

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆二〇〇八年一月十日，花蓮南區終於有了一間「體外震波碎石中心」在玉里慈院揭牌成立，服務縱谷南區腎結石和尿道疾病鄉親……
- ◆關山慈院人力精簡，潛力無窮，於二〇〇七年終之際的品管圈發表會，顯示小鎮醫院同仁對於自我醫療品質的要求，好還要更好……
- ◆一月三日這一天，大林慈院婦產科來了一群小貴賓，參觀人工生殖實驗室、產房等等，滿足他們的好奇，尊重生命從回家孝順媽媽做起……
- ◆台北慈院的腹膜透析室於二〇〇七年十二月二十六日啓用，腎友歡喜團聚，還有人送上「腎友救星」匾額感恩醫師……
- ◆花蓮慈院於一月十二日首次舉辦大腸直腸癌病友聯誼會，超過五十名病友及家屬從各地趕赴花蓮參加，與醫護交流，互相鼓勵……

玉里

一月十日
玉里有「震波」
南區民衆易「碎石」

花東縱谷間首創、也是唯一的「體外震波碎石中心」，一月十日正式在玉里慈院揭牌成立。玉里慈院引進最新型的設備，不但讓縱谷南區罹患腎結石和尿道疾病的鄉親，可就近接受與醫學中心同等級的服務，醫療品質不再落後，而是與醫學中心齊頭並進。

良質醫療不分區 震波碎石中心揭牌成立

今天是一個歡喜的日子，醫療志業林碧玉副總和花蓮慈院石明煌院長特地一大早坐區間車南下，與張玉麟院長一起為玉里慈院「體外震波碎石中心」揭牌，玉里鎮長劉德貞和鄰近醫院、衛生所代表及新聞媒體也到場為這歷史性的一刻，留下慈悲的見證。副總在致詞時表示，玉里分院從過去至今，一路筆路藍縷，如今能成立花蓮南區第一間震波碎石中心，就是希望能成為花東縱谷中守護生命、守護健康、守護愛的磐石。



花東縱谷間首創的「體外震波碎石中心」，一月十日正式在花蓮慈濟醫院玉里分院揭牌成立。揭牌嘉賓由右至左依序為署立玉里醫院李新民副院長、玉里鎮長劉德貞、林碧玉副總、玉里慈院張玉麟院長、花蓮慈院石明煌院長、泌尿科陳鼎源醫師等共同揭牌啓用。



玉里慈院泌尿科主治醫師陳鼎(右三)源為大家介紹花東縱谷最新型的震波碎石機。

劉鎮長也表示，相當感恩慈濟醫院多年來持續地為玉里地區民眾提供優質化的醫療服務，她要趁此機會代表全體鎮民致上最誠摯的感恩。

「有心」級體外碎石 也碎心頭的結石

揭牌後，來賓參觀中心的設施以及環境，當走到病患等候室，悠閒雅致的環境布置呈現眼前，大家不禁發出了讚嘆，尤其是提供病患休息的桌椅和大家印象中到醫院接受治療的候診室完全不同，足以媲美五星級的醫療服務。在等候室內，病患可以坐在椅子上吃點心、喝咖啡，還可以隨手翻閱各式靜思書籍，心情愉悅的接受治療。



玉里慈院體外震波碎石中心不但有花東最新型的儀器，更有融入慈濟人文的五星級候診空間。

慈濟玉里分院張玉麟院長說，這樣的精心佈置是希望來到這裡接受治療的病患，除了將身體的結石打掉之外，也能在慈濟人文薰陶下，將心中「不好的石頭」一起打掉。因此，除了先進的醫療設備外，還要再多加一顆慈濟人文心，才能成為真正「有心(台語)」五星級的治療。

良醫良能護鄉親 鄉親支持齊用心

有了先進的治療儀器，還需要優秀的醫師來操作，才能發揮守護生命的良能。泌尿科主治醫師陳鼎源說，過去在花蓮總院看診時，常見到南區患者奔波往返非常辛苦，心想如果醫師能親自到玉里慈院看診，鄉親就不會如此辛苦，於是為了守護花蓮南區、台東鄉親的健康，去年他毅然自行請調到玉里駐診，同時也支援關山慈濟醫院開設門診。

