



二〇一九年國際慈濟人醫年會專題演講

臺灣長照2.0 活躍老化

在全球人口老化的趨勢下，臺灣現行的長照政策，面臨到哪些挑戰？又該如何突圍革新？邀請陳時中部長以「臺灣長期照顧政策規畫」為題，說明臺灣長期照顧制度的現況與發展。

講者：陳時中 衛生福利部部長 攝影／張進和

推動長期照顧是一件非常辛苦也是非常高興的事。不論是要找照顧者或是自己有照顧需求的人，現在只要撥打「1966 長照服務專線」，照顧管理專員就會到府評估並擬定照顧計畫，展開一連串的服務。這四個數字很好記，打的人也不算少，但是社會上還是有人不知道，甚至我到醫院演講時，也發生過知道的人不到一成，而我幾乎是天天講，可見得宣傳上多麼的困難！總是有人不知情，甚至發生憾事。希望大家廣為宣傳，多一個人一起推動，讓需要被照顧的人，不要被冷落。

臺灣社會自今年（2019）開始，65歲以上人口占整體約15%，而國際上65歲以上人口占總人口比率達到14%就稱為「高齡社會」，現在臺灣已經超過。再過7年，65歲以上人口就會超過20%，我們將從5個人照顧1位老人，演變到2.5個人照顧1位老人，到最後是一個人要照顧一位或多位年長者，這是非常沉重的社會負擔。

要想減輕負擔，正如同慈濟醫療法人

林俊龍執行長所提到的「年紀可以老，但身體不能老」，每個人從年輕起就要開始運動保健、延緩老化。大家都開始立志，老年要能自立生活，讓政府或是相關的團體，來支持自己也支持別人。

做法升級 資源更多元

長照的目標是希望讓一個人健康的時間愈長愈好，而最後嚴重到需要人照顧或臥床的時間愈短愈好。我們還希望長照服務的可近性能夠提高，包含價格、普及度，也就是讓大家都能夠負擔得起，進一步達到在地老化。所以長照2.0很重要的概念，就是要大家能在社區裡面，能夠活躍老化、在地老化，希望住院或是臥床的發生，能夠愈晚愈好。

而做法上，就要往前延伸，從前端開始做。慈濟這方面都做得很好，從很早以前，長照還未啟動，慈濟就走在前頭做相關的服務與關懷。前些日子，參訪了苗栗的慈濟園區長照服務據點，與長輩們圍個圓圈、手牽手，合跳〈我們都

衛生福利部陳時中部長在九月十一日國際慈濟人醫年會上，以「臺灣長期照護政策規劃」為主題，說明臺灣長期照護的制度、現況與進化。



是一家人>，不要小看簡單的腳動、手動、眼神互相關愛，這些就有助於延緩老化！最怕就是坐在那裡、躺在那裡，不知道是在看電視還是被電視看。老人家能夠就近在社區據點聚會，動一動、互相關懷一下，幫助別人也在幫助自己。

長照的費用上，我們也致力朝向讓民眾覺得是合理而願意申請來設定給付額度，所以支付新制上有「長照四包錢」的挹注。意即將政府提供的長照資源分成：照顧和專業的服務（B、C碼）、交通接送服務（D碼）、輔具服務及居家無障礙環境改善服務（E、F碼）、喘息服務（G碼）四大類。依長照需要等級分8級，1級的服務通常在C據

點，2-8級，每一級都有給付額度，從10,020元到36,180元不等。以照顧及專業服務來說，一般戶的部分負擔比占16%，中低收入戶是5%，低收入戶則是全額補助，同時照顧管理專員透過「照顧問題清單」，選擇個案所需要的服務。交通接送部分，依地區有所不同，有些交通相對方便的區域，長照需要等級達四級以上才能夠提供服務，而偏遠地區則是二級以上就可以使用，至於費用，則由地方政府訂定相關收費標準，稍有不同，都屬因地制宜措施。輔具部分，為了加速民眾取得輔具，長照2.0打破過往模式，現在只要符合資格的民眾前往特約單位，僅需付部分負擔後，輔具就可先拿回去用，特約單位



