

水冷情真 醫暖嘉南

0823 南臺灣水災 大林慈院嘉義救災紀實

八月二十三日熱帶性低氣壓造成嘉義沿海淹水，慈濟志工立時啟動，大林慈濟醫院也於第一時間展開煮熱食送熱食行動；暴雨過後，許多村落淹水遲遲未退，民眾走不出來，大林慈院同仁走進去，前後十天，醫療團隊深入水患災區，為忙於災後復原的民眾及救災團隊提供醫療服務，參與慈濟九月一、二日安心家訪的同時，義診行動也持續不輟；慈濟的愛，一直都在……



文／黃小娟、張菊芬、謝明芳、江珮如、于劍興

八月二十三日熱帶低氣壓來襲，嘉義縣大林鎮鄰近的溪口鄉、新港鄉的低窪處皆淹水。慈濟志工李淑寶提及，溪口鄉、新港鄉交會的大排水溝，因水量過多排不及而回堵，這些水從二十三日晚間就滿溢至鄰旁的村里。她回憶，納莉颱風時，溪口、新港這一帶也是嚴重淹水。

08.24

醫院同仁投入賑災 雨中分送熱便當

八月二十四日上午九點左右，接獲溪口鄉、新港鄉淹水區有熱食需求，大林慈濟醫院營養治療科全力配合，人文室召集同仁、醫療志工們投入洗碗、裝熱食、裝箱等任務，兩小時就做了八百五十份便當。

十一點左右，在慈濟志工、義消、軍方、地方首長等陪同下，賴寧生

院長至溪口鄉美南村、賴俊良副院長至新港鄉埤子村、院長室張堂偉高專與教學部黃雪莉技術主任前往新港鄉海瀛村，共發放四百二十個便當，中午時還追加兩百份便當。開車前往溪口鄉的路上，有菜販看到大林慈院的車，遠遠地就雙手合十、頻頻點頭感恩。

發放過程仍下著雨，水高三十至五十公分，無法分辨是路還是水溝，大家互相叮嚀盡量靠中間走，但太深的地方只能借助工具，賴院長跟隨橡

大林慈濟醫院同仁與醫療志工一起投入備熱食、裝便當。攝影／曾雅雯





上、中圖：賴俊良副院長及同仁在國軍弟兄陪同下，至新港鄉埤子村、海瀛村關懷並發送熱便當。攝影／黃小娟

右下圖：賴寧生院長至溪口鄉美南村關懷及發送熱食。攝影／謝明芳

皮艇旁、賴副院長則搭軍用卡車。賴院長關心慰問過程發現許多都是獨居老人，志工們記下門牌，待討論接下來要如何進一步訪視。

下午四點左右，再送兩百三十個晚餐便當，外加三百三十個營養治療科自製麵包給溪口鄉居民當明日早餐；新港鄉的熱食數量，則尚未合計。近四百人分六條路線發放熱食、一條路線提供福慧床及毛毯，當日總共發了兩千一百三十個便當，盼能讓鄉親填填肚子暖暖胃，盡快度過難關。



08.25

醫療隨隊安心家訪 看診也打掃

連續豪雨侵襲嘉義縣有多處淹水，尤其是嘉義沿海地區，低窪地區伴隨漲潮積水嚴重，積水區對外交通中斷，八月二十五日星期六，尚有很多地區積水未退，鄉民忍著飢渴一籌莫展，許多鄉鎮公所回報尚有許多鄉親需要熱食，嘉義聯絡處慈濟志工、社區民眾、大林慈院同仁，以最快速度集合到中央廚房，截止中午已準備五千五百九十八份素食餐盒，以最快速度送到每一戶淹水戶家中。

一輛輛軍車載著慈濟志工準備的熱食，一戶戶將熱騰騰的便當送給受災鄉親。慈濟志工在軍方協助下，嘗試

多條路線、千迴百轉後，涉水將熱便當送鄉親手中，鄉親不禁感動地說：「謝謝你們！」。

部分鄉鎮積水已退，民眾著手清掃家園，但沿海地區仍一片汪洋。大林慈院同仁這一天過得非常幸福，除了協助備熱食、發放物資、協助民眾清理家園，更要義診醫療。

內科部曾國枝主任與護理師劉英美、行政同仁、志工，坐雲豹裝甲車深入東石塭仔村圓明寺臨時避難所；新港埤子村則由職業醫學科主任葉昌明醫師、護理部陳佳蓉主任、藥學部主任李紀慧、教學部行政主任陳弘美、志工、同仁等前往；而急診部黃俊卿醫師等醫療團隊及志工，則是坐竹筏前往布袋區發放，也幫忙緩解民眾身體上的不適。



急診部黃俊卿醫師（左一）與張愷杰、溫怡真、劉錦玉、曾雅雯、曾秋蘭、余靜容等同仁至嘉義布袋勘災與送熱食，仍一路涉水。攝影／曾雅雯



左圖：物資打包結束，內科部曾國枝主任和劉英美護理師至東石義診。圖片提供／葉璧禎

右圖：家庭醫學部葉昌明醫師（左）與護理部陳佳蓉主任（右）、藥學部李紀慧主任（中）、教學部陳弘美行政主任，至新港鄉埤子村送物資，同時義診。攝影／陳弘美



大林慈院同仁林美秀、蔡麗敏、林昕詠、陳嫻如，外加三位志工師姊、一位志工師兄，至新港鄉為一戶鄉親整理家園，從一開始不知如何著手，到後來八人竟然能清理完畢。攝影／何姿儀