陳鼎源醫師在去年三月就申請輸尿管鏡、攝護腺切除內視鏡等許多精密儀器，讓偏遠民眾可以就近在玉里和關山慈院開刀診治，不必再千里迢迢到花蓮市或外縣市，而使得癒後追蹤經常不能切實執行。

今天的啓用儀式，除了各機關嘉賓之外，陳醫師的父母、妻子和岳父、岳母也特地到場打氣，家屬們看到陳醫師可以就近服務在地鄉親，都覺得與有榮焉，更感謝醫院和上人能提供這樣先進的儀器和設備，讓陳醫師可以充分發揮所學。

新型震波免開刀 聽音樂平靜碎石

陳鼎源醫師說，結石常見的症狀有腹痛、血尿、噁心等。以傳統手術治療，傷口大且需住院多日。利用體外震波碎石機療治，只需稍做休息就可出院。玉里慈院所購入的新型體外震波碎石機，可以準確的找出結石所在位置，再依據結石大小調整震波，讓結石崩解成細砂

粒狀之後，經輸尿管及膀胱隨尿液排出體外。患者幾乎不用接受麻醉，治療時的噪音相當低，疼痛感也減少許多。而且碎石室內還有音響設備，病患可以一邊聽著音樂、一邊接受治療。最重要的是，安全性增加，手術後不容易引起併發症。

張玉麟院長特別感恩陳醫師發揮愛心與精湛醫術，張院長說，過去結石患者一聽到必須轉院到花蓮市去治療，紛紛打退堂鼓，因為往返必須耗費一整天的時間，造成就醫意願低落，有時因而延誤病情，危及健康。玉里慈院震波碎石中心正式營運，從此南區鄉親在人性化的空間中，不用開刀就可以能順利完成治療。除了花蓮南區，更希望也能提供台東沿海的患者更方便的醫療選擇，希望服務範圍可擴及台東縣長濱鄉。(文 / 陳世淵 攝影 / 謝枝祥)

關山

十二月二十七日

品管圈發表會 提升醫療品質

為了提升關山慈院的醫療與管理品質，特別引進品管圈(Quality Control Circle, QCC)品管手法，讓醫院管理從基層做起，依據各單位的業務專業性，發掘有待改善的作業流程，再經由各單位組成小組，集體討論發掘問題，進而改善作業流程，提昇醫院品質。關山慈院積極派遣各單位種子人員參加由醫療

品質策進委員會舉辦之成果展及各項有關品管圈之教育訓練。

首次操作品管圈 廢棄物成功減量

自二〇〇五年即陸續參加北區成果發表會及台東QCC訓練，學習從說明圈的組成、設計圈徽等等一連串實施方法，也聽取別人發表做法及執行上困難，及相關品管手法。從自修學習及觀摩逐步增進同仁品管圈的知識。

考量經費，無法直接聘請專業講師蒞院指導，關山同仁分批參加外院之教育訓練課程，藉訓練課程實際運作一個品管圈，當做試金石，當時訂定主題為「減少感染性廢棄物量」，自二〇〇五年三月起實施，過程中一出現偏離主題或者是使用手法錯誤時，都經由講師適時說明後予以修正，最後於十二月完成，九個月的時間，感染性廢棄物量真的減量許多；品管圈的第一次操作，在成功結果的背後經歷不少問題，如開會時間不易掌控、改善做法延遲、成員單

位分散等等，但確實為關山慈院種下了品質管理的種子。

各組專業品管圈 腦力激盪良性競爭

二〇〇六年院方陸續鼓勵同仁繼續自修及推動品管圈活動，由行政、護理、醫技各組成一圈，於二〇〇七年底正式舉辦第一次院內品管圈發表會，並提供獎金鼓勵。

行政組自二〇〇六年十一月組成，目標二〇〇七年十二月完成改善，主題選定為「如何有效減少公務車出勤次數」，圈徽則訴求「安全、效率、員工滿意度」，此次圈員組成較單純，都為行政同仁，對於主題都有實際參與及改善，分析原因及改善做法也都能配合實施，期間共開會討論及發表討論十二次。此次發表以短劇方式切入主題，再以改善成效說明。

