

感恩的足跡

醫院如道場，書寫著一頁又一頁的大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者走出病苦，而在那一瞬間，將心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個……

關山慈院

Dear 楊醫師：

您好，我是九月初由您主治的高XX先生的家屬。家父的後事已經在前幾天順利圓滿完成，其實寫這封信並沒有別的意思，就只是想要謝謝您而已。

身為一位醫師，我想，最重要的就是態度與責任，而您所展現出來的，正是這些。您每日都會告訴我們最新狀況，定時出現在病床前，是慎重而不輕浮的，要回花蓮一趟，也會明確告知我們代班的是誰。雖然那時候家父的情況每況愈下，但是有您在把關，的確讓我們放心很多，因為我們信任您。其實，在關山出事，真的讓人意外，尤其是醫院裡的人力、設備可能都不及都市中的大醫院，會碰到怎麼樣的醫師我們也不知道。這樣的大手術，有沒有人會開也說不準，很擔心也很害怕，但是，幸虧這裡有您，或許這一切都是機緣和巧合吧！

我認為你是一位好醫師，爸爸的逝世相信大家盡了力，這也是他的命，我

們不會因為這件事改變對您的觀感，反而要謝謝您對我爸爸所做的一切，相信他都有感受到。而現在局勢那麼亂，社會中是的確需要您這種人才的存在。加油吧！您一定會讓更多人更幸福的。謝謝您！

祝：一切順心 小婷敬上

2008.10.12(卡片寄自臺北文山區)

花蓮慈院

我是羅先生的家屬，非常感謝各位在家父入住加護病房期間，細心的照顧及耐心的包容，現在家父的情況已逐漸的好轉，意識也恢復清晰。對於家父於加護病房期間意識不清下，失控的不禮貌行為，而深感抱歉！懇請醫師和護士小姐見諒，真的很對不起。家父也希望我能代為轉達感謝之意、以及歉意，真的非常謝謝您們，感恩各位。

羅先生家屬敬上

本人以家屬身份感謝五西病房陳瑞霞醫師及住院醫師楊醫師，在小朋友哭鬧

不停時給予家長們鼓勵與支持，也感謝護士小姐細心的照顧及愛心付出，加上耐心，再次的感謝您們。

病患家屬 敬上

本人於十月二日住院，三日安排體外震碎石手術。手術後回病房休息，若有任何問題詢問泌尿科蔡維明醫師及二七西病房護理站人員，他們都很熱心回覆，並非常用心的照顧，服務態度佳，值得鼓勵。尤其是蔡醫師及護理人員醫療照顧及細心的問候，隨時的關心等，值得做為貴院模範之表率，謝謝貴院及他們的照顧。

病患金花

九月二十日凌晨兩點，剛滿兩個月的baby已腹瀉四天，凌晨開始發燒，連忙帶著孩子至急診，感謝張宇勳醫師仔細的檢查、評估，護理人員黃素珍及涂炳旭幫忙做醫療處置，護理技術(打針)很熟練，一針就ok了，非常感謝減輕媽媽對孩子不適的不捨。最後張醫師建議入院詳細檢查，從急診到大愛樓護兒中心的路上，萬分感謝輸送中心陳貴英阿姨，一路非常平順、細心的使用輪椅，小心翼翼的怕將孩子吵醒，也分享媽媽母乳哺餵的注意事項，萬分感謝這些醫護人員們，感恩！

媽媽芬蘭

這一星期以來，非常感謝合心十樓的護士照顧我媽，像玉慈、穎琇服務態度都很好，單位的護理長劉玉玲也都會來關心我媽，真的非常謝謝大家。吳文田醫師也謝謝您，看完門診的隔天就可以幫我媽開刀，很有效率，技術又好，真的非常謝謝您！謝謝大家！

崔先生

本人因常有心律不整，時而暈倒於地，經心臟內科謝仁哲醫師細心開刀治療，除其醫技高明外，尚有助理醫師張貴芬，亦有外科醫護人員鄭雅文、何翠華、許雅萍護理人員，日夜細心照料，視病為親，余無以為報，特此致謝，永銘五中，祝 全體快樂！

吳先生

我覺得合心七樓病房所有的醫護人員及師兄、師姊都很熱心，時常來關心，服務態度也都很好，哈鐵木爾醫師也很專業，人也很好，媽媽常誇獎他，非常感謝哈醫師及慈濟所有人的幫助。

