



## 美國 內華達州

### 愛心發酵 助銀髮長者接種疫苗

2021.02.07

文／彼得·西蒙斯、鄭茹菁、錢美臻 攝影／鄭茹菁

近期美國食品暨藥物管理局 (FDA) 批准兩家製藥及生技公司生產的新冠肺炎疫苗。當疫苗運抵南內華達州，州政府決定注射疫苗的優先順序，醫務人員、急救人員等被選在一個月內接受兩次劑量中的第一劑。在拉斯維加斯市周圍的幾個大型公共建築如退伍軍人醫院及當地藥房等，很快就出現排隊打疫苗的隊伍。

### 醫者悲心 各方陳情獲疫苗

經常參與慈濟義診的阮帆牙醫師 (Dr. Phan Nguyen)，有感許多人大排長龍，祈求一劑疫苗，然而，能夠得到「解藥」的幸運兒少之又少。絕大多數不諳英語、不識電腦的亞裔社區長輩，未預約、空等待好幾個小時之後，只能等到主辦單位的「抱歉」兩字，阮醫師將自己心疼老人家的心聲發表在社群媒體上。

麗蓓嘉醫師 (Dr. Rebecca Edgeworth) 是慈濟在拉斯維加斯義診的常駐內科醫師，也是漢德城 (Henderson) 圖羅大學 (Touro University) 的教授，正帶著醫

慈濟拉斯維加斯聯絡處於二〇二一年二月七日為當地亞裔社區的長者施打新冠疫苗，民眾依序排隊等候入場。



學院的學生在拉斯維加斯各社區施打疫苗。她看到了阮醫師發布的訊息，慈悲心油然而起，心想何不選在慈濟會所為附近亞裔社區的長者接種疫苗呢？

麗蓓嘉醫師及阮醫師向拉斯維加斯慈濟人醫會總幹事高翠玲提出他們的計畫，討論如何透過國際慈濟人醫會舉辦義診的模式來為亞裔老年人施打疫苗。由於慈濟志工來自世界各地，精通亞洲各國家地區語言，因此，大家公認慈濟是服務亞裔老人的最佳選擇。但另一個難題是，該如何獲得新冠疫苗的分配呢？

阮醫師向內華達州長史蒂芬(Stephen Sisolak)、克拉克郡地方副檢察官、南內華達州衛生局官員、克拉克郡接種疫苗的內華達州國民警衛隊官員等人，發送簡訊陳情申請疫苗，他懇求任何願意聆聽請託的官員，甚至聯絡了內華達州的女眾議員蘇西(Susie Lee)；一月二十五日，麗蓓嘉醫師終於說服內華達州緊急應變組的負責人同意分配三百劑新冠疫苗，專門服務拉斯維加斯亞裔社區。

二〇二一年一月二十六日，慈濟團隊與兩位醫師在線上開會，初步達成共識，會後慈濟拉斯維加斯聯絡處負責人楊大蓉動員志工、制定計畫，一月三十日舉行籌備會議，確定在二月七日舉辦疫苗接種活動。為求萬無一失，具護理師資格的高翠玲總幹事也前去參加他處舉辦的連續三天、一千五百劑疫苗接種的大型活動，觀摩並學習動線、流程及相關作業。



慈濟志工在報到處為民眾登記服務。



拉斯維加斯慈濟人醫會阮帆醫師（右）及麗蓓嘉醫師是此次疫苗接種活動的幕後推手。

不到一週的時間，慈濟必須為迎接三百多人湧進會所做好準備。其中有許多人甚至不認識慈濟，脫鞋穿襪是首當其衝的絕對不可能。志工團隊分工為環境衛生維護、採購租賃物資、網上預約登記、當日任務分配及會所動線設計等數個功能組。場地的地板也要蓋滿建地用紙，方便人們不用脫鞋直接走進會所打疫苗。



醫師們站在休息區陪伴並小心觀察，以防民眾注射疫苗後可能出現的過敏反應。

## 功能組志工齊動員 服務到位

最值得讚歎的是，年輕慈誠王鼎仁在短時間內設計出預約登記網頁，大家看了無不豎起大拇指說：「讚！簡單扼要，一目了然！」上線第一天就吸引一百九十人完成登記。

協助文書處理的志工事先複印三百份表格及同意書，同時也徵召了精通各國語言的志工，好為每一位前來打疫苗的民眾翻譯說明。會場也提供食物和水，服務全部到位，甚至為一些可能需要輪椅的朋友提前準備了輪椅。

活動前兩天，工作人員齊聚會所布置會場、走流程，並租了七十張金屬或塑膠椅提供座位使用，將每張椅子擦乾淨、消毒、擺放就位，志工顧正凱、陳秀惠領著幾位慈青跪在地上鋪紙，另外幾位志工在桌椅上覆蓋保護性塑膠布，

以利每次使用後都能馬上進行消毒。雖然時間緊迫、壓力很大，但大家都凝聚在正能量中，法喜充滿完成任務。

二月七日上午八點至下午三點，在慈濟拉斯維加斯聯絡處展開施打疫苗服務。負責人楊大蓉、總幹事高翠玲留心動線，安撫排隊的人潮，為老人家搬來椅子，並確定座位之間保持社交距離，更透過會場走動服務，確定每位志工清楚自己的工作內容，遇有手套、擦手紙、表格、原子筆等物資不足之時，立即予以補充。

有很多帶著高齡父母來注射疫苗的人，關心詢問起自己是否也可以「順便」打疫苗？慈濟志工一一耐心解釋政府規定及接種疫苗的條件，除非活動結束時還有剩餘，或許有補位的可能，但無法保證。話雖如此，仍有許多人不肯離開，有些站在門口張望，有些坐在車

上等消息。

有一位老人照顧中心的專車司機，工作上每天要接送長者往返，因為單位即將復工，身處在被感染的高風險，期待可以提前打疫苗。慈濟人再一次誠懇而詳實地向年齡五十歲的司機先生解釋，此次的施打對象主要是針對亞裔社區七十歲以上的長者以及醫院第一線的工作人員，因而無法為他提供服務，希望能取得他的諒解。

施打疫苗之後須休息十五分鐘才可離去。醫師們站在休息區陪伴著，謹慎看待接種疫苗後可能出現的過敏反應。有一位來自越南的老太太注射後突感頭暈，志工連忙將她扶到休息區，走道上備有福慧床。見到老人家坐在輪椅上，阮帆醫師趕快為她量血壓，高翠玲送來

橙汁及餅乾，老太太的女兒表示媽媽有糖尿病，早上吃過藥也有吃過簡單的早餐，可能是因為心情太緊張才會頭暈。經過兩位醫師觀察三十分鐘，確定無恙才放行。

今日慈濟團隊為三百二十三人注射了疫苗。雖然只分配到三百劑疫苗，但麗蓓嘉醫師從經驗得知，如果嚴格分配，每瓶疫苗含有足夠十一人注射的劑量，因此她的醫學院志工組成團隊，運用專業知識嚴格灌裝每一支注射器，設法將三十小瓶伸展接近三十一小瓶。

活動圓滿，參與服務的醫療志工團隊滿意於有機會歡喜付出，能夠對有需要的人們提供協助。三月初將再次為南內華達州居民提供第二劑的疫苗施打服務，慈濟人相約後會有期，再敘再聚結善緣。



慈濟醫療志工團隊合作無間圓滿任務。