

人本醫療 尊重生命
守護生命 守護健康 守護愛

 慈濟大學

Tzu Chi University
970 花蓮市中央路三段 701 號
TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970

 慈濟技術學院

Tzu Chi College of Technology
970 花蓮市建國路二段 880 號
TEL: 03-8572158
880, Sec.2, Chien-kuo Rd. Hualien, Taiwan 970

 花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825
707 Chung Yang Rd., Sec. 3, Hualien, Taiwan 970

 玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718
1-1, Minchuan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan 981

 關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880
125-5, HoPing Rd., Kuanshan Town, Taitung County, Taiwan 956

 大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000
2 Min Shen Rd., Dalin Town, Chia-yi County, Taiwan 622

 大林慈濟醫院斗六慈濟診所

Douliou Tzu Chi Outpatient Department, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000
248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan 640

 臺北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779
289 Chen-Kua Rd., Xindian Dist., New Taipei City Taiwan 231

 臺中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666
No.88, Sec. 1, Fengxing Rd., Tanzi Dist., Taichung City 427, Taiwan 427

 蘇州慈濟健康促進中心

Tzu Chi Health Promotion Center, Suzhou
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980
No. 367, Jingde Rd., Gusu Dist., Suzhou City, Jiangsu Province, China

目錄 Contents

上人開示

- 4 誠正信實樹典範

社論

- 6 杜微慎防 永續幸福 文／陳培榕

編者的話

- 8 水至柔 文／何日生

微光心語

- 10 學會謙遜、縮小自己：
我在慈濟學會的事 文／黃俊仁

醫療之光

- 16 第一屆 醫療心職人
——臺中慈院江俊廷醫師、陳綺華主任
文／梁恩馨

醫路

- 52 無常顯大心
——臺中慈院 吳永康醫師
文／曾秀英、梁恩馨、謝明錦

■封面故事 P.18

醫愛港都

高雄氣爆義診關懷



文／何姿儀、謝明芳、趙培廷、王昭中、林道鳴、顏東亮、陳立偉、黃韻宇、何幸蕙、謝吟淑



- 28 院慶港都關懷行——花蓮、玉里慈院一日家訪 文／高雄區人文真善美團隊

- 37 盡綿薄之力——高雄氣爆災區一日見聞 文／吳柏鋼

- 40 陪你度難關 文／王健興

- 42 送暖福富足 文／曾秀英、梁恩馨

- 44 萬人祈福 家訪圓滿 文／謝明芳

■特別報導 P.46

福慧安風火

臺北慈院急難救治與膚慰

文／王慧蘭、葉怡君



全球人醫紀要

- 60 【斯里蘭卡 可倫坡】
本地志工首次主導 兩國人醫齊心付出
- 66 【巴拉圭 亞松森】
豪雨惡水釀災 義診發放惠鄉親
- 68 【越南 海陽】
南北人醫志工合心 國慶連假義診行

白袍筆記

- 70 將心比心 文／羅文綾

用藥答客問

- 72 不喝牛奶，喝豆漿？ 文／郭孟璇

慈濟醫療誌

- 76 關山 開刀房消防演練 考驗防災應變措施
玉里 輕颱鳳凰發布海警 全院防颱不馬虎
臺中 馬來西亞分會參訪 學習客製化服務
大林 自製日式蒸菓子 感恩迎中秋
臺北 懿德日團圓慶中秋 互道感恩祝福
花蓮 首屆主管合心共識營 擬定未來新方向

感恩的足跡

- 17 玉里慈院、大林慈院
71 花蓮慈院

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉、陳紹明
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、羅文瑞、曾國藩
楊仁宏、高瑞和、簡守信
趙有誠、賴寧生、張玉麟
潘永謙、劉佑星、李哲夫
許木柱、陳宗鷹、林祐生
張新侯
顧問 曾文賓、陳英和、王志鴻
王立信、許文林、張耀仁
張恒嘉、黃思誠、徐榮源
莊淑婷、陳培榕、陳金城
王人澍、簡瑞騰、賴俊良
尹立銘、許權振、蔡顯揚
陳岩碧、林名男
總編輯 何日生
副總編輯 曾慶方
撰述委員 嚴玉真、王淑芳、何姿儀
洪崇豪、游繡華、謝明錦
王碧霞
主編 黃秋惠
編輯 吳宛霖
採訪 王慧蘭、江瓊如、李家萱
吳宜芳、沈健民、馬順德
徐莉惠、陳世淵、陳慧芳
梁恩馨、黃坤峰、黃小娟
黃思齊、葉怡君、曾秀英
張菊芬、彭薇勻、楊舜斌
葉秀品、謝明芳、魏瑋廷
(按姓氏筆畫順序)
美術編輯 謝自富、李玉如
網路資料編輯 范姜文賓

中華郵政北台字第 2293 號
執照登記為雜誌交寄
2004 年 1 月創刊
2014 年 10 月出版 第 130 期
發行所暨編輯部
財團法人佛教慈濟慈善事業基金會
醫療志業發展處人文傳播室
970 花蓮市中央路三段七〇七號
索閱專線：03-8561825 轉 2120
網站 <http://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司
印刷 禾耕彩色印刷有限公司
Printed in Taiwan

訂購辦法
郵局劃撥帳號：06483022
戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
傳真：03-8562021
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若需郵寄，郵資國內一年 160 元，國外一年 700 元，請劃撥至此帳戶，並在通訊欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



誠正信實樹典範

上人開示



時間總在無聲無息中流逝，每過一天，生命又少一天，若只是平平凡凡地度過，不免可惜，應該好好把握寶貴的時間來成就一切，分秒不空過，日日精進，展現有意義的生命價值。

慈濟醫療志業從花蓮慈濟醫院起步，迄今已近三十年。當年發願蓋醫院，經費來自無數人的愛心，聚沙成塔，成就了硬體工程；但若沒有專業人員加入，醫院蓋得再大也只是建築物。很感恩醫師、護理師和醫技同仁願意堅守崗位，讓醫院發揮救人的功能。

這些年來，醫療科技愈益發達，然而社會環境與民眾的價值觀也在改變，無論臨床照顧病人或頻繁的醫院評鑑，工作壓力實在很大。不過若能以善解心看待——感恩有評鑑，激勵大家提升整體醫療水準，所以對個人或對醫院都有好處。能如此想，就會有動力承擔這些壓力。

人的一生會經歷生老病死，過程中不能缺少醫療照顧，而醫院裡更不能缺少醫療人員，需要各單位合心配合、環環相扣，將人力串連好，串連得有力量，步步踏實地提升品質。雖然要承擔重責，並不容易；但常說「甘願做，歡喜受」，心中有愛，就能甘願，只要有理，就能行得通。

有「理」，即要做到誠正信實，無愧於己。在我這一生中，待人處事，都是以一片誠心，付出無所求。儘管我不懂醫療，但發願做志業體的後盾，只要有需要，總是用心力、很實在地給予支持。生命在呼吸間，分秒怠慢不得，期望醫療團隊能發揮誠正信實的精神，付出愛心搶救生命，拔除人生苦痛，以公正的心付出，樹立典範，讓醫療體系能獲得社會的尊重。🕊

釋證嚴

三好三願合一

口說好話以淨化人心
身行好事以祥和社會
心發好願以天下無災



年年三好三願
釋證嚴 著

靜思文化叢書

杜微慎防 永續幸福

◆ 文 / 陳培榕 花蓮慈濟醫院副院長

不幸的事情或傷害，剛開始常發生於細微，以致於常被忽略，等到造成大禍患，即便花費極大的金錢與精力，常為時已晚，無法彌補。古人「杜微慎防」的智慧，醫理中「預防勝於治療」公衛洞見，其實均有異曲同工之妙。在這一次活動中，讓我從實際體驗與觀察中有機會更深切的思考問題，進而得到進一步的體會與啟示。

今年八月中旬的花蓮慈院二十八周年慶，非常特別而有意義。因為院長決定取消歷年來用慶祝會的方式，改而帶領醫院的醫療與行政主管、同仁們一行共二十四位，以實際行動，一起投入到高雄氣爆現場提供災民醫療諮詢及關懷。

二〇一四年八月十八日週六凌晨，大夥兒在醫院集合，搭乘大巴士前往玉里，與玉里慈濟醫院同仁們會合後再搭乘火車，走南迴鐵路，上午八點多抵達高雄。隨即由志工師兄姊們帶著大家前往高雄靜思堂。行前說明後，再由師兄姊們分批、分組載著每一組人員前往拜訪需要醫療協助的受災民眾與受災戶。



感恩在前一日，南區慈濟人醫會的諸位菩薩們早已根據我們每位醫師的專長與病患疾病類別，分配需要專業諮詢的受災病患。更感恩當天杜俊榮師兄夫婦、高雄師兄姊與人醫會的接待與帶領，讓此行功德圓滿。

我這一組出發二十分鐘後即抵達第一個訪視個案家中。開門的是一位六十開外的老婦，一開始對我們來訪似乎有些排斥，幾度寒暄且告知來意，再加上夫婦倆湊巧是我的臺南同鄉；這才沒了防衛之心。聽他們娓娓道來：為了討生活，到高雄超過三十年了，沒想到被那天突如其來的大爆炸嚇壞了，至今餘悸猶存，屋子家當損壞不打緊，劫後餘生之後，因為跌倒而加劇的下背疼痛才是折煞人。經過我詳細問診與檢查後，判斷為原已有的脊椎問題加劇所導致，建議其到大林找簡瑞騰副院長求診，也會幫病人掛號及寫轉診單，病患欣然接受。給了他們一張名片與閒話生活經驗中，感覺雙方更親近了，這一對樂天知命的鄉下人夫妻真是堅強，他們沒有被災難打敗，生活總是要繼續過下去的，

能幫其解除病痛之苦，就是此行最重要的目的。

第二站來到了一位獨居、行動不便、約莫六十歲的男性個案家中，之前曾從事餐飲業，當過廚師。一開始便對大家侃侃而談他對佛法的見解及體驗，從這次災變，亦體認人生無常，大家均認為以後當戒慎恐懼，內修誠正信實、外行慈悲喜捨。巨變之後，他每天擔心的人反而是在外地工作、患有憂鬱症的離婚兒子，尤其擔心兒子最近每天輾轉難眠，白天也變得精神萎靡，很需要我們協助其兒子就醫。

巧合的是，他兒子住新竹，要前往就醫之臺大新竹分院之醫師，剛好是我的學弟，我就把名片給他，並向他講會請學弟多多照顧與關懷他兒子，他亦表感激之意，也算達成目標。

第三、四個受災戶均居住於路面幾乎變成大水溝的三多一路附近，正在施工，但見塵土飛揚，他們的問題剛好是災後瘟疫情況——登革熱疫情之可能加重。一位高中生、一位阿嬤湊巧都因此疾患而住院治療，所幸兩位病人在醫院的悉心照料下都安然痊癒，沒有後遺症。也更讓我深深體會災後防疫措施的重要。尤其本來就有的傳染病，在災後環境衛生狀況的變動下，有時能雪上加霜，造成疾病肆虐。當然，雖然大部分傷亡者均為急性外傷，特別是燙傷，看到這一次高雄醫療系統全員出動，診治這一些病人，在緊急醫療及大量傷患處置的協調合作部分表現相當傑出，不得不佩服有加。

回程中，不知怎麼地，腦海中竟持續縈繞著當日所見所聞、左思右想其因果，不知不覺中，似乎擴大成「人類的集體命運」這種大問題中。

這個時候當然不需要口水或口號。而縱使究責與檢討很重要；更重要的，從防微杜漸之理所衍生的問題將是：「經濟發展與永續幸福孰輕孰重？如何去取得解決之道？」這不但是我一直思考，也應該是大家必須共同面對的課題。

事在人為，謹慎面對。期待大家能集思廣義，發揮智慧來瞭解、討論，並取得共識，然後擬訂策略，確實執行。我認為目前為時不晚，否則，當一切趨向不可逆狀態時，全面影響所有人生存與生活的災難，真的有可能會降臨，那時就來不及了。

感恩院內同仁與玉里慈院夥伴甘願放棄休假，披星戴月奔波兩地，只為將慈院的醫療關懷送到受創的港都，膚慰鄉親。此行收穫不少，故以誌之。🌱



水至柔

◆ 文 / 何曰生

為什麼「水」，總是被宗教家、哲學家拿來比喻為人世間真理的法則與智慧的表徵？

水是大生命，水性柔軟，適應一切形與相。水入萬物，一切境與垢，皆不失其清淨本性。水至柔也至剛。

水，一直是宗教家與哲學家用來比喻智慧與覺悟的象徵。中國的《道德經》說：「上善若水，水善利萬物而不爭。處眾人之所惡，故幾於道。」水的謙卑使得它能承載萬物，眾生不願意居住的處所，往往是水之所在地。水利萬物，「以其善下也」，因為善下，所以能大。大海因納百川，所以能成其大。謙受益。泰戈爾說：「當我們接近極謙卑的時候，就是我們接近最偉大的時候。」水，是謙卑的智慧之表徵。

水至柔。至柔者至剛也，天下之至剛者順服於至柔者，老子總是以水闡述柔弱但剛強的道理。水至柔，卻能切斷山脈，鑿砌地表。到美國大峽谷參訪，多數人看到山勢的陡峭，峽谷的深縵，無數獨立的尖拔大山，如森林般的矗立著，令人瞻之敬畏，仰之嘆息，這千萬年的歲月，造就這一片氣勢宏偉俊美的山林。但是深思的遊客應該往山的底部眺望，山底下有一條細細的蜿蜒的綠水，那是一條不太起眼的綠色水道——

科羅拉多河，是因著它千萬年的修行，才造就這一片山脈的奇景。水，柔弱，卻能無比的剛強，斷一切，滌一切，而自身仍默默的流淌在平靜的大地。

水滌淨生命。證嚴上人以法譬如水，能滌心垢，來讚歎水性之美。《無量義經》云：「微滌先墮，以淹欲塵。」欲望的塵埃尚未出現前，一滴小小水滴即能夠先將其泯除。水是法，僅一法就能將人心的一念無明即刻去除，這是讚美佛法之妙用。

水性是一。佛陀也以水來比喻人性之平等。一滴水，一座海洋，都是水。水有各種區別，或江、或河、或湖、或海，但水性是一。眾生的本性是一，雖說本性是一，但其妙用無窮。水與眾生一樣，具備多面性。具備一切善法與不善法，其間之關鍵存乎一心。

先說水的善法；水有巨大的能量，能承載大船到任何世界的頂端。水能輸送熱空氣、冷空氣到地球各表面。在海中、在江裡、在河上，在湖面，在杯中，在人身，水孕育地球所有五大洲的海洋與陸地的所有生命。

但水也具備不善法；水的巨大能量也可具毀滅性，一場海嘯打上岸，排山倒海的水夾帶著石頭、瓦礫、車輛、樹木、甚至船隻，匯聚成像無數大型的

砲彈打在一棟棟的建築上，再怎麼堅固的建築也應聲夷為平地，幾萬個家庭頓失所依，或幾十萬人瞬間往生。

水是溫煦的，也是凶暴的！水是極小的，卻能成極大！

水的力量是一滴滴的水分子所組成。每一滴水極小，極其微不足道，但集合起來力量卻巨大無比。水可以移山，可以切割大陸。如果把每一個人比喻為水，每一個人看來都微不足道，但合作起來，力量是無比巨大。這是極縮小的個人，能成就極大事業的道理。

水因為能極小，所以能極致的整合力量；因為極柔，所以能極大的適應萬物諸種形相。

水是極小卻成就極大。個別的水很單純，也很同一。水是一聽來沒有個別的特色，不符合當代自由主義、個人主義的思維模式。但是每一小小的水滴掉到海裡，它的分子都能融進五大洲的海洋。它們的極小，使它們極為廣大。它們的極單一，使它們極為多樣。如我們先前所述，水的用途在全球各處都展現不同的功能，它們都是集合一起，運作出不同的生命之創造。所以極單一，能臻於極多樣。

人也是如此。越單純越有力量，越縮小越能融入群體，越能創造不同的生命價值。但是現代人喜歡擴大自我，正如江水結成冰，以為那才是自我。以為自我與他人有別，自我與世界區隔。人能與萬物區隔嗎？水之性僅僅只是

作為一種譬喻嗎？人的存在依賴萬物，依賴社會，沒有人能單獨存在，沒有人能個別創造事物，但人卻把自己高高舉起在一切之上，無怪乎社會起衝突，人心自毀、毀他的情事不斷發生。

冰，以為自己不是水，自己為——不小、不同。

實則冰也是水，只是不化，不融，不入萬物，萬物亦難以與之相攝、相益。冰的世代已經來臨。冰封的北極逐漸融化，但人心的結冰正在開始。世界不斷發生的各種駭人聽聞的人禍，不正是冰凍的心所導致。殺人無感，殺人為樂。自我瑟縮在虛擬的空中，終日活在冰封隔離的世界裡，當一個這樣的個人決定要與世界互動，就是如冰擊般的令人傷痛。或一群這樣的群體決定走向世界，就如冰原融化似的造成人類的各種禍端。

證嚴上人用「水的智慧」教導弟子。要慈濟人縮小自己，單純己心，融入大我團體，以慈悲的柔軟心，融化眾生的剛強，滌盡世間的塵垢。這都是水的特質。「極小、極單純、極融合、極大用」。慈濟人能為天下苦難人做出許多令人稱羨的事跡，正是每一個穿著同樣的慈濟制服，縮小自己，群策群力，為天下眾生付出。他們沒有名字，都叫慈濟，展現水的四種智慧特質：「小、同、用、融」。這種東方的特有智慧，值得當代不斷追逐西方末流思潮的個人自由主義的東方人慎思、慎行！



學會謙遜 縮小自己

我在慈濟學會的事

◆ 文 / 黃俊仁 臺北慈濟醫院教學部暨麻醉部主任

很多人問我為什麼要離開服務近二十年的公家醫院，有退休金嗎？「沒有。」我的成長可以用八個字「一路順遂，平凡無奇」來形容。醫學系畢業後就到了馬偕醫院工作，從住院醫師到主治醫師，這個過程中得到院方相當多的栽培，包含出國進修以及獲得博士學位。在馬偕醫院工作的期間，院方交付的任務我大多都能順利地達成；因為順利，我逐漸自滿，在當時患了「聲色不調」的壞毛病卻不自知，對別人講話時會「得理不饒人」。那個時候還有一個狀況，我的住院醫師在走道的盡頭看到我、會轉身跑掉；如果我進手術房執行麻醉，手術室裡面有我的住院醫師，他的手會發抖，護理師看到我都不敢跟我講話。我心裡面還很自豪的覺得說：「看！麻醉是一個高壓力的工作，我就是你的壓力來源！你們在我的訓練之下，一定可以成為一位非常好的麻醉醫師。」現在想想，當時真是非常不成熟。

如願以償見「名人」 遙遠國度有慈濟人

二〇〇八年前後，我自覺在工作上該做的都做了，有點空虛的感覺，學長直接跟我說：「你這是中年危機啦！」我到現在還是否認。在一次我跟以前訓練時候的總醫師，現在花蓮慈濟醫院的李毅醫師打電話聊天時，得知臺北慈濟醫院麻醉科的一個朋友剛好離開。李毅醫師就問我說：「你有興趣嗎？」我想說不妨來了解一下，因為對慈濟的認識總是透過報章媒體，我那個時候有看大愛劇場《草山春暉》，這是唯一對慈濟的認識。

