

感恩的足跡

醫院如道場，書寫著一頁又一頁的大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者走出病苦，而在那一瞬間，將心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個……

玉里 關山慈院

敬啟者：

本人今年八十一歲，住池上鄉，是貴院關山分院泌尿科的患者。去年十月間，慶幸地在關山分院增設「泌尿科」門診後，到該處門診，經陳鼎源醫師診斷攝護腺必須馬上開刀切除腫大組織，也同時切片檢驗，發現為「攝護腺癌」細胞。術後住院期間，曾一度夜裡十一時左右（適逢颱風夜），因導尿管血塊的阻塞，致使無法排尿膀胱逐漸漲大，雖經護理站值夜班多位護士努力想盡辦法處理，都無法順暢排解，經緊急通報，陳鼎源醫師在颱風夜，連忙由玉里趕到關山分院處理，總算解除痛苦。非常感恩陳醫師的辛勞及濟世精神；住院期間陳醫師巡房，也非常和氣及有耐心地問候探詢病況進步情形，本人也都遵照陳醫師的一切吩咐做配合的動作，每次見到陳醫師笑逐顏開，病人的愉悅心情都已漸漸影響到病情的好轉，實在是不可多得的好大夫，貴院有這麼一位熱心並具菩薩心腸的好醫生，確實是我們病患

的福氣，也是鄉里鄉親們的一大福音，真的非常感恩，關山分院住院護理站的護士小姐們，也十分親切，感謝她們的照顧。

出院後也遵照陳鼎源醫師的吩咐定期到玉里複診及追蹤，尤其星期六假日，陳醫生早上八點以前就已經到玉里醫院門診室候診病患，光是這一點，就很令人感佩。現階段的複診及追蹤門診，陳醫師都安排我在星期六，因此我搭車由池上到玉里約在早上八點左右，時常到醫院時，陳醫師已經在門診室等候病人了。本人經過幾個月的觀察下來，陳醫師一如往常，對待病患都和顏以對，病人的病情也都非常細膩地去深入了解，就是因為如此，本人執意請我的兒子代筆寫這封信給貴院，這是出自本人內心感激之意，絕無他人授意，謹聊表內心肺腑之言，除了感恩還是感恩，特致書銘謝，盼更能鼓勵他們服務鄉里的辛勞及士氣，謹此順頌，新春快樂！

台東池上 范先生

花蓮慈院

黑暗之光—感謝麻醉疼痛科楊曜臨醫師

謝 盈眶臆化詩聞，
楊 絮霑露泫苦痛，
曜 煦哀容時刻在；
臨 痾猶親似佛膺。

紀先生

感謝慈濟二三西醫護團隊在我女兒生病期間細心照料，無微不至的給予從台南來照護的我方便，特別是朱堂元主任的妙手回春。

楊佩玲護理長領導護理團隊真的很棒，志工也很好，朱醫師太太楊老師煮枸杞茶來給我們喝；一切真的很感恩。我的女兒在此住院開刀，受到大家溫暖的照顧，非常感謝各位。

鄭媽媽

在此感謝六西護理長、副護理長、書記許佩卿小姐及護佐徐小花、林羨萍小姐，還有瑋羚、憶珊、陳蓓、幸蓉、幸芬、美均、曉君、琬婷、宜君等眾位護士，不管白天還是大小夜，不厭其煩的照顧我的母親，讓我非常窩心，謝謝妳們，還有專師黃惠萍，她的醫學知識總是給予正確有效，不愧是資深護理人員，眾位護理人員及工作人員，感謝妳們，六西病房因妳們溫暖而美麗！

藍小姐

急診護士陸家宜、陳麗娜態度親切，打針技術佳。全體護理人員態度親切，解釋說明清楚詳細。

陳先生

特別感謝急診護理同仁，服務態度佳、親切，感恩黃柏浚、蔡銘仁、蔡雅雯、游雅婷及全體急診護理同仁。

陳小姐

我從西部來花蓮，第一次走進慈濟，在早上快八點半時有位醫師走進門診；然後護士叫我進去，門診時間是九點開始，居然有醫師願意門診；好感動。當我知道我有癌時，我頓然覺得人生黑黑白，婦產科魏佑吉醫師說：放心，盡早發現會平安沒事，手術後要按時追蹤回診，記得心情放輕鬆。魏醫師耐心的聽患者發問，親切的幫患者建設健康心靈，回診第一句話一定是問：好些沒有？藥物有不適反應嗎？

遇見了良醫，心理、精神、健康都有了寄託，謝謝慈濟醫院，感謝魏佑吉醫師及王虹茜小姐，謝謝！

邱小姐

感恩腎臟內科徐邦治醫師多年來的照顧，不管是門診還是住院期間，總是有耐心、細心的慰問及告知病情，此次住院再次感謝徐醫師；可以如期出院，辛苦了徐醫師，家人一致認同徐邦治醫師是一位好醫師！

