



人本醫療 尊重生命
守護生命 守護健康 守護愛



慈濟大學

Tzu Chi University
970 花蓮市中央路三段 701 號
TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970



慈濟技術學院

Tzu Chi College of Technology
970 花蓮市建國路二段 880 號
TEL: 03-8572158
880, Sec.2, Chien-kuo Rd. Hualien, Taiwan 970



花蓮慈濟醫學中心

Buddhist Tzu Chi General Hospital
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825
707 Chung Yang Rd., Sec. 3, Hualien, Taiwan 970



玉里慈濟醫院

Buddhist Tzu Chi General Hospital, Yuli Branch
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718
1-1, Minchiuan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan 981



關山慈濟醫院

Buddhist Tzu Chi General Hospital, Kuanshan Branch
956 台東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880
125-5, HoPing Rd., Kuanshan Town, Taitung County, Taiwan 956



大林慈濟醫院

Buddhist Tzu Chi General Hospital, Dalin Branch
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000
2 Min Shen Rd., Dalin Town, Chia-yi County, Taiwan 622



大林慈濟醫院斗六門診部

Buddhist Tzu Chi General Hospital, Douliou Clinic
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000
248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan 640



臺北慈濟醫院

Buddhist Tzu Chi General Hospital, Taipei Branch
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779
289 Chen-Kua Rd., Sindian City, Taipei County, Taiwan 231



臺中慈濟醫院

Buddhist Tzu Chi General Hospital, Taichung Branch
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666
No.88, Sec. 1, Fengxing Rd., Tanzi Dist., Taichung City 427, Taiwan 427

目錄 Contents

- 4 禮讚醫療詠人文
- 6 上上醫 健康促進 文／林俊龍
- 8 跨越時空的醫者 文／王立信
- 12 綠色奇蹟——大林慈院品牌首獎 文／楊舜斌
- 50 用心飲食看得見
——花蓮慈院榮獲國際食品安全雙認證
文／彭薇勻
- 32 會跟 慧根 文／陳守環
- 34 她的手——記罕見疾病女孩小婷
文、攝影／吳志浩
- 52 迎接醫教新制——慈大醫學系六年制課程
教師共識營 文／曾慶方
- 62 香港 九龍 義檢護身心 醫護投入得歡喜
- 65 臺灣 新竹 往診結合訪視 及時關懷即刻就醫
- 68 心裡有個洞 文／沈裕智
- 72 何謂高血脂？
- 73 降血脂用藥該注意什麼？
- 74 可以用健康食品取代降血脂藥嗎？
- 75 臺北 偏鄉校園視篩 視力保健趁早
花蓮 巡校園走透透 塑造健康體位
關山 電光歡慶揭牌 健康進駐部落
臺中 安寧療護研討 省思臨終課題
大林 訪大愛醫生館 豐富孩子視野
玉里 小菩薩說故事 人文情心靈香
- 37 花蓮慈院、臺北慈院、大林慈院

■封面故事

P.14

健康促進
世界標竿

20

文／曾慶方、黃秋惠、沈健民、吳宜芳

28 | 長者親善 偏鄉卓越——玉里慈院健康促進成果豐碩 文／陳世淵

30 | 綠能醫院之旅 文／高玉美

P.38

■特別報導 1

緊急 出動

——大陸京劇同好團遊覽車
翻覆傷患搶救紀實

文／□游繡華

■特別報導 2 P.47

急診護理魂

文／□周英芳

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉、陳紹明
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、羅文瑞、曾國藩
楊仁宏、高瑞和、簡守信
趙有誠、陳子勇、張玉麟
潘永謙、劉佑星、李哲夫
許木柱、許明木
顧問 曾文賓、陳英和、王志鴻
王立信、許文林、賴寧生
張耀仁、徐榮源、游憲章
莊淑婷、許南榮、劉鴻文
陳培榕、陳金城、王人澍
陳宗鷹、尹立銘
總編輯 何日生
副總編輯 曾慶方
撰述委員 嚴玉真、王淑芳、于劍興
游繡華、謝明錦、王碧霞
主編 黃秋惠
編輯 吳宛霖
採訪 江珮如、李家萱、李湘侖
吳宜芳、沈健民、楊舜斌
馬順德、徐莉惠、高玉美
陳世淵、梁思馨、黃坤峰
黃小娟、黃思齊、曾秀英
彭薇勻、葉秀品、鄭富元
謝可柔、魏瑋廷
(按姓氏筆畫順序)
美術編輯 謝自富、李玉如
網路資料編輯 沈健民

中華郵政北台字第 二九三號
執照登記為雜誌交寄
2004 年 1 月創刊
2012 年 5 月出版 第 101 期
發行所暨編輯部
財團法人臺灣佛教慈濟慈善事業基金會
醫療志業發展處人文傳播室
970 花蓮市中央路三段七〇七號
索閱專線：03-8561825 轉 2120
網站：<http://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司
印刷 禾耕彩色印刷有限公司
Printed in Taiwan

訂購辦法
郵局劃撥帳號：06483022
戶名：財團法人佛教慈濟綜合醫院
傳真：03-8562021
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若
需郵寄，郵資國內一年 160 元，國外一
年 700 元，請劃撥至此帳戶，並在通訊
欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。



禮讚醫療詠人文

上人開示

每逢五月，臺北慈濟醫院即以感恩心迎接院慶；感恩大家，以及慈濟志工們與院內醫護同仁，無所求的付出，守護醫療磐石。

回顧一九九九年，醫院動工後不久，發生「九二一地震」，警惕我們：醫院是守護生命的地方，必須是防震建築，於是加強建築物的隔震建材，日後即使遭逢地震也能守護生命。

日前新店、文山區的慈濟人回到精舍，分享工程完工後，志工們即投入環境整理，諸如啟用前為了確定每一條水溝、排水管，都乾淨暢通，於是鑽進偌大的涵管裡清掃；院內的廁所需要打掃，有位當時擔任政府要職的居士自願承擔，更有許多人放下身段，默默地付出。

就如建院之初，有位不願具名的大德，以低廉的價格提供建地，護持建院，卻未曾現身過，這都很令人感恩。

啟用以來，欣見許多醫護同仁視病如親，竭盡所能地療治患者的病苦，並致力發揚醫療人文，如趙院長在院內播放諸法影音，不僅裨益同仁們在工作中接觸人文，也讓住院的患者、候診的人們，能同霑善法。

院內有位常醫師，平時親切地看診、問病，貼心提醒患者身心保健的要訣：珍惜自己，勤於運動，生活規律，日食「八分飽」。若患者有心結難解，他便在問診互動中，輕鬆分享「靜思語」，以好話逐漸開啟患者的心，而化解心結；有時更自費購書，在院內布置閱覽區，讓人文德香於診間繚繞，不僅豐富病患的心靈，也和往來鄉親締結清淨的善緣。

欣見臺北慈院已七周年，這都是來自眾人的合和互協，充分發揮了醫人、醫病也醫心的良能，希望這分醫療人文，繼續守護生命、守護健康、守護愛。

釋證嚴



萬物本來性相空寂
虛妄橫計四相生滅
六趣輪迴不得解脫
靜寂清澄渡生死河
菩薩當修無量義經

《無量義經偈頌》

上上醫 健康促進



世界衛生組織 WHO 在二十多年前就開始推動「健康促進醫院」，但主要在歐洲地區推廣。幾年前，當我得知後，才猛然發現，這不就是慈濟醫院一直在做的？不管是節能減碳、綠化環境、省水省電、廢棄物減量、或是全院素食、病人衛教、社區照護等等，慈濟醫院從「骨子裡」就是健康促進醫院，因此從大林慈濟醫院先開始，陸續帶動花蓮、臺北、玉里、臺中與關山慈院加入，成為 WHO 健康促進醫院國際網絡聯盟的成員。

第一次，是由我帶領大林慈院同仁參加二〇〇八年四月於德國柏林舉辦的第十六屆國際健康促進醫院年會，同仁投遞兩篇論文被大會接受，一篇為口頭演說，另一篇為小型口頭演說，當時就震撼了整個大會，與會者對來自臺灣的我們刮目相看。

主要原因在於，當時歐洲各國醫院所提出的健康促進大多僅止於理論，實踐只做到減重、戒菸這二項；而大林慈濟醫院當時已經從院長室帶動全體員工，從病人、員工、社區、環境四大面向有系統地執行，讓歐洲的醫療從業人員見到我們徹底落實的成果；而後加上「心靈」面向的健康促進，結合「領導統御」成為慈濟醫療

志業推動健康促進醫院的完整六大面向。

五年下來，慈濟醫療志業在年會發表的論文成倍數成長，二〇一一年發表二十六篇，今年第二十屆，則發表了六十五篇，代表各院各科同仁在不同領域都能呈現卓越的成果，如母嬰親善、長者親善、環境友善、戒菸、戒檳、減重、素食等，幫助老、中、青、少、幼各族群的社區民眾促進健康。其中，臺北慈院工務室的海報還獲得本屆的論文海報首獎。

感恩衛生署國民健康局這幾年來，積極帶領臺灣的醫療院所投入健康促進醫院國際網絡聯盟，也感謝邱淑媿局長與國健局同仁努力爭取到第二十屆年會在臺灣的主辦權，讓四十多個國家的醫療專家能更認識臺灣，讓慈濟健康促進醫院的成果，藉由展覽攤位向全球發聲。

醫療行業的出現，最開始是因為有人生病，因生病而痛、苦，甚至死亡，所以產生出「醫生」這個職業，為人醫治疾病，解除痛苦，延長生命；在西方，醫生、護理師等職業，以及後來診所、醫院的設立，幾百年來的焦點，都放在治療疾病、延長壽命上。時至今日，二十一世紀的醫療術式、藥品與科技已臻成熟，疾病

的治療與壽命的延長反而出現醫療浪費的反效果，全球醫界開始檢討無效醫療造成的醫療資源浪費與鉅額費用。以臺灣為例，有許許多多花費在重症加護，使用葉克膜、插管、呼吸器等處置，希望延長病人的生命，但是花費高，效果不彰。也因此，促使我們去檢討整個過程，換個角度思考，重新找回「醫療」的本質，醫療不應該被動地等到人生病了才治療，而應該作到「預防疾病」，而比預防疾病更積極的方式，就是「健康促進」。唯有推動健康促進，才能真正減少重症治療的龐大開銷；唯有達到人人健康、社區健康、心靈健康，全民健保方能永續經營。

其實，中國的老祖宗早在《黃帝內經》點明，「上醫醫未病，中醫醫欲病，下醫醫已病」，但現在因應醫藥的進步，建議要加上：「上上醫，做健康促進！」也就是說，醫療本質的新定義，是讓一個人在家庭、社會、身體、心靈各方面都健康有活力，發揮最大的潛能，也是慈濟醫療志業實踐成為「守護生命的磐石」之使命。

二〇一一年九月，英國的非政府組織「世界保護基金會」（World Preservation Foundation）發表一篇報告，標題為《英國公共健康危機的解決方案：植物性飲食》，聲明「英國的人民應該放棄葷食，改採無肉、甚至無牛奶、無蛋的飲食方式，適齡工作者將因此維持健康，也能為英國的國家醫療支出節省一年一千億英鎊，相當於一年的醫療支出預算……也才能降低糖尿病、心血管疾病，以及英國非常嚴重的肥胖問題」，文中並呼籲英國

首相以素食解決英國嚴重的肥胖問題，因為英國已經是歐洲最肥胖的國家。美國前總統柯林頓也接受康乃爾大學坎貝爾教授等人的飲食研究結果（The China Study），在心血管支架手術後改採用植物性飲食，降低了膽固醇的攝取，減輕了體重也維持健康。全世界已有許多研究證實，均衡的素食飲食是降低心血管慢性疾病及癌症發生率的最好方法。

而面對著不斷在世界各地發生極端氣候造成的天災，證嚴上人呼籲「素食八分飽，兩分助人好」，用克制口欲的簡單方法，希望能到「健康又環保，快樂沒煩惱」的歡喜境界。

為了要當「上上醫」，慈濟醫療志業特別在今年健康促進醫院國際年會中推動「響應素食、減少碳足跡」活動，其實達到了不錯的成果，幾乎各國都有來賓加入茹素行列。其實，現今許多歐洲國家已經開始重視無肉的植物性飲食，也認同這是友善環境、減少碳足跡的最佳方法；例如，大會的科學委員會主席，來自奧地利的尤根·派立坎博士，本身就是一位素食者；而活動現場也看見許多視素食為畏途的醫事人員在聽完解說後，願意開始嘗試一週一餐素食，這是促進健康，更是愛護地球的第一步。

展望未來，慈濟醫療志業將以「上上醫」為目標，在「病人、員工、社區、環境、心靈、領導統御」六大面向，持續往「健康促進醫院」大步邁進！

跨越時空 的醫者



每天求進步 一待十五年

一轉眼來慈濟快十五年了。當初很多人都不相信，像我這樣的人怎麼可能待得下來？自從離開臺北榮總後，幾乎每年職位都有變動，有新頭銜就有新名片。那段日子我發出的名片特多——一到新工作就先四處把名片發完，連自己都怕不久又要換工作了。所以來到慈濟後，一樣地到處發名片，很多朋友開玩笑問我甚麼時候會再換名片？是不是「下個月」又不一樣了？我說：「這次不一樣。」真的，我做到了！這次名片一用就用了將近十五年。

身為花蓮小孩，就學、行醫都在外地闖蕩，在感染管制、防疫的領域中奮鬥，擔任過行政院衛生署防疫處處長。或許是時間到了，想要回家鄉服務了。聽聞我的動向，姊姊說：「花蓮的池子太小了，怎麼可能讓一條游龍困在那裡。」當時的我聽著很感動，原來姊姊是那麼地看重我。但是，另一方面，自己其實不知道，原來「這個池子」並非是那麼

小的；甚至進到慈濟來服務，才知道自己的渺小、微小；還沒進來之前，覺得自己甚麼都懂甚麼都會，到慈濟才發覺，自己每天在進步，很多事情到這裡才學會。從前真的沒法子體會，這種「每天在進步」的感覺真好，這是最大的轉變。

深耕花東 義襄國際

記得曾在二〇〇四年底跟著慈濟志工去斯里蘭卡為南亞海嘯災民義診，二〇〇九年南部莫拉克風災，怕有疫情傳開，我也報名去義診，試著盡一個感染科醫師的社會責任。去年（二〇一一）三月十一日，日本發生了地震海嘯的複合式災難，並不接受外國義診，但上人要我們大懺悔、大齋戒，不要逞口舌之欲，當然也不要殺生。林執行長特地在醫院三樓開了員工餐廳，方便同仁們用素食午餐，我相信這是全院同仁滿意度最高的項目，大家都很高興；以我個人來講，自從厲行減肥以來，每天打的飯，中餐也飽了、晚餐也飽了，全家都飽了。

一天餐費只要數十元，如此貼心的照顧員工，真是很棒的工作環境。

除了花蓮縣，我們的醫療足跡也拓及臺東。我與關山的緣說不盡，最初到關山慈院是協助評鑑，而我一直覺得花蓮慈院的人才可以提供他們感染管制的資源和協助。另外，我有很多病人都是從臺東來的，假如他住在長濱或成功，到花蓮還算方便，可是若是住在東河、都蘭的話，到花蓮就太遠了。能在關山就診，這些病人可以省掉很多時間，所以我就在關山慈院開診，每三周來一趟，至今三年多了。從剛開始門診人數不到十個人，到現在差不多掛到四十號了，有時候比我在花蓮的病人還要多，而且感覺每個病人就像是老朋友一樣。

關山這裡曾有一個非常肥胖的病人，當初大家不相信他會活下來，但我將他轉回花蓮慈院加護病房急救後，不但變健康，還減肥了。我自己也因為多吃素食和均衡飲食，減輕了十公斤體重，不少人說我好像年輕了二十歲，真是令我得意非凡。總而言之，我現在敢講，我們會讓每個病人恢復健康，而且，讓他們變聰明。人，並非只是活下來而已，而是要很健康、很快樂、很幸福的過下半生。能將自己的醫療良能在關山貢獻，也累積更多的臨床經驗，在在讓我感到很幸福、很快樂也很榮幸。

空中急診考驗 付出得歡喜

而對於當醫生能發揮良能，親身的感



■ 王立信副院長長期在關山駐診，緣份很深。他不但幫病人恢復健康，自己也示範健康促進而成功減重十公斤，今年關山慈院十二周年馬拉松比賽，他更歡喜偕夫人參加健走。攝影／白崑廷

覺真的是不受時間空間的限制，在此跟大家另外分享一個小故事。前一陣子，花蓮慈院院長室同仁接到航空公司來電詢問：「貴院的一位副院長是不是前幾天在飛機上救了一位機上乘客？」他們想要道謝，然後這樁小事就傳開了。

這是一趟在我出國的飛機上，有一位乘客突然胸痛，但分不出是因為心臟或胃的問題所引起的，空中小姐緊急找醫生幫忙。因為機上檢驗工具有限，只能靠不斷的詢問病史，最後我判斷他應該是飢餓引起胃的疼痛，應該是胃及十二

指腸潰瘍方面的問題，很幸運地用一顆胃藥就讓這位乘客的不適感改善了。這樣的結果，讓機上的工作人員都鬆了一口氣，機長為了答謝我，特地將我的座位升等成商務艙，接下來的航程也很順利，乘客一切平安。

其實，不瞞大家說，全天下最怕搭飛機的人應該就是醫生了。我曾經聽過一位婦產科醫師分享，他曾經在飛機上遇到一位心臟病發的乘客，結果他沒有辦法處理，只好硬著頭皮聯絡一位熟識的心臟科專家，一步步照著指示做。不幸的是，乘客最後還是往生了，卻對這位婦產科醫師造成一輩子的心理創傷，說



■ 二〇〇四年三月，伊朗巴姆發生大地震，王立信副院長（右）自費自假隨團前往當地為災民進行義診。攝影／顏霖沼



■ 二〇〇八年接連發生四川地震與緬甸風災，花蓮慈濟人響應賑災，王立信副院長（左二）拿起海報與捐款箱上街頭募款。攝影／郭素芳

他再也不要搭飛機了。

沒想到，回程的時候，航空公司又主動為我升等機艙，我才想，難道做了一件好事就有這麼多的回報嗎？但我並不預期獲得回報呀！結果，上飛機後沒多久，機上又緊急廣播「現在有乘客發生緊急狀況，希望機上有醫療人員能前往協助」，我想他們已經知道我這位醫師在機上，躲也躲不掉，所以當緊急廣播出現時，我還是義不容辭的趕過去。這次是位孕婦，對於孕婦的用藥需特別小心，尤其是懷孕初期，後來知道這位孕婦是因為皮膚出了點症狀，只要給一般用藥控制症狀，這位孕婦也就比較舒服了，胎兒也沒有問題。回到臺灣，沒把



■ 慈濟在二〇一一年底於福建省廈門市進行冬令發放，王立信副院長（左）一肩扛起物資，協助當地鄉親搬運返家。攝影／黃德欣

這事放在心上，直到航空公司來電才想起來。

我想，做好事不一定要讓人家知道，也不要求回報，可是假如做了好事，心裡產生幫助人的歡喜心，如同上人說的「甘願做，歡喜受」，福慧雙修，我希望將這分無所求的歡喜，與更多人一起分享。希望世界上人人願意做好事，真的能祥和社會，災難遠離。（整理／吳宜芳）

