

人本醫療 尊重生命
守護生命 守護健康 守護愛

慈濟大學

Tzu Chi University
970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970

慈濟科技大學

Tzu Chi University of Science and Technology
970 花蓮市建國路二段 880 號 TEL: 03-8572158
880, Sec.2, Chien-kuo Rd. Hualien, Taiwan 970

佛教慈濟醫療財團法人
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825
707 Chung Yang Rd., Sec. 3, Hualien, Taiwan 970

玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718
1-1, Minchuan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan 981

關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880
125-5, HoPing Rd., Kuanshan Town, Taitung County, Taiwan 956

大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000
2 Min Shen Rd., Dalin Town, Chia-yi County, Taiwan 622

臺北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779
289 Chen-Kua Rd., Xindian Dist., New Taipei City Taiwan 231

臺中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666
No.88, Sec. 1, Fengxing Rd., Tanzi Dist., Taichung City 427, Taiwan 427

斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000
248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan 640

蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980
No. 367, Jingde Rd., Gusu Dist., Suzhou City, Jiangsu Province, China

目錄 Contents

上人開示

- 4 智慧如海 畫中有法

社論

- 6 專業人文交織 慈濟醫療跨海傳愛
文／林欣榮

微光心語

- 8 給莫三比克希望
口述／夏毅然
- 14 小兒外科，我願意
口述／楊筱惠

全球人醫紀要

- 48 【大陸 四川】
深入彝族村落 為學童健檢衛教
- 【美國 拉斯維加斯】
繁華暗角 人醫探照街友口齒健康
- 【臺灣 南投縣】
大愛無疆 教堂義診助弱勢兒少
- 【臺灣 新北市】
六線往診守護偏鄉 惜長者慰法親

閱讀角落

- 60 夏季蟲蟲大作戰 文／洪靜茹、楊金燕

P.16

封面故事

胰腸所願

花蓮慈濟醫院 胰臟癌手術治療

文／游繡華、黃思齊、江家瑜

24 胰十二指腸術後飲食
文／童麗霞

1021 一定愛你

普悠瑪意外 關山慈院中醫全人義診



文／陳慧芳

志工身影

- 64 從休息到休閒到修行
陳汝雲 花蓮慈院醫療志工 文／魏旨凌、黃秋惠

點亮希望

- 72 一小段安靜時光 文／張承真

髓緣

- 74 輔具專家的「超級捐血」 文／劉藎蓁

慈濟醫療誌

- 77 花蓮 秀林鄉智慧醫療 健康福祉科技整合
臺北 推廣器捐 生命有限大愛無限
大林 護母嬰健康 產後護理之家彌月慶
臺中 歌舞相伴 護理之家住民笑開懷
玉里 一張真心童趣的感謝畫

感恩的足跡

- 73 玉里慈院、關山慈院、大林慈院
臺北慈院、臺中慈院、花蓮慈院

人醫心傳

第187期 2019年7月出版
ISSN 2517-9519

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉、陳紹明
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、張文成、張聖原
郭漢崇、羅文瑞、曾國藩
楊仁宏、林欣榮、簡守信
趙有誠、賴寧生、陳岩碧
張志芳、簡瑞騰、劉怡均
顏瑞鴻、陳宗鷹
顧問 曾文賓、陳英和、王志鴻
羅慶徽、何宗融、許文林
張耀仁、張恒嘉、黃思誠
徐榮源、鄭敬楓、莊淑婷
陳培榕、陳金城、王人澍
賴俊良、許權振、蔡顯揚
林志晏、林名男、吳彬安
楊緒棣、徐中平
總編輯 何日生
副總編輯 曾慶方
撰述委員 林庭光、潘韋翰、游繡華
謝明錦、王碧霞
主編 黃秋惠
採訪 于劍興、江珮如、李家萱
吳宜芳、吳燕萍、洪靜茹
馬順德、徐莉惠、陳慧芳
黃坤峰、黃小娟、黃思齊
曾秀英、張菊芬、張汶毓
楊金燕、彭薇勻、葉秀品
謝明芳
(按姓氏筆畫順序)

美術編輯 謝自富

網路資料編輯 沈健民

中華郵政北台字第2293號

執照登記為雜誌交寄

2004年1月創刊

2019年7月出版 第187期

發行所暨編輯部

佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室

970 花蓮市中央路三段七〇七號

索閱專線：03-8561825 轉 12120

網站 <http://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司

印刷 禾耕彩色印刷有限公司

Printed in Taiwan

訂購辦法

郵局劃撥帳號：06483022

戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若需郵寄，
郵資國內一年160元，國外一年700元，請
劃撥至此帳戶，並在通訊欄中註明「人醫心
傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



智慧如海 畫中有法

上人開示



時間累積一切，人生最重要的，是把握時間付出在人間。「分秒不空過，步步踏實做」，雖是簡單的話，但需要守住自己，前面的分秒記憶不忘，後面的方向才能始終如一不偏差。

最近一直提起莫忘那一年、那一念，哪一年我們起什麼念頭，做了什麼事情，真要用心體會。一九八八那一年，有位菩薩走進慈濟醫療志業，他一路守信、守誠，視病如己，真心愛護病人，他就是現任臺中慈濟醫院簡守信院長。簡院長不只守住醫療本行，並挑起人文大梁，主持大愛臺《大愛醫生館》節目。

通常人是生病才到醫院，但是預防勝於治療，我們很期待開一家「醫生館」，能讓未病的人知道如何預防生病，讓身體出現狀況的人知道要儘快就醫。那麼該由誰當館主？人的身體是一種藝術，得知時任大林慈院副院長的簡院長，對藝術、人文、美學很有興趣，想必由他承擔最有意義。

原本疾病總讓人感覺冰冷，他卻可以用圖畫做解說，以故事來比喻，溫馨地帶入對人體的詳細講解，讓觀眾了解病從何來。他的分析簡明易懂，許多人因為收看節目，對身體狀況有所警覺，及早發現疾病、接受治療。而節目中瀏覽的一幅幅畫作，不僅「畫中有話」，更是「畫中有法」，令人歎為觀止。所以，簡院長的「粉絲」很多。

《大愛醫生館》開播至今十八年，已經滿五千集，簡院長除了主持，內容構思、素材蒐集全都自己來，投注非常多心力。而他能跨領域融合醫療與藝術，深入淺出，也可謂「智慧如海」。很感恩簡院長守志不動，長時間用醫療說法，讓家家戶戶只要打開大愛臺，就能吸收到正確的衛教觀念，真正守護民眾健康。🌱

釋證嚴



靜思法藏

地藏經講述



地藏菩薩發大願

眾生度盡、方證菩提；地獄不空、誓不成佛。

久遠劫來，為何眾生仍在受苦，

輪迴六道，流落生死？

閱讀《地藏經》，瞭解為何受災殃？

如何轉業緣？如何得福報？



書名：地藏經講述

講述者：證嚴上人

全套四書

規格：25開（軟精裝）/16開（精裝）

定價：1800元 / 2400元

劃撥帳號：06677883 互愛人文志業股份有限公司

郵購依定價9折優惠，請另加郵資100元

全臺各大書店、靜思書軒、靜思小築皆有展售

讀者服務專線：02-28989888



專業人文交織 慈濟醫療跨海傳愛

文／林欣榮 花蓮慈濟醫院院長



二〇一九年七月上旬，去了一趟馬來西亞，先是與羅慶徽副院長、幹細胞與精準醫療研發中心主任李啟誠，參加外貿協會配合政府新南向政策在檳城舉辦的臺灣形象展，分享花蓮慈濟醫院在細胞療法的研究成果，以及相關臨床運用及計畫；同時參加馬來西亞慈濟千人精進日活動，分享慈濟醫療與人文。

此行到馬來西亞，我還參加蘭卡威國際神經醫學會議。每到一處，無論是在檳城或蘭卡威，都有慈濟家人相伴，特別是連續三天的精進日活動，來自二十四個社區有一千六百多位志工，人人把握因緣齊聚共修，讓慧命永續增長，很令人感動。

這次，在精進日中也特別分享高科技健檢與新近在臺灣起步的細胞療法。一方面希望慈濟志工重視預防醫學。《黃帝內經》提到「上工治未病」，有健康的身體，更能長長久久做慈濟。因此建議年過四十歲，可經由磁振造影、二五六切電腦斷層等高科技檢查，找出腦血管症病、冠狀心血症病、癌症等疾病因子，及早介入治療。

另外，也分享我們在臨床上運用內生

性幹細胞療法 (G-CSF) 幫助腦中風、腦傷病人的成果，以及運用自體周邊血幹細胞治療腦中風的第一、第二期臨床實驗成果。近年，更成立幹細胞與精準醫療研發中心，希望在再生醫學及細胞療法領域的創新研發及臨床運用上，更上一層。我們已完成第一階段自體脂肪幹細胞治療腦中風臨床實驗。在二〇一九年六月，我們更完成臺灣首例人類臍帶血單核細胞靜脈注射治療急性缺血性腦中風第一期臨床實驗。

在細胞療法臨床運用上，我們配合衛生福利部公告「特定醫療技術檢查檢驗醫療儀器施行或使用管理辦法修正草案」，成立細胞治療中心、基因暨幹細胞研製中心，已接連與包含尖端、國璽、基亞、瑪旺、三顧與路迦等生技產業及羅麗芬控股簽約合作，希望能很快的在不久的將來，能針對癌症四期、腦中風、脊髓損傷、退化性關節炎、軟骨組織填充、大面積燒燙傷等相關適應症的病人，都可在慈濟醫院獲得高品質的醫療照護。

在五月的泛太平洋幹細胞及癌症研究研討會，花蓮慈濟醫院與美國哈佛大學

喬斯林糖尿病中心研究計畫主持人曾玉華副教授簽署合作備忘錄，將合作「代謝症候群研究」。肥胖是當今全球共同面臨的重大健康議題，它與包括糖尿病、高血壓、高血脂、心血管疾病、腦中風、脂肪肝、癌症等疾病都有密切相關。

脂肪組織分兩種，一是儲存能量為主的白色脂肪組織，另是以燃燒能量、代謝為主的褐色脂肪組織。相較於白色脂肪組織，褐色脂肪組織被認定為「好的」脂肪，研究證實褐色脂肪與肥胖、高身體質量指數、高血糖呈負相關。曾玉華教授就是知名的棕色脂肪研究專家。

在封面故事中，可以看到高水平外科手術故事。胰臟因為位在腹腔深處，與胃、十二指腸、空腸、膽道、脾等都有關連，使胰臟相關疾病手術相對困難，其中「胰十二指腸切除手術」困難度更高；而腹腔鏡胰頭十二指腸切除術也因此被稱為現代外科的聖母峰。

近兩年來，已有二十多位胰臟癌病人經由一般外科陳言丞主任的妙手，獲得很好的醫治。由於胰臟癌沒有明顯症狀，從兩位病友的分享中，更可見到家庭醫學部、肝膽腸胃內科、一般外科醫師、麻醉部、癌症醫學中心跨團隊合作，使得病人的病情完成檢查後得以獲得正確診斷、並經由成功的手術有很好的預後。

五月間，在非洲莫三比克的義診，至今仍讓我記憶猶新與不捨，很感恩非洲

大地與苦難拔河中的慈濟志工。當地因醫療資源匱乏，居民可能很少有機會看醫生，累積的身體狀況都是綜合性的。來看診的居民先是說膝蓋痛、胸部痛，沒有辦法跑步，經過檢查發現，除了膝蓋退化，還有高血壓等心血管疾病，因此在義診雖有分科，但醫師還是要把病人全身上下都考慮進去。

「病人走不出來，我們就走進去！」第二天，我隨著義診大隊前往拉梅高村訪視。猶記得有一位婦女手抱著嬰兒，身邊還有三個孩子，她的先生在三月的水災不幸喪命。嬰兒左側臉上蓋著一塊小布，掀開一看，發現孩子的左耳傷口很大，耳朵幾乎快掉下來了，於是請她帶著孩子到義診站就診。在義診站，醫師先為孩子塗上抗生素，再進行包紮，這位媽媽終於可以放下不安的心。

風災後，有十八位莫三比克首都馬普托來的本土志工，發願搬進災區，陪伴災民重建家園，短短一星期，便在災區接引了五百一十位的志工。他們頂著炎陽，以幾根木材、麻繩搭建簡易棚，掛上旗子，我們在二百坪的運動場舉辦了第一場浴佛典禮。

苦難的地方就有菩薩湧現，我們有從地湧出和從天上飛下來的菩薩，集聚於莫三比克，當地醫師也加入義診。證嚴上人希望今年是非洲翻轉的元年，接引更多的人參與，除了救自己也可以救更多的人。花蓮慈濟醫院亦會繼續把上人那份悲心與願力接力完成。🧡

給莫三比克希望

口述／夏毅然 臺北慈濟醫院牙科部主任

從莫三比克回來之後，如果我聽到有人因為種種因素而抱怨生活，我會對他說：「你應該去東非看看。」如果你想知道心中理想的天堂在哪裡，其實你從東非回來了之後，就會發現——天堂其實就在我們的身邊，不要再去各處尋找了。

出發前做足準備 多看些病人不忘護自己

根據我的經驗，國外牙科的義診，除了補牙之外，很多病人來看牙科就是想要拔牙，我的專長是口腔外科，在拔牙方面駕輕就熟，所以得知要去莫三比克，我就說：「好啊，去！」可以去發揮我的專長。

當得知當地是愛滋病盛行地區，而我是自願參加的，萬一「不小心」發生針扎，我也不會有抱怨。因此事前我就做足準備，花了近一萬元買一種藥，萬一不小心被針扎到，立刻服藥後有百分之七、八十可防止愛滋病毒滋生，讓風險降到剩下兩三成。而且，我也六十多歲了，也不在乎了。

時鐘轉一圈半距離的國度 眼見才相信的貧窮

我很高興跟著臺北、臺中、大林、花蓮慈院四位院長等一行人出發，我們



在五月十七日下午一點半時到桃園國際機場準備前往莫三比克，約在五月十八日下午一點半到達莫國的貝拉市，相當於臺灣時間晚上七點半。為什麼交通時間會那麼長？莫三比克在哪裡？它在非洲的東方，幾乎橫越了半個地球才能到達。地圖上看起來這個國家擁有大平原，又靠近海，理論上它好像該是個富裕的國家，但它不是，它是聯合國宣布為極度窮困的一個國家。貝拉市是莫三比克第二大城市，可是出了機場之外，卻是像臺灣某個社區的小公園而已，不像個是國際型機場外的環境。莫三比克有多窮？用幾個例子來說。

水災經過兩個月後，莫三比克的公家醫院、大學的教室，連屋頂不見了，都沒有錢修復。政府機關如此，一般老百姓的家，根本不曉得何年何月才修得好。街上到處可見倒塌的樹木枝條，都沒有清運。替政府機關工作的牙醫師

們，三年沒拿到薪水了，還是繼續在工作。

莫三比克也有貧富差距，在市區還可以看到房子，愈到鄉村，房子都是土磚和茅草建成的。愈走到鄉下，房子完全是竹籬笆維持出來的茅草屋，這種房子我相信現代的人都沒看過，我以前也沒看過。茅草屋因為木材有限，木材都很短，沒辦法蓋得很高，你要進屋子，要彎著腰進去。從外觀看似似乎還可以，但蹲下來看，牆壁根本是一堆大窟窿，只見籬笆掉了或有竹子露出來。而孩子們，只要能蓋住身體的衣服他們就穿，不管合不合適。



莫三比克的孩子，有衣服穿就好了。夏毅然主任遇到孩子跟他要拖鞋，很難過幫不上忙。攝影／蔡凱帆

我在義診時就遇到一個小孩，他的衣服比我家的抹布還要爛、還要髒。當我走到鄉間的時候，有很多小孩子指著他的光腳丫跟我要拖鞋，但我沒有拖鞋可以給他，覺得很難過。

我看到小孩子要做家事，一個小孩用著眼前一個不大的塑膠容器裡的一坨水幫家人洗衣服。住屋簡陋，教室更別說了。一大群孩子擠在簡陋的房子裡念書，這算不錯的，有些更在樹下念書，老師們則露天辦公批改作業，不可能有辦公室。我也看到一戶家人，就坐在門口，一臉無助的樣子，其實我心裡很難過，因為他們也不曉得明天的希望在哪裡。

不可思議的樂觀

然而，他們的生活那麼苦，但心裡不苦。哪怕一個小孩子，見到我們就會主動打招呼，或許是熟悉慈濟志工們的身影了，看到我們就展露笑容，讓我覺得憂鬱、憂愁的人應該去莫三比克看看。在如此窮困的生活環境下，用水也困難，小孩要分擔家務等等，看到我們時，卻是歡笑又唱歌地歡迎我們，讓我覺得「很不可思議」，沒有物質生活，但臉上寫著的都是快樂。或許孩子們學會從父母身上看到，生活就是這樣過，那就安貧樂道吧。

記得看到一個小孩，看他拿著甘蔗在路上走，表情都好高興。哪怕一點點小幸福，都能帶給一個人歡笑。這是我們應該學習的，不要再追求很多。

再窮也懂得付出的精神

而從當地的牙醫師們身上，我感受他們「窮也懂得付出」的精神。為什麼？因為這些公立醫院的牙醫師已經沒有薪水，我們沒有給他們金錢，他們卻願意來義診幫忙，也順便幫我們翻譯。

而且，當地最主要的交通工具，是「走路」。當地牙醫有男有女，從清晨三點或三點半從家裡出發，在很少有路燈或甚至沒有路燈的情況下，摸黑走兩個多小時來跟我們會合，再出發去各地義診，連續三天在貝拉市都是如此，他們這種精神真的很偉大。

而我們能做的就是為這些當地牙醫師

準備好早飯，一起上工作義診；我們忙到晚上七點半、八點多才從義診會場離開時，想辦法備車載他們回家。

然後第四場的義診是回到首都馬普托，沒有貝拉市的牙醫師來當翻譯了，就由我們臺灣牙醫團隊自己來，幸好前幾天從這些牙醫師身上學會了「嘴巴打開」、「嘴巴閉起來」兩句葡萄牙語，才能順利完成工作。

一天拔五十顆牙 孩子和醫師互相好奇

我們到莫三比克進行了四天義診，義診每天都到不同地方，最後一天回到首都馬普托市區「慈濟的家」來義診。在



在貝拉市的拉梅高村，孩子已學會慈濟人雙手合十，與夏毅然主任互道感恩。攝影／王忠義



當地牙醫師也前來貝拉市的義診協助，他們工作沒有領薪水，義診也無償，但仍願意來參加，不吝向慈濟人醫會的牙醫學習專業。攝影／王忠義

義診期間都會有很多小孩在窗口好奇的看我們，因為他們第一次看到臺灣的醫師，說實在的，我們也是第一次看到莫三比克的居民，所以大家都互相好奇。或許，沒有錢的他們，一生中看到第一個醫生說不定就是我們這些臺灣來的醫生。

牙科診間外面真的都排了很多民眾，有些是第一次看牙齒，我想，說不一定他們一生都沒有刷牙的。因為他如果窮得飯都沒得吃，哪來的錢買牙膏牙刷。

而相對於前兩次在貝拉市鄉間的義診，蛀牙的人非常多，但回到貝拉市區和馬普托市區的第三、四次義診，民眾



為因應愛滋防護，牙科器械使用後都徹底消毒。攝影／蔡凱帆



到首都馬普托「慈濟的家」時，當地志工用傳統儀式迎賓，夏毅然醫師坐上椅子後被抬起來，感受大夥誠摯的歡迎。攝影／王忠義

牙齒狀況明顯比較好，我再次感受到還是有一些貧富上的差異。

要看牙的人很多，所以每次都要從白天做到黑夜，你說累不累？真的累。我一個小時要拔到將近六顆牙齒，平常在新店臺北慈院，我一個禮拜幫我病人拔牙齒不到五顆，可是這邊我一天義診要拔到將近五十顆牙齒，是我好幾個禮拜的工作量。當我想要休息的時候，牙科助理黃鳳嬌師姊說：「他們等了一輩子才有機會看到醫生，我們累這幾個小時，算什麼呢？」這句話，鼓勵了我們大家都趕快做，能盡量做就做。

義診結束的餘韻

這一次莫三比克義診，為因應防護愛滋病，我們在消毒上做得很精進，很多器械使用過後就立刻用高壓消毒。而義診結束，我們把一些器械和牙科椅留給了當地醫院，讓什麼都缺的他們至少多一點資源。

