

巴西 聖保羅

全方位關懷 義診發放顧身心

2012.03.18

文、攝影／陳淑華

巴西聖保羅聯絡處於一九九六年三月十四日首次下鄉義診，至今十六年間，除非特殊狀況，巴西慈濟人都會在每月的第三個星期天借用當地的公立學校舉辦義診活動。二〇一二年三月十八日，由十位醫師、六位氣功師、一位按摩師、四十六位慈濟志工以及五十四名當地志工組成的愛心隊伍，一同前往約四十分鐘車程的卡朋黑東多(Capao Redondo)區內的E. E. Jose Porphyrio da Paz學校舉行義診。因為是到新的地區義診，當地的志工是全新的面孔，剛開始他們對慈濟人和工作內容還有點生疏，但是一起工作兩小時後就完全打成一片，有部分當地志工陪伴慈濟志工前

往感恩戶家中訪視，做居家關懷並發放食物籃。義診後的第二個星期日，志工們會再次回到校園發放眼鏡。而除了下鄉義診之外，巴西聯絡處並固定在每星期六於會所舉辦義診。

泰北因緣牽引 駐外主任參與發放

本土志工易大瑪師兄(Itamar)在義診等候區對前來參與的當地民眾們介紹慈濟慈善以及醫療志業。此次義診除了疾病診治以外，尚包括血壓、血糖檢測、病理按摩、義剪甚至是法律諮詢等服務。有一位男孩撞壞了兩顆牙齒，因為負擔不起一千多元巴幣（約合新臺幣兩萬元）的醫療費，得知慈濟義診有牙科，就趕來求診；在陳文德醫師用「愛與時間」細心地修補後，這男孩又有兩顆完整的牙齒。

臺灣駐聖保羅文化中心郭殿臣主任於今年一月廿二日參加慈濟基金會巴西聯



■ 人醫會婦產科巫秀應醫師正在為病患解釋用藥的注意事項。



■ 臺灣駐聖保羅文化中心的郭殿臣主任（左）也來參與此次義診發放，親手將慈濟食物籃交給感恩戶。

絡處歲末感恩祝福活動，告訴大家他和慈濟的因緣。十六年前，因為要幫助泰北的孤軍及後裔，他到花蓮的靜思精舍請求協助；直到現在，慈濟仍繼續幫助泰北的孤軍後裔們。郭主任自從參加過歲末祝福，就一直想要下鄉參與義診，今天終於時間允許，他比慈濟志工更先到，清晨六點就到會所集合，郭殿臣主任和慈濟志工一起去挨家挨戶發放食物籃，發放後也和其他志工一樣協助醫療助理的工作。

大愛不分國籍宗教

志工通常要穿過大街小巷才能找到感恩戶的住家位置，十八日當天總共拜訪了十五家，其中有一戶需要長期使用成人紙尿片。男主人安東尼歐(Antonio)先生，因為三年前不慎跌倒撞到頭、造成腦部淤血，雖然動過手術治療，但是身體無法自由行動，連進食都需要別人餵。安東尼歐和前妻有一個兒子，就由這兒子照顧，他們的孩子雖然有工作，卻僅得微薄的收入，長期使用成人紙尿片增添了他們的負擔。夫妻雖然離婚，但仍住在同一間屋子的上下層；我們慰問安東尼歐先生時，他前妻羅莎琳娜(Rosalina)女士也前來關照。慈濟志工不只送上食物籃，還告訴他們在回去會報告此事，慈濟應該可以贈送成人紙尿片，羅莎琳娜聽到後忍不住哭泣，一直感謝。