在李毅醫師的引薦下，我到了臺北慈院跟趙有誠院長見面，聽完院長對慈濟的介紹後，我相當認同。院長隨後又安排我跟剛好那天在臺北的林俊龍執行長見面。詳談後，承蒙執行長的厚愛，邀約我隔天跟他及院長一起

回花蓮見上人。當時上人對我來說就是一個「名人」，有機會見到「名人」，這是難得的機會，當然要好好把握。

隔天早上搭了飛機到花蓮，在精舍拜見了上人。跟上人見面的過程中，上人簡短地跟我互動，也跟我說了些勉勵的話。可以近距離看到上人，讓我有一種「如願以償」的感覺。上人的行程很滿，我跟上人見面之後，下一個跟上人報告的人讓我很震撼，因為他是自辛巴威回來的師兄，來跟上人報告當地霍亂的情況；聽完師兄的報告後，上人就如何援助辛巴威讓霍亂的情況能夠得到改善，對師兄做了很詳盡的指示；這讓我有很大的震撼。隨後而來的震撼則是自海地回來的師兄，也來跟上人報告當地的情況。海地的師兄還帶回來了當地兒童的點心——泥巴餅；上人剝了一塊泥巴餅給我吃，雖然我心裡有所猶豫，但心想「上人拿給我的，還是得吃」，所以我就把它吃下去了，吃下去的感覺倒是還可接受，就是土的味道，我們小時候就是到處跑、抓泥巴吃，這倒也勾起了我兒時的回憶。我當時又想，我兒子真是好命，因為他不需要吃這種泥巴餅當點心。

辛巴威跟海地對我來說，都是只在報章媒體才會看到的國家，當我第一次看到有人真正在關心這兩個遙遠的國度所發生的事，還想著怎麼幫助他

黃俊仁醫師聽到慈濟真的在救濟遙遠的辛巴威而受到震撼。圖為二〇〇八年十二月辛巴威慈濟人前往霍亂疫情重災區發放淨水藥丸。攝影／施永剛



們，可以想像這兩件事當時所帶給我的震撼是相當大的。過往我都在舒適圈裡，只管把工作做好。那一天，才發現過去的我多麼無知！我一直以為把醫療做好就好了，其實我們可能只做了這個世界上該做的千分之一、萬分之一的事，其實還有更多的事情需要被關注。基於這樣的一個認知，在二〇〇九年七月，我加入了臺北慈濟醫院。

縮小自己學謙卑 支持他人結好緣

回到慈濟這個大家庭之後，我開始觀察到，醫院裡的師兄師姊常常對我們很謙卑的表達感恩以及鞠躬，師兄師姊的年紀其實都有一點大，他們對我們的感恩以及鞠躬，我一直覺得消受不起。據我所知，師兄師姊們其實有很多是事業有成的大老闆，在家裡也是養尊處優。過去我總是把一切視若當然，我覺得所有的團隊都要配合我。當我觀察到師兄師姊一直在縮小自己，而我卻在醫療專業的過程中一直在放大自己，我開始反思，也開始修正自己的行為，不再自以為是地膨脹自己。隨著我修正自己的行為，在臺北慈院，我發現我的人緣慢慢變好；我的住院醫師們不再從走道的盡頭跑掉；進入手術室指導或是執行麻醉的時候，我的住院醫師們都表現得非常好。我感覺我已從一個壓力源，變成一個支持者，這其實都是我從師兄師姊身上學到的，要縮小自己，才能夠突顯別人。

親送愛心才能重燃希望 臺灣人愛無限

我七月回到臺北慈院，八月就發生八八風災，慈濟傾全力到南部去救助災民。很感恩院長給我機會去參與救災及義診的活動。義診當天早上五點多，我們就在臺北火車站集合，要搭高鐵到高雄去。剛到火車站時，就看

圖為二〇〇九年八八風災後義診往診，臺北慈濟醫院黃俊仁醫師（右）為屏東縣佳冬鄉的災民處理傷口。攝影／陳嘉鋒





黃俊仁醫師發現在臺北慈院人緣變好，因為他從志工身上學會縮小自己，當別人的支持者。圖為黃醫師歡迎南非志工到訪。攝影／簡元吉

到遠處有亮亮的東西在閃，走近一看，才知道是很多全新的圓鋤。原來，高雄屏東地區已經都沒有任何清掃用具，所以我們師兄師姊自備用具帶下去，讓協助清掃的工作能夠順利完成。很多師兄師姊是買全新的用具，以表示對災民的尊重，這又給了我另一次的震撼。

到了現場之後，我被分派到往診，因為有些災民被困住出不來。那時我的反思是，我們以前在醫院被動地等病人，但其實有非常多的病人是沒有能力來到醫院的，我們應該更積極主動地跨出醫院去幫助他們。

在為災民做一些傷口清理以及包紮治療後，我們這些醫護同仁也加入志工師兄師姊的清掃工作。整個過程中我觀察到一個現象：我們去為災民治療時，災民一開始的態度通常較為冷漠；當治療得差不多以後，他們開始在旁邊觀望，原來是他們看到大量的泥土把他們的家從客廳到廚房全部淹沒了，非常地絕望，真的不知道要怎麼辦；當他們看到一群穿著藍天白雲衣服的人走進來，不知道這群人要來做什麼，所以先保持抽離的狀態，在旁觀察；慢慢地，當他們看到泥土被挖除，地面露出來，他們臉上也開始露出有希望的表情，然後他們也開始加入，大家一起來協助清掃乾淨。有些身體健壯的受災戶，隨後也加入我們，去協助鄰居或附近的清掃工作。這也給我很大的震撼。我原本以為做慈善只要捐贈、捐錢，回到慈濟以後，我才清楚地了解，光捐贈、捐錢是不夠的，我們把所有的愛心親手奉上，我們親自到現場關懷，協助他們處理，陪著災民走過困難，受災的民眾才能感受到我們的愛心，也才能夠重新燃起希望。



二〇一一年泰國水患後，臺灣賑災團志工與慈濟泰國分會志工前往挽才攬醫院討論義診合作事宜。左起：黃俊仁醫師、臺中慈院簡守信院長、叻丕府衛生署署長鄒文良、挽才攬醫院副院長林佳文師兄。攝影／黃兆尹

接任務助泰水患 備輸液排除萬難

二〇一一年的泰國水患，那時上人在志工早會開示要我們去關懷，請林執行長要派遣一隊醫療團隊配合志工到現場。我代表臺北慈院跟著臺中慈院簡守信院長等人一起到泰國，在泰國當地師兄師姊的協助下，實際到水患現場去了解他們的醫療需求。

還記得在機場辦理登機手續時，泰航的地勤人員跟我們說「謝謝」。我問：「謝謝？你為什麼要說謝謝？」他說：「先生你知道嗎？我們的人都要出來，只有你們要進去耶！」我開始覺得會不會有什麼問題啊？雖然心裡怪怪的，但是已經要上飛機了，總不能臨陣退卻，只好硬著頭皮就去了。

到了泰國，泰國的師兄師姊妥善的安排，把我們照顧得無微不至，也把我原本七上八下的心安定了下來。泰國的公共衛生其實做得不錯，經過很多次的了解之後，終於確認，他們需要兩種東西，一是點滴輸液，另外則是洗腎液（血液透析液）。任務結束之後我們回到臺灣，基金會決定由臺北慈院來承擔這次藥物的籌備。點滴輸液是很容易的，很快就準備好；但是洗腎液就不容易了，因為泰國的洗腎機器機型跟我們臺灣用的機型不同，洗腎液配方差一點就差很多。我們在過程中一直透過一位泰國官方的醫藥官員吳進醫師來進行溝通，吳進醫師主管藥政，同時也是慈濟人；在苦思

不得其解的情況下，我們還突發奇想，想說既然配方只是比重的不同，那我們就調整既有配方，把它調成一樣，不就好了嗎。結果去臺灣衛生藥政主管機關一問，才知道，我們這樣調整後的洗腎液配方算「新藥」，新藥申請，一般流程至少要三年，泰國的病患哪能等三年？等兩個月都已經太久了。正當我們感到極度困頓之時，感恩有菩薩的協助，一位在藥廠工作的菩薩想起幾年前他們藥廠曾經接獲泰國的訂單，為泰國生產過一批洗腎液；拿到那個配方我如獲至寶，馬上把它傳到泰國，跟吳進師兄討論，確認沒問題後，我們就立即下訂單，一個月以後這些洗腎液就準備完成，隨後送抵泰國。

藉由這樣的一個過程，我很高興能幫助，讓所有慈濟人的愛心能夠真正落實，可以確實幫助到泰國的災民。在過往，我一定會覺得這件事情沒有我，怎麼可能會成功呢？因為我是最直接參與的人啊！但是現在我不會這樣想，因為我清楚知道從頭到尾我只做一件事，就是協助溝通，其他的部分都是全球慈濟人的愛心，才能讓這件事情能夠功德圓滿。

回到慈濟大家庭五年了，我的一生仍然平凡無奇，但我從慈濟師兄師姊身上學到的功課：「縮小自己」，讓我人緣變好，更重要的是，我的生命更豐富，慧命也有了一番增長。

（整理自二〇一四國際慈濟人醫會年會課程，整理／沈健民）



二〇一一年十一月四日，簡守信院長（後排右五）、黃俊仁醫師（後排右六）等人與泰國慈濟志工前往位於曼萊 (Banrai) 的收容所關懷水患災民，並與幼稚園小朋友合影。攝影／黃兆尹

醫療之光

第一屆 醫療心職人

臺中慈院 江俊廷醫師
陳綺華主任

文、攝影 / 梁恩馨

臺中慈濟醫院神經外科江俊廷醫師、藥學部陳綺華主任，日前參加財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會舉辦的「第一屆醫療心職人」徵選，分別獲得人氣票選第五、第八名的好成績。八月廿九日，在「二〇一四臺灣健康照護聯合學術研討會暨亞洲健康照護品質協會年會」進行表揚，由醫策會執行長林宏榮、臺大醫學院謝博生教授頒獎。

「醫療心職人」，必須具備十年以上專業背景，具特色的成就或貢獻，正向、人本關懷與熱情的態度，願意傳承技術與專業，且受到服務對象或同事的肯定，才能報名參加七月廿三日到八月四日於臉書「醫療心職人粉絲團」進行的人氣票選。

林宏榮執行長盼望喚起醫療職人投入工作的熱情與心血，傳播給更多人知道。

「醫療人員如果沒有被關懷，怎麼有心力關懷病人？」謝博生教授表示，

江俊廷醫師（左）與陳綺華主任（右），分別獲得人氣票選第五、第八名。



唯有醫療人員肯定自我工作價值，才有機會扭轉。

臺中慈院推薦神經外科江俊廷醫師、藥學部陳綺華主任參加，並精心拍攝了兩位的三分鐘微電影。影片傳達出江醫師雖然罹患絕症，卻把握「重生」後的每一天，持續用醫者心關懷病人。

而陳綺華主任則是全臺灣首創等候領藥的電子叫號系統，在醫院推動內部資訊改革，提升用藥安全，提倡家庭藥師制度等措施，並鼓勵同仁參加義診，發揮醫療人員的價值和使命。

廿九日當天，擔任主持人的林宏榮執行長，親自點名江俊廷醫師現場分享。江醫師說，醫師在醫院都是扮演小螺絲釘角色，需要善的共振力量，大環境不好，健保對醫界也不是很友善，但醫師面對的是人，不是保險制度，因此，需要更多「火種」存在，共同點燃醫療「心」光。🕯️

感恩 來自病患與家屬的溫馨回饋 的足跡...

玉里慈院

您好！我住在臺北，是花蓮玉里的媳婦，公公兩年前患了阿茲海默症，近八個月沒有下床走路，目前每周一二四下午至貴院復健，平時都是印尼看護陪著公公去，昨天我在玉里多留了一天，也跟著去復健。從貴院回家時，心裡盡是滿滿感動，謝謝邱時新老師把我們的家人當成自己的家人，即便已經復健一段時間了，仍然盡力了解病人的狀況及病史，不僅態度親和，而且很有耐心地主動告訴我公公的狀況。看到公公的進步，讓我很放心，感恩慈濟醫院有這樣好的復健師陪伴。

王女士

大林慈院

數年前曾在他院放置七支架並治療心臟病，後又轉至多院治療心臟病、心房肥大、心律不整、心辦膜內積水、高血壓等結果都不甚順利，四、五年前難得有機會轉至林俊龍執行長門診治療，略改變治療藥品即有見效，另其看診態度極為樂觀又有信心。還有薛夙雅個管師、高靖惠及柳情雅護士，熱心關懷鼓勵、細心說明，不但對病情及性情有相當助益，也能見本院醫療技術優異及服務態度令人感到溫馨，以此表示謝意。

江先生

於貴院開刀，從下午四點開到晚間十一點多，非常感謝慈悲的婦科許鈞碩醫師，相當的辛苦啊！回診拆線是上午的門診，掛最後一號到下午三點方輪到，當時尚未吃中飯的許醫師臉上非但無一絲倦容或不耐，親切的態度及優雅的笑容，令人敬重！目前恢復狀況良好。另外母親於今年四月病逝於心蓮病房，感謝謝昌成醫師及陳瑩好等護理人員的悉心關照。大夜班的護理人員發現母親的紙尿布濕了，便幫母親換上乾淨舒適的紙尿布，並未叫醒熟睡中的家屬。「來到了這一站，家屬通常都很累了，我們都會盡量讓家屬休息。」護理人員如是說，令人感動！上個月還收到心蓮病房寄來的祝福(家屬)卡片，令人窩心！也謝謝神經內科傅進華醫師及疼痛門診陳炳碩醫師，相當盡心盡力地醫治母親疱疹後的神經痛病症，態度很親切！母親生前多次提及，她最最感激的人是血液腫瘤科賴泓誌醫師。謝謝賴醫師對母親的用心診治及諸多關照，再次致上最深的謝意！也謝謝李翔豐(肝膽腸胃科)醫師，為不舒適的家屬安排了很詳盡的檢查，且態度相當地親切有禮！感謝賴院長領導有方！敬祝圓滿自在！

丁女士家屬

醫愛港都

高雄氣爆義診關懷





文／何姿儀、謝明芳、趙培廷、王昭中、林道鳴、顏東亮、陳立偉、黃韻宇、何幸蕙、謝吟淑
攝影／何姿儀

高雄市前鎮、苓雅區於七月三十一日夜間發生氣爆意外，造成一心、二聖和三多路部分路段路面炸毀，周邊商家受到波及，隔日得知有二十二人死亡，二百七十人受傷。大高雄地區的慈濟志工立即成立指揮中心，啟動熱食供應，八月一日凌晨兩點開始提供熱食給救難人員，接著送早餐便當給民眾及救難人員；一百多名志工分別前往十六家醫院，關懷傷者及家屬，並為往生者助念。八月一日清晨七點起，慈濟花蓮本會成立高雄氣爆事件總指揮中心，與高雄分會連線啟動人力、物力援助。

慈善在前 醫療隨後啟動

慈善走在最前，醫療緊緊相隨。在高雄市政府的總指揮中心協調下，請慈濟人醫會進駐前進指揮所提供醫療服務。經醫療志業執行長林俊龍的啟動，待命中的慈濟各院院長與醫護同仁也即時來到受災地區，加入當區人醫會的醫療服務。

高屏區人醫會於八月一日即在中正高工為安置鄉親設置醫療站，陪伴安置於此的居民一整夜；在八月二日一大早，人醫會幹事蔡江灣和十一位醫護人員，前往五權

國小再設置一個醫療站，為現場仍然辛苦救災的國軍和消防人員，提供即時的醫療服務。

八月二日早上八點半，大林慈院賴寧生院長、賴俊良副院長、護理部主任黃雪莉、督導陳妙文、臺北慈濟醫院院長趙有誠、副院長張恆嘉、護理部督導滕安娜、臺中慈濟醫院簡守信院長、邱國樑主任、許琦珍護理長、陳禹蓉護理師，同時出現在高鐵左營站。

抵達高雄靜思堂連線恭聆證嚴上人的慈悲叮嚀後，由高雄人醫會蔡江灣師兄帶領，醫療團隊分為兩組人馬，趙有誠院長、賴俊良副院長與邱國樑主任，前往安置受災居民的中正高工，而簡守信院長、賴寧生院長與張恆嘉副院長，則至前進指揮所五權國小，加入南區人醫會團隊，提供即時的醫療關懷。



高雄氣爆，高屏區慈濟人醫會也立即於災民臨時收容所，設立醫療服務站為民眾看診。攝影／張晶玫



♥ 八月二日人醫會在高雄市五權國小設第二個醫療站，大林、臺中、臺北慈院醫護同仁也加入服務行列。

慈濟三院融入十三動線關懷

位在三多二路上的五權國小，是第一時間的居民疏散點，也是此次高雄市政府設置的前進指揮所之一，承擔搜救、救災的軍、警、消防單位以及志願服務單位與諸多公部門協調單位，在此處集結、調度與人力交換。

在褥熱的環境、大規模的救災任務中，第一線人員承擔了相當程度的身心壓力，陸續反映出身體紓壓、熱中暑及小型的外傷處理的需求。

由於白天救災人員都在第一線上，求診病人不多，故醫療團隊也決定調整服務方式，留下一組人醫會志工駐點，其他人員則融入十三條家庭關懷動線，深入關懷受災鄉親的身心狀況。

儘管前一天夜晚才決定今日一早的行程，急難義診經驗豐富的簡院長，在出發前仍迅速請同仁準備基本的外用醫材，並帶來許多可協助祛熱紓壓的寬心油、肌肉按摩和刮痧用的

清澄霜，分裝交給各路線醫護人員，可送給有需要的鄉親，紓解身心的壓力。

身歷其境 同理悲憫

原是平坦開闊的四線道，凱旋三路在災後路面爆裂出深達數公尺的壕溝。由於路旁多聚集汽車出租業，氣爆後變形的車輛層層疊疊無一完好，路面體無完膚窒礙難行，滿目瘡痍的景象令人震撼。

「身歷其境，災況超出想像！」臺北慈院張恆嘉副院長心有所感地說，「上人常說：『人傷我痛，人苦我悲』，透過拍攝畫面知道災情強大，但沒有親身入苦心裡仍有距離，實際走入災難現場，看著鄉親傾訴時的神情，才更能深切體會居民所遭受的驚恐，四處爆炸起火、塵土柏油萬石齊飛，猶如身處地獄。」

雖然此行在醫療上做的不多，但對張副院長來說仍有深刻的體會與收穫，一次的參與，都能迴向到自己



❤ 慈濟醫院醫護人員先瞭解醫療站提供的醫藥品項，以能快速因應民眾的醫療需求。

平時與病人的關懷互動，持續長養同理心，才不會輕視病人的痛苦與困難。

跨越爆裂的三多二路，醫師們陸續走入漢昌街、武漢街、三多一路二八三巷等街道，儘管已與爆炸點間隔數個巷弄，但柏油塊與石塊衝上天空打破屋頂和窗戶，嚇壞當時正在睡眠中的居民。

「家人平安嗎？嚇到了吧。」見著賴寧生院長的溫暖關懷，一名老人露出一見如故的親切神情，因為家中有兩個親屬就是大林慈濟醫院的病人，接著神情驟變，搖頭拍拍胸口說，「真的嚇到了！」高雄近日艷陽高照時而突降陣雨，破了大洞的屋頂讓鄉親更添憂愁。感恩的是國軍弟兄不