而這一次義診經歷了很有趣的歡迎儀式，就是到「慈濟的家」時候，當地志工請我們坐上一張椅子，然後把我們抬起來，在一旁唱歌邊歡迎我們。對了，也要謝謝大愛感恩科技，平常我開

刀站久了會腰痠背痛，但這次穿了防穿刺鞋加上鞋墊，我站久了居然不會累。

翻轉非洲不容易 值得走下去

如果要靠莫三比克自己人來進行風災之後的修復重建，根本不可能。看到近日的國際新聞，已經不再報導莫三比克，應該是世界都忘記了他們，還好，慈濟沒有忘記他們。

莫三比克的第一顆種子蔡岱霖師姊說，慈濟以前只是去發放賑災，這次舉辦義診之後，當地人感受有醫生來幫忙，增強了慈濟在當地的形象，號召本土志工變得很容易，她說最近有二十位

說要加入慈濟參加培訓了。

東非之行我學到什麼呢？我相信很多人跟我一樣，學到「人生的價值，就是做慈濟」，去幫助很多需要幫助的人。我很感恩，岱霖師姊和傅迪諾師兄，第一天見到他們時，他們耳朵上貼了很多耳針，等到我要離開時，他們耳朵上已是貼滿了耳針，數不清了，真是太「辛苦」的四處奔忙。有一個遺憾是，我沒有牽他們的手一起唱〈一家人〉。翻轉東非的路，真的不好走，但是，我覺得值得走下去，他們需要我們。（整理／黃秋惠、吳燕萍）🍀



在莫三比克一天義診平均要拔五十顆牙，想著或許是病人一生難得的機會，再累也撐下去。攝影／蔡凱帆

小兒外科， 我願意

口述／楊筱惠 花蓮慈濟醫院一般外科第四年住院醫師
慈濟大學醫學系（2007-2013）第十四屆畢業生



二〇〇七年我進入慈濟大學醫學系，畢業後即留在花蓮慈濟醫院接受一般醫學訓練，接著進入外科部當住院醫師。二〇一八年十一月幸運獲得醫院計畫補助到日本九州大學的兒童外科進修，預計今年（二〇一九）完成一般外科訓練後，前往臺北馬偕醫院的小兒外科進行兩年的次專科訓練。而我在花蓮所追尋的夢想，需從小兒外科談起……。

談到小兒外科，一般會覺得是一個從零歲到十八歲各年齡層需要動外科手術的一項次專科，但因為成年前的不同年齡層有不同的解剖構造、病理構造等等，兒童並不是大人的縮小版，小兒外科與成人外科的專業其實也是天差地別。

小兒外科比較常見的疾病類型，如常聽到的生殖尿道疾病，包括隱睪症、尿道下裂、膀胱輸尿管逆流或是腹股溝疝氣；其他還包括腹腔、胸腔的手術，像膽道閉鎖、新生兒壞死性腸炎、先天性橫膈膜疝氣，或是食道瘻管等等。而小兒外科疾病跟成人不同的是，小兒手術除了病灶切除之外，更重要的是修補與重建的部分。

目前小兒外科在臺灣西部的北、中、

南各區約有二十位左右的小兒外科次專科醫師，但整個花東地區目前卻只有唯一的一位——彭海祁顧問。為什麼我會想要成為一位小兒外科醫師呢？要從我醫學系五年級時說起了。

那時我很幸運地跟到一臺刀，是剛出生嬰兒臍腹裂的手術，在彭海祁醫師的妙手之下，以及麻醉科、新生兒科的通力協助，這位小小病人膨出來的腸子順利地回到腹腔，也度過接下來一些呼吸方面的治療；我覺得自己很幸運，在五六年級的時候有了這樣子的經驗。

那段時期我也剛好看了一本小兒外科的漫畫《頂尖神醫》，印象很深的內容是一個媽媽帶著小孩來看診，那位媽媽小時候曾接受過小兒外科手術，後來她長大、結婚了之後，又帶她的小孩來就找當年救她的小兒外科醫師。所以我認為，小兒外科不只是拯救當下那個小孩的生命，更重要的是之後的生命的延續，得以讓那個孩子有自己的孩子、未來的家庭。

在實習時期觀摩手術的經驗和書中的理想投射，我萌生想要當小兒外科醫師的夢想。

但以上這些真的是「太夢幻」了！很多學長和外科醫師便跟我分享許多小兒外科的問題，讓我理解現實。

首先，由於出生率下降，使小兒外科成為低需求的科別，簡單來說就是「吃不飽、餓不死」的科，也因為業績很差，成本又很高，對醫院的經營一定是虧損的；第二，同事少，所以很多醫院的小兒外科醫師甚至是天天值班，遇到比較困難的手術，有可能會缺乏後援；第三，在住院醫師訓練的時候，因為兒童的特性，疾病診斷相對困難，而且疾病跨太多系統、種類很多樣，目前特殊的案例都集中在北部少數醫院，導致具有訓練資格的醫院很少；第四，相對其他科，小兒外科的醫療訴訟風險相對高，對住院醫師的放刀（獨立手術）時間更慢，以一個小兒外科醫師來說，要能獨當一面，整個訓練要到至少主治醫師第十年以上。

為什麼沒有什麼小兒外科醫師願意過來花東地區呢？我想，遇到困難的案例沒有後援，其實是主要原因，而且個案數太少造成整個養成訓練的問題，可能在器械和耗材方面的申購也不容易，這是在花蓮慈院會特別遇到的問題。

自五六年級時種下朝小兒外科發展的梦想，所以畢業後，我選擇在花蓮慈濟醫院進行一般外科的訓練，希望可以先進行一般外科的紮實訓練後，再到北部去接受小兒外科次專科訓練。感恩醫院及外科部的師長了解我的志向，因此調整對我的教學還有訓練進度；且去年（二〇一八）十一月，在外科發展中心

賴鴻緒教授的引薦下，我有機會前往九州大學附設醫院參訪。

日本九州附設醫院是日本南部最大的兒童外科醫院，他們曾做過肝移植、腸移植，以及大部分的兒童癌症。這次參訪，我非常榮幸跟到日本兒童外科界非常權威的主任教授田口智章（Tomoaki Taguchi），跟著教授查房、晨會、進手術室，從中觀察到他們對每一個環節，包括術前的麻醉、術前準備到手術的分工精細，以及對每一件事的自我要求，而且無論小手術、大手術，每一臺刀至少都有三到四位主治醫師等級一起進行。

九州大學兒童外科的學術研究在日本也非常有名，最令人印象深刻的是每一位臨床醫師即便很忙，但都還能進行自己的研究；此外，他們也很注重科別間或跨院間的合作，甚至還有遠從北海道來的醫生，到這裡和他們進行博士研究計畫，這讓我體會到外科住院醫師訓練過程那麼忙的生活，還是不能忽略研究的部分。

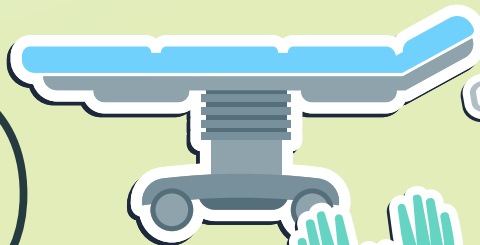
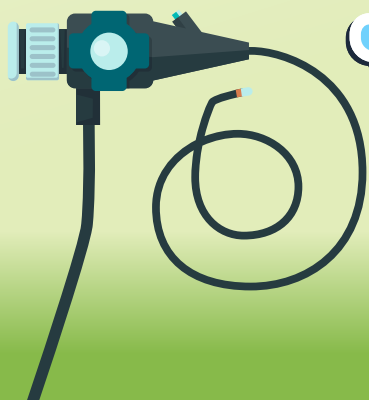
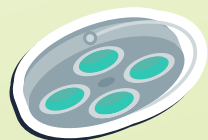
在日本的學習，開拓了我在小兒外科的視界，接下來在今年年底，我將前往臺北馬偕醫院進行小兒外科的次專科訓練，除了手術技巧之外，也會著重在小兒內科的知識和小兒重症照護。希望未來的每一天，我都能不忘醫學系五年級時的初發心，往成為一名專業小兒外科醫師的目標努力邁進。（整理／魏旨凌，二〇一九年二月二十三日花蓮慈院醫師合心共識營分享）

封面故事

胰腸 所願

花蓮慈濟醫院

胰臟癌手術治療





胰臟是兼具內分泌及外分泌功能的消化器官，因位於人體後腹腔深處，與許多器官連結，以致於手術難度高，胰臟癌中的腹腔鏡胰頭十二指腸切除手術可謂外科術式中最難攻頂的「聖母峰」等級手術，但治療成效佳，且病人復原期短。

胰臟腫瘤早期症狀不明顯，四十歲以上若陸續出現上腹悶脹疼痛、背痛、嘔吐感、胃口變差、體重減輕、黃疸、腹瀉等症狀，請盡快檢查以掃除胰臟腫瘤的疑慮。



文／游繡華、黃思齊、江家瑜

談到胰臟癌，許多人會想到前蘋果電腦執行長賈伯斯 (Steve Jobs)。而死於胰臟癌的名人還包括世界男高音帕華洛帝、臺灣的音樂人梁弘志、洪一峰、資深媒體人傅達仁……，以及臺灣醫界最年輕的醫療奉獻獎得主，自費買船、學開船，到離島行醫的侯武忠醫師，他們幾乎都是在發現罹患胰臟癌後一年左右就撒手人寰。

胰臟癌預後差 癌中之王

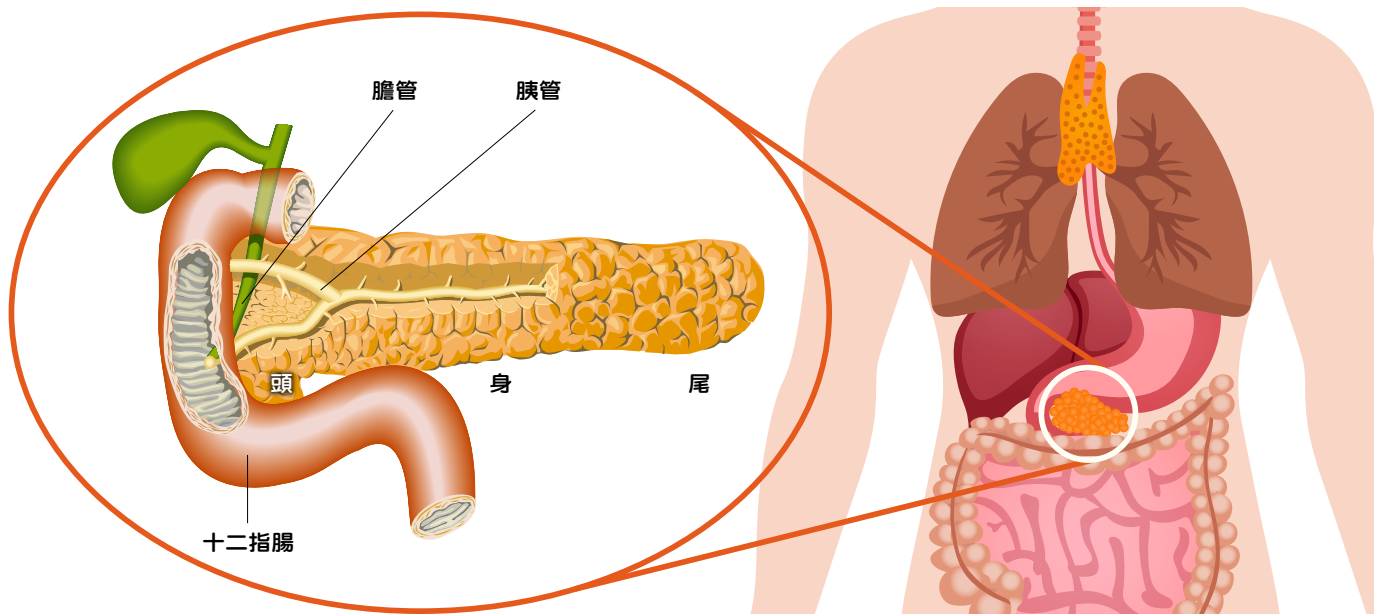
胰臟癌是自胰臟細胞生長出來的惡性腫瘤，雖然不常見，根據國民健康署的統計，二〇一六年，胰臟癌發生個案數占全部惡性腫瘤發生個案數的2.08%，發生率排名是第十三位。而同年胰臟癌死亡人數占全部癌症死亡人數的4.18%；在近幾年的十大癌症死亡率

排名中幾乎是於男性第八位、女性第五位。

儘管肺癌和肝癌的死亡率較高，但因為胰臟位在後腹腔，時常會被忽略，而且發生病變的時候，往往又因症狀不是很明顯，等到病人意識到疼痛就醫時，癌細胞大多已侵犯到鄰近器官已發展到晚期，也因此約有八、九成的胰臟癌病人，發現時都已無法手術治療；五年的存活率都低於5%，可以說是預後最差的癌症；而被稱為「癌中之王」。

「天下第一吻」 胰臟手術吻合難度高

胰臟癌中以腺癌最多，源自胰外分泌腺體，胰臟癌約有七成好發在胰頭部，二成在胰臟體部，一成在尾部。在治療上，化學治療是晚期胰臟癌的主要治療



胰臟位置在人體的後腹腔深處，與胃、十二指腸、空腸、膽道、脾等都有關連，使得相關疾病的手術困難度高。

空腸是整條小腸的中間部分， 在十二指腸與迴腸之間。

方式，如果胰臟癌尚能接受手術時，醫師都會建議病人以手術治療為優先，這是存活的最佳機會。如果是胰頭癌，手術方式較複雜，通常是採用胰頭十二指腸切除術。

家住花蓮市的林先生，今年七十歲，在朋友眼中是一位很重視養生的歐吉桑，不僅日常三餐飲食、生活作息正常，更有固定運動的習慣，因此在就醫檢查之前，沒有明顯不舒服的症狀。只是在二月間農曆新年過後不久，剛好是太極拳老師的生日，於是社團好友便相約餐敘為老師慶生，朋友們一見面都覺得他明顯變瘦，建議他去醫院做個檢查。

林先生說，加上他也覺得自己有比往常容易拉肚子的症狀，便到花蓮慈濟醫院腸胃內科就醫檢查，結果一掃超音波，先是發現他膽管有阻塞，進而抽血檢查，癌症指數偏高，再進一步做超音波檢查確診胰臟癌後，便轉由一般外科主任陳言丞手術治療。

陳言丞主任說，因為位置在腹腔深處的胰臟，與胃、十二指腸、空腸、膽道、脾等都有關連，使相關疾病的手術相對困難，其中以「胰十二指腸切除手術」困難度更高。自一九三五年以來，這術式一直是治療胰頭腫瘤、膽管中下段、壺腹部，與十二指腸腫瘤的標準術式；

切除臟器包括胰臟頭部十二指腸、肝外膽管、部分的胃與小腸等器官，甚至還需要做血管的切除與吻合，在切除後仍需進行精密且複雜的重建手術，包括胰腸、膽腸與胃腸吻合，是手術成敗的關鍵，臺灣醫界更以「天下第一吻」來形容胰臟吻合的高困難度與重要性。

腹腔鏡胰頭十二指腸切除術 縮短術後復原時間

由於傳統開腹手術，傷口大、風險高，術後併發症多；為了降低手術風險，陳言丞主任自二年前開始以腹腔鏡做胰頭十二指腸切除手術。這項被喻為現代外科聖母峰的「腹腔鏡胰頭十二指腸切除術 (Laparoscopic Pancreaticoduodenectomy, Whipple Operation)」，目前在臺灣只有少數醫院成功開展這項手術幫助病人。腹腔鏡手術相比傳統開腹手術有著許多不可替代的優勢，如減輕術後發炎反應，對病人免疫力的影響更小。

陳言丞主任說，執行腹腔鏡胰頭十二指腸切除手術，透過腹腔鏡五到十倍的放大視野，有利於重要組織器官的辨識，即使是位在腹腔深處的胰臟，且可更清晰的裸露血管，在清除淋巴腺與周圍結締組織及減少術中出血等方面，更勝於傳統開腹手術；因為傷口小，出血

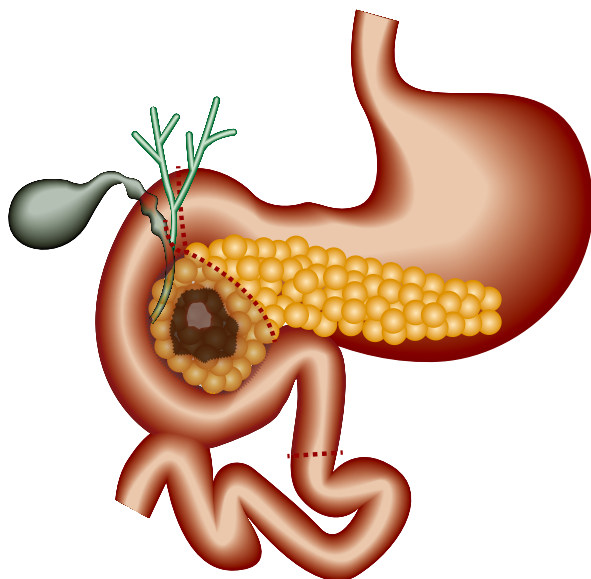
少，感染風險低，也大大縮短病人復原的時間。

林先生在手術後第二天，就自加護病房轉到一般病房了，而且傷口竟然一點都不痛。他說，真的很感謝陳言丞主任跟醫護團隊，從頭到尾的治療都很仔細，一開始先解決他的膽管阻塞問題，等身體狀況穩定之後，接著以腹腔鏡手術切除胰臟腫瘤。他當時聽說這個刀很難，要開很久，還有點小擔心，沒想到只住了一天加護病房後就跟沒事了一樣，現在健走運動也都不會喘，感覺又重新活過來了。

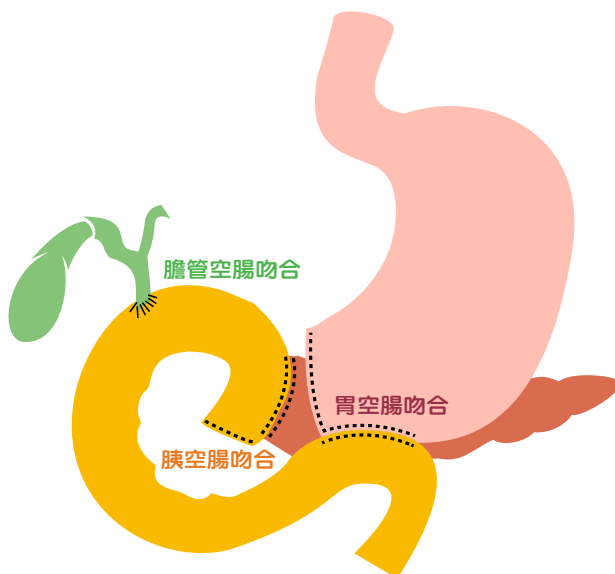
胰臟癌初期應積極治療 九十九歲也成功

同樣是做腹腔鏡胰頭十二指腸切除手術治療胰臟癌的黃女士，她是慈濟志工，談起去年從診斷到治療過程，她要特別感謝小兒部的朱紹盈醫師和家庭醫學科黃亮凱醫師。黃女士除了是骨髓關懷小組志工，也是醫療志工，每年都會協助慈院團隊執行花蓮縣各校學童健檢，去年暑假期間，這兩位醫師一見到她，就直說她怎麼變更瘦了，請她要注意健康狀況。但因她本身就是身形較瘦，精神也不錯，根本不會覺得自己生病了。

黃女士說，儘管黃亮凱醫師催促她一定要檢查，但她就是不怎麼在意，幸好黃醫師沒有放棄，反而仔細的研究她的病歷，發現多年前曾檢查出她的肝臟有



胰頭十二指腸結構複雜，「腹腔鏡胰頭十二指腸切除手術」難度被喻為現代外科的「聖母峰」。虛線表示胰頭切除部位。



胰頭十二指腸手術切除後，需進行精密且複雜的重建手術，包括胰腸、膽腸與胃腸吻合，臺灣醫界以「天下第一吻」來形容胰臟吻合的高困難度與重要性。



病人以腹腔鏡進行胰頭十二指腸切除手術，傷口小、復原速度佳。



相較於傳統術式，腹腔鏡手術有助於病人盡快恢復。圖／一般外科提供

血管瘤，藉此強烈建議她務必要做超音波檢查，看一看血管瘤變化。就這樣，她終於「勉強」去檢查看看。經過超音波檢查，發現肝內膽管擴張，於是轉診給肝膽腸胃科林振雄醫師深入檢查，確診為胰臟癌，便建議她接受手術治療。