再依給付與支付標準向縣市政府請款，讓家屬或需求者在輔具的領取上更快速。最後，在喘息服務上，有感於主要照顧者的需要和辛勞，因此也非常重視相關配套上的周全度與重要性。

每當聽到所謂的「長照悲歌」，總是讓人難過不捨。希望同在醫療崗位付出專業的人醫學員們，都能一起幫忙留意和宣導。再次呼籲，1966 長照服務專線真的很方便，新興的服務也多了很多，需要的幫忙在上面都有，就是要讓人知道。我想，這就和做善事一樣，拉他一把，整個情況就變了。期待醫院、社區、社會都能有更多的有心人，一起找出有需要的人，落實服務和關懷。

腳步加快 導入醫療整合

如今長照的推動上，腳步不得不加快。我們只有 7、8 年的時間做準備，怎麼樣來照顧現在這 14% 的老人人口。從現在也要開始來思考，怎麼樣來照顧未來可預見的 20% 的老年人口，以及怎麼樣讓這 20% 的人不要老那麼快。另一方面，也要找出最緊急、最需要、最無助的人，把服務及時提供過去。

衛福部所設定的長照目標上，至 2020 年要在臺灣成立 469 個 A 據點，829 個 B 據點，2,529 個 C 據點。2019 年 8 月，已經有 580 個 A 級單位，也就是說今年就已經超過了預設目標值。B 級單位現在更是已經達到 4,383 個，包含增加了很多護理、職能治療等的專業單位，相關配套非常多，唯日照

中心還稍嫌不足。而 C 級單位現在有 2,412 個據點，預計今年底能夠達標。不只是社福界在努力，希望醫療界能參與，大家一起進來做，讓相關專業的力量變大。

前面提到給付的四包錢，以保險的概念來說，是風險調校的「論人計酬制」，也就是分期，每一級的錢不一樣，然後有一個上限，在上限內去購買自己需要的服務，在此有效率的制度下，整體資源的布建就變快了。

要落實醫養合一，醫院的照顧在長照上也非常重要。現在的全民健保是社會保險制度，而長照基金仰賴國家的菸稅和贈與稅等稅收，所以健保和長照並沒有交集，但是兩者結合非常重要。一方面我們有銜接長照出院準備服務，有利於及早銜接，意即出院後立即取得長照服務，並縮短服務申請的等待時間，另一方面更希望將醫師的專業引進到居家失能個案服務上，落實家庭醫師的制度



長照是全球性的重要議題，與會的國際慈濟人醫學學員們專注聆聽。



為推動長照，衛福部不遺餘力，圖為陳時中部長八月二十七日參訪苗栗慈濟園區長照據點，在臺中慈院莊淑婷副院長陪同下與長者一起做樹葉拓印。攝影／袁淑珍

和照護，並進一步延伸到慢性病照顧計畫中。

慈濟醫院的出院準備服務是相當周全的，而衛福部在 2018 年 8 月也著手推動復能多元服務試辦計畫。透過出院準備服務及復能多元服務，從過去平均出院到取得長照的服務，原本要等約兩個月（62.62 天），在最困難、最需要銜接的時候，卻沒有人力支援，因而積極的推動改善，現在已能縮短到民眾大約一週內可接受到服務（6.68 天），甚至有些醫院能做到從出院就一路陪到家裡。我們相信，這段時間能夠做得愈好，加上於個案出院後及時在復能黃金期帶入復能服務，透過醫師、職能治療師、物理治療師等相關專業人員的服務與意見進來，對服務品質會更好，更能發揮從出院準備接軌長照服務的成效。

除了居家式、社區式服務，還有長

照住宿式機構服務的推進，可說是長照 2.0 的升級版。為什麼要做住宿式的服務？不是說要在地老化嗎？有民眾質疑是否政策急轉彎。我想澄清一下，住宿型的服務，不是你要不要的問題，而是一定有人需要，我們所做的是讓它服務變好。試想，一家機構從土地的取得、興建到提供服務，所花費時間至少要五年以上，如果不從現在開始布建，五年以後臺灣已快要進入超高齡社會，為時已晚。所以說推動上，在地老化的原則是不變的，就現有的資源和服務需求考量，會有不同程度的轉化。住宿式機構現在做的包含公共安全的改善，預防火災、電路檢測，設備與老舊機器的汰換，意即讓暨有的公共安全設施能夠做得更好。