志工以感恩、尊重、愛的態度恭敬鞠躬，並奉上食物籃。透過發放食物籃這

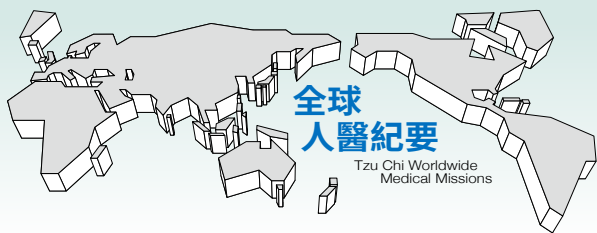


■ 當地志工在將食物籃交給感恩戶之後，對於自己也能服務他人十分地感動。



■ 志工安德森（右）來到感恩戶的家中，慰問長期臥病在床、行動不便的安東尼歐先生（中）。

項行動，傳達「愛」是不分國籍、不分宗教的，當地志工也對慈濟的義診與發放表示十分地讚嘆及感動。今日義診總結看診人數達到兩百廿六人次、各項檢驗更高達兩百五十三人次；另有法律諮詢七人次、義剪廿六人次與病理按摩廿三人次，發放十五箱食物籃，一週後將再回來配發四十八副眼鏡。



美國 奧克蘭

第六百六十三次義診 愛被貧病啓善循環

2012.03.22~25

文／陳春善、李娉瑤、魏潔漪、陳立婷

二〇一二年第一梯次的非政府組織偏遠地區大型義診(Remote Area Medical, RAM)，首先在美國北加州的奧克蘭舉辦第一梯次，地點選在奧克蘭市體育場，從三月二十二日至二十五日、為期四天。

3.22

漏夜等待 只為黎明後的溫暖陽光

來自馬林郡「回家的路」基金會(Marine County Homebound)的社工黛安(Dianne Maxon)與拉妮(Lani Borgwardt)，特地載著九位從橋下、樹叢裡一一找出來的遊民來看病。黛安表示，希望天主庇佑遊民今天能幸運配到夢寐以求的眼鏡，蛀牙、發炎難耐的牙齒也能同時得到幫助。拉妮再三請求與

期待慈濟基金會的大愛醫療車能開到馬林郡做義診，這個小鎮實在很需要像慈濟這樣有慈悲愛心的團體，拉妮女士更發願以身作則，每天存下美金一毛錢或更多來回饋，帶動周遭的人效法慈濟竹筒精神。黛安女士也露出悲憫眼神說：「我們已等慈濟很久了，今天來到現場又看到這麼多穿著漂亮制服的志工，內心更加期待與渴望慈濟能伸出援手來相助，相信基督天主與慈濟的愛是一樣的。」長年來，由於美國經濟不振、募款不易，捐款金額大大縮水，嚴重衝擊到「回家的路」基金會資金來源，因此基金會說什麼也不願錯過這一次的義診合作機會。

剛要學走路就隨著父母移民到美國的奧克蘭居民周先生，沒想到自己來自臺灣、在異鄉竟然還要接受臺灣來的慈濟協助，他希望有一天也能幫助他人。周先生與媽媽把握機會一起來補牙，雖然洗牙一般收費約六十美金，但對失去工作的家庭而言卻是一項負擔；明天還要活下去，沒有保險的或是固定收入家庭，能省就要省，前一晚十點不到，周



在志工們的合和互協之下，很迅速地就將診療室的帳篷搭建好。攝影／徐伶華



小朋友也用捐款來體現涓滴行善的意義。攝影／容長明

先生穿上厚厚大衣就來排隊，儘管很冷、很辛苦，但是很值得。

四十六歲的雷(Ray)是一位馬場工人，與馬兒生活整整三十年。活到這把年紀，什麼是健康保險？他說他實在不想懂，因為付不起每個月保險費用，只要知道鄰近城市有義診機會，他絕不會錯過。志工向他介紹慈濟竹筒由來，驚訝的他立刻從口袋掏出紙鈔塞進竹筒，隨即說「我可以擁有這個竹筒嗎？我存滿了明年一定帶回來。」

病患之一的布蘭卡(Blanca)，腳踝扭傷的痛已經困擾她一年多了，經人醫會中醫師廖明煌扎下幾針後，每一秒鐘都明顯看出減輕疼痛而漸進轉動，到完全輕鬆地左右轉動，布蘭卡坐在診間裡不時露出感恩的笑臉，開心地要求與醫生合照。這次她從臉書(facebook)得知慈濟有提供針灸服務訊息後，感覺是扭傷復原的最好機會，朋友也勸她試看看。布蘭卡兄妹倆昨晚八點就開車來排隊，經過一夜苦站，操著西班牙語口音的她說，「我太幸運了，相信今年應該可以找到工作，也可以申請到學校了。一年來腳痛走不遠，自信也幾乎失去了。」回去時還一直說「還好昨晚有來，還好昨晚有來。」