黃女士與先生討論後，決定要以自然療法對抗病魔，不接受手術治療。黃亮凱醫師得知後，認為黃女士是癌症初期，沒有轉移的現象，有很高的機率可以痊癒，所以極力勸她一定要開刀接受治療，並建議她找陳言丞主任。黃醫師說，因為他的父親也是罹患胰臟癌，當時是由陳言丞主任為父親做移除腫瘤手術，他非常相信「學長的能力」（同為慈濟大學醫學系），認為「師姑可以放心接受手術治療」。

「慈濟人最怕不能做慈濟事！」黃女士說，當時黃亮凱醫師跟許多醫護同仁、志工都很關心她，一開始沒有特別放在心上，一心只想繼續開心做志工，直到黃醫師問她「師姑，你打算志工只做到今年嗎？」回想起來，這句話真的有敲打到她的心，沒想到，隔沒幾天在醫院做志工時，又遇到精舍師父，「師父故意擺出怒目金剛的架式，勸我將身體交給醫師，好好聽醫師的話接受治療。」關心她的林振雄醫師遇到她也提起佛法「人身難得今已得」，勸她接受手術治療的話還沒說完，她就回答：「我知道林醫師你要說什麼，不用多說了，我這就乖乖去回診！」說完，她轉個彎

就直接到陳言丞主任的門診報到。

她是在去年（二〇一八）九月份陳言丞主任以腹腔鏡手術後，在術後第四天，就下床走路復健。三、四個月後，她又開始做志工了，同時也持續在中醫科繼續針灸調養身體。今年（二〇一九）五月，她參加佛誕節慈濟浴佛大典，彩排供花燈時站了四個半小時，也不覺得累；她很感恩醫療團隊，讓已七十歲的她恢復健康的身體，繼續做志工。

「這項手術，我們開過年紀最大的病人是九十九歲！」陳言丞指出，兩年來，這項高難度的腹腔鏡手術，已成功幫助二十個病人順利出院並恢復良好。通常病人在術後的飲食狀態恢復較慢，主要是因為食物的消化吸收需要胃和小腸配合，所以，他也會提醒病人在術後除了配合用藥之外，還要清淡飲食，減少高蛋白、高油脂食物，以避免腹瀉；同時也要注意澱粉攝取量。

防治三高多運動 健康無癌生活

胰臟癌的致病原因目前仍不明，有胰臟癌家族史、吸菸、酗酒、習慣高油脂飲食、曾患有慢性胰臟炎，都是可能的風險因子，另外，某些洗衣廠或石油相關化學藥品廠的工作人員也較容易得到胰臟癌；糖尿病人罹患胰臟癌的人數也較多。

林先生和黃女士在就醫之前都有原因不明的體重明顯減輕三至四公斤以上，

林先生還有拉肚子症狀。早期胰臟癌是沒有症狀的，而是隨著腫瘤漸漸擴大，才會依照腫瘤形成時在胰臟的部位變化，陸續出現上腹悶脹或疼痛、背痛、嘔吐感、胃口變差、體重減輕，黃疸或腹瀉等症狀。

醫師提醒，儘管胰臟癌好發年齡在六七十歲，一般來說年紀超過四十歲，出現類似上述胰臟癌症狀且不明原因

時，最好盡快到醫院腸胃肝膽科接受腹部超音波、電腦斷層掃描、核磁共振等檢查，有助於釐清病因，進一步治療。而平日少糖、少油、少鹽、高纖維質飲食，不僅可以防治高血壓、高血脂、高血糖等疾病，再加上遠離菸和酒，以及養成運動的習慣，時下健康的生活型態也是防癌的不變法則。



林先生與黃女士特地出席花蓮慈院新聞發布會，感謝一般外科陳言丞主任及醫療團隊。左起：一般外科陳華宗醫師、外科部張睿智主任、陳培榕副院長、賴鴻緒顧問、林欣榮院長、黃女士、林先生、陳言丞主任、外科專科護理師郭綵玲、柯佳蓉、手術室李怡燕護理長、住院醫師林修賢。攝影／楊國濱

胰十二指腸 術後飲食



文／童麗霞 花蓮慈濟醫院營養師

胰臟位處腹腔深處，因此當胰臟受到癌細胞侵襲時，與其鄰近的組織或器官，如胃、膽管、膽囊、十二指腸、空腸及脾臟等皆可能受影響。執行「胰頭十二指腸切除術」(Whipple operation)時，醫師會依病人疾病需求摘除部分胰臟、十二指腸、胃，以及膽囊等，並針對摘除器官後所影響消化道進行重建手術，包含胰腸、膽腸及胃腸吻合術式，使患者往後進食食物時，消化酵素和食物仍能順利利用腸胃道進行消化與吸收。

術後病人通常尚無法立即進食，此時可以暫時經由靜脈營養給予適當的營養支持；另為盡早經由腸道開始攝取營養，手術時，醫師會避開術式部位，於下方腸道（空腸）預先置放一個灌食用造口，當術後腸胃道恢復蠕動即可開始灌食。剛開始灌食時，多使用連續式灌食用幫浦，藉由調整初始灌食速率每小時十到二十毫升的低流速灌食，觀察腸道耐受性及適應性，之後逐步調整灌食速度至

使用灌食袋重力式灌食或批次灌食。灌食配方宜選擇高蛋白且均衡營養的配方，以利術後傷口修復，且因外胰臟分泌可能不足，可提供胰臟酵素及維生素補充，以協助腸道消化吸收功能。此外，術後恢復期間，患者在經醫師評估後，宜練習起身坐床邊或多下床走動，才能讓腸胃道功能儘早恢復及減緩肌力流失。

當醫師評估可由口進食時，可先嘗試少量的清流質飲食，如水、稀釋果汁或米湯等，讓術後禁食多天的胃部重新適應，並留意是否有噁心、嘔吐等症狀產生，之後再逐步增加由口進食量。食材選擇以軟質、高蛋白食物為主，避免高油、粗纖維及產氣食物。當由口進食量增加後，亦可同步減少腸道灌食量，腸道灌食量的遞減與由口進食量的份量搭配，建議隨著營養狀態改變再評估（包含體重變化、進食紀錄等），並給予適切的飲食治療計畫，以維持術前術後及化療時期的體力。🍀

術後可能產生的症狀與飲食對策：

症狀	飲食對策
噁心嘔吐	★ 少量多餐，吃東西時不搭配大量開水或液體。 ★ 清淡飲食，避免油膩及辛辣食物。 ★ 注意水分及電解質平衡。
食欲不振	★ 少量多餐，選擇高熱量、優質蛋白質的食物。 ★ 利用溫和低刺激性調味料或變化烹煮方式，增加食物風味，促進食欲。 ★ 餐前稍作活動，增加腸胃蠕動。 ★ 隨時預備可取得之點心、營養品補充熱量。
腹瀉	★ 注意水分及電解質的補充。 ★ 於急性腹瀉後，可暫時使用米湯等清流質食物，讓腸道休息。 ★ 少量多餐，選擇軟質容易消化的食材。 ★ 避免太油、太甜飲料及飲用鮮乳等乳品。
高血糖	★ 依循血糖控制飲食原則，製備食物。 ★ 監測餐前、餐後血糖值，觀察血糖變化，提供醫師用藥參考。 ★ 進食以複合式飲食為佳， 1. 同時攝取全穀雜糧類（如：飯、麵……等）、軟質優質蛋白質（如：豆腐、非油炸豆包、雞蛋……等）並搭配青菜（腸胃不適者可先以嫩葉為主），以協助維持血糖的穩定。 2. 水果的選擇，每餐以一份為宜，選擇軟質水果優於果汁。



1021 一定愛你

普悠瑪意外
關山慈院中醫
全人義診

文、攝影／陳慧芳



臺鐵六四三二次樹林開往臺東的普悠瑪列車，二〇一八年十月二十一日下午四點五十分，在宜蘭冬山至蘇澳新站間發生出軌事故，造成十八人死亡、兩百多人受傷，許多是準備返回臺東家鄉的乘客。

一場重大交通事故，有的家庭在家人逝去後幸福跟著破裂，而死裡逃生的兩百多位傷者，或許帶著難以抹滅的傷痛印記努力的活著。

診間感受傷者需要 觸動陪伴照護的心

關山慈濟醫院是臺東鄉親的一分子，在事故新聞露出後不久，張志芳院長即

帶領全院同仁與來院大德、志工一起為死傷者祈福祝禱。而在中醫科診間，也有不少是「1021 鐵路事故」的傷者來求診。有一位中年男士的傷在腳部，因當下以腳踹車窗逃離而瘀青腫脹，左肩及臉都有挫傷，進診間時神色很不安，說他晚上都很難入睡，經過針灸治療後，受傷部位疼痛減輕，心神較安定了，那天晚上是事故後第一次安穩地睡著了。還有一位女士則是因為在事故發生當時，在火車上是清醒的，所以記得所有細節，自此天天做噩夢，不敢闔眼睡覺，而臉部也有撕裂傷、胸口連輕輕呼吸都會痛……

發現到火車事故的傷痛並沒有隨著新



關山慈濟醫護團隊與慈濟志工至臺東市張崇晉婦產科診所場勘。



為了讓卑南國中同學了解中醫治療的過程，關山慈濟醫院中醫科還提早在（二〇一八）十一月二十一日（三）下午由三位中醫師張雅筑、林昭男、李盈德到校為同學們解說及介紹中醫治療，也讓同學先體驗拔罐及貼灸，協助同學降低前來接受義診的不安及恐懼感。

聞消失而消失，反而陸續浮現，中醫科沈邑穎主任只想對所有的傷者說「我支持你！」，決定發起義診，也在張院長的支持下開始籌畫準備。

中醫關懷列車十二月啟航

為了讓掛號流程、傷者聯絡、中藥調劑、人力配置、診間規畫等所有細節都能運作順暢，（二〇一八）十一月二日，管理室主任黃坤峰、護理部督導陳香伶、藥劑股股長徐賢錦、醫事股股長陳瑋婷與中醫科團隊前往臺東市區勘查場地，並拜會臺東縣衛生局，關山慈院將以帶狀義診的形式，完善傷重者出院

之後的接續照顧，助他們早日回歸日常生活，也讓災難後的傷痛降到最低。

義診計畫結合臺東市的張崇晉婦產科診所、臺東縣中醫師公會、慈濟基金會臺東分會共同籌辦，考量許多傷者還在住院或在家休養，無法外出就診，於（二〇一八）十二月一日正式開始「1021一定愛你・關山慈院中醫全人關懷義診」活動，（二〇一九）六月底結束，以七個月的時間關懷陪伴。

關山慈院中醫科除了每週三於院內開立「1021 夜間特別門診」守護關山、池上及鹿野周邊的傷患和家屬，也將器材藥品帶出醫院，方便臺東市的病友們

就診，感謝張崇晉婦產科診所提供場地，每個週末進駐市區服務，治療項目除了主要的中醫醫療、中醫傷科之外，也整合物理治療師、心理諮商、芳香、音樂、顏色療法等，全面提供傷者與家屬身體與心靈的治療。

治療身痛的同時 療癒心靈

就讀卑南國中一年級的李旻瑄，事故當時因為遭受劇烈撞擊，除了手部骨折，身上還有多處的撕裂傷，住院十六天，歷經三次手術，雖然命是救回來了，但是災難後的心理創傷，加上坐在鄰近位置的人都罹難，仍需要一段時間平復心情。

「怎麼可能？實在是太酷了！」李旻

瑄看著自己的手能夠緩緩的往上舉，露出不可置信的眼神，睜大眼睛望著為她治療的沈邑穎醫師。「剛剛出門前，我要她試著把手舉高，她都沒辦法舉超過肩膀的位置耶！」媽媽站在一旁，開心的淚水在眼眶裡閃耀著……

旻瑄坐在死傷最慘重的第八節車廂，是十二月一日義診首日就診的第一位病人，也是差點就把沈醫師弄哭的患者。「當時她在加護病房，身上插了很多管子，到處都是撕裂傷，我認不出來這是我們家的孩子。」媽媽打開手機相簿，一張張記錄著旻瑄手術前的相片，讓沈醫師看了既心疼又不捨。「我以為我們都被遺忘了！」事隔一個多月，媽媽雖然已經能夠平靜地敘述女兒的病情，但



經過三次的中醫治療，旻瑄看見自己無力的左手，已經能夠順利地高舉起來，露出又驚又喜的表情。

是那種求助無門的心情，無論是對女兒的擔憂，或者對中醫治療的企盼，都在話語間一點一滴的流露著。

(二〇一八)十二月一日第一次來義診時的旻瑄，臉色暗沉，左手臂有骨外固定器，下巴黏著一整排的美容膠帶，掀開衣服，背部還有好多瘀青未退。幸好，旻瑄相當樂觀，帶著一抹微笑勇敢敘述事發經過。問她害不害怕下巴的疤一直留在臉上，她搖搖頭說不怕，還興奮說著十二月六日拆除鋼釘後，就能夠返回校園跟著同學一起上課了。但是，唯一不肯妥協的就是接受針灸治療。

「妹妹，我們先試看看好不好？妳的血現在『睡著』了，我們先用針灸治療看看，讓妳的血跑快一點……」沈醫師彎下腰，輕聲細語告訴旻瑄：「我們會陪妳的，不用擔心。」旻瑄從未看過中醫，加上住院期間扎了無數的針，讓她

一聽到「針」就相當抗拒，媽媽聽了發出心急的責備語氣，希望女兒好好配合治療。沈醫師接著說：「沒有關係！我們有七個月的時間，今天不針灸，先用艾灸的就好，接著再請小綠阿姨幫妳精油按摩一下好嗎？」

「小綠阿姨」指的就是詹綠芸芳療師，平時在臺北工作的她，為了「1021一定愛你」義診每週六搭乘飛機往返兩地。小綠阿姨說，二〇一三年因為母親生病，自己在友人的介紹下來到關山慈院看中醫，因而結識沈邑穎醫師。雖然之前沒參加過義診，但是覺得這是相當有意義的活動，因此很快地就答應沈醫師的邀約，成為義診團隊的一員。

充滿精油香氛的診間裡，點滴架上吊飾著許多可愛玩偶，還有布娃娃慵懶地躺在沙發上，這些擺設布置全是芳療師用心的巧思。芳療師說，身邊朋友給予



佳玲聽到要放血相當害怕，大家輪番說服及安撫，終於讓她點頭答應。

許多的支持，陸續捐贈精油、糖果、圍巾及布娃娃，就是希望能夠撫慰孩子們不安的心情。除此之外，因為這次的義診，朋友還邀約她到臺北某家醫院的安寧病房，免費為癌末病人做按摩治療。

「我不會忌諱，因為能夠讓他們舒舒服服走完人生最後一段路程，也算是在做善事。」

診間裡的討價還價

「妹妹，我們下次讓沈醫師扎十針看看好不好？」「八針可以嗎？」這些討價還價的對話，在溫馨的診間裡每週上演著。（二〇一八）十二月十五日，是旻瑄第三次看診。「今天可以扎五針，但是不能扎在頭上喔！」回應旻瑄的要求，沈醫師爽快地答應了。只見旻瑄的雙腳被快速扎了五針以後，長時間吊掛三角巾無力的左手，竟然就能夠順利地舉起來。就像看見魔術師一般，旻瑄露出又驚又喜的表情；沈醫師與旻瑄留下合照，揮手相約下週見。

從害怕到勇敢的小女孩

水汪汪的大眼睛上，覆蓋著紫灰色的印記，她是朱佳玲，今年才九歲，因為跟著阿姨一起到宜蘭參加員工旅遊，不幸遇上火車出軌，被拋飛到門外放置行李的地方，牙齒斷了一根，右眼留下又黑又腫的瘀青。十二月一日義診第一天時，佳玲來到沈邑穎醫師的診間，一聽到要放血治療，就害怕地落荒而逃。

「唉，這一個是不敢放血，那一個是不

敢針灸。」沈醫師雙手叉著腰，束手無策地望著小病友笑著。

離開治療床，小佳玲不發一語，滿臉愁容坐在候診室的椅子上，當被問到「妳是不是很害怕放血，所以心情不好？」小佳玲揪成一團的眉頭才鬆了開來，她說：「我最怕打針了，在學校我都不敢打預防針。」阿姨說，佳玲不懂什麼是放血，但是聽到醫師說「放血車推過來」，接著再看到護理工作車上的瓶瓶罐罐時，當下快嚇死了。

「跟妳說，放血一點都不可怕，大概比蚊子叮到的感覺再痛一點而已。」候診室裡，只見鄒牧帆醫師與張雅筑醫師蹲在小佳玲身旁，一人拿著棉棒及優碘，一人細細述說放血的過程，志工淑媛師姊也分享了自己接受治療的經驗，三五人一搭一唱努力說服著。費了好一會兒的功夫，佳玲終於鬆口蹦出「好啦」兩個字，勉為其難地答應下週開始接受治療。

有抱病看診的醫師 有面惡心善的暖男

在普悠瑪意外受傷的孩子，歷經身心的創傷，每每聽到針灸或放血，就會不安地扭動身軀，眼淚也快奪眶而出。為了安撫小病友恐慌的心，醫療團隊總會多花一些心思讓孩子們做好心理準備。十二月十五日，佳玲瘀血的狀況比之前好了很多，在爸媽與阿姨的陪伴下，再次回診接受第二次的放血治療，雖然上週已經有過放血的經驗，但是下針的位



中醫科鄒牧帆醫師強忍身體不適抱病看診，右為「忠哥」黃坤忠護理師。

置在自己看不到的眼皮上，還是讓她相當害怕。

「妳真的要放血嗎？會不會等我準備好了以後，妳又心情不好了？」穿上醫師袍，鄒牧帆醫師雖然身體不適仍抱病看診，一如往常與佳玲聊了好幾句。當得知腳痛的佳玲很期待參加運動會時，鄒醫師立刻提議玩趣味競賽，藉由腿部相互出力運動，改善疼痛的問題。待佳玲的心情較放鬆以後，鄒醫師接著提出「針灸」或「放血」兩個方案，讓佳玲自行決定比較能夠接受的治療方式。

「啊，我都看到了，好恐怖！」佳玲好奇地偷瞄幾眼，斗大的眼淚不自覺滑了下來。「真的嗎？原來你閉眼睛也看不到喔？」為了收拾佳玲緊張的情緒，

黃坤忠護理師刻意逗了她一下。黃坤忠在關山慈院服務十五年，是位相當資深的員工，二〇一八年五月從開刀房轉調至中醫門診服務，中醫團隊都稱他「忠哥」。這是忠哥第一次參與中醫的義診活動，一口氣就填滿義診第一個月分(十二月)的五個支援班別。他說：「聽到沈醫師要發起義診活動，我們當然是義不容辭的幫忙啊！跟著走就對了。」

忠哥雖然不苟言笑，但其實是個心思細膩的暖男。「很多病人來，都會很感謝我們特地從關山來到這裡，但是我認為病人才是最辛苦的，整個家庭都連帶受影響。」他說，這些受傷的患者所承受的是心理跟身體的痛，尤其當下沒有在睡覺的乘客，看到人、車、行李都飛

起來了，那種可怕的記憶是一輩子的。相較之下，自己只不過就是撥出週六的時間配合義診進行而已。

中醫全人義診圓滿 相約再續善緣

二〇一九年六月二十三日，「1021一定愛你」中醫全人醫療義診圓滿畫下句點，關山慈院與臺東區慈濟志工聯合舉辦圓緣感恩典禮。當天中午義診結束

後，以素食餐會形式，在臺東靜思堂感恩所有成員的愛心與付出，同時邀請病友一起接受祝福。臺東縣長饒慶鈴、衛生局長黃明恩、鍾明霞科長、慈濟基金會慈發處主任呂芳川、北區慈濟人醫會張卻醫師、鄒瑋倫醫師等人蒞臨出席。饒縣長頒發七張感謝狀，給予關山慈濟醫院、慈濟基金會、北區慈濟人醫會、志工護持團隊、張崇晉婦產科診所、臺東縣中醫師公會、多特瑞療癒之手基金

