

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆五月梅雨不斷，導致路面坍方毀損，關山慈濟醫院同仁擔心利稻村的慢性病人會有斷藥問題，因此決定揹著藥品，沿著天龍古道上山看診……
- ◆玉里慈濟醫院精心準備「手包健康愛心粽」，送給平常辛苦的同仁，還有偏鄉的關懷個案，祝福每個人佳節愉快……
- ◆臺中慈濟醫院藥師們走入病房，針對首次接受化療的癌症病人進行衛教，讓病人更有信心面對治療……





關山

六月九日

道路坍方斷南橫 背藥徒步送上山

六年多前，八八水災重創南橫公路，為了讓山上居民醫療不中斷，關山慈濟醫院同仁徒步沿著「天龍古道」背著藥品上山。五月由於梅雨不斷，造成南橫公路部分路段坍方，雖然經過搶通，但仍有零星落石不斷掉落，公路局考量民

眾行車安全，實施預警性封路，僅開放少數時段通行，間接影響了偏遠醫療 (IDS) 團隊前往利稻的看診行程。

由於當地慢性病病患居多，擔心村民用藥問題，潘永謙院長與院內各級主管緊急召開應變會議，討論如何上山進行醫療，並確保醫護同仁沿途安全，最後達成共識由行政同仁協助背藥品，與醫療團隊一起沿著「天龍古道」上山看診。

前進利稻村 大夥背藥上山去

六月九日上午九點，同仁特地提前三個小時從院內出發，由於院長上午有門診，下午也已經安排了手術，故由婦產科張志芳醫師、門診護理師余心怡、管理室黃坤峰副主任、行政組徐慧穎組長、總務股潘彥廷股長背著藥品及簡單的醫療器材，從天龍吊橋開始往上步行。

經過一個多小時的爬山，一行人終於抵達古道出口，接著由利稻派出所的接駁車，接力運送 IDS 團隊前往利稻。負責背藥品的黃坤峰及潘彥廷，將團隊及藥品順利送上接駁車後，兩人隨即循著步道折返起點，讓他們直說真的是從「鐵腿」到「軟腳」。潘彥廷表示，出發時覺得身上背的藥品很輕，走到三分之一時，腳步跟藥包都變得好沉重，而且吊橋又高又搖晃，自己走得很膽顫心驚。

平時前往利稻村的道路，雖然已緊急搶通，但路況仍相當險惡。攝影／郭淑華





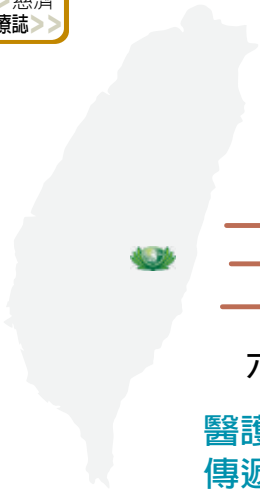
又高又搖晃的天龍吊橋，讓人步步驚心。攝影／潘彥廷

黃坤峰分享，上一次徒步上利稻已經是六年前的記憶了，走在將近四十五度的坡道上，加上古道許久沒有維護，導致有些護欄遭落石撞毀，或是有落石、青苔散布在道路，讓同仁走起來額外辛苦。幸好有一句話一直腦中，就是「比起那些老人家要下山，我們年輕人更應該擔待些」，所以靠著一股衝勁，終於在預定時間抵達接駁點。

在派出所員警的接送下，醫護人員於十一點平安抵達利稻衛生所，村長也廣播通知村民趕快前往看診。醫療團隊於利稻停留至下午兩點，接著由消防人員接駁至古道出口，一行人沿著古道往回走了四十多分鐘才抵達霧鹿，簡單的稍

作休息及用餐後，便風塵僕僕前往霧鹿村及下馬村繼續為村民看診，回到醫院時，已經是晚上七點。

徐慧穎陪著醫療團隊到看診結束，一開始自許體力還不錯的她，背著簡易的醫療器材信心滿滿出發，想不到負重後加上步道坡度較陡，才登爬三分之一就覺得快負荷不了，後來與護理人員稍做休息調整呼吸，沿途大家互相加油打氣，才總算撐到出口。儘管過程沒有想像中的輕鬆容易，但看到村民得到妥善的醫療照護，徐慧穎說身體的不適好像得到了緩解，雖然辛苦卻很值得。(文／陳慧芳)



玉里

六月十二日

醫護手包健康粽 傳遞喜悅分享愛

每年的端午節，為了讓全院同仁也能感受到過節的氛圍，營養師都會設計「手包健康愛心粽」，期待讓同仁透過包粽的過程，把愛心和祝福包進粽子裡。六月十二日下午，玉里慈濟醫院醫護行政同仁齊聚餐廳，用心包著一顆顆充滿祝福和健康的愛心粽，雖然上午才剛結束責任醫院的訪查，仍有超過二十位同仁主動參與，希望能親手製作粽子，分送給同在醫院服務的家人，還有居住在花蓮縣南區的

偏鄉關懷個案，帶給他們端午佳節的喜悅。

精心選用養生食材 開心吃粽無負擔

由於粽子的主要材料是糯米，食用過多容易造成腸胃的負擔，所以營養師沈怡欣在設計時，特別選用雪蓮子、燕麥、米豆和花生來當作內餡，增加身體對五穀類的攝取，其中燕麥含有豐富的膳食纖維，食用後能夠降低膽固醇。此外，主要食材的部分還搭配了紫米來減少糯米的用量，不只可以降低對消化系統的負擔，還能夠增加鐵質的吸收，讓大家在吃到祝福之外，也能兼顧健康。