凱瑟琳(Catharine)來自哥倫比亞。擁

有電機學位的她，付了一筆費用給仲介來到美國，一下飛機、仲介告訴她，妳要去的公司倒閉了，我們的責任到此，接下來自行負責。她不知該何去何從，繳給仲介的費用也拿不回來，只能靠打零工養活十五歲的兒子麥特(Meteo)。然而，辛苦沒關係，只要日子能過就滿足了，豈知連日子都過不下去，幸好唯一妹妹在加州灣區，想盡辦法騰出一個小房間讓姊姊來住。三個月前凱瑟琳幫忙打掃、褓姆工作時，用力不當造成肩膀受傷，今天由兒子及妹妹各扶一邊、一跛跛地進來，痛苦全寫在臉上。經過幾分鐘針灸治療，疼痛隨即消失，她終於能輕鬆高舉雙手。兒子親眼目睹媽媽三個多月來痛苦難過與此刻高興不已的神情，心中篤定學醫之路，要幫助苦難人、回饋社會。

五十八歲的奧克蘭居民丹妮斯(Denise)，昨晚九點就在隊伍裡拿到第一百三十一號，免費配到一副讓她很滿意的粉紅色眼鏡，她笑得合不攏嘴，走遍全場向志工道感恩。丹妮斯還說要趕快回去通知家人、朋友，晚上要早一點來排隊。每位求診病患都是滿懷痛苦、不安地走進來，卻是開心、帶著笑臉說感恩地向志工揮手走出去，這就是舉辦義診的最大動力。



■ 湯姆先生帶了四位家人從沙加緬度趕來，他們搭起帳篷、輪流排隊。攝影／孫文憲



■ 志工陳春善（右）介紹慈濟竹筒的由來，雷立刻從口袋掏出紙鈔塞進竹筒，並承諾存滿了明年一定帶回來。攝影／孫文憲



■ 為中醫師廖明煌（後）以針灸治療凱瑟琳的肩膀疼痛，讓她能夠再次輕鬆高舉雙手。攝影／孫文憲



3.23

愛的漣漪 敲開熱情膚慰傷痛

義診服務進入第二天、人潮還是不斷，今天還因為額滿不發入場票券而產生一些爭執，還好經過協調解決問題。

慈濟志工藍淑玲帶著女兒一同來幫忙，女兒說，就醫看起來很理所當然的事，對到這些來看診的民眾，晚上沒床睡、沒有保險的人來講，卻是很困難得到的，因此讓她更珍惜一切，更謝謝媽媽帶她來。

一位民眾看到海地宣導竹筒歲月的海報而捐出美金五元，慈濟志工當面向她道謝時，才發覺這位叫丹娜(Donna Walter)的女士，並不是為自己來看診，她是陪同一位盲人友人來的。丹娜表示，她是天主教聖文森協會(The St. Vincent de Paul Society, SVDP)的志工，在一次聚會中，她將大型義診醫療服務告訴其中一位朋友，這位朋友剛好有另一位朋友維多莉亞(Victoria Hillis)，因為牙痛而折磨許久。雖然丹娜不認識維多莉亞，但本著志工服務的精神，丹娜不但幫忙開車、陪伴，還因為她雙眼看不見，更要當個導盲者。她們在前一天晚上將近十二點時抵達體育館、開始排隊，直到第二天十點才輪到維多莉亞看牙齒。與維多莉亞素不相識的丹娜，毫不猶豫地主動幫忙她。當大家對丹娜的行為感動時，她說「您們才是呢，現場這些醫生才是呢，每位來幫忙的志工