畏辛勞，迅速地協助鄉親清理家園，而慈濟志工也逐戶發放熱食、飲水，逐戶評估具體協助事宜，雖受驚恐但在災後卻得到即時的支持膚慰，在在都令居民感恩不已。

另一名老人家則是在睡眠中突被飛來石塊砸到眼睛而出血腫脹，因家園善後工作繁多，阿公忙碌中不自覺地用工作手套揉拭眼睛，大林慈院護理部主任黃雪莉趕緊為老人家衛教，也為他點上眼藥水，注意眼睛清潔避免發炎惡化。慈濟醫療團隊逐一關懷膚慰鄉親，不少鄉親淚水在眼中打轉，可見人人餘悸猶在，只因藍天白雲，讓醫護同仁能被素昧平生的人們信賴，放心傾訴。

悲智雙運 務實分析

二日中午時分，醫療團隊在用過可口的香積飯便當後，交換心得與共識，也討論後續協助事宜。

賴俊良副院長說，「雖然義診需求不大，但這也代表鄉親大多平安，是值得高興的事。」趙有誠院長則分享，「和菲律賓獨魯萬一樣，實際到達現場，目睹的景象比透過電視看到的更為嚴重，但不同的是，在各個角

落都遍布了藍天白雲膚慰、協助的身影。」在中正高工的安置點看到鄉親已開始使用福慧床，與直接鋪墊子就地而臥相較，大幅提升了受災鄉親的尊嚴與舒適感，上人的慈悲與智慧令人深刻感動。

臺灣愛心密度高，在獲悉鄉親與警消需求後，許多資源紛紛湧入，簡院長提出務實的建議。考量鄉親白天返家整理、救災人員亦投入第一線工作，而當地醫療院所仍正常運作，國



♥ 八月二日中午，簡守信院長、趙有誠院長、賴寧生院長與人醫會志工一起討論接下來的醫療協助方式。

軍亦設置駐點與行動軍醫照顧弟兄，因此慈濟醫療站可考慮提供夜間服務，而醫療志業將全力為人醫會提供需要的人力與資源做後盾。

賴院長同意趙院長與簡院長的看法，由於天氣熱，晚上又沒有水，提供醫療的型態與時間點的掌握，需要做仔細的考量。「心裡覺得有慈濟真好！」最後賴寧生院長感恩地說。

盡忠職守 法親關懷心感動

「感恩慈濟的師兄師姊、大林的醫生，給我們關懷、安慰。服務這麼好，真的很感恩！」高雄醫學院燒傷加護室外，患者曾國恩的爸爸，感謝

大林慈濟醫院副院長簡瑞騰，雖然一提到當時的情況還是忍不住哽咽。

八月二日，簡瑞騰副院長開始關懷同仁家屬的行動。第一站是前往國軍醫院左營分院，再到高雄醫學院探望。

身為員警的患者曾國恩，事發當時在現場執行勤務、維護交通。當爆炸發生，路面被炸出一個凹洞，匆忙間，他雖與警察同仁相互拉扯救助，但還是掉入洞中。曾國恩掙扎的爬起，臉部、雙手卻都已重度灼傷、手骨骨折、背部也起水泡。為了維護民眾安全，疏散民眾，自己卻因此陷入危險。



大林慈院賴寧生院長（左）與人醫會志工為救災人員處理傷口。



❤️ 大林慈院簡瑞騰副院長（左）、劉鎮榮主祕與志工前往關懷受災的同仁家屬。攝影／謝明芳

家屬心急如焚地在燒傷加護室外等待，慈濟志工趕緊上前關懷，安撫家屬的心情。雖然曾先生狀況暫時穩定，但當加護室門一打開，準備將曾先生推入手術室進行清瘡時，看到因灼傷而腫脹的臉部及雙手，依然讓家屬擔心不已。全家人一面給予曾先生祝福及加油，但眼淚卻已忍不住落了下來，只希望手術能夠順利成功。

曾國恩的妹妹及妹夫，都是大林慈濟醫院的同仁。手術進行的同時，大林慈院簡瑞騰副院長、劉鎮榮主祕及人文室同仁，都趕來送上一分祝福。看到醫護同仁前來，家屬就像看到一個依靠一般，再次含著淚敘述當時

情況。才就讀國中一年級的小兒子，也因為擔心爸爸的傷勢，哭得傷心不已。簡副院長耐心的傾聽及安慰，讓家屬安心不少。

簡副院長說：「醫院同仁或同仁的家屬因為氣爆受到重度傷害，他們也不能安心在工作崗位上，身為同仁或主管即使不能立即給予實質上的幫忙，也都應該來給予一份關懷。今天前來了解狀況，也能幫助後續的作業，大家都是一家人，彼此關懷是應該的。」

法親間彼此的關懷，就如同一股暖流，給予祝福讓家屬心安，也願傷者平安。



♥ 臺北慈院張恆嘉副院長關心被石塊砸傷的民眾傷勢。

醫療站 撫慰鄉親的存在

「讓我看看您的傷勢！」人醫會陳愷鴻醫師一眼看到眼前頭部受傷的年輕人高先生，連忙急著查看他的傷勢。當年輕人蹲下來檢查時，陳醫師輕柔地拉著紗布塊，仔細端看後，帶著笑容安慰他，只是皮肉傷，提醒他不要碰到水就可以復原，可以天天到醫護站換藥。

陳醫師看著眼前的年輕人輕聲地問著：「房子還好嗎？可以住人嗎？」話一出，年輕人直視前方屋頂已經全毀的房子，半刻說不出話來。他表示那一夜石頭打下，毀了屋頂，當時他

還沒睡，石頭打下來屋頂的鐵皮噴出割傷頭部，昨天一場大雨，他的家全淹在水裡，這個家是他二個月前才租的，好不容易才安定下來，怎會變成如此？

陳愷鴻醫師輕輕拍著高先生的肩膀，笑著對他說人平安就好，住宿的事情，師兄姊會協助處理。一轉身陳醫師不放心又回頭笑著看著高先生，提醒他要注意傷口並記得來換藥。聲聲叮嚀滿滿溫情，眼光望向遠處，又看到一位包著紗布的受傷民眾，立即前往問候和關懷，早已忘記拭去額頭上的汗水，只問每一個受災的鄉傷是否安康。

發揮專業 只因心中有愛

蔡惠鈴是一位醫護人員，八月一日上午就自己揹著血壓計與聽診器，趕赴於二聖路與英明路口的二聖醫院，自己自告奮勇地向醫院表明自己要投入幫忙。由於二聖醫院做為「緊急醫療中心」不方便，所以在慈濟志工林麗華的邀約下，來到了氣爆緊急安置所光華國中協助。

因為居民都是緊急被安置，在驚慌中有人忘記帶慢性病的藥物，有人嚇到血壓飆高，更有一對老夫妻只著內褲就逃離家園，慈濟志工林麗華趕緊回家拿褲子來給老夫妻穿。

蔡惠鈴在人醫會尚未進駐前，發揮了她的專業，也安撫了驚嚇居民的心。其實蔡惠鈴是一位新進的慈濟人醫會成員，在蔡清源醫師第一時間抵

達光華國中後，她還陪著蔡醫師協助居民，直至醫護人員一一抵達後，她才離開轉往其他地區。

隨著救災時間的拉長，陸續有幾位病患來到慈濟醫療站尋求協助，包括國軍弟兄、媒體記者、各機構號召的志工，發生頭暈、頭痛、身體發熱、無力、心跳加速等症狀，多為熱中暑現象，經醫護人員即時處置與衛教叮嚀，多平安無恙。

災害初期，現場狀況與需求不斷在變化，慈濟醫療志業主管親自前往第一線關懷並提出分析，高雄人醫會林榮宗醫師誠心感恩地表示，「您們來，我們放心，上人也能放心！」變數中考驗智慧，但見十方愛心普遍湧現。

慈濟人醫，總會在需要膚慰的地方，湧現醫療關懷……



在高雄市五權國小醫療站，人醫會林榮宗醫師為民眾治療。

院慶港都關懷行

花蓮、玉里慈院一日家訪

文 / 高雄區人文真善美團隊



♥ 花蓮慈院以關懷高雄鄉親的家訪行動慶祝院慶，分成十三條路線準備出發。攝影／吳惠月

二〇一四年八月十七日是花蓮慈濟醫院二十八歲生日。卻在院慶前，發生了高雄氣爆事件。憂心的主管們討論後，決定邀請同仁以實際行動膚慰高雄鄉親，取代原本規劃的院慶系列活動，這也是院方首次取消了花蓮鄉親所期盼的院慶路跑活動。

八月十六日，氣爆後第十六天，由

花蓮慈濟醫院高瑞和院長領隊，醫護同仁二十四位，加上玉里慈濟醫院顏慶仁醫師、陳蕙萍護理師、還有陳靜緹同仁三位，礙於醫院調班排班不易，大家於凌晨二點半集合，先搭乘巴士到玉里，取用由玉里慈院準備的早餐，再轉搭四點半的火車前往臺東，然後換乘六點南迴火車，於上午八點五十

分抵達高雄。

大家在高雄分會略做休息，並與志工建立默契後，由高雄人醫會十八位志工領路，在十三位慈濟榮董擔任司機菩薩的陪伴下，依鄉親健康狀況與需求科別，分為十三條動線往診關懷。

無常陰影拒醫治 知是慈濟才安心

杜俊元師兄陪伴花蓮慈院副院長陳培榕、護理部督導王琬詳，到瑞興街的阿國伯（化名）家中關懷。阿國伯的脊椎長期不舒服，常覺得下半身麻痺，因為害怕開刀，平時以在住家附近活動當成復健，但情況並未改善。

進到屋內寒暄一番後，阿國伯發現陳培榕也是臺南人而拉近彼此的距離，

陳培榕鼓勵他：「開刀後情況就能改善，如果擔心或有任何問題都可以跟我說。」杜俊元也接著說：「我的心臟開過刀，現在也好好的。」藉此希望提振阿國伯的勇氣。

阿國伯像跟朋友一樣地說著自己的狀況，並回應有人介紹大林的醫院，但自己還在猶豫。

「大林醫院是慈濟的嗎？」經他這麼一問，大家異口同聲地說：「是呀！」經過一陣關心後，阿國伯終於鬆口：「是慈濟的醫院我就比較安心，等農曆七月過我再去看看。」

「因為我哥哥進醫院前還可以吃麵，但進去後就再沒出來。我實在害怕開刀後我會被『推去餵蚊子』。」大家



杜俊元師兄（中）陪伴花蓮慈院副院長陳培榕（右）、護理部督導王琬詳到瑞興街關懷，也鼓勵阿伯積極就醫。攝影／吳惠月

才明白他的心理障礙，便邀約他參加八月三十一日在高雄靜思堂的祈福會，並接受大家的祝福讓治療過程更順利。

走訪一天，陳培榕副院長表示，「今天來看看慢性病的民眾，協助他們在這一段不方便的時間做醫療諮詢。過程中也看到整個災難現場慢慢在復原，從絕望中站起來，甚至有些人會互相幫忙，感受到這是相當可貴的人性光輝。」

王琬詳督導說她曾經猶豫：「來的時間很短，可以做什麼事情呢？」但從今天的關懷行動有了答案：「有時候陪伴就是一種良藥。」

護銀髮走出戶外 挪桌椅處處貼心

家醫科葉日式主任一行人先到二聖一路蔡阿伯家。蔡阿伯七十八歲，說話緩慢、走路需拄拐杖。葉醫師仔細觀察蔡阿伯言行動作，他請阿伯在屋裡來回走幾趟，覺得蔡阿伯應該是退化性關節炎引發疼痛，加上較少出門與人互動，所以注意力全集中在疼痛上。葉醫師建議阿伯可每天出門走動一下，找鄰居或參加一些老人活動，並請志工楊明珠可引導阿伯去做環保。

護理師黃玖琪也教蔡阿伯如何運動、如何正確走路，阿伯走了幾次後步伐明顯穩定，阿伯高興的喊著：「就是要抬頭挺胸。」大家一陣歡樂。葉醫師也注意到沙發椅與桌子的距離太窄，阿伯要側身才能行走，大家搬動位置後，阿伯行走時自在多了，這分貼心

讓阿伯心情舒暢。告辭時蔡阿伯已由原先的鬱悶不樂，到滿心歡喜，直向大家道謝。

話家常鬆心防 首肯不亂買藥

來到三多路巷子的住家，八十五歲的陳阿嬤看到腎臟科王智賢醫師，非常興奮。因為之前慈濟志工家訪時有表示今天會有醫生來。

她兒子也很期待，因為自從媽媽行動不便無法看醫生，都只能幫她拿藥，但她在家常聽地下廣播電臺，聽完就會自己打電話亂買成藥。

每次回家看到屋裡堆滿一堆成藥，兒子屢勸不下，兩人就會吵架，小兒子希望慈濟的醫生可以規勸媽媽。

了解兒子的用心後，王智賢醫師開始與阿嬤話家常，親切的態度軟化了



♥ 玉里慈院同仁陳靜緹（右二）、花蓮慈院陳寶珠醫師（右一）到三多一路家訪關懷。
攝影／郭淑慧



♥ 葉日式醫師了解老人家的疼痛情形，建議他多出門散心。攝影／許振峰

阿嬤的心，阿嬤開心的說：「你好像我孫子！」握著阿嬤的手輕輕安撫著：「阿嬤，心情放輕鬆就好。」此時阿嬤的臉漾起大大的笑容說，「很感謝你們啊！」

接著阿嬤開始對王醫師訴苦著，說她很煩，不能走路，若可以拿著四腳椅就心滿意足。王醫師安撫著阿嬤並叮嚀：「阿嬤，藥不可以再買喔！會傷身體。」阿嬤也笑著回應：「好！」事後兒子來電感謝：「媽媽說醫生看完後，她心情好一點。因為醫生對她說，要看開一點，讓她心情變很好。」

累創傷積壓力 儘早接受治療

精神科沈裕智醫師來到重災區三多一路的吳女士家，吳女士在氣爆事件

後天天都要吃安眠藥才能入眠。開廣告公司的她上班不在家，家裡只有還在修理四樓的先生在。

沈醫師建議他要勸太太，因為長期靠藥物不能解決問題，要多做運動，先生也要撥時間陪太太，好好關心她。

同條巷子尾的房客阿友，是氣爆那天二樓屋頂塌下來擊中頭部的傷者，雖然傷口痊癒，但是心裡的創傷很難平復，目前連騎車都會膽戰心驚。阿友看到醫師如天降甘霖，把心中的苦楚鬱悶一股腦兒地發洩而淚流滿面。

同條巷子的阿春嬤則是災後雙手常常發抖，看到醫師親臨門口喜出望外，高興得眉開眼笑。大難不死的阿嬤回憶，那塊大石塊剛好掉落在床邊，差一點擊中她的頭。沈醫師安慰阿春嬤，



♥ 王智賢醫師參與安心關懷家訪，老奶奶都覺得他像自己孫子一樣貼心。攝影／鍾美蓮

且握住她的手祝福她。

沈裕智醫師看到這些重災區的鄉親，心疼地表示，急性壓力會產生創傷後壓力症候群，倘若不接受心理治療與關懷，日積月累會造成憂鬱症或躁鬱症等難治療的心理疾病，需要志工常常陪伴膚慰，才會漸漸康復。

學習不再抱怨 面對接受自己

「醫生請你看看我的傷口。」與病搏鬥十幾年的受災鄉親許女士，在治療咽喉癌的過程中心情沉悶憂鬱，吃什麼都難以下嚥，只能喝些流質的食物，然而全身多處傷口是電療的後遺症。

許女士越說越激動，淚流滿面，「我都不敢走出去，醫生啊！您看看這樣

子的我，多沒精神多不好看啊！」

整形外科王健興醫師，透過厚重的眼鏡，細心地幫許女士檢視傷口，並輕聲的說：「請把口罩拿下來好嗎？」

「電療後最重要的一件事是復健，多練習張嘴，這樣肌肉才不會萎縮，還有喔，在傷口的護理上不要用衛生紙擦拭，用溼毛巾即可，這樣清楚嗎？」

「請拿張空白紙給我。」王醫師接著在紙上寫下「太過乾燥、乳液、冰敷、結冰」十個斗大的字，這是一張「傷口護理指示單」，王醫師跟許女士說：「只要照著上面的方式處理傷口，就不會惡化，也可以讓疼痛減輕。」

雙手接過醫生這分溫馨的叮嚀，許女士豁然開朗：「原來是這樣啊！難怪傷口越擦越痛，感恩您們這群發心的醫護人員。無論如何，總是要繼續往前走，勇敢是我現在要做的一件事，感恩有您們，讓我懂得不抱怨，接受現在的自己。」

漸漸接近互動 期許社區接力

從三信高商志工休息區出發，牙科李彛邦醫師箭步如飛，身後的志工及二位護理人員必須加快腳步才能跟上。來到福德三路一位阿公家。八十一歲的阿公因左腳一個月前剛換人工關節，行動較為緩慢，志工在門外等了好一會兒才聽到開門聲。

大家一進到屋內，一股異味似乎從某個房間飄了出來，客廳看起來還算乾淨，眼尖的李醫師發現阿公行走不便，趕緊請他坐著，並蹲身查看他的腳傷。原本訪視志工回報需求，是因為阿公的大兒子牙齒嚴重脫落，需要牙醫師給予保健觀念。阿公到房間叫醒大兒子，無奈大兒子不願走出房間。

阿公說妻子多年前已往生，大兒子四十三歲無業在家喜歡玩線上遊戲，房間髒亂也不准父親打掃，有一個小兒子偶爾打零工。李醫師聽完後，進到房間希望與大兒子互動。

即使已汗流浹背，加上房間的怪味，李醫師沒有打退堂鼓。「你好厲害喔！一個人玩兩臺電腦。」李醫師非常



♥ 花蓮慈院精神科沈裕智醫師帶給受驚嚇民眾安定心神的鼓勵。攝影／林美瑜

有耐性地與其對話，「我有好幾個角色。」在李醫師近三十分鐘的努力之下終於有些回應。

李醫師都將話題圍繞在線上遊戲與大兒子互動，但換來的是點頭、搖頭，對話少之又少，不過最後李醫師還是將如何保健牙齒的觀念傳達給他。雖然今天不算順利完成任務，但李醫師認為至少在社會的角落發現這樣的家庭，希望日後志工可以給予更多的關懷，幫助他走出來。

放下身段的榮董司機們

當天陪伴花蓮慈院醫護同仁到災區關懷的榮董們，其中榮董王獻聰弟兄，從氣爆發生後就把公司委由經理人負責，自己每日為救援付出。「先把氣

爆用好，公司有人做就好，趁機也可以訓練員工承擔。」王獻聰用很輕鬆的口吻說著，其實他是皇裕建設的總經理，卻把工作完全放下了。

而黃昌裕是愛倫麵包的負責人，氣爆後發心供應災區的早餐，他只說：「很榮幸接送大醫王，聽著鄉親分享，深刻體會著人生無常。」



💛 李彞邦醫師先了解阿公術後狀況，其後想辦法為他兒子進行口腔衛教。攝影／王忠義



花蓮慈院王佐輔醫師、張淳淳醫檢師與家訪志工逗阿嬤樂開懷。攝影／張振成

有你們真好 我不再孤單

重災區的王女士看見慈濟志工來訪很感動，人醫會劉銘雄醫師問：「有需要我們協助的地方嗎？」王女士頓了一下，難為地說：「最大的問題是經濟來源有困難，我是單親，需扶養兩個兒子，房子損壞又是租來的，生意也無法做，接著又是兩個兒子的大學註冊費，我現在都不知該怎麼辦？」