二〇一九年六月二十三日，歷時七個月的中醫義診圓滿，義診團隊及病友、家屬等人於臺東靜思堂留下合影。



會，同時在致詞中，感恩沈邑穎醫師在百忙中發起義診，也特別感謝慈濟，一直默默在做這樣的事情。

憶起事故發生當下，慈濟基金會在第一時間前往每個院所關懷傷者，並發放家屬慰問金，在救災現場提供熱食，事故後全臺灣的慈濟啟動志工網絡到各個醫院、家庭，持續性的展開關懷。呂芳川主任說，災後創傷症後群如果沒有即時的治療，很可能是一輩子的傷害，這次因為有這樣愛的接棒，將許多愛心連結起來，包含縣府的支持、志工的幫忙以及張崇晉醫師提供這麼好的場地供慈濟使用，才能照顧這麼多的鄉親。

慈濟志工為了讓義診活動圓滿，雖



關山慈濟醫院一開始便結合慈濟基金會的慈善資源及志工人力，投入義診的籌畫與執行。



北區慈濟人醫會醫護也前來臺東參與義診。攝影／王麗珠



「一定愛你」中醫義診也規畫閱讀空間，挑選情緒療癒繪本供民眾閱覽或借閱。攝影／王麗珠

然不是每一個人都有醫療背景，但是愛心不落人後，以感恩心接下後勤的工作，希望成為醫療團隊堅強的後盾。每一個假日，在義診當中所享用的每一份餐點，都是香積組志工在廚房渾汗而來，還有交通組的志工，他們負責義診醫護人員車站往返的接送。林淑媛師姊說：「感恩沈醫師的團隊，讓我們這些志工比較有事情可以做，有愛的力量為鄉親盡一分心力，讓我們看到鄉親走出病痛，臉上展現甜美的笑容和自信的神情。『慈濟事，就是我們的本分事。』我們很感恩也很幸福，我們做到了！雖然今天是圓緣，但我們還要再續緣，如果有需要歡迎回到臺東靜思堂，因為我們都在，這裡就是我們的家。」

中醫病友變志工 守護七個月不缺席

除了龐大的慈濟志工團隊，還有許多來自社區的志工，也陪伴醫療團隊一路走了過來。這些志工大部分來自沈邑穎醫師門診的病人，因為很感激沈醫師為他們除病苦，因此，當得知中醫科發起義診後，馬上就義不容辭挺身支持。他們的工作包含量血壓、掛號登記，引導就醫、動線安排、整理病歷、膚慰病人等許多機動性的任務。負責擔任志工總指揮的李宜桂，曾與關山慈院中醫科一起參與過蘭嶼、綠島、尼伯特風災義診。她特別感恩所有大老遠來這裡守護臺東鄉親的醫護志工們。她說，這七個月的

時間，彼此已經不是醫護、病友、志工的關係，每個人齊心合力守護鄉親的綿密情感，就像家人一樣緊密在一起。

「去年（二〇一八）十二月，我曾經站在這裡告訴大家，我會帶著大家的愛和祝福，很快重回生活的軌道。今天我再次站在這裡，我要很開心地跟大家說，我做到了！現在的我遇到問題，已經沒有難題，而是我要用什麼心態，去面對我的問題。我真的很謝謝沈醫師和所有的醫療、志工團隊，謝謝你們！我愛你們！」回想事故發生後，剛受傷的楊淑瑜身心靈都很不平衡，當沈醫師為她扎下第一針時，她卻流下了感動的淚水。她說，雖然自己受到這麼大的創傷，但是也收到許多人的關心和照顧。在這七個月當中，團隊的陪伴和充滿歡樂溫馨的診間氣氛，讓她感受到滿滿的正能量，也因為如此，包含她的先生、女兒，全家都是「全勤」來義診，而且每次都是最早簽到，最晚打卡離開的，因為他們很享受著大家給的溫暖。

沒有被遺忘 暖暖的愛與照護

「我們現在只要看到普悠瑪三個字，在心裡面都是非常痛的一件事，要不是有沈醫師，我想我們到現在都很難入睡。沈醫師的醫療團隊有來自臺北、臺中、高雄好多的地方，雖然沒有一一認識所有人，但是感謝你們，我們卑南國中真的很感謝你們……」陪同師生到韓國交流的卑南國中校長游數珠，從事故發生至今，一直持續給予學生暖暖的愛



高允中醫師（右）及李盈德醫師（左）一起為鄉親治療。



關山慈院中醫科團隊輪流支援義診活動，讓七個月的陪伴不間斷。

與照護。游校長在圓緣典禮這一天，特別帶著感謝狀出席，她說，是醫療團隊醫治了卑南國中孩子的身體和心靈，也為他們帶來了歡樂和希望。

「除了感謝還是感謝，來到這裡就像多了家人，一起陪我們走過很多傷痛的隧道。」站在校長身旁的學生盧佩芸，雖然僅簡潔說了幾句話，但其實團隊給予的關懷和鼓勵，讓她和媽媽都非常感激。佩芸媽媽曾說：「以前這個孩子很樂觀，自從遇到普悠瑪意外就變怪裡怪氣的，每天回到家就把負面情緒往我身上倒，不然就會莫名奇妙哭起來……」初次看見佩芸，她開口的第一句話是「可以不要拍我嗎？我不想被拍照。」冷酷的眼神，平淡的語氣，拒人於千里之外的表情，彷彿臉上寫著「我不太好惹」。一段時間後，這個看似難以親近又總是愁眉苦臉的孩子逐漸有了轉變，不只臉上笑容變多了，也願意打開心房，聊聊自己。她說：「剛來（義診點）的時候，我找不到聊天的對象，我會害怕，很沒安全感，但是來了幾次以後，我有一點驚訝，我明明不認識你們，為什麼你們願意對我這麼好！沈醫師經常會和我說『要往正面想，要多笑』，雅筑醫師也很親切，還有昭男醫師治療的時候也很細心。來這裡我感覺像是來抒發心情的，不只身體變健康，心理也變得更正面。」在義診結束前，佩芸也寫了一段感謝的話，送給所有參與義診的人。

從二〇一八年十二月一日到二〇一九年六月二十三日，關山慈濟醫院除了院

內開診，共在臺東市的張崇晉婦產科診所的義診合計二十四診次，感謝全院醫護及行政同仁的人力挹注，還有來自花蓮慈濟醫院、臺北慈濟醫院、慈濟人醫會、全臺各地的中醫師、護理師、藥師、芳療團隊及熱心志工，共超過一千人次投入，以中醫、芳療、經絡推拿、療癒童書等，全方位療癒陪伴，給與傷者與家人走出傷痛，繼續前行的力量……

蘇XX 謝謝沈醫師～～

自從事件發生以來，為了孩子和家人能趕快從傷痛中走出來，一直壓抑的情緒，在看見沈醫師溫暖的笑容時，眼淚瞬間潰堤，更感受到關山慈濟醫院的團隊的熱切關照，深深覺得人間處處有溫情……會的！沈醫師，我們會努力復健，也謝謝您及團隊的照護，感恩你們！



讚·回覆·29 週

陳XX 感謝慈濟關山團隊，感謝全臺灣各地的仁心醫師及芳療師，在地的所有志工朋友，由於您的付出，此次普悠瑪的震撼事件，守護身心靈的工作，溫馨滿人間，偏鄉的我們，眼眶都紅了，太感動了，謝謝！



讚·回覆·29 週

賈XX 非常感謝沈醫師及慈濟團隊所有關愛瑄瑄的人，我是瑄瑄的外婆，在這致上深深感謝，也祝福慈濟團隊的愛心，辛苦了！感謝！



讚·回覆·29 週

在義診圓緣後，許多病友、家屬、義診團隊成員都在沈邑穎醫師的臉書留下感動的回饋。

卑南國中 盧佩芸

攝影／陳慧芳

致慈濟沈邑穎醫師及所有「普悠瑪 1021（一定愛你）事件義診」所有的同仁們，感謝有你們！

從十月底開始，有一群由沈醫師帶領的醫療團隊來到臺東，用愛跟醫術醫治我們的受傷的傷口，不論是身體上的還是心靈上的，他們一一照顧、呵護。那時，我也是一位受難的孩子，帶著冷酷冰冷，不近人情的眼神來到了義診，針灸什麼的好像也不怕了，而沈醫師就像母親一樣溫柔的呵護著我們，又像偉大的藥師佛一樣醫治每一位傷患的傷口。

漸漸地，我喜歡義診，覺得來到這裡有滿滿的愛及正面能量。記得有次帶著很 blue 的心情來到義診（其實事後覺得很抱歉），其實那週腦部壓力直接爆表，所以當針一下去，馬上就痛到流淚，第一次針灸覺得疼痛，覺得所有事都衝著我來，後來沈醫師告訴我「有情緒就是要釋放」，我馬上放聲大哭，覺得終於「有人懂我」。一直到今天，那一天的記憶依然猶新。「感謝」是我一輩子都會用到的好話語！最後的最後，我還是感謝再感謝，謝謝你們的用心！耐心！更謝謝你們的愛，還好有你們，1021，一定愛你。



志工的話

見證七個月的陪伴

李宜桂（中醫義診團隊志工總指揮）

一場為期七個月的義診，需要投入多少人力物力？請聽我慢慢從頭說起。

（二〇一八）十一月二十幾號，關山慈院醫護、行政人員已經在為義診準備著所需物品，電腦、藥品、備品、紅外線照燈、頻譜儀、備品車、床單、各式大小靠枕、各項文具用品、延長線、衛生紙、垃圾袋……等等，平時所需用到的物品皆需備妥！

就在義診前幾日陸續整理後，再從關山一車一車，一箱一箱搬到臺東的義診場所，就像搬家一樣需整理裝箱，待拆箱後再定位，大大小小物品若沒專人清點裝箱，我想肯定是亂成一團！這「專人」功力、經驗及細心程度可見多深厚！謝謝關山慈院護理師。

十一月三十日一早八點多，關山慈院醫護、行政人員及志工在診所集合，開始了場布工作，組裝音響、擺放桌椅、掛起油畫、貼上指示動線標語、診床旁的周邊設備、電腦設備設定、藥局藥品確認、植栽擺設……這一行十多人就這樣忙到晚上八點多才大致完成！

接著大多數醫護再行開車或搭火車回關山！為什麼他們要回關山？因為他們都住關山啊！！

十二月一日，清晨五、六點就起床了，前晚雖然忙了一整天，照理說應該會很好睡才對，但其實不然……因為，很緊張，一是失眠深怕睡過頭誤了事，二是不知道如何「面對」此次義診的病友，因為在普悠瑪事故罹難者裡有四位是我所熟識的朋友，那晚特別難入睡……閉上眼，腦裡浮現的是他們的影像……

七點多不到八點，醫護與志工們紛紛到位，開始了第一次的義診，第一天嘛難免有些事不是那麼順暢，尤其是大部分此次志工都是初次參與，但是大家都是認真的



學習，盡力做到最好！

就在我們還在擺設報到櫃檯時，病友們已陸續前來，這著實讓我驚訝！報到掛號時間還沒到，已經有五、六位病友在等我們了，於是趕緊加快腳步馬上就定位開始引導病友填寫掛號表格、量血壓、候診，接著上二樓或三樓開始看診！

那天第一位報到看診的是瑄瑄，沈醫師看了病歷再坐在瑄媽咪的身邊了解病情後，安排了個別芳療室進行診療，診療前沈醫師請醫護們集合開了個「臨時會」，但還沒開口說話已哽咽紅了眼眶……

我想，沈醫師不只心疼孩子滿臉滿身傷，她還心疼孩子所遭遇的內心創傷！

天啊！第一位患者就帶給我們這麼大的衝擊，內心情緒真的不知道如何調整，我轉身默默擦去未滴落下眼眶的淚……心裡還是痛啊！

那天……我記得看診人數多達五、六十位，那天……雖然忙碌，那天……我偷偷哭了很多次……

1021 義診的第一天就開啟了我的淚腺……

病友的話

文／楊淑瑜

火車事故重創了我們的身心靈，但因為沈醫師的大愛發起守護臺東鄉親的義診，希望我們在半年的黃金治療期能夠將傷害降到最低，於是（二〇一八）十二月一日開啟了我們一家三人的療癒路程，這中間的煎熬是很難用文字表達，但是在一次一次的義診當中，我們在沈醫師及義診醫療團隊及來自臺灣各地中醫醫護的治療與照護，加上芳療團隊及理療師的服務下，身體的傷及心靈的痛逐漸康復與療癒。也謝謝在診間提供茶水甜點的慈濟志工團隊，滿足了我女兒的口欲，還有義診志工們的陪伴與關懷。

一路走來雖然艱辛，但真的很感謝這段期間所有關心，幫助我們的人，就是你們的關懷與愛給了我滿滿的正面能量，讓我更有勇氣的去面對難題解決問題，也重回生活的軌道。

謝謝沈醫師送給芷瑄的時空膠囊，昨晚她說她很開心得到這麼多阿姨叔叔的祝福，也期望她帶著妳們的祝福平安快樂健康長大，分享幸福，傳遞愛，讓這分愛與善緣繼續延續。我們全家一定會愈來愈好的，感恩大家。



沈邑穎醫師送給芷瑄的時空膠囊。

活著，真好！

卑南國中 李旻瑄

攝影／陳慧芳

我現在能恢復得這麼好，我想要感謝沈醫師、芳竹醫師、盈德叔叔和芳療師小綠阿姨，還有每個星期三晚上特地來家裡幫我腳底按摩的萍兒阿姨，甚至是整個醫療團隊都要感謝；如果沒有這個義診，恐怕我現在全身都還在疼痛。謝謝你們！這麼溫柔這麼長久的陪伴，讓我們這些傷患的身心靈都得到釋放。

如果說到愛，那想必就是這次所有的義診人員。一開始聽到要去看中醫，我的內心充滿抗拒，因為原本以為從羅東博愛出院了，就代表我身上所有的傷都好了。(二〇一八)十二月一日，是我第一次接觸中醫，發現中醫其實也沒那麼可怕，尤其身旁還有很多的志工陪伴著我，讓我放鬆了許多。但是，那天我還是沒有勇氣讓沈醫師扎針，因為看到這麼長的針，誰受得了啊！

「好吧！那我就捧場一下。」第二次看診，我在媽媽的脅迫之下接受針灸治療。沒想到，沈醫師的「神手」才扎了五針，我那骨折的左手馬上就可以抬起來，我的內心充滿了佩服，也覺得非常感謝；還有讓我印象最深刻的一次，沈醫師下針的位置在我腰部到屁股的地方，我痛得哇哇大哭。但是，這時神奇的事發生了，沈醫師一直打噴嚏，還說很冷，我們都搞不懂，後來沈醫師請媽媽摸摸看針的上方，我媽媽嚇到了。原來，針孔正在冒冷



從害怕中醫到喜歡中醫，如今的旻瑄已經走出傷痛，還立志要學習中醫，成為手心向下的人。右為芳療師小綠阿姨。

風，這好像就是寒氣吧！？奇怪的是，沈醫師針了屁股以後，竟然就知道我牙齒在痛了，超神奇！

接下來的幾次治療，我沒那麼怕針灸了，從一開始五針一直到八針甚至十針，不管扎幾針都不怕。直到某天，沈醫師要我放血，我害怕地一直哭一直



哭（因為聽同學說過放血很痛）。沈醫師親切地不斷安撫我，接著我就聽到「三、二、一，好囉！」「咦？好了？」，我一臉茫然，根本沒什麼感覺，完全不痛嘛！果然，沈醫師不是蓋的！一直到現在，不管是針灸、放血、艾灸還是紅外線通通做過了，現在還覺得很好玩呢！

哭（因為聽同學說過放血很痛）。沈醫師親切地不斷安撫我，接著我就聽到「三、二、一，好囉！」「咦？好了？」，我一臉茫然，根本沒什麼感覺，完全不痛嘛！果然，沈醫師不是蓋的！一直到現在，不管是針灸、放血、艾灸還是紅外線通通做過了，現在還覺得很好玩呢！

經過這次義診，我決定以後也要學中醫，因為我也想成為幫助別人的那個人。還有，很多人都會跟我說不要太在意臉上的這道疤，但是其實我根本不在意，反正現在科技這麼發達，而且因為有這道疤，才能讓我一直記住牠們（在意外中過世的老師和同學）。

一直以來，我是多麼的渴望長大，多麼的希望時間可以快一點，直到十月二十一號，一輛火車事故，讓我的生活完全扭轉。

我從來不知道「死」離我們那麼近，那一天，火車出軌了，我被拋出車外，一睜開眼睛，看到的竟是斷裂的鐵軌，我坐在鐵軌上，低頭一看，從下巴、手掌等地方的血滲入我的衣服，我的左手斷了，無法動彈，我用右手扶著自己撕裂的下巴，慢慢的感到暈眩，無法呼吸，當時的我驚恐又錯愕，害怕自己再也見不到親愛的家人了，我用盡全力嘶吼：「誰來救救我！？」後來，有位身穿白色衣服的人把我抱了起來，我好開心，好感動，好謝謝那個人。那時，是我第一次感到「生」原來是如此美好的事情。

整起事件中，有人輕傷，有人重傷，有人罹難，而我，非常幸運地從死神手中逃過了一劫，歷經大手術後的我，在加護病房躺了好幾天，每天都因為止痛劑而昏昏沉沉的，終於，來到了普通病房，稍微清醒點後，見到媽媽的第一句話是：「謝謝妳找到我！」眼淚不自主地掉了下來。現在，我會更加珍惜身邊所有的人、事、物，放慢腳步看看這個世界。我們沒有辦法改變命運，但我們可以改變自己的心態。未來，我將會勇敢的面對一切，勇敢的接受一切，勇敢的承擔一切。生命，很無常，所以要好好把握。活著，真好！

生，是一趟旅程，當活下來的那一刻開始，就註定了會有生離死別，或許，牠們的死來得比較快。但是，畢竟是一個過程，是一個我們無法改變的事實，不過這件事情也讓我們能夠更加珍惜生命，讓我們更能了解「生」的美好，讓我們對「生」有著不一樣的想法。從前，我們是不懂珍惜身邊每個人的傻小孩，現在，我們是對任何事物都懷抱感恩的小孩。



晏瑄（右一）已漸漸能夠分享生活中的開心事了，圖為於治療中與同學和醫生們分享去韓國玩的照片。

溫暖守護臺東

文／沈邑穎 關山慈濟醫院中醫科主任

從去年（二〇一八）十月二十一日火車翻覆事故發生後的那一週，我開始在門診看見有普悠瑪第六車的病人，他們有的是撕裂傷，有的是骨折，那時心裡就有想為他們辦義診的念頭；事隔第二週，我發現來看診的仍然是第六車的病人，我想「那第七、八車的人呢？是不是都嚴重到沒辦法出來了？」一想到這點，真是放不下，我在診間告訴護理師「忠哥」我想辦義診，想不到忠哥馬上說：「沈醫師，我挺你！」所以我就開始展開行動向前走。

十一月二日，關山慈院同仁及慈濟師兄師姊一行十幾人到臺東市區勘察場地，拜會相關單位。感謝大家的熱情，給予我們許多指導與支持，我們也因此了解許多受傷的鄉親還在住院或在家療養中，所以決定於十二月一日展開為期七個月的義診，也廣邀全臺灣的醫護人員、藥師、復健師、物理治療師等及志工的加入。在接下來近一個月的籌備期，有許多專業醫護、熱心的親朋好友及不認識的好心人士都來詢問，也報名參與，讓人非常感動。

當初為了義診的名字煞費苦心，因為知道病友看到「普悠瑪」會有負面感受，幾經討論，決定為取發生日期的諧音為「1021 一定愛你」，並且在海報放上



有著臺東特色的紫色花朵，希望給病友溫馨安心的氛圍。事故發生時，我們沒有走在最前，但我們堅持七個月義診，感謝所有團隊一起守護到最後，期望以這分愛的力量，幫助病友早日恢復身心健康。

其實在決定辦義診，而且大膽設下七個月的期間，心裡歷經許多掙扎，不知道資源、人力在哪裡；心裡也很忐忑，不是害怕治不好病，而是擔心從小就淚點很低的個性，面對身心嚴重受創的病人時，會不會哭得比病人厲害而無法看病？平常很好睡的我，因此常常失眠。

終於等到十二月一日，首次義診展開，看到第一位病友就是第八車的乘客……所有的忐忑掙扎都消失，心裡一下踏實了。

開診第一號是旻瑄，當我看到媽媽手機裡受傷當時的照片，聽著媽媽說孩

子很幸運，坐在她前後左右的乘客都離世……我當場眼眶就紅了。有一位媽媽，一家三口都在列車上，也都受傷，我拍著她的肩膀說：「哭出來吧！胸口悶會好很多！別擔心，這裡很安全，我們會守護你！」當下她就哭了出來，她沒看到的是，我的眼眶也是充滿了淚水……

