

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 關山慈濟醫院醫護偕慈濟志工攜關懷心意，在歲末年終之際，走入深山小弄訪貧問苦……
- ◆ 大林慈濟產後護理之家正式服務，以蔬食月子餐結合智能科技，呵護母嬰健康……
- ◆ 慈濟醫療志業響應華航「機上愛心醫師」專案，共同守護空中旅客的健康……
- ◆ 臺中慈濟醫院大腸直腸外科團隊歷時八小時，只為造口移動五公分，只為助病人與家屬得新人生……
- ◆ 臺北慈濟醫院與忠義育幼院童圍爐相聚，兒科部團隊更帶來唱作俱佳的布偶話劇獻藝……





關山

一月十一日

歲末關懷添暖 醫護走入病苦家庭

關山慈濟醫院張志芳院長與護理、行政人員偕同慈濟志工，在一月十一日帶著關懷物資深入社區訪貧問苦，除了連結社會資源減輕案家的經濟壓力，也提供居家照護與復健技巧，以溫暖的話語鼓勵病人及家屬，在歲末年終之際，一行人發揮醫療人文與專業，傳遞新年的溫暖與喜氣。

五十四歲的陳先生有酗酒的習慣，

妻子才逝世不久，就因酒後跌倒致急性腦內血腫住院近一個月。出院後又因鸞山的住處遭兄弟變賣，臥病在床的他與四個孩子頓時無家可歸，小姨子不忍，在住家旁的鐵皮倉庫，以木板隔出兩坪不到的空間暫時收留這一家子。陳先生的年紀與身分未符合長照條件，兩個兒子外出打零工維持家用，就讀高中的女兒為了讓六歲的妹妹好好讀書，因而辦理休學全心照顧父親。為減輕女兒照護的負擔與壓力，除了致贈病床及連結慈濟基金會持續追蹤關懷外，也鼓勵她未來繼續就學，並提供護理學校的資訊給她；院長在得知當天隨行的護理人員正好是該戶的鄰居後，也特別交代從院內取得約束保護帶送給陳先生，讓他能夠



關懷團隊帶來給李爸爸用的單手拐杖，張志芳院長與志工熱心的就地調整起最合適的高度。

靠自己在病床上借力做復健。

團隊來到李若藍的家。外表看似堅強的他，是位持有殘障手冊的患者，數年前在耕作中不慎發生意外腦部受損，除了左半邊肢體無力，表達能力也稍顯遲緩。儘管如此，身為長子，仍努力扮演好照顧雙親的角色。他的母親中風，父親也因為坐骨神經開刀後，起身與站立都有困難，一家四口當中就有三個人行動不便；唯一好手好腳的弟弟，平時幫忙耕作或外出打臨時工，不會主動關心雙親及分擔家務。張寓鈴社工表示，若藍的自卑感較重，不願提及自己殘疾的部分，僅透露母親要求較高，經常碎唸他手腳不夠快，讓他備感壓力。就怕若藍過度壓抑情緒，團隊數度拜訪、介入長照資源，提供整合醫療、居家服務及社區復健等服務。當天除了帶來李家所需的物資，帶給李爸爸的單手拐杖，也調整到最合適的高度，並指導復健，也關心一家子的身心狀況。

四十七歲的賴先生未婚，家境狀況不錯，自十九歲腸扭結切除手術後，就必須長期注射全靜脈營養，因而無法外出工作，加上反覆進出醫院，讓他出現身心方面的疾病，經常把「不想活了」掛在嘴邊，日前又因騎單車自摔導致左橈閉鎖性骨折，讓他七十八歲的母親更加擔憂。出於自責及彌補的心態，賴媽媽對兒子百般溺愛，即便年事已高，仍一人攬下家務事，就連兒子每月至花蓮慈院回診領取的藥物，都捨不得讓自己提回來。她傾訴自己的難處，也詢