陳女士

我很感謝外科加護病房全體醫護同仁，在我最痛苦時，醫護的細心照顧，沒家人陪伴時，護士小姐會鼓勵、安慰我，給我活下去的信心。現在已轉至六樓，感恩大家！

吳先生

對於住院家屬來說，精神及情緒都很低落，很累及諸多的不便。我在三西病房感受到醫院用心，尤其護士高晴吟小姐表現態度非常溫和良善，耐心幫我處理我婆婆大便善後，讓我感動，不會不耐煩，還不斷安慰我婆婆等等，也讓我心中不安得到一些平靜，在此謝謝，感恩！

鍾女士

大林慈院

三月二十一日晚上十點半左右，在大林省道二四六點六公里處發生車禍，經送醫檢查後發現，心臟動脈斷裂。然後過程我都不知道，醒來後已手術完，躺在加護病房了。

醒來的時候，只記得身邊都是護士姊姊，反覆地一直抽痰、翻身，還有把我的手綁起來，一開始不能接受這種反覆的治療過程，所以有相當大的反感，常對護士姊姊們使臉色，要抽痰也不要，綁手也不配合，什麼都不想合作，每種的療程都很不舒服，尤其抽痰最痛，但都被強迫一定要做，姊姊們都說「要配合才可以拔管，拔了才可以喝飲料、說話。」姊姊的幾句鼓勵，就是我當時配合的動力，我知道我住院的時候是個令人相當頭痛的人物，不僅受傷嚴重，還像個孩子一樣耍脾氣，但那些姊姊們卻沒因為我這樣就兇我或是罵我，反而對我更照顧。直到離開加護病房，到最後康復出院，每次回診都會順道過去找他們。

對我而言，那些曾經照顧過我的護士姊姊們，已經不像是普通的護士了，而是一群用心照顧受傷病人的好朋友，如果有一天我痊癒了，不再需要回到醫院做檢查追蹤時，我也不會忘記這些曾經救過我、照顧過我的人，如：主治醫師陳偉華醫師、林甄卉護理長（隨時注意我身體狀況的姊姊）、還有我印象最深的兩位姊姊鄭佳如、許瑗玲（當初最排斥、但也最感謝的姊姊）。

還有一位姊姊洪敏軒，她也對我很照顧，我從加護病房轉到一般病房的時候，她也有來找我，還買飲料給我喝，對她印象也非常好！

其他也許有照顧過我，但我卻沒有印象的醫生、護士們，在此也說聲「感謝你們！」

蔡同學

上人說每個人手中都有一張車票，何時下車不知道。姊姊于七月八日入院，

十五日往生，謝謝您們在姊姊住院與往生的這段期間，給予我們的關懷與協助，在我們最無助的時候，給予我們溫暖，在最後的一段路引導我們，讓我們不致於無措，也完成姊姊最後的心願，「在慈濟醫院往生」。以前總以為這是句玩笑，哪知這一天這麼早就到來，無限的感謝與感恩，化做聲聲祝福，祝福全體社工與志工，幸福、快樂、順心。

林小姐

親愛的陳世琦醫師、心蓮病房的護士、師兄、師姊，感恩！我弟弟自從癌擴散後，輾轉住過幾家安寧病房，到現在的慈濟，遇到了很多菩薩心腸的醫護人員、師兄、師姊，您們待他就如同自己的親人，軟言細語的呵護。

陳醫師對他分享了很多感人動容的故事，讓他更認識生死，進而不恐懼。護士幫他洗澡，後期每天幫他挖便便，像天使一樣，也像有求必應的活菩薩。師兄柯爸對他分享了孩子的經歷，讓他心門打開，也適時對家人講出內心話，也算是沒有遺憾了。眾多師姊就像他媽媽一樣，膚慰他的心靈，也讓我的母親不再執著，還有師父的祝福，他都收下了。現在的他是幸福的，一張小卡片，寫不下對你們滿滿的感謝。最後祝福平安快樂！

蔡先生的家屬 敬上

臺北慈院

醫術精湛的伍超群、洪進昇、楊美貞、藍青進醫師，以及可愛的十二A病房護士們，「知道您的用心良苦，感謝您的不厭其煩，給我最尊敬的醫師、可愛的護士深深的祝福。」衷心希望——