08.26

布袋義診 人能平安就是福

八月二十六日上午，賴寧生院長、簡瑞騰副院長、劉鎮榮主任祕書與外科專科護理師徐燕萍、郭瑞敏，身心醫學科專科護理師李敏瑄，健康管理中心個案管理師蔡淑蘭，核子醫學科放射師許幼青，人文室主任葉璧禎、同仁蔡永峯，帶了整車藥品，前往嘉義縣布袋鎮的鎮公所義診。

通往布袋，行經臺 82 縣的東石道路仍淹水，大夥只好靠著「人工地圖」蔡淑蘭個管師的指引，繞道進入布袋鎮。蔡淑蘭是布袋人，她說長那麼大，頭一次看見這麼多軍用卡車進到家鄉援助，心頭一陣酸楚，此行，她不是

回家，而是為鄉親服務。

布袋鎮公所與對面的警察局樓上，安置了來自布袋、義竹、東石等區的民眾，有些未和長輩同住的晚輩，無法得知父母親被送往何處收容所，這幾天仍到處尋找、詢問。而安置在布袋鎮公所的大多為老人家，已住了第二天，其中，有幾位鄉親身上穿的黃色衣褲，是蔡永峯昨日載來的醫院健檢中心的衣服，當區慈濟志工轉達說，他們終於可以換上乾淨的衣服，都好開心。

在鎮公所的義診告一段落，大家轉往兩分鐘車程左右的九江社區活動中心義診。一位嫁來臺灣十五年的越南籍媽媽因雙腳泡水過久，引發甲溝炎而腫痛不已，由鄰居帶來看診。簡瑞騰副院長細心地為她消毒、抹藥，並



八月二十六日，首站先於布袋鎮公所義診。攝影／謝明芳



八月二十六日第二站，於九江社區活動中心義診。攝影／謝明芳

說起甲溝炎若無處理，再拖恐變成蜂窩性組織炎，經簡副院長處理後，她安心地面露微笑離開。

賴寧生院長除了看診，也跟隨雲嘉區志工挨家挨戶做安心家訪，劉鎮榮主祕等同仁一起投入安心家訪的行列，所關心的住戶，有的還在清掃家園，見到慈濟人到來，不禁述起當日淹水的情景，幾乎都說比二〇〇九年



前往家訪的路上，能見國軍弟兄協助清掃、消毒路面。攝影／謝明芳

的八八風災還嚴重。「人能平安就是福！」志工們這麼安慰與祝福著，也不忘叮嚀接下來幾天會開始下雨，請鄉親要提高警覺，鄰居要互相照應。

嘉義縣東石鄉依舊有淹水未退，嘉義縣衛生局一位趙科長三度來電，希望大林慈院從八月二十七日起這一週，每日都能安排醫療團隊前往義診。只要有需要，大林慈院責無旁貸。



有鄉親見到慈濟人來關懷，心開嘴笑了，也述說起那天淹水的情景。攝影／袁明豪

08.27

東石鄉一週義診開始

二十七日一早醫療團隊在大廳集合，前往東石鄉洲仔村代天府香客大樓安置所及塭仔村後埔福安宮，為民眾義診，其中代天府服務四十二位民眾，福安宮服務三十一位民眾，總計服務七十三人。

急診部施樸、董庭安兩位醫師與護理部程培鈺督導及李玉芬護理長，一早在人文室主任葉璧禎及蔡永峯陪同下，抵達東石展開一天的義診。

洲仔村代天府香客大樓安置所仍有許多臨近村落的民眾，因為淹水未退，無法返家，仍留在安置所內。聽到醫療團隊前來義診，紛紛前來就醫，第一位前來求醫的是一位劉女士，因



李玉芬護理長發現在洲仔村代天府香客大樓安置所休息的一位阿公無力起身，連忙與程培鈺督導一起將他扶起，並一口一口餵阿公吃麵。攝影／黃小娟



一位九十六歲獨居阿嬤難過地回想淹水時的情景，葉璧禎師姊連忙擁抱安慰她。攝影／黃小娟

為清理屋內，腳被破碎的玻璃刺入，沒辦法取出來，施樸醫師仔細幫她清理傷口，取出細小的碎玻璃，讓劉女士能安心回家繼續清掃。

「水淹到我的胸口，我逃出來時只來得及抓一件換洗的衣服，還有手機，其他的東西都沒有帶出來。」一位阿伯回憶起三天前淹水的情況，餘悸猶存。因為藥物都來不及帶出來，只好請醫師先開藥應急。

董庭安醫師表示，許多民眾因大水來時慌忙離家，高血壓、糖尿病等慢性病用藥來不及帶出來，或被水沖走，因此來到義診站求診。許多民眾雙腳



急診部施樸醫師與護理部程培鈺督導等人在福安宮義診，鄉親有不少是腳傷的問題。攝影／黃小娟

泡水多天，搔癢不適，除了協助清理傷口，也開藥膏讓民眾帶回塗抹。

李玉芬護理長發現在安置所休息的一位阿公無力起身，連忙與程培鈺督導一起將他扶起，並一口一口餵阿公吃麵，用完餐後，阿公終於恢復元氣。一位九十六歲獨居阿嬤回想起淹水時的情景，忍不住悲從中來，葉璧禎師姊連忙擁抱安慰她「不要難過，已經過去了！」