為求公正且能有所改進，特別邀請總院教學組梁淑媛組長及護理部方淑華

督導擔任評審委員，發表會結束後，行政組第一名，護理股第二名，參加同仁皆認為受益良多，除了踴躍發表己見，並可聆聽各種不同意見，凝聚共識，尤其短劇排

關山慈院雖然地處偏遠，在全院醫護及行政同仁努力下，第一屆品管的發表在自我要求和品質提升上令人刮目相看。前排中著便服者為自假擔任評審委員的花蓮慈院教學組長梁淑媛(中左)、護理部方淑華督導(中右)。



練及道具製作，都是同仁主動利用下班時間及自掏腰包共同完成。

圈員林祈佑因要放年假，擔心影響發表，提前告知休假訊息，並表示需要的道具，全由其承擔製作，充分發揮責任感。排演中，也發現林碧麗時髦的穿著，十足的辣媽韻味，郭淑華也提供不少表演的點子，帶來不少歡樂。彭佳琪發揮了文書處理能力，精心製作成果報告的檔案，大家合心和氣的完成此項任務，榮譽感與責任心在此刻充分展現。

平時總是各自於業務崗位上忙碌工作，藉由這樣的活動讓大家能聚在一起腦力激盪，相信這也是活動的另一種收穫。

對於活動大家都信心十足，第一次發表，很緊張，也很興奮，因為有機會能將自己努力成果呈現是一件很高興的事，當然還有很多須改進的小缺失和品管手法的調整，也經由評審建議說明後，同仁都有更深刻的了解，期待下一

次能更進步。

台東縱谷的小鎮醫院，為求服務品質的提升，同仁主動付出，努力再努力！（文／黃坤峰 攝影／楊柏勳、陳秀華）

大林

一月三日

小朋友探索小生命

「生命」簡短二個字，卻是人生的一大課題。佛云：「生命就在一呼一吸間。」而一呼一吸間充滿著驚奇與奧秘，有著不同體悟與歡喜。

嘉義縣中埔鄉灣潭國小為了讓學童對生命教育有更深層的認識，學校老師們特地安排小學一至六年級學童到大林慈濟醫院婦產科參觀。

生命的來源 醫師說分明

在參觀之前，由婦產科洪英俊主任先做簡報介紹，但學童年齡層範圍太廣，簡報內容深淺難拿捏，年齡較大的孩子聽得竊笑，年齡較小的孩子卻是一頭霧水，但洪主任仍以中庸淺顯方式解說，讓所有的孩子都能了解基本

大林慈院婦產科主任洪英俊醫師解釋高科技生殖技術與設備，吸引小朋友聚精會神的聆聽。



的生命來源，以及感受生命的可貴。

灣潭國小參訪師生共約七十位，在聽完簡報介紹後，小朋友們心中對生命的形成和來源有了基本的認識後，由大林慈院婦產科團隊的帶領，小朋友一一分組進行參觀，實地接觸醫院中協助製造和迎接生命的第一線。

產房 認識迎接生命的首站

第一站是人工生殖實驗室，婦產科

洪主任詳細地為小朋友解說，包括取精室、不孕症諮詢室、子宮構造，及胚胎實驗室等，小朋友在看到特殊的顯微注射、手術取精等高科技人工生殖技術，各個睜大圓圓的眼睛，眼神透出佩服及不可思議，也對人工生殖的整個過程有了更深層的認識。

第二站則是婦產科門診，由謝明智醫師為小朋友一一介紹於檢查時必須使用的設備。當孩子們看到超音波儀器時，

大家好奇地上前用手試試看，看著螢幕裡出現手的畫面，大家有趣地笑著，小朋友更是天真地問醫生：「那女生做這些檢查會不會痛？」

到了產房後，護理人員向孩子們介紹小嬰兒出生的整個過程，從陣痛到分娩的整個經歷，孩子們進入分娩室參觀時，投以好奇的眼光，四周環視著，發揮好問精神，「嬰兒生出來後要不要洗澡？」「媽媽生小孩一定很痛吧？」「為什麼要用那麼大的燈照媽媽的屁股呢？」童言童語的問著，讓在場的老師與同仁都忍不住莞爾一笑。