慈濟志工表達會盡力協助度過經濟上的困境，「還有其他的需要協助的嗎？心裡或身體的不適都可以談。」王女士沈默了一下子，最近她跟兒子相處得很不愉快，常大聲對她吼，她

也不知該如何溝通處理。

劉銘雄醫師鼓勵她，「妳已經把問題處理得很好了！妳也很累了，讓自己休息、平靜，相信妳絕對有能力能處理好與兒子之間的問題。」劉醫師解釋：「你兒子這陣子情緒會比較不穩定，要多去包容、善解，引導他走出這次災害的陰影。」「如果有需要我們的協助，可以隨時聯絡我們，妳並不孤單，我們都會在。」

王女士聽完後說：「有你們真的很好，真的很好，我不是孤單一人，我有一大群慈善的人默默支持我，真的非常感恩上人及志工們。」

餘悸猶存感恩平安 推拿舒緩疼痛瘀青

一見到慈濟人來臨，中醫師顏慶仁送上平安吊飾，受災鄉親阿貞直說：「真的很需要平安來臨（鈴）！」她向顏醫師請益，對氣爆發生後，雖然自己持有正向思考，也向朋友分享，但是到了晚上時心裡還是很害怕，內心覺得這樣不是很衝突嗎？

顏醫師告訴她，所分享的生活經驗的累積，跟遭遇災難時心裡產生的恐懼是兩回事。除了安慰她，也幫她慢慢推揉頭上的瘀傷，並教她可以自己多推揉。

家住三多一路的洪阿公在氣爆發生時在樓梯間滑倒，後來找人拔罐治療，發生貼布過敏。顏慶仁醫師一邊幫洪阿公復健推拿治療，一邊向阿公說明，這不是傷筋而已，去拔罐後手臂仍無法舉起，還是要去醫院「照電光」確認病情。

阿公直說：「多謝大家，多謝醫師。」



王獻聰師兄（左一）當司機陪伴醫護安心家訪，左二為玉里慈院中醫科顏慶仁醫師。攝影／周幸弘

志工則是合唱「無量壽福」祝福阿公。

下午四點，花蓮與玉里慈院醫護同仁結束家訪，回到靜思堂，彼此分享關懷的法喜，雖然時間很短暫，但每個人都帶著溫馨歡喜的心踏上歸途，搭乘六點多的火車往南東行，於夜間十二點前返抵醫院。

花蓮慈院高雄關懷往診團隊：

醫 師：高瑞和、陳培榕、李毅、葉日式、王智賢、王佐輔、王健興、沈裕智、
陳寶珠、吳柏鋼、李彝邦、許智堯
護 理 師：章淑娟、方淑華、葉秀真、王琬詳
醫檢行政：陳星助、許穎鐸、張淳淳、游葉馨、張春雄、李幸璉
記 錄：魏瑋廷、呂彥羲

盡綿薄之力

高雄氣爆災區一日見聞

文 / 吳柏鋼 花蓮慈濟醫院一般外科主治醫師 攝影 / 陳武良



♥ 花蓮慈濟醫院吳柏鋼醫師（右二）等人聆聽鄉親述說孫子因氣爆受傷的情形。

高雄對我來說，畢竟是居住過好幾年的地方，雖然目前人在花蓮，總想有機會做點什麼。當我得知今年的二十八周年院慶取消，轉為實際關懷的行動，當下第一個念頭就是我想要報名，家人也覺得這是很有意義的活動並支持我參加。

八月十六日一早，高院長帶領我們

一行近三十人從花蓮出發，轉了兩次車抵達高雄，在高雄的靜思堂聽取簡報，編組後隨即展開家訪任務。據說我們的關懷對象是從成千上萬筆資料中，挑選出有醫療需求的家庭，還依照每位醫師的專長分配，令人打從心裡讚歎高雄的師兄師姊們的用心。

我這一組首先要關懷的是住在前鎮

區的郭姓人家。郭奶奶平日做資源回收補貼家用，今年二十歲的孫子阿永（化名）因父母離異，從小跟爺爺奶奶住在一起，父親在屏東工作。氣爆當晚，阿永下班後與朋友騎機車外出行經災區，被爆炸波及造成多處灼傷及挫傷，所幸意識清醒，當下還能協助朋友從坑洞中脫困。由於現場一片混亂，許久都等不到救護車，他打電話給屏東的父親。父親當晚一直莫名的忐忑不安，接到電話方才恍然大悟，立即趕回高雄，衝入災區救援，現場幾乎沒有燈光，在昏暗中藉著手機通聯找到兒子，據說那晚幫過阿永的消防員再次進去救人就沒有再出來……

阿永被送到高雄長庚醫院，因為吸入性灼傷需要插管住加護病房，日前已經拔管，右手重度燒傷可能需要手術。奶奶每天準備三餐去探望他，奶奶說喜歡吃肉的阿永慶幸自己撿回了一命，還發願以後初一、十五要吃素呢！

不過奶奶最擔心的還是他能不能回復正常工作，我把燒燙傷可能的後遺症告訴她，建議該手術還是得手術，復健也許很辛苦但也不能不做，師姊則承諾會繼續關懷。說著說著，奶奶也該去送餐了，我們一行人留下祝福，告別了奶奶，往下一個目的地前進。

穿著醫師袍走在路上，還有民眾當街把我攔住，請我幫忙看傷口，多半傷口已經癒合，僅剩殘留的傷疤及麻痛感，居民的恐慌似乎也已逐漸平復。

接下來要進入重災區，幾條大馬路都成了大水溝，我們很幸運地避開了連日的大雨，但是不少人家門口仍然堆放著沙包，路上一片泥濘。汽車導航已經派不上用場，因為經過災區的路幾乎都封閉了，我們迂迴地抵達了三多路上的三信家商。這所美麗的學校是這次救災的一個重要據點，國軍也在此設點，附近不遠處就是我以前工作過的國軍高雄總醫院，其實很想去敘舊，但是這次行程已經滿檔，只好作罷。

我們停好車後便徒步穿越滿目瘡痍的三多路，繼續家訪。位於三多路的林家，有位年輕的奶奶，平日兒子媳婦在外工作，林奶奶在家照顧孫子。災後這些日子都借住在媳婦娘家，這天聽志工說有醫生會來，特地回家打掃，並有問題請教。

林奶奶慶幸佛菩薩保佑，門口的馬路爆炸時幸好家人都在屋內，後來發現頂樓砸下巨大的石塊，正好掉在佛堂供桌的旁邊，幸好沒有人人在頂樓，全家人也都只受輕傷。她回想起當時的可怕景象，依舊忍不住發抖，整棟屋子的玻璃都碎了，八個月大的孫子在三樓睡覺，全身是血躺在玻璃碎片中，林奶奶顧不得瓦礫碎片不斷落下，抱起孫兒便往外衝，遇到一位好心的計程車司機願意載她，半路上遇到救護車又改搭救護車，被送到長庚醫院就醫，檢查起來幸好只有鼻頭的一處撕裂傷需要縫合，沒有生命危險。日



♥ 花蓮慈院吳柏鋼醫師（右一）了解鄉親平時的用藥情形。

前傷口癒合，已經回診拆線，只是臉部仍然腫脹，有黑眼圈。林奶奶很擔心，不知道會不會留下後遺症，需不需要再回診？我把傷口可能發生腫脹、淤血等情況向她解釋，她當下便放心許多。

中午在據點用過簡單的午餐，整理家訪資料後稍作休息。下午到凱旋路繼續做家訪，凱旋路跟二聖路是這次爆炸最嚴重的路段，封路的範圍很大，所以不太好找，凱旋三路的公寓建築很特別，雖然共用出入口卻有前後排之分，前排多半是商家，其中許多租車業者在這次氣爆中損失慘重，由於門牌號並不連續，如果沒人帶路真的很難找到。下午的關懷戶並不是在這次災害受傷，而是因先前的傷病需要關懷。

十歲的小佑（化名）父母離異，由奶奶帶大，患有氣喘。小佑戴者黑框眼鏡，雖然比同齡的孩子瘦小，卻一副

機靈樣，看見我們顯得很興奮。施奶奶家裡打掃得一塵不染，很親切地招呼我們到家裡坐，原來他們災後曾被安置在飯店，供電恢復後才住回家裡，這次是慈濟人第三度來訪。小佑的父親白天上班不在家，奶奶擔心小佑氣喘會發作，拿他的藥請我幫忙看，我把發作時該注意的事跟她說了一遍，她看起來安心不少。

翻著手上鉅細靡遺的家訪資料，我很驚訝慈濟的師兄師姊們究竟進行了多大規模的戶口普查。今天的家訪不是結束，師兄師姊們還會持續關懷。慈濟人一向走在最前、做到最後，今天我們不但做了見證，也親身參與其中。雖然舟車勞頓，但心裡覺得很踏實，總算自己也盡了綿薄之力。杜俊元師兄說這些日子從不覺得累，只覺得晚上很好睡，我想這是所有投入災區的志工共同的體會吧！

陪你度難關

文 / 王健興 花蓮慈濟醫院整形外科主治醫師 攝影 / 李一平



雖然只有一個上午的時間，王健興感恩有機會為氣爆災後的高雄地區出一分安心的力量。

花蓮慈濟醫院、慈濟大學模擬醫學中心及臺灣外傷醫學會，八月一日在慈大模擬醫學中心，舉辦了臺灣第一次以大體老師對醫師舉行進階的外傷手術及處置的訓練，但是在課程開始前的幾個小時，竟然在高雄發生了令人遺憾的氣爆事件。

雖然花蓮慈院離高雄有一段距離，但是院內有不少護理同仁來自南臺灣，因此這個意外事件在醫院裡也特別引發關注。我早在一個月前就報名參加八月十六、十七日在高雄醫學大學的

一場研討會，剛好醫院決定發起前往災區關懷，我也就近參加了十六日上午的活動，一切真的都是好因緣。

收到行前叮嚀時，上面寫著要穿長袖，我心中不免犯嘀咕，大熱天穿長袖會不會太誇張了？到了高雄才發現，前幾天的大雨造成登革熱猖獗，這才了解院方及精舍師父的細心考量。高雄慈濟人醫會洪宏典醫師親自來後火車站接我們，在車上馬上跟我們簡報目前的進度及規畫，真是分秒不空過。許多師兄師姊都說：「忙了兩個星期

說不累是騙人的，但是滿心的歡喜卻立即消除了身軀的疲憊感。因為災民的笑容就是消除疲勞最好的藥方。」其實，在報名參加時我有一些些遲疑，因為事件都發生兩週了，我們這時還能做些什麼？

驅車前往災區途中，淑卿師姊充當我們的司機兼地陪，她一路開著車一路介紹前幾天在當地發現的事跡以及師兄師姊的付出。漸漸靠近凱旋路，我發現路上愈來愈多交警及義交，車輛則是愈來愈少，管制點愈來愈多，由義交跟我們打招呼的自然動作不難發現，這兩週來，慈濟人一身藍天白雲在災區穿梭，在他們眼中已經是司空見慣的事了。雖然電視上都看過凱旋路災後的模樣，但是親臨現場依舊是令人十分震驚，道路兩側行道樹上掛的盡是燒焦的枝葉，可以想像當晚附近居民一定飽受驚嚇。

到了預定訪問的鄉親家中，還好他們沒有太多財務損失，人也大致安好，但是災後使得他們的生活機能更加不便，上人常常說的「貧病交加」就在我們的眼前示現。鄉親對於我們的到來當然是十分歡迎，這也是因為先前的訪視志工的努力，讓我們能對於有醫療諮詢需求的鄉親有所幫助。

南區人醫會志工將接手進行長期關懷，畢竟我們也沒有能力立即改善他們的生活環境，但是我們的到訪讓他們感到沒有被社會忽視，讓他們感覺到還有人陪他們一起度過難關，這是



高雄區訪視志工為王健興醫師安排去探訪一戶人家，正好教她正確的傷口護理方式。

非常重要的支持，我也找到我們這麼迢迢千里到高雄的最重要意義了。看著我們每一組都有人文真善美記錄，我們這一組還有大陸過來的人文真善美相伴，真正見證了地球村在慈濟中是存在的，做好事怎麼可以少了你我呢？

因為下午要參加研討會，所以中午就告假離開大隊，淑卿師姊幫我準備了點心，還麻煩機動師兄送我到高雄醫學大學，真的十分感謝，也感受到法親間的關懷，因為慈濟而拉在一起的力量。在研討會中，全臺各地的外傷科專家也不約而同提到了這次高雄氣爆事件的檢討，正是「勿恃其不來，恃吾有以待之」的最佳寫照。平時，我們幾乎不相信無常會發生，但是無常事件的發生，需要近、中及長期的關懷面面俱到，這也是我們期望能達到的境界，期待災區鄉親能盡快再站起來，我們的心時時與您們同在。

送暖福富足

文 / 曾秀英、梁恩馨

高雄氣爆引發嚴重災情，各地善款紛紛湧進災區，臺中慈院不落人後，八月十五日舉辦送暖活動，推出製作小麥創意烘焙料理「福慧餅」募愛，生命鬥士黃子綝的畫作卡片也一起募心，醫病攜手送暖，幫助高雄與臺灣受苦的鄉親，獲現場民眾熱烈響應。而在八月三十日，全院更親手製作了一萬兩千個「福富足月餅」，祝福高雄鄉親。

福慧餅與生命畫作 募心募愛

臺中慈院向大雅區農會製作麥田，總務室營養組以收成小麥做為主要原料，製作成天然麵粉，將素食常用的香椿醬，調成鹹甜口味的香菇、綠豆沙內餡，以兩百度烘烤十五分鐘製作出酥脆、口感兼具，低糖、低油的健康「福慧餅」。

八月十二日，簡守信院長率領同仁體驗製作過程，製成的福慧餅將在十五日的活動中募大家的愛心。

喜愛繪畫創作的黃子綝，是大林慈院陳金城副院長的病人，此次在臺中慈院展出近兩年來的作品，並有南華大學文學系的師生共同創作的詩作，也發表大林慈院公共傳播室于劍興主任以她的故事為藍本寫成的《當聲音



臺中慈院醫護團隊動手做福慧餅，生命勇者黃子綝（左）率先響應向簡守信院長認購。攝影／呂榮浩

去流浪》一書。黃子綝也捐出畫卡募心，他要跟長期關懷他的簡院長，共同加入幫助災民的行列。子綝期待災民像她在做復健一樣，只要努力就能再出發。

醫護志工親手做 一萬兩千個心意

八月廿七日一早，簡院長率領院長室主管、近兩百位醫護、醫技、行政同仁以及社區志工製作「福富足月餅」，準備送給高雄氣爆受災鄉親。

簡院長指出，「這可能是慈濟歷史中動員最多醫療人員做月餅的一次，與高雄鄉親結一分難得的緣。慈濟人將從八月廿八日起一連三天舉辦關懷

高雄鄉親的活動，臺中慈院最近研發的月餅正巧搭上順風車。」

許多同仁年年吃月餅，卻幾乎從未親手做過月餅，還有幾十位護理同仁才剛下大夜班就來了，聽到簡院長的說明，感到格外有意義。

社區師兄師姊早在廿六日就先來學做，然後載回食材與社區志工一起先做月餅，廿七日下午一點半，臺中、彰化多個和氣區分頭製作的近萬顆月餅送回慈院，同樣動員約兩百位社區志工、慈院同仁包裝，有志工暫時放下生意，也有人坐計程車趕來，他們異口同聲：一定要把握機會，為高雄受災鄉親付出。

眾人努力四小時，圓滿包裝六千盒月餅，希望陪伴高雄鄉親度過一個溫暖的中秋節。



♥ 臺中慈院同仁與臺中、彰化區志工完成一萬兩千顆月餅，要與高雄鄉親結一分好緣。
攝影／梁恩馨

♥ 八月二十七日臺中慈院醫護同仁與志工一起包裝手製月餅要送給高雄鄉親。攝影／梁恩馨



萬人祈福 家訪圓滿

文 / 謝明芳



高雄氣爆事件後的家訪關懷於八月三十日畫下階段性句點，臺中慈院與大林慈院醫師們把握機緣參與。右起大林慈院主秘劉鎮榮、林庭光醫師、蔡坤維醫師。攝影／謝明芳

「從八月一日至今，我只回公司上班三次，業績卻是十年來最好……」身為華泰電子董事長，也是慈濟志工的杜俊元師兄，帶點幽默的一席話，讓現場響起一片掌聲。

八月三十日上午，杜師兄感恩齊聚高雄靜思堂的各地慈濟志工們，遠道而來協助關懷；此日因緣殊勝，慈善、醫療、教育、人文志業體的同仁也共聚一堂，為八月二十八日起連續三天的「安心福富足」家訪關懷做一個階段性的圓滿祝福。

臺中慈濟醫院簡守信院長率領了陳慶元主任、林忠義副主任、林英超副主任、人文室胡進忠主任以及公共傳播室、總務室同仁，將全院同仁和中彰區志工一起製作的「福富足月餅」隨著家訪關懷，親手送給鄉親。

感恩同在第一線 高雄菩薩總動員

八月三十日高雄氣爆事故「安心福富足」關懷，慈濟志工再次走進各分隊的消防局、一一九勤務中心關懷和祝福消防人員。

大林慈院醫師們參加八月底高雄靜思堂萬人祈福會演繹《無量義經》〈德行品〉，祈願災禍遠離。攝影／葉璧禎



「在救災現場，我們都有看到您們的身影，在復原重建上，我們也看到上人對我們罹難弟兄、辦事同仁、民眾的鼓勵，我們都感受在心，真的是非常謝謝大家。」一位消防局小隊長代表同袍，向慈濟志工們真心道感謝。

小隊長分享，氣爆當時他們有一部消防車飛起來，因氣爆威力很大，消防車下衝壓住剛好在旁邊的三輛車，一位隊員從兩輛車的夾縫中爬出來，整個胸部都瘀青；那位隊員被送往醫院後，評估自己的狀況還可以而放棄治療，又回到現場繼續幫助其他的同事和民眾。