董庭安醫師看診時也會順便安撫阿嬤的情緒，希望她們寬心。攝影／黃小娟

08.28

膚鄉親病苦 也舒解鬱結心情

連續四天的強降雨，二十八日好不容易積水才逐漸退去，災民們趕緊把握清理家園的時間，沒想到緊接著西南氣流持續影響，猛烈雨勢讓許多災民措手不及，大家都祈求老天爺別再下雨了。

這天由陳金城副院長帶領護理師、中醫師、藥師、心理師及志工等，至五府千歲福安宮、東崙活動中心、先天宮義診。這一路大雨不斷，沿途的軍車排成一條長龍，一輛接著一輛，大家都是心繫災民，無私付出一己之力。

原本預計在中洲活動中心設置義診站，卻因場地被水淹過後而髒亂不堪，東石鄉衛生所趕緊協助移至斜對面的五府千歲福安宮。從排桌椅、準備掛號資料、看診醫療用品、藥品等，一切從無到有，簡單的義診站，麻雀雖小，五臟俱全。

雖然一早大雨不斷，仍有不少災民前來看病，陳金城副院長一個上午看了三十九位病人。

前來看病的災民，多數都穿著雨衣、雨鞋，其中一位七十五歲的王菊阿嬤，踏著雨鞋一跛一跛地走來廟口，脫下雨鞋，阿嬤說：「家中開始淹水之後，每天就穿著雨鞋，雙腳泡在水裡好幾天了，覺得又癢又刺痛。」陳副院長仔細地檢查阿嬤的雙腳，出現紅腫、濕疹及破皮，阿嬤接著感嘆的說，子女長

大後都到北部工作，現在家中只剩下她一個人，當天發生暴雨後，水就慢慢上漲淹到腰部，許多家具都浮在水面，嚇得她好幾天都不敢睡覺。

在這裡，多數都是獨居的老年人，許多老人家因突然遭遇災難，情緒不佳，



八月二十八日上午雖然雨勢不小，仍有很多鄉親來到設於五府千歲福安宮的醫療站，陳金城副院長仔細地檢查阿嬤脫下雨鞋的雙腳，已紅腫有濕疹且破皮。攝影／江珮如

在義診站由陳金城副院長評估後，發現有心情憂鬱、擔憂未來等問題，隨即轉由臨床心理中心陳可家主任協助心理諮詢，透過輕鬆談話的方式與長輩談心，期盼能了解老人家心中的鬱結，陪伴他們度過難關。

現場還有中醫師為四肢痠痛的民眾推拿，解除疲勞與緩解痠痛不適。

上午結束後，接著轉至東崙活動中心、先天宮義診，下午共看了八十三人，陳副院長在先天宮時，幫忙廣播義診服務及衛生所發送漂白水訊息，許多災民們在聽到廣播後，紛紛前來看病、領取漂白水，更感激大林慈院這麼有愛心，願意前來災區為大家服務。



現場還有中醫師為民眾推拿，緩解痠痛不適。
攝影／江珮如



如果鄉親有心情方面等問題，由臨床心理中心陳可家主任（中）協助，透過輕鬆談話的方式與長輩談心，化解他們鬱結的心情。攝影／江珮如

08.29 掌潭村水退 軍民合力清理家園

由於水退後民眾忙著清理家園，前來就診的民眾減少，二十九日共看診五十五人。義診團隊包括家庭醫學部孔睦寰醫師、中醫部鄭竹晏住院醫師、急診部蔡斗元住院醫師、護理部莊慧瑛督導及蔣詠薇護理師、藥學部黃健翔藥師、臨床心理中心陳可家主任等人，賴院長隨後也前來醫療站關心。

義診團隊進入掌潭村時，一路上可以看到許多大型機具幫忙重建家園，包括怪手、推土機等等，有許多國軍官兵弟兄前來協助民眾搬運大型家具，還有化

學兵協助消毒環境等。

由於保安宮前的空地空間不大，且沒有足夠的桌椅可供醫療站使用，因此醫療團隊請示神明後，借用供桌做為臨時藥區，大家同心協力將醫療站設置起來。由於民眾急著回家整理家園，因此調整義診流程來加快處理速度，由醫護人員直接進行傷口的處理，其他有空的人再協助完成掛號記錄，讓民眾可以早點回家繼續清理。

全村有兩百多名村民撤離，水退後民眾忙著清理家園，國軍弟兄也進駐抽水及清掃家園，不料有國軍弟兄及鄉親在清掃過程腳遭刺傷，大林慈院醫師立即協助包紮後，並提供國軍「防穿刺鞋墊」，保護他們不再受傷。



八月二十九日義診，團隊調整作業流程，讓診療完的民眾早點回去繼續整理家園。攝影／張菊芬



阿公一邊接受治療，一邊激動地向賴寧生院長等人說起水患當時的情形，而且他們三天只吃了兩餐，接著由蔡斗元醫師等人送阿公回家。攝影／張菊芬



急診部住院醫師蔡斗元分享，今天看到的病人，大部分是以外傷為主，都是一些擦傷。有一些志工與國軍弟兄在幫忙清掃家園時，搬重物受傷，其中有位志工在協助清理照顧戶家時，一進門滿地都是虱目魚，於是展開救魚行動，手指卻被魚刺刺傷前來看診，醫療團隊有些擔憂，給予包紮後，提醒志工如果有接續腫脹，一定要趕快回到醫院就醫。