賴媽媽年事已高，仍一手包辦照料兒子與家中大小事。志工為她套上保暖背心、調整拉鍊頭，獻上溫暖祝福。

問院方是否有管道協助將藥品轉回關山，好讓體弱多病的兒子不必拖著重物往返看診。院長表示會先徵求何冠進醫師的意見，若何醫師能夠利用在關山值急診的時間，讓賴先生方便回診的話，後續藥品的部分也會協助溝通以區間車轉回。母親萬分感激，拿了兩包自家種的米捐給醫院使用。離開前，院長不忘叮嚀賴先生應該在能力所及內學會自理。

一個上午的陪伴，醫護人員走出診間，在深山小弄的老房子裡，細細聆聽不一樣的生命故事；眾人的關懷與膚慰，或許無法真正為病人醫治心中的苦，但已經為新年帶來幸福的暖意。

（文、攝影／陳慧芳）

大林

一月二十八日

產後護理之家 素食坐月子

傳統觀念中，產後媽媽需要好好坐月子來使身體恢復健康，但若是月子餐太重葷腥，湯水、菜肴都浮上一層厚厚的油，恐怕只會讓產婦腸胃負擔，甚至滿月後，腰圍又多了好幾圈。二〇一九年一月起正式提供服務的大林慈濟產後護理之家，選用最天然、健康食材融入月子餐，嚴格把關媽媽做月子的每一份餐點，並有專業中醫師輔助調養、婦兒科等醫療團隊照顧，讓每一位產後媽媽都能得到最好呵護。

大林慈濟醫院主任秘書劉鎮榮表示，產後護理之家設置主要目的，考量雲嘉地區多以老人家為主，但年紀大、身體衰老，就算想幫女兒、媳婦做月子也是心有餘而力不足，因此讓產婦在醫院生產完後，還能有一個舒適、安全、專業醫療團隊的照護地方。

護理部督導沈金華說，大林慈濟產後護理之家除了有寬敞舒適的空間、優質的睡床、家具、家電用品外，「無線智能環境」是一大特色，透過「床邊智慧服務平臺」可與電視、手機結合，其中「觀看寶寶系統」讓家屬即使在家裡或外出運動也能看到寶寶，這套系統平臺螢幕還可推播到房內的大型電視螢幕上，保護產婦的視力，同時也有上



有專業醫療團隊的守護，結合現代科技所打造的無線智能環境，讓媽媽安心坐月子。

網瀏覽衛教資訊等多元內容。

大林慈濟醫院推動母嬰親善不遺餘力，媽媽房中的嬰兒床，可依媽媽的高度做調整，減少彎腰的弧度與次數，保護腰背，護理同仁也可從智慧系統中隨時監控寶寶的溫度、心跳、呼吸狀態，及時發現變化以避免嬰兒猝死機率。另外，大門設置「視訊通話門禁」、「訪客體溫即時監視告警系統」，訪客到達門口即能偵測體溫，有發燒的眷屬就無法進入，減少感染源。嬰兒房設置智能玻璃，沒有窗簾能減少塵蟎，方便家屬觀看，許多設計都堪稱是雲嘉第一間智能產後護理之家。

產後營養的補充是非常重要的，除了要恢復之前消耗掉的體力，還要有額外的能量去照顧小嬰兒與哺乳，但傳統

的雞隻、豬蹄膀，這些被以為是產後補氣、產奶的最好食物，營養治療科技術主任黃金環則表示，對於剖腹產後的媽媽胃腸道功用還未恢復，不宜吃太過於油膩的食物，尤其傳統坐月子的烹調方式皆為大量麻油或苦茶油的爆炒方式，或是和入酒精蒸餾出湯汁，因此容易攝取過量的油脂和熱量。

黃金環主任說，每個新生命都值得喜悅，但若以殺生來慶祝反而不好，素食除了營養好吃又環保，更重要是為孩子植福田，其實月子餐的配置重點都在於均衡攝取，天然的蔬食月子料理並不