小小的保溫箱讓小朋友又好奇又覺得不可思議，搶著把手伸進保溫箱內感受溫暖。



了解生命難得 感恩母難更惜福

看完產房，了解媽媽生產過程之後，護理同仁讓小朋友看嬰兒保溫箱，一位一年級的小朋友驚嘆說出：「小嬰兒出生後的房子原來是這樣！」「小嬰兒要怎麼塞得下那麼小的箱子。」小朋友興奮的感受箱子裡的溫度，「好溫暖哦！」臉上洋溢著幸福。

透過實地參觀，小朋友們都在這趟「生命之旅」過程中，對新生命有了不同的註解，也讓小朋友們更明白媽媽經歷懷胎十月的辛苦。在參觀後，小朋友感動地分享：「原來當媽媽都這麼辛苦，回家後一定要好好孝順媽媽。」

(文 / 江珮如、曾雅雯)

台北

十二月二十六日

腹膜透析室啓用 腎友歡喜團聚

國人腎臟病患者逐年增加，二〇〇二年首度超越美國，成為世界第一的腎病國家。截至目前為止，總計全台約有六萬多人，必須長期洗腎才能生活。洗腎的方法略分為兩種，即血液透析與腹膜透析，血液透析習稱為「洗血管」，是台灣地區最普遍的洗腎方式，而腹膜透析則俗稱為「洗肚子」。

台北慈院三樓血液透析室旁，增添了「腹膜透析室」，今天舉行啓用典禮，

同時邀請腎友參與盛會。

腎臟科主任洪思群表示：「今天是腹膜透析室啓用典禮，更是一場感恩的典禮，腹膜透析室在其他醫院是附屬在洗腎室的小角落，感恩慈濟醫院提供良好的環境、優質的福利與空間，讓腹膜透析室獨立出來；感恩資材組、工務組全力的協助，說不盡的感恩與祝福！」

蔡勝國院長也前來祝賀致詞，在歲末迎新之際家有喜事，感恩大德菩薩們的肯定，祝福大家身心安祥！

腹膜透析 洗腎更方便

彭清秀醫師回憶去年九月成立腹膜透析室，從第一位病人至今已經有九十位腎友，這一年三個月辦過無數次的腎友



腎友在台北慈院獲得妥善的照顧，家人特別致贈「腎友救星」感恩郭克林醫師的仁心仁術。

會，今日規模最大，感恩醫院各部門的支持，他很高興有很多腎友回來，對洗腎室而言，醫師佔百分之十、護士百分之二十，另外百分之七十是來自腎友發揮的力量。「做血液透析的腎友，他們需要洗血管，所以第二生命是身體裡細細的血管；而做腹膜透析的人則是要靠肚子上那根管子才能洗肚子。」

擔任腹膜透析「幕後推手」的外科醫師洪進昇醫師幽默說道：「大家不見得認識我，因為與大家在一起時我都是帶著口罩。」語畢，引起一片笑聲。洪醫師同樣要祝福腎友們能在這裡得到良好的照顧，肚子洗得順利。

郭克林醫師也從門診趕來與腎友們相見歡，並且分享二週前大陸的福鼎醫院前來參觀，對於腹膜透析這樣「洗肚子」的技術不甚清楚，所以也大力介紹這項醫療知識讓對岸醫護人員知道。腹

膜透析技術的進步，使許多血液透析患者轉為做腹膜透析，讓生活變得更加方便了。

遇救星病患安心 透析打開腎友新生

腎友們也熱烈的上台分享自己或家人一路走來的心情。林女士的先生送來一塊匾額，上頭題了四個大字：「腎友救星」。林女士的先生感恩郭克林醫師的仁心、仁醫、仁術，「跑了三十五年的醫院，看盡醫師的臉色，終於在慈濟醫院遇到良醫，感恩郭醫師救了我太太一命。」講到激動處不禁哽咽起來，還以四句話與腎友互相勉勵：「看得開、放得下、感恩心、慈悲心。」