第一日義診，我們守護了三十八位傷者及家屬，幾乎每位病友都使用安定神志、疏通臟腑經絡氣血，以及調節因為劇烈晃動，甚至嚴重撞擊而錯亂的身體結構。感謝關山慈院六位中醫師、四位實習醫師、五位護理師、兩位行政同仁，以及特地搭機前來的三位芳療師，一起投入第一線的治療及撫慰。義診結束回程，坐在火車上，回想一個多月來的籌備，很感動，感謝諸多善緣的信任與護

持。我想對孩子們說：「希望你們可以趕緊脫離病苦，恢復年輕活力，回到屬於你們的校園，重拾歡笑。所以，孩子，你們真的很勇敢，再忍痛一下下，好嗎？屬於你們的明天一定會更好。」

聽說國中男生都不太想談 1021 那天的事，但當看到他背包上繫著自製的「一路好走」照片時，我們知道，他心裡還是有著濃濃的不捨。十二月八日第二次義診，與鄉親們第二次見面，感覺他們身體比較舒服，心情沒那麼沉重了。我們也試著引導小朋友試用灸法和針法，同時向跟診醫師說明，中醫可以治療創傷後的身心症候群，但要透過平日扎實的門診訓練，方能快速找到問題點，直達病所予以治療。當義診進入第四個月時，看到鄉親們腳步輕快，神情愉悅，我們都非常歡喜。



為期七個月的中醫義診圓滿，沈邑穎醫師感謝所有參與和支持的人。右為吳佩嫻副護理長。

很快地，六月二十三日這天到來，為期七個月的普悠瑪義診圓滿，心裡百感交集，最多的還是「感動」與「感謝」。感謝病友們的信任，關山慈院團隊以及慈濟基金會的全方位支持，感謝張崇晉醫師及夫人提供優質的治療場地，希望這次義診的善緣也能幫助張醫師盡快恢復健康。感謝臺東縣前黃縣長及夫人、饒縣長、衛生局黃局長及縣府團隊協助，感謝十九位來自臺東及外地的熱心志工承擔後援作業，讓醫護、芳療團隊專心在第一線工作。也感謝張志芳院長及精舍師父的關懷與打氣。前水利會長梁俊良先生，前臺東縣副縣長賴順賢先生，都是當初準備開展義診的重要推手。

還有，義診現場的畫、植物、音響、療癒書籍、芳療精油，都是來自各方包含鹿野圖書館、傷者及病人所提供，

也要感謝許多在幕後默默支持的朋友們……最後，非常感謝一直堅守在前線的關山慈院中醫科家人，每週都前往義診現場，還有高允中醫師與吳佩憶副護理長，承擔了最艱巨的協調調度任務。

希望病友們真的能夠感受到，這分愛的力量從來沒有打折過，「希望你們把這個力量帶著繼續走人生的路，因為我相信每一個大的災難之後，隨之而來的就是幸福，你們已經通過人生給你的考驗，希望這股力量能持續下來，讓每個人都能成為輔助他人的那雙溫暖的手，成為守護臺東「安定」的力量。最後，我要把我們最大的祝福，送給你們！」

今天的圓緣不是結束，而是開始。因為這分由無私的愛所匯聚的力量會一直都在，祝福所有病友歷經考驗之後，都能建立屬於自己的生活軌道，一定可以的！



志工的話

真愛密碼

文／潘二姐

六月二十三日，為期七個月的「一定愛你」中醫義診，大家終於達成這不可能的任務，開心、撒花、放煙火！在這圓滿、圓緣日，興奮多過於不捨，每一位參與義診活動的大家，都是受到沈醫師的感召一起來成就這個空前的創舉。義工們互相談起了彼此跟沈醫師的奇緣，大家都嘖嘖稱奇，我們也是因為敬佩沈醫師的無私奉獻而相繼投入義診的服務。

在每一次的「一定愛你」中醫義診，診間裡總會上演著許多賺人熱淚劇情，我也經常透過相機鏡頭的視窗，淚眼模糊著。我們只有小小的心意，得到的是真心的回報。在資源缺乏的後山臺東，有著這樣真心又持續的關懷的人，我們很珍惜這樣結來的緣。

義診的任務，有時在二樓協助患者看診、協助芳療、經絡推拿，或是奉茶、陪伴……，一開始，對於生手單兵而言，自己小混亂一下下，還好大家都好親切、好配合哦。

隨著診間診療的時間拉長，在外候診的朋友就這樣聊開了，我聽著一些關鍵字「還沒好啊，醫院輪流著換」（原來住院醫療是有限天數）、「是啊，到現在還不開口說話」、「這是一條慢慢長路啊」、「外表好好的、體內還是腫痛著」……一位熟識的大哥、聊起了靦腆的妹妹、說著妹妹當時被火車的椅子交

疊在其中……突然，一個尖叫哭聲劃破診間的愉悅，眾人卻很自然的說，每次都會這樣一下下，沒事。似乎是我大驚小怪了。

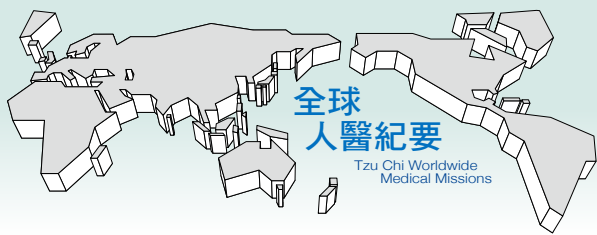
時間流逝，我暱稱甜心妹妹也進入到診間，不久、更大的聲音攪亂了二樓的氣流跟氛圍，不尋常的大哭聲，讓我呆站在原地良久，疑惑著甜心妹妹在診間內外的反差，是受到前面哭聲的感染嗎？在疑惑中看著甜心妹妹走出診療間，還是保持著靦腆的微笑，我還是豎起拇指說「妹妹很棒！哭出來更棒！」

沈醫師利用空檔走出診間，對著甜心妹妹說「哭，是妳的權利、妳可以選擇哭。」「這是勇敢的表現、勇於表達自己。」鏗鏘有力的話語，直接嵌在心中，深深的佩服著。

午後，因為一位一直心情低落的大姐姐讓我開啟了緊張模式，心裡一直想著，藍色憂鬱真的會傳染耶。「是的，你有權利哭！不好的情緒要適度的排除！」這次，我遠遠的看著沈醫師耐心的排解著憂鬱的情緒，討論著可以怎麼讓自己開心的事。

遠眺的我，心裡在想，醫師連心靈諮商師的工作也接著做了。看到醫師的陪伴、支持跟鼓勵，這麼強的能量著實傳到遠遠在一旁的我的心中。

普悠瑪中醫義診，不只醫病更醫心，這是我們獨特展現的真愛密碼。🌱



大陸 四川省

深入彝族村落 為學童健檢衛教

2019.05.31

文／陳龍、張永

四川省雅安市榮經縣民建彝族鄉，是一小部分四川涼山彝族自治州人外出謀生而形成的村落，成立於二〇〇六年。涼山地區因地處偏遠、交通落後等社會歷史原因，導致世代貧窮循環。十幾年前，部分涼山人陸續來到榮經縣茶廠打工，由一漸百地帶出親朋好友，在茶山落地生根。

二〇一三年雅安地震後，雅安市政府與慈濟慈善基金會合作，為民建彝族鄉的彝族鄉親修繕新房屋，從宿舍式的臨時住房，換成了一家一戶的瓦房，居住條件得到改善。

因過往生活環境艱困、用水困難等原因，村裡人多為賺錢養家長年在外謀生，除了在茶場打工，青年人藉著採茶經驗，在甘肅、新疆等地從事採枸杞、棉花等工作，無暇顧及照料家小。村裡很多孩子都是老人照看，大多數孩童沒有基本的衛生概念，更談不上定期體檢。

二〇一九年一月，四川的慈濟志工來此地寒冬送暖，豐富物資讓鄉親十分歡喜，而參與發放的醫師，也為孩子們進行洗手、刷牙等簡單衛教。同年三月，四川慈濟人醫再赴榮經縣，與當地政府、學校經數次討論共識，決定在大陸的六月一日兒童節前夕為學童展開進一步的衛教及健檢。

民建彝族鄉中心小學，彝族學生約占總學生數的百分之八十三。學校分兩個校

區，大坪村校區是學前班及一、二年級學生共八十七位。民建中心小學校區是三到六年級學生，共二百五十五位。

此次，團隊主要針對四到六年級的一百二十三位學生及二十三位家長開展基礎健檢及衛教。內容包括：對學生開展日常衛生習慣、青春期生理衛生教育及脊椎、視力檢查；對家長開展婦科常見問題及家庭衛生教育等。

此行有慈濟志工及人醫會醫師、護士共四十八人參與服務。先遣志工五月三十日到達榮經進行場布與事務協調。三十一日早上七點，大團帶著專業醫療設備，準時從成都出發。

活動中為每位學生建立健康檔案，記錄生長情形以便日後跟進關懷。健檢分站進行，華西醫院的白楊陽護士為受檢學生量測身高、體重；體格檢查區由康福腎臟



五月三十一日，四川四十八位慈濟醫療志工前往雅安市榮經縣民建彝族鄉中心小學，展開學童健檢與衛教服務。圖為李宇醫師專注觸診檢測學童是否有脊椎側彎。攝影／黃崇發



教室裡，眼科團隊為學童進行一系列視力相關檢查。攝影／黃崇發

病醫院的胡進平醫師以把脈和聽診為學生檢查心律和脈搏，李宇醫師則為學生篩檢是否有脊柱側彎。

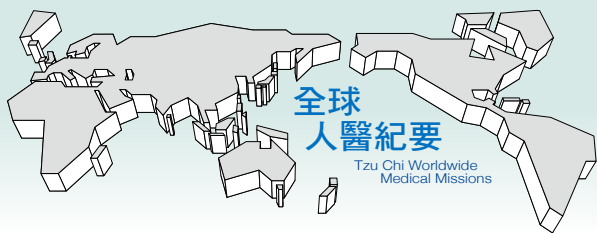
另外一間教室，則有愛迪眼科醫院的袁坤、熊燕、王玲等醫護人員展開視力、色弱及色盲的檢測。四川省第四人民醫院的楊巧護士，為男生、女生分別講解青春期的生、心理成長發育知識；而胡蓉等護士則為孩子們進行洗手衛教宣導。

成都市聖貝牙科醫院黃禕銘院長，在口腔檢查車上做檢查，發現部分孩子有蛀牙的情況。志工也帶著學生練習正確刷牙。約三十名鄉政府的工作人員也同來現場服務。另外，志工也到學校附近的十戶家庭，回訪勘察家庭衛生狀況及衛生習慣在生活中落實與否。

透過這次檢查，發現五到六年級少數學生視力下降，主要以齲齒和坐姿不良引起的脊柱生理彎曲度變直為大宗。醫師提醒學生，養成健康習慣，就能有效預防。四川慈濟人醫團隊會繼續用人文關懷和專業，一起守護偏鄉學子健康。



在牙醫師的指導下，孩子們一起練習正確的刷牙方式。攝影／莫美忠



美國 拉斯維加斯

繁華暗角 人醫探照街友口齒健康

2019.06.02

文／鄭茹菁

關心弱勢的慈濟人自二〇〇七年即開始為拉斯維加斯的街友發放熱食，自二〇一五年起為街友提供牙科義診，經由志工了解，發現他們有些是剛出獄卻不被親友接受的更生人，有些是患有精神疾病的人，也有身陷賭與毒不可自拔的天涯淪落人，更有不事生產、等人救濟的好逸惡勞之輩，多半是不適應社會的弱勢族群。拉斯維加斯市政府曾多次徵召社區慈善團

體為街友伸出援手，但真正響應者屈指可數，慈濟是少數願意投入服務的團體。如今露宿街頭的街友們大多集中在沒落的舊城區，這也是六月二日慈濟人選擇位於此地的國際公益組織救世軍(The Salvation Army)設立的活動中心，作為牙科義診場地的緣故，比之於賭場大道的金碧輝煌，三三兩兩散落在歐文大道(Owen)上的帳篷多了幾分淒涼的顏色。

醫師認同 發願走入苦難處

如果每一個街友的背後都有辛酸，那麼，每一位投入義診的醫療志工也有其不平凡的心情故事。來自越南的阮帆醫師(Dr. Phan Nguyen)是拉斯維加斯牙科義



慈濟醫療志工團隊六月二日在拉斯維加斯舉辦牙科義診，用專業與真誠服務街友。攝影／葉晉宏



開診前，街友們有的身上帶著所有的家當，在活動中心門口排隊等候就醫。攝影／約翰·西蒙斯

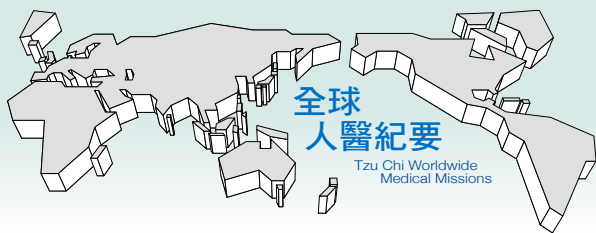
診的主力，他自二〇一七年參加慈濟義診之後就「一直都在」，並且邀約了同事、朋友一起共襄盛舉。阮醫師含著淚光訴說他的心願：「身為一九八四年代的越南難民，我們經歷了艱辛困苦的生活，逃難來到美國，沒有錢，也沒有親朋好友可以求助。我的父母必須申請食物券和社會福利維持生活，父親和我曾經在垃圾箱翻找寶特瓶回收賣錢，嘗盡了貧窮的滋味，當年困於貧窮的人生沒有任何資源可以幫我們，今天，我想盡我最大的力量在這裡幫助不幸的人。」

約瑟夫·溫曼(Dr. Joseph Wineman)是漢德森市的執業牙醫師，參加過五次慈濟義診，同情那些淪落街頭的不幸的人，他說：「不管是什麼原因造成街友流落街

頭，他們都需要牙醫師的照顧，無論要我們做什麼，只要能減輕他們的痛苦，減少他們的悲傷，讓他們的笑容更燦爛、牙齒更健康，就是我最大的安慰了！」約瑟夫醫師認為義診是社區大事，讚揚慈濟團隊鉅細靡遺地掌控全局，眾多志工備妥所有的醫療用品、消毒及設置可攜式的折疊椅，醫師只要貢獻時間及技術即可。他又承諾：「隨時隨地，只要慈濟登高一呼，徵召我做牙醫，我都會隨傳隨到！」

補牙剪髮愛心衣 打理服務超用心

雖然登記參加義診的病人有一百四十位，但直到上午十點，卻只有四十六位準時出席，有人問：「沒有事先提醒他們嗎？」從事街友關懷服務的救世軍組織義



工無奈回應：「他們居無定所，四處遊蕩，又沒有手機，我去哪裡通知街友？」慈濟志工聞言失笑，立刻組隊走上街頭尋找病人，順便帶加州志工參訪賭城帳篷區的風光。

志工們走向街友聚集之處，苦口婆心地邀請他們參加義診，很多人因而及時趕到會場得到完善的服務。保羅就是其中一位，當他聽到「提供衣服、理髮、洗牙及牙科義診」，立刻小跑步到義診會場，洗了牙又領了衣服，他說很多街友沒有花時間照顧自己的健康，每天要花很多時間到慈善機構排隊領早午晚餐，花更多時間排隊搶床位，否則就會挨餓或露宿街頭。保羅又提到星期日上教堂的窘境，自己不願衣衫襤褸去見上帝，卻又苦於沒有像樣的衣服，直到今日才領到慈濟提供的二手衣，終於可以抬頭挺胸去做禮拜了，他緊緊握著志工的手，連聲說：「謝謝！謝謝！」

黛安娜是救世軍的照顧戶，她洗了牙，誇讚牙醫師的技術和服務非常周到，還花時間告訴她如何保持牙齒衛生的小竅門。她比較自己看普通牙醫和慈濟義診的區別，大聲地表揚慈濟義診團隊：「快速、高效率、友善。」

因為無力負擔牙科費用，詹姆士已有四年沒看過牙醫了，四年前的慈濟義診讓他印象深刻，卻因為他忘了「Tzu Chi」的拼音而與慈濟失聯了，沒法得知義診的行程表，當他在排隊領早餐的隊伍中看到藍白身影，就像找到久違的親人那般激動。經由志工的安排，詹姆士如願洗牙，



長期參與慈濟義診的越南籍阮帆醫師，辛苦的成长背景，讓他發願為需要的人付出。攝影／葉晉宏

又領了二手衣及牙膏牙刷等衛生用品，他仔細寫下慈濟的名稱、地址及電話，信誓旦旦地說：「我將永遠記得『慈濟』二字！」

佩吉深受牙痛困擾，有十一顆牙齒需要拔掉，她說：「牙醫師很優秀，打了麻藥，一點也不痛，他們的技術非常好，很感謝你們。願上帝保佑每一個在這裡提供服務的人，你們的義診真的很棒！」

走入社區行大愛 加州醫療車護緣

六月二日的牙科義診邀約了十三位牙醫師、一位口腔外科醫師、十位牙科助理進行牙科義診，另有二位醫師及二位護士在場提供測量血壓以及開藥方的任務。集合拉斯維加斯四十七名及加州總會十二名的慈濟志工團隊，從前置、報到、流程、機動、消毒到收拾善後，合作無間。救世軍則提供了場地及四位志工負責後勤，中餐連鎖店「熊貓快餐」也有六位志工提早一天協助會場的前置作業，另邀請四位美髮師提供義剪服務。當日共為八十三位街友提供牙科服務，又為三十七位街友提供義剪，近五百件二手衣發揮了意想不到的功能，可說是一次成功的社區大愛總動員。

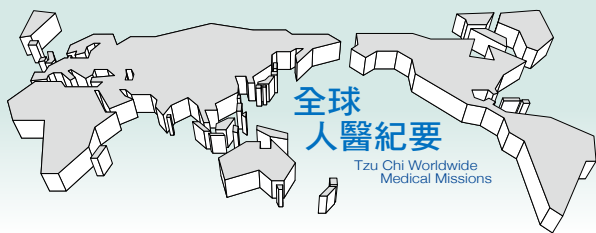
美國慈濟醫療基金會執行長葛濟捨道感恩：「這是我第一次參加拉斯維加斯牙科義診，感謝救世軍組織提供場地，感謝所有牙醫師、牙科助理、醫師，特別是阮醫師領導他的醫療團隊，用喜悅的心無條件付出；感謝來自加州總會的志工，遠道載送醫療設備及物資前來護緣，最後感恩拉斯維加斯的志工總動員，特別是聯絡處負責人張愷倫及醫療幹事高翠玲，這是一個了不起的團隊！」

心心念念皆義診的阮帆醫師有一個心願，希望能辦募款籌資添購醫療設備，而不是每次都要從加州運送過來，就能為社區和街友提供更多的服務，進一步為無法負擔牙科費用的學童提供牙科服務。

葛濟捨執行長也呼應，「相信以拉斯維加斯志工的用心，旁邊的菩薩來助緣，很快的就可以讓此地的義診蓬勃發展。此外，眼科的需求在美國各地，尤其是鄉下地方都有需要，如果大家發心要在拉斯維加斯籌資購買大愛眼科醫療車，醫療基金會一定會全力依據我們的經驗來幫忙，相信在不久的將來，拉斯維加斯將會有眼科醫療巡迴車造福社區。」



約瑟夫・溫曼醫師親切問診，聆聽病人的口腔問題。攝影／約翰・西蒙斯



臺灣 南投縣

大愛無疆 教堂義診助弱勢兒少

2019.06.16

文、攝影／曾秀英

中區慈濟人醫會六月十六日前往南投埔里義診，臺中慈濟醫院多位醫師加入守護弱勢兒少行列，在基督教教堂展開醫療服務，協助臺東基督教阿尼色弗兒童之家附設南投家園、良顯堂社會福利基金會附設陳網兒少家園來照顧院生健康。

中區慈濟人醫會此次應臺東基督教阿尼色弗兒童之家附設南投家園主動提出義診需求，因緣轉介後納入相距不到一公里的陳網兒少家園。首次為兩家安置機構的

院生進行義診服務，包括來自臺中慈濟醫院新陳代謝科主任黃怡瓊、眼科醫師李家福等中區八十位醫護與志工投入，共為近六十位弱勢兒少，提供牙科、眼科、家醫科等醫療照顧。

黃怡瓊全家同行付出，擔任藥師的先生與就讀國中、高中的孩子分別在不同的崗位服務，黃主任帶著醫院新購的「攜帶式甲狀腺超音波」在現場幫院生與志工做檢查，黃主任說，透過超音波如果發現隱藏的小結節，要注意甲狀腺亢進或是甲狀腺功能不正常，以便提早治療。