靜思語

什麼都沒做，就是空過的人生；若能不斷付出利益人羣，就是大好的人生。



■ 在臺灣具有感染領域專業權威的王立信副院長（右），讓許多醫師束手無策的病患起死回生。圖為王副院長前往病房探視因感染而失明的老婆婆，老婆婆重拾久違的視力，激動地道感恩。攝影／魏瑋廷

綠色奇蹟

大林慈院品牌首獎

文／楊舜斌



大林慈濟醫院院區植有上千棵綠樹，建築善用自然光照，整個園區都環保。攝影／何菊修

全球氣候異常下，減少浪費與環保觀念的養成愈趨重要。大林慈濟醫院利用回收水用在馬桶沖水，回收員工餐廳使用的炸油再製成肥皂，用心將環保觀念落實於生活中。日前《數位時代》雜誌公布「綠色品牌大調查」，大林慈院從數十間醫療機構中脫穎而出，不僅評審肯定、在網路票選中也拿下滿分，榮獲「二〇一二綠色品牌大調查」醫療服務類首獎。

首次參賽 即拿下首獎

「綠色品牌大調查」是《數位時代》雜誌針對臺灣與海外的品牌進行審查，針對十大類產業的「綠色產品／服務」、「綠色政策與執行」及「綠色信譽」三大面向進行審核，找出最具環保特色的綠色品牌，二〇一二年總共篩選出一百六十二個品牌進行最終決選。

大林慈濟醫院雖然是第一次參賽，評審給予極高的肯定，靠著網友票選最高分，在五十八萬張有效票中，以總分九十九點三分的成績一舉拿下首獎。

大林慈濟醫院除了外在環境有上千棵的灌木和喬木讓綠意圍繞，也善用自然光照明減少用電，醫院裡的環保更絲毫不馬虎。總務室主任侯俊言表示，同仁用餐自備個人餐具，每月平均減少了二千六百公斤的廢棄物。不但從二〇〇七年起連續三年得到環保署的「企業環保獎」，二〇一一年更榮獲行政院「節能減碳行動標章」特優。

回收再利用 廢棄物變資源

醫院是高耗能的產業，要做到節

能減碳並不容易。侯俊言指出，必須在重重困難中透過設備改善來減少消耗，或是從源頭找出問題，一點一滴來節約。在水電的減量使用上，設置了熱泵系統、廢熱回收與裝設太陽能發電；也利用設備損壞時，替換環保燈具、採購具有環保標章的商品，以免本末倒置、浪費更多資源。

院內每個護理站有高達九個以上的分類垃圾桶，細分到連點滴瓶口的鋁環都是資源回收的一部分。侯主任說，回收類型越多、代表要求的素質越高，因此每個員工都會有定期的教育訓練，甚至針對住院病人進行衛教，確保分類正確。而餐廳的廢油更搖身一變成為同仁的最愛，因為廢油收集後再製的手工肥皂，洗淨力超強，尤其在清潔衣領上更是具有效果；因應用水量大的問題，醫院也使用中水回收系統，將回收水應用在灌溉與馬桶沖水使用，每年節水達六千多公噸。

侯俊言認為，環保低碳生活是人人都可以作到的事，像是隨身攜帶環保杯，就能減少資源的浪費。面對氣候變遷，只要養成良好的環保習慣，就能輕鬆愛護地球。🌱



大林慈院總務室主任侯俊言（中）與同仁從生活上發想節能訣竅，因而在綠色品牌大調查上獲得評審與網友的一致肯定，以總分九十九點三分的成績一舉拿下醫療服務類首獎。攝影 / 楊舜斌

第20屆

國際健康促進醫院年會在臺灣

20th International Conference on **Health Promoting Hospitals**
and Health Services



健康促進 世界標竿



世界衛生組織在一九九〇年成立「健康促進醫院國際網絡」，醫療觀念從「治療病人」提升為「健康促進」。

一九九三年起，

國際會員醫院代表每年在歐洲召開國際健康促進研討會，發表成果。

臺灣與慈濟醫院從二〇〇八年開始參與年會，努力備受肯定。

慈濟醫療志業六家院區亦陸續獲認證為健康促進醫院國際網絡會員。

二〇一二年，第二十屆的國際健康促進醫院年會，

首度跨出歐洲地區，移師亞洲臺灣舉辦。

在養生、減壓、戒菸、運動和事故防治上，

希冀邀約全球民眾投入健康促進行列。

四月上旬，於臺北國際會議中心，

一千三百七十位、來自四十五個國家地區的專家學者齊聚，

發表論文數、報名人數、報名國家均創下歷年紀錄；

臺灣的全民防癌篩檢、心靈健康、母嬰長者親善、環境友善、節能減碳、素食等亮眼成果備受矚目。

慈濟醫療志業不但論文發表數最多，

大林慈院榮膺首度頒發的「國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」，

臺北慈院亦獲最佳論文海報獎。

見證臺灣的健康促進醫院，已成世界標竿。

文／曾慶方、黃秋惠、沈健民、吳宜芳

你可知道，臺灣的全民防癌篩檢、戒菸、環境友善、減碳、心靈健康、長者親善等等預防醫學的推動已經受到全世界醫界的肯定？全臺灣的醫院積極投入為民眾、為員工促進身心靈健康的成果，已經成為全世界四十多個國家的標竿！

大林慈院 全球典範

第二十屆的國際健康促進醫院年會，特地從歐洲移至臺北舉辦，就是驚訝於臺灣各醫院的健康促進成果。而大會首度頒發的「世界衛生組織國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」（Outstanding Fulfilment of WHO HPH Standards），在全球五大洲兩千五百多家會員醫院中，由大林慈濟醫院獲得此項榮譽肯定！

在大會第一天四月十一日下午的「環

境友善醫院國際研討會」議程，即邀請大林慈院簡守信院長分享「醫療廢棄物減量管理經驗」。簡院長從一段八十歲環保志工的故事影片破題，接著讓來自各國的醫療工作者知道，這位阿嬤的回收是沒有錢可以拿的，是為了服務社會的；然後引入「大林慈院院區本身也有回收站，醫護同仁都會來做環保。」同仁從實作中建立起環保、廢棄物減量的觀念。接著，簡院長帶出一張手術中畫面，術中某些醫療器具都是可以重複使用，而不需要用過即丟，每次更換。「沒有發生感控的問題，而且術後感染的比例比起一般醫學中心還要低。」、「護理也提出許多廢棄物再利用的創意，不管是冰枕、拍痰器等。」大林慈院廢棄物逐年都有減量的成果，且環保節能不



HPH 第二十屆國際健康促進醫院年會第一天的會前研討會，簡守信院長受邀分享大林慈濟醫院的醫療廢棄物減量管理經驗，會後可見各國醫療從業人員熱烈提問。攝影／李玉如



HPH 大林慈濟醫院
榮獲「國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」，於四月十一日晚間由健康促進醫院國際網絡主席路易·寇特（Louis Côté，中）與秘書長漢恩·湯森（Hanne Tønnesen，左）將獎座頒給大林慈院院長簡守信。攝影／沈健民

斷獲獎，「最後我們跟主辦單位說，請將機會讓給別人，因為我們已經得太多次獎了。」簡院長的幽默，即使是全場英文、聽者膚色種族不同，照樣回應著一陣陣笑聲。

此外，大林慈院手術前的知情同意影片，也有效減少了紙張的浪費；且大林慈院從啟業至今十一年，同仁都使用環保餐具，總計少用了六百萬雙免洗筷。最後，簡院長強調員工教育以及在院區教育的重要，每位同仁從心中建立環保減量觀念，從而落實環境友善的行動。

從議程結束的問答時間可感受聽眾想深究大林慈院的經驗細節，最後一位美國提問者表達他想要問的是「黑暗面」：「怎麼可能落實環保呢？如果你身邊的資深外科醫師不願意配合，請問你怎麼辦？」簡院長笑著回應：「幸好我是醫院最資深的外科醫師，所以我說『YES』，其他醫師就只好配合。」整

場哄堂大笑聲中，簡院長語重心長地繼續回應：「我們以環保物進行手術，是有實證顯示感染率很低。」簡院長請對方「讓數據說話」做見證！而且「讓員工都有機會親身學習垃圾回收分類，透過實作，大家就知道分類是多麼的不容易，也就會願意在臨床作業上幫忙減少點垃圾。」不僅在環境友善與減碳、綠化，大林慈濟醫院從內到外、從上到下，各個面向落實健康促進醫院的概念，因此獲得大會評審團的肯定，選為健康促進醫院的典範標竿。

年會首度移師亞洲 臺灣與慈濟成果亮眼

世界衛生組織（WHO）歐洲區署在一九九〇年成立了「健康促進醫院國際網絡」，鼓勵醫療院所不要只是單向被動地治療來院的病人，除了在醫院內，也可以走出醫院進入各社區為民眾

促進健康，全面發展「健康促進」，自一九九三年起每年召開國際研討會，各會員醫院與成員於會中發表促進成果，地點一直都是在歐洲城市；臺灣與慈濟醫院從二〇〇八年開始參與年會，且積極發表健康促進成果，論文屢獲大會肯定，亮眼的成果讓總部位於丹麥哥本哈根的大會決定，今年（二〇一二年）第二十屆的國際研討會地點，在臺灣舉辦。

由地主衛生署國民健康局負責承辦「第20屆健康促進醫院國際研討會（20th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services）」，於四月十一至十三日舉行，經統計，大會報名人數達一千三百七十人，是歷屆人數最多的年會；其中，臺灣共有一千零五位參與成員，分別來自一百四十家醫院、三十六所大專院校，及十四個衛生局單位。

國民健康局統計，今年研討會的議程場次有五場主題演講、五十八場平行會議，全球成員共發表七百四十四篇論文，含口頭報告一百八十三篇、海報五百六十一篇；發表論文數、報名人數、報名國家均創大會的紀錄。臺灣發表的論文數更是高達五百九十八篇。

慈濟醫療志業當然是六家醫院共同參與，其中關山慈院為首度參與年會見習，最早參加的大林慈院，以及近年非常投入的花蓮、臺北、臺中及玉里慈院，都有論文發表，慈濟醫療志業共發表口頭報告九篇、小型口頭報告六篇、

海報論文五十篇，總計發表六十五篇論文，佔了大會總數約百分之九，全臺灣論文的近百分之十一。這些數字代表的意義，是慈濟六院所有醫療同仁為了推動全民身心健康所做的努力。

宣誓綠化與環境友善 促健康也護地球

大會第一天，十一日週三一大早，晴朗的陽光照亮了整個臺北地區，彷彿用笑臉迎接著來自世界各地的貴賓。雖然大會正式揭幕式是在晚間六點舉辦，但年會第一天上午九點即同時有二個研討會議提前展開，分別是「環境友善醫院國際研討會」與「二〇一二無菸醫院國際金獎論壇」，慈濟醫療志業同仁早早就來參加，各自選擇有興趣的主題參與課程。

接著於下午四點四十五分左右，兩位「無傷害健康組織（Health Care Without Harm）」的引言人請所有在場者上前，代表全世界兩千五百家健康促進醫院簽署海報支持「綠化環境友善醫院」行動，首先由國民健康局邱淑媿局長上前簽名，接著各國醫院紛紛簽署，慈濟醫療志業林俊龍執行長與所有代表醫院、組織合影，簡守信院長、臺北慈院趙有誠院長、臺中慈院陳慶元主任也代表慈濟醫療志業簽署響應。

晚間六點，蕭萬長副總統也蒞臨主持開幕式。國際健康促進醫院網絡組織的科學委員會主席，奧地利籍的尤根·派立坎（Jürgen Pelikan）代表大會致辭，

說明這次健康促進醫院國際研討會在臺灣舉辦的三大理由：第一為首度在亞洲、臺灣舉辦，對健康促進年會有全球化的代表意義；第二，臺灣有最多的會員代表與論文發表；最後，期待在此第二十屆之際，將健康促進醫院網絡帶向新紀元。同時，大會也公開邱淑媿局長將當選 WHO 健康促進醫院國際網絡聯盟理監事委員會主席的好消息。第二十屆國際年會正式開始。

晚間八點大會於三樓大會堂舉辦歡迎晚宴並頒發三大獎項，表彰推動健康促進成果卓著的醫院，包含大林慈院獲得的「國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」。這是大會首次設立這個獎項，由健康促進醫院國際網絡理事長路易·寇泰 (Louis Côté) 與秘書長漢恩·湯森

(Hanne Tønnesen) 將獎座親自頒給簡守信院長。簡院長在致詞時感恩大會的肯定，也感恩在國民健康局局長邱淑媿的率領之下，帶動全臺灣的健康促進風潮；這項榮譽，最要感恩林俊龍執行長以身作則帶領慈濟醫療志業，長期持續推動健康促進，讓病患、家屬與醫院同仁皆能擁有健康的身心。

玉里慈院揚國際 臺北慈院節能最佳

在大會的平行會議演說，不管是二十分鐘的口頭演說，或是十分鐘的迷你口頭演說，海報區的論文展，四處可見慈濟六院同仁的身影，除了醫師、護理師，也有復健治療師、營養師、社工師、行政同仁等各種專業成員；而其中，玉



HPH 慈濟醫療志業共有七十一人報名參加國際健康促進年會，發表論文數量佔年會總數百分之九，居全球之冠。嘉義縣縣長張花冠（前排右六）也特地前來慈濟展場，與全體參與同仁於大會入口處合影，。攝影／謝自富

里慈院的健康促進成果，首度提出就獲大會審核通過，且有三篇迷你口頭演說，成果倍受肯定。

在十三日第三天，大會即將結束之際的總結會議課程與其後的閉幕式，臺北



HPH 花蓮慈院謝至鑑醫師發表口頭演說，向與會者報告在王英偉主任指導協助下，與花蓮縣鳳林鎮衛生所合作建置長者親善醫療服務網的推動成效。攝影／謝自富



HPH 臺北慈院工務室楊明崇主任以「推動減碳綠能醫院」呈現臺北慈院的減碳環保成果，獲得大會頒發「最佳海報獎」。圖為楊主任與趙有誠院長、徐榮源副院長、社區醫學部周莉莉高專合影。攝影／簡元吉

慈院工務室楊明崇主任以「推動減碳綠能醫院——以臺北慈濟醫院為例」獲大會頒發「最佳海報獎」，呈現臺北慈院省電、省水、省柴油的成果。

友善環境三部曲 醫療環保願茹素

除了會議課程與海報區之外，在臺北國際會議中心會場一樓有規劃展覽，主要為臺灣參與健康促進的醫療院所、相關學會、衛生局等參展單位。慈濟醫療志業與大愛感恩科技、臺灣素食營養學會比鄰，希望將慈濟的醫療人文、環保回收與素食減碳的觀念與行動介紹給所有來賓。而這三個展位的活動默契，就是當來賓初步了解了慈濟與醫療人文與環保減碳，然後願意發心茹素，就以一條賑災毛毯邊緣裁切下來的「寶特瓶圍巾」與對方結緣。

由於展覽位置就在海報張貼的出入口處，從第一天開始就吸引許多來往張貼海報的醫界代表駐足觀賞詢問。而慈濟展場最親切的好鄰居，就是由嘉義縣衛生局與大林慈濟醫院籌劃的聯合展區。

在一片與醫療產業相關的攤位裡，以淺綠色做為基調，陳設一系列環保織品的大愛感恩科技顯得十分醒目。這次為了因應多國專業人士參訪，臺北外語隊志工蘇錦琍、林錫堅和徐煊宜熱心解說，一個個國際友人詫異於這些產品都是慈濟環保志工回收寶特瓶再製，對慈濟在環境保護所做的努力，讚歎連連。

例如，印度的來賓以及尼泊爾的醫師

在參觀之後，分別深入詢問導覽人員將大愛感恩科技公司與環保回收制度引進該國的可能性，因為這樣的模式在他們各自的國家都是從未聽聞的，而且又能達到垃圾減量和節能減碳的目的。

一頭俐落金色短髮的珍娜·羅賓森（Janet Robinson）女士帶著溫暖的笑容來到慈濟展場前，她隸屬於一個國際性的非政府組織——家庭健康國際 360（FHI360, Family Health International 360），珍娜是該組織科學實驗的全球督導，也是亞太地區的負責人，主要辦公室在泰國曼谷。珍娜吃素已經二十二年，希望能更深入了解慈濟的環保推廣方式，也想知道如何讓民眾把環保理念轉化為實際行動。在醫發處人文傳播室曾慶方師姊的解說下，她才知道慈濟的環保是循序漸進的，先從一個家庭開始做起，進而帶動鄰居親友，逐漸發展為

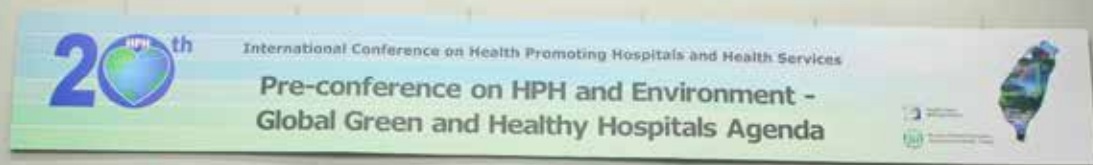
社區環保站，漸漸帶出現今遍布世界各慈濟分支會聯絡點人數眾多的環保志工。

還有一位英國國家健康局的女士表示正在尋求如冥想靜坐等方法來協助病人與民眾的心理健康，好奇地問：「你們是佛教醫院，對於病人，能否提供除了身體之外的心、靈治療？」同仁回應說，雖然慈濟醫院是佛教醫院，但成員涵括各宗教，而除了佛教的法師外，另一個重要的心靈輔導者，是穿著黃色背心的醫療志工們。

當然，也有來賓表達意願想要隨喜樂捐，汐止國泰醫院產房的吳護理師很認同慈濟理念，想捐善款，特意留下連絡方式，會後再轉請汐止區的慈濟志工後續聯繫。

此次，印尼第一家及唯一一家位於雅加達的健康促進醫院執行長說，之前在

HPH 在國際健康促進醫院年會中，大會邀請所有醫院簽署支持「全球綠色與健康醫院網絡」（Global Green and Healthy Hospitals Network），計十三個國家（超過二千五百家醫院）參與，臺灣有二十一家醫院響應支持。攝影／謝自富



印尼曾與慈濟人醫會合作過，此次帶了六位代表來臺灣觀摩，希望多了解各醫院怎麼落實醫療廢棄物減量，並特地詢問慈濟醫院空氣中含汞量的監測問題，這位執行長完全沒有架子，最後也很樂於響應發願素食的活動。但同樣來自印尼雅加達的一位政府官員，卻表示他過去沒聽過慈濟，來到展場才知道。

年會第三天，許多來賓再次造訪攤位，也有些第一次過來探詢的。一位西班牙巴塞隆納的醫師說：「我聽同事說有寶特瓶製成的圍巾，但不知道這是賑災用的，也不清楚是環保回收的。謝謝你告訴我。」而一位似乎是今天才過來參加海報展的外國男士與朋友在尋找上

課地點時，則被英國友人庫克女士引到我們的攤位，告知圍巾與毛毯是回收再製的。我們打趣地跟她說：「您是我們的最佳導覽！」原來他們都來自英國，討論著這是在英國沒有的事情，原來平日丟棄的瓶子是有再生利用價值的。這位英國男士接著也順著我們的導引而簽署響應素食。

