

尊重生命精品質 醫療守護如磐石

文 / 江珮如、謝明芳、邱琬婷、彭薇勻



大林慈濟醫院榮獲醫策會 BTS「品質突破菁英獎」，左一為品管中心主任范文林。攝影／謝明芳

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（醫策會）為推動醫療品質與病人安全，推廣「醫療品質改善突破系列活動」，年年獲獎的大林慈院獲得「品質突破菁英獎」，臺北慈院榮獲「品質突破最佳戰友獎」、花蓮慈院則同時獲得「品質突破先鋒獎」以及「品

質突破最佳戰友獎」，慈濟醫療品質把關有目共睹。

提升醫療品質 團隊合和互協

醫策會舉辦的「二〇一四年醫療品質突破暨 BTS 回顧與展望博覽會」，頒發「品質突破菁英獎」給歷年獲獎

數最多的醫院、「品質突破先鋒獎」給第一年就參加的醫院，以及「品質最佳戰友獎」給歷來組團參賽數最多的醫院。

大林慈院二〇〇九年成立品管中心後，年年獲獎。主任范文林說，醫療品質的核心就是為了病人安全；提供病人良好的醫療照護服務品質，是醫療團隊中每位醫護人員共同的理念。投入品質管理除了可以提升照護品質、增進團隊合作，同時對於病人安全文化的促進也很有幫助。

臺北慈院趙有誠院長表示，提升醫療品質不一定需要高科技或是昂貴的儀器，而是建立在「以人為本、尊重生命」的基本精神上。以二〇一一年「提升醫療照護人員交接班之品質」為例，為了瞭解資訊交班系統的適用性，特別辦理跨院際研討會，邀請醫學中心講師分享推行資訊交班系統經驗。使得臺北慈院交班團隊榮獲當年度BTS「最佳標竿團隊——貢獻獎」。

花蓮慈院早在第一屆活動舉辦時就積極加入行列。品管中心副主任鍾惠君表示，「醫療品質的提升有賴於所有醫護人員的合作，特別是在第一線的醫護人員。」今年花蓮慈院分享歷年來「預防跌倒」的經驗成果，結合醫護、復健、藥師、資訊及總務等跨專業團隊成立防跌小組，加強教育訓練且改善環境，擬定醫療品質計畫並落實於臨床服務。🍀



臺北慈濟醫院榮獲「品質突破最佳戰友獎」，品管團隊士氣大振。後排左四起為品管中心主任張恒嘉副院長、楊承憲副主任以及護理部吳秋鳳主任（兼任品管中心副主任）。攝影／吳裕智



花蓮慈院同時獲得「品質突破先鋒獎」以及「品質突破最佳戰友獎」，品管中心鍾惠君副主任（右）接受醫策會林宏榮執行長的表揚。攝影／呂基燕