

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

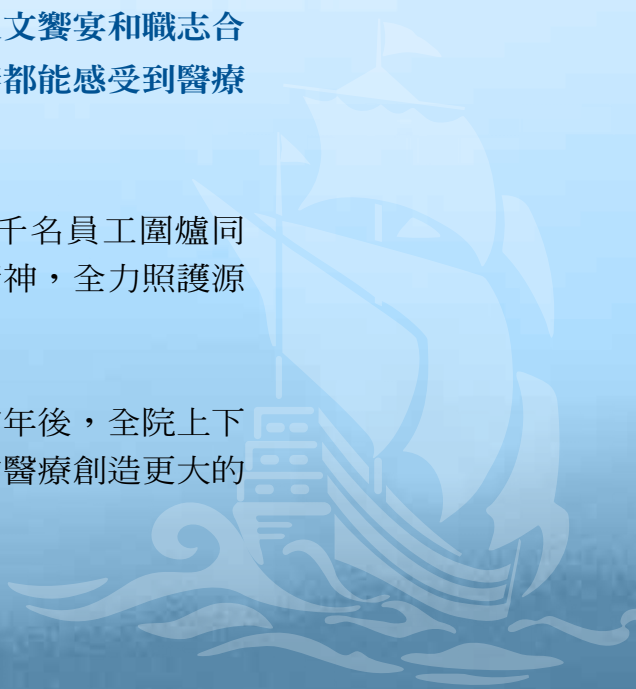
真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆花蓮、玉里和關山慈院在春節期間以人文饗宴和職志合一的心情繼續守護，讓東部民衆在新春都能感受到醫療人員濃濃的人情味和心的祝福……

◆位於都會區的臺北慈院，年前全院上千名員工圍爐同歡，彼此祝福，過年期間更發揮志工精神，全力照護源源不絕的病患不喊累……

◆臺中慈院二期院區即將啓業，不論年前年後，全院上下同心協力，希望累積軟實力，讓未來的醫療創造更大的價值……



迎新送舊，慈濟醫療志業在年節期間守護生命不打烊，慈濟六家醫院在全臺各地職志合一，傳遞溫馨，醫院不再冰冷，也不是年節期間避之唯恐不及的地方，而是為了病人健康充滿創意，並盈滿著祝福的空間。醫療人文美善不但膚慰病患，醫護人員也藉由年節期間的付出與實做，感受到自我成長的滿足，以及助人的快樂。在溫馨祝福中結束一年，清新歡喜展望來年，在堅守崗位、守護生命的責任中，也能看到醫療的活潑朝氣與年年精進的活力……

花蓮 玉里 關山

山南山北走一回
感恩賀歲迎新年

長年守護臺灣東部民衆健康的花蓮慈院、玉里慈院和關山慈院，新春期間一樣以小鎮暖暖的人情味服務病患，不但春節期間照常看診，醫療志

業也設計了許多溫馨的活動，讓醫院裡也能有暖暖的年味，不論是病人或醫護人員都能獲得祝福，展望健康的新年。

彩球喜迎春 除夕送祝福

精緻討喜的彩球吊飾，每個人都愛不釋手，是兔年新春最受歡迎的祝福。沒想到彩球的材料，就是製作福慧紅包時為了放置紀念幣而取下的紙片，花蓮慈院耳鼻喉科的鄒嘉惠發揮巧思，回收紙片後，將二十個紙片一一組合，再加上紅色繩結，就成了年味

■ 可愛又討喜的小彩球，都是利用福慧紅包裁剪下來的小紙片做成，環保又福慧。

■ 年前醫院同仁利用休息時間做彩球，廣結善緣散播幸福。



十足的祝福彩球。

小彩球討喜，執行長夫人慈聯師姊號召全院同仁一起製作廣結善緣，一身好手藝的鄒嘉惠特地親臨現場指導，同仁們利用每天午休一個小時，一同來發揮手藝與心意，而這個取材自福慧紅包的彩球，也被取名為「幸福彩球」，希望不論是製作還是收到的人都能疼惜大地每一個資源，過個環保創意年。