兩位穿著傳統衣服與帽子的奈及利亞醫師也是再次過來，其中一位俏皮地說灰色圍巾配他穿的灰帽灰袍剛剛好，試著圍在脖子上，後來則決定套在帽子上，就帶著走了。

慈濟的環保小圍巾幾乎與三、四十個國家結上好緣，也期待各國醫院的環境綠化更往前邁向一大步。

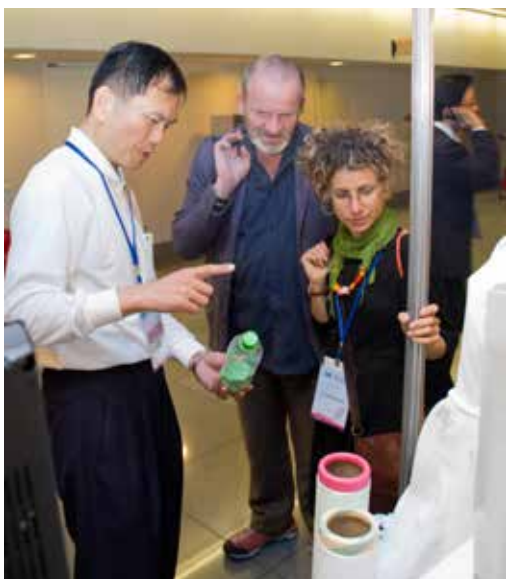
發願鑼聲連連 各國紛響應

三天的會場「ㄅㄨ、！」鑼聲此起彼落響起，夾雜著歡呼與鼓掌聲，這是臺灣素食營養學會發願素食減碳的電腦前的景象。慈濟的展場是此次大會二個最熱門攤位之一，另一個熱門攤位是國民健康局所提供的免費大頭貼留影機。

臺灣素食營養學會推動的發願茹素行動，是為平衡各國來賓此次年會搭乘飛機往返所製造的碳排放量，換算得出此次年會將製造四十三萬八千五百五十二公斤的二氧化碳排放量，需要募集四百零四人吃一年的素食，也就是總共要募集到四十四萬兩千五百七十餐不吃葷食。



HPH 國外來賓參觀慈濟醫療志業的攤位，對臺中慈院提供的院區綠建築及內部環保設施照片的明信片非常有興趣，醫療志業發展處人文傳播室曾慶方姊協助解說。攝影／謝自富



HPH 外語志工林錫堅（左）介紹將寶特瓶再製成織品的過程。攝影／謝自富

來自印尼戴著穆斯林頭巾的蒂卡（Tika）女士，對於慈濟並不陌生，聽聞慈濟在印尼的付出。蒂卡說，在印尼要吃素，選擇性不多，價格又貴，相對起來，在臺灣吃素真的方便又便宜，為了節能減碳，她非常樂意敲大鑼，響應一週一天素食。

慈濟藝聯會成員也應大愛新聞主播倪銘均邀請，來到會場輪番上陣擔任勸素志工，包括陳霆、游安順、桑妮、錢映伊、鄭景仁以及陳心妤，尤其讓臺灣來賓熱情響應。

十二日下午，臺東聖母醫院蔡至宏營養師因為在會場聽見臺灣素食營養學會邱雪婷秘書長誠懇呼籲茹素，所以特地前來參訪：「我們現在也在醫院推動蔬食餐，希望能讓病人多吃素，讓身體健康，因為慈濟推廣素食經驗豐富，

資料也多，希望能多多交流。」關山慈院管理室黃坤峰副主任也跟蔡先生分享關山慈院供應院內與社區素食便當的經驗。

在十二日傍晚，展覽快要結束之前，一位身高一九八、腮幫蓄著些鬍子的灰金髮男士繞著會場邀約明年到瑞典參加年會，提出邀請與穿著慈濟灰色八正道制服同仁在慈濟展場前拍照，然後也樂於發願響應一週一天素。他表示，其實自己之前體重過重，健康亮起了紅燈，醫師請他務必要減少醣類的攝取，加上四個小孩中有一位是素食者，所以現在接觸素食的機會比較多。

瑞典反菸醫聯盟 戒菸才動刀

另一位來自瑞典的骨科醫師大衛·沙隆 (David Chalom) 帶著微笑來到慈濟展場前，他介紹自己隸屬於瑞典「反菸醫聯盟」(Doctors against Tobacco www.doctorsagainstitobacco.org)，平日推動反菸不遺餘力。他對於慈濟各家醫院著力於推動環保回收非常有興趣，看到寶特瓶能夠再生，他力邀慈濟明年到瑞典展示這些環保產品。曾慶方師姊特別拿了一個大愛感恩科技新研發的「環保紗口罩」，希望他能以外科醫師的身分試用並給予意見，大衛非常樂意立刻戴上並用力呼吸，試用後，大衛建議口罩的下頷部位要加深，而且口罩厚度太厚，呼吸有些困難，需要再改輕薄一些。他希望口罩改良之後，慈濟明年能帶很多很多「環保紗口罩」到瑞典展

示，他會邀請很多很多醫師一起試用，大衛說，一定會有許多醫院下訂單，因為大家都非常樂意為環保盡心力！剛好林執行長與夫人也來到展場，林執行長稱讚沙隆醫師為勸病人戒菸，還要求病人先戒菸，才幫病人開刀的用心。

在十三日下午三點多，展場將結束時，史瓦濟蘭一位穿著時髦的女心理師再次來到攤位。她昨日表示「很難不吃肉，但（四月十日）參觀了臺北慈院，享用過素食，發現素食很美味，會試著少吃一點肉」，所以我們還是送給這位遠道的客人圍巾為禮，想不到她又特地過來，出現在簽署素食的電腦前，她說：「雖然很難，但要吃素了，每週一餐！」然後用力敲響大鑼。



HPH 臺灣素食營養學會營養師林家后向來賓介紹大會來賓搭乘飛機所製造的碳排放量，希望來賓都能多素食彌補。攝影／謝自富



HPH 來自瑞典的來賓已經吃素十一年，志工王儷燁師姊（右）和大林慈院林名男主任（左）協助輸入素食發願選單。攝影／謝自富

減碳六成 臺灣年會最環保

經過三天的努力，各國年會來賓簽署響應素食的人數共有五百七十三人，將因此減少二十七萬四千七百一十七公斤的排碳量，約抵銷大會產生量的百分之六十三的二氧化碳。這樣的結果，令人驚喜；期待已簽署的人信守承諾，更希望能帶動各國代表的家人、朋友、同事一起響應，讓各所在醫院順利推動減碳促健康。

今年於臺灣舉辦的國際健康促進醫院年會圓滿落幕，除了創下發表論文數最多、參與人數最多的新高，更是創下了在國際研討年會以素食減少碳足跡的紀錄！為了全臺灣人民的身心健康，慈濟六院同仁腳步不停地繼續深入社區落實健康促進活動。



HPH

兩位來自義大利的來賓響應素食，獲得大愛感恩科技的環保圍巾小禮物，開心的與慈濟醫療志業素食的導覽志工交換心得。攝影／謝自富



HPH

瑞典骨科醫師大衛·沙隆（中）勸戒菸不遺餘力，試用慈濟研發的環保口罩，更對慈濟醫療全方位推動健康環保印象深刻。左起慈濟醫療志業執行長辦公室李明峰、執行長夫人慈聯師姊、大林慈院社區醫療部林名男主任、邱雪婷營養師、大衛·沙隆醫師、林俊龍執行長、臺中慈院社區健康中心陳慶元主任、醫療志業發展處曾慶方師姊。攝影／謝自富



HPH

來自菲律賓聖保羅醫院的兩位修女敲鑼響應一週茹素一天，並和慈濟藝聯會成員合照，由左至右依次為錢映伊、游安順、鄭景仁、陳霆。攝影／李玉如

慈濟醫療志業發表口頭演說九篇：

大林慈院簡院長、大林慈院總務室李承霖組長；執行長辦公室邱雪婷；玉里慈院唐昌澤主任、林可人組長、陳世淵；花蓮慈院家醫科謝至鏗醫師；臺北慈院營養組江政陽組長、臺中慈院總務室楊栢勳主任。

慈濟醫療志業發表 迷你口頭演說六篇：

臺北慈院吳炫璋醫師、侯沂錚營養師、謝弘裕股長、吳芳茜社工師、張建中社工師；臺中慈院陳一心醫師。

所有 2012 論文海報名單與標題，請參閱《慈濟醫療志業 -- 2012 健康促進醫院年會網站》。

臺灣素食營養學會

「勸素減碳活動」成果：

達成率 63% (減少二氧化碳排放量
274,717 kg)，共有 573 人響應。

每週一餐素食：194 人

每週一天：27 人

每週兩天：20 人

每天一餐：166 人

每天兩餐：63 人

終身素食者：103 人

依國家素食發願比例前十名排序

(括弧內為各國年會成員總數)

- | | |
|---------|-----------------|
| 1. 印度 | 100% (1 人) |
| 2. 菲律賓 | 55% (5 人) |
| 3. 西班牙 | 50% (2 人) |
| 4. 馬來西亞 | 44% (3 人) |
| 5. 泰國 | 26% (25 人) |
| 6. 南非 | 22% (3 人) |
| 7. 印尼 | 22% (12 人) |
| 8. 英國 | 21% (8 人) |
| 9. 臺灣 | 21% (1,049 人) |
| 10. 奧地利 | 20% (5 人) |

HPH

上：穿著傳統服飾參與年會的奈及利亞醫師，也對慈濟研發的環保圍巾研究再三。攝影／簡元吉

中：來自印尼的一位女士表示，雖然在自己國家上餐館吃素既貴選擇性也少，但仍願意嘗試一週一天素食的活動。攝影／謝自富

下：各國醫院與健康組織從業人員紛紛來到慈濟展場，響應素食減少碳足跡。攝影／謝自富





推廣高齡友善，陳世淵專員分享玉里慈院如何與社區結合推動長者健康促進。攝影 / 謝自富

長者親善 偏鄉卓越

玉里慈院健康促進成果豐碩

文／陳世淵

玉里慈濟醫院雖是員工不到百人、病床數僅四十六床的地區醫院，仍從二〇〇九年開始全院推動健康促進，於二〇一〇年取得健康促進醫院國際網絡會員資格，張玉麟院長同步在院內外積極帶動同仁，推展相關活動。終於第二十屆健康促進醫院國際研討會中大放異彩，獲選一篇海報論文與三篇口頭演說，位處偏鄉的小鎮醫院，頓時與國際兩千多家醫院接軌，成為學習的對象。

長者親善 員工健康

此次玉里慈院獲選的發表的文章共有四篇，分別為成果海報一篇，主題是「無痛縫合」；口頭演說三篇，主題是「減少醫療碳足跡」、「運動永遠不嫌晚」及「鼓勵員工運動的簡單策略」。前兩篇各十分鐘的口頭演說，都是玉里慈院為社區老人促進健康的成果，前者是主動出車為老人打疫苗，節省社區民眾的金錢和開車往返醫院的碳里程數，由管理室唐昌澤主任報告，後者則是規劃社團讓老人養成規律運動習

慣，活化關節成效明顯，由陳世淵專員報告。第三篇口頭演說，則是院內帶動同仁運動的成效，由林可人組長負責分享。

張院長鼓勵大家：「這是相當難得的機會，我們第一年通過就有機會上臺，這都要感恩每一位同仁在健康促進上所做的努力，有機會上臺報告更是學習如何獨當一面的最好因緣。」

用心表達全院成果 英文也會通

可惜，原本要參加會議的院長，臨時接了變化球而必須留在院內急診值班，而為了讓同仁們能安心準備報告，加上會議需全程使用英文，院長於是邀請醫療科陳岩碧主任隨行，在會議期間臨場指導並於演說時從旁協助。

要全程用英語演說，加上參加者都是健康促進的國內外菁英，光是想像就讓人在「鄉下」的同仁們緊張得不可自己。然而，只要用心準備，就有豐收的果實，在會議第二天及第三天的報告結束後，負責分享的同仁們都獲得了臺下聽眾的

讚許，甚至還有香港與新加坡的醫院主動前來交換名片。

唐昌澤主任回想說，直到參加前兩天，仍在思考是否把上臺的機會讓給別人，畢竟是生平第一次以英文進行全場報告。會前，雖然林執行長與夫人等仁慈的長者都給予十足的鼓勵，但是一站到臺上，仍然有不小的壓力。林可人組長回想自己從緊張到與講臺融為一體，也好樣做夢一樣。「演說當天，我的心臟好像都快跳出來了。只好鼓勵自己，既然要上臺了，也練習了這麼多次，當然要拿出應有的成果，看著講稿唸著，我似乎忘了自己就在臺上，就像平常練習一樣，只想把稿子唸好，臺下的聽眾都好像不見了。」

此次有機會將偏遠地區的健康促進推廣經驗帶進國際研討會，玉里慈院也因此有機會拓展視野，將國際間健康促進最新的觀念和作法帶回花東縱谷，希望透過玉里慈院的取經和努力，也讓小鎮的民眾，都能享有國際級的健康。



唐昌澤主任報告醫護人員如何走出醫院服務社區，並有效減少醫療破足跡。攝影 / 陳世淵



會場主持人臺灣醫務管理學會石曜堂理事長（左一），讚許玉里慈院在推廣員工運動的努力。右起為玉里慈院陳岩碧醫師、林可人組長、唐昌澤主任。攝影 / 陳世淵

綠能 醫院之旅

文／高玉美 攝影／簡元吉



在國際健康促進醫院年會開辦的前一天，四月十日，來自美國、義大利、挪威、南非、奈及利亞、瑞典、芬蘭、馬來西亞、泰國等國家的二十七位健康醫療從業人員經由大會推薦先到臺北慈濟醫院參訪，對於慈院落實節能減碳、醫療廢棄物的回收分類減量，及全面推廣素食，留下深刻印象。

去年趙有誠院長率團到芬蘭參加年會，並受邀在會中發表演說，用具體的數據告訴與會學者，慈濟醫院不但建築本身有回收雨水及廢水再利用的設計，而且環保理念已落實在全體同仁的工作及生活中。

一步入臺北慈院，大家眼睛就為之一亮；佛陀問病圖前的挑高門廳、寬闊悠然的陽光大廳，只見家醫科吳捷瑩醫師以英語流利地為參訪者導覽，也說明慈院如何做節能減碳、回收醫療廢棄物，以及全院素食，讓外國的專家學者們體會到，從生活落實實踐真是健康促進與環保綠化成功之道。

義大利的建築藝術享譽國際，來自義

大利的拉菲爾 (Zortti Raffaele) 醫師卻有感而發地表示：「慈濟醫院的氛圍讓人覺得放鬆，讓人進到這個空間，有一種開朗忘憂的平靜與快樂。」對於慈院的建築人文讚賞不已，他說會將參訪心得帶回義國，希望建築師們也能親自來考察一趟。

美國的心臟科教授萊布斯 (Kenneth LaBresh) 說：「在美國的醫院經常可看到『以病人為中心』的標語，但我很疑惑那些醫院是否真正有落實，但在你們醫院雖然沒有標語，但所有設計與作為，卻處處都是以病人為中心。」

參訪團中來自泰國的人數最多。泰國衛生部長山佑斯 (Somyos Deerasamee) 說：「慈濟醫院推動與落實環保，在國際間享有盛名，今天我們本著學習的態度與心情來參訪。我很懺悔泰國的百年水患，是人類貪慾與不懂環保所造成的，此行期望將慈濟的環保理念帶回泰國推動。」

馬來西亞護理師鍾女士 (Chun Teik Lan) 看到臺北慈院能夠成功地在院內全面推廣素食，覺得不可思議，她說：「我

們醫院也曾經推廣茹素運動，不僅成效不彰，差點連病人都跑光光。」她也很好奇，怎麼臺北慈院全院素食反而能吸引這麼多病人在此接受診療。

「在泰國，要醫護人員做專業以外的事是非常困難的，但是看到臺北慈院的醫護同仁們，平日工作如此忙碌，還利用假日走出醫院去幫助他人！」看著院區的慈濟四十六周年攝影展，泰國的護理師說出他們看到的感動。

誠如趙院長所說，希望這些來自歐、亞、非、美洲的醫療專家學者能將慈濟醫院節能減碳的環保理念，帶回自己的國家與醫院落實執行，共同為保護地球盡一分力。🌱



吳俊瑩醫師（左二）與護理師向來賓解說臺北慈院同仁如何執行醫療廢棄物回收與分類。



外賓實地參觀臺北慈濟醫院的地下室回收雨水管道間，了解慈濟醫院的硬體規劃完全以環保節能考量。

法譬如水入經藏

敬經重佛道，如法而修持，
身心得清淨，得入如來室。

摘自《法譬如水偈誦》

〔大懺悔小故事〕

會跟 慧根

文／陳守環 攝影／江崑璘

二〇一一年八月，臺北小巨蛋體育館舉辦「慈悲三昧水懺」經藏演繹時，趙榮璽一家四口特地索票前往觀看。

「我的內心無比震撼，尤其唱誦到『苦海茫茫無邊，回頭明明是岸，三障諸惑應斷，諸佛聲聲呼喚』時，我與小女兒坐在四樓，在一片黑暗肅靜中，隨著舞臺演繹者的詮釋經文偈誦及音樂起伏，我的眼淚不由自主地流下。發現女兒也感動地掉下眼淚，不知道她為什麼那麼感動？」

因此，當得知今年三月將在花蓮再度舉辦水懺演繹法會，趙榮璽和兩個女兒都不約而同地報名「入經藏」成為演繹的一員。

發願到偏遠 會跟啟慧根

家住中部的趙榮璽，於二〇〇七年受證為慈濟委員。當拿到委員證，榮璽說：「在六家慈濟醫院中，我發願，哪一家醫院最遠我就去。結果朋友告訴我說：『榮璽，你不是放射師嗎？關山有一個缺。』經過面試之後，我就正式報到了。」

擔任心臟科醫師的先生還留在西部工作，孩子到花蓮上學，她就這樣一人到臺東關山，榮璽笑著說：「婆婆說我『拋夫棄子』。」

來到關山慈院工作這幾年，榮璽總覺得跟病人的互動感覺很近。有時，病人帶來一袋袋家裡自己種的蕃茄、水果；雖然長相是醜醜地，但這可是無毒健康又充滿愛心。而關山慈院的潘院長也讓榮璽很佩服。

「記得有一位企業家說：『人要有慧根，有慧根也要「會跟」。』有一次，我親眼見到潘院長推著病人進診療室，覺得很訝異！沒見過院長會做這種事。我很慶幸，跟到潘院長。」

談及工作，榮璽不斷給自己期許。「救人一命勝造七級浮屠，我希望自己秉持這樣的使命感來完成工作。X光攝影時該照的部位、角度，要求到精準，才不會有誤差，零誤差就不會有誤判。」

圓滿茹素願 了解幸福意義

平時工作忙碌的趙榮璽，參加演練的機會不多，水懺偈文及手語經常串不起來；兩個女兒常指導榮璽：「媽咪，妳現在的位置在哪裡？妳現在的位置在這邊。」出去散步的時候，母女一邊唱誦經文一邊走路。「女兒告訴我說：媽咪，你不能只聽你的部分，整場的曲子

都要聽得很熟悉；所以，我只好反覆不斷的聽，連睡覺的時候裝上耳機聽，好像回到學生時代背英文單字的精神。」

「我覺得兩個女兒愛的叮嚀及陪伴，就是我的活菩薩；去習氣、滌心靈，孩子也一直在改變著我。」

農曆年假期，一家四口回豐原吃團圓飯時，她向婆婆說：「我跟兩個女兒都要入經藏，所以需要齋戒茹素。」婆婆聽不懂，榮璽就打開影片給婆婆看，耐心地解釋，婆婆會意瞭解了，竟然說：「今年你要吃的菜，你自己煮。」能得到婆婆的認可，她心情如曙光再現般地歡喜。

「醫院的工作很辛苦，很累！當對病人付出十足的愛心與耐心，他們無法體會而誤解甚至責備的時候，我們的挫折感會很重！」當然，現在不管在工作或生活遇到任何逆境，她已經知道慈濟人不說辛苦說幸福的意義了。🕊



趙榮璽期許自己做好分內工作，精準無誤差。



自願到關山慈院服務的放射師趙榮璽（前），希望藉著入經藏懺悔習性。





她的手

——記罕見疾病女孩小婷

文、攝影／吳志浩

刺痛在神經元之間流竄
稍解 揮之不去的不適與沮喪

不能彎曲的小指
一點一滴被嚼食下來
如同鳥兒爭啄的蟲
血肉層層被撕離
如同崩塌的冰山

醫者的意志也是 被啃食著 然後
痛著坍落

沒有碎散的 只剩一個母親石化的心
(仍然柔軟地牽扶著)

總算等到一整季推移 向後
點點滴落的
豈是溫柔的春雨

後記



女孩小婷（化名）因罕見疾病 CdLS（狄蘭吉氏症候群）導致自殘行為，反復性咬傷小指，讓人不忍。六年多前，我為她在開刀房施行全身麻醉下全口牙科治療，在恢復室她的家人牽起她的手、讓我拍下這張照片。

此罕病包含全身多種發育遲緩與異常，生長緩慢、身高如兒童、心缺損、癲癇、智能障礙、以及足趾相連、小指不能彎曲等等，導致嚴重不適與沮喪，進而促成自殘行為！開刀完那個晚上，我的心情久久不能平復……

作者介紹

吳志浩，花蓮慈濟醫院家庭牙醫學科主任，曾任黑潮海洋文教基金會第四屆董事長。遷居花蓮、任職慈濟醫院十五年，近幾年努力於花蓮發展身心障礙與早療兒童之牙科治療。十七歲時，在《人間》雜誌上看到一張攝影大師阮義忠拍攝流浪漢的照片「失落」而被啟蒙，並深受該雜誌報導攝影的影響；三十歲拜師木枝・籠爻、學習黑白攝影及暗房，喜愛的攝影師還有關曉榮、何經泰、張詠捷等。由劉翔宇、林建利拍攝執導、以吳志浩醫師為主角的個人紀錄片「山海小城小醫生」，獲二〇一〇年度洄瀾美展紀錄片類「洄瀾獎」。



構築醫療心視窗 留影人生欣體會

醫院，是搶救生命、匯聚愛的希望寶塔，
但也是悲歡離合、生老病死流轉的婆婆舞臺。

二十四小時運轉，從不打烊，每一刻的流動，都有溫馨動人的故事不斷上演。
當快門按下，透過心靈之眼，在生命交織的一刻，創造深刻的悲喜感動。

歡迎慈濟醫療志業醫護藥技同仁賜稿，來函圖文請寄人醫心傳編輯 mdch@tzuchi.org.tw

感恩

來自病患與家屬的溫馨回饋 的足跡...