遇到那樣的故事，現場已不分你我，大家為了搶救生命奮不顧身，消防人員那分同進同出的革命情懷，令人敬畏。

大林慈院人文室葉璧禎主任佩服高雄慈濟人的大動員，「高雄時而下雨，時而大熱天，慈濟志工們的衣服乾了

又濕、濕了又乾，每天還是走入災區關懷，我們沒有親身體驗，很難想像他們身體有多不適或疲倦，真的是一群大菩薩。」

法親關懷愛湧現 祈祝平安吉祥

有高雄的志工師姊詢問，有沒有什麼能提供給有需要的志工消除多日來的筋骨疼痛，璧禎師姊旋即與中醫部的葉明憲醫師連絡。

因緣巧妙，八月三十一日葉醫師剛好要帶著中醫部醫師們至高雄參加考試，他便去到高雄靜思堂關懷志工，並為大家按壓穴道、減壓放鬆、針灸緩和疼痛。

而在八月三十一日，最後兩場萬人祈福會，於高雄靜思堂圓滿結束了；齊聚眾人的善心善念，一同祝福高雄、臺灣、全天下更安吉祥。🍀

福慧安風火

臺北慈院 急難救治與膚慰

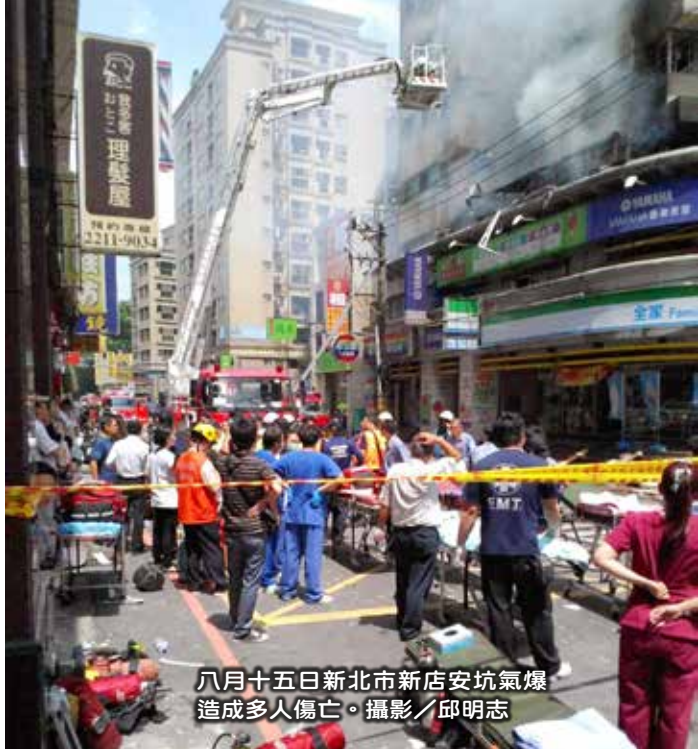
文／王慧蘭、葉怡君

「九二一大地震時我都没在怕，這次真的是嚇破膽……」五十二歲的蘇先生從新店安坑氣爆現場被送來臺北慈濟醫院時，驚魂未定地訴說當時的情景。

〔安坑氣爆〕

八月十五日近中午時分，新北市新店區安坑驚傳氣爆，由於氣爆發生於住商混合大樓，消防人員持續搶救，臺北慈院急診室接獲訊息立刻待命，急診室楊久勝主任也將視情況啟動大量傷患因應模式。同一時間，正在看診的趙有誠院長立刻指示，全院各部門隨時掌握現場狀況，務必全力救治傷患。新店區慈濟人也立即成立應變中心，提供熱食與飲水給撤離居民與救難人員。

下午一點左右，救護車送來一對七十多歲的夫婦，兩位都有輕微一氧化碳中毒，一入院即給予高濃度氧氣面罩治療。陳老先生餘悸猶存地說：「我們家住七樓，氣爆發生後，家裡的鐵門被震到變形，門打不開逃不出去，濃煙一直



八月十五日新北市新店安坑氣爆造成多人傷亡。攝影／邱明志

灌進來，我和太太摸黑打電話給在臺北的兒子求救，等了快一個小時，消防隊終於把我救出來。」

後續送來的是五十八歲的賴太太、八十五歲的周先生及五十二歲的蘇先生。楊久勝主任表示，此次氣爆事件，臺北慈院收治二男三女、共計五名患者，到院時生命徵象穩定、意識清醒，因都是吸入性嗆傷，且有一氧化碳中毒，皆給予高濃度氧氣面罩治療，其中賴太太因傷勢較重，到院時還伴隨有喉嚨痛、呼吸喘、咳嗽有碳渣，疑有高溫吸入性嗆傷，安排入住加護病房觀察。

傷患入院後，張耀仁副院長也親臨探視。張副院長表示，氣爆前一天下午臺北慈院才召開緊急事件啟動大量傷患演習會議，會中針對之前演練進行檢討並提出改進之道，沒想到隔日即發生氣爆事件，雖然氣爆發生後送抵臺北慈院的五名傷者傷勢都不嚴重，不過大家還是秉持大量傷患的精神處理，十分可取；無常瞬間發生，希望全院同仁能隨時提

高警覺，做好緊急應變措施，成為守護鄉親生命健康的後盾。

上人聽聞安坑氣爆事件後，在八月十六日的志工早會開示：「人生瞬息無常，我們要時時提高警覺、戒慎虔誠，一起為傷者祈禱，也希望受驚的鄉親，盡快安下心來。」

八月十七日周日上午九點三十分，新北市朱立倫市長、衛生局林雪蓉局長在趙院長及黃思誠副院長的陪同下，再到病房探視傷患。賴太太提到氣爆事件時，依舊面露驚恐；爆炸的巨響也影響到她的聽力，醫檢師在為她進行聽力測試時，她一聽到類似救護車的鳴笛聲，便會驚慌大叫。趙院長十分關心她的身心恢復狀況，也指示身心科醫師前來會



臺北慈濟醫院急診室醫護人員全員待命，搶救傷患。攝影／范宇宏



張恒嘉副院長、胸腔外科程建博主任、蔡碧雀護理長、與多位社區志工到病房關懷傷患。攝影／吳裕智



臺北慈院同仁親手製作月餅到裝盒，只為將誠摯祝福送到受災社區。攝影／林子瑄



診，為她進行心理諮商。

七十多歲的陳姓夫婦在醫護人員的照護下逐漸康復，八月二十日可以出院了。陳老太太不斷道謝：「慈濟醫院對我們真的很照顧，院長、副院長、醫生、護士、志工都很關心我們，謝謝大家。」

中秋到府關懷 受災社區安心

「謝謝你們來看我，看到你們，我的心就安了！」賴太太緊握趙院長的手，頓時眼眶泛紅，出院後再次見到這麼多臺北慈院同仁來看她，一時感動得不知該說什麼好。八月三十日一早，臺北慈院醫護團隊趕在中秋佳節前夕，準備了八十份親手製作的「安心福富足月餅」要送到新店永保安康大樓氣爆受災的住戶家中，團隊中有三位身心醫學科醫師陪同，將月餅送至住戶手中時，也同時

膚慰他們受災後的心理創傷。

在中秋節前夕，趙院長邀集徐榮源副院長、張耀仁副院長、黃思誠副院長、胸腔外科程建博主任、身心醫學科陳益乾主任、李嘉富醫師、黃長治醫師、護理部以及社服室等各單位同仁，在社區慈濟志工的協助下，分成四條路線將「安心福富足月餅」親手送到住戶家中。

「您好！我們是臺北慈濟醫院的醫護同仁，這份『安心福富足月餅』是要送給你們的，祝福你們順心平安喔！」零距離的互動，讓住戶把埋在心中的害怕說出來，也讓他們在過程中，感受到臺北慈院同仁最溫暖的關心與祝福。

趙院長表示，「今天再次見到之前來住院的五位鄉親，感覺就像家人般親切。談話過程中，也發現到許多住戶只



臺北慈濟醫院醫療團隊與志工走入氣爆受災社區，並將象徵愛的安心福富足月餅送至他們手中。攝影／吳裕智

要回憶起當時氣爆情境，神情就顯得不安，似乎驚魂未定。也有人聽到消防車的聲音就趕緊抓住路人、或是常常晚上做惡夢，甚至害怕到不敢再搭電梯。所以今天特別安排多位身心醫學科醫師、護理人員等，希望能傾聽膚慰住戶的心聲，並在團圓佳節前夕，親手送上上人與臺北慈院全體同仁的祝福。」

五位氣爆受傷患者入院後，都受到胸腔外科程建博主任仔細照料，出院後，再次見到他們健康無恙，程主任甚感欣慰。「以前少有機會走出醫院，這次和院部主管一起愛灑社區，而且還是當時我照顧的患者，感覺很親近，重要的是，看見他們恢復良好，我也放心了！」

不少民眾一打開門就看到笑容滿面的臺北慈院醫護同仁，剎那間深埋心中的

恐懼，就像找到了出口似的，不自覺地緩緩向醫生訴說。住在二樓的胡先生，氣爆當天在家休息，雖然事後仍一如往常地和家人整理家園，但心中的害怕一直存在。「幾天前我就接到通知說，今天臺北慈濟醫院的醫生要來社區，原本還想說怎麼可能，沒想到真的來了。」事後胡先生希望能拿一張靜思語海報，把因氣爆而損壞的牆面給貼起來，讓這分平安永保家中。

另一頭，張女士一看到臺北慈院團隊的身影，就希望能有醫師幫幫她。因為氣爆事件後，她覺得記憶力衰退地厲害，不僅完全忘記當天所發生的事情，就連最近去市場買菜也常常忘東忘西。「事情發生後，我常買了重複的東西回家，而且回家後根本不敢搭電梯，一打開社區的門，就直接跑上樓，但是我不

知道我這樣的情形，到底該不該看醫生。」看到臺北慈院親自將象徵平安的月餅送到手中，更有專業醫生可以諮詢，張女士原本緊繃的情緒，也漸漸重展笑容。

親身走過氣爆戶家中，身心醫學科陳益乾主任說，「雖然事件後，住戶們很快地將家中擺設與裝潢重新整修好，但心裡那分畏懼依舊存在。我看見有人緊緊塞住門縫，深怕有任何氣體竄進家中。透過住戶的訴說，了解到他們真的還是很害怕，我也期待在醫護團隊的關心後，他們能接受治療，並漸漸地走出氣爆陰影。」

親手趕製月餅 內餡有愛與溫暖

為了讓永保安康大樓A棟的住戶都能收到臺北慈院的心意，全院同仁早在幾天前就趕工製作，從包月餅、摺紙盒到包裝，全都由臺北慈院同仁一手包辦。

桌上一顆顆飽滿的月餅，不說可看不出來是醫院同仁作的，看起來很專業。心臟外科譔大中主任拿起餅皮，雙手用力壓扁，把雙手當作桿麵棍來靈活運用，沒一會兒功夫，又圓又大的月餅就出現在桌上，譔主任幽默地說，「雖然我從來都沒有做過月餅，但想到要把這些成品送到鄉親手中，我一定要更用心

用力製作啊！」一邊說話，譔主任的雙手卻是半刻都沒停下來。

在第一時間照顧氣爆患者的急診室護理師蔡芳玲，也加入製作隊伍，她說：「我家住在高雄，高雄氣爆後當地面目全非，完全沒辦法想像那幾條街道是我曾經生活過的地方。沒想到這次新店氣爆，我們醫院接連來了五個病人。雖然身體的創傷治好了，但是他們內心的恐懼可能一時無法遺忘。所以希望能透過手製月餅，把全院同仁的愛都包在裡面，讓他們吃在嘴裡暖在心窩。」

臺北慈濟醫院匯聚全院同仁的愛，期望能陪社區鄉親走出擔心害怕。



臺北慈院胸腔外科程建博主任（右）很開心能有機會進行家訪，探望自己的病人復原良好，左為趙有誠院長、中為身心科陳益乾主任。攝影／葉怡君

〔永和大火〕

「當時火已經燒到窗戶，看到花盆碎裂，濃煙密布，我以為碰上氣爆事件……本想立刻逃到樓下，但發現門把也都是燙的，無法打開，感覺好像等死一樣。」香港僑生殷同學從永和區成功路公寓大火現場被送至臺北慈濟醫院時，餘悸猶存地說。九月十二日清晨五點，新北市永和區成功路一段發生火警，陸續有傷患送到臺北慈院救治。

急診室盧冠伶醫師表示，清晨五點三十五分開端陸續有九名患者被救護車送到臺北慈院，分別是七男兩女，到院時生命徵象穩定、意識清醒。首先送來的是一對年約六十歲夫妻，大火發生時，兩人逃生從三樓住家往二樓跳，到院時太太有手部撕裂傷，經縫合治療後已出院。其餘七名傷者都是租屋的二、三十歲臺大學生或是已畢業的校友，其中四位因有吸入性嗆傷，在急診室即給予高濃度氧氣面罩治療，入住加護病房觀察。另外三位傷勢較輕，治療後皆已平安返回。

多位傷患到院時全身被濃煙燻黑、心神未定、面露驚恐，急診團隊治療傷者患處外，社工及志工們也同步關心，不僅幫忙擦拭被煙燻黑的臉、手，準備拖鞋給光腳來院的傷者，還提供傷患及消防人員熱騰騰的早餐。

吳先生回想火災時的情景，「當時一片漆黑，聽到有人大喊『有火災，快跑！』，我就從床上跳起來往外衝。現在腦子裡還一直出現災難的那一幕。」另一位患者黃小姐到院時，全身衣物都已濕透，院方同仁也趕緊找來乾淨的衣服讓她換上。黃小姐表示，因父母都在南部，被送到臺北慈院來，有這麼多人關心安慰她，讓她感到很溫暖。

上午十點，永和區慈濟志工在社工林家德、外科加護病房楊福麟主任陪同下，帶著毛巾、拖鞋等盥洗用品前往加護病房關懷四位病患。

面對接連發生的災變，臺北慈濟醫院搶救生命之外，更多用一分同理心去照護傷者心靈的恐懼，也期盼社區人心安定，盡早恢復平安生活。🕊



永和區志工在社工與外科加護病房楊福麟主任(右)陪同下，帶著毛巾、拖鞋等盥洗用品至加護病房關懷火災受傷民眾。攝影／范宇宏

臺中慈院

吳永康醫師

無常顯大心

文 / 曾秀英、梁恩馨、謝明錦



無常，讓他活出了生命的最大值

臺中慈濟醫院一般外科吳永康主任，因主動脈剝離，於二〇一四年八月五日在手術室的休息室內昏倒。院方動員四十多位醫護同仁、歷經二十三小時接力手術全力搶救，仍於八月八日不治，享年五十六歲。

雖自香港來 樂當鹿港人

永遠不喊累的拚命三郎，是大家對吳永康醫師的共同記憶。而同仁口中的「康師傅」，究竟有多熱愛他的工作？竟然選擇在他最愛的手術室，告別人世。

簡守信院長整理吳永康在臺中慈院七年來的服務量，門診六萬三千七百四十九人次，

住院五千七百五十人次，手術四千六百二十五人次；以一個手術需要兩個小時來計算，除以二十四小時，得要三百八十五天才能完成所有的手術，而這三項工作占了他這些年來大部分的時間。

「當外科醫師真的很辛苦」，家人聽吳永康提過這句話，但也了解他「很忙、很累，卻很快樂」的心情。開刀遇到麻煩的個案，他就念佛號；一旦病人狀況比較不好，還會打電話給太太，請她抄經回向給病人。每一次把病人從鬼門關救回來，或是手術後改善了疼痛，就是吳永康最有成就感的時候。

來自香港，卻堅稱自己久居臺灣已是「鹿港」人的吳永康，一個診次看上百名病患是常態，護理師黃雅倫跟診六年多，回憶吳醫師開診時，必備一杯黑咖

啡，常常直到下診才吃個麵包當一餐。新進同仁相關技能有待熟悉，他從不疾言厲色，反而是耐心教導；有好吃的一定不忘與大家分享，還因偏愛甜食，自比為「螞蟻」；喜歡喝可樂，是因為早年生活貧苦，想喝而不可得。

霸氣指揮 VS 傻氣耍寶

十樓外科病房黃湘嵐護理長說，不論開刀到多晚，吳永康都一定會再來病房看看病人，才能放心回家休息。最特別的是，他一點也沒有醫師的架子，耶誕節還會戴上麋鹿帽跟同仁、病人同樂，除夕年假也常留在院內共度。

不過大家可別被「麋鹿康」調皮的模樣誤導了，吳永康手術時專注的神情，可是判若兩人。在手術室裡的吳永康，霸氣地像一位在戰場上指揮千軍萬馬的將軍，再困難的術式都難不倒他。性子急起來，用餐時間只花五分鐘，就能繼續再上場。而不論手術時間多長，愛老歌的吳永康只要聽聽蔡琴與鄧麗君，體力好像就立刻恢復；或是提提他最愛的家人，也能讓吳永康立即紓解壓力、振奮精神。

專科護理師陳詩涵跟著吳永康前後近四年，「是主任耐著性子把我從不會教到會，還帶著我參觀鹿港燈會。」亦師亦父的互動，帶給詩涵最大的成長；跟著吳永康查房，常看見他為了讓病患放鬆心情接受治療，努力「落」並不純正的臺語，既好笑又可愛！

微笑熱情幽默 鼓舞慈妹樂活

他對同仁、病患的關懷與付出，與得到的肯定，正是他受證嚴上人影響最深的一句靜思語的寫照——「付出的愛有多寬，得到的愛就有多廣。」

一般外科的乳癌病人很多，吳永康一手籌組病友團體並命名「慈妹小聚」。癌症中心社工師蕭婉書說，吳永康最常告訴姊妹們的幾句話是：「我來看妳了，今天還好嗎？」、「記得要吃飯。」、「騎車回家要小心。」、「天冷了，記得穿保暖一點。」、「別低著頭，抬頭挺胸！」

從不吝嗇的關心、天冷時的噓寒問



吳永康醫師（左）關懷一位微創手術後患者。
攝影／曾秀英

暖、嚴肅叮嚀的話語，吳永康的每一句話，都讓慈姊姊妹們有了面對病魔的勇氣與力量。

「乳癌病友會是最美麗的團隊。每次來我都發現，剛開始我跟妳們說得到乳癌，妳們都灰頭土臉出去，在做化療時也是灰頭土臉地來，結束以後就發現妳們越來越漂亮。隨著時間過去，不管是妳們的智慧、容貌都是越來越好，越來越漂亮。祝大家身體健康，萬事如意，健健康康做慈濟。」最後一次病友會活動上，吳永康這麼告訴病友們，大家都被他的話給逗笑了。

音樂老師吳女士是吳永康的乳癌病患，對吳永康天真的一面留下難忘的記憶。她說，一天晚上九點多，她邊做化

療邊跟社工聊天，才下刀的吳永康直奔病房門口，揮舞高舉的雙手熱情地招呼：「嘿！師姊，我來看你了。」走近一點，突然發現有醫院同仁在場，似乎是為了維持吳永康形象，收起手的當下，面露大男孩般青澀、尷尬的模樣，「那一幕的吳主任真是太好笑了！」不只是令人尊敬的醫師，還像病人的老朋友，流露真性情的吳永康，深深烙印在吳女士的心裡。

感念十二少 接棒承師恩

發生在吳永康身上的無常，讓同為醫師的夥伴們感受最深。畢業於慈濟大學的一般外科陳家鴻醫師跟吳永康既是同事也是師生。他說：「第一眼見到吳



臺中慈院第一例器官捐贈，由吳永康主任（左）、花蓮慈院何冠進醫師（右）及大林慈院尹文耀醫師合作摘取器官。攝影／賴廷翰



吳永康醫師為病人診察傷口和換藥。攝影／曾秀英

主任，只覺得這位老師和藹可親，雖然帶點口音，卻充滿對外科的熱忱及對學生的耐心教誨。當時他常常開刀開到超過午夜十二點，我與其他同事就戲稱他為『十二少』，而我們這些住院醫師也樂此不疲地跟著他一起上刀學習，雖然累，卻很有收穫。」

陳家鴻還記得要升主治醫師時，「當時醫院安排一場感念師恩的茶會，我印象很深刻的是外科的老師只有吳主任來參加。當我看到他在臺下對我比著『讚』時，心中頓時一陣感動，同時也立志將來要以吳主任為表率，成為一個像他一樣的外科醫師。」

臺中慈院啟業後，兩人再續前緣。

「第一天來臺中慈院熟悉環境時，特地去門診拜訪吳主任，雖然吳主任門診病人很多，他仍抽空與我見面，歡迎我過來。在臺中這幾年，雖然我是主治醫師，仍需要累積經驗，遇到困難或少見的個案時，吳主任總是分享他過去的經驗，或指點我要注意的地方，甚至碰到較難處理的併發症，他也是義不容辭地幫忙。」