偏遠醫療耕福田 有慈濟醫院真好

而為了慰勞醫療志業同仁一年的辛勞與付出，並感恩所有年節期間值班的同仁，慈濟醫療志業的大家長林俊龍執行長與夫人慈聯師姊，在靜思精舍德旻、德晉師父與志工的陪同下，除夕當天清晨六點就搭上南下的火車，開始了年終感恩之旅。首站來到關山慈院，在潘永謙院長的歡迎之下，為同仁送上祝福前還有一場溫馨座談，分享關山慈院一年來用心守護民衆健康的成果，還有同仁參與冬令發放的感動。

感恩年節期間堅守崗位的醫護、行政人員，林執行長與精舍師父一一為值班同仁與住院病患送上祝福的紅包，慈聯師姊也拿出印有慈濟標誌的手工金幣巧克力，祝福大家新的一年都能「巧妙地克服壓力」。

當一行人接著抵達玉里的時候，看見玉里慈院張玉麟院長還忙著會診，



■ 上：潘永謙院長（右起）、德旻師父與林俊龍執行長慰勞春節值班的同仁。

中：來自綠島的王先生，因車禍送往關山慈院，看到靜思精舍師父、林俊龍執行長與關山慈院潘永謙院長致贈福慧紅包祝福，王先生與家人都笑開懷。

下：在玉里慈院，年輕媽媽抱著剛出生的孩子如願收到師父的紅包，給新生孩子最大的祝福。



■ 左起花蓮慈院陳培榕、高瑞和與王立信副院長走訪病房與供膳組等各個單位，致上最誠摯的祝福。

而且為了因應年節意外事故、腸胃疾病、感冒 等問題導致急診量大增的狀況，特地增開了十床以上的急診留觀區，讓所有民衆都不得不感嘆：「有慈濟醫院真好！」

林執行長與精舍師父在院內穿梭，一一為同仁及住院病患送上感恩與祝福的時候，一位年輕媽媽也抱著一月底剛在玉里慈院出生的孩子前來，如願得到師父的祝福。林執行長表示，真的很感恩張玉麟、潘永謙院長能帶領著同仁，堅守在臺九線上守護生命、守護健康、守護愛，有慈濟醫院同仁在這裡，真的令人很放心。執行長也同時預告年節後將會安排花蓮慈院的醫護團隊支援，希望能舒緩玉里、關山同仁們的工作壓力，也讓更多團隊有機會到擁有好山、好水、好空氣的好地方來耕福田。

用服務來圍爐 心的祝福最珍貴

回到花蓮慈院院區，雖然已近圍爐時刻，不論醫師、護理人員，還是藥師、



■ 社區志工們精心設計、製作各種道具，將喜氣與年味帶進醫院。



■ 下午茶會有志工群的陪伴，讓不能回家過年的住院病人與家屬感受到無限的溫馨。

檢驗、放射科同仁等都還是依然在不同角落的各自工作崗位忙碌著，守護這個「看健康」的家園，給來醫院的民眾們在迎接新春之際，也能夠感受到「心的祝福」。

「來！這是上人給的福慧紅包，祝您早日康復喔！」每一間病房、每一位同仁，林俊龍院長都親自給予祝福。各個副院長也到各個樓層致上新年祝福。不少住院患者拿到福慧紅包，直說：「好高興！好高興！」還凝視這別具意義的紅包好久好久。

除了送上感恩與祝福，花蓮慈院社服室、常住志工與梯次輪值的北區志工，更貼心的準備了「歡送福虎迎喜兔」感恩茶會，讓無法回家過年的住院病人及家屬，也能感受溫馨年節氣氛。

初一齊走春 新年日日好

「祝福您，新年快樂！早日康復。」祝福的加油打氣聲傳遞在病房中，溫暖的氣息在初一早晨就洋溢在花蓮慈院裡。為了守護民眾的健康，花蓮慈院在春節期間依然不打烊，急診天天二十四小時待命、血液透析室也是全年無休；初一至初三期間，內科、外科和兒科都有門診，醫師及護士堅守崗位。