■ 天主教聖文森協會志工丹娜（中）陪同素昧平生的盲者維多莉亞（左）看診。攝影／徐貴鈞

也都令人讚嘆！」

丹娜說，當她等待維多莉亞看牙時，翻閱慈濟的雜誌，發覺慈濟的宗旨與她所認知的天主教服務宗旨是一樣的，都是鼓勵志工要走出去幫助人，關注鄰里、從社區關懷做起，不分種族、國家。她好高興，直說我們的目的是相同的，大家的出發心、愛心都是一樣的。

莎莉塔·娜瓦女士到骨科來求診，她告訴志工她的右肩非常疼痛，志工關懷地問她是怎麼受傷的，但這似乎觸動了她心中的痛，莎莉塔忽然流下了眼淚……她告訴志工，她的十七歲兒子在兩年前無辜地被槍殺身亡，至今仍然沒有兇手的下落。兩年來，她為了找尋兇手，背著沈重的傳單，徒步來回在鄰近城市間。莎莉塔心中滿懷怨恨，她恨兇手奪走了她心愛的兒子；更恨上帝，沒有在危急中保護她的兒子。說著說著，她請志工告訴她，慈濟是什麼樣的佛教團體，她想棄天主教而改信其它宗教。志工於是藉機與她談到轉心念，幫孩子造福；孩子身體走了，但若知道媽媽過得不快樂，在天堂一定也會捨不得。志工請莎莉塔為孩子保重身體，從今天起，一人過兩人的生活，用找尋兇手的精力，轉而關懷其他十六七歲的青少年；用媽媽的心，來愛其他可能需要母愛的孩子們。這樣，也是延續兒子的慧命，他的犧牲才有正面的價值。

莎莉塔非常驚訝，但也很認同志工的說法，頻頻說「我從未如此想過。不過，我覺得自己應該這樣做試試看。」



■ 志工貼心地準備雨傘，接送前來義診的民眾進入活動會場。攝影 / 蔣國安

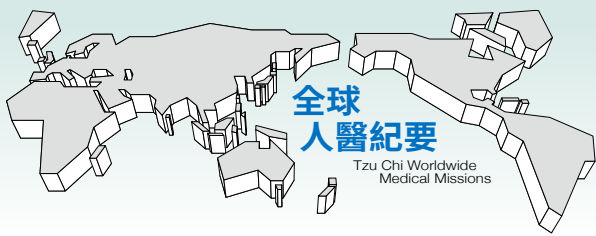


■ 求診人潮湧入，志工們協助民眾處理掛號事宜。攝影 / 容長明



■ 志工安慰遭受喪子之痛的莎莉塔（左），鼓勵她用媽媽的心來愛其他需要母愛的孩子們。攝影 / 徐貴鈞

頓時，她的心情似乎好了些，也與志工交換電子郵件網址，並叮囑志工要幫她留意做志工服務青少年的機會。祝福莎莉塔，能在幫助其他孩子的過程中，早日走出喪子之痛。

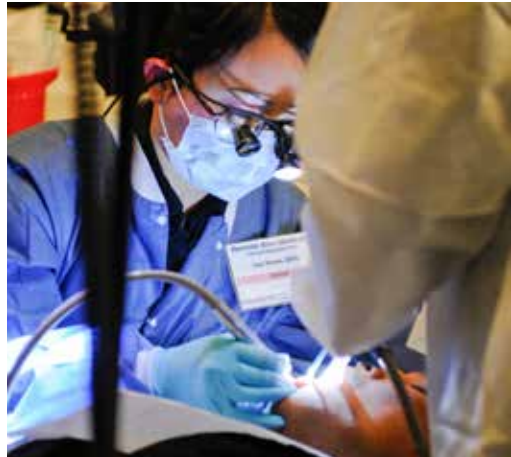


3.24

志工如天使 助人最快樂

凌晨四點多，天色仍然是一片漆黑，儘管氣象預報今天低溫有雨，一群穿著大衣、身裹毛毯的人仍透早頂著寒風在細雨中等待。有些人為了多看幾科，每天都來排隊；有些人則是前一日來太晚沒排到號碼，寧願夜宿棒球場只為確保今天能得到醫治的機會。六點半開始，求診者依照號碼入場登記看診資料，今日總共接受了六百多位求診者，他們為了解除身體病苦，甘願從清晨等到下午。受限於時間與人力，未能及早前來排隊的人依舊只能「明日請早」。在早晨以及傍晚、就診人數較少時，抽出空的慈濟志工就播放輕快的音樂，帶著大家比手語、活動手腳，更有人活潑地隨著音樂起舞，讓漫長的等待不至於太難捱。