張女士

病人不適，還好有眼科陳南詩醫師即時安排，照X光確定病因，即時開藥，舒緩疼痛，才得以順利出院，在此感恩您！

林女士

服務都超好！尤其是李仁智醫生，我愛你，謝謝您。

所有護士都對我很好，很貼心的陪我、照顧我，幫我洗澡、換衣、換被單，還有好多好多地方都由你們打理，謝謝你們。護士：張桂菁、陳怡萱、彭淑敏、董筱嫻、張季庭、劉明俐、李怡萱、陳惠珊、許雅茹，謝謝妳們用心的照料，我跟媽媽都很謝謝，希望菩薩在每一天都能保佑妳平安快樂。

高小姐

大林慈院

本人十分感激二位大醫王，一、整形外科黃介琦醫師，二、牙科蔡樂霖醫師，手術能圓滿成功，還有11B由賴護理長帶領全體護理人員，日夜悉心照顧之下，使本人能早日出院，感激及感恩，謝謝！

北港鎮羅先生

7F(B)的全體護理人員盡心盡力照顧所有病患，這樣的感覺不是只有所謂的「對價關係」，而是出自內心，非常真誠，令人感動，堪稱「第一名的醫療團隊」的組合，相信未來能造福更多的患者，加油！！

彰化縣施先生

住院這一段時間很感謝何旭爵醫師每天早上的噓寒問暖，連休假日都特地撥空來關心病情，以及各位護理人員二十四小時不眠不休的照料，使敝人銘感五內！

在如此短的時間內康復，都要歸功於醫師專業的判斷與治療，以及醫護人員用心的看護。謝謝你們！

患者周先生及其家屬

感恩李典錕醫師對我媽媽細心的問診及關懷，雖然我媽媽已於去年十二月往生，但在媽媽接受大林慈濟醫院治療的這段時間，也讓他勇於接受治療，雖然在最後的治療時，媽媽的一些不自主的行為造成護士的困擾，對此深感抱歉，還有在李醫師出國期間讓我媽媽接受心蓮病房的照顧，讓我們備感您貼心的安排，在此最後感恩您們！

台北慈院

從懷孕到生產這十個月中，都在慈濟產檢到生產，從產房的每一位護士的細心到許耀仁醫生的接生，都讓我及家人感到非常的溫馨及感動，讓我在害怕中有一種放心的依賴感，醫生的醫術不在話下，輕聲細語及關心，也讓人感到舒服，真的很謝謝所有幫助我的醫生及護士們，謝謝！！

張小姐

謝護理長明欣，您好：

我代家父及家人向您和心蓮病房所有的醫護人員致上最高的謝意！再次感謝大家在家父住院期間給予無微不至的照顧及幫忙。

誠心的讚賞及祝福您和心蓮病房所有的醫護人員，福田福人耕！！

願在你們專業又親切及充滿愛心的照顧下，造福更多的患者及家屬。

祝：平安，快樂。

石先生

新店慈濟醫院藥局的藥師服務態度很親切，問藥品的用法時耐心解說，感謝慈劑訓練出如此優秀的藥師。

范先生

台中慈院

邱慧鈴醫師、劉秀儀護士待人親切，是醫師、護士最重要的人格特質，

而他們兩位總帶給患者這樣愉快的感受，萬病由心起，心情愉快，病情也會好轉，感恩他們。

希望藉此鼓勵他們。

劉女士

感恩中醫陳健仲主任醫術、醫德兼備，讓病患如沐春風，尚未吃藥即病好三分。感恩護士小姐（白白、圓圓、笑笑，很可愛的那一位）親切招呼，笑容可親。

廖先生

感恩婦產科李敏駿醫師的細心照顧、心靈膚慰。環境整潔、硬體設施完善。

1612病房王藝苑

許振興主任是寡言的醫師，但很謹慎，視病如親，親自換藥，不假他人之手，讓病人有安全感且放心。

廖怡粉護士可愛的臉龐、親切的笑容、優質的服務。

徐慧冰護士詳細而專業的解說，溫柔的服務，謝謝你。很有耐心喔！

徐麗貞護士溫柔的笑容，詳盡的解說，周到的醫療服務。

黃予馨護士陽光而親切的的笑容，熱心且貼心的服務。

黃小姐

感恩耳鼻喉科黃俊豪醫師細心看診，讓病患覺得很溫馨。護士吳莉婷小姐親切服務。

感恩五樓護士吳佳儒小姐上大夜期間，定時巡視病患，並給予病患適當的處置，讓病患及家屬能安心夜眠。謝謝！

杜小姐

當天因不熟悉流程，又因趕時間，批價時要等很久，只好到住出院中心，拜託他們批價，還好一位黃小姐很熱心、親切的幫我，真的很感恩！

黃女士