除了關心院內同仁與住院患者外，趁著大年初一，花蓮慈院社服室顏惠美師姊帶領志工走出院區，前往花蓮榮民之家拜訪長者、獻上福慧紅包，分享溫馨佳節氣氛。希望人人日日發好願做



■ 上：趁著大年初一，靜思精舍師父帶領慈濟醫療志工，前往花蓮榮民之家拜訪長者、獻上福慧紅包。

下：精舍師父與志工大年初一就帶著紅包與歡樂給老人家無限的祝福。

好事，讓世間充滿祥和。新年好也要日日好，溫馨的祝福，從年前到新年，從醫院到社區，一戶一戶深入民間，一步一步走入人心，花蓮慈濟醫療團隊三百六十五天愛心不停歇。（文 / 彭薇勻、黃思齊 圖 / 黃思齊、劉明總、楊國濱、游繡華、彭薇勻）



■ 醫院主管們端起盤子上菜，感恩全院同仁一年的辛勞與付出。攝影 / 高武男



■ 上千名臺北慈院的員工齊聚一堂，享受感恩餐會溫馨圍爐的氣氛。攝影 / 顏明輝

臺北

主管上菜感恩基層 新春醫療展現實力

看診量最多的臺北慈濟醫院，為了慰勞全院醫護行政人員的付出，讓所有同仁紓解壓力，在一月二十四日晚間舉辦歲末感恩晚會，上千位平時各守崗位的醫護同仁同聚一堂共進晚餐，由趙院長、副院長與各科室主管承擔上菜秀，感恩志工們長期護持醫院。

醫療志工更在二月五日大年初三為住院的患者舉辦了祝福活動，讓許多病患都感到溫馨，也更加開心。

求診量爆增 守護生命很幸福

新春期間，臺北慈院共有超過四千位求診的民眾，急診室更經歷了大

考驗，從除夕到初四，總共治療了二千五百五十一位病患。

原本嬰兒出生率就高居新北市第一的慈濟醫院，除夕產房比平常還要忙，八位小菩薩相約報到過年。而洗腎室也是滿床，趙院長親自將紅包交給洗腎室醫護同仁，並當面感恩洪思群主任帶領著團隊辛苦付出。「祝福大家平安吉祥。原以為，過年休假，大家可以喘口氣，但工作反而更多，幸福了！」

在短短五天假期中，婦產科共迎接了二十六位新生兒，而外科手術高達三十一樞。門診患者也有一千四百八十一位。



新生報到添喜氣 眾人鋪路力量大

二月七日，農曆初五，超過百位台北慈院醫護人員、行政同仁與醫療志工於七日早上參加新春團拜，趙院長特別感謝同仁不畏辛苦承擔了龐大的工做量。春節期間急診室患者暴增，「急診室只要有三百五十位病患就很擁擠；在大年初二來了六百一十七位患者，值班同仁沒有吃飯，甚至連喝水的時間都沒有。」

全院同仁齊心守護民衆健康的成績，讓團拜氣氛更加溫馨。在團拜現場播放的影片中，證嚴上人提及讓佛法生活化的重要。臺北慈院同仁一起透過影片聆聽上人開示：「人人心中有靈感的菩薩，

唯有衆多人鋪路，用心用愛種福緣，方能開路種樹耕福田」。上人也言及，能有因緣聞法，也需要衆人鋪路，用心用愛種福緣，方能綠林成蔭，秉持虔誠的心念展開兔年的醫療任務。趙院長也勉勵慈院同仁把握因緣參加培訓，每一位都能開路種樹耕福田。（文／蘇錦俐）