中醫師廖明煌是此次義診活動的中醫部負責人，他從第一天就開始為病人看診。剛開始，中醫部只有一個半的醫師（另一位來半天），廖醫師共看了六十三位病人；第二天有三位醫師，服務病患九十八位；第三天終於來到了周末，能夠參與的醫師增加到六位，幫助更多人解脫病苦。由於今天中醫師人數夠多，廖醫師得以抽空教導等待中的求診者做脊柱伸展操，讓大家鬆鬆筋骨，也學到自我保健的基本常識。廖醫師表示，這三天下來，治療的對象涵蓋了生



■ 牙醫師細心地為民眾看診。攝影 / 蔣國安

理和心理；有牙醫部門轉介過來的高血壓病患，經過針灸降血壓後才得以順利拔牙，病患在治療後歡喜不已，還特別過來道謝。

奧克蘭的慈濟志工傅啟文帶來一位非裔同事吉比(G. B. Tutt)，身材高大的吉比穿上慈濟志工背心，態度謙卑地跟著大家一起參與各項服務工作。吉比說：「我覺得很棒，很開心能夠幫助這些需要幫助的人，看到受助者的笑容是一件很快樂的事。」平日在港口進行卸貨工作的他，透過朋友得知了慈濟的慈善活動。信奉上帝的他早已茹素多年、深感契合，便開始參與慈濟慈善活動，這是他第二次參與。他以感恩的態度，面帶微笑地接受任何指派的工作；從守在門內為求診者開門，頂著寒風細雨撐傘護送求診者到報到處，或協助帶領求診者到不同的部門看診，他都甘之如飴。

當我們看到蒂芬妮(Tiffany Bechere)時，她雖然沒有門牙，臉上卻堆滿幸

■ 大批民眾聚集在奧克蘭體育館門前，頂著細雨寒風排隊等候進入義診會場。攝影／李麗貴

福感恩的笑容；她從事短期雇用的銷售工作，雇主沒有提供保險，因此多年沒有求醫。她由電視上得知這次義診的消息，連續兩日前來求診，一口氣看了眼科、健檢、牙科以及婦科。戴著新配眼鏡的蒂芬妮，對著現場的志工不斷地稱謝：「你們就像天使，我遇到的每個人臉上都帶著笑容。」今天蒂芬妮除了一口氣拔掉了四顆牙，解除了長期牙疼的煩惱，更藉由這次求診得知了另一個免費提供牙齒重建服務的資訊，這帶給她生命新的希望。因為從事銷售工作的她，有了完整的門面，將來才能順利找到工作，她開玩笑地說：「終於不會再有小孩被我一開口就嚇跑了。」

牙醫站裡一位年輕的牙醫伊薩(Issa Kawas)，去年才從醫學院畢業。擁有阿拉伯裔父親與華裔母親的他，雖然沒學會母親的廣東話，卻自己在大學期間學會了簡單的中文，與現場的慈濟志工互動良好。伊薩每天都來參與義診工作，他表示由於自己尚未執業，沒有自己的醫療執業保險而無法參與正式的治療工作，但是幸好還能在牙醫站幫忙。他認為這是很有意義的工作，讓他更感受到自己是多麼地幸運；他也注意到所有工作人員的工時都比醫療人員還長，這分大愛的心令他十分感動。

活動一直到了下午四點多，義診所在地的奧克蘭市市長關麗珍忽然出現。在參觀並聽完慈濟志工對於此次義診的解



■ 志工為等待的民眾們進行帶動唱，讓候診的人群感到溫暖。攝影／徐貴鈞

說之後，她與大家分享自己小時候因為沒有保險無法看牙以及配眼鏡的經驗，對於義診能夠提供給兒童免費的醫療服務相當感動，也支持及肯定許多年輕人共同參加社區服務的正面意義。