還有一對父子，是五十幾歲的先生牽著一輛腳踏車載著八旬父親來到醫療站，據阿公說前一天血壓飆高到兩百，到醫院掛急診才退下來。慈濟志工吳漢文家訪時見父子皮膚潰爛，告知在保安宮的義診訊息並陪同前來，由醫師做消毒、清潔、包紮處理。楊阿公家是三合院，為了守住家園，沒聽兒子規勸未及時避難，直到淹水時他獨自一人走了一個小時才到兒子家，淹水一退兒子立刻來打掃，三天只吃了兩餐，院長賴寧生得知馬上先給老人家麵包果腹，再由蔡斗元醫師、志工吳漢文等人陪同他們回老家去，只見牆面上水漬斑斑痕跡，以及泡水多日的家具，兒子指著淹水的高度，述說著八八水災驚恐的情形，以及這回第二次的大淹水無奈的心境，揮別這對父子，斗元醫師再次叮嚀下午再來回診換藥，人文室葉璧禎主任趕緊張羅便當帶過去給他們。

有位民眾因為被重物壓傷，疑似骨頭有裂傷，報備給衛生所護理人員緊急叫救護車送到醫院檢查。



為腳受傷的國軍弟兄上藥包紮後，他們又回到救災隊伍中繼續任務，下圖軍人手上拿著剛收到的防穿刺鞋墊。攝影／張菊芬



上圖：孔睦寰醫師（中）與臨床心理師陳可家（右）一起聽鄉親說說話。攝影／張菊芬

下圖：天色暗了，慈濟醫療站及軍人的清掃也準備收隊結束忙碌而充實的一天了。攝影／張菊芬



08.30

當救災者的後盾 往需醫療者的家裡去

大林慈院連續第七日前進東石鄉提供醫療服務，八月三十日共服務六十三人。

得知國軍弟兄清掃時受傷，慈濟基金會特地捐贈國軍一批防穿刺鞋墊及防穿刺手套，上午在東石鄉掌潭村保安宮，由賴院長代表，將兩百五十雙防穿刺手套及三百雙防穿刺鞋墊捐贈給協助清掃的國軍官兵，由陸軍南測中心少將指揮官劉沛智及官兵代表接受。劉指揮官感恩慈濟大愛精神，強調官兵救災將全力以赴。

義診團隊包括整形外科許宏達醫師、中醫部何怡慧醫師、急診部蔡斗元住院醫師、藥學部林秀如藥師、護理部曾如玉、李荔芳、葉倫嘉、人文室主任葉璧禎、蔡永峯等人，分別在掌潭村災難服務站及保安宮設置醫療站。

一位由高雄前來支援抽水作業的年輕人，已經六天沒有回家，一直睡在車上，因為前幾天右腳大拇指受傷，加上泡水多日，指甲已經掀起，許宏達醫師檢查後建議幫他拔除，施打麻醉針後，動作俐落地幫他將翻起的指甲拔掉，並為傷口消毒、包紮。許宏達醫師殷殷叮囑他，盡量不要碰水，讓傷口有時間復原。

何怡慧醫師看到老人家因為擔心財物損失，加上身體狀況本來就不好，頭



賴寧生院長代表慈濟基金會贈防穿刺手套與防穿刺鞋墊給救災的國軍，還俏皮地合掌留影。攝影／施哲富



何怡慧中醫醫師為鄉親針灸。攝影／黃小娟

痛、失眠、焦慮不安，會頭暈、喘、悶等，她以中藥幫民眾養元氣、調整自律神經、改善失眠，讓他們有體力可以繼續災後重建工作。

護理部教學護理師曾如玉是第一次到災區義診，因為從小都是住在漁村，下雨淹水的情況常常發生，但這次參加義診，開始感受到使命感。如玉分享，有一個老阿公，說話聲音很小聲，醫師、志工很用心，慢慢聽他講，了解他的需求，讓他可以接受所需的照顧。

林秀如藥師以往都是參加人醫會的往診，她說：「這是第一次參加義診活動，我發現老人家在重建家園時，對於自己

的身心健康可能沒有那麼在意，但是如果有一個定點可以去關心他們的話，他們其實是很需要被照顧的。」設置在掌潭村災難服務站的醫療站因前往就醫的民眾較少，同仁葉倫嘉利用空檔協助服務站發放物資，覺得很充實。

中區人醫會洪啟芬醫師則是因二十六日回花蓮時聽到上人說「想到這些鄉親生活在泥濘裡，很不捨」，三十日中午結束南投草屯診所的門診後，隨即南下加入義診行列。

由於安心家訪時陸續發現民眾有醫療需求，無法外出就醫，葉壁禎主任協調蔡斗元醫師及許宏達醫師分別前往往診。蔡斗元醫師前往布袋鎮貴舍里探視腳痛的陳阿公，由於當地位置不好找，志工們沿途問路，巧遇熱心的員警親自開車帶路，讓大家順利找到阿公家，真是警民一家親。陳阿公可能腳扭傷疼痛，加上失智症表達不佳，蔡醫師除了細心幫他上藥，也鼓勵他多走出家門，讓心情更開朗一些。志工準備了餅乾、泡麵、便當、水果等，提供給陳阿公及阿嬤，阿嬤感動地說：「謝謝你們這麼盡心！」