會因為缺乏肉類食物就無法補充足夠營養，只要媽咪能均衡和足夠食用各類食物，就能輕鬆滿足坐月子時的營養需求。為了媽媽的健康，營養師以均衡為首要，新鮮、天然、多元、全食物入菜，依循中醫理論及西醫均衡飲食觀念，加上廚師用心烹調，引出蔬食的美味，以調養媽媽身體和哺乳的營養需求，設計菜色豐富、營養又無負擔的素食月子餐。又體諒媽媽可能因哺乳或休息而無法即時用餐，餐點保溫至少兩小時，以應媽媽隨時有溫熱的餐點食用。（文／江珮如 攝影／于劍興）



大林慈濟產後護理之家於一月起正式服務，營養師調配的天然蔬食月子餐，呵護母嬰的健康。



花蓮

一月十九日

空中救命 響應華航機上愛心醫師專案

交通工具突發醫療的案例時有所聞，為了保障有需要的乘客及醫療人員權益，中華航空推動「機上愛心醫師」專案，一月十九日上午，由華航董事長何煖軒、慈濟醫療志業執行長林俊龍、花蓮慈濟醫院院長林欣榮共同宣導。何煖軒董事長表示，華航感謝醫師旅客們在需要時伸出援手，也希望透過機上愛心醫師專案，能由機上的醫師乘客、華航機組與地面支援團隊，共同守護所有乘客的健康。

「飛機上有沒有醫生？」二〇一八年九月，在一班由印尼返回臺灣的飛機上，一名因姿勢性低血壓的乘客在廁所前轟然倒下失去意識。當時搭乘同班飛機的林俊龍執行長，從圍觀的人群中穿過，看到已經漸漸清醒的乘客，以身為心臟內科醫師的專業，為乘客進行初步檢查，不到五十秒，只見林俊龍執行長淡定的說：「脈搏沒問題，眼神沒問題，心臟就沒問題了！」才讓周圍所有人鬆了一口氣，乘客經過休息後也安全抵達臺灣。

林俊龍執行長表示，身為醫師，無論身上是否穿著白袍，救治病人是我們朗讀醫師誓言時，責無旁貸的承諾。所以，在得知華航推動機上愛心醫師專

案時，第一時間就報名參加，這次更與花蓮慈院院長林欣榮一同響應，鼓勵慈濟醫療體系七家醫院超過一千兩百位醫師加入。

華航在全球各地一天平均起飛二百五十個航班。何煖軒董事長表示，華航關心的不只是賣出一張機票、或是一次舒適便捷的旅程，讓旅客平安健康的抵達目的地更是責任；因此，一旦飛行途中有乘客健康上的需要，都會立即關注並給予協助，雖然華航空服員都有經過完整的急救訓練，但還是需要專業的醫務人員，因此啟動機上愛心醫師專案。十分感謝慈濟醫療體系此次表達加入意願。

「守護生命不分時間、地點！」自身也有多次在飛機上緊急救援經驗的



與會的醫師們舉手響應加入機上愛心醫師行列，獲得眾人掌聲致意。



中華航空董事長何煥軒與慈濟醫療財團法人執行長林俊龍、花蓮慈濟醫學中心院長林欣榮及花蓮慈院醫師群共同響應機上愛心醫師專案。

林欣榮院長表示，在沒有安心醫師專案之前，包含自己在內的許多醫護人員，本來就會主動支援許多突發的醫療狀況，以花蓮慈院醫護人員為例，就曾經在馬路上為車禍病人進行心肺復甦術、火車上緊急接生等狀況。現在有了安心醫師專案，讓機組人員能在不驚動其他乘客的情況下，即時請求醫師的協助，並且配合地面的支援團隊，對乘客及醫師本身來說都是一種保障。