陳醫師後來才知道吳永康有高血壓，也遇過幾次因為他血壓太高身體不舒服，當時即覺得，吳永康應該是太忙而常忽略自己的用藥。吳永康倒下那天，他接到開刀房打來的電話，先去幫忙處理吳永康當天預排手術的病患。從吳永

康倒下到他真正離開，陳醫師的心中百感交集，在加護病房見他最後一面時，忍不住哭了。「這麼好的一個外科醫師及老師，就這樣走了，心中實在很難調適。」陳家鴻醫師說，從吳永康身上看到他對病患的用心照顧，希望能盡量做到跟吳永康一樣好，繼續照顧他的病患，讓他不要擔心。

不是不會累 只是不喊累

大腸直腸外科主任邱建銘回憶起兩人的交情，就是建立在開刀房。邱建銘說，過去面對病情複雜的病患時，都會

自然反應：「找學長來看一下吧！」現在這個念頭再起，卻突然驚覺：「永遠都找不到學長了！」心中空虛難以言喻。「我們都有很多需要手術的患者；我跟他的開刀日又都在同一個時段，禮拜四晚上的開刀房大概就剩下我跟吳主任在奮鬥。他的刀通常比我還要多，所以都是我比他早下班；大概十次中有一、兩次他的刀比較少時，他就會很高興地跑過來跟我說：『哈哈，我今天比您早下班了。』」

年紀較長卻永遠精神奕奕的吳永康，曾經讓邱建銘十分不解，明明兩人相差



二〇〇四年十月底，先在花蓮慈院服務的吳永康醫師（左二）在顏惠美師姊（右三）帶領下前往照顧戶家關懷。徐玲玲提供



病患賴耀輝（左）在主治醫師吳永康（右）邀約下，到慈濟臺中分會即將啟用的新會所打掃。攝影／楊榮書

十一歲，怎麼吳永康可以一直都不累？後來才明白，吳永康「不是不會累，只是從不喊累。」因為做的是自己喜歡的事，所以有極大的熱情保持著高昂的意志。

心臟外科主任余榮敏與吳永康開會時經常坐在隔壁，也是合作開刀的好搭檔。余主任特別推崇他的刀法，「吳主任的刀法，是我看過一般外科中最好的一個，沒有走心臟外科十分可惜。他的刀法跟他的人一樣乾乾淨淨、整整齐齊，有幾次去協助做肝臟血管的剝離、切除組織的處理，手術的視野處置非常『賞心悅目』。能把組織剝離出來得那麼條理分明，從刀法可以看出他的想法，一看就知道是累積多年經驗與深厚

的功力，令人非常讚歎佩服，非常喜歡跟他合作。」

藥劑科主任陳綺華跟吳永康都是來自香港的同鄉，她又是吳永康的病人，不但能深切體會港僑學生得靠半工半讀完成學業的辛苦，也切身感受到他對病患的好與在工作上投入的努力。

不求回報為病人 珍惜最好的禮物

吳永康柔軟的心，不只對待病人，對行政同仁也一樣。

一般外科的醫務助理莊淑君談起吳永康如數家珍。她說，吳永康是醫助同仁口中的「康哥」，大家的互動像一家人，每次看到醫助們急急忙忙準備資料，吳永康總會拍拍同仁的肩膀，鼓勵大家：



吳永康醫師主動發起腹部超音波檢查，利用周六下午守護慈濟志工健康。攝影／曾秀英

「沒關係！不急，慢慢弄就好。」淑君曾經有幾次工作忙得壓力大到忍不住掉淚，也是「康哥」伸手安慰她：「哭什麼？沒事，吳醫師挺妳，妳做得很好。」

但當角色變換，吳永康的反應就不同了。莊淑君曾經見吳永康門診忙到沒時間休息用餐，不斷提醒他：「怎麼還沒吃東西？怎麼還沒喝水？」他卻露出些許不開心的表情，「因為我很健康，但來找我的都是心急生病的人，怎麼能放著他們呢？要趕快幫他們看病，讓他們不用等太久。」

「吳主任燃燒自己、照亮病人，但不求回報。」是吳永康留給莊淑君最深的印象。每張來自病人的感恩卡片，他都

親自拆封閱讀，當做是「最好的禮物」。

病歷紀錄填寫的時效性與完整性，是吳永康最重視的，他曾經多次獲得院內評比的第一名。病倒的前一天，吳醫師還在病歷室趕著寫病歷，醫事室主任饒玲瑜明白他是個責任心特別重的人，專程到助念堂對他說：「吳醫師，所有的病歷都已經完成，請您安心，一路好走。」

儘管生命的突然消逝讓人難以接受，但回首吳永康發大心固守在醫療崗位上的愛與堅持，還有與人人廣結好緣的溫馨對待；我們與其沈浸在分離之苦，不如以微笑常懷感恩，學習並永遠記得這位大醫王在人間所綻放的光與熱。🌱

從死神手裡搶生命

文 / 吳永康

若這是我的女兒……我悲痛欲絕，因為聲聲的呼喚，喚不醒她在死神懷抱中的沈睡。

若這是我的女兒……我柔腸寸斷，因為她的內腑與我相通，她的心與我緊扣，遭遇巨變的身體一息奄奄。

喔！我怎能割捨讓你離去，又怎能讓你在我的生命中消失！妳是我的命啊！我時時揪著心的摯愛寶貝。

躺在加護病床的這一位病患，正值花樣年華的廿歲，一切正待起飛，卻因一場無情的車禍，吞噬著她年輕的生命。也許她昏迷，不知道痛，也不知道父母在這一剎間瞬間蒼老，憂心得無法進食入眠，就為等著他們親愛的寶貝快快醒來，再喊一聲爸媽，只要這麼一句話，就能帶給整個家庭的重生，否則後半輩子的悲痛將會難以負荷。

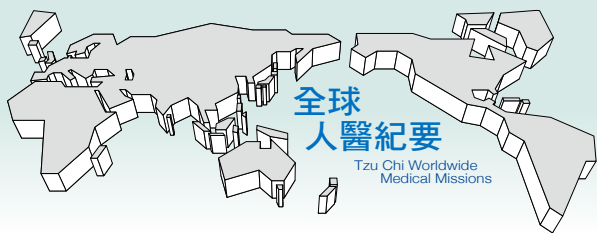
也許我跟這個孩子有緣吧！四次緊急中的開刀搶救，其中一次正值我北上開會，飯店都已經入住，卻因為一個直覺，使得我連夜趕回醫院，若這是一個巧合，那必是佛菩薩加持的力量，協助著我們把她從鬼門關拉回來。

醫師有救人的天職，但他不是神，很多嚴重的狀況未必都肯定把握，只能盡力再盡力。雖然其家屬也曾對我們質疑，給與我們負面力量，但將心比心，我們也能諒解他們所面臨的處境。然而對於所有的心情，無論是正面或負面，每一個人畢竟都還是得向前走，所謂正向力量給人鼓舞，負能量令人沮喪，給與別人一個良好的氣氛，如關懷、感謝、溫暖的眼神……都能使惡劣的情境容易有可以轉圜的餘地。

很慶幸，孩子逐漸康復，父母恢復笑容時，我們也解除了壓力。時間讓苦痛的人告別陰霾，當陽光再現時，令人感到珍惜與踏實。

健康平安是最大的財富，唯失去或差一點失去的人才能深刻體會。請珍惜擁有，感恩現在，祝福大家。

註：本文刊登於二〇一一年八月 《以合以愛 勤耕福田——臺中慈濟醫院第一院區啓用特刊》



斯里蘭卡 可倫坡

本地志工首次主導 兩國人醫齊心付出

2014.08.16~17

文／林翠蓮、李春美、黃福順

慈濟斯里蘭卡可倫坡辦公室在二〇一四年八月十六日，首次在辦公室所在地的克斯貝瓦社區舉辦義診服務，這也是第一次由可倫坡本土志工主導的義診。在新加坡人醫團隊以及斯里蘭卡當地醫師的協助下，志工順利取得臨時行醫許可證，進行場地清洗、布置與動員。在採購義診所需物品時，志工認識了斯里蘭卡最大的牙科器械及材料供應商呂錫忠先生，他是斯國華人第三代移民；當他知道是為了義診所使用時，特別給予慈濟優惠的價格。

新加坡人醫團隊 跨海襄助

那那薩社區活動中心(Nanasa Community Centre)是克斯貝瓦鄉鎮發展協會的會所，八月十二日，動員十多位志工打掃；新加坡人醫會成員、實業家與志工在十五日抵達後，立即和本土志工一起進行布置。義診現場只有一個水龍頭，需要接水管讓牙科有足夠水壓可以洗牙；在斯里蘭卡，停電是家常便飯，所以必須租用發電機，新加坡團隊的水電志工前來傳承經驗。

「我們代表證嚴上人，要設想如果上人在這裡，會用什麼角度來關懷這裡的鄉親。雖然空間有限，在策劃動線時應該以鄉親為中心，讓他們感覺舒適流暢。」領隊馮寶興醫師向團隊叮嚀。

「各位鄉親大家好，我們來自佛教慈濟功德會，想邀約大家明天到社區中心免費義診，有新加坡專業的醫師和牙醫為我們服務哦！」本土志工拉南迦葉(Rananjaya)在三輪機車上拿著麥克風，趁居民傍晚都回到家時，花了兩小時、繞行社區十五公里為義診宣傳。斯里蘭卡負責人阿羅沙和幾位本土志工，留在場地過夜駐守，確保明天一切順利。

法師不遠千里求診 醫師溫馨關懷

克斯貝瓦區民房密集，巷弄交錯，交通卻很不方便。慈濟在這裡辦義診，居



新加坡人醫會馮寶興醫師（左）為跋涉三百公里來求診的威瑪拉迪薩法師檢查。攝影／林翠蓮



實業家們九十度鞠躬，以恭敬的心為民眾發放眼鏡。攝影／蔡卷華

民可以步行或搭乘慈濟提供的短程巴士到現場。在等待區，志工庫馬拉介紹慈濟竹筒歲月的精神，以及慈濟在斯里蘭卡的慈善足跡。

今天來求診者大多數是附近的居民，但三十五歲的威瑪拉迪薩法師(Rev. Wimalatissa)卻是從三百公里外的阿姆帕拉(Ampara)前來，他是在本地一位腦神經醫師的通知下前來尋求醫療諮詢。從前一天傍晚五點啟程的他，乘坐三輪機車連夜趕路，抵達現場由馮寶興醫師為他看診，並將醫療報告傳給新加坡腦神經科專家。隔天從新加坡傳來訊息，腦神經專家也認同本地醫師的建議，最好能接受腦血管截流手術。法師在看診後



新加坡人醫會紀鈺璋醫師（左二）下樓來為行動不便的病患看診。攝影／蔡卷華

覺得這裡的服務很好，雖然迢迢遠路，還是非常值得。

六十一歲的那拉辛格先生在八年前中風後便無法獨立步行，紀鈺璋醫師特地從二樓內科診療區走到樓下，蹲下身子

為他檢查。由於大小腿的肌肉復原狀況不錯，紀醫師鼓勵他繼續運動，並且小心避免跌倒，那拉辛格也很感恩今天可以領取到平時買不起的藥物，以及醫師無微不至的服務。

患小兒麻痺的絲麗燕蒂前來求診，首次參加慈濟義診的李思毅醫師和紀鈺璋一起看了她的病歷和X光片，發現她的拐杖過短，造成肩膀酸痛、手掌麻痺。醫師當場教導她如何運動大腿、增強肌肉以舒緩膝蓋的疼痛，也叮嚀她出門時盡量穿上鞋子，同時把個案轉介可倫坡的社工，並請本地志工繼續關懷和協助她找到適合的拐杖。

感受重見光明的喜悅

下午三點進行眼鏡發放，眼鏡公司的市場經理尼拉克沙(Nilaksha)和同事到現場協助鄉親調整眼鏡。斯里蘭卡實業家傑洛米(Jerome Kingston)曾參與多次義診，這次在眼鏡選框區負責發放，看到鄉親們戴上眼鏡那一刻的喜悅，他覺得一切都是值得的。

三十四歲的拉姆雅拉妲近視高達一千四百度，因付不起五千盧比（約合新臺幣一千元）的眼鏡而作罷。她育有五個孩子，但無法教導孩子讀書寫字，感到非常無奈。領取眼鏡後讓她可以清



醫護人員除了施醫施藥，還動手將氣球製作成可愛動物造型，將歡樂帶給小朋友。攝影／林振毅



牙醫師鄧國榮（右）為安撫殘智障院的院友，不但唱印度歌還跳起舞來。攝影／蔡卷華

楚地閱讀，她非常感恩慈濟的協助。今天的社區義診共有五百人次受惠，並發放了一百五十九付眼鏡。

將醫療帶到病榻旁

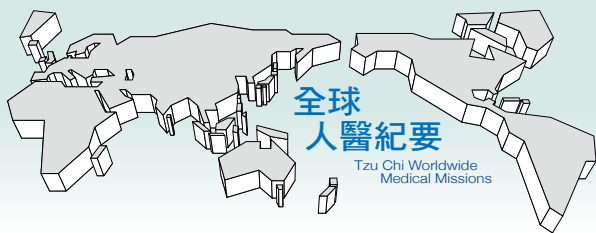
擁有一百二十六年悠久歷史的維多利亞殘智障院，今天來了很多客人，也帶來他們從未體驗過的醫療、關懷與溫馨。這是殘智障院百年來首次有外國醫療志工團體前來舉辦義診。

自二〇一一年開始，每個月的滿月日(Poya Day)，就是可倫坡慈濟志工前來服務的日子。義診的因緣始於今年五月，新加坡關懷斯里蘭卡團隊前來探訪，與高齡八十四歲的德瓦拉(Thawarap Peruma)老院長了解院內醫療狀況。院方雖有護士輪班，但沒有定期

的醫療服務，尤其牙科服務更是欠缺。繼昨天的社區義診後，人醫團隊繼續來到這裡服務，科別包括牙科、內科及中醫針灸推拿，還有為提供免費驗光、配鏡及選框的眼鏡發放。

由於院內空間狹小，容不下所有醫師在這裡看診。人醫團隊兵分兩路，一組在定點服務行動較自由的院友、員工及其家人，一組則帶著儀器走入病房，以「醫師巡房」的方式，將醫療帶到那些長年臥床院友的病榻邊；本土志工擔任翻譯，搭起溝通的橋梁。

「這顆牙齒已經非常鬆，您不要擔心，輕輕地便可以取出。」鄧國榮醫師很有耐心地安慰一位害怕拔牙的院友。破天荒有牙科服務到床邊，從來沒有看過牙醫的院友不免緊張。鄧醫師唱起印



度歌來，還配合歌聲翩翩起舞，院友看得樂開了懷，一生中最愉快的牙醫治療就在短短兩分鐘內完成了。

在牙科診療室，林源旭醫師右手綁著繃帶，戴上頭燈，專心一致地做檢查，無礙專業。兩星期前他的手腕骨折，「雖然現在不能幫病人洗牙拔牙，但我可以用左手做牙齒檢驗與衛教，減輕其他牙醫的負擔。」林醫師的眼神裡透出助人的喜悅。

內科紀鈺璋和李思毅醫師在護理長的帶領下，來到醫院深處的病房，這裡的病人大都不能言語，生活起居都需要有人照顧。醫師們彎身問候，看到院友身上有不少沒人注意到的小傷口或皮膚病等；血糖檢驗發現有好幾人血糖過低，醫師立刻送上糖果並叮嚀院方調整藥物。

中醫針灸受歡迎 實現助人願景

五十三歲的帕瑪(Padma)自小患有脊髓灰質炎，導致雙腳殘障，生活起居都坐在輪椅上，她還是自力更生，每天自己洗衣晾衣。長期下來，她的手臂受到損傷，近幾個月連舉手刷牙都很困難。

經內科醫師看診後，將她轉介到中醫部接受針灸。中醫師林麗芳為她細心檢查、針灸，還為她按摩，請她將手臂提起來，她笑了！困擾六個月的疼痛，今天終於好了！「我可以晾衣服和洗衣了。謝謝！」帕瑪高興地說。

中醫師驚訝於院友們對中醫針灸的接受度，一點也不怕針，讓兩位醫師得到極大的鼓舞。「非常感恩有機會來斯里蘭卡參與義診。之前我心中就有助人的願景，在加入慈濟後，就一步一步地實



右手腕骨折的林源旭牙醫師
(左)用左手幫院友檢查牙齒，
無損專業。攝影／蔡卷華



實業家們替行動不便的院友修剪鬍鬚，花了半個小時才汗流浹背地完成。攝影／林振毅

現了。」鄧鳳梅醫師感恩地說。

患有一千度近視的帕蒂哈敏(Podihamine)，今天領取了一副全新的眼鏡。當志工為她戴上新眼鏡，眼前立刻明亮起來。「Isthuthi! Isthuthi!」（辛哈拉語感謝的意思）她的那副舊眼鏡已經五六年沒換過了，每天活在模糊不清的世界裡。帕蒂哈敏一出生就雙腿殘缺，六十歲的她在這裡已經住了三十五年，現在她最開心的是縫衣服時可以看得更清楚了。

完成浴佛任務 實業家內心震撼

新加坡實業家們今天的特別任務，就是幫助院友們洗澡，也稱為「浴佛」。在本土志工庫馬拉的帶動下，八位壯漢生平第一次有機會為殘智障院友沐浴。

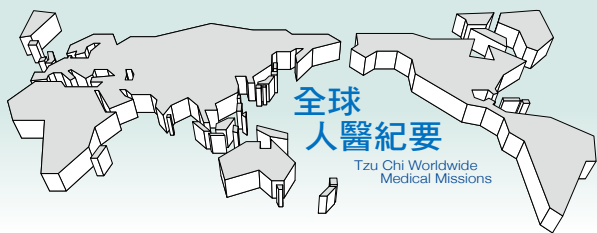
「當我刮著他的鬍子，看到他的眼角

泛著淚光，當時的我真的……」林國泉的聲音哽咽，淚眼盈眶。「那個時候我強忍著淚水……因 我們不能把脆弱帶給院友。平常我只需要三、五分鐘就能解決的刮鬍子動作，今天卻用了半個小時，而且是汗流浹背地完成。」這位以往沒有時間給別人的跨國企業主管林國泉，分享為院友沐浴後的震撼。

「今天我看到了很多的眾生相，告訴自己要多警惕，我們真的不知道來世自己到底會不會再得一個健康的人身。」這是實業家陳弟弟的分享。協助沐浴後，實業家們更幫忙按摩和分送糖果，把院友當成家人，送來愛與溫暖。

義診在下午三點多圓滿結束，提供了內科一百零七人、牙科八十人、中醫十三人和眼鏡六十二副的服務。團隊立即將院方騰出的空間重新歸位，同時也為德瓦拉院長慶生，感恩他二十四年來守護院友們的健康與生活。「你們今天做了一件出類拔萃的事！謝謝大家的服務，希望你們可以再來！」老院長感恩地說。

新加坡人醫會此次的跨國義診，得到斯里蘭卡衛生部衛生服務副總監拉爾潘那皮提亞(Lal Panapitiya)醫師以及軍事醫院口腔顎面外科顧問慕都馬拉准將(Mashantha Muthumala)的協助。承擔團隊監督人的慕都馬拉醫師表示，「你們帶來的不只是醫療，而是人間最溫暖的愛與關懷。很值得我們學習。」他發願要讓更多本土醫護人員前來參與，也表示會全力支持慈濟未來的義診。



