出院後也連結相關社福資源，包含慈濟基金會等協助改善小星一家人的生活環境，讓居家環境更安全。

「兒保醫療中心重視每一個兒少的生命，是否有好好的被對待。」兒保醫療中心主任張雲傑表示，透過兒少保護通報數據分析，結合院內兒少保護通報服務流程及兒科醫師經驗，於二〇一九年首次推出「居家安全簡易親職諮詢服務」，持續推動之下，協助花蓮縣政府減少一百六十七件兒少保護調查案件。在急診由護理師提供即時的居家安全衛教諮詢，體現服務的可近性，讓這些意外事件兒少家長們印象深刻，也使意外事件的再發生率下降，是臺灣兒保醫療中心首創的特色服務。

兒保醫療中心除了自行研發兒虐傷勢辨識提示卡、全臺首創即時居家安全簡易親職諮詢等創新特色外，也串起社政、檢、警、醫療、司法與教育團隊，同時整合醫療資源，深入社區，積極參與兒少保護個案處遇，讓兒保工作做得更縝密，不漏接任何一個孩子，針對社區與學校常見的青少年議題，協助評估與轉介慈院青少年照護團隊與相關治療服務。



今年二月，花蓮地方法院法官到花蓮慈濟醫院兒保醫療中心參訪，張雲傑主任（左）示範兒科加護病房驗傷過程。攝影／江家瑜

花蓮慈院為花蓮地檢署驗傷採證「概括囑託」的委託單位，共有八位協助驗傷採證醫師獲頒發花蓮縣縣長感謝狀，並獲得花蓮縣衛生局考核優等，及衛生福利部保護服務司頒發感謝狀。此外，張雲傑主任獲聘為花蓮縣兒少福利促進委員會委員，並榮獲保護服務工作最高榮譽「第八屆紫絲帶獎—新銳獎」肯定，也帶領兒保團隊榮獲第二十五屆SNQ 國家品質標章認證的殊榮。

花蓮慈院林欣榮院長表示，很感恩張雲傑醫師承擔兒保醫療中心，串聯醫療、社政、檢警與社會資源等各界力量，守護東部的孩子；花蓮慈院未來目標是成立一家兒童醫院，希望為東部孩童帶來更完整的治療與照護！（文／江家瑜、兒保醫療中心）