花蓮慈院

年初，我因為急性心肌梗塞，送往花蓮慈濟醫院急診處，緊急開刀救回一命。

感謝主治醫生劉維新醫師，在我最危急的時候，做出最正確的判斷，施行心導管冠狀動脈氣球擴張術及置入三支血管支架，在此深深地感謝他。

我在加護病房期間，劉醫師及住院醫師視病猶親的表現，心中無限的感恩。

住院的這段期間，才知道護理師真的非常辛苦、忙碌，她們真心付出，對每位病患充滿愛及關懷。在此特別感恩加護病房的護理師：林奎秀、徐慈鎂、李儀玲、洪綺婉、邱怡陵，這些白衣菩薩日夜不停、對我無微不至地輪流照護，無限感恩。祝福醫師、護理天使、醫檢人員健康、喜悅、愛心永存。

吳先生

臺北慈院

內人於二〇一一年十月上旬，因輕微咳嗽赴臺北慈院胸腔內科門診，經驗豐富的楊美貞醫師檢視胸部X光，發現左肺部上方有異狀，即要求再做電腦斷層檢查，訂一星期後門診看結果，屆時門診判定左肺有腫瘤，必須住院治療。住院期間，第一階段由楊美貞醫師及11A病房護理團隊負責手術前各項檢查；第二階段由胸腔外科盤建德醫師、郭鐘太住院醫師及8A病房護理團隊做開刀手術後照護。於十一月中旬平安出院，定期返院門診追蹤治療。

內人住院期間，承蒙兩單位醫師、助理人員、護理群、志工師兄師姊關懷照料。此種視病猶親態度，完全貫徹證嚴上人「人傷我痛、人苦我悲」崇高情懷，令家屬倍感溫暖與窩心，謹對你們表示無限感恩與敬意。

洪先生

大林慈院

非常感謝各位護理人員的細心照顧，讓我的病痛減輕很多，由於你們的專業知識專長和醫療團隊精神極佳，使得病患安心的療養，最後也要謝謝劉耿彰醫師妙手回春讓我康復出院。感恩各位護理人員及護理長。

簡先生

特別報導 1

緊急 出動

大陸京劇同好團遊覽車翻覆
傷患搶救紀實

文／游繡華

「碰！」二〇一二年二月十七日傍晚，一群來自大陸的京劇同好交流團搭乘遊覽車，在雨中沿著臺十一線公路由臺東北上花蓮，行經花蓮豐濱段時遊覽車突然打滑而整個翻覆撞向山壁，車體嚴重損毀，現場血跡斑斑……事故發生後，消防局和軍方都投入救援，由於車上都是年長的旅客，情況嚴重，傷者分送各家醫院，花蓮慈濟醫院獲報後即時搶救第一時間送抵醫院的病患，並成為後送醫院，緊急接手各院轉送的重傷者。醫護團隊從急診、創傷小組和各專科、志工全力動員，環環相扣，每一個生命，都是醫護團隊奮力搶救的目標……。

夜幕漸垂 緊急呼叫

二月十七日晚間六點多，一輛遊覽在臺十一線花蓮豐濱段四十三公里處的遊覽車翻覆事故，造成車上大陸京劇同好交流團的三十二名成員及臺灣司機、領隊等計有三十四人輕重傷。當天晚間六點二十分，花蓮慈院急診小組長接獲花蓮縣消防局勤務指揮中心通報後，值班副護理長涂炳旭隨即請護理師陳瑋銘隨醫院救護車前往事故現場支援，並通知護理部鍾惠君副主任，請她向正在慈濟大學人文社會學院參加經藏演繹集訓的高瑞和院長、急診室胡勝川主任與護理部章淑娟主任等主管報告這起突發的意

外事故，以及因傷患人數和嚴重度不明，啟動大量傷患緊急救護（紅色九號）的可能性很高等訊息。

急診室團隊同時開始準備搶救傷患的事宜。約七點四十分，第一波有五位傷患送進花蓮慈院，其中二位重傷、一位中傷、二位輕傷，急診主治醫師劉松維決定不啟動紅色九號，而是啟動創傷小組來因應；一般外科醫師黃昱閔隨即趕到急救區，鍾葛鈞醫師負責輕傷病患的診治，隔天要上合歡山雪季醫療值班的徐基峰醫師以及游臆霓醫師、蘇泓源醫師等人均自動從住處趕到急診室支援。腹腔出血的姚家惠被送至急診室時已出現休克和血壓不穩定等症狀，醫護團隊隨即為她輸血搶救，經搶救後，血壓逐漸回穩，由一般外科主任陳華宗收治在加護病房觀察，在十八日上午進行手術。

醫護團隊同時為杜人杰、李蓓等人安排電腦斷層等相關檢查，經診斷後，有輕微顱內出血、腰骨骨折的李蓓由神經外科醫師蔡昇宗收治，在普通病房觀察；杜文杰因顱內出血及頸椎骨折，也是由蔡昇宗醫師收治在加護病房觀察。臉部有嚴重撕裂傷的黃劍秋和方瑩珠自署立花蓮醫院豐濱分院轉至花蓮慈濟醫院，在做完相關檢查後，隨即由整形外科主治醫師鄭立福收治，緊急進行手術治療。

更晚，署立花蓮醫院豐濱分院再轉進一名女病患徐羅菊英，經檢查發現她有腦挫傷及顱內出血等症狀，意識不是很清楚，最後由蔡昇宗醫師收治在加護



救護車一抵達花蓮慈院，消防救護人員立刻飛奔將傷患送入急診室接受治療。攝影／陳安俞



車禍發生當晚，慈濟基金會宗教處郭素芳師姊（右）趕來急診室提供盥洗包並協調急難救助相關事宜。攝影／陳安俞



慈濟基金會宗教處王運敬副主任（右一）先致贈慰問金給輕度的傷患劉楚貞。攝影／李慮雅

病房。深夜時，豐濱分院又轉進任志民與王道球兩位肋骨骨折的夫妻檔病患，太太王道球的骨折狀況嚴重，先由心臟胸腔外科張比嵩醫師收治在加護病房觀察。近午夜十二點，頸椎受損的陳素華自署立花蓮醫院轉到花蓮慈院加護病房觀察，由蔡昇宗醫師負責治療。

此外，傷勢較輕的劉凱及劉楚貞則分送至診間敷藥、休息，他們兩人在隔天凌晨隨即由旅行社代表辦理出院，到飯店休息。

醫護主動返院支援 全團隊合作無間

另一方面，在急診室值班的志工接獲磯崎車禍訊息後也增加人力，除協助傷患到院時引導其他病人及家屬進出醫院的動線之外，並啟動關懷機制。宗教處郭素芳師姊、陳明德師兄、社工師邱妙儒與志工準備了毛巾、牙刷、牙膏、香皂等盥洗包到醫院，同時經由社區志工系統，了解署立花蓮醫院、豐濱分院和門諾醫院等收治傷患的情形，準備後續的關懷傷患事宜；慈濟基金會宗教處王運敬副主任隨後也抵達醫院，先致送慰問金給輕傷的病患。

全力搶救傷患的這段期間，陳培榕副院長率先趕到急診坐鎮、協助相關處置，並關懷病人及醫護同仁。慈大人社院的經藏演繹集訓結束後，高院長、陳星助主任祕書和急診部胡勝川主任等人先後來到急診室。社會服務室顏惠美師姊等多位常住志工參加完演繹集訓後，

也立即到急診關懷傷患，之後又陪伴宗教處的同仁及社區志工前往署立花蓮醫院以及門諾醫院關懷其他的傷患。

花蓮慈院急診醫護團隊在處理這次事件的過程，充分展現搶救病人第一的精神，除了小夜班已在線上工作的同仁，已下班的護理長陸家宜在「臉書(FACEBOOK)」的最新狀況寫上「等待大量傷患 ing」，不久就有看見這訊息的同仁在網頁上回應，撥電話到急診室甚或直接回去待命，隨即投入搶救生命的行列。

涂炳旭副護理長表示，在護理長陸家宜到院之後不久，隔天要上合歡山進行雪季醫療值勤的劉銘文也看到護理長的臉書自動到院；原本已經下班正在洗頭的蘇慧芳接到護理長電話，擦乾頭髮後又趕回急診室；在消防局自強分隊協勤的蕭竹君，送病人到院後便留下來幫忙；游雅婷因為承擔急診社工業務的先生林卿文接獲通報後，兩人便一起到急診支援。除此之外，李冠菱、陳詠馥、劉玲利等三位護理師也在接到護理長的電話立即回院。急診室胡主任到院後，聽完值班醫師與副護理長報告搶救病患的緊急應變過程，很感恩急診醫護團隊的用心，除啟動創傷小組之外，在行政總值、公共傳播室等單位的橫向聯繫上，也依規定掌握時間，守住媒體記者的採訪動線。高院長等人更感恩急診志工的協助，讓醫護團隊可以專心在搶救生命的任務上而無旁騖。



原本休假参加经藏演绎集训的胡勝川主任（右二）到院了解整個搶救過程。攝影／李慮雅



在急診室值班的志工接獲機車禍訊息後，立刻增加人力並啟動關懷機制，膚慰傷者驚恐的心情。攝影／李慮雅

志工膚慰滿病房

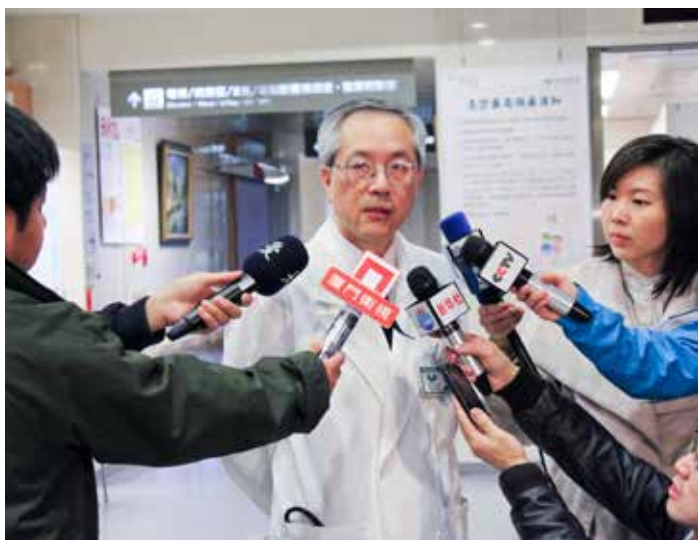
十八日早上六點多，高院長再回到急診室接受大愛電視臺現場連線，說明慈濟醫療團隊連夜搶救傷患的經過，這時急診只剩任志民在等待病床中。心繫妻子王道球的任志民不斷請院長幫忙；院



隔天要上合歡山輪值雪季醫療的護理師劉銘文（左一），看到護理長的臉書訊息之後自動到院。攝影／陳安俞

長則請任志民放心，醫護團隊一定會全力照護他的妻子。陳培榕副院長也在志工早會向證嚴上人及全球慈濟人報告醫護團隊合和互協搶救生命的過程，請上人放心。

常住志工顏惠美師姊從靜思精舍抵達醫院後，隨即帶著五穀粉、帶著上人的祝福，跟病房志工前往合心十一樓的病房，先行探視連夜完成手術的方瑩珠與黃劍秋二位病友。原本轉到醫院時，沾滿血跡的頭部與臉部已清理乾淨，撕裂的傷口也縫合完畢，兩人的氣色都變好了。但黃劍秋卻是一臉憂容，因為肝臟破裂、腹腔出血的姚家惠是他的妻子，他很擔心妻子的傷勢；他一面感恩醫護同仁與志工，也請顏師姊到加護病房看見他的愛人時帶個話說：「我心裡惦記著她。」不過，談到京劇時他笑著說，



花蓮慈院高瑞和院長接受大愛臺與多家大陸媒體如央視、新華社、東南衛視和廈門衛視等的聯合訪問，說明受傷旅客的救治狀況。攝影／陳安俞

他擅長唱花臉，這次受到慈濟醫院的照顧，等病好了，他可為醫護同仁、志工唱一段。

顏師姊等一行人來到合心七樓，恰好遇到宗教處社工師邱妙儒、社區志工李慮雅等多位師姊到院探視病人並發放慰問金，她們是從急診室診間開始往上關懷，顏師姊則是從十一樓一路往下。住在七樓病房的李蓓，因為躺著，腰部的疼痛症狀較輕微，她也是京戲迷，能唱青衣的角色。因病人的行李都在遊覽車上，細心的顏師姊提醒宗教處可再準備二套內衣褲給病人方便換洗。在加護病房的王道球意識最清楚，杜人杰的狀況也不錯；有腦挫傷及顱內出血等症狀徐羅菊英則是意識反覆，時而清醒、時而不清，對於醫護志工的關懷，無法正常回應。這時，姚家惠已在開刀房接受手



高瑞和院長（左四）、陳培榕副院長（左五）以及一般外科主任陳華宗（左二）等醫療團隊，討論重傷病人的相關處置事宜。攝影／陳安俞

術治療。

兼任骨科部主任的陳英和名譽院長非常關心這幾位病人的傷勢，在下午逐一檢視每位病人的受傷狀況。因為這京劇交流團幾乎是年過七旬的老人家，平常即禁不起摔倒、碰撞，更何況是遇到遊覽車迴轉一百八十度翻覆，除了劇烈撞到車椅之外，有些老人家甚至跌得一個疊著一個，愈下層的受傷愈重，碰撞到頭的人更可能導致顱內出血，不然就是脊椎受損或骨折。於是在陳英和院長的建議下，陳培榕副院長召集蔡昇宗、鄭立福等主治醫師及骨科住院醫師劉冠麟等人，針對脊椎受傷的患者進一步討論治療進度，決定在當晚即為因脊椎受損導致下肢麻痺的陳素華、以及右手已出現麻痺症狀的杜人杰進行頸椎減壓固定術，



二月十八日一早，在外科加護病房定點的醫院志工蘇足師姊已展開膚慰、關懷病人的行程。攝影／林永森

以改善他們的肢體麻痺狀況。至於有胸椎壓迫的李蓓，將等家屬來臺之後，再進行手術。

這天上午，海峽兩岸基金會旅行服務處副處長盧正愷、北京市人民政府副祕書長周立雲、中國大陸國務院臺灣事務辦公室交流局處長李京文等人也到院，在高院長與陳副院長兩人陪同下，逐一了解病人的傷勢。下午，參訪慈濟志業的廣東省副省長團代表，以及花蓮縣衛生局局長徐祥明等人也陸續到院，由陳培榕副院長及護理部副主任鍾惠君、督導林雅萍等人陪同關懷。到了十九日星期天上午，人在中國大陸的花蓮縣長傅崐萁也請觀光旅遊暨公共事務處長代表致贈水果慰問在普通病房的病人，海峽兩岸旅遊交流協會臺北辦事處主任助理祁麗娟等人也在下午到院祝福這九位病患。陳副院長除說明病人傷勢之

外，也向這兩位官方代表強調，醫護團隊會盡全力照護病人，但因見病人思念家屬，因此請陳處長及祁主任助理透過兩岸政府相關單位協助家屬能儘快到院陪伴病人。

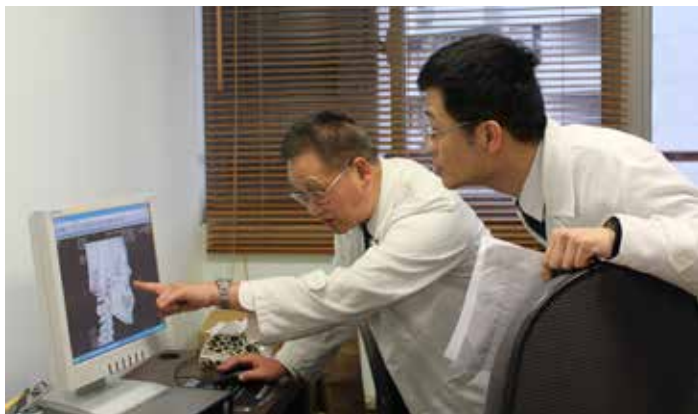
落難夫妻得相見 家人伴床見真情

在星期天凌晨，完成頸椎減壓固定術的陳素華及杜人杰等人持續在加護病房觀察，意識清醒的杜人杰在當天晚間就轉到普通病房。這天下午，任志民也在病房志工陪同下，坐著輪椅到加護病房探視太太王道球，樂觀的太太還為先生加油打氣；能跟太太說上話的任志民心情也變得很好，病房的護理同仁都可以感受到這位老爺爺的歡喜。另外，為了膚慰黃劍秋，在林蘇足師姊的協助下，黃劍秋得以在二十日星期一這天看到心裡惦記的太太姚家惠。