所有菩薩護著您 幸福氣息繞著您
事事順心跟著您 財源滾滾粘著您
開心好運賴著您 好友貼心守著您
家人關心伴著您 唯我誠心祝福您

廖女士家屬

我的四個月大的孩子小仁已發燒一個多星期了，八月二十六日我和外子由宜蘭帶孩子到台北，我們不忍孩子在急診室等床位，由臺北慈濟醫院的李枝新醫師介紹，轉來就診。孩子的主治醫師吳秉昇醫師在急診室仔細問診，初步檢查之後，安排我們住院，並儘快安排相關檢查，並請蔡立平醫師、蔡文心醫師、許瑞育醫師、余俊賢醫師會診。

吳醫師與他的助理胡雅玲小姐，非常細心安排會診，幫助我們儘快找到發燒的原因，並耐心地說明，以安慰我們不安的情緒。還有溫柔細心的值班護士廖貞如、吳雅蓁、葉欣怡等小姐們，細心照護孩子。謝謝您們！謝謝慈濟醫院小兒科團隊的醫護人員們，願這群熱忱的醫護人員將此祥和氣氛，帶給整個慈濟醫院，帶給整個社會，感恩！

李女士

家父不幸於八月底病逝，自從七月一日手術後，父親一直在六樓外科加護病房，非常、非常感謝你們對父親細心、耐心的照料，使他在人生最後一段路，還是過得很舒適、安心，每次看到你們和父親說話，父親總是微笑地應答！父親現在已到另一個世界，我們想他一定會過得更好！最後，還是要代表父親及我們四個女兒，再一次地謝謝你們為父親所做的一切，謝謝！感恩！

王先生的家屬們

臺中慈院

骨科馮輝賢醫師、胸腔外科吳政元主任，兩人醫術精良、態度親切，讓患者非常舒服、安心。日夜班護士各種服務非常盡責、態度親切是其他醫院沒有的，非常感謝慈濟醫院全體醫護同仁。護士伍雯欣小姐很細心、親切，主動關心病人，非常感謝！

吳先生

感恩小兒科李宜准醫師的細心治療我的一歲九個月的兒子，也感恩田惠娟、賴珍文、陳亭宇護士等人的愛心、耐心，還有每位關心的志工，給孩子的祝福，讓我們覺得住院很愉快，像在渡假。慈濟醫院的幫助是其他醫院所無法給我的，因為我是一位有重度憂鬱症的單親媽媽，兒子住院連三歲五個月的女兒也要帶來陪住，內心無助感很大，因為沒有人支援我，但醫院的護士會幫我哄小孩，減輕我內心的煩躁，我真得很感恩你們大家，也感謝上人跟菩薩。我們也祝福所有住院的病友。

謝謝身心醫學科鄭存琪醫師及跟診護士願意傾聽我內心的無助，我的兒子因為連續發燒住院八天期間，我忍不住內心的壓力才到身心科掛門診，只因我不想因壓力而倒下去，為了兩個孩子我向鄭醫師尋求繼續求生存不求死的力量，只希望所有的不幸都能淡去，我相信慈濟一定可以讓我遠離重度憂鬱症，讓我不要再強顏歡笑過日子。希望我不再是

只會幫別人解悶的人，而是也會解自己苦悶的人。

徐小姐

家屬因脊椎側彎，經過神經外科陳子勇醫師開刀後，住進病房。而且患有身心強迫症，經護士江惠萱小姐耐心照顧關懷及開導，在此感謝江小姐照顧，特此謝謝！希望貴院予以表揚或鼓勵，以鼓勵其他護士熱心照顧病患。

趙先生

萬分的感謝神經外科陳子勇醫師的仁心仁術，連續八小時的奮戰，幫我父親重新找回健康，讓他有雙腳行走，他很高興也開心，謝謝您幫我們找回父親的雙腳，當下聽到手術成功時，我們每個人心裡真是無法言語的感動！這也是我們僅能說的，因為有你，我父親的世界更美，希望陳醫師能收到我們的愛。感恩！！

張先生及家屬

陳副院長非常有耐心，對病人的要求與疑問都很有耐心得解決，也會來探視病人，哥哥得以順利完成手術，都要感謝陳副院長，遇到好醫師，真得很感動！這一次住院，真的讓我感受到，一位好醫師的幫助，讓我一輩子都不會忘記，陳醫師對我們很照顧，素昧平生，既不相識，仍然感受到陳醫師的用心，真的很謝謝這次照顧我哥的每位同仁。

吳先生