

感恩

來自病患與家屬的溫馨回饋
的足跡...

臺北慈院

本人多年來受甲狀腺大顆腫瘤的困擾，因太多未知的恐懼，遲而不進行手術，經人介紹得知臺北慈院一般外科賴介文醫師，醫術高超，安定了我的心，進而毅然決然安排手術時間，果真賴醫師手術精準又快速，名不虛傳！感謝賴醫師，也感謝所有八樓護理同仁的照護，讓我能在短時間內復原良好！

張先生

女兒住進臺北慈濟醫院，由一般外科賀玢醫療團隊及胸腔內科黃國良醫師轉介，切除二十餘年難治的神經纖維腫瘤成功，大醫王仁心仁術、妙手回春，身為父母，由衷地感恩！並向二位醫師殷誠致謝！在此也為慈院人性化的醫療環境，深為讚歎！

葉先生

大林慈院

很害怕到急診看病，不過看到大林慈院書記人員劉文惠和善的態度，讓人安心許多，還有輸送中心的陳峰茂先生，除了協助推床之外，還會詢問是否需要棉被，對於獨自至急診就醫的人，感覺相當溫馨。

邱小姐

媽媽於大林慈院住院的三天，感謝護理人員細心的照顧，除了量血壓、血糖、給藥等例行事項外，護理人員都會主動關心病患身體狀況，詢問有無其他不適，尤其是大夜班的林雅瑀小姐，在跟病患溝通時會用老人家熟悉的語言、詼諧的辭彙逗得老人家笑呵呵，半夜來記錄尿流量時，看到病患行動不便，家屬在睡覺，便主動到廁所查看尿瓶並記錄等，種種貼心的小動作，都讓我們感到很窩心，非常感謝她。另外，不論是病房、病房的廁所或八樓的公廁、配膳室、洗烘設備等公共設施也都很整潔，使用起來非常舒適便利。住院不是件開心的事，但貴院在對待病患或維護醫療環境上，給了身心疲憊的病患及家屬極佳的感受，讓冰冷的醫院有了溫暖，感謝貴院的用心。

感恩的病患家屬