原來熱愛京劇的黃劍秋是研究原子能的科學家，七十六歲，今年六月和妻子姚家惠結婚即將屆滿五十年。他說，他家在安徽省徽州，太太是北京市人，這半世紀以來，太太幾乎是跟著他一路吃苦。先是一九六一年遇到文化大革命，他被下放回到安徽鄉下，之後回到北京市；但過了幾年，單位又移到四川，在大城市長大的太太就這樣跟著他奔走一生。因為他有輕微的中風，這次來臺灣交流，太太擔心他的行動不便，為了照顧他才同行，所以見到太太受重傷，他內心十分自責。原本姚家惠在星期一準



陳培榕副院長（左一）邀集骨科劉冠麟醫師（左二）、神經外科蔡昇宗醫師（右一）和整形外科鄭立福醫師討論病人進一步的治療事宜。攝影／游繡華



鄭立福醫師（左）與陳培榕副院長一同在電腦螢幕上確認患者的傷勢狀況。攝影／游繡華



海峽兩岸基金會旅行服務處副處長盧正愷（中）在志工顏惠美師姊（左）的帶領之下前往探視受傷的病患。攝影／黃思齊



志工顏惠美師姊（右起）、高瑞和院長與陳培榕副院長在十八日上午至病房為患者送上關心與祝福。攝影／黃思齊

備接受骨科手術，但因麻醉醫師評估後，姚家惠的心臟可能須進一步評估，因此暫緩手術，要由心臟內科醫師做過檢查確認後，再決定下一步的治療。

二月二十一日，對於住在合心十一樓的方瑩珠來說，是受傷以來最快樂的一天，因為臉部傷口的腫脹消了，小兒子張斌也在上午抵達醫院陪伴她。有了兒子在旁的她笑容滿面，不斷地讚美醫護團隊及志工這幾天來對她的照顧，說慈濟是愛心醫院。特別是鄭立福醫師，她說，昨天深夜鄭醫師到病房裡看她，她原以為鄭醫師值夜班，問了之後，才知道鄭醫師是還沒下班。方瑩珠說，鄭醫



終於能和轉到普通病房的太太王道球說上話，先生任志民（右二）顯得十分歡喜。攝影／彭薇勻



慈濟醫院志工們用歌聲和手語一同膚慰受傷的團員，讓驚魂甫定的他們放鬆不少。攝影／魏瑋廷

師把病人放在第一位的愛心，很讓人尊敬。另外，任志民也很歡喜，盼了多日、原本二十日下午就可以轉普通病房的太太王道球，今天早上總算等到床了，而且就在同一層樓的病房。雖然不能同病房，但兩人可以更近距離地相互打氣了。

慈濟醫療志業的任務是「守護生命、守護健康、守護愛」，花蓮慈院在地形狹長的後山縣份，這次的意外，醫院同仁再次同心協力、搶救生命於旦夕之間，成為花東地區急重症病患後送的堡壘。當大量傷患的消息披露，

無論是在線上或是仍在休假的醫護同仁，紛紛自動請纓貢獻己力，成就整個醫療團隊無比強大的能量，安住病患與家屬的心，讓身在異鄉又遭逢變故的旅客能夠得到妥善的醫療照護，讓身心都得到寬慰。



花蓮縣衛生局徐祥明局長（右二）偕同陳培榕副院長（左二）以及護理部鍾惠君副主任（右一）到病房關心受傷的黃劍秋。攝影／林永森



十分擔心太太姚家惠傷勢的黃劍秋（右），在加護病房的床前，不捨的陪伴太太。攝影／彭薇勻



已完成手術的方瑩珠滿臉喜悅，全因小兒子張斌（左）在二十一日上午抵達醫院陪伴她。攝影／彭薇勻

護理站
Nursing Station

特別報導 2

急診 護理魂

文／周英芳 花蓮慈濟醫學中心急診護理師



「慈濟醫院、慈濟醫院，廣東呼叫！」

二〇一二年二月十七日晚間六點二十二分，就是此通報聲揭開了序幕，一輛滿載大陸京劇交流團的遊覽車，在花蓮海邊臺十一線公路上因意外翻覆，車上二十八人分別受到輕中重傷。花蓮縣警局勤務中心接獲通報後，開始展開一連串的聯繫及救援，動員了全花蓮所有的消防及醫院系統，所有的醫療團隊齊心協力挽救緊急病患。

生命一瞬間 急救搶時間

第一個抵達醫院的高齡婆婆，到院時已經意識狀況改變（昏迷指數三分），合併有低血壓及休克的症狀，當下急診醫師立即給予急救處置並緊急放置氣管內管，維持婆婆的生命徵象且積極尋找出血點，努力挽救漸漸消逝的生命，但現實並沒有如我們想像中的完美。此時第二個、第三、第四和第五個緊急病患也陸續送至醫院，急救室裡面擠滿了急



大量的傷患與媒體記者湧入讓急診室近乎癱瘓，考驗醫護同仁的智慧與臨場反應。攝影／李慮雅

重症病患；有的頭破血流、下半身肢體癱瘓、肢體變形，或者是全身多處擦傷……瞬間場面哀號聲不斷，將整個危急情勢拉抬到最高點，並且同時擠入了大量媒體記者及相關人士慰問，讓急診室近乎癱瘓。好險的是，事情發生的當下，許多看到新聞報導的同事紛紛挺身而出、重返工作崗位，大伙齊心奮鬥一起度過難關。

牽手一世情 患難見真情

隨著時間一分一秒地過去，警消單位回報災難現場已無傷患，原本鬆一口氣的心並沒有因此而鬆懈；取而代之的是一連串的轉診電話塞爆急診室所有分機，署立鳳林、豐濱和鳳林榮院等其他區域的醫院開始將無法處理，或是需要

更進一步處理的病患轉診至醫學中心救治。其中讓我印象深刻的是由鳳榮轉診過來，外耳深度撕裂傷伴有大量出血的高齡爺爺，他正好就是第一個到院、而此刻正在急救的婆婆的老伴。爺爺顧不得自己身上的傷，只要有醫師或護理師靠近他，他總是上前詢問婆婆目前的狀況，不斷重複說：「麻煩你們救救我老伴，我覺得她挺好的、我挺習慣的，我們相處幾十年了，我不能沒有她啊！」如此鶼鶼情深，讓許多經過的人都為之動容，甚至連單位內的學妹弘五，都悄悄落下了淚珠、默默祈福。

溫暖的愛化解了新手的緊張

其實在接獲大量傷患消息的同時，身為新手 leader（小組長）的我內心忐忑

不安，心中頓時有千萬隻羚羊在奔跑，當下必須作出明確判斷，線上人力上的安排及資源的應用，協助出勤救護的護理人力，要通知誰、該由誰來通知等等，瞬間腦子裡湧進大量凌亂的資訊，讓我焦慮及慌張；但我知道自己絕對不能慌張，必須要鎮定並冷靜地思考及判斷。揮別以往都是當一個聽令指揮、完成任務的我，竟在 leader training（小組長養成訓練）的期間遇上如此重大的災難，必須擔當一個指揮者的角色，該如何去安撫或發派任務，這些種種都使我膽怯、害怕，深怕自己無法負擔或因錯誤決定傷害自己的組員。多虧資深學長、學姊的幫忙及急診所有護理人員當後盾，才可以讓事件完美地落幕，而我也在此事件中學習到許多寶貴而無可取代的經驗。

經過一連串的奮鬥及努力，事情終於告了一個段落，緊急醫療雖然重要，但後續的照護仍是不能少。相當感恩慈濟基金會當下出面處理病患慰問，讓他們在心靈及經濟上能夠獲得救助；經過所有團隊與其他志業體的聲援，齊心

努力達到全人、全家、全隊，全程的高品質照護。

上下團結一條心

最後我要感謝單位護理長及值班護理長，因為有你們當後盾，協助處理及調度，才可以使事件處理得井然有序，更感謝你們協助陪伴高層長官。感謝當班所有的護理同仁，有你們堅守崗位讓急診仍可以繼續運作；兒科學長感謝你協助出勤；急救區學姊感謝妳負責當天所有的重症病患照護；留觀區的學姊、學長和學妹感謝你們輪流出來診間協助，更感謝當天許多「原本」休假中的同事。大家上下團結一條心，為了病患及家屬謀最大的福利，這就是急診護理魂的精神，我為此感到驕傲，也因自己同樣身為急診的一員感到無比的榮耀。🌱



急診室的高壓和忙碌工作環境，讓護理人員間培養出堅強的情感，彼此以作為急診人為榮。右起周英芳、游雅婷、張雅雯、陳秋余、涂炳旭、張雪蓉、郭煥祺。攝影／謝自富

醫療之光

用心飲食看得見

花蓮慈院榮獲國際食品安全雙認證

文／彭薇勻

有句俗語說「民以食為天」，可見「吃」對人來說有多重要；尤其是對住院的病患而言，適當的營養補充，更是治療計畫中不可缺少的一環。花蓮慈濟醫院每天平均供應一千多人次的住院病患用餐需求，因此為了保障民眾的飲食安全與健康，除了不斷地提升醫療專業技術與設備外，

對於病患與家屬用餐安全健康也很講究，這份用心更獲得食品安全管制系統(HACCP)認證及ISO22000:Food Safety(UKAS)國際驗證。二〇一二年四月二十四日上午，花蓮慈院接受臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)頒發認證，成為東部地區唯一一家ISO22000及HACCP雙重認證的醫院。

花蓮慈院高瑞和院長（左六）、陳星助主任秘書（左五）、總務室張世寶主任（左八）、營養組劉詩玉組長（右三）與單位內營養師和廚區人員等同仁，一起與臺灣檢驗科技股份有限公司黃世忠副總裁（左七）合影留念。攝影／劉明總



嚴格管控 追求卓越

在醫院內除了有營養均衡的一般供餐，針對不同疾病、症狀病人的需求，還有糖尿病餐、低普林餐等各項治療膳食。為了讓每位住院患者都能吃得安心與健康，花蓮慈院營養組組長劉詩玉表示，花蓮慈院營養組廚區人員相當注重廚房的環境衛生與餐飲製作流程，不僅每個步驟都必須符合安全衛生，貫徹品質管理，以確保廚房環境空間保持清潔，不得有藏污納垢的情形發生。更透過持續改善機制，嚴格地控制每道菜的製作流程，避免食物的污染與不潔引發食物中毒事件，層層把關、用心守護住院病患的飲食與健康。

「廚房是幫病人營養把關的無名英雄，因此任何微小的程序都必須符合衛生安全。」SGS公司副總裁黃世忠表示，全臺灣同時通過HACCP認證與及ISO22000:Food Safety(UKAS)國際驗證的食品企業只有百分之二十，而花蓮慈院不僅是具有特色的企業文化，更積極展現對各項服務品質的要求。從人員受訓、設備與流程加強管控，連菜單設計與熱量控制都由營養師調配，嚴格把關住院病患的飲食健康，更能看見花蓮慈院追求滿分的用心。

從黃世忠副總裁手中接過認證證書與獎牌，花蓮慈院高瑞和院長把這份榮譽歸功於所有同仁與志工。高院長



營養組廚區人員相當注重廚房環境衛生與品質管理，為飲食健康嚴格把關。攝影／魏瑋廷



花蓮慈院高瑞和院長（左）從臺灣檢驗科技股份有限公司黃世忠副總裁（右）手中，接過認證證書。攝影／劉明緯

表示，食品衛生安全相當重要，特別感恩營養組除了在提供病患營養支持及衛生食品方面細心把關，同時也響應證嚴上人「日食八分飽、兩分助人好」的健康蔬食觀念，結合食品衛生安全提供給病患最優質的餐食，全面提升醫院的專業能力與服務品質，做好守護生命的工作。如今獲得表揚，對花蓮慈院是一種肯定，也讓所有民眾更有信心來到花蓮慈院，一同邁向健康促進的目標。🌱



活水堂

半畝方塘一鑑開
天光雲影共徘徊
問渠那得清如許
爲有源頭活水來

醫學浩瀚，教學研究傳故啓新、開發心靈，
只要智慧活水源源不絕，就能川流大海，成就多元浩瀚之美。
活水堂，傳智啓慧，爲廣博醫海不斷引入源泉活水。

迎接醫教新制

慈大醫學系六年制課程教師共識營

文／曾慶方 攝影／蕭嘉明

二〇一二年三月二十四日週六，多雲微涼的三月天，一早，八十二位來自慈濟大學醫學院與醫療志業花蓮、大林、臺中、臺北四大院區的醫學系教師與貴賓齊聚一堂，張步良教授、邱鐵雄教授、慈濟大學王本榮校長、傳播系何日生老師全程陪同，在醫學院楊仁宏院長主持下，「第一屆慈大醫學系教師六年制課程共識營」於上午九點，在慈濟大學校本部 B 二〇一會議室正式展開。

合心變法 共識配套

王本榮校長首先感恩張教授與邱教授的陪伴，由於慈大因地處東部，歷任醫學系系主任都很辛苦，不過醫學生國考成績都非常優異，在外工作後，醫界評價也很高。而醫學系面臨由七年制改為六年制，大家看法不太一致。王校長說：「對於醫學系課程改制，我們還有一些時間可以準備。其實幾年前就規劃過器官系統的模組課程，但還不敢實施。楊院長有很高的理想，而老師們也有一些實務上的考量，所以更需要合心共識。」

王校長再次強調，變革有理念有理想，但實務要如何配合，需要基礎跟臨床老師、甚至與人文的老師做橫向與正向的整合與配合，目標定下來，就要更努力，這就是楊院長召開此次會議的目的。

六年醫教新制 二〇一三年起跑

根據二〇一二年二月「財團法人高等教育評鑑中心基金會」TMAC正式公告，二〇一三年起，臺灣的醫學系教育課程正式將從七年制改變為六年制。其中考量的最大因素，是因為實習醫學生於七年級在醫院實習時，不具醫師執照，引發許多臨床執業、任務承擔與資格認定等難以解套的問題；此外，教育部、醫界與社會也期待希望透過學制改革的契機，一併檢討現行的醫學課程整合、臨床教學和畢業後醫學教育的銜接訓練是否完善。

未來六年制的醫學系畢業生，在取得醫師執照進入職場後，醫院會將原本為期一年的畢業後一般醫學訓練(PGY1)由一年延長為二年制，為此，醫學系更須審慎思考，如何將原本醫學系七年級的實習課程，融入六年制課程及畢業後一般醫學訓練。

新課程設計特色在於整合、創新、發揚、合和互協。整合基礎、人文與臨床教師的合作；課程內容創新，例如人文模組課程規劃、反思訓練、媒體素養、觀察的藝術、醫學歷史單元等等；保留發揚慈濟原有之特色，如無語良師課程與慈誠懿德三軌輔導；合和互協，結合慈濟醫療體系的師資、經驗與軟硬體資源，善用慈善、醫療、教育、人文四大志業資源，如服務學習課程的推行。

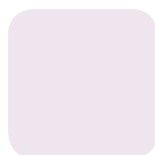
六大核心兼顧十大要點

針對六年制課程，慈大規劃了六大核心、十大要點和十三器官模組。參考美國畢業後醫學評鑑教育委員會（ACGME）六大核心能力修訂，未來慈大醫學系學生將學習到六大核心能力：

- 一、優良的醫學專業知識與技能
- 二、良好的人際關係與溝通能力
- 三、主動及終身學習之習慣，並應用於臨床工作中的學習與改善
- 四、醫學人文與倫理之專業素養
- 五、醫療與健康照護體系中執業的能力
- 六、提供以病人為中心、基於實證的全人醫療

從「三理」到「十三器官模組」

所謂「牽一髮、動全身」，課程設計的理論系統，也將作一個大變





右圖：慈濟大學醫學院院長楊仁宏（右）主持「第一屆慈大醫學系教師六年制課程共識營」，慈濟大學王本榮校長（中）期待兼具實務與理想，讓醫學教育新制變革成功。

革。從七年制的以藥理學、生理學、病理學架構逐漸進入人體奧秘，到六年制的以多組器官模組 (Organ Module) 進行教學，將原有的生理、藥理、病理學「三理課程」內容，整合在各個器官模組中。未來，醫學生從三年級下學期至四年級下學期，每個模組都由基礎與臨床教師共同擔任模組召集人 (co-director)，並由基礎醫學與醫院臨床醫學老師接力上課，並帶領相關實驗。

慈大醫學系規劃的十三個模組概述如下。

模組一：基礎概論（生理、藥理、病理導論）

模組二：血液

模組三：病原與宿主

模組四：神經醫學

模組五：社區醫學

模組六：心血管

模組七：呼吸

模組八：腎臟

模組九：胃腸

模組十：骨骼肌肉（風濕）

模組十一：內分泌（生殖、婦兒）

模組十二：腫瘤

模組十三：系統回顧



從三下到四下，三個學期，一年半的時間，需要通過十三個模組的學習與考核，扣除寒暑假，平均一個月要完成一個模組的教學與考核，學生的壓力有多大，可想而知。只要一個模組沒有通過評量，這位學生就必須隔年再重修；若無法完成十三個模組的學習，就無法參加四年級課程結束後第一階段的醫師國考。

為此，楊仁宏院長提醒師長們，最好能夠設計多元靈活的補救教學與評核方式，期待師長能陪伴學生度過學習瓶頸。

雙重挑戰 費心規劃

這項醫學系重大變革對未來醫學教育的影響，讓師與生既期待又怕受傷害，但師長們都願意全力以赴，面對挑戰。

首先，將於二〇一三年九月入學的醫學生，在二〇一六年初，他們

進入醫學系三年級下學期課程時，就會正式接受「器官模組」的教學。對師長來說，都期待自己能萬全準備，不要影響學生的學習，但邊教邊調整的狀況，很可能無法避免；而對於舊生，也就是二〇一二年與之前入學的學生來說，則會擔心師長忽略舊制的教學品質。師長、新制生、舊制生將一起面對如何在新課程的變革的同時，一面維持與提升原有的教學水準。

第二個可預見的巨大影響將是，二〇一二年與二〇一三年入學的醫學系學生，會同時於二〇一九年夏季畢業；並於同年參加國考，取得醫師執照後同時進入醫院工作，但分別接受 PGY1 舊制或新制的訓練。這對醫院教學部教師與行政同仁來說不只是雙倍的工作量，先不論課程銜接與重新設計之工程浩大，光是雙倍師資人力的需求，教室、實習場地與教具的雙倍需求，在在都是艱鉅考驗。

楊院長感恩各組師長的投入，因為為了規劃新課程，已經開了不下五、六十次的大小會議，其中正式會議就開了超過十次以上，他特別感恩陳英和名譽院長，幾乎每次都蒞臨指導關心。

楊院長也提及，每位學生在六年新制教學課程規劃了二百一十個到二百二十個的必修學分，就五、六年級見習課程，因為學生到時候可以選擇至慈濟醫院不同院區見習，而學生分散在各院區，無法像某些醫學院可以用大堂課方式進行教學，因此，線上教學（E-learning）格外重要。還好目前四大院區皆有大愛攝影棚可以支援教學拍攝，並上傳老師們的教學內容。

而醫學系六年級，考慮增加學生到國外姊妹校短期見習名額的規劃，以提升學生英語能力。在人文課程方面，一年級到六年級的人文課程，需要設計「評量表」。



骨科模組由花蓮慈院名譽院長陳英和醫師（中）、花蓮慈院吳文田醫師（左）、臺北慈院黃盟仁主任（右）做細節溝通。



畢業前需通過 OSCE

花蓮慈院教學部陳宗鷹主任三月二十二日在各志業體一起參加的志工早會上也分享，他參加了三月九日由教育部考試院與衛生署共同召開的「國家考試事務會議」。會中決定從二〇一三年開始，應屆醫學系畢業生都需參加「OSCE」——也就是「客觀式的結構評估考試」，來作為畢業前的重要資格考試之一。

