

玉里

十月二日至十八日

從醫院到社區 病人安全宣導促健康

今年（二〇一九）病人安全週的宣導主軸訂為「醫病溝通」，玉里慈濟醫院準備了多場宣導活動，透過走入社區及院內自辦，並結合居家安全衛教與口腔篩檢，要讓更多民眾關心自己的身體健康。

高齡者隨著年齡、身體逐漸退化之後，最容易出現症狀的部位，無非就是眼睛和膝關節了，因此服錯藥及跌倒成為長者最需要預防的事情。為讓長者能夠得到相關的衛教資訊，十月二日上午，李慈欣護理師與陳育豐藥師來到三民社區宣導「用藥安全」、

「醫病溝通」及「預防跌倒」。李慈欣護理師分享幾項預防跌倒的基本方法，例如移除通道障礙物、留意濕滑地板、設置輔助設備等，她也以自家盥洗室為例，說明為因應家人狀況而增貼防滑貼紙，以預防跌倒發生。陳育豐藥師曾見自己的家人用藥時，將藥品全部裝在同一個袋子中。「如果沒有加以注意，容易發生服錯藥。藥物多種類加上各種形狀，療效及劑量也是完全不同，所以在用藥前，建議將藥物按早中晚分類清楚，服用上有問題立即詢問藥師。」

十月三日上午，牙科林森誠醫師和李慈欣護理師來到卓溪，為社區長者宣導口腔保健以及用藥安全、醫病溝通和預防跌倒的衛教資訊。首先，牙科林森誠醫師分享口腔保健的資訊，以及嚼食檳榔所造成的口腔癌，並且透過菜瓜布刷牙皮膚來示範檳榔對於口腔的損傷，由於

玉里慈院醫護團隊結合居家安全衛教與口腔篩檢，走入社區宣導病安。十月三日，林森誠牙醫師（中）為卓溪地方長者說明口腔清潔要領。右為李慈欣護理師。





十月十八日病安週宣導活動，鄭安瑜護理師分享醫病溝通技巧「問清楚、聽明白、勤發問」。

卓溪的原住民長者大部分在年輕時期，都曾接觸過檳榔，團隊除了提供衛教資訊，也為長者們進行口腔檢查。

針對醫病溝通，李慈欣護理師詢問現場的長者就醫時，是否曾透過寫字條的方式，來表達不舒服的症狀？長者們回應幾乎都是到了診間才向醫師娓娓道來。李慈欣護理師也分享增進醫病溝通的方法，建議可以在感到些微不舒服時，先將症狀用字條寫下，就醫當下才能夠詳細且完整的將病症向醫師描述清楚。

進入社區衛教不只傳遞健康資訊，社區長者看見玉里慈濟醫院同仁也好開心！彼此互動像是家人、好友一樣的熱絡。重陽節前夕，進入社區幫長者衛教宣導、口腔檢查，祝福長者身體健康「呷百二」。

每年十月第三週的病人安全週，依慣例會在院內舉辦系列的宣導活動，建立民眾在就醫時的正確觀念，增加民眾對病人安全的認知及參與度，透過互動促進良好醫病關係。十月十八日，院內醫護同仁一起為就醫民眾進行病安宣導，關心在地鄉親健康的李晉三醫師也把



李晉三醫師（右）利用急診值班空檔前來聆聽宣導，關懷鄉親的健康。

握急診值班的難得空檔，前來一同聆聽響應。

醫療溝通不只發生在門診，一旦需要住院治療，當醫護人員巡房時，病人若能夠清楚且詳細敘述自己身體的感受狀況，相信在療護過程能更有效率。

溝通是醫病關係重要的一項環節，在專業的護理師和藥師分享下，民眾獲得敘述病情的技巧資訊，讓看診過程順利，促進良好醫病關係。（文、攝影／張汶毓）