巴拉圭 亞松森

豪雨惡水釀災 義診發放惠鄉親

2014.08.02~03

文／慈濟巴拉圭亞松森聯絡處

二〇一四年六月，巴拉圭開始下起大雨，造成嚴重水患，一個多月之後，惡水尚未完全退去。慈濟巴拉圭亞松森聯絡處在八月二日及三日舉辦義診暨物資發放，共有三百零二位病患受惠，一千零九十八戶人家獲得米、麵條、麵粉、大豆與食用油等物資。

本土志工萌芽 地湧百餘位協助

二日上午的活動在會所大門口進行，兩天共計一百一十八名亞松森本土志工協助義診及發放，東方市的慈濟志工也搭乘單程六小時的巴士前來承擔香積組。活動還沒開始，會所門前就已排起長龍，受災戶用海報寫上〈愛與關懷〉的歌詞，感謝慈濟對他們的幫忙。

發放儀式正式開始，參加義診的醫師及學生們也一起參與。美國志工林慮琿代表慈濟基金會，感恩全球慈濟人對巴拉圭亞松森市受災戶們的祝福；我國駐巴拉圭劉德立大使也在致詞時感恩慈濟在巴拉圭所作的善事，巴拉圭當地電視



福根醫師（左一）仔細地為小朋友看診。攝影／蔡奇如



臺也抵達發放現場進行採訪報導。

一位七歲小女孩賈妮娜(Yannina)自動出現在亞松森聯絡處大門口的志工行列裡，她乖巧地移動著一個個水桶、排放整齊，並遞給大人往大門外的階梯，傳給大街上等待著物資發放的水患災民。她的媽媽、二十三歲的葛蘿莉亞(Gloria)站在另一排數十位志工的行列裡，努力地搬運將近六百包的發放物資。小賈妮娜雖然年紀小，但一提到做好事，她比誰都要積極。在一次車禍中不幸失去右手的保布羅(Pablo Lopez)沒有放棄自己，穿上志工背心積極參與發放。他動作飛快、法喜滿滿，他說「慈濟的關懷讓我重燃生活希望！」

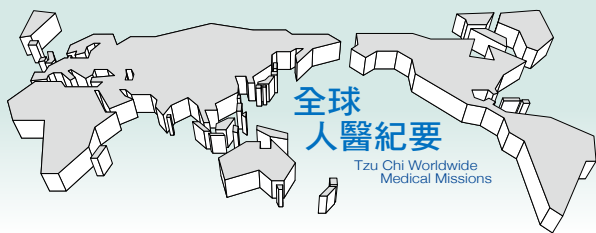
義診施醫施藥 溫情滿人間

在會所內的義診提供內外科、小兒科以及牙科服務，共有七十位醫師和藥劑師出席。當地醫療資源有限，一般人很少看牙醫，很多受災戶趁此機會接受檢查與就醫。

六十歲的婦人艾都阿拉(Eduarda Genes)腳部由於抓癢破皮引發感染，燒餅大的腐肉散發出異味。年輕的瑪麗莎醫師認真檢查，並用雙氧水清理傷口和消毒，讓艾都阿拉非常感動。十歲小女孩艾莉卡(Erika)看到醫生時有點緊張，但福根醫師(Dr. Finger)的一句玩笑話，逗得小女孩開懷大笑，緊張的情緒一掃而光，場面十分溫馨。

五十九歲婦人芳娜(Juana Maria Rivalora)用輪椅推著兒子，手上抱著小外孫來領物資。十歲的兒子馬努耶(Manuel)患有小兒麻痺、又有眼疾，水災淹沒了他們的家，現在只能搭建簡易小屋。志工林慮榕、葛濟覺以及阿根廷志工趙炎煌圍在輪椅旁給予鼓勵和祝福，芳娜的淚水流了下來，她感受到人間處處有溫情。

義診活動結束後，大家把握因緣薰法香，恭聽證嚴上人開示。翌日八月三日繼續進行第二天的物資發放以及水災勘災。



越南 海陽

南北人醫志工合心 國慶連假義診行

2014.08.31~09.01

文 / 慈濟越南聯絡處

慈濟越南聯絡處除了在南方的胡志明市及其鄰近地區，近年在北方的海陽省也逐漸擴大活動。臺灣北區志工林三堂自二〇〇三年由公司派駐在海陽省任職，獨力耕耘關懷當地盲友、老人院、痲瘋病院與貧困家庭，並帶出十多位志工。林三堂於二〇〇九年退休返臺，但海陽省志工們仍然秉持初發心，持續將會務範圍擴大。今年成立海陽聯絡點會所後，林三堂專程回海陽省長住並帶動慈濟會務，鼓舞志工們更加精進。

地不分南北 服務不分你我

海陽省是越南六十三省市裡相對貧困的地區，該省友誼協會是外國非政府組織(NGO)的聯絡窗口，多年來與慈濟互動良好。二〇一四年二月，該協會請求慈濟協助十三位貧童就學；六月初再洽談合作，開啟發放獎助學金因緣。經與海陽省政府討論後，擬議舉辦義診及發放獎學金兩項活動，地點選在清河縣，並擇定在越南國慶日（九月三日）連假期間舉辦，方便南方志工參與。

本次活動，胡志明市共有六十三位醫護志工熱烈支持。義診前兩天傍晚，

第一批南方志工搭機飛北方海防市，再轉巴士抵達海陽。八月三十日清晨七點，前往義診場地鳳凰社鳳凰小學進行布置，當地棚架商免費出借三座棚架及三百張椅子。

志工在三十一日義診當天凌晨五點集合出發，抵達之後以〈人間有愛〉手語揭開序幕。等候區裡志工親切地與民眾互動，紓解他們候診的焦躁情緒。海陽省盲人會自二〇〇三年起與慈濟建立深厚情誼，前任主席丁青松及現任主席范文俊都是慈濟志工，今天特地帶領六位盲友來為民眾按摩紓壓。

診間門口掛上示意圖標明科別，再以數字代表診房代號，方便辨識。診間內，醫師們為民眾檢查視力、耳朵和牙齒等項目，更免費提供老花眼鏡。因為二十八歲的女兒阮氏榮患有小兒痲痺不良於行，還有些微氣喘，負責照顧她的



義診場地的國小廣場前天下雨，志工合心協力打掃，清除地上的積水。攝影／王雪芳



人醫會醫師在教室改裝的臨時診間裡看診。攝影／陳雄

母親阮氏嫩要求慈濟前往診療。經人醫會領隊張氏秋菊細心了解後，委派醫師往診。醫師看診後指導她復健，慈濟也將持續關懷這對相依為命的母女。

服務鄉親 找回行醫熱忱

海陽醫學生阮氏芳表示，在學校有參加一些慈善活動，也參加過慈濟每月固定發放。能夠直接接觸病患，幫鄉親做健康檢查，雖然只是小小的付出，但感覺很高興。八十歲的民眾范氏草則是很高興能有這麼美的活動，不來會很可惜。

范燈決是海陽省當地醫師，他說能在海陽省服務感到很有意義，尤其是貧窮的鄉親們，沒有太多機會能接觸醫師。能夠給他們看診，他們回家時、手上拿著藥品跟我說感恩，讓我很感動。另一位本地醫師阮得雄表示，「今天給我的感覺好像回到醫學生時的那股熱忱。一直很想做這樣有意義的活動，也希望慈濟能夠多多舉辦，我們一定會參加，為鄉親們服務、為國家服務。」

海陽省政府特別重視本次義診，視為當地重大活動，協助場地安排，支援



遇到行動不便的病患要上階梯，多位志工合力抬起輪椅。攝影／沈盟欽

醫護人員及器材，也安排電視臺全程錄影。九月日晚間，海陽電視臺於時事新聞中播報了慈濟的兩項活動。

此次海陽省義診共有四十五位醫護人員以及一百七十一位志工參與，總計門診九百零三人次，心電圖與血糖檢驗合計八十一人次，義剪三十人次、按摩五十人次，以及發放民生用品三百六十九份。隔天九月一日則在清河縣文化宮發放獎助學金。◀

不喝牛奶， 喝豆漿？

文 / 郭孟璇 大林慈濟醫院藥劑部藥師 攝影 / 黃小娟

Q：最近爆發好多食安問題，連平常每天喝的牛奶也都不太敢喝了，想請問藥師，改喝豆漿是否會比較安全呢？

A：在「臺灣人真強悍。早上起床，吃著瘦肉精的包子，配上一杯三聚氰胺牛奶。中午，吃個瘦肉精排骨便當，再用無人管理的不耐熱塑膠湯匙喝碗熱湯，搭配冰涼的塑化劑飲料。下午，買杯順丁烯二酸珍奶，配上過期問題泡芙，度過了美好的下午茶時光。下班後，看著十年來播放了數百次的搞笑電影，吃問題醬油滷的狂牛症牛肉……」

相信看完這段網路流傳文章的人，會苦苦地會心一笑。事實上，還可以加入深海魚體內重金屬超標、食用油含銅葉綠素、豆芽菜含生長激素等一連串食品安全問題，民眾心裡共同的疑問就是「還有什麼是安全的？」



牛奶改變胃酸鹼值 服藥間隔兩小時

小時候一邊看著電視廣告「我要和大樹一樣高」，一邊喝牛奶，長大工作後早餐從鮮奶一罐變成拿鐵一杯，牛奶這麼日常生活的飲品，在二〇一三年底竟被週刊爆出有六成含有殘留藥物，一時之間與論譁然。當時農委會對此回應，指出代謝物殘留不等於藥物殘留，週刊的檢驗方式有失嚴謹，不過新聞一陣熱後，真相是如何也就不了了之。

對於牛奶是否含有藥品的代謝物，也許得等待專家來研究解答。但可以確定的是，牛奶中所含的鈣離子，會與四環黴素（tetracycline）、喹啉酮類抗生素（quinolone）及用於骨質疏鬆症的雙磷酸鹽（bisphosphate）形成不溶性的鹽類，而降低吸收，使治療失敗。

此外，牛奶等乳製品也會改變胃酸的酸鹼值，若與腸溶錠劑藥品如：阿斯匹靈、肛門栓劑（bisacodyl）一起服用，則會使這些到鹼性腸液才會溶解吸收的藥物提早在胃內溶解，使藥品失效或對胃產生刺激。因此飲用牛奶跟吃藥之間，最好相隔兩小時以上。

黃豆富營養 非基改較好

已故毒物專家林杰樑醫師，對於日常生活的飲食習慣十分注重。他生前發現，國內法令規定的一百零八項核准動物用藥，其中有四十八項核准使用於乳牛，高於歐盟三十項，政府法令明顯寬鬆，加上牛奶高磷，不適合洗腎病人食用，因此全家人早就以黃豆現磨豆漿取代。

在人心惶惶中，豆漿好像散發出聖潔的光芒。但值得注意的是，林醫師家選用的黃豆，是「非基因改造黃豆」。筆者在此推薦《欺騙的種子》（Jeffrey M. Smith 著），裡面對於基因改造食品

潛藏的問題有淺白易懂的介紹。如果想查詢自己購買的黃豆是否為基因改造豆，可在衛生福利部「食品藥物消費者知識服務網」進行查詢。

黃豆素有「植物蛋白之王」、「綠色奶牛」等美譽，中醫認為豆漿性質平和，具有健脾益氣、通便解毒的功效，現代醫學也發現，豆漿中含有豐富的優品質蛋白質、脂肪酸、異黃酮、硒、鉬、磷、鐵、鈣、維生素E和C、核黃素等。



不宜喝豆漿者：

但是每個人都適合天天飲用豆漿嗎？其實並不盡然，患有以下疾病的讀者應酌量食用：

1、胃潰瘍患者

豆類中含有一定量的低聚糖，會引起噯氣、腸鳴、腹脹等症狀，所以有胃潰瘍的朋友盡量少喝豆漿，以免胃酸分泌過多而加重病情，或者造成胃腸脹氣。

2、痛風患者

大豆內含的普林 (purine) 成分很高，而痛風是由普林代謝障礙所導致的疾病。因此有痛風症狀的民眾不宜大量食用，但適量並不會造成太大影響。

3、腎臟病患者

豆漿含高蛋白質，而腎病患者因代謝含氮廢物功能較差，可能會造成毒素堆積。應諮詢醫師或營養師，控制豆漿和蛋白質攝取量。

雖然豆漿富含蛋白質、多種礦物質及維生素，但若和一些藥物 (如四環素類、巨環類抗生素等) 同時服用，不僅會影響營養成分的吸收，還可能傷了藥效。而且豆漿含鈣量高，一旦和藥物發生化學反應 (如含鐵、鈣、鋁的製劑)，長期下來就可能出現結石；黃豆中的蛋白質也會阻礙人體對鐵的吸收。因此補鐵食物或藥物，應避免與豆漿同時飲用。

豆漿含有酸性物質，與酸性藥物如阿斯匹靈、維生素 C 等一起服下，會刺激胃酸分泌，造成胃部不適。如果它與鹼性藥物如碳酸鈣、氫氧化鋁同時服用，則會降低藥物的療效；大豆和抗凝血劑 (Warfarin) 併用會減低抗凝血作用。

總之，建議民眾在喝豆漿後，最好等三十分鐘再服用藥品，以免影響豆漿和藥物的吸收，如果是服用抗生素，間隔時間則應大於一小時。

另外，在食材的選用當令食物，不需迷信健康食品、解毒餐或生機飲食，適時適量就是身體最好的選擇。🌱

感恩

來自病患與家屬的溫馨回饋 的足跡...

花蓮慈院

很感謝兒科病房的護士及醫生的細心照顧，小兒從護兒中心住院一直到兒科病房，所有的護士都很照顧小兒，從住院到出院又到現在住院，這當中接受了很多治療，因為我照顧上的疏失而一直生病，但在這裡住了幾天漸漸好轉，體重沒減反而增加，三不五時也有些護士找他玩，逗他笑，在我要出去買東西或泡奶時，護士也都幫忙顧，真的很感謝你們。

方先生

廖上婷護理師：夜間到病房時，除觀察寶寶外，看到老大睡覺踢被子，主動幫忙蓋被子，這個小動作，讓產婦感到很窩心。高晴吟護理師：細心的提供衛教，仔細評估產婦傷口，態度親切，且富有教學精神。慈大實習生及高珮瑜老師：仔細評估及衛教，提供產婦所需。工務組黃偉恭先生：動作迅速，解決廁所照明問題。住院組林閨珍書記：細心，態度親切。

張小姐

經過漫長的醫療過程，特別感謝鄭立福醫師及其團隊，醫術仁心，從來沒碰過一天看病人兩次以上的醫師，讓病人安心。再來就是合心十一樓的漂亮護理師，他們儘管人力不足，也從不給病人有不悅的表情，就跟照顧家人一樣親切、陽光，整個病房的人員就像大家庭一樣，祝合十一的天使快樂，感恩大家。

余先生

本人住院切除右耳前瘻管，住院期間由耳鼻喉科醫師陳彥伸開刀，並在陳醫師細心診治下復原順利，傷口癒合平順光滑，幾乎無開刀痕跡。另有負責照顧的二五西病房護士們，他們皆認真專業，讓我可以安心養病值得嘉勉。二五西病房書記也在住院期間給予極大的幫助，讓我可以辦理出院手續時，快速簡捷，為感謝貴院醫護、文書人員的協助，留言以表感謝。

彭先生

將心比心

文／羅文綾 花蓮慈濟醫院一般醫學內科主任醫師



一名四十六歲的先生，因痛風導致雙下肢紅、腫、熱、痛，無法行走而被家人送至醫院接受治療。入院的前兩天，病患在聚餐上喝酒又大啖海鮮，之後痛風馬上發作，趕到診所治療仍無法緩解雙腳的疼痛。當天入院，從急診被轉送到病房時，因極度疼痛無法言語，陪伴在旁的弟弟無奈的說，「哥哥才剛因為喝酒導致胰臟炎，前陣子才出院不久，如今又是因為同樣的原因住院…」

照顧的醫護同仁在收集完病史後，搖搖頭，嘆了口氣！語帶生氣的表示為何病患老是明知故犯，不愛惜自己的身體，僅為了口腹之慾讓健康一再受損，更是浪費醫療資源！

在醫療現場類似的情境並不少見。

醫療人員在面對病人的病痛，甚至因相同原因一再上醫院報到的病患，醫治時常常會跟病患叮嚀或是叨念，家屬也是會重樣同樣的話，「哎呀！就叫你不要再喝酒了！就是不聽！」、「早就叫他戒菸了，有什麼用，現在得肺癌了！怪誰！」、「就說不要再吃檳榔了，喉癌又復發了！」、「一直吃炸物，才通過的心血管又塞住了！」

提醒的背後如果是善意的、基於愛護病患的心，相信病患會感受的到。但有時醫護人員在忙碌或是身心俱疲時，不免會升起批判的心，但當提醒是出自於批判時，醫護與病患的關係就失衡了，不再處於平等。感覺上我們相對高尚，而病患的不適為他們自己造成的。🕒

白袍省思

醫護人員不會永遠是治療者，也可能會變成被治療的病患。醫護人員並不全然都有完美健康的生活飲食習慣，會因忙碌而三餐不定時或以速食裹腹，有時也因水分攝取不足，甚至忘了或沒時間去洗手間而導致泌尿道感染。

另一方面，如果醫療者用「同情」的心態叮囑病患，也一樣落入有高低差別的醫病關係。處於一段醫病關係之中，醫護人員情感上要保持中立，不過度陷入病人的情緒及全然承擔相關的課題，也不能抱著可憐他們的心態。反觀，帶著「同理心」或「慈悲心」時，醫療人員在了解病患想法後，才能將心比心，帶著祝福與尊重來協助病患所面臨的生命課題。

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆為了讓全院同仁熟悉防災應變措施，關山慈濟醫院在九月五日
上午實施開刀房消防演練，並邀請臺東縣衛生局緊急應變承辦
人員蒞臨指導……
- ◆九月十九日上午，中央氣象局發布輕颱鳳凰海上颱風警報，玉里慈濟醫
院立即啟動防颱準備，全院以戒慎虔誠的態度因應……
- ◆馬來西亞慈濟醫療志業主任與馬來西亞分會、吉打分會執行長一行人，
特地在國際慈濟人醫會年會結束後，前往臺中慈濟醫院參訪取經……
- ◆迎接即將到來的中秋節，大林慈濟醫院利用九月二、三日邀約同仁一起
製作營養又健康的「日式蒸菓子」蛋糕，要讓大家吃在嘴裡甜蜜在心
中……
- ◆九月二日懿德日，臺北慈濟醫院精心準備同仁親手做的月餅，獻給所有
懿德爸媽，感謝他們無私的付出與照顧，提前歡度中秋節……
- ◆九月二十八日，花蓮慈濟醫院舉辦首屆「年度主管合心共識營」，希望
藉著各科室主管面對面的討論和腦力激盪，共同研擬未來願景……





關山

九月五日

開刀房消防演練 考驗防災應變措施

為了讓全院同仁熟悉防災應變措施，在危急時能發揮預期效用，關山慈濟醫院於五日上午實施開刀房消防演練，並邀請臺東縣衛生局緊急應變承辦人員蔡青玖科員蒞臨指導，希望透過持續演練，找出潛在缺失來消弭危險因子，建立同仁的危機意識與危機管理觀念。