陳宗鷹主任解釋所謂「客觀式的結構評估考試」，共設有十二個站點，藉由「標準化病人」跟「模擬教具」來出題，讓醫學生經由詢問病史、理學檢查或是使用教具，來展現他所學習到的醫療技能，而能讓老師能客觀評估學生學習的成果。

未來，七年制醫學生，要於四年級全部課業及格時，接受第一階段的醫師執照國考之後；七年級畢業前則要通過「OSCE——客觀式的結構評估考試」方能畢業；畢業後，則接受第二階段的國考。三個階段都要通過，才能取得醫師執照。

六年制醫學教育，則是將「OSCE」提早一年，於六年級畢業前舉行；醫師執照的第二階段國考也需提前一年，於六年級畢業後進行。

腸胃模組臺北慈院楊福麟主任（左起）、花蓮慈院陳明杰醫師、生理學科謝坤叡副教授專注討論。



花蓮慈院高瑞和院長（右起）、放射腫瘤科劉岱璋醫師、血液腫瘤科朱崧肇與王佐輔醫師，四位腫瘤模組老師或站或坐忘情討論。



分組底定方向 討論確認細節

接著，十三個模組分組討論，老師們針對教學大綱、學科、實驗等等時數分配與確認比重與內容。各模組討論熱烈，時間到了還欲罷不能。傳播學系何日生老師提到醫學系人文設計課程完備，後續會與傳播系彭之修主任做溝通的教學，包括醫病、人際、媒體、組織、社區、醫糾等溝通，活化課程

並增加互動課程。法律課程規劃方面，會請東吳大學法律系李念祖教授協助規劃實際上課內容與時數。

提問回應 凝聚共識

分組討論後進行問答溝通，由醫學院楊仁宏院長、花蓮慈院教學部陳宗鷹主任、醫學系劉朝榮副主任、醫學人文科的王英偉醫師在臺前回應。

劉朝榮老師與陳宗鷹老師就排課時數分配，請老師們要整體檢視，若有空堂，可以安排不同的課程模式做變化。例如，安插「個案討論」，可將臨床與基礎結合。

心臟模組的鄭景仁醫師提出臨床技能方面的疑慮，原本「技術診斷學」是從頭教到腳的身體檢查，不過這對醫學生非常重要的課，現在在各器官系統分開來教。「我與陳院長、謝明綦老師討論，希望在這最後加上一個從頭到腳檢查的整合課程，可以複習依照器官系統所學習到的各項檢查。」

花蓮慈院臨床技能中心主持人謝明綦醫師則提到：「在臨床技能自己動手做的部分，現在每週二、四下午都要教授此課程，因此要邀請更多老師人力，投入小組教學，帶動一對六或一對八的小組教學練習。」

醫學系學生代表四年級的曾銳和同學針對沒有完整影像醫學教學課程這個問題請教師長；身為學長，他也為學弟妹發聲，期待老師們能兼顧新舊制教學，在投入心力的比重上能一視同仁。

楊院長回覆，基礎導論可以考慮增加影像教學，他也請同學放心，不論新舊制教學，老師們都是一樣重視的。

前輩殷切叮嚀 幽默數語提點

花蓮慈院高瑞和院長先提及，因新制課程需要很多老師的投入與付出，合和互協更顯重要。

花蓮慈院陳英和名譽院長說到，「主課老師也是模組召集人，先求有，再求好；基礎老師要看看自己的課程，是不是完全分散在各模組，有沒有遺漏？」臨床技能課程，若一次九組同時教學，人力物力安排需要考慮。在教學鐘點計算上要如何調整，也要請校方深思。



活水堂

心臟模組，花蓮慈院王志鴻副院長（左一起）反身站著，與臺北慈院柯毓麟醫師、同院的鄭景仁醫師，還有負責基礎教學的生理學科楊昆達助理教授逐項討論。

臺中慈院許南榮副院長（中）與同院的外科部吳政元主任（右）都是胸腔外科醫師，也同是呼吸模組老師，他們與楊仁宏院長就課程安排做討論。

醫學人文課程部分，身兼花蓮慈院副院長及慈濟大學醫學院主任的楊仁宏醫師（左起）與家醫科王英偉醫師、邱雲柯醫師、人文醫學科郭莉娟助理教授、葉日式主任、傳播學系何日生老師等就醫學歷史、醫學人文、慈濟人文、醫療相關法律等課程與評量方式進一步討論。



邱鐵雄教授指出，器官模組教學在美國醫學院行之有年，雖然做得很好但很難完全，一直在修正。「對我們慈濟的畢業生來說，國考表現一直都是很好的，證明我們的醫學教育是沒有問題的。」目前，基礎老師一直擔心授課時數不足，臨床老師也是這樣擔心，教育部規定的教師教學時數已經鬆綁，校方訂有教師教學時數規範，但校方是否可以考慮增加彈性，提供比較大的空間可以截長補短？國外實習部分，也是要考慮，因為醫師未來需要在國外醫學會做發表，鼓勵學生多選修英文教學中

心提供的各類課程。

最後，張步良教授妙語如珠，以一句美國教育界的英文俗諺「變動課程就像搬遷陵墓一般 (It's easier to move a cemetery than to change a curriculum)」開場，意思是要學校老師改變授課內容，就跟遷移陵墓一樣的困難與令人不快！這句話引發全場會心開懷的笑聲。他稱讚楊院長很有勇氣，一到任就要換課程，形同搬墳一樣，但這是急需推動的一件大事。「剛剛還有老師擔心未來授課時數不夠，教不完！」張教授請大家先不用緊張，「請問在座的老師，誰還記得當年在學校學了什麼？」大家面面相覷，笑著搖搖頭。張教授說：「那就對

啦！要教的東西就是

『What your student must know』，只要教了學生必須要知道的就可以了。就像對自己的太太，我們要記得什麼呢？只要記得太太的生日就可以了！」幽默的比喻又再次引發眾人的笑聲。

張教授提起美國的醫學院並沒有教學生判讀X光片，認為那是在進入臨床時才需要學習的，但他同意至少要讓學生學會看胸部X光片與學會判斷心電圖是否正常，至於細部疾病的判讀，「我如果看到心電圖是不正常的……」張教授突然用手比向王志鴻副院長，「我就會去找王醫師，找心臟專科醫師幫忙。」

哄堂笑聲稍歇，張步良教授話鋒一轉，語重心長地提醒在座的老師們：「沒有教不完的課程，但學問是學不完的。常聽到



神經模組，慈濟大學藥理學科林家禾助理教授（左起）、花蓮慈院陳新源主任與周育誠醫師，加上臺北慈院精神醫學科陳益乾醫師（下圖左一）與神經科陳信光醫師（下圖右一）就神經模組與解剖學科的課程銜接。



病理模組由醫學系副主任，也是藥理學科劉朝榮教授（左起）與生理學科吳佳諺老師、大林慈院曾志恩醫師、花蓮慈院許永祥主任規劃。



醫學院畢業的學生說，他不知道要選哪一科？這就是老師的責任了，因為醫學院的老師，最重要的就是要提高學生習醫的興趣，如果學生對醫學沒有興趣，做老師的就要檢討了。」



張步良教授幽默風趣的回饋讓嚴肅的氣氛輕鬆不少，他也提醒老師提升學生學醫的興趣和熱情最為重要。



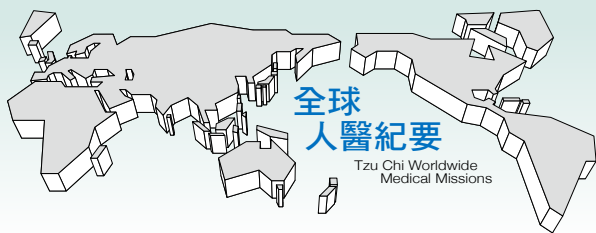
張教授也提醒老師們，不要僅僅以國考成績好為依據，因為環境單純，所以學生用功讀書成績好。每年在臨床教學時，張教授都會發現有幾位特別優秀的醫學生，他們問的問題都非常有深度，顯示出對醫學的興趣。此外，他建議在通識教育部份，不要有太多的限制，讓學生可以多接觸各類課程，多元化學習。

要改變 先充電

「現在看起來，整體課程表面上是減少了，但其實內容負荷其實是增加的，未來在教學時數的精算上會再調整。」王校長說明老師的升等，學校會盡量作到公平合宜。在座的老師來自四面八方，臨床與基礎課程又都在不同地方進行，真的都很困難，但校長強調：「要改變（change），記得一定要充電（charge）。感恩教育家張教授的提點，與邱教授退而不休的陪伴我們。」

時過正午，就在相約提交課綱的提醒聲中，圓滿了首度的醫學系教師六年制課程共識營。🌱





香港 九龍

義檢護身心 醫護投入得歡喜

2012.3.25

文 / 尹懷文、徐淑琴

香港慈濟分會於三月二十五日在九龍工業學校舉辦「守護健康守護愛」義檢活動，共有一百一十一位志工與三十一位醫護人員，一起為深水埗居民的健康把關，總計嘉惠一百六十一人。當天早上七點半，機動組及布置組人員已抵達學校展開前置作業；九點鐘，醫護人員進場就位。

最有意義的生日禮物

梁鳳儀護理師今年是第二次參與義檢活動。去年曾參加慈濟在大雄中學舉辦的義檢，雖然當時只是負責量血壓，不像這次為長輩們主講藥物的使用方法這般重要，但這位即將過生日的護理師卻開心地說，這令她覺得生日可以過得更有意義。第一次接觸到慈濟，是她任職的伊利沙白醫院總經理，到臺灣參訪慈濟醫院後帶回來影片，讓她看到了大體老師和學生們之間的相互尊重，這教她感受到生命是可以如此輕於鴻毛、而重於泰山。

「我的家庭生活並不如意；我已經離婚了，跟母親的關係也不好。但參加了慈濟的義檢，教我真正開懷地笑，笑到兩頰都發軟；原來我可以在外面跟陌生的人溝通得這麼自在。」梁鳳儀在醫院



■ 一大早，機動組與布置組的志工們已抵達學校展開義檢前置作業。攝影/羅錦福

也是義工會的義工，她一直想把醫院的義工工作推進社區，但一直太忙、也沒有合作伙伴。所以當她參與了慈濟人醫會的活動，發現這正是她一直想做而未能做到的事時，她感慨地說：「去年義檢時，聽到周玉蓮師姊說『要做手心向下的人，不要做手心向上的人』，這話給了我很大的啟發。所以今年我很開心能再次參與，付出無所求！」她希望能把母親帶進慈濟，讓她能在心想好意、身做好事的环境裡，得到心理的調適。

過去對自己的人生目標並不清晰的梁鳳儀，與慈濟接觸後，已知道要用付出無所求的心，去面對自己周遭的人事物。「我跟病人的關係一直很好，我會給他們笑容，扶著他們噓寒問暖……」喜歡在病房照顧病人的梁護理師因改做行政工作，照顧病人的機會少了，但她說她能繼續，因為可以做慈濟！

重逢巧遇 喜悅因緣不言可喻

上個月人醫會在九龍塘靜思堂舉辦講座，陳淑湏追隨衍印法師參加，聽到護士上臺分享，很是感動；聽說有義檢，二話不說就主動報名參加了。這位屯門醫院的護理師，從義檢中看到慈濟不分宗教種族的無所求付出，也看到慈濟走進社區的大愛心，她覺得與過去曾參加只為教友服務的其他宗教義檢活動相比，似乎更能表現出大愛的無私。由於工作的壓力大，自覺平時輕鬆時刻不多，所以走進義檢會場，看到社區居民能跟自己產生互動，那種助人之樂就滿足得令人開心。「能夠問出他們的身心問題，並且成功轉介他們去看合適的醫生，對他們起到正面、正確的作用，自覺可以助人，那種喜悅不可言喻。」陳淑湏說。

陳護理師的女兒從英國回來度假，本來為了陪女兒，她打算不參加這次的義檢。但女兒居然跟她說，在復活節應該做有意義的事，同時表示不需要她陪，所以她才又參加了。沒想到一到場地，竟然看見三十年前在手術室裡見過的「偶像」蘇翠萍，接著又再見到她三十



■ 梁鳳儀護理師正在為長輩們主講藥物的使用方法。攝影/羅錦福

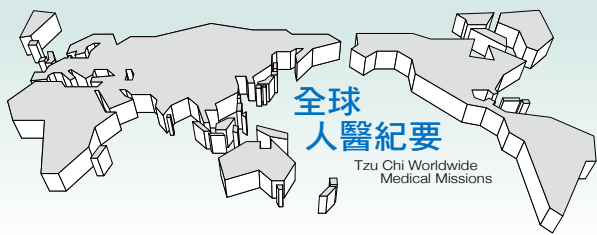
年沒見的老教友李燕珊。原本以為到一個完全陌生的環境會很孤單，一個又一個驚喜的意外，令她開心雀躍。問到以後還來不來？「當然要來！」陳淑湏說，她不但自己仍然會來，而且還會呼籲周圍的朋友，要他們都參加！

點滴積累 助人最樂

午齋過後，安排了為醫護人員所做的「素食八分飽，兩分助人好」推廣簡介。先聽證嚴上人開示「惜水抗旱護生機」，再由周玉蓮、邱雅雯、李燕珊和蘇翠萍師姊們，分別伴著每一桌的醫護志工，從竹筒歲月說到慈濟今日的環保方向，邱雅雯師姊更由她家的廚餘講到日常生活中如何緊貼上人的環保意念。

「喜歡喝咖啡，出去喝可能要三十元（港幣）；在家自己沖泡，可能只要三、五元。這些錢省下來，就可以捐出去助人。」她說她聽大愛廣播電臺訪問臺灣一位受刑人，他雖然在獄中坐牢，但他卻發動獄中同囚每天早上少吃兩片麵包；一百多位刑囚，每個早上可以起碼省下兩百元，一個月就能捐出六千元來。她還說，吃少一點對健康也好、又

■ 梁鳳儀（左三）護理師參加義檢慶祝生日，讓她覺得特別有意義。攝影/羅錦福



能省錢，省下的錢又能助人，一舉何止兩得！刑囚們還發動戒菸，少抽一包就能省下一包的錢用來助人！

受檢者行列中，單親爸爸林鈺濤沉默地隨著人龍排隊，為了照顧殘疾的六歲兒子，他省吃儉用將所有費用花在孩子身上。「膝蓋和腰只要一彎曲就疼，疼

得受不了時，只好到藥房買止痛藥吃，曾經試過一次吃八顆止痛藥。因現在還沒領到身分證，所以無法到政府醫院看病……」林先生靦腆地說著。他很謝謝慈濟提供這次義檢受檢的機會，讓他得以接受詳細的檢查，瞭解自己身體真正的問題在哪裡，內心也就踏實多了。林先生說，自從與慈濟接觸後，志工不但幫他解決了住的問題，讓兩父子有了安身之處，現在又照顧他的身體病痛，內心的感謝無法用言語來表達。

學習視病猶親的典範

走廊外的問卷調查區，來自新加坡、到香港就讀短期課程的慈青林俊豪，把握機會參加這次的義檢。他說從早上七點半就看到許多志工開始為義檢做布置，規劃得很有秩序、有條不紊。而醫護人員秉著醫者父母心的態度，對受檢者的關懷無微不至，當家人般噓寒問暖，不只關心他們身體上的病痛，連心靈上的撫慰也做到了，讓他感覺參與今天的活動，是一個非常棒的經驗。

同樣也是年輕人，目前就讀醫學院、今天負責醫療諮詢區的陳展鵬同學，面對長者的提問，他不厭其煩地為他們解說著。選擇參加今天的義檢，不但讓他學到如何與長者互動，更從志工及人醫會成員身上學到什麼是「視病如親」，在日後的學醫生涯裡，會謹記以這種態度面對病患。陳同學笑說，這是今天最大的收穫。



■ 醫學生陳展鵬（右）在義檢不但學會與長者互動，更學到「視病如親」的態度。攝影/羅錦福



■ 這場在九龍工業學校所舉辦的義檢活動，一共嘉惠了一百六十一人。攝影/林桂霖

臺灣 新竹

往診結合訪視 及時關懷即刻就醫

2012.4.15

文／張用珍 攝影／涂義昌

竹南區慈濟志工長期陪伴、關懷區內感恩戶，評估後有多位民眾需要醫療支援，遂向新竹區人醫會提出申請。四月十五日在蔡智玲護理師的安排下，邀請張心穎牙醫師及李綉彩、洪月美兩位護理師，並與玄奘大學慈青社的七位同學分別前往竹南環保站集合，會同竹南區志工一行二十四人，驅車抵達感恩戶家中進行往診。玄奘大學慈青社社長袁華昱表示，隨著師姑、師伯一同訪視感恩戶，除了可以消除課業壓力，還讓自己找回助人的初發心，看到平常看不見的

弱勢、黑暗角落，以及宛如佛經所言之人間煉獄般的悲苦景象，啟發慈悲心。

露天看診 牙醫生涯頭一遭

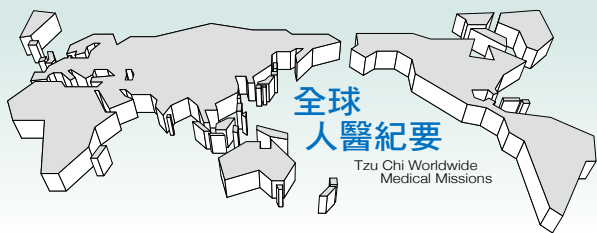
首先訪視的案主，是位從小因高燒導致瘡啞的女子，她和弟弟住在既



藉由志工的攙扶，張心穎牙醫師（左一）仔細地幫關懷戶檢查牙齒，這是她第一次在戶外看診。



在案主破舊的房子前，志工們討論著該如何幫助這位感恩戶。



殘破又狹小的矮房子裡，屋內堆滿了雜物、光線又暗，根本無法看診；最後只能請患者坐在室外的小板凳上，由志工們攙扶著，以斜躺姿勢接受牙醫師的治療，術後並教導她正確刷牙等保健知識。竹南區志工陳月美表示每隔二週便會前來關懷，協助個案洗澡、整理環境，提供米、油等民生必需物品，此外還曾為案家換置新床、新棉被並幫忙整修屋頂，解決屋內漏水的問題。

任職於竹北牙醫診所的張心穎醫師說：「這是我第一次參與慈濟的活動，也是第一次在戶外看診。真的很難相信，在距離竹北這麼近的地方，竟然有這麼貧苦的人，連所住的家都

無法遮風避雨。從訪視的過程中，見證了證嚴上人所說的『見苦知福』，感覺到自己做的太少，此行學到很多。」



■ 資深志工張惠雯幫案主剪頭髮，跟隨關懷的慈青同學立即清掃剪下的髮屑。



■ 人醫會蔡智玲護理師（左一）與洪月美護理師（右一）一起為關懷戶聽診、量血壓。

親如家人 理髮照料全方位

接下來的個案，案主多屬孤老無依、乏人照料者，當他們見到志工來訪，無不表現出歡喜神色。他們跟慈濟志工訴說近來的狀況，談到身體的病痛，志工們也宛如對家人般耐心地傾聽與回應。與孫女相依為命的陳阿嬤表示，她女兒想接她到澎湖住，但是阿嬤拒絕，因為她認為慈濟志工們對她們的照顧很周到。今年十三歲的孫女盧玉婷從小學三年級就開始照顧阿嬤的生活起居，她發願長大要像慈濟人一樣能幫助別人，玉婷很自豪地說老師都稱讚她會做資源回收。