■ 大年初二臺北慈院的急診室一天湧入六百多位患者，醫護同仁忙得不可開交，希望讓所有病患都能獲得適當的診治。攝影／簡元吉

臺中

瑞氣盈門萬象新 展望未來邁二期

臺中慈院的從一月廿二日開始就感受到濃濃的年味。「敬天愛地聚福緣」新春揮毫請春聯活動請來院長室三位主管，還有擅長書法的同仁率先登場打頭陣。中區慈濟書畫聯誼會多位書法家則挑大樑壓軸，大紅紙上一句句極具意義的靜思語春聯，吸引來院民衆紛紛索取。全院同仁也藉由「忘年感恩會」分享一家人提前團圓過年的快樂。

春節對聯顯人文 懿德送禮送進心

「一門天勝平安福、四海人迎富貴春」，加上橫批「瑞氣盈門萬象新」這是陳子勇院長現場揮就的春聯。「社會

中祥和無爭、人我中相互感恩」與「天下中消弭災難」則是許南榮副院長選的字句。莊淑婷副院長挑的是「人間菩薩一念心、一生無量菩提林」，加上「隨心喜捨最慈悲」每一副對聯都彰顯慈濟的人文。

廿六日，近兩百位慈誠懿德爸媽齊聚，將家族爸媽們製作的春節禮品送到各單位給每一位同仁，祝福大家春節愉快。一千兩百個發糕，也從靜思精舍越過中央山脈送達臺中慈院，全院同仁人人都有，各個都是師父們的愛心。許南榮副院長、莊淑婷副院長等主管親自到各病房發送發糕，全院上下洋溢著感恩與溫馨。

除夕圍爐心頭暖 各守崗位護健康

除夕這天，氣候開始好轉，志工早會延續小年夜辭歲的熱鬧，院長室三位主管表演「掌中戲」分享他們的感恩心情



■ 臺中慈院陳子勇院長（中）、徐南榮副院長（右）與莊淑婷副院長（左）揮毫寫春聯，提早帶來年味。



■ 忘年感恩會上，大家手牽手、心連心，展現醫院年輕的朝氣。

與未來期望。

院長、副院長也分別到病房送福慧紅包祝福在院病患除夕圍爐時，許南榮副院長伉儷、莊淑婷副院長一家人都來圍爐感恩醫療志工，總務室張黎慧主任剛好是行政總值，他帶領的營養組團隊今年以外燴方式帮大家準備了七桌豐盛的年夜飯。大家熱熱鬧鬧的守護病患的健康。

初三一早，許副院長就帶著滿滿的祝福走遍每個樓層一一問候同仁、志工菩薩、清潔阿姨、警衛大哥或傳送夥伴，一句句「辛苦了」、「感恩哦，將醫院維護得這麼乾淨」、「謝謝大家堅守崗位」，讓值班同仁倍感溫馨與親切。有些同仁靦腆接受關心與祝福，有的則是熱情回應，讓大家感受到活力與熱情。

創造更大價值 軟實力邁向未來

七日辛卯年開工第一天，臺中大里一區的志工以陣容堅強的大鼓陣敲

開新一年的萬千氣象，蓬勃的咚咚鼓聲喚醒朝氣。雖然春節家家戶戶十分忙碌，但參與的志工認真練習，第一次團練就錄下來，有人邊開車邊聽音樂抓節奏，也有人反覆看影帶，登場時，十四位志工表演起來頗有專業架勢。

陳院長表示，上人說的軟實力包含感恩、尊重、愛，要以積極服務、創新的態度走向未來，就是臺中慈院的軟實力。說到做到，院長下午一點半就在二期祝福工地菩薩，也巡察工程進度，四點半莊副院長就召集各單位主管，分配各單位搬遷的銜接事項，期待使用單位與營建處緊密配合，趕上進度如期完成搬遷。陳子勇院長鼓勵同仁向臺北慈濟醫院看齊，未來二期有更大空間，可以創造更大價值。

（文／賴怡伶、曾秀英、梁恩馨 攝影／張黎慧、賴廷翰、梁恩馨）



■ 臺中大里的志工認真練習，以大鼓陣敲開新年氣勢。

大林

醫護一家氣氛佳 環保團拜樂開工

農曆春節到來前，大林慈濟醫院都會特別舉辦新春揮毫活動，已經連續七年，嘉義縣書法協會都會來院揮毫，已經傳出好口碑。一月二十五日上午九時，活動還沒開始，不少民衆已經迫不及待搶著排隊，索討老師墨寶。

