



## 醫愛聚福緣

◆ 文 / 林俊龍 慈濟基金會醫療志業執行長

為期四天的第十一屆國際慈濟人醫年會在十月四日結束，全球人醫會學員，不管是醫師、護理、醫技、志工們齊聚花蓮，共度中秋。

人醫年會的魅力，九年前就有一個故事證明。當時大林慈濟醫院剛啓業，正好成為第二屆年會的場地。有一位印尼的空軍上將受邀來參加年會，他跟我分享，在印尼，飛機一落地就有人接機，住的都是五星級的旅館，開會一定坐第一排，沒想到來到年會會場，座位被安排在中後方，睡覺還打地鋪。這位現在已經退休的印尼上將，在人醫年會沒有備受禮遇，卻因感受到慈濟的溫暖而說隔年還要再來。我想這就是慈濟人文的動人之處。這也是慈濟醫療志業努力的方向，如同今年的年會主題「落實人本醫療，善用生命良能」。

「慈濟醫療」是我在年會中跟學員們簡報的課堂題目，人醫會就是慈濟醫療的重要一環，其實會中有非常多資深志工，行為間早已自然地以病人為中心，十足發揮慈濟醫療人文，當然也有許多來自各國的人醫會新成員，所以我的分

享重點從臺灣六家慈濟醫院的醫療專業與人文談起。

連續兩天密集的年會課程，怕大家太累了，我在課堂開始時，先讓大家看些輕鬆的畫面，讓大家感受一下，在慈濟的醫師們除了為病人看病、手術治療，還要會十八般武藝，例如：開幕儀式、特別節日的舞龍舞獅、敲鑼打鼓、手語劇演出，災難發生後的街頭募款、賑災義診、扛大米發放，融入社區、促進健康的下田種稻、種菜。換下白袍，穿上蓑衣、戴斗笠在插秧的畫面讓台下學員笑了開來。我提醒在座的學員，插秧的同時，心裡要邊背誦唐朝布袋和尚的詩，「手把青秧插滿田，低頭便見水中天；六根清淨方為道，退步原來是向前。」很多人常為了爭一口氣而吵鬧不休、心煩意亂，應該多想想上人常說的，「山不轉，路轉；路不轉，心要轉。」退一步，就海闊天空了，忍一時，更能夠天長地久。在慈濟，每做一件事，都要把握因緣修行，精進自己。

我也提醒人醫成員思考「專業」與「職業」的差別；醫療不應該只是一份

賺錢糊口的職業，而應該是能對國家社會人民有特殊貢獻的專業。而醫療的定義，已經從幫病人看病治療，往前推進到預防醫學、促進健康。現在不只慈濟醫院同仁走入社區宣導健康知識、健康篩檢，很多人醫會也開始在各地衛教，不管是牙齒或慢性疾病的預防；期許大家朝向古代先人所說的「上醫治未病」境界努力。

所謂的「千年古刹常見，百年企業難得」，為什麼有這麼大的差異？世界五百大企業的平均壽命是四十二年，若從一些長青企業的核心價值，不難找出答案。一般的企業把獲利放在民眾之上，而能長久經營的企業則多以改善人民的生活品質、社會利益為考量點。

「利他第一，淨心為上」是慈濟人做事的出發點，慈濟人，一直在實踐「施比受更有福」的精神。當我十五年前從美國北嶺醫院退休，同事送給我的祝福是一張在沙灘享受陽光的卡片。但是，我十五年來沒去過海灘曬太陽，進入慈濟服務，十五年如一日。為什麼這麼堅持？因為我每天一大早都看到一排排整齊隊伍的志工到醫院來服務，什麼都不求。如同此次人醫年會，五百多位志工加工作同仁，共六百多人服務三百多人醫成員。志工們有機會付出，還忙著說感恩。

我想提醒大家的是，其實很多人都在等待一個服務別人、為人付出的機會。十五年前在洛杉磯籌備義診中心時，因為必須取得美國的營業登記執照，所

以委由一家事務所處理。辦理費用從一千九百美元降價到一千兩百美元。一直到執照下來，這個承辦人來到義診中心，看到招牌寫Free Clinic（義診中心），他追問之後，發現我們不僅醫生看病不收錢，檢查不收錢，連拿藥也不收錢，單純為貧病者服務，讓他很感動，他說：「你們都可以做到，我也可以。」就這樣美國慈濟義診中心的執照申請得到免費服務。

另一個故事是嘉義一場大火事故，受災者都移到學校暫住，一位志工很發心，跑去棉被店買十幾條棉被。在一番討價還價講定之後，店主忽然好奇怎麼

志工會需要這麼多棉被，多問了一句：「你們家有幾個人？」才弄清楚志工是買棉被送給受災的人，當場眼淚就流了下來，讓志工很緊張，以為說錯了什麼話。店主說：「請幫我送給受災者，我等這樣的機會很久了。一毛錢都不用。」人心本善，只是沒有機會表現，藉由慈濟，讓很多人可以行善助人。

最後，我以美國加州希望城市(City of Hope)一座花園前的格言與大家共勉，「如果在治療的過程中，傷害了病人的心靈，醫療就失去意義。」(There is no profit in curing the disease, if in the process, we destroy the soul.)

一則則各地人醫會拔苦救人的故事，是其他國家人醫夥伴持續下去的最大動力，期許大家把勇於付出的精神帶回去，讓慈濟醫療人文繼續提昇。慈濟事，做就對了！