竹南區資深志工張惠雯曾從事理髮美容業，她憑藉著四十年經驗與一雙巧手，不到十分鐘，案家從原本的蓬頭垢面，隨即變得清爽整潔、精神奕奕。惠雯師姊表示，訪視組成員們彼此都很有默契，在關懷個案之前都會分工合作。像洗澡、剪髮、整理環境或協助就醫等，都是他們的服務內容，希望能改善案家的生活品質及建立正確的人生觀念。也因為長期陪伴，對方感受到他們的真心誠意，也都願意卸下心防、完全接納。

一念仁心 及時協助就醫

日暮月升，結束今天五戶的訪視，這是新竹區人醫會繼上個月在香山區的往診後，第二次與訪視志工結合並



■ 彭添登（前）與陳漢霖（後）兩位師兄合力，迅速地將身體不舒服的錢先生從三樓揹下，送往醫院急診室。

提供醫療服務。回程途中，蔡智玲護理師不放心在三月十一日曾經關懷過的個案，特地轉往香山探視錢先生，結果發現錢先生血糖太高、血壓太低又合併發高燒，有些意識不清，建議錢太太應趕快將他送醫。志工蔡享芬隨即接洽計程車，並請彭添登和陳漢霖兩位志工師兄合力將錢先生揹下樓協助就醫。享芬師姊感恩蔡智玲一念仁心，及時援助避免憾事發生；智玲師姊謙虛地說，要感恩慈濟有一畝福田讓大家耕耘，才能攜手圓滿今天的任務。🌱



心裡有個洞

文／沈裕智 花蓮慈濟醫學中心精神醫學部 主治醫師

紘紘（化名）匆忙打開水龍頭，臉已經靠在冰涼的馬桶壁上，胃和食道裡的食物就像洪水一樣，從她的嘴裡衝出來。

催吐後，紘紘感到虛弱，但她吃東西的罪惡感也隨著馬桶裡被沖走的殘渣一掃而空。紘紘在熱通通的臉頰上拍打著冰涼的水，希望沒有人發現。已不記得是從什麼時候開始，上大學之後，只要遇到不愉快的事，大吃特吃就成了她發洩的管道。

紘紘並不要暴食，她開始在狂吃後催吐，免於暴食帶來的負擔。在暴食催吐循環下，紘紘的體重很輕，漸漸沒力氣做自己平時愛做的事。長期的催吐，牙齒被胃酸侵蝕變得很難看，嘴角也紅紅發炎……

紘紘是一位三十多歲的女性，看起來很瘦，不到四十公斤。長期旅居國外，最近有機會跟著媽媽來到花蓮參加慈濟活動，趁著

參加活動的空檔，紘紘的媽媽把她帶過來看診，希望能在這裡接受治療。

紘紘是心因性暴食症的病例，心因性暴食症在青少年及年輕女性盛行率約百分之一至三，其中約百分之九十的患者是女性，通常發生在青春期晚期或成人早期。心因性暴食症常引起電解質不平衡，身體腫脹，牙齒受胃酸侵蝕，月經不規則及腸胃問題，並合併憂鬱症，焦慮症等身心疾病。

患有心因性暴食症的人，通常心裡有個飢荒的小朋友。這個小朋友並不是真的為了食物而飢荒，而是在他們的心靈上有個補不起來的洞，一直想辦法地想要去填滿它。

這個洞的造成，可能是因為從小沒有得到父母的愛與肯定，或是成長環境的不被認同，也可能是因為一些緣故讓他們自覺怎麼努力都不夠好。所以真正要面對的問題其實要去發掘那個想要填滿的「洞」究竟是什麼！

幾次心理治療的過程中發現，紘紘除了暴食催吐的習慣外，當她心理難過的時候，還會用酗酒的方式排解。想像一下，酗酒就像是小嬰兒在吸媽媽的奶頭，在心理層面象徵希望再重溫媽媽給的保護及安全感。

是不是那個心靈上補不起來的洞在很小的時候就產生了？趁紘紘和媽媽因簽證到期回國外的期間，給她們母女出了一個作業，希望紘紘和媽媽能一同回憶小時候的成長歷程。

媽媽回想起紘紘小時候特別愛哭，一哭起來就不會停，讓她很煩，不知道該怎樣做才好。每當哭不停時，就會動手打她，或者拿籐條嚇她，以為這樣做就會停止。

如今，才大概瞭解，當時應該是紘紘缺少安全感！

紘紘八個月大時，媽媽懷了老二。在懷孕六個月時，不幸感染到腸熱症，在醫院整整住了五個星期。當時，媽媽不僅發高燒、腹瀉，不能進食，甚至還輸血，身體完全得靠打營養針來維持。等到病情稍穩定回家調養時，在家等候的紘紘，跟媽媽好久不見，一看到媽媽就把手伸出來要抱抱。可是，媽媽身體太虛弱根本抱

不了她，紘紘哭得很傷心，可能以為媽媽不關心她了。

在紘紘四歲時，媽媽帶她到澳洲，漸漸發現她很沒安全感。出遊與袋鼠玩，她哭不停，到海灘看到海浪也怕到哭不停，玩電動玩具也怕得哭不停……小時候埋下的種子，已經影響到紘紘十幾年。

既然「洞」在她很小的時候就已經造成了，在心理治療裡面，就試著來修補那個心靈上的洞。除了修補母女間的感情，在慈濟醫院服務的好處就是，多了證嚴上人的法語幫忙填補那個心靈上的洞。

媽媽在慈濟參與一些活動，所以也會帶紘紘來參加。病人也深深喜歡上慈濟的環境，因為擔心空虛的時間太多，又會想要吃、吐或是酗酒。紘紘報名慈濟大學進修課程，平常的時間就會跟著精舍師父與媽媽參與慈濟活動。因為旅居國外，時間到了就要去辦延長簽證。

她有句話形容的讓我感觸很深，她說：在慈濟參與活動的媽媽感覺很溫柔，她也不太會靠暴食催吐的動作來填補心靈的洞；但是在轉機時候的媽媽，兩人會因為要吃甚麼等問題開始爭吵，吵完後因為心裡不舒服，又會透過暴食跟催吐來排解。所以我發現在精神科裡面除了傳統的理论可以幫助病人外，上人的法語與慈

何謂「心因性暴食症」

暴食症（bulimia nervosa）為飲食疾患的一種，特徵為重複發生暴食發作，之後為避免體重增加而使用不當的補償行為。據《精神疾病診斷與統計》第四版的診斷標準，暴食症病患的自我評價過於受到身材及體重影響；病患於一段獨立時間內吃下的食物量多於大多數人於類似情境下所能吃下的食物量；且暴食發作時病患常感到缺乏自我控制；並會用補償行為避免體重增加。因此，暴食症的當事人能維持體重於最低正常水準或以上，通常暴食與不當補償行為的頻率必須平均每週至少二次，並共達三個月。

濟的精神也可以幫助病人恢復更好的狀況。

暴食症的病人大部分都選擇掩蓋病情，不讓別人發現，不接受治療。多數缺乏自信、對自己身材不滿意，或有衝動、控制不佳、扭曲的家庭互動的人格特質，心理治療是優先考量的治療。不過，心理治療耗費時間、金錢，對大部分人門檻太高。

在藥物治療方面，血清素補充會有一些幫助；當血清素濃度增高，壓抑衝動行為、暴食衝動，同時有抗憂鬱的藥效，能讓病人心情變好、自信心增強，間接改善暴食症，且這類藥物有抑制胃口、噁心的腸胃副作用，正好如某些暴食患者的意。

許多病人就這樣一方面靠藥物穩定病情，一方面在心情穩定後增強自我調適的能力，半年、一年後，病情接近痊癒。

對許多病人來說，血清素補充藥物會逐漸對一些事情漸漸不那麼在意，可協助他們不再過分地把心思放在食物以及自己的身材上。當暴食衝動漸漸不再出現，已成習慣性的暴食、催吐惡性循環就逐漸被拆解。有一天，這些病人會淡忘暴食的感覺，正面看待桌上的食物與自己的身體。雖然最後仰賴的還是他們自己的心靈修補力量，不過一開始服用藥物，讓心靈平靜，是重要的第一步。當然，病人必須先能承認問題，面對問題，才会有勇氣踏進診間，也才会有日後的進展。



何謂高血脂

一般口語所說的「血油」，指的是血液中的脂肪物質，如：三酸甘油脂、膽固醇、低密度脂蛋白，當這些脂肪物質過高，總膽固醇值或血三酸甘油脂值超過二〇〇 mg/dL 者即可診斷為高血脂症。

膽固醇有分高密度脂蛋白是好的膽固醇，還有低密度脂蛋白是壞的膽固醇，壞的膽固醇容易在血管中沉積，造成血管狹窄，提高血管堵塞的機率。高血脂容易造成動脈血管硬化，是心血管疾病的主要元兇，會增加中風的機率，因此控制血脂是很重要的。

血脂偏高的原因則跟遺傳、飲食、生活習慣有關，因此在經由醫師診斷為高血脂後，一開始的治療方式會先由飲食上的調整控制著手，像是高熱量、高蛋白、油炸的食物要盡量避免；要訂立運動計畫，藉由運動來燃燒熱量、降低脂肪；生活作息正常，可以促進身體代謝。當經過這些方式的治療後，血脂仍然偏高的話，才會考慮採取藥物治療。

高血脂主要分為三種：

1. 高膽固醇血症
2. 高三酸甘油脂血症
3. 混合型高血脂症

不同的高血脂症，治療的藥物不盡相同。

降血脂的藥物依其作用方式、結構的不同，分為 HMG-CoA 還原酶抑制劑、膽固醇吸收抑制劑、纖維酸鹽類衍生物和膽酸結合樹脂，每種藥物治療的效果不同，醫師會依照每個人不同的狀況，使用不同的降血脂藥物治療，所以「自己的藥只適合自己吃」是很重要的觀念，千萬不要胡亂吃別人的藥或是把自己的藥給別人吃。

藥師小叮嚀

醫師診斷出有高血脂時，一定要配合治療，因為降低血脂可以預防心血管疾病的發生。血脂的降低不是馬上可以察覺的，一定要按時服藥，不要任意停藥。



降血脂用藥該注意什麼

常見高血脂用藥分為下列四大類：

1. HMG-CoA 還原酶抑制劑：此類藥品可以阻止肝臟中膽固醇的產生，幫助降低膽固醇與血脂肪，常用藥物有：立普妥 (atorvastatin)、益脂可 (fluvastatin)、冠脂妥 (rosuvastatin) 等。此類藥品可能引起的副作用包含腹部不適、肌肉痠痛、噁心等，服藥期間若出現任何不適，應詢問您的醫師與藥師。
2. 膽固醇吸收抑制劑：這類藥品會阻止食物中的膽固醇被吸收，常用藥物有：怡妥 (ezetimibe)。這類藥物療效不受食物影響，可空腹或隨餐服用。
3. 纖維酸鹽類衍生物：此類藥品會增加血液中油脂的代謝、降低血脂肪，常用藥物有：弗尼利脂寧 (fenofibrate)、洛脂 (gemfibrozil) 等。服用期間可能出現噁心、嘔吐、腹痛、腹瀉等不適，可於飯後服用降低腸胃不適感。
4. 膽酸結合樹脂：膽酸結合樹脂可幫助降低膽固醇。常用藥物有：貴舒醇 (cholestyramine)，服藥時須先將藥品

溶於水再喝下，不可直接服用乾粉。因這類藥品會影響其他藥品的吸收，因此不可與其他藥物同時服用，必須錯開一至四小時。服藥期間可能出現便秘與腸道不適等副作用，可藉由多喝水改善便秘症狀。

服用降血脂藥物須知：

1. 服藥前先詢問醫師或藥師，是否可與其他藥物（包含成藥）、維生素和草藥併用。
2. 服藥期間避免飲酒。
3. 此類藥物可能傷害胎兒，若懷孕必須告知醫師。
4. 假如您有肝臟疾病，需事先告知處方醫師。
5. 服用降血脂藥物期間，每半年需進行一次肝臟功能檢查。
6. 服用立普妥、益脂可、冠脂妥時，不可與葡萄柚汁併用，恐產生毒性。
7. 未經醫師許可，不可任意停用降血脂藥物。

藥師小叮嚀

服用降血脂藥品期間，需定期回診配合醫師檢查，並告知處方醫師您目前所使用的其他藥品，以利調整藥品品項與藥量。此外，領藥時記得向您的藥師詢問藥品相關注意事項，並依藥袋指示正確服藥，再搭配良好的飲食，如：少吃膽固醇含量高的食物，如：內臟（腦、肝、腰子等）、蟹黃、蝦卵、魚卵等。若膽固醇過高者，則每週攝取蛋黃以不超過二至三個為原則，要少吃肥肉，烹調方法多採用清蒸，調味用油應盡量避免。每天維持適量的運動，建議五十歲以上的民眾應每年定期檢查血脂，才可讓血脂獲得良好控制。

可以用健康食品 取代降血脂藥嗎

您是否曾經在抽血檢查報告中發現自己的膽固醇或三酸甘油脂欄位出現紅字呢？如果有，那麼您可能已經有血脂肪過高的情形囉！

高血脂症是一種新陳代謝方面的疾病，也是銀髮族常見的三高疾病之一。因病患本身不會有立即的身體症狀，因此不易被發現，實在是身體健康的隱形殺手。高血脂症會增加罹患冠狀動脈粥狀硬化、腦部栓塞、高血壓及胰臟炎的機率，因此不可輕忽其嚴重性。

目前市面上通過衛生署認證具有可調節血脂肪功效的健康食品有：紅麴、燕麥、深海魚油、豆類製品、綠茶等，而其中紅麴是最廣為人知，也最常被民眾選擇來調節血脂的健康食品；但殊不知，紅麴的攝取量其實也有每日的上限，若攝取過多，可能會發生肌肉及肝臟、腎臟方面的副作用，使用時一定要多加留意。

健康食品雖然已有部分研究證實可以降低血脂肪濃度，也可減少高血脂症相關併發症的發生率；但健康食品能夠降低血脂的效果有限，無法完全取代藥物來治療高血脂症；對於血脂肪較高的病人或已經出現冠狀動脈或心臟方面併發症的高血脂症病人，仍然需要經由醫師評估，使用合適的降

血脂藥物來做治療，不可以健康食品取代降血脂藥品。

此外，因高血脂症的治療需要長期調養，因此也建議從日常飲食方面進行改變，多攝取豆類、燕麥類及堅果類食物等富含異黃酮、植物固醇的食物，並增加運動量與養成運動習慣，再搭配上藥物的治療，一段時間後就可以見到血脂肪明顯改善，而且身體也變健康囉！👤

藥師小叮嚀

健康食品可能會影響藥物在體內的代謝，因此不建議與藥物同時服用，除了可能會影響藥物的效果之外，甚至可能導致藥物過量的副作用出現。故建議服用健康食品的高血脂病人，在就醫看診時主動告知醫師目前正在使用的健康食品種類及品牌，經由醫師評估是否繼續使用，以確保用藥安全與藥物治療功效。

註：本期此專欄內容摘自《正確吃藥——銀髮族最常問藥師的100個問題》作者：大林慈濟醫院莊美華等，時報文化出版。

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆臺北慈院眼科醫師及醫技人員前往石碇區替學童進行視篩，為偏鄉學子守護視力健康……
- ◆花蓮慈院小兒科及社區醫學部同仁以校園走透透的方式，藉由講座推行健康的飲食和運動習慣，為花蓮縣的小朋友們從小塑造健康體位……
- ◆臺東縣電光部落健康小站正式啟用，關山慈院持續推動社區健康營造，藉由訓練當地志工，讓部落健康自主……
- ◆安寧療護研討會此次在臺中慈院舉辦，藉由兼具理論、實務及人文醫療的演講和分享，推動安寧緩和醫療，並提升病患的生活品質及尊嚴……
- ◆興中國小特教班的戶外教學，此次來到大林慈院參觀大愛醫生展覽館，並由復健科治療師帶領認識小兒治療室……
- ◆玉里慈濟醫院希望健康促進全方位，這次結合社區舉辦小菩薩說故事比賽，讓比賽過程中增進親子感情以及人文書香……



臺北

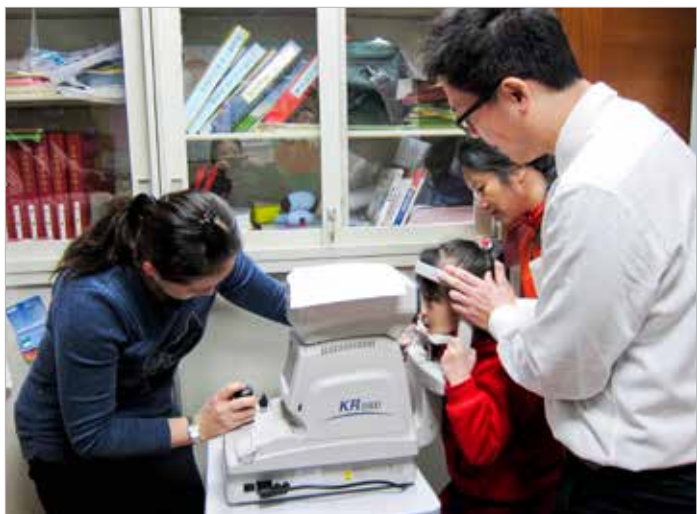
四月六日

偏鄉校園視篩
視力保健趁早

臺北慈院與新北市政府配合的鄉村學童眼科巡迴義診，四月六日在石碇區永平國小進行第一次的學童眼科診療。全校一百一十二位學童中有二十六位學童已有近視及散光的問題，臺北慈院眼科謝易庭醫師細心地為學童進行視力檢查，並親切地叮嚀孩子們要適度休息與保護眼睛，不要讓靈魂之窗被厚重的眼鏡給取代了。

支援偏鄉醫療 細叮嚀勤追蹤

臺北慈院眼科醫師謝易庭來到永平國小為小朋友作視力檢查。醫技同仁首先協助小朋友在「電腦驗光機」前檢查，謝醫師再從電腦資料診斷小朋友的視力情況。「來，頭抬高，不要緊張，現在我們一起餵眼睛喝汽水！」謝醫師用輕快的比喻消除學童的緊張，同時滴點散瞳劑，讓小朋友休息十分鐘後，接著謝醫師再戴起「間接眼底鏡」仔細地檢查學童的視網膜及視神經。臺北慈院到校為小朋友檢查視力，永平國小汪素娥校長非常感恩，汪校長說：「整個石碇區只有一間衛生所，設置的科別只有家



■ 醫技同仁歐陽苓雅替小朋友檢測視力度數，眼科謝易庭醫師也在旁指導要如何貼近儀器。



■ 謝易庭醫師將散瞳劑藥水形容為「餵眼睛喝汽水」，解除孩童點藥水的緊張情緒。

醫，內科及小兒科，今天醫療巡迴車的眼科及牙科的診療，真是小朋友健康的一大福音。」

一位阿嬤的孫女就讀永平國小，阿嬤知道當天謝醫師到學校進行診療，一早就到校等候，親自關心及表達感



■ 結束視力檢查，謝醫師請駐校護士多留心學童點藥水的情況。

謝，謝醫師向阿嬤說：「您的孫女已經有高度近視的現象，加上有輕微的散光，如果不注意，長大後的視力會大受影響。」謝醫師並一再地向阿嬤叮嚀不要讓孩子太沉迷電腦，閱讀的照明與姿勢也要多注意。