治療病人時，如果面臨緊急情況而必須中斷，對醫院與病人都是重大考驗，因為撤離過程往往讓病人暴露在危險之中，在在考驗醫院危機處理能力。此次模擬劇本由開刀房陳香伶護理長主導，為了讓演練過程更流暢，開刀房在正式演練前一天，就先召集婦產科張志芳醫師、麻醉科楊曜臨醫師、開刀房護理人員及行政同仁進行多次預演。

模擬情境為骨科醫師在手術二房執行開刀，護理人員聞到燒焦味，循著焦味發現手術一房延長線著火，麻醉師聽見護理人員大喊失火了，趕緊拿著滅火器前往滅



護理人員模擬發現火源，緊急進行初期滅火動作。



消防演練時，關山慈院醫護團隊模擬開刀房失火，緊急將病患撤離至一樓急診室。

火，但火勢仍無法控制，護理人員立即撥打緊急專線通知櫃檯人員廣播，同時間，執刀醫師立即幫病患進行止血，並將患者撤離至急診室。在等候消防人員抵達現場時，其它同仁則幫忙搶救儀器及引導逃生路線、疏散院內病患。

正式演練當天，全程在旁督導的蔡青玫科員除了表示讚許，也認為同仁彼此默契十足，撤離病人及搬運動作都相當迅速。蔡科員最後針對部分需要改進之處提出建議，像是災害發生時應確立總指揮的角色來協調單位實施搶救的時機，尤其此次起火點在開刀房，趕來搶救的同仁不會瞭解開刀房內狀況，若火勢過大，總指揮就要

評估適不適合再讓其它人員進入開刀房，避免造成更多人員傷亡。

另外，蔡科員也對逃生路線與關閉起火點房門的時機，提出修正方向，同時提醒這次演練為骨科手術，在撤離病患前，除了進行止血動作，也要考量患肢的固定，避免在搬運過程造成二度傷害。

當突如其來的災害發生，每個人都知道要冷靜面對，但要如何做到臨危不亂，有條不紊的應變，則需要全體同仁共同的努力及一致的認知。關山慈院希望透過每一次的消防演習，讓每位同仁都能重視危機應變的處置，確實學習自救互救的能力，共同營造安全的就醫環境。(文、攝影／陳慧芳)



衛生局緊急應變承辦人員蔡青玫科員（右一）與同仁分享災害發生應留意的細節



玉里

九月十九日

輕颱鳳凰發布海警 全院防颱不馬虎

十九日上午，中央氣象局發布輕颱鳳凰海上颱風警報，玉里慈濟醫院立即啟動防颱準備工作，張玉麟院長指派管理室郭秀鳳代理主任負責防颱協調事宜，各單位同仁也用心巡檢院區，針對排水和發電系統進行清潔、測試，並將院區內的窗戶加固，全院以戒慎虔誠的態度謹慎防颱。



颱風警報發布後，玉里慈院立即啟動全院防颱作業，合心清除截水溝內的淤泥，並前往頂樓仔細地清掃排水道，預防排水孔堵塞造成淹水。



機電人員測試發電機以確保斷電時可正常供電。

清淤確保排水暢通 同仁戒備總動員

玉里慈院參考鳳凰颱風的潛勢預測圖發現，颱風可能從臺灣南部登陸並沿著東部陸地行進。有鑑於七月的麥德姆颱風登陸玉里時，院區因防颱措施準備得宜而未釀重大災損，所以面對即將到來的風雨，縱使不是直撲玉里，同仁依舊戒慎地準備各項防颱工作，仔細檢查院區內、外角落。

麥德姆颱風曾在短時間降下驚人雨量，加上強風掃落的樹枝與落葉，當時一度造成地下室排水道的暫時堵塞，所以總務股同仁把握還沒下雨的時間，立即前往地下室斜坡內、外的截水溝進行清淤。頂樓的排水溝也是重點之一，因為當排水孔被堵塞時，就會使得醫院頂樓淹水，為了避免意外發生，總務同仁還特別製作金屬籠網，防範排水孔被樹葉堵塞。

此外，機電同仁也在下午進行發電機測試，確保外部供電中斷後，各單位仍可維持正常運作，而抽水幫浦的



行政與醫技同仁協助撤除禁菸告示，以免遭強風吹起造成損害。

測試，則是在地下室出現淹水時，確保能立即啟動來避免重要資料和醫材淹水。雖然颱風的預測路徑與強度仍有變數，但玉里慈院的同仁們仍以最嚴肅的態度來準備，並虔誠祈願颱風能輕輕掠過臺灣，不造成重大災害。

(文／陳世淵、攝影／朱立蘋)



臺中

九月十二日

馬來西亞分會參訪 學習客製化服務

「臺中慈院的團隊精神，非常精進，這是我們時時刻刻要提醒自己的，對病人的感恩、尊重、愛放前面。」馬來西亞慈濟醫療志業主任李慮曉，於十二日前往臺中慈濟醫院參訪，看到腎臟科團隊針對不同病人狀況，給予個別醫療與衛教服務，印象深刻也充滿讚嘆。

李慮曉主任與馬來西亞分會執行長郭濟緣、吉打分會執行長劉濟旌一行

十人，特地在國際慈濟人醫會年會結束後，參訪慈濟醫療志業，希望學習如何做好預防衛教，提升醫療品質，真正地利益民眾。臺中慈院是第三站，由莊淑婷副院長代表歡迎，帶領眾人參觀院內設施與無障礙空間設計。

李慮曉主任表示，馬來西亞慈濟洗腎中心已經成立十七年，靠著環保回收與馬來西亞慈濟志工募款，服務社會弱勢洗腎病患。由於馬來西亞近年洗腎人口成長速度快、數量也增加，空間不夠用，因此從過去承租場地，到如今馬來西亞分會設立醫療大樓，將許多空間規劃為洗腎中心，就是希望能作更好的服務。

臺中慈院腎臟內科陳一心主任也和眾人簡報臺灣洗腎人口現況，及世界



腎臟內科陳一心主任為眾人介紹科內環境，並簡介臺灣洗腎人口現況。



臺中慈院莊淑婷副院長（右三）帶領馬來西亞慈濟志工參訪院區。

各國洗腎人口採用血液透析、腹膜透析的比例，並介紹臺中慈院的個別化治療。「我有位洗腎病人到英國攻讀博士學位，為了方便他不用到當地找血液透析中心，特別教他學會自行腹膜透析。」陳主任分享個案，說明團隊如何考量病人生活做治療規劃。

馬來西亞慈濟志工與陳主任熱烈討論，交換許多專業意見。大家在涂雅薰護理長陪伴下，認識血液透析室、腹膜透析衛教與換管空間，發現臺中慈院的環境維護病人隱私同時，也兼顧安全。參訪腎病衛教室時，大家也把機會請教涂護理長、嚴佩詩護理師關於衛教流程、個案追蹤與管理等

事宜，讚歎臺中慈院為不同病人提供專屬服務的用心。（文、攝影／梁恩馨）



護理同仁介紹腎臟內科相關的衛教影音設備與環境。

大林

九月四日

自製日式蒸菓子 感恩迎中秋

迎接即將到來的中秋節，大林慈濟醫院院長賴寧生，為感恩全院同仁守護鄉親的用心和辛勞，利用九月二日、三日這兩天，與陳金城、賴俊良、林名男三位副院長以及主任秘書劉鎮榮，邀約同仁一起利用休閒時間，於新成立的烘培坊製作營養又健康的「日式蒸菓子」蛋糕，發送給全院同仁與志工表達祝福。

內餡調製不簡單 同仁用心就是專業

華人過中秋習慣要有月餅相伴，但美味的傳統月餅通常具有高油脂、高熱量、高糖份的特性，營養治療科技術主任黃金環接到訊息後，為了兼顧佳節氣氛與同仁健康，與院內新成立的烘培坊師傅賴冠有，用心研商如何將大林自製的鳳梨醋醬調製為可口的內餡，經過多次討論，最後決定採用清淡、健康的日式風味，並保有頂級糕餅的口感，讓大家吃得健康歡喜。

雖然有初步共識，但由於醫院自製的鳳梨醋醬採用真材實料，味道十分濃郁，因此經過反覆調製測試，才找出最適合的搭配。先鋪上麵糊，降低醋的嗆味，並加入新鮮的鳳梨果肉與蜂蜜來提升香氣，與保有香醇口感，最後經過



大林慈濟醫院林名男副院長帶著同仁親手做的蛋糕，前往各單位發送，祝福中秋快樂。



賴寧生院長（右）與陳金城副院長（左）專注地擠麵糊，製作蛋糕底餅。



同仁在賴冠有師傅的指導下，合力製作「日式蒸菓子」蛋糕。



大家合力完成兩千份的「日式蒸菓子」蛋糕，希望讓每一位同仁與志工吃在嘴裡甜蜜在心中。

「蒸」的過程，使其較為清淡，花了三天時間才終於研發完成。賴冠有表示，「現在人注重養生，日式蒸菓子少油、少糖，多了健康、安心，用蒸的代替其他烘培方式，增加風味、營養又健康。」

響應活動，教學部行政主任陳弘美，邀請單位同仁利用午休時間一起到烘培坊參與製作。同仁拿到麵糊袋，首先須劃出一個八公分大的圓形底餅，經過蒸熟、放入器皿、填入內餡後，上層再鋪上麵糊，進行第二次蒸熟，製作過程非常繁複。兩次蒸的過程，讓完成品表面細緻完整不龜裂，師傅與同仁堅持品質，產出優良食品。

「啊！餅太小了，需加大一點，這個再補一些麵糊上去。」「麵糊太厚了，蒸出來會龜裂。」同仁們七嘴八舌，雙手沾滿麵糊，讓整個工作坊熱鬧非凡。賴師傅看到這群非專業人士就像小孩般，灰頭土臉又玩得很高興，趕緊跳出來，重新解說教導製作方法，鼓勵大家不要害怕，只要膽大心細就一定能作出好成品。

「師傅說裝袋時，要乾淨俐落，而我這雙手已經成為『奶油手』，太難了。」院長室醫務行政組同仁林冠余，左手拿三角袋，右手拿刮板，將麵糊

舀起放入袋中，其他同仁接過三角袋，開始用麵糊劃底餅。她表示，三角袋真的不簡單，前頭的洞太小會不好擠，但太大了麵糊就會一直流下來，另一頭也要轉緊，擠的過程，力道也很重要，力道太小了又會變形。雖然雙手滿是麵糊，但看到自己從生疏到專業，內心也充滿喜悅。

幸福味道出爐 甜蜜滿心中

蒸過之後，香噴噴的「日式蒸菓子」蛋糕終於出爐，大家趕緊湊上去嚐鮮，人人讚不絕口，同仁林美秀剝下一小塊送入口中，一旁同仁問，「那是什麼味道？」林美秀讚不絕口地說，「那是幸福的味道！蛋糕非常綿密。平時各科室都很忙，很少有時間互動，利用這個時間出來聯誼，真的很好。」

在各主管、同仁及志工的同心協力下，全院接棒利用兩天的時間，完成兩千份的「日式蒸菓子」蛋糕，一顆顆渾圓飽滿的蒸蛋糕，都滿載著大家的祝福。酸酸甜甜的口感，揉著蜂蜜的香氣，藉這月圓人團圓的時刻，將大林的草根芬芳送到每一位同仁與志工手中，讓大家吃在嘴裡甜蜜在心中。(文、攝影／張菊芬)

臺北

九月二日
懿德日團圓慶中秋
互道感恩祝福

「你問我愛您有多深，我愛您有幾分…」九月二日的懿德日，臺北慈濟醫院趙有誠院長帶領各單位主管以一首「月亮代表我的心」開場，帶著親手做的月餅，獻給所有懿德爸媽，感恩他們對同仁無私的付出與照顧。中午時分，懿德爸媽也準備了可口的月餅、午餐與水果，分送給各家族的孩子們，月圓人團圓，大家彼此感恩，提前歡

度中秋佳節。

每月一次的「懿德日」是臺北慈院同仁最期盼的家族聚會，由於時近中秋節，為表達對懿德爸媽的感恩與祝福，趙有誠院長特別帶領院部主管在懿德日來臨前親手製作豆沙與咖哩月餅。連包裝也都是同仁一個一個完成，從摺紙盒、放月餅到包裝固定，最後繫上「人生四寶」吊飾，大家懷著感恩的心，把滿滿的愛包在月餅裡，祝福懿德爸媽們「安心睡、快樂吃、歡喜笑、健康做」。

九月二日上午，兩百多位懿德爸媽在國際會議廳齊聚共修，各單位主管突然出現，雙手捧著手作月餅合唱「月亮代表我的心」，讓懿德爸媽相當驚喜，

臺北慈院趙有誠院長率領各單位主管感恩懿德爸媽長期以來的付出與照顧。攝影／詹勳池



也跟著打拍子合唱，氣氛非常溫馨。

趙院長感性地說，「全院同仁對懿德爸媽的愛是無法言喻的，每次講到爸爸媽媽總是甜在心裡，尤其是新進同仁，除了院部主管的關懷之外，在食衣住行方面有任何煩惱，都可以跟爸爸媽媽傾吐和請益。今天我們以親手做的月餅和一首歌表達對爸媽的愛，希望以後爸媽們看到皎潔的月光，就想到我們對您們的愛！」

「中秋節快樂！祝福您喔！」「這裡還有午餐和水果，趕快來吃吧！」國議廳的活動結束後，懿德爸媽準備了兩千五百盒月餅與豐盛的午餐水果，給全院四十六個家族的孩子們加油打氣，各單位同仁看到懿德爸媽都非常歡喜，暫時放下手中忙碌的工作前來迎接。

懿德媽媽林智慧分享，「醫院在趙院長的帶領下，所有主管和同仁都非常尊重懿德爸媽，感情非常融洽，我們也應該有所回饋，把心敞開，用愛和慈悲的胸懷去擁抱孩子們，讓他們感受到真誠的愛和祝福。」

「最近有一大批的新進同仁都是第一次離開家鄉，她們都很想家，經由這樣的聚會可以讓她們感受到家的溫暖。」五A病房廖金蓮護理長很感恩懿德爸媽長期以來的照顧，表示每個月懿德日爸爸媽媽都會來跟同仁共進午餐，了解大家在臨床工作的困難，除了關心工作狀況，對於離鄉背景工作或是考照遇到挫折的學妹，更會多一份用心，陪伴她們度過低潮。（文／徐莉惠）



懿德日前一天，各單位主管齊聚一堂合力包裝月餅。攝影／高武男



醫院主管與懿德爸媽相互感恩祝福，趙有誠院長（左）感恩獻上手作月餅。攝影／詹勳池



懿德爸媽分送月餅給各家族的孩子們，提前共度溫馨的中秋節。攝影／范宇宏



花蓮

九月廿八日

首屆主管合心共識營
擬定未來新方向

為凝聚全院共識，提升醫療服務品質，九月二十八日，花蓮慈濟醫院舉辦首屆「一〇三年度主管合心共識營」，利用恰逢教師節的周末假日，由高瑞和院長帶領院內一百三十位醫護行政同仁，回到靜思法脈的源頭「靜思精舍」共同精進。

三十而立 精進腳步不停歇

首屆合心共識營在精舍「人文飄香區」展開，事前主任祕書陳星助與企劃室團隊，特別就「永續經營、行政支援

及資訊應用、培育人才、厚植專業、研發與願景」等五大主題進行課程規劃。期許讓學員從心思考、重新學習，透過各科室主管面對面的討論和腦力激盪，調整科室的腳步，共同研擬花蓮慈院的未來願景。

高瑞和院長致詞時表示，邁入二十九歲的花蓮慈院，很快就要進入「三十而立」之年。各項醫療發展都要更上一層樓，期許透過合心共識營，凝聚全院的力量，訂定共同方向與目標，除了照顧東部民眾的健康，更要放眼天下，加強醫療專業與人文，以超越醫學中心的水準，成為真正的卓越中心。

跨單位交流 激盪出未來願景

主題討論時，團隊分為十個小組，各組成員橫跨醫療、護理、醫技與行政主管，從不同的專業與角度進行分組討



花蓮慈濟醫院一百三十位院部主管
開心回到靜思精舍，準備展開一日
的營隊課程。



高瑞和院長期許主管們合心齊力，讓花蓮慈院的醫療品質越來越好。

論，針對「科室主管如何利用管理科學來推動業務？」、「如何提高行政效率與加速資訊改革？」、「如何招募、留任與培育人才？」、「如何加快各科之專業發展？」、「如何成為一流的醫學中心？」……等議題集思廣益，期待能讓花蓮慈院的醫療品質更上一層樓。凝聚共識後，再由各組代表上臺分享。

「有隻全世界跳最高的跳蚤，被關在一個奶粉罐裡，久而久之它就再也跳不高了。」小兒部兒童社區醫療科主任朱家祥藉由著名的「跳蚤理論」，提醒主管不要成為限制組員能力的「蓋子」，要協助提升組員的專業能力，共同承擔責任；骨科病房主任姚定國也表示，希望能安排正式的主管訓練讓各科部主管更清楚管理、分析的要領，姚定國也分享「北風和太陽」的寓言故事，期許每位主管都能成為給予同仁光亮和溫暖的太陽。

花東地處偏遠，招募與人才留任不易，擔任司儀的醫務祕書李毅醫師表示，正視同仁的感受，是留人的一大要



各小組成員發揮專業，針對負責議題進行討論。

務，曾經有院內醫師到外院支援，雖然支援的薪水很高，但他後來仍選擇回到花蓮慈院服務，原因就是認為花蓮慈院能提供較優質且有效的學習環境。教學部副主任朱紹盈也藉由 ACGME 的八大核心能力中的「個人成長跟生涯規劃」，指出不論大、小主管，都要不定時與同仁進行有效溝通，讓同仁清楚未來的方向，共同打造優良的職場氛圍跟感受。

針對員工福利部分，藥劑部劉采艷

主任建議要分析同仁離職原因，並擴大友善職場，多辦理員工旅遊、育嬰假替代方案等服務措施，提升良好的工作氛圍。家庭醫學科主任葉日式則強調慈濟醫療人文的重要性，特別是將慈濟精神融入醫療，到社區進行義診、家訪等活動，「讓病人覺得花蓮慈院是很不一樣的！」各科室主管踴躍表達意見，高院長也承諾將各組提出的意見統一整理，訂定成未來醫院目標，定期追蹤改善成果。

全程陪伴參與營隊的基金會副總執行長林碧玉與慈濟醫療志業執行長林俊龍，認真聆聽主管們的意見交流。林碧玉副總表示，期許每位醫療同仁都能透

過團隊合作，結合現代科技，讓研究、臨床、教學齊頭並進。林俊龍執行長也期許，即使健保等醫療大環境仍有改善空間，但每位醫療從業人員若能提升自我專業，厚植醫療人文，仍能創造出造福病人的美善醫療環境。

「看到花蓮慈院各科部主管的熱情、真情與愛的服務精神，讓我真正很放心。」證嚴上人除了感恩全體醫療同仁用心、用愛守護花東民眾的健康，也肯定同仁秉持誠正信實，全心投入的精神，期許醫療志業能「六院一家」，成為臺灣醫療典範，編織出人間真、善、美的亮麗風光。（文／魏瑋廷、攝影／黃思齊）



首屆主管合心共識營順利圓滿，花蓮慈院期待以超越醫學中心的水準，成為真正的卓越中心。