許宏達醫師前往布袋鎮過溝里頂厝，前後為三戶、四位老人家診治，長輩們有人因腳泡水而有濕疹，也有人因連日打掃而腰痠背痛，許醫師將帶來的藥品贈送給他們，並與志工們陪同老人家聊聊天，談談淹水的狀況，希望有助紓解他們的心情。



醫療站也是救災者的後盾，有些志工也因連續賑災多日而出現疲累症狀，圖為許宏達醫師與曾如玉護理師協助緩解一位師姊眼部不適。攝影／黃小娟



林秀如藥師發現定點醫療站有助於讓忙著清理家園的鄉親長者關注自身健康。攝影／黃小娟



警員特地帶著慈濟團隊找到了需要醫療又不方便出門的鄉親家。攝影／黃小娟

08.31 人潮漸少 醫療仍在

嘉義縣東石鄉掌潭村保安宮裡的廣播響起，慈濟志工邀約鄉親父老，可前來保安宮廟口看診。經過前幾日的義診，今日人數明顯減少，但仍有一些因清掃受傷或筋骨痠痛而前來就診的民眾。

接近中午，護理部林詩淳督導從另一處醫療站，帶來了一位手指割傷的女士，四位急診部醫師（一位主治醫師、兩位住院醫師、一位實習醫學生），連同一位骨科部住院醫師，都上前圍了過去，為了就是好好處理那還在流血的手指。

「妳這五年內，有打過破傷風嗎？」
『沒有。』醫師們仔細地處理傷口，急

診部葉曉青護理師為她施打破傷風疫苗，在後線的藥學部郭孟璇代理組長，以及在旁協助的中醫部鍾郁蓉住院醫師，很快地為她備好帶回的藥膏與棉棒。包紮過程，女士不時向大家說謝謝，謝謝有這一群醫療人員在這裡。

昨日值班，今日參與義診，下午四、五點還要趕去瑞里醫療站進行假日急診服務的急診部急診醫學科黃俊卿主任，不覺辛苦，「民眾有需求，還是會過來義診，這是急診的義務。」急難救助經驗豐富的黃主任，曾參與八八風災的瑞峰及瑞里設置臨時醫療站，也去過尼泊爾大地震的賑災義診。他很鼓勵住院醫師多多參與，而今日來了兩位急診部住院醫師和一位實習醫學生，都是自動自發，前幾天就報名，儘管剛值完班，依然精神抖擻，溫柔傾聽鄉親的主訴。



看診現場，少不了護理師林詩淳（左圖）和葉曉青（右圖）的大大協助。攝影／謝明芳



急診醫學科黃俊卿主任遇到一些外傷或需要慢性病藥物的長者。攝影／謝明芳



藥師郭孟璇一個人要處理所有人的藥物與說明使用方式，真的很忙碌。攝影／謝明芳

09.01

醫病更療心 家訪送祝福

「各位里民，慈濟來義診，佇龍山宮邊仔的活動中心，免帶健保卡，趕緊出來、趕緊出來！」週六早上，布袋東港里街頭的擴音器震天價響地播放著。里長一看到林名男副院長帶領的團隊來到活動中心，趕緊過來問清楚義診的「眉角」，轉身就回去幫忙放送，讓里民趕緊來看病。

護理部督導張玉芳、藥學部主任李紀慧默契十足地領著幾位利用週末參與的護理同仁，快手快腳地搬桌椅、整理藥材，沒幾分鐘就布置好掛號區、看診區、領藥區，原本空蕩蕩的活動中心搖身一變成為麻雀雖小五臟俱全的醫療站。



安心家訪義診，鄉親終能綻放笑容。左為林名男副院長。攝影／林郁甄

看到里民踏進醫療站的那一刻，玉芳和護理夥伴啟動「戰鬥」模式，熱力十足的招呼填寫基本資料、關心水患以來的身心變化，接著再轉給一旁的林名男醫師進一步問診。

七十五歲的邱阿嬤步履沉重的走進醫療站，頭暈、眼睛不舒服的她，想到家裡淹到膝蓋高的水就眼眶泛紅。林名男醫師握著阿嬤的手，叮嚀著這陣子很「操煩」，容易覺得暈，遇到大水也是沒辦法，要放輕鬆。

李紀慧的領藥區放了一張椅子，原本應該是為了調藥劑時坐的，但她從醫療站開張以後就未曾坐過。從林名男醫師看診開始，紀慧就關心地跟著一旁，然後再一路陪著、扶著身體不舒服加上心情不好「雙重病症」的阿公、阿嬤走向領藥區，然後順勢讓他們坐下來。給了什麼藥、如何使用？紀慧清楚地交代完，但看到阿嬤頻頻拭淚，她或站、或蹲地陪在一旁，輕拍著他們的背，直到心情平復了些，臉上的線條柔和了點，再慢慢地送他們離開醫療站。