來自南投的人醫會成員謝輝龍醫師，也是竹山秀傳醫院院長。他表示，透過義診守護弱勢兒少健康，秉持慈濟的大愛精神，讓這場在教堂舉辦的慈濟義診別具意



教堂內的義診，牙科團隊用滿滿的愛為阿尼色弗兒童之家的孩子們治療。



六月十六日中區慈濟人醫會前往南投，為阿尼色弗兒童之家及陳網兒少家園近六十名院生進行義診服務。圖為醫療志工為院生量身高、體重。

義，未來將安排一年兩次固定義診，希望這些孩子在所有人醫與志工師兄姊愛的薰陶下快樂成長。

阿尼色弗兒童之家的孩子小傑，感冒兩週喉嚨痛，醫師叮嚀他「多喝水」。陳網兒少家園的院生小旻，檢查眼睛有弱視問題，醫師交代「晚上不要看書、手機使用時間不要過長」，小旻很肯定這項義診，因為「來義診的醫師洗牙都特別溫柔，而且有些同學不想出去看診，能有醫師來看診，他們才有就醫機會。」牙科醫師黃彥鈞發現院生小章牙齒上的膿包，擔心他可能有蛀牙並已影響神經，提醒他加強清潔，並再就醫治療，不能拖下去。

臺東基督教阿尼色弗兒童之家附設南投家園行政專員陳信仁指出，囿於人力、時間有限，機構在照顧院生的眼睛、牙齒保健上有一定的困難，希望透過義診提前檢查，在平時做好衛教，對孩子有更好的

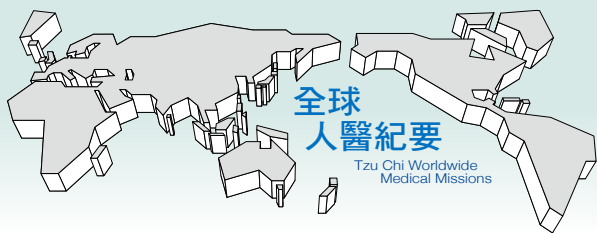


彰化人醫唐龍文醫師（右）仔細為身體不適的院生診療。



臺中慈濟醫院新陳代謝科主任黃怡瓊特別從醫院帶來新的「攜帶型甲狀腺超音波」，用心做檢查。

照顧。陳網兒少家園主任徐瑜則表示，在埔里看牙醫平均要等待一個月以上，孩子若牙痛多先服用止痛藥或帶到醫療院所現場排隊等候，且每天只能零星安排，慈濟人醫會的義診及時處理孩子們的各種口腔問題，讓多位院生受惠。



臺灣 新北市

六線往診守護偏鄉 惜長者慰法親

2019.06.09

文／陳珮滢、黃愛惠、唐玉蘋、
劉珮君、伍慧綺、簡玉蓉、林慧石

每個月第二個星期日，北區慈濟人醫會固定前往新北市三芝、石門往診。六月九日上午，六條往診路線及首次成立的「法親關懷線」早早出發，希望及時抵達往診案家，關懷多日不見的長者們。

人情味相繫 膚慰解心苦

往診第一線，關心的是石門地區的老人家，因為路程遙遠且多山路，醫療志工必須抓緊時間，一方面衛教，一方面聽聽老人家們的心裡話。一到阿銀阿嬤家，就看到阿嬤戴著遮陽帽坐在路邊，志工黃莉珊一問之下，才知道阿嬤早上七點半就在等候大家了。

「孩子們因為讀書沒有空、左鄰右舍也沒有人，想要跟人家去遊覽，怕行動不方便也不敢去。」四肢截肢的阿銀阿嬤無



六月九日北區慈濟人醫會分六條路線，前往三芝、石門展開往診關懷服務。圖為醫療志工團隊探訪謝阿公（中右坐者）、阿霞阿嬤（中左坐者）。攝影／蔡淑蕙



林啟民醫師（中）仔細為額頭受傷的謝阿公消毒、拆線再上藥。左為彭百慧醫師。攝影／蔡瑞聰

奈地說。黃莉珊為了鼓勵阿嬤，當場打電話給另一位志工呂品佳，讓久違了的兩人敘舊，也讓阿嬤知道即使行動不方便，也可以透過手機做很多事情，不必怨天尤人。

接著來到阿美阿嬤家，見到人醫志工就開心地說，「我以為你們休假沒空不會來了！」洪婉慧護理師記得阿嬤有眼睛乾澀的老毛病，連忙到她身邊提醒：「眼睛不要對著電風扇吹喔！」並且教阿嬤要經常按摩眼窩穴道，以舒緩眼壓。

往診第二線由彭百慧與林啟民醫師夫婦檔帶隊。彭醫師表示，出來義診較有人情溫度，看診中的閒聊，可從對話中感受長輩們獨居的苦悶，不只看病還看心，就像對待家裡長輩一樣的關懷。

來到有失智現象的謝阿公家，他因半夜跌倒、額頭受傷縫線，為了讓他免於舟



高女士右邊腰部以下痠麻一直沒有改善，王建嘉醫師拿出電動按摩器為她緩解不適。攝影／蔡淑蕙

車勞頓下山拆線，林啟民醫師為謝阿公消毒、拆線再上消炎藥，後敷上消毒紗布；貼心的舉動，令現場志工動容。

醫護惦念長年訪視 家屬銘心

往診第三線，團隊在前往年近九十的黃阿公住家途中，看見他及家人在路口準備迎接媽祖遶境，醫師直接在路旁進行問診關懷。

之後來到九十二歲的阿珠阿嬤家，她腿骨老化，既吃西藥也服用科學中藥，黃昭偉醫師溫馨提醒阿嬤，中西醫用藥間隔一定要超過一小時。也因為三芝媽祖遶境的緣故，阿珠阿嬤的家人們今天都回來團聚，還不時感恩社區志工對阿嬤的長期關懷。

往診第四線，阿霞阿嬤看到醫護來訪便指陳身上痠痛處。「這裡喔？阿嬤我看

看喔！」王建嘉醫師回應著，並拿出了一支事先備妥的電動按摩器，幫老人家肩膀四處按摩，詢問：「有較輕鬆沒？」阿嬤點點頭表示痠痛舒緩多了，大家都覺得很高興。

團隊繼續驅車前行，來到瑤瓊阿嬤家門前的樹蔭下，她正和高仁愛、洪平順及里長太太幾位閒話家常，大家像一群久違的老友聚在一起，乘著涼風、無拘無束地天南地北聊著。志工團隊離開前，一起唱起〈無量壽福〉彼此祝福感恩。

往診第五線的曾文尚醫師參與三芝、石門義診已經一年多，知道靜妹阿嬤臥床很辛苦，寬慰道：「人生本來就是有點苦，來到人世間是來修行，覺得苦的時候就多念佛。」他與太太郭鳳如醫師像照顧

自己父母般貼心膚慰著，教家屬照顧上必須注意營養均衡。阿嬤的兒子很用心照顧媽媽，曾文尚讚許有加。感受到慈濟人醫會長期探視的大愛精神，兒子也特別拿出存錢筒請人醫團隊代為捐出。

往診第六線，隨行的一位義剪志工，本來要幫住在溪邊的許阿公理髮，聽到還有案家需要就一起前往，短短的三個小時內就服務了四個人，每一位被剪完頭髮的阿公阿嬤都流露出開心的神情。

人醫法親關懷 資深志工開懷

慈濟人醫團隊要當上人的腳，林俊傑醫師帶領中醫師許裕明、藥師洪玉玲等人，一起走進這群年輕時曾經為人群付出的慈濟老菩薩的家，傳遞上人的關懷。



曾文尚醫師（中）與郭鳳如醫師（左）伉儷仔細為病榻上的靜妹阿嬤檢查並予以膚慰。攝影／魏國林



往診中首度納入法親關懷，林俊傑醫師帶領團隊關懷資深志工高張明子。攝影／李政明

委員號三〇三九的高張明子，二十幾年前將位於水源街住家的地下空間提供給志工共修用，平時則「帶慈濟列車」、回花蓮當醫院志工，十九年前中風後走路會跌倒，從此深居簡出。

看到醫護團隊前來，高張明子笑開懷，林俊傑醫師握著她的手說：「師父要我們代替他來，來關懷他的資深弟子。資深的菩薩鋪這條慈濟路，現在的慈濟人才能跟著走，大家都是跟著師父走。」

高張明子師姊因病而無法身行菩薩道，但是她天天收看大愛電視〈人間菩薩〉，聞法貼上人的心。一提到上人，她感性的說：「上人身體好就好了！」

接著來關懷葉培祥師兄。葉師兄中風快六年，意志有點消沉不太做復健。中醫

師許裕明鼓勵他要下樓出門走走，跟鄰居聊天互動，也教導葉師兄雙手互扣舉起在半空中復健，一天最好要做三次。葉師兄努力跟著舉起雙手學做，還加碼一天要做十次。

護理師洪玉玲說，法親關懷對慈濟大家庭來說太重要，今天是開頭，未來還有第二次、第三次，資深志工年老生病，但愛慈濟、服務人群的心一直都在，醫療能讓他們健康慢慢康復，法親關懷則讓她們感受到慈濟家人間最貼心的問候。

一群人醫來到三芝、石門偏鄉，義診、關懷獨居長者，也前去關懷這群年輕時曾努力為人群付出的資深志工，不只是醫病更醫心，讓大家過了一個不一樣的端午假期！🌱

夏季蟲蟲大作戰

文／洪靜茹、楊金燕 攝影／謝自富



慈濟醫療法人自二〇一八年出版《塵蟎丁丁搬家記》後，二〇一九年七月再度推出三本兒童繪本《惹蟲特攻隊》、《小隱探險記》、《缺蠓大爺的告白》，由慈濟醫師團隊共同策畫創作，期待透過深入淺出的衛教知識，教大人和小孩如何自我保護，避免蟲蟲危機。

慈濟醫師領軍 三本臺灣自製繪本問世

暑假到，隱翅蟲、小黑蚊、惹蟲大舉出沒，夏日親子戶外活動防蟲須知不可少！二〇一九年七月一日慈濟醫療法人在花蓮慈濟醫院大廳舉辦【蟲蟲快閃】新書會，針對蟲蟲界的「夏日三寶」：

惹蟲、隱翅蟲、小黑蚊，分別推出三本新書繪本：《惹蟲特攻隊》、《小隱探險記》、《缺蠓大爺的告白》，慈濟醫師團隊透過可親性及可讀性極高的原創繪本故事，帶領孩子走進蟲蟲的生活世界，學習新知，更要讓大人與小孩一起展開「夏日防蟲大作戰」。

花蓮慈濟醫院小兒部主治醫師朱紹盈開場細說此系列繪本的源起。多年來常碰到孩童因為這些蟲蟲危機，前來就診，有被小黑蚊叮咬後，抓破皮而引發皮膚炎的；也有在拍打隱翅蟲後，皮膚立即紅腫起泡的，更有慘遭惹蟲叮咬而瀕臨生命危險的案例。印象最深的是，十多年前，曾遇到一位轉診來慈院的八



慈濟醫療法人七月一日於花蓮慈濟醫院舉辦蟲蟲快閃系列繪本新書發表會，創作團隊與院方代表出席分享，希望透過有趣又兼具醫普知識的衛教繪本，讓大人與小孩都能遠離夏日各種蟲蟲危機。左起繪者傅于珊、系列繪本召集人朱紹盈醫師、蒞臨祝福的花蓮慈院林欣榮院長及小兒部張宇勳主任、繪本作者蔡斗元醫師。

歲小女孩，高燒四十度已經連續五、六天，肚子痛、全身淋巴結腫大，到院不久即往生，因為太晚發現被恙蟲咬所致，令人十分惋惜，也促使她關注花東地區病蟲及衛生問題。

「我想把硬邦邦的知識講成有趣的故事，讓爸媽可以用說故事的方式，將科學、醫學相關的重要知識講給孩子聽，從中得到照顧和保護自己的方式，也就是要從小建立『健康素養』。」因而五年前即邀請醫學生共同策畫創作【蟲蟲快閃】系列繪本，希望結合故事與衛教，帶領偏鄉、離島的孩子們學會自我保護。此次參與創作的包括：急診醫師蔡斗元、外科醫師楊筱惠、即將成為住院醫師的傅于珊等。慈濟醫療法人更邀請資深繪者許智偉、泳子等人，打造出符合特徵且十足吸睛的擬人化蟲蟲，讓繪本兼具趣味、知識與美感。

花蓮慈濟醫院林欣榮院長表示，慈濟醫療法人已經將此系列衛教繪本，發送六百套到花蓮、臺東、屏東、南投及離島等地區的小學，「繪本中提到的各種蟲蟲，可說是偏鄉地方的『特產』，孩子不論在居家、在野外，都需要小心防範，而像恙蟲、小黑蚊、隱翅蟲可能造成的危害，不僅小朋友，大人也需要知道怎麼預防、處理。感恩朱紹盈主任在繁忙的臨床工作中，仍帶著醫學生們一起慈悲利他的付出。」

花蓮慈院小兒部張宇勳主任表示，朱醫師二十多年深耕花蓮付出，不僅發揮遺傳學專業治療罕病，更長期推展親子閱讀。有感於現代父母常會使用手機讓孩子停止哭鬧，「孩子太小就開始接觸 3C 產品或平板，容易影響視力和腦部發展，也無法學習靜下心來閱讀。」張主任也說，親子共讀並不難，其實在



嬰兒時期，便能透過簡單的黑白圖帶給寶寶視覺上的刺激，更能藉由互動促進親子情感。他相信這一系列衛教繪本，能夠幫助家長和孩子建立更健康的保健觀念。

大林慈院急診部住院醫師蔡斗元，同時也是《恙蟲特攻隊》作者，他感性分享，慈濟大學及花蓮慈院是帶領他學習「醫學人文」的寶地，而影響他最大的醫師之一，正是朱紹盈醫師。五年前，他在朱紹盈醫師的號召下投入繪本創作，最初是因為聽到一個孩子得了恙蟲病致死的不幸故事，而促成書寫《恙蟲特攻隊》的動力，與他共同書寫、發想故事的，還包括他的同學，現任花蓮慈院外科住院醫師楊筱惠，因待產中而沒能來到會場。

蔡斗元表示，恙蟲病的症狀跟感冒很像，會發燒、畏寒，但無論大人或孩子，都不太清楚被恙蟲咬後，身體會出現類似小傷疤的「焦痂」，通常出現在腋下、脖子、鼠蹊部等比較私密的地方，如果沒被發現而延誤治療，是會危及生命的。

「現在交通方便，遊客到花東或外島旅遊，也可能染病回去，這是一個全臺灣都該了解、且警覺性要非常高的疾病，因為恙蟲病若沒有被發現而得到正確治療，死亡率高達六成，比翻銅板的機率還高。而我們更希望恙蟲病不是只有醫師、護理師來警覺，而是『全民警覺』，大家可以透過繪本了解這樣的疾病，自己發燒時可以提醒醫師，曾去過哪些郊外旅遊，幫助醫師進一步診察、



蟲蟲快閃系列繪本創作團隊親切為讀者簽書。

判斷。」

慈濟大學醫學系畢業的傅于珊，此次也參與《恙蟲特攻隊》的繪圖，從小愛畫畫的她，畫板從家裡客廳、房間，延伸到兒科病房，現在又能透過繪本創作傳遞醫療專業而感到相當開心。最近順利通過國考，這本書也成為她送給自己從醫學生正式成為醫師的祝福禮。「能夠在畢業前完成夢想，衷心感恩這一路上鼓勵、幫助和陪伴我的每一個人。」

新書發表會上特別安排了「斗元醫師說故事時間」，《恙蟲特攻隊》作者蔡斗元醫師，身上穿著與書中人物「小圓」被恙蟲攻擊時同樣的短袖短褲現場說書，雙面書的形式立體呈現恙蟲的雙線故事，吸引大小朋友目不轉睛、專注聆聽，接下來的 Q&A 互動時間，蔡醫

師準備了數道出自繪本內容的保健問題進行有獎搶答，獲得聽眾踴躍參與。蔡斗元醫師的孩子也是《恙蟲特攻隊》的第一位試讀者，這場新書發表會上，蔡醫師的太太也抱著孩子到場予以支持。而斗元醫師在慈濟大學的學弟妹們，也紛紛前來人手一本新書熱烈捧場；繪者傅于珊的老師陳逸婷醫師也趕來買書、還請學生簽名，更恭喜于珊通過國考。這場新書會洋溢著如家人團聚的溫馨，感恩花蓮慈院公傳室黃思齊組長協助主持，以及經典雜誌協助出版。

來看病的陳女士說，領完藥剛好聽到醫師在講恙蟲的故事，聽下來覺得「金促咪」（真有趣），也學到隱翅蟲不能

拍打、「臺灣缺蠓」原來就是小黑蚊，而且母的才會吸人血等知識，自己到戶外也會穿長袖衣褲還有噴防蚊液，回去也會跟家裡的兒孫提醒要注意。會後不少民眾也現場購買繪本請這群醫師創作團隊簽名留念。

現場有人提問：該如何預防小黑蚊？《缺蠓大爺的告白》作者朱紹盈醫師說明：「小黑蚊其實不是蚊子，是一種吸血性昆蟲，叫做臺灣缺蠓，公的喝樹汁，母的才會吸血。牠有一些特別習性，飛行高度大約離地面 1 公尺，很快能找到呼出二氧化碳的所有人類以及體溫高的小朋友、孕婦等。攻擊的位置大概是小腿肚部位。被叮咬後會奇癢無比，最好忍耐輕拍；有些人被叮咬後因體質關係，會引發過敏反應，導致肢端腫脹，腫得像大象腿。甚至有發炎反應，留下色素沉積，變成腿上或者手上的『紅豆冰』、『黑豆冰』。」因此記得外出最好要穿長袖、長褲，穿短袖衣褲也最好要噴防蚊液防範，一旦被叮咬後，一開始可以塗上止癢軟膏，要常洗手，才不會因為抓破皮而感染。

「蟲蟲快閃系列」衛教繪本，包括二〇一八年出版的《塵蟎丁丁搬家記》及此次推出的《恙蟲特攻隊》、《小隱探險記》、《缺蠓大爺的告白》，已出版四冊，全套共五冊，目前《頭蟲王國》正在繪製中，預計於二〇一九年底完成，明年準備進行多語文本籌劃出版，將邀請更多團體、志工，一起推廣閱讀，為守護偏鄉孩童的健康，攜手前進。🌱



說書時間後隨即展開有獎徵答活動，認真聽講的就醫民眾陳女士說對預防小黑蚊要穿長袖衣褲和噴防蚊液，幸運獨得傅于珊簽名版繪本一本，開心合影。



從休息 到休閒 到修行

陳汝雲

花蓮慈院醫療志工

文／魏旨凌、黃秋惠

身形嬌小，腳步輕快，無論是在莊嚴靜謐的靜思堂，或是人來人往的醫院，常能見到陳汝雲的身影，「我就是閒不下來啊！」陳汝雲笑得爽朗。做慈濟，愈做生命愈充實，也愈歡喜，總是在跟時間賽跑，轉眼，做慈濟就快三十年了……

醫療志工剛完訓 顧母親派上用場

一九四二年出生，陳汝雲十八足歲就開始教職生涯，擔任小學老師共三十七年；二十四歲時結婚，二十五歲開始當

媽，還生了四個孩子，不難想像生活的忙碌。「記得是在一九八五年，我們學校幾個老師開始每個月集資善款，透過郵局劃撥給慈濟功德會。後來同事間接認識了慈濟委員編號六號李時師姑的女兒黃麗蓉，後來就由麗蓉師姊來收善款。」陳汝雲說，那幾年每天中午收聽漢聲廣播臺的「慈濟世界」，對於證嚴法師和慈濟有一定的認識，只是每天在工作與家庭間打轉，做志工的想法就只能留在心裡。

繳了五年的善款，一九九〇年二月的某一天，經過學校的布告欄，陳汝雲

看到慈濟醫院和家扶中心招募志工的訊息，她當下就決定去這兩個機構報名。隔天就去慈濟醫院上課，不久又到家扶中心上課。

陳汝雲記得很清楚，「是二月十九日，我開始上醫療志工的訓練課程，教我們怎麼保護自己，怎麼使用輪椅、如何移動病人、對家屬要保持微笑……」結訓之後，養母腦部開刀住院，正好學以致用。母親狀況穩定後，陳汝雲開始每個星期日上午到慈濟醫院，穿上志工背心坐在大廳服務臺值班。