永平國小附設幼稚園的一位六歲的小朋友，兩眼有嚴重的視差，謝醫師檢查完後請老師轉達家長務必要帶女兒到醫療院所做進一步的檢查，以免延誤小朋友日後的視力治療。

科技改變習慣 留意學童視力

結束所有學童的視力檢查後，謝醫師向學校的駐校護士說明學童的視力情形，也請校護阿姨記得提醒學童要按時點眼藥水，以免近視的度數再加



■ 汪素娥校長（左）向學童的阿嬤說明當日的視力檢查流程，並感恩衛生局及臺北慈院醫師，為偏鄉小朋友檢查視力。

深。同時也請校護阿姨與家長保持聯繫，多關心學童的視力健康問題。

謝醫師表示，「小朋友的檢查結果普遍是近視與散光，近視大多是後天造成，除了閱讀環境、姿勢、照明因素外，過度收看電視及使用電腦，也是造成視力惡化的隱憂。」

汪校長感慨的說：「石碇區，一個群山環抱的美麗山城，但是淳樸的山城也敵不過現代潮流。」學生接受現代的資訊是必然的現況，但是若沉溺在網路世界中，不僅勞神又傷身。謝醫師也請父母與長輩除了要注意學童使用電腦的情形，一旦發現學童的視力出現問題，一定要立即就醫，才能即時守護孩子的靈魂之窗。（文、攝影／高玉美）

花蓮

四月十三日
巡校園走透透
塑造健康體位

花蓮慈濟醫院負責花蓮縣國中、小學的一、四、七年級健康檢查已有七年，發現中小學生過瘦或過胖的情形很嚴重，兒童社區醫療科主任朱家祥今年開始走透透巡迴衛教講座，四月十三日上午來到慈濟附中小學部附設幼稚園，透過「朱爺爺」的童言童語，將健康的觀念灌輸給孩子們。社區醫學部許文林副院長也化身「許爺爺」鼓勵孩子們養成好的生活習慣。

多吃蔬菜水果多洗手 運動健康又快樂

人稱「朱爸」的朱家祥主任在幼稚園孩童面前自動升級當爺爺，先條理分明把喝白開水、三餐正常、不要吃糖果零食的觀念與孩子們分享，他還強調，最重要就是八分飽，太飽、營養過剩會影響健康。在問答之間，孩子們不僅搶答舉手快，也回以最響亮且正確的答案，讓朱主任非常有成就感。

朱家祥主任由體型胖瘦說明營養要均衡的觀念，鼓勵小朋友要多吃蔬菜水果，少吃餅乾、薯條，同時還要養成洗手的好習慣，吃東西前、上廁所後都別忘了洗手，這樣就不容易生病。朱主任

還叮嚀小朋友不可取笑同學胖，並說明運動的好處。這時，二年來藉由運動健康促進保持好身材的許副院長也當場見證運動的好處。

社區醫學部同仁扮演起卡通人物「灰太郎」踉蹌登場，體格看起來肥胖的灰太郎還不停的咳嗽，原來就是灰太郎有



■ 花蓮慈院兒童社區醫療科朱家祥主任透過輕鬆的話語，與小朋友分享健康觀念，在場的小朋友搶著舉手回答問題。



■ 已經參與健康促進運動兩年的花蓮慈院許文林副院長也現身說法，要保持適當的體態就要持續的運動。

抽菸的習慣，難怪走起路來會喘，還會咳。王文利專員進一步解說抽菸的壞處，希望小朋友回到家中，別忘了勸有抽菸的長輩戒菸。看到戒菸的灰太郎不咳了，而且不喘了，小朋友也立即記住抽菸的壞處與不抽菸的好處。

健康教育向下扎根 孩子帶動全家改變

朱主任說，不只是心靈的教育，身體的健康教育也是非常重要，花蓮慈院小兒科這個走透透計畫主要是針對「體態不良校園健康講座」。慈院小兒科在學童健檢中，發現小朋友最大的問題就是口腔的問題，其次就是體態不良。所謂的「體態不良」就是太胖或太瘦，為了讓胖的孩子、瘦的孩子恢復健康的體態，於是委託花蓮縣教育處發文到各中小學，表示慈院小兒科團隊願意到學校開辦健康講座，並且幫助學校成立減重班，或是體重增加班，讓這些小朋友恢復身體健康。

發文給各學校後，回應非常的好，近期有十四所學校表示希望慈濟醫院能到各學校開辦體態不良的健康講座。目前由朱家祥主任和林俊松醫師負責，已經去過水璉國小、新城國小、化仁國中，十三日來到慈濟幼稚園。

大力推動院內同仁與社區鄉親健康促進的許副院長說，要跟大人講戒菸、戒檳榔，大人們根本就聽不下去，所以菸酒、檳榔會危害健康的觀念要從小扎根，而且藉由孩子健康概念宣導給家裡



■ 社區醫學部推出小朋友熟悉的「灰太郎」教小朋友們菸害防治，王文利專員則提醒小朋友也要勸家中抽菸的長輩戒菸。



■ 花蓮慈院許文林副院長（右一）、朱家祥主任與社區醫學部同仁和小朋友互動遊戲。

的長輩最有效。因此當小兒科的朱爸提出校園健康講座的計畫，社區醫學部立即全力支持。

朱主任也指出，其實小朋友飲食只要把握三原則，就能擺脫體重過重的情形，那就是不喝飲料只喝白開水；第二就是每天只吃三餐，不吃點心和宵夜，能做到這樣，就根本不用去計算吃進的熱量；第三點就是證嚴上人最近在提倡的八分飽。（文／游繡華、攝影／魏瑋廷）



關山慈院自二〇一〇年度起便向衛生局申請並通過「關山鎮部落健康營造中心計畫」，三年的時間走入部落，培養在地志工，並陸續因應不同的性質開班授課，今年關山慈院更重整關山鎮電光部落閒置的衛生室設立「電光部落健康小站」，將部落健康概念扎根在社區，並於四月二十日在小站前廣場熱鬧舉辦揭牌儀式，希望藉由志工的訓練以及慈院和衛生所的輔導，為部落健康奠定基礎。

種子志工進駐小站 雙向溝通健康自主

電光部落舊名「雷公火」，雷公火是閃電擊中易燃物所產生的火光，因此又以「電光」為名。此部落距離關山慈院約十五分鐘的車程，四月二十日上午九點在衛生室前廣場舉辦揭牌儀式，由電光社區發展協會理事長彭淼泉主持，參與揭牌及觀禮的貴賓有臺東縣議員張萬生秘書邱光耀、臺東縣衛生局保健科賴美米、關山鎮公所秘書吳昌暉、關山鎮民代表羅章榮、關山鎮衛生所

主任廖子輝、花蓮原住民族部落大學辦公室執行長鍾文觀等人。

當天的慶祝儀式由電光國小組成的尡互樂團揭開序幕，各個不同年級的小朋友共組樂團，穿著阿美族服飾以傳統竹製樂器演奏族曲，關山慈濟醫院管理室副主任黃坤峰在揭



■ 電光部落健康小站啟用，參與貴賓拉繩揭牌。



■ 電光國小尡互樂團以竹製傳統樂器演奏，揭開活動序幕。

牌儀式上指出，關山慈濟醫院自二〇一〇年度起承辦部落社區健康營造計畫，至今為第三年度，因地制宜進行社區健康營造，像是在社區借場地舉辦志工培訓，並由關山慈濟醫院的專業護理衛教師及種子志工開辦教育訓練，最大的目的就是希望

能打造一個健康自主的部落，由在地人提供在地人服務，並以原民母語達到有效率的雙向溝通，貼近部落居民的日常生活，而在部落小站起步後，更將落實導正部落居民的健康觀念，並定期的進行健康諮詢、血壓及腰圍的定期量測。

連繫在地情感 監測記錄健康

電光社區理事長彭淼泉表示，能在部落社區成立健康小站，與社區各項資源聯結，不但為居民的健康做預防與宣導工作，增進社區居民情感的交流，讓社區獲得更好的服務，對社區來說是值得肯定的。

當日結束揭牌儀式後，由長青班的學員帶來部落舞蹈與阿美族團體舞，還有社區巡守隊鳴放舊時用來迎賓的竹砲等進行精彩表演，現場部落社區志工並準備豐盛的蔬食、阿美族麻糬「杜侖」、桂竹筍湯、黑糖饅頭等健康又有在地風味的飲食，讓大家吃得安心又健康，最後參與民眾走入小站，參觀牆上各式的衛教和營養資訊。

健康小站初期將會固定一個星期開放一天，除了提供健康諮詢，也會針對六十五歲以上的老人做健康紀錄監測，期盼部落健康小站成立後，能夠守護部落社區的健康，為營造健康部落奠定基礎。（文、攝影／高曉萍）



■ 長青班的學員們帶來部落舞蹈，讓開幕氣氛健康又熱鬧。



■ 關山慈院三年來持續將健康觀念落實在部落，管理室副主任黃坤峰更培養當地的志工服務在地人。

臺中

四月十四日
安寧療護研討
省思臨終課題

由臺中市衛生局、中區醫療區域管理委員會以及臺中慈院共同主辦的「安寧療護研討會」，四月十四日下午在臺中慈院國際會議廳舉行，吸引相關領域學員約一百五十人踴躍報名，透過理論、實務及醫療人文兼具的五場演講，希望提升末期病患生活品質與尊嚴。

了解病人需求 成為病人的守望者

「安寧療護研討會」分別邀請臺北醫學大學雙和醫院賴允亮副院長、衛生署醫事處郭威中技正、張淑恩芳療師、臺灣安寧緩和醫學會副秘書長同時也是大林慈院心蓮病房主任陳世琦醫師和中醫部陳建仲主任分享。

大林慈院心蓮病房主任陳世琦醫師主講「安寧病房實務經驗～苦難中遇見菩薩」，分享從照顧安寧個案中反思的經驗。他說，一位癌末病患疼痛難耐已到束手無策的地步，不得已只好靠麻醉腦部神經勉強止痛。陳醫師以為在病榻旁讀報，可以轉移病患注意力，幾次後，病患竟要求不要再讀下去了，讓我不禁思考「我們給自己能給的，是不是真的就是對方所需要的？」語帶著哽咽的他，經過反省轉念，「只要我們真的很努力去嘗試、



■ 大林慈院心蓮病房主任陳世琦醫師分享從安寧照護經驗中獲得的省思。



■ 中醫的穴位療法可以保健並應用在安寧病房，中醫部陳建仲主任當場以自身做示範穴位的正確位置，讓學員加深印象。

去解決病患的問題，就算沒有立即的效果，對方也會有一種新的感動而滿足吧！」以「病人為中心」的醫者悲心，感動了在場的學員。

來自臺中榮總的一位學員說，真正走在安寧療護的人，用「溫柔」陪伴病人，就會自然而然的走進病人生命裡。

末期病患的病苦，真正花心力陪伴過的人才能體會。臺北醫學大學雙和醫院賴允亮教授特別強調，拒絕無效醫療，對病人、家人、醫護人員與社會都好。他表示，醫院裡常見到家屬因為割捨不下，要求對臨終病患進行心肺復甦術、插管延長壽命，病情卻難再有起色，病人被迫接著各種管線，倚靠維生機器，在完全沒有身為「人」

該有的尊嚴下，慢慢步向死亡……。他說，臨終末期病人依舊有感覺，只是無法表達出他抗拒痛苦的意願，如果醫療人員能「看見」病人，就會花心力與家屬溝通，幫助病人爭取不苦的權利，成為病人的守望者。

導入中醫芳療 推行緩和醫療

安寧療護的意義，在於對治癒性治療無反應的末期病患，提供積極的全人化照護，維護病人與家屬的生命品質。芳療師張淑恩、中醫部陳建仲主任在會中分享結合芳療與中醫的輔助療法，將穴位按摩、藥物調理、食療、園藝療法等保健方式應用在安寧病房。臺下學員跟著實際操作，藉由聞

精油香、按摩穴位來加深印象。

衛生署醫事處郭威中技正介紹「安寧緩和醫療條例」最新修法條文，學員之一的臺中榮民總醫院緩和療護病房主任黃曉峰，也是國內安寧醫療界的資深醫師，他建議公立醫院應帶頭設立安寧病房、心理師應入法，讓臺



■ 陳建仲主任傳授穴位按摩保健方法，臺中慈院莊淑婷副院長（右一）、臺中市衛生局長黃美娜（右二）在座位上跟著學習。

灣醫療院所安寧病房有專任心理師，陪伴病患在臨終過程提升生命靈性。健保也應提升安寧醫療給付，才不會造成許多末期病患在無效醫療中步向死亡，另外，植物人的至親應納入代簽「選擇安寧緩和醫療意願書」的行使範圍，而非堅持要病患本人署名，才能真正符合實際需求。

活動尾聲，家醫科劉晟昊主任、護理部劉淑玲督導、社服室林怡嘉主任帶領學員參訪臺中慈院的心蓮病房，明亮的空間、清幽且空間寬敞的整體環境，以及堅強的關懷團隊，讓臺中榮總緩和療護病房的黃曉峰主任看見臺中慈院的用心，當下傳授累積多年的管理心得，珍貴的經驗傳承，讓安寧團隊如獲至寶。（文、攝影／梁恩馨）



■ 學員們參訪臺中慈院的心蓮病房，從整體的環境與營造的氛圍感受到臺中慈院經營的用心。



大林

四月九日

訪大愛醫生館 豐富孩子視野

「一、二、三、四、五、六……」老師的口令聲還沒結束，十幾個來自嘉義縣民雄鄉興中國小特教班的孩子已經兩兩成伍排好隊，手牽著手準備往大林慈院大愛醫生展覽館前進。

引領走入人群 孩子點滴進步

要教導這樣的孩子不容易，而更不容易的是，要在外界不理解的大氛圍下，協助這群唐氏症、智能障礙、視障、自閉症以及多重障礙的孩子走出來。雖然老天爺給了這群孩子很大的考驗，但幸

運的是，特教班五位認真、用心的老師合力照顧大家，出門不再顯得困難或障礙。每個星期一的戶外教學，現在已成為學生們最期待的時刻。

經由一次又一次的戶外學習，孩子們的進步有目共睹，家長現在都很放心了呢！

認識醫院 體驗復健治療

「慧蓮姊姊雖然必須躺在床上，仰賴呼吸器才能活下去，但她依然很快樂的過每一天，還用水彩畫出美麗的心地風光。」大愛醫生館的導覽志工翁瑩蕙認真地和孩子互動，而他們也很棒，總是舉起手回應著志工的問題。

「生病了，該怎麼辦？」劉建宏老師手指著醫院牆面上的樓層圖，試著用簡單的方式告訴學生，生什麼樣的病要往



■ 志工翁瑩蕙向特教班的小朋友介紹大愛醫生展覽館裡頭每張照片背後的故事。攝影／于劍興



■ 復健科物理治療師徐千惠協助小朋友們體驗小兒治療室各種不同的遊戲區。攝影／江珮如

哪個方向走。結束了大愛醫生館的參觀後，接著由復健科物理及職能治療師徐千惠和謝奇伶，帶著學生認識小兒治療室，以實際的環境教學融入課程中。

徐千惠說：「其實從二〇〇三年開始，我們就都有到校教學服務，間接的透過老師指導學生，以團隊服務的方式，針對不同的學生做專屬的課程設計，讓特教的孩子在學校能夠以個人的能力，融入學校體系中。」於是藉由活動設計後的體育課，更符合個人需求。

徐千惠和謝奇伶分別介紹了治療室裡的遊戲區，鼓勵大家親自體驗一下。萌萌（化名）好奇的舉手想試試看滑板車的感覺，在治療師及老師的協助下，她開心的坐上滑板車子，然後咻的一聲滑到了紅色的軟柱前。小朋友開始騷動起

來，劉建宏老師一個口令後，大家乖乖地排好隊等著體驗。

劉建宏牽著小美（化名）的手，當成自己的孩子般照顧，即使還未婚，但對這群學生的用心程度，就像看待自己的家人。小美是單親家庭，加上父親本身有心理疾病，經常疏於孩子的照顧，有一次小美穿著沾染大便的褲子來上課，劉建宏擔心衛生問題，於是自己動手幫孩子洗褲子。

劉建宏說，在特教班裡，無論老師或學生，大家就是一家人。這群幸運的孩子，在有愛心、又不怕麻煩的老師相伴下，能夠敞開心胸的學習各式各樣的事物。而這次到大林慈院參訪，也讓他們又打開了另一扇認識世界的窗。（文／于劍興、江珮如）

玉里

四月九日

小菩薩說故事 人文情心靈香

玉里慈濟醫院特地舉辦說小菩薩說故事比賽。讓小朋友透過準備比賽的機會，增進彼此交流的過程，也學習永遠用童心看世界的眼光。

推動人文書香 小朋友比賽說故事

玉里慈濟醫院促進健康全方位，四月三十日以慈濟人文志業中心出版的《失去聲音的腳印》一書為題材舉辦說故事比賽，玉里鎮的國小學生們踴躍報名，連全校只有三十九名學生的永豐國小，都有三分之一的學生來報到，讓玉里慈



■ 邱子恆同學豐富的道具運用和流暢的故事內容，不僅讓現場師生們驚豔，也為自己奪得了好成績。

院的同仁與志工都相當感動。教導主任鍾嘉慶說：「學校正好推行閱讀風氣，小朋友有興趣，老師當然要全力配合。雖然，只有八人報名參賽，但是大家都希望來幫同學加油的。」

因為小朋友們都很重視這場比賽，擔任主持人的玉里慈院林靜雯感控護理師，特地在開始之前，一桌一桌為大家



■ 參加的每位同學都準備充分，臺下則是打氣的家長、同學與師長，顯見於大家對比賽的重視程度。

加油打氣。九點一到，開始準備抽籤決定比賽順序，只見大家都緊張得面面相覷，最後由就讀玉里國小張怡婷同學抽中一號「籤王」。雖是第一個上臺，但張同學的表現卻鏗鏘有力，搭配一張張生動的圖卡，不禁讓臺下的評審與家長們也跟著融入在故事情境之中。

醫療服務全方位 身體健康心靈飽足

擔任活動的三位評審都是一時之選，分別是來自於紅葉國小的慈濟教師聯誼會范淑美老師，由三民國小退休、目前擔任慈濟志工的楊招治老師，以及專程從臺北南下的慈濟人文閱讀中心孫光中，評審們依照故事演說的流暢度、肢體語言、表情與現場觀眾反應等，作為比賽時的評分標準。

而同學們為了參加這次的比賽，也都

卯足全力的進行準備，尤其是來自玉里國小的邱子恆同學，在闡述「西北雨」故事時，不但臺風穩健，還搭配了豐富的道具；他以一顆顆的乒乓球來代表水滴、LED 燈模擬閃電所發出的亮光，加上故事內容敘述流暢，獲得觀眾與評審們的一致青睞，也順利獲得了此次比賽的第一名。同為玉里國小的張怡婷，雖然抽到一號緊張萬分，但有朗讀比賽的經驗的她，以七張「被吃掉的風景」圖卡，獲得了第二名。

健康不僅僅是醫療服務而已，如何培養健康的活動習慣與促進身心靈的照護，才是健康促進的主要目標，玉里慈院希望健康促進能全方位兼顧，透過此次故事比賽的舉辦，希望能讓慈濟人文向下扎根、凝聚親子感情，更有著促進心靈健康的無形成果。（文／詹明珠 攝影／張澄淇）

■ 比賽結束，親子師生和慈院志工、同仁合影，親子共同準備與參與比賽的過程，在無形間增近了彼此交流與心靈健康。