除了營養的食材外，包粽過程也看見了同仁們學習的用心，張玉麟院長和外科李晉三醫師雖然工作忙碌，午後也脫



端午節前夕，醫護行政人員齊聚醫院餐廳動手包粽。

下醫師袍和同仁一起換上圍裙包粽子。即便大多數人沒有包粽子的經驗，但用心就是專業，所以短短一個小時，就包好了近三百五十顆粽子。能夠親手完成這一顆顆的祝福，讓參加的同仁們都相當開心，心中也充滿著溫馨與歡喜。

今日休假的病房護理師謝芸晨和護佐陳美如，特地相約回到醫院來參加包粽活動，兩人都是第一次包粽子，一開始雖然不知道從何下手，但在資深同仁的教導帶領下，很快就上手了，也體會了手心向下付出時的喜悅。同樣也是第一次參加的加護病房呼吸治療師呂學哲表示，包粽子看似不難，可是學起來卻一點也不簡單，必須從折粽葉開始，然後再把米和餡料依序包進粽子裡，步驟雖然少但是要能包出有稜有角的形狀，真的需要非常用心。



玉里慈院製作的健康愛心粽，讓人在大快朵頤之時也能吃得健康。

一顆粽子的價值並不高，但裡面卻有著同仁滿滿的心意，加上用心挑選的健康食材和餡料，希望每一位同仁及照顧戶收到後，都能開心過端午，也感受到來自眾人的祝福。(文、攝影／陳世淵)



張玉麟院長帶著剛蒸熟的粽子在院內送各單位慰勞辛苦工作的同仁。



臺中

六月十日

藥師走進病房裡 癌症諮詢零距離

有鑑於癌症病患逐年增加，臺中慈濟醫院為了讓癌症病人更了解用藥，在藥學部陳綺華主任的推動下，自二〇一四年八月份起，藥師們開始走入病房，針對首次接受化療的癌症病人進行藥品衛教，提升病人對相關藥物副作用的認識，了解回家後的照護與副作用產生時的處理方法，學習如何自我療癒與未來保健，讓癌症病患面對治療更有信心。

這項計劃的緣起，來自於陳綺華主任有感於癌症病人面對傳聞中「可怕的化學治療」，卻沒人能提供相關衛教，減少內心恐懼來完成療程，因此請謝蕙霞藥師協助規劃，與吳天元藥

師協同癌症中心醫療團隊，展開病房訪視及化療藥品衛教行動，期望幫病人做更好的心理建設。這項藥事服務計畫推動至今，總共服務了六十位癌症患者，也獲得不少好評。

循序陪伴 建立病人信心

吳天元藥師表示，一開始跟病人互動其實不如預期順利，即使主治醫師已事先和病人提過，但藥師拿著名片、掛著名牌走進病房時，病人仍會對「沒聽過」的藥事服務充滿防衛，擔心是不是詐騙集團，還好在一次次化療過程中，信賴逐漸取代心牆。愈來愈多病人在團隊愛與關懷中，陸續完成療程。

曾有一位罹患罕見腫瘤的婦人，上網遍查資料，還特地到大陸求醫，經過幾個月返臺，腫瘤已經大了兩倍，反而延誤治療，心情十分茫然。謝蕙霞藥師透過一次次的鼓勵與支持，終於陪伴病人走過最難捱的過程，讓她完成治療。謝蕙霞藥師表示，網路很方便但很多資訊不見得都正確，最好詢問專業人員，才不會莫衷一是，如果病患情緒真的無法紓解，也會建議他接受身心科或是團體治療，讓他們獲得需要的協助。

甫完成十二次療程的孫女士，是訪視行動的最佳見證人。她回想當時看到藥師時也是保持距離，直到熟了才敢提問，而藥師的詳細解釋讓她增長很多知識，像是打顯影劑當天，先





臺中慈院藥師吳天元（左）、謝蕙霞（右），走進病房為化療病患詳細解說用藥的注意事項。

不要吃香蕉，以免豐富的鉀離子造成腎臟負擔；還有維他命的正確用法，醫師開的藥物有那些要注意的地方等等。

結束最後一次療程，謝蕙霞與吳天元藥師特地叮嚀孫女士返家的注意事項，提醒她要多吃青菜，排便才會順，騎車要戴口罩及防曬。孫女士很感恩兩位藥師的鼓勵，讓她更有信心面對治療，以及具備正確用藥觀念。她表示，慈濟醫院的人都對她很好，如果顧不好自己就等於辜負了所有人，其實做化療不難過是騙人的，但只要

把來醫院化療當成度假，走出醫院就不把自己當病人，就能像正常人般生活。

謝蕙霞指出，以前藥師的角色就是包藥，跟病人接觸不多，而家庭藥師的理念不只是在病患諮詢時給予正確觀念，也在他心情不好時聽他說話，拉近彼此的距離，當信任感增加，就會主動詢問各種用藥問題。這段走進病房與病人溝通以及衛教的過程，讓謝蕙霞體會到什麼是「視病如親、醫人醫病更醫心」，也期許自己發揮藥師最大的良能。（文、攝影／曾秀英）