3.25

數千病患得治展顏 以愛之名義診不輟

清晨五點的奧克蘭市，氣溫低到只有攝氏六度，場外還是有許多民眾，號碼牌已經發到了八百號，有的人甚至在前天下午四點就來排隊。凌晨一點半前來排隊的凱西(Cesy Inderson)說，她兩年前還有工作、也有牙醫保



1



2



3



4

1.義診進入最後一天，候診區等待的民衆依然絡繹不絕。攝影／容長明

2.RAM義診創始人史坦·布洛克（右三）、奧克蘭市市長關麗珍（Jean Guan，左三）與志工合影，感恩義診圓滿成功。攝影／蔣國安

3.眼科醫師正在為民衆檢查眼睛疾患。攝影／容長明

4.久受肩痛所苦的布瑟女士，經過中醫針灸治療後，與志工分享酸痛消失的不可思議。攝影／容長明

險，但失去工作後就只能等待免費醫療服務。

因為義診的患者往往沒有病史可供參考，今年特別新增立體全口攝影儀器，能夠讓醫生迅速瞭解患者的狀況，也提高了診治的安全性。此次義診牙醫部的總召集人韋伯醫師(Russell Webb)表示，3D立體口腔攝影機的造價高達十幾萬美金，但是為了達到最高效率，還是非常值得。

眼科診療區志工布魯斯(Bruce Dixon)分享，一位老太太原本視力模糊看不清楚，經過醫師診療、在現場配製了一副眼鏡之後，立即重見光明。她開心地告訴周圍的人：「我看見了，我見到東西了！」還抱著布魯斯，不斷地說著感謝。由於眼科每天平均要配兩



■ 這是RAM所舉辦的第六百六十三次義診，牙科就治療了兩千零四十人次。攝影 / 蔣國安

百五十副眼鏡，因此會場外就有活動眼鏡製作車，從最初的打磨直到最後裝配，都在車子裡完成。法蘭克(Frank Cheshareck)一早帶著女兒和孫女來排隊，還沒到註冊站前，就被其他病患告知所有號碼牌皆已全部發完。正準備掉頭離開時，迎面碰上錄影的真善美志工傅啟文和王迪元；在得知沒領到號碼牌後，志工傅啟文陪他到註冊站前確認，沒想到他們要的科別還有號碼可排，讓法蘭克與家人們喜出望外。

遠在太平洋另一端的臺灣北區人醫會召集人曾美玉也前來參訪此次義診。她深刻地感受到即便是美國如此富強的國家，其社會底層仍有這麼多缺乏醫療資源的人，物資豐足的我們實在更該好好惜福，更要懂得及時付出。當地志工泰德(Ted Aquino)拿起慈濟竹筒並詢問用途，聽完慈濟志工分享「竹筒歲月」的故事後，泰德便將自己身上的零錢丟入竹筒內。另一位志工羅倫斯(Lawrence Self)認為慈濟是非常具有組織效率的團體，希望未

來義診可以深入社區，而不是每年單次性的醫療服務。布瑟女士(Victoria Boozer)因工作需常搬重物導致兩肩酸痛多年，遍尋按摩治療都無效果，今天半信半疑地接受針灸治療。「醫生針一扎，我立刻感覺雙肩上的酸痛消失無蹤！」對手背上的銀針投以驚異的眼光，她不可置信地開心聳肩，感覺無比輕鬆。

RAM義診的創始人史坦·布洛克(Stan Brock)說：「慈濟是我合作過最輕鬆愉快又順利的組織！跟慈濟合作，可以讓我們服務更多病人；慈濟人都以笑待人，讓所有的人都很愉快。我真的很愛與慈濟合作！」四天的義診下來，中西醫合計診治了一千兩百四十九人次、牙科治療兩千零四十人次，另外脊椎整治了九十九人次，這是RAM的第六百六十三次義診，將來肯定還會繼續舉辦下去。🌱