

# 走入社區復健

## 玉里慈濟團隊到府服務

文/慈濟醫院玉里分院 張玉麟院長 唐昌澤



張鳳岡醫師正為天運檢查。(為保護天運一家的隱私，故將畫面模糊處理。)

二〇〇三年的冬天，當玉里分院的同仁前往堤防邊報佳音的時候，在荒煙漫草中，意外發現天運這個案；隔了一

天，王文建副主任及秀枝師姊，在原本預定前往河東居家關懷往診的行程中，特地來到天運家中進行訪視，在溝通過

程中，葉媽媽語多保留，言詞閃爍，似乎不太相信大家。

## 孩子的缺陷 導致父母離異

經過幾次的關懷後，葉媽媽方道出原委。葉媽媽表示，天運出生的時候是早產兒，又發現有腦性麻痺，所以夫妻倆爲了是否留下這個生命而天人交戰，最後葉媽媽堅持要把他扶養長大。由於意見相左，葉媽媽便帶著天運及弟弟二個孩子離開夫家，回到花蓮居住，從此夫妻便分居兩地。

葉媽媽爲了專心照顧天運，早就辭去工作，依賴娘家留下的少許積蓄度日，王副主任及招治師姊表示願意提供經濟上的援助，但葉媽媽以其他照顧戶更需要這些補助爲由，婉拒了慈濟的補助，僅接受玉里慈院定期的居家關懷往診。

由於葉媽媽不了解有哪些社會資源可以獲得協助，目前已十三歲的天運未曾接受教育，僅在媽媽的愛心下，辛苦地成長；葉媽媽也一直以爲天運沒有健保，所以沒有帶天運就醫，僅用自己的方式，每天爲天運按摩、拍打肌肉。

## 幫天運坐上輪椅 天空開闊了

在了解天運的背景之後，王副主任及志工們便積極地要爲天運辦健保，在處理健保身份的過程中，才發現健保身分與殘障手冊均在父親那邊，這才把資料拿回來。

礙於上下均得靠媽媽抱，又有另一個

弟弟要照顧，因此，天運長久以來都僅在室內，且大部分的時間都在床上。爲了讓天運能增加活動空間，減輕葉媽媽的負擔，在二〇〇四年六月二十一日的居家關懷，醫療團隊帶來了一部輪椅，這是天運第一次「走」出戶外，看到的是一片藍天白雲(慈濟人)爲他點燃了生命之火，葉媽媽與天運都好開心，長久以來只能蜷伏在屋內的他，終於可以跟別人一樣，享受陽光的溫暖。除此之外，大夥還提供了氣墊床與輪椅坐墊，真是(屋)裡(屋)外兼顧，設想周到，好不貼心。

玉里分院的居家關懷往診，除了以醫療團隊及志工爲固定成員外，也結合了慈大學生的參與，使對個案的關懷結合了慈善、醫療、教育與人文，而不是只有物質的提供而已。今年五月份，張玉麟院長爲了使學生們體會無緣大慈、同體大悲，帶了慈大的學生一起到三民區做居家關懷與往診。

當天適逢放假，天運的弟弟在家，媽媽說，自從有了輪椅，就不用那麼累了，因爲只要媽媽把天運抱到輪椅上，弟弟就可以推著哥哥在外面玩，弟弟非常乖巧，能體會到媽媽的辛苦，也很上進、用功讀書，張院長在天運家附近走來走去，似乎在勘察什麼，後來便請弟弟把天運從屋內推到屋外走一趟。哦！原來因爲天運家附近凹凸不平，有上下斜坡，爲了天運的安全，院長細心地教導媽媽及弟弟如何移動天運，要扣住安全

帶，進出家門、上下坡要如何推輪椅等小細節，都解說的清清楚楚。葉媽媽說「大家都那麼細心，你們不說我都不知道，謝謝你們。」院長說「我們都是一家人，關心家人是應該的。」在解說完畢後，院長請弟弟全程做一次，這才放心。

### 照顧患者的辛苦 學生實地感受

人生最苦是病痛，病患有病最痛苦，然而照顧病人的人更辛苦；爲了讓慈大的學生體會家中有行動不便病患的辛苦，每位同學也親身體驗，感受一下葉媽媽每天抱天運的沉重負擔。每位同學抱過天運後，都不約而同地說「好重」，然而，葉媽媽一抱就是十三年，由此更能體會做母親的偉大，經過大家的互動與關懷，葉媽媽說：「這是天運有生以來，笑得最開心的一次。」看在醫療團隊及志工眼裡，此時的畫面是最美的一幅畫，天運呈現最美的笑容，伴隨著媽媽泛在臉上無限的滿足與感恩。

在經過後續的許多次關懷，大家發現天運的肌肉缺乏正確的擺位及伸展運動，十幾年下來，肌肉張力因而過大，造成關節僵硬變形、並有脊椎側彎的情形，加上交通不便，即使有了健保，葉媽媽仍鮮少帶著天運外出，更遑論要到醫院接受專業的復健治療。在缺乏外界刺激的情況下，天運在認知方面發展

遲緩，只能以聲音與笑容表示自己的心情。今年十一月，復健科王舜光醫師前往關懷評估，並討論如何協助天運，王醫師將評估的結果告訴葉媽媽：「天運在復健方面還有發展的空間，爲此必須另外爲天運特製專屬的輪椅。」聽完，葉媽媽雖然高興，但也憂心經濟上是否能負擔得起。

### 團隊到府 協助與教導復健

經過復健科的協助，玉里慈院團隊幫忙找到居家企業花蓮店，范店長在感動之餘，也特地撥冗專程從花蓮市南下玉里，隨王舜光醫師前往天運家中親自量測所需的各項尺寸資料，並與朱玉琴復健師詳細討論如何能給天運最好的幫助；同時，朱玉琴復健師也利用時間教導葉媽媽如何利用伸展等動作來幫忙天運減少肌肉的張力，並提供復健圖卡，讓原本擔心對這些動作不熟悉的葉媽媽鬆了一口氣。

經過復健師與廠商的討論後，最後在兼顧到葉媽媽的需求下，挑選出最適合天運的輪椅，而王文建副主任及志工們則費心地尋求補助，讓葉媽媽在幾乎不需要自付費用的情況下，就能得到一組新的特製輪椅。葉媽媽對此感到高興之餘，也不忘感恩，「有慈濟真好。」葉媽媽再次地表示，天運其實很喜歡熱鬧的氣氛，日前張院長帶著慈大學生一起



復健科王舜光醫師教媽媽幫天運復健，團隊甚至體貼的準備圖卡，免得媽媽記不住。

關懷天運時，天運在過程中笑聲不斷，讓葉媽媽對於平時未能帶天運外出而感到難過，這次在復健科王舜光醫師及朱玉琴復健師的協助下，加上師兄師姊奔波尋找可利用的資源，終於可彌補過去的遺憾。

生命需要滋潤，不應任其枯萎。玉里分院的醫療團隊，除了搶救生命外，更結合了慈善、人文與教育，守護著像天運這樣一個幾乎被社會遺忘在角落

的小生命，從剛開始的彼此陌生、排斥外人，經過長期的關懷，建立互信、互愛，一條漫長的復健之路，有醫療團隊協助，更有志工作伴同行，使葉媽媽不覺得孤單、無助，復健醫師、復健師走入社區復健，到府依個案需要、因地制宜傳授復健技巧，更啟發廠商的愛心，一起投入研究設計，只為了讓天運的生活品質更好。