八二三水災連日淹水退去，但民眾難過驚恐的心卻難以平復。慈濟基金會與人醫會、大林慈院於九月一、二日一連兩天展開大規模的義診，並由靜思精舍常住師父帶領展開布袋、東石的「安心家訪」，來自靜思精舍的十位常住師父帶領雲林、嘉義、彰化的慈濟志工展開兩天的安心家訪行動，經慈濟志工彙整村里長回報的路線後，今天先進行布袋鎮的家訪，包括東港、振寮、考試、菜

埔、永安等五里，由慈濟志工與大林慈院同仁約五百人，分成四十二條動線走訪一千四百戶受災的鄉親。

「虔誠祝福人人平安，家家吉祥！」家訪時，慈濟志工送上來自證嚴法師的祝福卡，並有可簡單沖泡即食的麥片、五穀粉，日常生活必須的盥洗物資，安身且安心。



藥學部李紀慧主任教完怎麼用藥後，總會再陪一下阿公阿嬤。攝影／于劍興



住在東港里的吳阿嬤，接到德俊師父致贈的祝福禮，頻頻點頭道謝。攝影／江珮如

09.02

醫療團隊愛綿延 愁容鄉親展笑顏

擴大安心家訪義診第二日，大林慈院二十二位職志同仁投入，關懷嘉義縣東石鄉十個村近三千戶，開設十個義診區，除參與志工的居家關懷動線，期間也搭配嘉義縣衛生所安排的義診定點；另有六十位同仁及眷屬分頭在塹仔、洲仔、東石、西崙、圍潭、東崙、港墘、網寮、掌潭、猿樹村設置醫療站。全院動員二百零三人，共服務了八百一十六人次的鄉親。

當醫院要成立醫療團隊參加義診時，護理部陳佳蓉主任主動迅速動員護理師協助此次義診，由於藥師、心理師人力較少，護理師有時需要臨時補位，協助醫師換傷口、領藥，有時也要巧妙地扮演心理師，讓民眾的恐懼悲傷可以釋放。

最令人感動的是醫院的藥師，每天義診回來，藥品都需要再經過一番整理，即使到晚上八、九點，還是使命必達，藥整理好送到人文室，讓隔天很早就出門的義診團隊到現場無後顧之憂。

院長賴寧生幾乎每天都來到災區，醫院最後一次的義診，院長更巡迴十個醫療站，鼓勵所有醫療團隊。

七、八十歲的老人家，多數肩頸、膝蓋疼痛，大林慈院在港墘三王壇駐站，中醫部針傷科葉明憲主任立即幫他們針灸、推拿、整復、放鬆肌肉，讓他們痠



中醫部針傷科葉明憲主任幫鄉親針灸、推拿、整復、放鬆肌肉，讓他們緩解痠痛後可以繼續回去忙碌。攝影／張菊芬



泌尿科盧誌明醫師與何雅育護理師跟著訪視志工前往一戶人家進行醫療關懷。攝影／張菊芬

痛得到緩解，可以繼續回去忙碌。

在港墘義診中心，志工回報去安心家訪時發現有一戶需要往診。由泌尿科盧誌明醫師與何雅育護理師跟著訪視志工們，一起前往醫療關懷。

盧醫師一一詢問他們的身體狀況，最後拿起紙筆詢問阿公的身體狀況：「你有哪裡不舒服嗎？」阿公看著字，搖搖頭表示沒有不舒服的地方。盧醫師評估，因為這家人有在其他醫院就醫、經濟上也沒有什麼問題，醫療的部分就按照常規即可，環境的部分，就由慈濟志工協助打掃。

大林慈院仍於掌潭村的保安宮前設置醫療站，持續為鄉親服務，大雨過後創傷症候群症狀開始出現，急診部侯鐘閔醫師除了忙著為受傷的老人家處理傷口，也走出義診現場，跟隨精舍師父做安心家訪，希望能陪伴鄉親走過夢魘。

志工手提祝福禮，在圍潭村長的帶領下，一戶一戶探視鄉親，一位老人家說：「因為堤防溢堤，所以水才會淹進我們村裡。」大家聽著老人家細說前幾天的淹水情況，盡速安撫他的心靈。

來到阿嬤家，侯鐘閔問阿嬤身體狀況如何？阿嬤表示，「有時候睡一睡、睡不著，有時候睡著了，也是眼睛睡而已。」侯鐘閔說，其實很多阿公、阿嬤都很獨立，但他們的心理是需要人家的稱讚與協助。

醫療團隊結束義診的回程中，遇到路上車禍的民眾，醫師隨即為受傷的機車騎士進行處理，等待救護車到來。



大林慈院連續十日於掌潭村保安宮設置醫療站，九月二日義診最後一天，急診部侯鐘閔醫師等人在結束時回程遇車禍，立刻投入急救協助。攝影／陳弘美



林庭光醫師祕看診的一位阿嬤希望醫師能前往家中看她行動不便的老伴，一行人隨即出訪。攝影／謝明芳



泌尿科鄭文炫醫師等同仁，於圍潭村義診和往診。攝影／曾雅雯

九月一日特地從花蓮回來大林的林媽媽，醫療志業執行長夫人洪琇美，也投入此次義診行，與林庭光醫祕等同仁在塭仔村服務鄉親。這一天，村裡正好辦理受災補助的申請，拜訪村長後，讓義診站也能設置在活動中心內，減少鄉親們在大熱天底下候診的不適。