臺灣現有住宿式機構約近 11 萬個床位，目前的入住數約是八萬五千多床，明明還有床位，有些人為何苦於沒有著落？主要還是分布上的問題，也就是可近性不足，另外，品質、價格也是問題，而偏鄉又比都會區更不容易。目前推動十多家部立醫院在資源不足地區籌設住宿式機構，希望未來能運用經營護理之家的經驗來經營。而在長照人力上，也透過鼓勵照服員投入與留用措施，包含專業能力的扶植培訓、強化職涯，形象提升和薪資提高，期能讓更多人願意投入服務。

透過不同的面向努力與不斷革新，期待提升臺灣在長照區塊上的整體發展。

（整理／洪靜茹）



二〇一九年國際慈濟人醫年會專題演講

迢迢星月路 有愛不孤單

文／霍濤 攝影／蔡麗瑜、張進和

平安人人都需要，沒有平安，人生就如浮萍，連基本的生活都成難題，特別是飽受戰火波及而流離失所的人。慈濟長期在土耳其、約旦協助難民，都稱他們為：兄弟姊妹，也因為慈濟的協助，讓他們飽受摧殘而恐懼的心，重新擁有了愛。

九月十二日胡光中師兄在人醫年會上分享慈濟人在土耳其的協力之路，開場時便提到他在讀書時，就將陳秋華師兄視為自己的偶像，這次陳秋華師兄也帶著幾位約旦醫師一起回來臺灣。

土耳其地震，距今已有二十年時間，兩次地震分別是一九九九年的八月十七日和十一月十二日，有將近一萬八千人失去生命，六十萬人無家可歸。那時，胡光中大聲疾呼，並投書回臺灣媒體發表文章「救援土耳其，臺灣在哪兒？」

然而事實上，在當時，已有四位慈濟人在第一次地震後的八月十九日，即到土耳其勘災。四位志工當時沒有車、不知道路該怎麼走、沒有素食，胡光中帶著四位志工白天勘災，太太晚上做香積煮飯。就這樣，胡光中師兄做慈濟一做二十年，成為慈濟第一位穆斯林委員。



在慈濟最初的援建過程中，胡光中有很多疑問，當時請示上人：「大師，土耳其是穆斯林國家，慈濟好多師兄姊放棄工作，走路兩個兩個走，我想要學習，請問大師我該怎麼做？」還不認識上人的胡光中稱法師為「大師」，問話方式直率但仍真誠。

上人回應：「我年輕的時候在臺東，每天都會經過一所教堂，經過的時候，會停下來深深一鞠躬。我是出家眾，他們是天主教徒……宗教、種族、膚色在很多人心裡造成了很多隔閡。不為宗教、種族和國家，其他全都可以放下，只為一個字！」胡光中講到此處，停了

下來，問臺下學員，這是什麼字？臺下學員齊聲回應：「愛」。

沒想到土耳其第一次地震後的一個月，臺灣發生了九二一地震。當時在土耳其援助的慈濟人立刻打包準備回臺灣。上人對他們說：「各盡本分，堅守崗位。」慈濟人堅守真正的人道援助，身在土耳其，心在臺灣。當年被救助的一位土耳其母親不捨得用慈濟發放的毛巾，留著給女兒做嫁妝。這位女孩現在已經是大學生，父母親告訴她，不要忘記這分愛。母親表示說：「我不記得當時這些人叫什麼名字，但我記得他們穿著藍色的衣服，白色的褲子。」