期待每週日上午 有趣的醫療志工體驗

星期日不是都沒門診嗎？怎麼會需要志工值班呢？陳汝雲說：「雖然沒有門

診，但探病的人不少，帶家屬到病房，或只是告知洗手間的位置，小忙一椿，覺得很溫馨。」

「沒事的時候，我就和有『志工老兵』稱號的顏惠美師姊坐在服務臺『唱歌拉曲』（臺語），或者到出院後的患者家訪視，到天主教家庭去唱〈哈利路亞〉，陪著基督教徒禱告……」如果有人來參觀醫院，汝雲也跟著參觀者一起聽顏師姊導覽，「我很認真聽、認真記，到後來，不但可以轉述『佛陀問病圖』的意義，當年各病房不同顏色的意涵也都能清楚解說。」

從第一次到醫院當志工，陳汝雲的心得就是「很有意思」！所以她少有缺席，體會病苦原來這麼苦！



陳汝雲（前）從醫療志工開始，陸續投入慈濟四大志業，圖為於竹軒為參觀的民眾導覽解說慈濟。圖／陳汝雲提供

從醫療到慈善到教育 從休息到休閒到修行

那時慈濟醫院啟業沒幾年，上人常到醫院走動，而且全臺慈誠委員聯誼也在醫院大廳舉辦，當月壽星一一上前接受上人的祝福，臺下齊聲唱〈無量壽福〉，汝雲說：「我感覺這是最盛大的慶生會。只是後來為了安全考量，九二一之後不再舉辦了。」

「我對上人開示的印象最深刻的就是一九九九年九月二十日下午，上人談及大小三災，舉例八一七土耳其發生地震，我們不是不可能，以最大祝福土耳其為募心募款。當夜一點四十七分震醒了大家的愛心。」因為當醫療志工，常

常近距離見到上人，聆聽上人開示，對於人生的見解更加清晰，也開始理解佛法。

「那個年頭當小學老師真的累，所以每個星期六上午上半天課，一放學，我心裡想的就是『下午要休息，週日要睡到自然醒，看小說、口含糖果、聽音樂，多愜意啊！』」汝雲說：「我是很會過這種日子的，結果有一天聽『慈濟世界』，聽到上人說，換一個時間、地點、工作內容，就是『休息』。真的嗎？我要試試看。」於是她開始週日上午來當志工，證實果然如此。

「後來又加上『休閒』，再加上『修行』。」陳汝雲說：「我已經定調這樣的作息模式，雖然也是睡到自然醒，卻



圖為二〇一一年十一月二十六日於花蓮新芽獎學金頒獎典禮上，陳汝雲（前右二）陪伴受獎學生張湘茹（後）、張羽軍（坐輪椅者）姊弟上臺分享。攝影／許榮輝



二〇〇六年，當標準化病人志工，陳汝雲仔細揣摩病徵，給醫學生最好的臨床情境測試。攝影／程玟娟

至少提早四小時，也印證『三日早增一工』（俗語，早起三天多一天時間）。」退休後，汝雲更是無縫接軌，不會無所事事。

陳汝雲於一九九二年受證慈濟委員，志工生涯從醫療入門，走向慈善訪視，加入教聯會（慈濟教師聯誼會），四大志業八大法印都有她付出的身影。「進了慈濟以後，看到很多天底下的苦，真是難以想像。」汝雲也談及參與慈濟骨髓幹細胞中心的驗血宣導，走遍了花蓮各機關、學校、軍營、公司行號，當然自己一開始也捐出十西西血建檔，可惜一直到法定年齡上限仍未配對成功，她說：「有救人之心，卻無救人機會，難免遺憾。」

陳汝雲也感謝在慈濟認識了很多「善知識」，讓她一直有好因好緣，也因此沒錯過了花蓮慈院的「標準化病人志工」。

「標準化病人」是慈濟醫院首創完全由志工擔任，藉由訓練模擬病人的狀態與醫學院學生互動，在揣摩的過程中，必須深入了解疾病的特徵、情緒、痛苦指數，扮演病人，讓醫學生能學習真實臨床情境。

花蓮慈院高聖博醫師一開辦「標準化病人志工」課程時，魏伊屏師姊發現沒有陳汝雲的名字，就趕快提醒她去報名參加。陳汝雲感恩的說：「很幸運喔，演的那些病我都沒有，所以要去揣摩，就會體會到病苦。」即使已超齡，汝雲還是繼續去上教育課程，因為精進無上限。

虎媽變柔貓 嚴師受敬重

「我可是虎媽！」生了四個孩子的陳汝雲，外表看似柔弱，講起話來鏗鏘有力。她說：「我不喜歡打掃，所以平日就要保持，不能太髒太亂，把家務事降到最低程度。」

「根本不用生涯規畫，右手領薪水，左手已經分配好在珠心算、書法、作文、繪畫、鋼琴、小提琴中。」汝雲和先生對孩子用心栽培，她說：「多方涉略，才能知道他們的興趣所在。」但接著打趣道：「這麼費心，也沒培養出一個天才！」倒是到了可以交異性朋友談戀愛的年齡，她也化身孩子的親密好友，虎媽變成溫柔貓咪了。如今孩子們

長大，也各自成家立業，對她來說，於願足矣。

回憶過去的教職生涯，陳汝雲笑說：「我們那個年代啊，老師跟家長很有默契，我會告訴家長他的孩子的優點。如果哪個孩子有狀況，除了各別輔導，我都會親自打電話給家長。」「即便是處罰了小孩，我也會直接告訴家長，例如：『下手有些重，你看一下孩子有沒有怎麼樣，就不要再處罰他了。』」家長不是感謝再三，就是下回帶了一枝竹箴來請老師處置。陳汝雲認真、直爽又乾脆的性格，贏得家長的愛戴。

四十九天定終身 夫妻尊重互補

汝雲與弟弟前後被過繼給家境清寒又無子嗣的舅舅，汝雲說：「養父母窮，還是讓我讀書，已經很難能可貴了。」可是，汝雲覺得跟生養兩邊的父母都不親，雖然都是親人。她也提及自己決定婚姻的過程，讓我們聽著覺得很「霹靂」。

「我不想待在這要招贅女婿的家庭做『三明治』，不惜兵變，嫁給鄰居介紹的公務員，怎麼知道他是公務員？因為我發現他口袋裡有一張公保卡，四十九天定終身。」

先生最注重讀書，對自己的孩子如此，對友人寄戶籍寄讀的姪甥也不拒，甚至鼓勵太太進修。在那個大半夜人人瘋少棒的年代，汝雲卻在師專奮鬥了四個暑假，過不久，一九八〇左右，她說：「我又在花蓮師院吹四個暑假的冷氣，



二〇〇九年，花蓮「歡喜・感恩・七月吉祥」祈福會上，陳汝雲師姊宣導七月不迷信、不燒金紙，省下普度的錢幫助需要的人。攝影／徐政裕



二〇一一年教聯會老師到四川什邡市帶領方亭慈濟中學學生一起關懷老人，陳汝雲為鄒爺爺按摩肩膀。攝影／陳慧琦

感謝先生在我進修師專、師院的期間，父兼母職，也真為難他了。唉！倏忽已超過了半世紀……。」

自身擔荷長照 體會長照辛苦與重要

而在中年時期就開始照顧生病的養父母的經驗，加上當醫療志工看到許多照顧者的長期照顧壓力，陳汝雲完全能體認長期照護的重要性。

一九八六年，也就是慈濟醫院啟業那一年，養父輕微中風，後來二次中風，接著養母也病倒，由於要同時照料兩位臥床的老人家，所以她和弟弟決定將養父送往養護中心由專人照料，養父在

一九九八年往生。養母則由她、弟弟和兩個侄子照顧，直到二〇一〇年養母往生時，身上都沒有褥瘡。汝雲說：「我們是學會了管灌餵食才敢自己照顧母親，也會詳細記錄體溫、食量、便量、顏色、氣味等等，幸好後來有居家服務員協助沐浴清潔工作，醫護人員管控她的身體狀況，母親的體重從三十二公斤增加到三十六公斤，醫護都誇我們很棒。」汝雲說，他們是四個家人照顧一個人，算是輕鬆的了。

回憶同時照顧父母的那幾年，陳汝雲不禁搖頭嘆息：「真的好累！冬天時，我白天上班，中午午休先回家幫養母洗澡，夏天的話，就黃昏放學後再幫她



圖為二〇〇〇年陳汝雲師姊協助護送髓。



除了醫療志工，陳汝雲主要在花蓮靜思堂擔任導覽，讓來自世界各地的民眾認識慈濟。攝影／柏傳琦

洗，然後繞去養護中心看養父再回家，整天忙得像棒球選手跑四壘似的團團轉。」

但投入志工活動後，轉移了注意力，她說：「我生病了也不請假，因為做志工可以分散注意力，讓病更快好。而且，做志工像是為自己開了另一扇窗，呼吸新鮮空氣、充充電，讓自己更有力量去跑四壘，以及處理周遭繁雜的事務。」後來，她也更看得懂與生、養父母親之間的因緣和合，不再讓心像年輕時那般糾結了。

慈濟是安穩樂處

原本心直口快的陳汝雲，在加入慈濟這個大家庭之後，有了很大的改變；例如不再計較一些人我是非，連原本要跟先生算清薪水的帳也作罷；教書時為趕進度導致說話又急又快的毛病，在林慧美師姊為她錄下的錄音帶可以證明，改善了很多，說話也變慢了。陳汝雲認為，剛開始加入志工，只是因為想填補所謂的空窗期、空巢期、更年期、老年期，期待自己做一個可愛的老女人，

陳汝雲的慈濟心語

早期在醫院當志工，見識到慈濟力行「移風易俗」的重大意義。例如農曆過年時節，本是在家團聚的時刻，平日都避諱到醫院了，何況大年初一。但大年初一時，一車車的會眾來參觀醫院，聽著顏師姊說：「恭喜新年好！大家都是醫院的『頭家』，關心患者，和他們結一分好緣，祝福大家平安吉祥……」而我也開始有機會實際為會眾導覽一圈，為移風易俗盡一分力！現在我們家也不翻農民曆，因為「日日是好日，時時是好時」。

我提醒已成家的孩子們要「克勤克儉」，不要找我帶孫子，所以我是「什麼都沒有，時間最多」。我不逛街、不購物，不串門子，同學、同事們問我怎麼做到的，我的答案是「我從來不製造自己是很重要的人」，「慈濟」是我的依止處，安穩樂處，所以不快樂也難。



陳汝雲說，做慈濟愈做愈歡喜。圖攝於二〇一六年三月慈濟五十周年。攝影／許榮輝

如今，做志工服務已經成為她心靈的寄託，唯有服務人群才是生命有價值的人生。

心轉境轉 笑看人生

已至耄耋之年，陳汝雲的步調不曾停歇，小時候邊放牛邊在牛背上讀書、成年後賺錢養家照顧父母，年長後仍發揮所長，以所學回饋社會，退休前生活節奏明快而緊湊，退休後把重心放在志工服務上，反而比過去更充實更忙碌了。汝雲說：「忙而不茫，福氣啦！」

自嘲是「過動老人」的她，每週兩天在靜思堂導覽，一天在慈濟中小學協助德普師父上花道課（放假例外）；又為了「治治」自己愛講話的毛病，她每週五到藥局幫忙拆箱分裝，因為在那兒大家都很忙碌，沒有人跟自己聊天，可以讓自己「沉澱」一下，至於週末則有訪視、會議、共修、關懷照顧戶等很多事情要忙，根本閒不下來。

「人生，有什麼不開心的呢？」陳汝雲說，很多時候，煩惱都是自己找來的，轉個念，心境就會不一樣。淡淡一抹淺笑之中，蘊藏著陳汝雲的人生哲學。🕊

一小段安靜時光

文／張承真 花蓮慈濟醫院社工師



傅奶奶本身為乳癌患者，需定期從瑞穗北上花蓮就醫，與行動不便的兒子相依為命，某次在家中跌倒傷到腰椎，幾次來醫院開刀，都只住兩、三天就嚷嚷著要回家，奶奶說：「因為我在醫院都睡不好。」但稍微跟奶奶聊久一點之後，發現其實奶奶心裡是擔心醫療費用，她和兒子無力負擔。所以我們把傅奶奶的狀況轉給慈濟基金會，濟助生活費和白米，醫療費用由我們醫院補助，但在交通費的部分，我們補助了一次之後，傅奶奶就堅持他們要自己付。

跌倒後的傅奶奶變得愈來愈瘦弱，每次看到傅奶奶都覺得她好像又變得更瘦小一點，兒子則因為右側神經萎縮行動不便無法工作，每次傅奶奶要回診就醫的車資就占了家中生活開銷的三分之一，儘管如此還是咬牙撐下去。所幸後來有一個願意固定接送傅奶奶就醫的計程車司機大哥，願意專程到奶奶家接她和兒子來花蓮市就醫，再等她看完診後送他們回瑞穗老家，奶奶就不用每次煩惱要回家叫不到車，稍微減輕他們在就醫交通上的阻礙。

每次傅奶奶看完診，兒子都會推著她的輪椅來我們社會服務室一趟，傅奶奶帶著她還能夠自己走去果園採的柑橘、蓮霧送給我們，並且客氣的說，「這些水果雖然不漂亮，但是很好吃，想到妳每次都對我們這麼好，

只有這些可以謝謝妳。」

後來傅奶奶的體力愈來愈不好，腳也沒有力氣，連走去果園都沒有辦法，但還是依舊會在看完診後來社服室找社工，然後從口袋裡小心翼翼的拿出一朵玉蘭花，說：「因為腳走不動了，這是家裡門口種的玉蘭花，今天出門前摘下來的。上次來醫院本來就想給妳，但那個時候花還沒開。」接下傅奶奶的玉蘭花，心裡跟眼眶都暖暖的。

最近一次看到傅奶奶，從她口中得知癌細胞轉移了，她瘦弱的臉龐說著知道自己剩下來的時間不多，到時候希望能在家裡安詳的離開，不要叫救護車送醫院什麼的，「不想再麻煩別人，很謝謝這段期間有許多人關心我、對我好，覺得這樣活到盡頭值得了，不會害怕死亡……」語畢，傅奶奶的眼淚也流了下來。

我鼓勵傅奶奶，只要每天保持好心情，經常回想身邊有許多愛妳的人，會讓自己的生理跟心理都有力量。

我們每天在工作上面對許多病人及各種需要協助的問題，遇到傅奶奶，有點像是在忙亂的工作中的一小段安靜時光，可以陪陪她說說話。回想傅奶奶面對生命的坦然，也像是提醒我在有限的人生如何待人處事，是傅奶奶送給我最寶貴的禮物。🌱

感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

玉里慈院

感謝五樓病房團隊所有照顧過我媽媽的醫護人員，非常細心與專業。

病人家屬

關山慈院

潘醫師是我心目中永遠的院長，本人和我的兩位女兒都深感敬佩。住院期間承蒙潘醫師及各位護理人員的細心照護，才能快速康復。再次感謝。

楊先生

大林慈院

病人住院期間深受血腫科洪崇霖醫師、胸腔內科陳信均醫師、黃健修醫師、十 B 護理人員、社工及志工的照顧，無限感恩！

張先生

臺北慈院

由衷感謝大腸直腸外科蕭光宏主任，正值星期日還徹夜為先生清瘡，術後一天二次巡房，更不時請護理師拍照傷口，關心復原情況，而今化險為安，是我們生命貴人呢！

劉○○家屬

臺中慈院

家住北部，慕名就醫，呂傳欽醫師讓我的腎、肝功能逐漸恢復，真是非常感激，令人動容是過午未休息，仍耐心與健康促進指導，實在是值得鼓勵的一位醫師。

呂先生

花蓮慈院

感謝呼吸照護中心劉迪塑主任醫師展現「醫者仁也」，令我們非常感激，由於劉醫師對病人全心投入，真是病人和家屬的福氣。另外要感謝呼吸照護中心所有的護理人員用心、專業且親切的照顧，特別要謝謝陳映君護理長，謝謝您們大家。

張小姐



髓緣

輔具專家的 超級捐血

文、攝影／劉蓁蓁

新北市輔具中心主任楊忠一，在妻子的陪伴下，以捐贈者的身分來到花蓮慈濟醫院造血幹細胞收集室。談起二〇〇三年捐血建檔的因緣，他說是在孩子出生後。「兩個小孩（一出生）都有做臍帶血捐贈，後來發現大人的造血幹細胞也可以捐贈，那時是在恩主公醫院，有師姊就說大人也可以做骨髓幹細胞捐贈，就想說『好啊』，我跟老婆那個時候就建檔了。」

前來花蓮慈濟醫院捐贈，楊忠一說自己太幸運了，有機會救人，不過這個「幸運」也等了十六年才配對上。

雖然自己是物理治療師，但是對於造血幹細胞捐贈也不陌生，尤其從高中畢業以後便開始捐血，來到造血幹細胞收集室後，直呼這跟捐血沒什麼兩樣，若真要說有什麼不同，就是時間長了點。「平常都有在捐血，這個是『超級捐血』，很開心。」

從施打白血球生長激素到捐贈，楊忠一排除萬難完全配合，坐在收集椅上的他，神情愉悅地表示「期待這一刻很久了」，他說：「當時想機率很低嘛！沒想到竟然這麼幸運就配對上了。配對成功，就覺得太幸運了，馬上跟家人跟朋友分享。」

楊忠一是服務身心障礙與失能者的物理治療師，尤其有關輔具的需求，他說著這份工作很特別，雖然說是工作但又像在做志工、在幫助人，他說看見患者與家屬獲得幫助後的安全感，這種滿足讓他很有成就感。

楊忠一早期在醫院或診所上班，後來到八里愛心教養院擔任復健組組長，教養院有一百多床，主要收容如腦性麻痺的身心障礙者。後來承接新北市輔具中心主任，除了教養院以外，新北市需要輔具的失能長者或身心障礙者，都是他服務的對象。

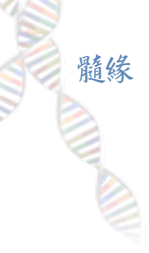
「當家中長輩慢慢退化或是家中有身心障礙朋友，沒辦法翻身、起床，轉位到輪椅時，長期以來大家都被灌輸一個觀念，要『抱』他起床、『抱』他下輪椅、『抱』他上床等。事實上，這個觀念是早期因為輪椅、病床利於轉移位的設計還不普遍，轉移位輔具觀念還很缺乏的狀況下，大家因陋就簡的辦法。近年來隨著全球高齡化的到來，轉移位方式也進步不少，善用人體力學，讓被照顧者多幫忙、借力使力，照顧家人轉移位可以不必抱。」許多病人或身障者因為輔具使用不當，一輩子被困在行動不



捐贈者楊忠一是新北市輔具中心主任，致力推動輔具流通與安全省力使用，造福無數身障者與家庭。圖／楊忠一提供



為了救人，新北市輔具中心主任楊忠一特別抽空前往花蓮慈濟醫院捐贈造血幹細胞。



便裡，造成患者肢體退化，照顧的家人也因為使用不得法，身體既勞累，情緒也困在愁雲慘霧裡，楊忠一耐心教導後，讓他們走出僵化的人生。

臺灣已成為高齡社會，輔具需求件數大幅增加，楊忠一看到民眾的需求，也特別開辦了二手輔具回收服務，讓捐受兩端免費回收與取得。「家中有長輩因病或家人遭意外受傷需要輔具，待身體康復後，輔具既無用武之地又占空間，因此只要民眾申請，輔具中心接獲捐贈訊息，就會以最快速度派人到府回收。自開辦以來，已回收六萬多件，送出超過五萬件，近年來平均每個月回收一千多件。」推廣二手輔具回收服務既有善的循環，利人又利己……

一談起輔具的推廣，楊忠一滔滔不絕，提到造血幹細胞的捐贈，他笑著說，雖然捐贈看起來是助人，其實受益最大的還是自己。因為在此之前，自己就是一般上班族的生活模式，只關注工作上的專業領域，完全沒有想到照顧自己的健康。這次為了捐贈造血幹細胞，捐贈前必須做嚴密的身體檢查，才發現自己的血壓高了些，也才開始調整生活作息，回歸最規律平靜的模式。

「要捐這個造血幹細胞，有做一些完整的體檢，有被警告說『你的血壓有點高哦！要回診』，反而讓我更健康，不只對別人好，對自己也好。能被配對到，非常的感恩，希望可以幫到他，也幫到我自己，很感恩有這次機會。」👤