醫師揮毫展才華 幼兒唱遊添歡樂

趁著看診的空檔，受到年節氣氛的感染，家庭醫學科醫師陳世琦也忍不住技癢，向一旁書法家借了紙筆，現場揮毫起來。一旁等候的民衆看到醫師寫書法紛紛圍過來，還有不少病人、家屬盛讚陳醫師字寫的漂亮，指定要陳醫師為他們寫書法。陳醫師說，讀醫學院要念七年，很漫長歲月，所以加入了書藝社，讓書畫彩繪了這段學習的光陰。

大愛幼兒園小朋友也到場唱遊，輕快的節奏、童稚的歌聲，更添現場歡樂氣氛。

環保開工日 清淨在源頭

大年初五，許多人還在放最後一天假，清晨六點，天色仍黑，大林慈院環保站卻陸續傳來叮叮咚咚的瓶瓶罐罐掉落聲，原來是院內同仁摸黑往環保站裡

集合做環保，現場雖然昏暗不明，但在鵝黃色燈光照射下，卻營造出溫暖又愉悅的氣氛。

以環保開工別出心裁，開場就由環保志工帶來「祥獅獻瑞」舞獅表演，增添不少的福氣與喜慶，而為了感恩環保志工長年來的付出，簡守信院長還特地準備象徵平平安安的蘋果致贈，祝福新的一年平安吉祥。

剛結束春節長假，第一天開始上班



■ 家庭醫學科陳世琦醫師寫了一手好書法，大方的為許多病患和民衆揮毫寫春聯。



■ 天還沒亮，環保志工就在回收站帶來舞獅表演「祥獅獻瑞」。

往往使人疲勞提不起勁來，為了避免收假症候群，簡院長帶頭做環保，一百多位醫護、行政同仁與志工，集合在院內環保站裡團拜後，隨即彎腰埋頭往垃圾堆裡鑽，用實際行動愛護地球、淨化心靈，共同迎向嶄新的兔年。

雙手付出真行動 用心處處都是寶

簡院長在勉勵同仁時表示，廣行環保才能福滿乾坤，每個人的生命中或許參加過無數次的團拜活動，但如何不流於形式並化為行動力，人人用雙手付出，讓心靈源頭回歸儉樸清淨，思考生活在這片土地上，我們還能為大地做些什麼才是更重要的。

大家在回收過程，從一堆堆垃圾中發現，除了塑膠罐、光碟、紙箱外，多數垃圾還是以裝飲料的寶特瓶最多。醫事室主任申斯靜在垃圾堆中發現一套臺語正音教學錄音帶，「還完好如初，正好可以拿來作為臺語課堂講義」，果然是驗證了「垃圾變黃金」，她如獲至寶開心不已。

簡院長指出，上人提醒大家過新年要明明德、在親民，在止於至善，醫療也是一樣，明明德就在於醫學倫理；親民就是建構好的醫病關係，醫療品質的提昇則要止於至善。

簡院長表示，虎年、兔年，虎兔諧音好像是糊塗的意思，所以兔年裡大家更應該用心，分秒都不能離開自己的一念心。

除舊迎新春，新年開始，未亮的天空從星光迎向晨曦，一百多位醫院同仁一起用雙手做環保淨身、淨心，同時也揮別了收假症候群，在新的一年化心念為行動力，珍視地球資源，善用雙手做好資源回收讓垃圾變黃金，共同守護大地環境。（文／江珮如、姜讚裕 攝影／江珮如）



■ 簡守信院長（右一）帶頭做環保，希望新的一年，所有同仁都能用雙手將心念化為行動力。



■ 從天未亮一直回收到天亮，大林慈院的同仁不但用別出心裁的方式團拜，也挖到許多寶。中為賴學生副院長，右為劉鎮榮主秘。