

# 大林慈濟醫院核醫科

## 優質造影檢查

### SNQ 國家品質標章

大林慈濟醫院核子醫學科除了追求卓越品質，也希望帶給民眾最貼心的服務，為了減少家屬在等待病人檢查時的焦慮，獨創「病人動態顯示系統」，病

人滿意度高達百分之九十以上。日前接受國家生技醫療產業策進會推動的SNQ 國家品質標章認證，榮獲「運用創新與用心—打造優質核醫造影檢查服務」標章。



大林慈院核醫科參加 SNQ 國家品質標章認證，榮獲「運用創新與用心—打造優質核醫造影檢查服務」標章。



大林慈院核子醫學科獨創的「病人動態顯示系統」，讓病人的檢查情形一目了然。攝影／江珮如

陣容堅強的核醫科團隊，將持續以病人為中心，用心替每位民眾服務。攝影／楊舜斌



## 病人動態顯示 讓家屬一目了然

核醫造影檢查包括全身骨骼掃描、心臟核醫掃描、腦血流掃描、甲狀腺掃描、腎臟功能掃描、肺臟掃描、腫瘤掃描、還有正子造影檢查等。而患者在檢查時，可能會經過衛教、注射留置針、注射藥劑、檢查掃描、完成後拔針休息等過程，且因檢查種類而有不同等待時間。

「病患與家屬在等待檢查時是最難熬的。」核子醫學科王昱豐主任表示，為了改善這個問題，核醫科開發一套「病人動態顯示系統」，除了讓病人與家屬知道正在進行的檢查，也能透過系統看到正在進行的檢查畫面，讓家屬隨時掌握病人情況，還能減少病人到院等待檢查時的擔心害怕，有效掌握檢查時間。

王昱豐指出，核子醫學科還與財團法

人全國認證基金會合作，開發第一套適用於核醫品質認證的操作指引及手冊，成為核醫檢查的認證規範。在病患完成核醫檢查後，幾乎百分之九十的檢查報告會在當天完成，如果是住院病人，則幾乎是百分之百完成，不會讓病患因為等待報告而無法出院。

王昱豐強調，病人與品質是醫療的核心價值，因此在檢查前、中、後都設定了相關的品質監控指標，並每月查核指標達成率。經過長年的修改、新增，目前共設置了二十四個指標進行監控，從病患的排檢時間、衛教內容、核對病人的個人資料、打針藥劑正確、影像分析等等，一切以病人為中心，仔細地對每個流程進行改善，期待讓每位患者得到最好的醫療服務。(文／江珮如) 🍀