可以用自己健康的幹細胞救人，楊忠一感到相當幸運，也祝福受贈者一起變健康。

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 花蓮慈濟醫院展示一年來慈濟醫療志業結合產官學在秀林鄉示範區推行衛福部「健康福祉科技整合照護計畫」的成果……
- ◆ 臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心合辦推廣器捐活動，百位民眾響應簽卡……
- ◆ 大林慈濟產後護理之家為滿月寶寶辦彌月慶，印證素食坐月子能讓母嬰健康元氣滿……
- ◆ 扶輪社合唱團獻唱、幼兒園童趣歌舞，陪伴臺中慈濟護理之家的住民長輩，共度愉快時光……
- ◆ 玉里慈濟醫院收到了一張「感謝畫」，童趣滿心，謝意無價，醫療團隊大受鼓舞……



花蓮

六月十二日

秀林鄉智慧醫療 健康福祉科技整合

結合專業醫療與資通訊技術，整合成最新的智慧醫療照護科技，衛生福利部「健康福祉科技整合照護計畫」進駐花蓮縣秀林鄉偏遠地區為示範推動地區，透過秀林衛生所醫療資訊系統及花蓮慈濟醫院的「秀林鄉醫療給付效益提升計畫」（簡稱 IDS 計畫），歷經一年的時間完成，秀林鄉一萬六千人家庭健康戶口名簿歸戶。

六月十二日上午，花蓮慈濟醫院舉辦「健康福祉科技整合照護計畫成果發

表暨健康守門人賦能研討會」，國民健康署王英偉署長、衛生福利部護理及健康照護司技正劉敏玲、衛生福利部資訊處代表李淑玲，以及花蓮縣衛生局局長朱家祥、慈濟醫療法人執行長林俊龍與秀林鄉衛生所主任田惠文，帶領工作團隊與協力廠商共同見證成果發表。國健署署長王英偉表示，原民健康及醫療資訊是衛福部相當重視的兩個領域，感謝花蓮慈院長期的關懷與行動。

整合式家戶系統 健康守門人

為了讓醫療資源能真正的深入每個鄉鎮民眾的家中，守護民眾健康，二〇一四年花蓮慈院就透過「以雲端科技提供高品質的末期病人居家照顧」結合資訊與醫療專業，讓病人能安心回家，後續這幾年也積極地爭取資源，在東部



六月十二日花蓮慈濟醫院舉辦「健康福祉科技整合照護計畫成果發表暨健康守門人賦能研討會」，國民健康署王英偉署長（左二）、衛生福利部護理及健康照護司技正劉敏玲（左一）、衛生福利部資訊處代表李淑玲（右一），以及花蓮縣衛生局局長朱家祥（右三）、慈濟醫療法人執行長林俊龍（右五）與秀林鄉衛生所主任田惠文（右二），帶領工作團隊與協力廠商共同見證成果發表。



順應整合照護計畫需求而招募培訓的在地「健康守門人」朱好婕（右一），與團隊分享照護及服務經驗。

地區推動智慧醫療。慈濟醫療法人執行長林俊龍表示，這次計畫最大的特色，就是以家庭為單位，進行跨醫療照護、社會福利、兒童早療系統的資訊收集、互換到整合（歸戶），並且培訓出在地的「健康守門人」，目前已有三十多人加入。藉由專業的照護訓練，讓居服員或待業人才能成為鄉鎮裡的醫療點，化被動為主動關心部落民眾。

部落健康守門人朱好婕表示，在服務個案的過程，一開始部落族人相當排斥，甚至不願接受生理量測，像是患有高血壓的高女士，沒有規律服藥的習慣，血壓經常居高不下，卻認為「血壓都這樣，吃藥控制也是這樣，乾脆就不吃藥了」。經過幾次居家關懷，守門

人帶著護理包不放棄地為高女士做生理量測，終於讓高女士願意配合，她甚至會主動詢問飲食和運動上要如何做健康促進，關心自己的血壓狀況。

而在計畫中，擔任重要橋梁的健康守門人，都是部落社區在地民眾，經過專業的訓練，不只可以拉近部落民眾與醫療系統的距離，還可以確保醫療量測資料的正確性。朱好婕笑著說，健康守門人不只服務社區，還包括家人，她的父親也成了她的照顧對象，還有守門人清晨五點就會帶著護理包出現在個案家，只因為擔心案主一早就會喝提神飲料，會影響生理量測的結果。守門人與部落族人成為健康好夥伴，讓她相當感動。

健康是最簡單也最貴重的幸福。衛



下午的研討會上，秀林鄉衛生所田惠文主任（左）與魏翠華公衛護理師，闡述結合資訊科技在公共衛生業務整合上的進展。攝影／謝自富

生福利部護理及健康照護司技正劉敏玲表示，在秀林鄉整合性照護計畫中，配合政府的醫療在地化、救護即時化、照護社區化等三項政策目標，結合了花蓮縣衛生局、原民處、社會處及慈濟醫院的巡迴醫療、居家護理、疾病篩檢、公共衛生教育等服務，透過健康福祉科技整合照護平臺的建置，今後配備行動設備的巡迴醫療車、居服員及健康守門人，就像醫院診間的延伸一樣。

結合資訊科技 提升偏鄉醫療品質

為了縮短縣民就醫交通的不便，智慧醫療是重點推動項目之一。朱家祥局長表示，以秀林鄉衛生所為例，要跑完境內九個衛生室，就等於繞南投縣一圈。看到田惠文主任這些年這麼辛苦的照

護鄉親健康，心裡又佩服又有點不捨，所以，整合醫療服務系統，讓服務更完整且快速，推動到宅醫療及居家醫療外，更期望透過智能科技，使醫療在地化、救護即時化及照護社區化，並使公共衛生服務的品質能往前邁進一大步。

田惠文主任表示，秀林鄉的民眾只要帶著健保卡，到就近的衛生所掛號，醫務人員便立刻可以連線進入醫院的醫療資訊系統，調出電子病歷，現場登錄、問診、開方，而民眾所需的用藥，則由衛生所藥局同步連線備妥，再由送藥服務車專程送達指定地點，免去了以往巡迴醫療必須攜帶紙本病歷至現場的不便，大幅減少醫務人員無謂的行政程序，有效提升偏遠地區民眾的醫療照護及生活品質。

「幸福花蓮健康秀林－秀林鄉健康

福祉整合照護示範場域推動計畫」是在醫療院所與民眾之間架構起一座橋梁，以新進的資通訊技術，使山地鄉的智慧醫療美夢成真。會中亦展示了衛生所整合照護、部落文化健康站、健康守門人及兒童早療等應用成果。

合作廠商遠傳電信副總李裕泰代表捐贈一批居家端生理量測及包括資料傳輸費給花蓮慈濟醫院，讓秀林鄉有罹患慢性病且經濟相對弱勢的家庭也能夠得到花蓮慈院跟衛生所的照護。成果發表會上遠傳電信也展示了智慧家庭

跟智慧照護，為臺灣東部更多的偏遠地區提供更好的服務。

這次的計畫也特別感謝許多企業認同與投入，包含建構整合系統的大同醫護、協助架設偏鄉資訊網絡的遠傳電信、以及提供智慧醫療設備的大同醫護、華碩電腦、遠傳電信、泰博、諾亞克及真茂科技等資通訊及醫療器材業者，共同建立山地鄉的健康福祉科技整合照護創新應用及示範區，應用先進的資通訊科技改善山地鄉民眾的就醫障礙，期能全面帶動整體智慧醫療與資通訊之整合創新應用開發，擴大偏鄉服務範圍，與醫療照護、衛政、社政更緊密合作，共同致力於提升偏鄉地區居民整體健康福祉。

計畫實施一年來共完成包括：為秀林鄉全鄉三千一百五十六戶、一萬五千八百八十一人的家庭健康戶口名簿歸戶，並提供四百五十七戶罹患慢性病家庭疾病管理；完成衛生所包括長照系統、糖尿病及肝病的個案管理系統等整合照護系統開發；完成醫院、衛生所、文化健康站及社區關懷據點共二十八處定點式，二十七組行動護理包及八十二個家庭端生理量測設備安裝。目前已招募及培訓三十七位部落健康守門人，完成四百二十四人健康戶口名簿問卷調查，提供超過五百十七個共計兩萬九千兩百九十八人次居家生理量測服務，以及資料交換平臺及健康地理資訊系統建置。（文／彭薇勻 攝影／陳安俞）



花蓮慈院家庭醫學部邱雲柯醫師說明，因應計畫開發的整合照顧平臺，不僅能讓醫師與守門人或家屬進行溝通、交流訊息，也能串連轉診平臺，瀏覽守門人的照護、訪視關懷等工作紀錄。攝影／李玉如

臺北

六月二十五日

推廣器捐 生命有限大愛無限

「很感謝臺北慈濟醫院器官捐贈團隊在我們最無助的時候，開啟一扇窗，讓我們為生命盡頭的哥哥，做了最明智的決定，捐出有用器官救人，我們都覺得哥哥很偉大。」六月二十五日上午，臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心合辦「一〇八年度器官捐贈、安寧療護暨預立醫療自主宣導簽署活動」，受邀器捐者鄭先生的妹妹，道出心中感激。活動並透過活潑互動表演、宣導影片及有獎徵答，讓民眾對器官捐贈有更清楚的理解，並提供為期一週的諮詢暨簽署活動。

去年年僅四十六歲的鄭先生突然昏倒，送醫急救診斷是腦幹大量出血，搶救後仍陷深度昏迷，家屬決定放棄治療並撤管，在心跳停止後捐出腎臟及眼角膜。過程中，鄭先生的媽媽因不捨而反對器捐，在鄭先生妻子和妹妹勸說下，鄭媽媽簽下同意書，讓鄭先生成為大捨英雄。臺北慈院特別邀請鄭先生家屬參與活動，一起響應器官捐贈，鄭先生的妹妹當場簽署器官捐贈同意書。

依據財團法人器官捐贈移植登錄中心的資料顯示，臺灣今年還有九千八百多位患者，正等待器官移植，以獲得重生機會。相較去年的九千多位，今年等待的患者增加。傳統觀念認為死後當維持身體完整，往往使得需要器官捐贈的民眾錯失機會、在等待中生命消逝。

臺北慈濟醫院器官捐贈暨移植小組召集人張耀仁副院長表示，「生命末期

六月二十五日，臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心合辦「一〇八年度器官捐贈、安寧療護暨預立醫療自主宣導簽署活動」，醫療與志工團隊在場進行宣導及諮詢服務。





臺北慈濟醫院器官捐贈暨移植小組召集人張耀仁副院長感謝器捐者鄭先生的家屬。

可能面臨的問題，如安寧療護、預立醫療自主以及器官捐贈，建議大家在身體健康時，為臨終做好準備，簽署器官捐同意書或是預立醫療決定，以避免臨終前的無效醫療，又可化無用為大用，在自己生命無法延續，但器官仍可使用的狀況下，給有機會存活、需要器官移植者。」

五十多歲的蔡女士，歷經自己父母年邁時身體種病痛纏身之苦，非常認同離開人世後，還能將有用的器官留下幫助需要的人，所以看到宣導活動，毫不猶豫簽下器官捐贈同意書，蔡女士提到，「器捐幫助的可能不只是一個人，而是許多個家庭。」已退休、六十多歲的張先生，身體硬朗，平日投入志工行列，生活過得豐富，得知器捐宣導活動，特地前來參加並簽署，他表示，「希望將身體照顧好，將來有一天必須離開人世時，全身能用的器官都希望能捐出，幫助器官受損之人延續生命。」

宣導活動吸引兩百多人熱情參與，其中超過百位民眾當場簽署器官捐贈同意書，領取器捐卡。生命有限，大愛無限，人人都可以在健康的時候，為自己的臨終做好準備，甚至捐出有用器官，幫助生命垂危的患者，重獲新生。（文／吳燕萍 攝影／范宇宏）



護理師團隊細心解說，民眾踴躍響應器捐。



大林

六月六日

護母嬰健康 產後護理之家彌月慶

「祝福妳，無量壽福……」大林慈濟產後護理之家，傳來慈濟版的慶生歌，大家歡喜地為一位滿月的女寶寶祝福。

嘉義區醫療志工吳秀蜜講了幾句吉祥話，並幽默地說，自己生日時都沒那麼多人來祝福，小寶寶真有福報。志工組陳鶯鶯師姊也祝賀：「祝福我們又多一位慈濟小菩薩喔！」

這一天（六月六日）下午，沈金華督導、馮瑞伶護理長以及單位護理同仁

們齊聚產後護理之家，更有一群志工奶奶們來慶祝。大家除了為小寶寶準備生日蛋糕，也各自準備禮物要送給小寶寶的爸爸、媽媽和小姊姊。可愛的小姊姊送了一本故事書要給小妹妹，並代替妹妹切下蛋糕。

雲林區慈濟志工曾玉華一家人，則準備了油飯、紅蛋請大家享用，同時感恩產後護理之家的團隊，對女兒和外孫女的照顧。

曾玉華師姊提起，她的兩個外孫女都是在嘉義大林慈濟醫院生產，而在女兒懷二胎的期間，曾玉華得知大林將會有提供坐月子服務的產後護理之家，她就滿心期待。「我的女兒找遍雲嘉地區的月子中心，沒有一家她看得滿意。」直到大林慈濟產後護理之家於今年（二



六月六日大林慈濟產後護理之家舉辦溫馨彌月慶，慈濟志工團隊與護理之家同仁一同獻祝福。



曾玉華（右）感恩護理之家團隊對女兒與外孫女的照顧，素食坐月子讓母嬰都健康零負擔。

○一九九一年一月開幕，女兒來看看環境後，表示非常喜歡，因此，也成為產後護理之家住到滿月的媽媽之一。

陳鶯鶯師姊說：「我們這裡是五星（心）級的環境，還加上溫馨呢！」曾玉華很有同感地點頭，說起不能為了新生命的誕生而殺害其他生命，所以，他們選擇素食的月子中心。

曾玉華的女兒分享，自己本身沒有吃素，但在坐月子的這一個月，感覺到吃素還不錯，身體也被照顧得很好。

「小寶寶出生時的體重是三千六百公克，跟著我吃素（喝母乳）後，現在體重有五千公克。」陳鶯鶯回應：「是啊！媽媽吃素，產後身材維持像十八歲。」

曾玉華從女兒手中抱過小孫女，送上一個大紅包，但女兒說，她想把這個紅包以女兒的名字捐出，幫助東非賑



同日也加碼為護理長馮瑞伶提前慶祝六月七日的生日，獲頒「任職無限期」的感謝狀，事先毫不知情的馮護理長又驚又喜。

災。現場響起掌聲，大家讚歎他們是為小寶寶積功德，祝福全家「代代出好子孫」。

照顧過小寶寶的護理同仁們，都把她當成親妹妹照顧，說她好可愛，甚至照顧到懂得她的個性。大家跟小姊姊說：「妳多了一個妹妹耶！姊姊要疼妹妹喔！」小姊姊害羞地摸摸小寶寶的手，表達給她「惜惜」（疼愛），可愛的模樣讓大家笑了。

同樣這一天，產後護理之家的同仁們，祕密計畫了另一個慶生活動，正是為護理長馮瑞伶提前慶祝六月七日的生日，並送上一張「任職無限期」的感謝狀，感恩她從二月接任護理長以來的付出，並祝福她能繼續服務下去。

（文、攝影／謝明芳）



臺中

六月二十八日

歌舞相伴 護理之家住民笑開懷

臺中慈濟護理之家、臺中大屯扶輪社合唱團與柏拉圖幼兒園，六月二十八日共同舉辦「老幼共學，為愛留下紀錄」活動。扶輪社合唱團演唱精選臺灣老歌、幼兒園提早一天在護理之家舉辦結業式讓小朋友表演，現場歡樂唱跳，合唱團團員與幼兒園小朋友接力演出，護理之家的住民長輩跟著拍手唱歌，歡度愉快

時光。

二十八日星期五上午，臺中慈濟護理之家大廳歌聲環繞，護理之家住民跟著臺中大屯扶輪社合唱團二十名團員打著節拍一起唱經典老歌，扶輪社團員圍繞住民身旁，用愛與行動關懷長輩。

臺中大屯扶輪社平時參與社會服務和公益活動，合唱團負責人劉英山表示，響應臺中市政府長照推廣，推動老幼共學，此次特別邀請幼兒園兒童跟長輩互動。他認為，一群活潑的小朋友能帶給長輩快樂，也讓孩子從中學習尊敬長輩，達到老幼共學的典範，此外他也希望合唱團團員能從長輩身上看見閱歷及智慧。

柏拉圖幼兒園六十一位小朋友原預訂



六月二十八日臺中慈濟護理之家、臺中大屯扶輪社合唱團與柏拉圖幼兒園共同舉辦「老幼共學，為愛留下紀錄」活動，扶輪社合唱團獻唱精選臺灣老歌，用美好歌聲關懷長輩。



可愛的柏拉圖幼兒園小朋友們身穿造型服裝賣力表演，讓長者們看得目不轉睛。

二十九日結業式，提早一天到護理之家加碼表演。小朋友穿著造型服裝，由幼兒園老師帶動表演三首歡樂舞曲，護理之家住民暱稱這群孫兒輩的孩童們為「阿孫仔」，看著小朋友充滿童趣的純真舞蹈賣力表演，臉上掛滿笑容。

八十八歲的住民陳玉桂在護理之家幾乎每天唱歌，活動中展現好歌喉，獻唱兩首老歌，直讓扶輪社團員稱讚「阿嬤歌聲嘹亮、身體勇健」。陳玉桂更表示看到小朋友就很開心，肯定小朋友用心唱跳，給他們打一百分的分數。幼兒園園長劉瑩說，孩子們為了畢業典禮的表演準備了七週，趁畢業前夕到護理之家與長輩互動，也透過表演展現活力、傳遞歡喜心。

臺中市衛生局長曾梓展親臨現場感受歡樂，護理之家負責人也是臺中慈濟醫院副院長莊淑婷全程陪同。莊淑婷說，人文與關懷齊聚，還要有快樂的腦波，才能使長輩身心都健康。曾梓展感謝慈



每天唱歌的護理之家住民玉桂阿嬤應邀一展歌喉，獲合唱團員大力讚賞。

濟護理之家提供優質場地，讓表演者盡情演出，曾局長表示，衛生局積極推行長照政策，照顧及關懷老人，更推動老幼共學，讓青年人減輕負擔放心工作，共同創造幸福城市。活動的最後，護理之家住民、合唱團團員和幼兒園小朋友共同大合照留下美好回憶。（文、攝影／呂榮浩）



玉里

七月九日

一張真心童趣的感謝畫

一封簡單的讚美信——用畫的，卻充滿感恩之情，對守護生命的醫護人員來說，真是莫大的鼓勵。

住在玉里鎮上的林阿公，因為急性肺炎掛急診，阿公有糖尿病，急診值班醫師陳岩碧院長擔心萬一血糖控制不佳導致肺炎更形嚴重，立刻安排阿公住院接受治療。經過醫護同仁的悉心照料，林阿公恢復狀況良好。就在阿公出院前夕，巡房的護理師收到一張圖畫，仔細一看，圖畫上呈現的是病房所有的醫護同仁，在每個人像旁邊還有工整又可愛的字跡，寫的是每個人的名字。

原來這張圖畫的「出品人」就是每天都到病房陪伴阿公的七歲和四歲小孫女。平時活潑好動的小朋友，把在護理站和病房間忙進忙出的醫生阿姨和護士阿姨都問了一遍，向每個人借名牌去看，還借了印章在她們的紙上蓋一下，不知情的話還以為她們是在收集印章呢！以為

只是普通的好奇舉動，沒想到這對小姊妹是要將醫護同仁全部畫出來，而且一筆一劃寫下每個人的名字，聽說他們遇到不會念的字還會馬上問。每個團隊成員看到這張圖畫，都會咧嘴微笑，雖然「簡」中間的日寫成了口，「珈」看著寫也不小心寫錯，但長短髮的特徵都有分別表現出來，實在太有誠意了，被畫的醫護阿姨、姊姊們都好感動。

小小年紀的姊妹花，專注的看著護理師幫阿公打針，還說長大也要當護理師，幫助生病的人舒服一點。醫護團隊看到了小小孩的信任感，每個人只是像平常一樣在工作崗位上付出，但顯然照護病人的用心，連小朋友也感受到了。

（文、攝影／張汶毓）