林俊龍執行長也特別感恩愛心不落人後的中華航空公司，在慈濟國際賑災義診時，共同協力付出。像是二〇一五年尼泊爾強震、二〇一八年印尼蘇拉威西島 (Sulawesi) 發生強震、海嘯後，慈濟基金會「勘災醫療團」準備啟程前往

勘災，感恩華航也在第一時間動員了客貨運全力支援，協助所有機位的安排與賑災物資、醫材與藥品的運送，為受難鄉親送上即時的溫暖。

有意願加入「機上愛心醫師」專案的醫師，只要透過中華航空官方網站個人會員專區「機上愛心醫師專案」即可完成申請。會場上何煥軒董事長、林俊龍執行長與林欣榮院長用拼圖的方式，共同完成機上愛心醫師的圖板，期望透過慈濟醫療體系，包含花蓮慈濟醫學中心、玉里、關山、大林、臺北、臺中及斗六慈濟醫院等，能拋磚引玉邀請更多醫師志願登錄，加入機上愛心醫師群，讓醫療之愛平穩升空。（文、攝影／黃思齊）

臺中

一月二十四日

八小時挪五公分 腸造口手術換新生

造口挪動五公分，醫師花八小時清除沾黏，換得病人與照顧的母親一夜安眠！臺中慈濟醫院慈善醫療聯手，歲末寒冬呈現醫病互動暖流！

二十二歲謝姓男子四年前因車禍頸椎受傷四肢癱瘓、腹部嚴重鈍挫傷，

緊急手術切除壞死腸段，靠小腸人工肛門排便，或許當時醫療亟欲搶救生命，未注意造口袋無法貼住密合，使糞水外漏，日後讓照顧的母親夜夜無法安眠，必須隨時清理。四處求醫下，卻沒有醫院接手，病人與母親身心俱疲熬過將近一千五百個日子！

慈濟社區志工訪視關懷，獲悉母子的痛苦，轉到臺中慈濟醫院評估，經大腸直腸科主任邱建銘檢查，造口位在骨頭邊緣、腸子高度未突出造口，導致造口袋完全貼不住。邱建銘說明，小腸造口一天分泌一千五百毫升糞水，量大且含



為病人謝先生進行電腦斷層檢查，藉以評估手術安全。



術後謝先生造口問題獲改善，出院前，謝媽媽向臺中慈濟醫院大腸直腸科主任邱建銘道感恩。

消化酵素，皮膚遭侵蝕會變紅，照顧更困難。但邱建銘發現，男子傷口旁居然沒有一寸破皮，可見媽媽照顧多用心、多辛苦，更明白母子倆壓力已瀕臨崩潰。

邱建銘主任藉電腦斷層檢查確認沾粘非常嚴重，雖然手術風險不低，仍與病人家屬想方設法訂定治療計畫——先營養治療補充體力，再以手術剝開沾黏、重新縫合斷端後，把小腸位置移到右側肋骨下緣拉出來，最後把小腸拉出造口，達到好照顧目標。

手術挪動造口五公分，前後卻花了八個小時，邱建銘主任說，腸子裡「沾粘得一塌糊塗」，必須耐心一一整理好，再從造口拉出；還要突破小腸跟肚皮沾

粘，縫合反覆發炎造成的二公分厚厚疤痕。術後傷造口護理師協助照顧技巧指導，讓謝媽媽照料更簡單，造口不再是行動阻礙，年輕的病人也終於不必一直臥床，期待換坐輪椅展開截然不同的新生。

就醫初期總是愁眉苦臉的謝媽媽如今會笑了。她說，邱建銘主任了解孩子的造口有多麼不好顧，願意花那麼多時間照顧他，感謝慈濟團隊愛心、感恩證嚴法師。

邱建銘表示，造口不難，難的是醫療決定前，就要想到病人與家屬照顧的需求，像證嚴法師教導的「多用心」！（文、攝影／曾秀英）



臺北

一月二十三日

年終圍爐醫護伴 育幼院童喜相聚

一月二十三日臺北慈濟醫院派專車到忠義育幼院，滿載著二十四位可愛小菩薩和十位保育員，來院參加圍爐。一如往年，在歲末年終之際，在精心規畫的活動中，讓院童與趙有誠院長、院部主管、兒科部團隊、社工師、營養師們與志工們，歡度一個豐富多元、溫馨有趣的上午。