二〇一四年十月，因為敘利亞內戰，土耳其湧入了很多難民，胡光中與太太周如意帶著志工們登門一一走訪，開始發毛毯、發物資。但是災民希望用這些

物資換錢，因為他們的孩子沒辦法讀書。街上到處都有小孩子要錢，還有很多孩子賣血換錢，只為了想讀書上學。

胡光中說，當時原本（慈濟慈善補助）只有三十個就學名額，但是有四千名小孩子需要上學。志工登門去家裡說明，大人一來怕志工是間諜，二來看到志工的衣服，以為是員警，常因害怕而被拒於門外。三週內，總共找到一百零八戶，兩百多個孩子，登記入冊，發回給臺灣慈濟本會。

胡光中持續不斷進行家訪，救助孩子的名單從兩百人一直追加到五百五十人。他同時找上土耳其當地的教育局，希望能讓孩子上學，「如果今天不讓這些孩子上學，長大後可能就會讓你們的孩子造成傷害。」教育局長認同胡光中的想法，二〇一五年一月四日，終於在





各方協調中，成立「滿納海學校」（滿納海的意思是「沙漠中的甘泉」），孩子們終於可以上學了，有的孩子眼睛盯著書本，視線不願離開；有的孩子拿到書的第一時間，在書本後面寫上自己的名字；有的孩子一大早六點半就來到學校，因為前一天晚上興奮地睡不著覺。現在滿納海有三千多位學生，每個孩子都是一個個家訪找回來的，也有了第二間、第三間分校。這些學生家長都很感動慈濟為他們所做的事，孩子們的臉上再也看不到悲傷和痛苦。

然而，世事無常，二〇一六年土耳其發生政變，胡光中先後兩次被誤認為是恐怖分子，而且是武裝恐怖分子。這樣的處境，讓他無法也不打算再回到土耳其，更不知道前景在哪裡。直到收到滿納海學校的一封信：「敘利亞今天生活在非常困難的時期，也許是人類歷史上最困難的時期，母親失去了她的嬰兒，孩子們失去了他們的笑容……直到遇到了慈濟，你們聽到了他們的心聲，回答了他們的需求，人們心中有了希望，開始為他們的孩子計畫什麼時候可以上學。……誰心中有了痛苦，第一個想到的就是慈濟，你們撫平人們心中的怨恨，人們開始不會有嫌隙，開始散播愛的種子，他們心裡有了希望，孩子們有了笑容。……痛我們所痛，苦我們所苦，我們祈求真主阿拉……不要放棄我們，因為有了你們，我們才知道世間還有善……謝謝你們的愛，謝謝你們的人道援助，謝謝你們和我們在一起。」



土耳其現三位慈濟志工：胡光中與太太周如意，及余自成，帶動難民一起互助助人，最重要的是助孩童就學，有如為荒漠掘了一井甘泉。
圖／土耳其慈濟志工

收到這封信，胡光中邊讀邊哭，最終還是決定回到土耳其，而回去之後的一切，就是從零開始。

土耳其政變後，胡光中覺得有必要打造自己的學校，不能再借其他學校場地上課。因此他和主麻教授帶動了土耳其志工和敘利亞鄉親，一起打造自己的學校。每個磚塊十一點五公斤，平均每個人搬了八千多塊磚，以一個多月時間，把學校蓋起來。最後學校得到美國國際權威機構的認證，得到這個認證幾乎是不可能的任務，然而，胡光中用他的真心和赤誠，感動了美國認證機構的負責人，而能順利拿到認證，讓學校得以合法興學。胡光中說，自己曾有個夢想，「有一天，當一個孩子二十年或三十年後，記得有人曾經幫助他們讀書，雖

不記得他的名字，可是記得他叫『慈濟』。」

曾經孩子們不知道未來是什麼，不知道下一餐飯在哪裡，但當他們讀書後，有的孩子表示，「我要做醫生，回去醫治那些在戰爭中受傷的人」、「我要做老師，教會我們的孩子知識」、「我要做工程師、建築師，重建我們的家園」……

至今，總共一百五十三萬人次敘利亞難民在土耳其得到救助，這個成績不是三個土耳其慈濟志工做到的，這是全球各地慈濟人共同做到的。聯合國官員也表示，慈濟是在土耳其做得最好的非營利組織。今天敘利亞孩子們的生命得到了翻轉，也因為有了教育，他們再次展現了光芒，擁有寬廣的未來。🌱

