



感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

花蓮慈院

家母近期因身體不適頻繁至貴院就診，經由婦產科魏佑吉醫師的診斷與治療，目前病情穩定。那天回診所發生的事，至今令我十分感動與感謝。當天魏醫師病人很多，輪到我們接受診療時已經過中午，在忙碌中，魏醫師仍笑容可掬親切的解釋報告，並幫家母檢查，及幫忙開立證明；而曾伊薇護理師熟練地讓整個看診流程順暢進行，溫柔細心且熱心協助我們；看診結束到批價櫃檯，那位戴眼鏡的批價人員妹妹（很抱歉沒能記住您的名字）幫忙列印我們要申請的證明和文件。後續因重大傷病卡申請事宜再次回門診麻煩魏醫師和曾護理師，因此占用了他們的時間，對此感到十分抱歉；因為不熟悉這些申請流程，我像無頭蒼蠅徬徨無助，在批價櫃檯前不知所措，當時已經超過批價時間，但那位好心的批價人員向我招招手，幫我完成了後續的流程，也因此延誤了她的下班。這次的就診經驗真的很美好，再次感謝魏醫師、伊薇護理師、那位好心的批價人員及慈濟醫院，您們無私大愛的付出，完全表現出視病猶親的真諦，我們心中有無限的感恩與感動，祝福您們事事順心平安。

歐小姐

臺北慈院

大醫王風濕免疫科劉津秀醫師，白衣天使門診中心廖慧麗護理師，以溫和、熱心膚慰病者，充分發揮「視病猶親」之精神，病者及家人皆表敬佩，謹此感謝。

于○○ 敬上

感謝兒科部謝秀盈醫師超級有耐心，解釋很清楚，又有耐心對小朋友，專業令人十分放心，請予以肯定表揚。謝謝！

楊○○