為迎接小菩薩們的到來，兒科部團隊及志工，早早就在五樓茶軒布置、演練布偶劇；地下一樓人文館內，營養科同仁，忙進忙出準備營養美味兼具的豐盛圍爐餐點，接待團隊還貼心為小朋友準備可愛的捏麵人、造型氣球等結緣品。

「各位小朋友好！請把你們的小手放在膝蓋拍三下，然後讓小嘴巴休息，我們等會要開始做春聯喔，春聯可以掛在自己的床邊。」因為平日與院童互動頻繁，彼此熟識，楊惠儀社工師話一出，孩子個個乖乖就坐。簡單說明活動內容後，陪伴的護理師及志工帶著孩子動手做春聯，「哇，這個貼上去好可愛呀！」「那邊要貼正。」大人們不時一旁鼓勵，「你看，我貼好了。」「把春這個字貼反，代表春

天到了。」不到半小時功夫，一幅幅可愛作品展現，孩子們將自己的作品視如珍寶。

緊接著精采的布偶話劇登場。「《恐龍不見了》書怎麼不見了？」「一定有人借了沒還，又不承認！要報告老師……」幾個布偶從布幕舞臺前竄出，聲音和布幕的背後，是鄭敬楓副院長、兒科部余俊賢副主任及五位兒科住院醫師，大家屈身在可愛布幕後，拉長手臂，掌上擺動著扮演的角色布偶，透過活潑生動的「誠實篇～書不見了」布偶劇，讓孩子學習誠正信實。醫師們的童趣對話，以及維妙維肖角色扮演，讓孩子看得入戲。鄭敬楓副院長勉勵孩童們：「做人要誠正信實，誠



趙有誠院長與醫護團隊為院童穿上保暖外套，要讓每個孩子暖過新年。



就是要真誠，對人做事都要真誠；正是正直；信是要有信用；實是要實在。誠正信實是做人很重要的道理，希望大家都能有所學習，並過一個快樂的新年。」

接著孩子們整隊到大愛感恩科技門市，趙有誠院長親自送上保暖外套，「這幾天天氣寒冷，特別讓院童自己來挑選喜歡的外套，希望他們都能過一個暖和的新年。」

近中午時分，到了孩子們最期待的圍爐時刻。營養科同仁精心準備孩子們喜愛的素食餐點，院部主管、醫護同仁和志工陪伴孩子們，只見黃思誠副院長、鄭敬楓副院長，細心帶著孩子用餐、和孩子話家常，蔡立平主任、余俊賢副主任、王緒斌醫師、邱馨慧醫師、護理同仁們就像家長般的與孩

子共圍爐。戶外攝氏十幾度低溫的寒冷氣候裡，圍爐現場卻是暖呼呼。

活動中，默默在旁協助照護的忠義育幼院副院長施夙真感恩表示，「除了定期到育幼院做健檢外，每年過年前也會邀約團聚，讓孩子感受年節氣氛。今天手做春聯及布偶劇活動，除了有過年的感覺，也自己動手做，並讓孩子學習好的品德。真的很感謝如此用心安排活動。」施副院長另提到，「目前院內有四十位院童，近年來，來自藥毒癮家庭的孩子有增加趨勢，這些家庭的孩子，許多都有發展遲緩或是身心障礙問題，令人憂心，需要花更多心思治療與照護，還好有臺北慈院當我們的堅強後盾，才能一起照顧好這些孩子。」（文／吳燕萍 攝影／吳裕智）