在東崙村中洲福安宮義診的急診部主任暨教學部副主任李宜恭表示：「我跟我們的醫師說，這是非常難得的機會，急診是在第一線，但還不夠，我們要到最前線的災難現場。」所以，急診部醫師們在繁忙的臨床工作之餘，這幾天也到前線幫助鄉親。八、九月正好是新進醫師報到，於是，李主任把握最好的教育機會，帶了兩位急診部住院醫師到東石鄉「上課」。

一群人愛的力量相聚，陪伴鄉親走過困境，而大自然的力量令人敬畏，每次災難都是一種警惕，需要眾人戒慎虔誠、敬天愛地。



住院醫師黃禮文在林執行長夫人慈聯師姊協助下為一位全身多處外傷的阿嬤處理傷口。攝影／謝明芳



心臟內科林志達醫師至猿樹村往診。攝影／李敏瑄



李宜恭醫師（中）說急難醫療是急診醫師的天職，也趁機帶住院醫師來東崙村義診，現場學習。攝影／張菊芬



雲嘉南人醫會陳昆豪醫師於安心家訪時也為鄉親看診。攝影／蔡永峯

醫護義診馳援臺南

南臺灣水災臺北慈院義診紀實

文／徐莉惠、潘韋翰

得知有機會為水患受災鄉親付出，八月三十一日一早，臺北慈院五十七位主管、同仁加入行列，備妥義診所需約兩百公斤的藥品，結合人醫會、北區志工一同前往臺南，九月一、二日將於新化、佳里、善化以及學甲地區義診，並前往幾位受災法親家中關懷。

行前，藥學部依據過往義診經驗，特別準備四十六項中藥、西藥，包括血壓藥、腸胃藥、眼藥水、痠痛貼布與外傷膏藥等，總共二十個紙箱和兩個行李箱。

九月一日清晨，趙有誠院長帶領徐榮源副院長、楊緒棣副院長、中醫部陳建



臺北慈院趙有誠院長（中）、徐榮源副院長（中右）、楊緒棣副院長（左一）等人於出發前確認藥品、打包備用。攝影／潘韋翰



平日常留守醫院照護心疾手術患者的譔大中醫師把握機緣到臺南新營義診，後方中醫師請鄉親躺沙發上直接推拿治療腰背不適。攝影／李儀祿

霖主任、呂秉勳中醫師及護理、藥師、行政同仁共十一人出發，五點五十分在臺北車站與北區志工、人醫會會合後，一同搭乘高鐵南下。在高鐵上，幾位志工因連日籌備南部賑災事宜，睡眠不足，血壓偏高，人醫會與臺北慈院醫護團隊，趕緊幫忙量血壓與指導用藥，提醒志工多注意身體狀況。

抵達臺南後，首先來到佳里聯絡處，當地慈濟志工黃惠向大家說明災情，並確認義診定點與往診路線。在清點與整理藥品後，趙院長、徐副院長與楊副院長分別於佳里聯絡處、新化環保站與善化環保站三個定點提供義診服務。

有健康需求的鄉親及環保志工一早就

到新化環保站等待，熱情歡迎遠從北部來的醫護團隊，趙院長與中醫部陳建霖主任感恩志工完善的準備，趕緊為鄉親看診。

「醫生，我有高血壓」、「我手這邊無法舉起」、「我有胃食道逆流」……，把握難得的機會，鄉親們一一向醫師請教疑難雜症。有許多肌肉拉傷疼痛的鄉親，陳建霖主任也發揮中醫特色，現場推拿、針灸。右肩不適的沈先生在接受中醫治療後說：「很感動，醫師還從臺北特別下來，慈濟醫院的醫師都特別親切，很感恩。」

在佳里聯絡處的徐榮源副院長、呂秉勳中醫師為多位鄉親傷口換藥，也有



倪藝嘉專科護理師為阿公清理傷口。攝影／李美蕙

多年沒睡好覺、暈眩的鄉親，經過中、西醫共同診治，搭配針灸，情況獲得緩解。在善化環保站的楊緒棣副院長表示，「我很敬重環保志工，他們用雙手愛護地球，而且許多年事已高，很高興有機會為他們服務。」他也提到，雖然臺灣醫療資源不虞匱乏，仍有不願服藥的糖尿病人和精神疾患，過程中也耐心的給予衛教，提醒按時服藥的重要性。

愛的接力不間斷，第二天趙有誠院長繼續帶領醫、護、藥、技及行政同仁共四十六人前往臺南學甲區，在慈興宮、煥昌里活動中心、頂洲里頂洲社區活動中心、玉山里玉山長壽會、廣山里活動

中心共五個定點提供義診服務。

多位阿公阿嬤水災後清理家園，腿部不慎受傷，又泡在髒水裡，傷口感染很癢或起小水泡，倪藝嘉專科護理師一一細心清洗傷口換藥，「阿伯以後回家塗藥都要這樣把腳洗乾淨再上藥，才不會再感染，等藥乾了後才可以下來走路，以免滑倒喔！」曾經是八八風災受災戶的藝嘉，對於災民的心情相當感同身受，「天災來臨，大水突然淹進家中，那種毫無準備的情況是令人恐懼的，而災後清理家園更是辛苦的過程，我可以體會他們的感覺。」

