

# 陪她重新站起來

◆ 文 / 陳怡陵 花蓮慈濟醫院合心十一樓病房副護理長

小燕後來作惡夢或是過不去的時候，是說要找「護理人員」，而不是一定要找精神科醫師或心理師，我們做到了！原來「傾聽」帶來這麼大的成就感，因為，她肯信任我們了！

## 面對變色的青春 接受神的記號

二十多歲、正值青春的小燕，上班時間騎車時被砂石車輾過雙腳，送到急診時很快被推進開刀房先做血管繞道手術保住雙腳，接著進加護病房觀察，脫離險境後轉到我們病房。小燕兩隻腳從大腿以下幾乎像被壓爛一樣，百分之八十的面積都是傷口，而且因為血管受損都變成黑色結痂，幾乎看不到原來的膚色了。再次進開刀房由整型外科醫師行清創手術，術後我們一天要換兩次藥，一般病人每次換藥大概十分鐘以內可以完成，幫小燕換藥要四十分鐘到一個小時的時間，小燕要忍受的疼痛就更難以想像了。

面對與我們相仿年齡的女孩躺在床上面臨這樣的苦難，真是不捨，在換藥的時候總是想盡辦法讓她轉移注意力，就算是能減輕那麼一點點點的疼痛也好。痛歸痛，但小燕卻不曾擺過臉色給我們看或是不配合治療，她總是說護理人員非常辛苦，如果她哭哭啼啼或是喊痛亂動會造成我們更大的負擔，花更多的時間。已經很痛了，她還是這麼體貼，每當換藥治療結束，總能聽見她鼓足全力微笑並聲音上揚的對我們說：「謝謝妳們！」

在照護她的前幾週，有一件事一直讓我覺得困惑——「為什麼她受了這麼嚴重的創傷，還能如此的開朗？」如果換做是我，今天腳上有個小疤就夠讓我難過許久了。我問了她，她答覆是：「因為至少我夠胖，沒有壓斷我的腳，而且醫生沒有放棄我，努力的治療我，妳們照顧我也那麼用心，讓我的腳現在還在，這是神在考驗我，是神的記號。」

我太震驚了，她讓我看見「轉念」及「信仰」的力量。

## 調整心理創傷 護理充當心理師

但過了一段時間，小燕越來越憔悴，偶而眼神空洞，白天總是特別累，夜間容易醒又睡不好，追問下小燕才說其實她晚上經常反覆夢見又被砂石車撞，或是夢見她與朋友約好要做什麼，一醒來卻發現不能走路。小燕生日許的願望是：「想好好哭一場。」因為她的症狀是非常典型的創傷後壓力症候群，我們照會精神科及心理師協助，小燕的狀況有改善。但她開始依賴心理師，心理師沒有來時，她的心情又開始沮喪，讓我們這些外科系的護理人員可苦惱了。

所以大家紛紛開始想方設法，有人分享影片給小燕，消耗她白天無聊閒暇的時光，期望她晚上多睡一點，也有多一點話題可以聊；有人告訴她自己是怎麼熬過痛苦的護理新人時期的小祕密；有修過精神科學理的同事引導小燕自己多說出心裡話，像是做噩夢醒來就讀聖經，心安後便能再度入睡……最終，我發現我們這些可愛的護理夥伴最會的也最有成就感的就是「傾聽」。在大家的另類努力之下，小燕作惡夢或覺得過不去的時候，不再吵著找精神科醫師或心理師，她會找我們！

這讓我們著實的覺得我們做到了！我們突破了她的內心的困境，她肯信任我們，她的心肯寄託於我們了。用心付出得到真心的回應，是多棒的事啊。



攝影／楊舜斌

## 小小驚喜重生會 看見最好的回報

歷經了三個半月，經歷無數次的手術，取了幾乎整個腹部及整個背部的皮才把傷口全部補起來，時光來到了小燕即將出院的日子。在醫院工作我們不「挽留」人的，不說出不捨得，但深厚的革命情感總不能辦了出院手續就結束吧，大家默默的準備了一個小小的「重生會」，上班的同仁在單位當然也就不奇怪了，但厲害的是放假的也來，上夜班沒睡飽的也來，夠感動了吧！就這樣，看著躺在床上三個多月的小燕坐在輪椅上羞怯地跟大家道別後離開醫院。傷口的癒合對她這個創傷的衝擊只是中點站，接著更漫長的挑戰是復健，小燕的腳因為長期平躺有垂足的跡象，復健肯定會很艱辛難熬，出院後的努力才是她未來康復的關鍵。

小燕出院後，我們依然保持聯繫，知道她的近況，當她復健累了，當她覺得喘了，我們都在，我們可是她真心的朋友！

小燕果真不負眾望，努力的復健，在出院後不到兩個月的時間，「用走的」，對！是用兩隻腳站著走回來護理站看我們，關心我們工作辛苦了，關心我們大家過得好不好。

現在的小燕還是持續在復健，期望未來她能走得更順暢，未來的人生更穩健。🌱

花蓮慈院合心十一樓病房護理團隊慶賀小燕(中)出院。圖/陳怡陵提供