慈院第一例腹膜透析病友李先生則分享自己的故事。好漢最怕病來磨，喜愛慢跑運動的他，因為運動傷害求醫，

無起色後尋求中醫療治，被診為肝火旺盛後又誤食藥物，於是傷及腎部，原本瀕臨死亡，來到慈濟醫院後被洪醫師從鬼門關救回。李先生開朗樂觀的說：「我生病



台北慈院蔡勝國院長(由左至右)、洪思群主任、病患大德、彭清秀醫師一起搓湯圓。

了不怨天尤人，可能是上輩子做了壞事吧，理所當然自作自受，但我歡喜面對，感恩社會大眾每月繳交健保費，讓生病的人有社會福利資源，因此每一個人都是我的貴人，更要感恩家人的陪伴與照顧，我今天才能站在這裡講話。」博得現場加油掌聲。

典禮中，劉奶奶由兒子陪同而來，洪進昇醫師與呂瑞華護士親切地和他們打招呼，瑞華護士說：「當劉奶奶得知必須準備透析時，自認年紀大了不要做，但經過衛教諮詢再請病人以過來人的心情與劉奶奶互動後，她也放開胸懷，安心的接受做腹膜透析。」

安心才有希望 妥善醫療開啓第二人生

走入血液透析護理十年的瑞華護士告訴腎友們，接受透析才有希望，也是第二個人生的開始。血液透析和腹膜透析之間的選擇，視病人的身體狀況、家庭環境和是否有能力居家治療等因素而定；醫護人員耐心的陪伴、護理師的衛教、腎友之間的扶持也是非常重要的，經驗分享和相互鼓勵，讓病人可以活得更快樂！

科技的進步讓病患的身體得到妥善的醫療照護，視病如親的醫療人文深入病人的心，今天腹膜透析室的啓用讓病友們相聚，就像一家人。活動尾聲，院長、大醫王、白衣大士、志工菩薩、病友們，全圍在小圓桌搓著湯圓，象徵「團圓」在一起，家的感覺、年的

味道，溫暖了大家的心。（文 / 朱文姣
攝影 / 吳建銘）

花蓮

一月十二日

腸腸久久樂分享 首次大腸直腸癌病友聯誼會

已經躍升國人十大癌症前三名的大腸直腸癌讓人聞之色變，花蓮慈院十二日上午舉辦首次的大腸直腸癌病友聯誼會，共有超過五十名病友及家屬從各地趕赴花蓮參加。

花蓮慈院大腸直腸外科去年七月從一般外科獨立出來，提供病患更專業的治療與服務。首場大腸直腸癌病友聯誼會由院長石明煌、主任秘書梁忠詔、外科部主任孫宗伯、血液腫瘤科主任高瑞和及大腸直腸外科主任糠榮誠、社服室副主任顏惠美等人與病友共同揭牌。

五十歲以上 定期大腸鏡檢查

石院長表示，依據最新統計，台灣罹癌比率已經提升至百分之二十八，等於超過四分之一的人有可能罹患癌症，很多癌症都是習慣造成的，所以也是可以避免的，久了習慣成自然，生活中若能養成良好的排便習慣，也可以降低大腸癌罹患的比率。

主辦的大腸直腸外科主任糠榮誠醫師指出，大腸直腸癌已經從多年前國人罹



來自東部及北部的大腸直腸癌病友與醫護人員一起揭牌，歡喜迎接健康的新生活。

患十大癌症的第七位躍升至第三位，更是女性罹癌的第二位，跟二十年前每十萬個國人只有二十人罹患大腸癌相比，至今提高了百分之七十的比率，相當驚人。

糠主任說，大腸直腸癌一般好發在六十歲以上的老人，遺傳基因佔了很重要的因素，尤其有家族性腺瘤息肉症的民眾更要注意，一般民眾超過五十歲以上就要定時做大腸鏡檢查。不過，糠醫師也說，因為飲食習慣的改變，現在的人喜歡食用紅肉和高油脂的食物，大腸直腸癌已經不限於遺傳，他就曾遇過年僅二十四歲的懷孕婦女因為便秘而檢查出已得到第三期大腸癌；另外也有十九歲的阿兵哥也是年紀輕輕就罹患癌症。

腹腔鏡手術 老年人也沒問題

花蓮慈院引進腹腔鏡手術，包括充氣式、無氣式和舉手輔助等，不但術後傷口小，對老人也特別有利。糠主任說，大腸直腸癌好發於高齡老人，但是很多家屬聽到要動手術，都會覺得年紀大動了手術會更糟，因而放棄開刀治療；另外有的人認為腹腔鏡傷口太小癌細胞會割不乾淨，其實這都是錯誤的觀念，花蓮慈院目前已經進行了三百多例的腹腔鏡手術，都非常順利，沒有這樣的問題，病人若因此而放棄治療，真的非常可惜。