鄉親對於中藥、痠痛貼布的需求高

於預期的需求量，陳怡潔中醫師分享，「臺南的鄉親可能很無助，我想用自己的專業來看看他們，雖然藥物帶得不夠，但人到情也到，跟他們見面、聊聊天，膚慰和陪伴的力量很大。」

過去時常必須待命值班，鮮少有機會參與義診的心臟外科諶大中主任，這次因緣俱足一同前往臺南。諶主任表示，「當地大約一半鄉親較缺乏病識感，有一位長者血壓高到快兩百（毫米汞柱）卻渾然不知，也有一位先生疑似心臟衰竭，還有一位膝關節退化疼痛卻長期自行買黑藥丸服用造成皮下出血……。」諶主任仔細看診後，建議後續就醫檢查、配合醫師指示服藥。

看到里民受到醫療團隊的照護，秀昌里謝金雀里長感動的說，「醫護人員撥出假日時間，把專業醫療常識帶給里民，還有精神上、心靈上的撫慰，非常感恩慈濟醫療團隊、師兄師姊，把愛送到我們秀山里。」

九月一日於三個定點的義診共服務一百九十人次，第二天五個定點共服務二百八十九人次，兩天共服務四百七十九人次。趙有誠院長感恩中南部的師兄師姊，平時深耕社區，將鄉親照顧得很好，並感恩人醫會、志工與臺北慈院彼此合和互協，讓此次義診訪視得以圓滿順利，將上人的關懷與愛帶給受災鄉親。



護理師楊堃伊提供鄉親醫療及用藥諮詢。攝影／范宇宏

家訪義診鹽水行

南臺灣水災臺中慈院動員紀實

文、攝影／曾秀英

豪雨造成中南部嚴重淹水災情，臺中慈濟醫院院長簡守信率醫護團隊廿人加入基金會擴大安心家訪行列，九月二日前往新營鹽水地區支援，透過義診、往診，以專業與關懷膚慰惶恐不安的心。

一大早六點卅分，簡院長率醫護團隊共廿人，從臺中慈院出發，八點多抵達集合地點，眾志成城齊力將醫療藥箱等設備搬入新營慈濟共修處，醫師、護理師與藥師幫忙清點需要的用品。出發前，靜思精舍德哈、德哲師父帶隊祈福，提供最重要的安定力量。接著，全體同仁由當地志工帶領，前往歡雅里活動中心布置義診醫療站。

師兄姊帶簡院長探視一位住在飯店里的八旬獨居阿嬤，走到家門口卻是老舊的環境，阿嬤平日靠鄰居送食物，這次大雨來了，家家戶戶自顧不暇，阿嬤泡在水中四天，無力清理不說，小腿傷口也只能用簡易OK繃覆蓋，簡院長跟阿嬤就坐在大門口前，幫她檢查身體，問她知不知道右手肩膀脫位，阿嬤只是訴說著人生的無奈，「三個小孩兩個都已往生，剩下的那個也沒有照顧……」講著講著，眼眶就跟著紅了，簡院長邊傾

聽邊打開包紮，發現阿嬤的傷口發紅已有感染跡象，換藥後也叮嚀阿嬤用留給她的藥膏跟紗布勤於換藥，讓傷口早日癒合。

簡院長與邱國樑醫祕分頭進行往診與法親關懷，以實際行動把關懷帶到那些走不出來的人的家裡去，深刻感受志工運籌帷幄安排關懷對象動線的用心。

在歡雅里活動中心接受義診的鄉親，



簡守信院長（中）、護理部督導許琦珍（左）關心阿嬤腳上的傷口，幫她換藥。



把不大的地方擠得十分熱鬧，純樸的阿公、阿嬤排隊等候醫師問診，社區健康中心主任陳慶元、腸胃科醫師林忠義、神經內科醫師傅進華等人用心照顧鄉親，緩解他們的病痛。

簡院長說，看到慈濟浩蕩長的隊伍非常、非常感動，卻也不捨志工師兄姊忍著背痛，穿上護腰救災訪視，甚至因為走很長的路，在涉水過程腳的受力更多，而發生足底筋膜炎問題。在離開共修處前，簡院長即興上演「大愛醫生館」，分享足底筋膜炎的預防與復健，在場師兄姊都說獲益良多。

此行藥師陣容有三位，分別是徐筠苓、陳美森與廖兆偉，廖藥師表示看到獨居阿嬤泡水四天很可憐，能幫她處理腳傷口，自己也很開心。

護理部則有督導許琦珍與病房護理長

楊婉濤、副護理長吳東芸，亞急性呼吸照護病房副護理長王佳玲，另有十A病房曾亞琪與內科加護房吳旻軒兩位年輕的護理師，他們參與往診經驗還不多，對於有機會來臺南義診格外珍惜。

曾亞琪表示，義診跟在醫院不一樣，就算想要為病人多做什麼，資源僅限於從醫院帶去的物品，她感謝有這個機會出來義診，讓沒辦法就醫的居民能得到及時醫治。吳旻軒則深深感受到臺南鄉親前來義診的高度熱情，他在第一站幫忙量血壓，很多戴著斗笠來看診的阿公、阿嬤迫不及待告訴他有哪裡不舒服，希望能馬上得到答案。

那裡有災難，那裡就有慈濟人，慈院與人醫會此次共同響應擴大安心家訪活動，印證醫療的愛正是慈善的後盾，讓受災鄉親安住的依靠。🌱