花蓮慈院外科部主任孫宗伯也以病家家屬的身分現身說法；孫主任他的母親於八十歲時被診斷出罹患大腸癌，也是

糠主任的病人，本來媽媽以為要把整個肚子切開，但是腹腔鏡手術割除癌細胞只要兩個小時，術後四、五天就恢復得非常好。

多動多健康 飲食抗癌事半功倍

社區健康中心也到場帶動「健康呼啦啦」，讓病友在中場時間活動筋骨，病友和醫師們跟著老師的口令一起做，時而緊湊時而舒緩的節奏，跳完之後讓病友覺得非常舒服，心情跟著變好。

大腸直腸外科主治醫師賴煌仁更以專題演講，告訴病友怎麼吃最健康，賴醫師直言長期食用高動物性蛋白、抽煙、酒精，及肥胖等都會提高罹患率並成為高危險群，尤其現在研究出大腸直腸癌的罹患跟飲食有很大關係，其實只要在日常生活中稍加注意，就算是外食族，多食用纖維質、鈣質，都可以有效

預防、維持自己的健康。病友施小姐覺得受益良多，因為以前身邊都是健康的人，給的食物建議並不適合，經常吃得肚子痛，現在有醫師專業的建議，自己在飲食上也更有方向。

病友鼓勵病友 真情分享動人

在病友分享過程更是充滿溫馨與激勵的氣氛。一名從台東來參與的古先生就說，他發現癌症時已經轉移到肝臟，從台東轉到花蓮慈院，情況相當不樂觀，並且無法開刀，由花蓮慈院血液腫瘤科李啓誠醫師為他治療。當時他跟他太太都非常惶恐，希望到北部另一家癌症專門醫院治療比較有「指望」，結果和信治癌醫院的醫師告訴他，和信用的藥和李醫師一樣，希望他回花蓮慈院診治，他回到花蓮接受半年化療後電療，現在依然健康地活著。他鼓勵病友，當得知

罹患時一定要接受，按照醫師說的，把癌症當作慢性病來看，積極配合治療，因為醫療日新月異，新藥或新療法隨時出現。現

花蓮慈院大腸直腸外科主治醫師賴煌仁特別準備幻燈片，以深入淺出的方式教導病友如何吃得健康與美味。





花蓮慈院社區健康中心帶動的健康呼啦啦，讓病友活動身心，病友運動完後心情更愉悅。

在他作息正常，晚上九點就寢，清晨四時起床運動，九十四年治療至今已經邁入第三年。

另一位專程從台北來參加的黃先生，看起來神采奕奕，但是因為癌症末期，已經開了七、八次的刀、做了將近四十次的化療。黃先生說，他在二〇〇四年在台北由糠醫師診斷意外發現他的胰臟有腫塊，才發現已經是大腸癌第三期了，當他拿到重大傷病卡時心情跌到谷底，後來更發現不止大腸，小腸、肝和肺都有轉移，這段期間他陸續接受了多次開刀以及三十七次化療、二十五次的電療，現在還做了一個人工造口。黃先生說，做化療時真的痛不欲生，尤其是打了五種藥，感覺萬箭齊發，每次要

去化療都想跳車，最痛苦的時候全身的手指頭跟腳趾頭都因為指溝炎痛得不能動，但是他很感恩慈濟醫院和糠醫師盡力的照顧他、醫治他，志工也陪在他身邊鼓勵他，他也將上人說的「把病痛當作修鍊」作為座右銘，只要無怨，面對死亡就無所懼怕。現在每兩個星期定期從北部到花蓮慈院複診化療的黃先生告訴所有在場的病患，一定要面對接受，並且相信正統的醫療，而他也相信自己選擇了最正確的醫院和醫師，繼續和癌症奮鬥。

血液腫瘤科主任高瑞和也鼓勵所有病友，絕對可以「腸腸久久」，迎接快樂的人生。（文、攝影／吳宛霖）

