

新冠防疫路 感恩有您

文／曾秀英

新冠肺炎疫情傳播的速度快得讓人猝不及防，回首過去一年多的來時路，臺中慈濟醫院同仁義無反顧力挺，跨單位間支援前線到底，大家共同的感想有志一同，那就是——感恩有您！

臺中慈濟醫院於二〇二〇年一月二十八日成立跨單位工作群組不久，政府統一管制醫院防疫物資，「疫情緊繃，醫護同仁站在第一線，防護物資很重要。萬一物資不足，這些同仁該怎麼



對於總務室同仁來說，努力備好足夠的物資，是本分事，也是為防疫盡一分力。攝影／曾秀英





為高度戒備防堵新冠肺炎病毒，臺中慈濟醫院召開防疫會議，每個人都依任務編組穿上背心，進行桌上演練。報告者為總務室楊栢勳主任。圖／感染管制中心提供

辦？會不會有一天，我們的同仁得被迫像海外那樣，拿塑膠袋當隔離衣、一個 N95 口罩用好幾天？」感染管制小組護理長何佳佳的腦海中浮現的狀況，光是想想都忍不住揪心。

如今想來，當時面臨「可能什麼物資都拿不到的情形」，何佳佳慶幸「好在有許許多多單位主動積極配合，與感管團隊站在同一條戰線，全力幫忙因應變化球，做我們堅實的後盾，讓大家沒有後顧之憂。」

行動派的總務室主任楊栢勳，警覺到在情況未明下，必須做最壞的打算，得在極短的時間內，盡一切努力備齊能收集到的所有防疫物資，一刻都不能等。負責全院物資保管與發送的總務室資材管理組首當其衝，馬上清點所有防疫品項庫存清冊。感管團隊隨時有需求，總務室同仁從來沒有第二句，不分假日還是下班後，總是四處奔波，提供戰備物資給一線同仁。搜羅範圍連慈濟各分支會據點庫存都一一把握，主動積極程度



可見一斑。

當時隔離衣十分缺乏，想買也買不到，總務室與急診科、感管團隊討論後，決定「先尋找適合替代品」。楊栢勳主任帶隊前往五金行，把架上各種材質、各種尺寸的雨衣搜括一空，以備不時之需。另外，護理同仁照顧完高風險病人，不敢回家，總務室也立刻安排宿舍，讓力氣放盡的同仁有能好好休息的地方。

資訊室是另一個讓感管團隊「揪感心」的單位。疫情拉警報後，政府規定進出醫院必須清查出入境資料，全院行政同仁連同清潔、傳送與保全外包商人員，全都穿上防護衣、戴上護目鏡，輪班站到第一線，量測體溫、檢查出入境資料，嚴密執行清潔防護工作。但最重要的電腦連線問題得靠資訊室同仁幫忙。

插卡查驗上線的前一天晚上，身兼資訊顧問與主任的溫嘉憲率領資訊室同仁一一測試電腦，確定系統順利能上線，堅守到最後一刻。隔天一早，資訊室同仁又出現在現場，隨時調整動線，讓整個流程十分順利的進行，最終平安度過疫情最嚴峻的時期。感管團隊同仁在過程中體會到「有資訊室同仁在的地方，就有安心」。

「資訊室是服務的單位，使用單位什麼時候要完成上線，就必須及時供應，讓他們用得上；即使是沒有提出需要，都要看一下那裡可以做更好。」溫嘉憲語帶堅定訴說他的理念。



刷健保卡查驗通過後才能進入醫院，要感謝資訊同仁的全力協助。攝影／莊淑婷

醫護人員沒有選擇戰場的權利，疑似染疫病人的主要照顧者靠感染科與胸腔內科醫師，醫護人員在第一線的默默的付出，同樣讓人豎起大拇指。

「感管團隊有人力與人數的限制，還得投入部份人力用在大環境管理上，防疫期間照顧人力基礎仍要靠胸腔內科醫師。徵詢醫師照顧疑似染疫病人想法的會議上，陳立修醫師願意第一個進隔離病房照顧患者，其他胸腔內科醫師也全

員挺身承擔。」邱國樑醫祕說，這就是出自胸腔內科醫師照顧重症病人的責任感、使命感。

邱醫祕表示，疫情不明朗時，每個人都會擔心，加護病房主任沈煥庭醫師早已超前部署。除因應病人動線，安排防護做法，還依 SARS 經驗，事先召集相關醫護人員進行教育訓練，學習使用插管防護罩作法、修訂插管流程，做好安全、完整的防護，避免有更大疫情時措手不及。

另外，在護理人力吃緊的狀況下，專責病房的病人也需要照顧，護理部張梅芳主任仍是想方設法調度足夠人力。

護理同仁配合防疫，身軀再疲憊，臉龐印著 N95 口罩深深的壓痕，還是露出驕傲的笑容。不可或缺的角色還有醫事室，因應防疫需求依病人情形分流，高風險發燒的病人必須調度病床，再怎麼困難都能想出辦法，同仁都會協調解決問題……

臺中慈濟醫院合和互協的故事在不同單位與團隊間傳遞著，所有同仁展現「感控人人有責，防疫捨我其誰」的精神，印證前線醫護、後線團隊的重要性，感管團隊回首攜手並肩的來時路，「感恩有您一路相伴」，並且要一路相伴繼續向前。👤



感謝身兼資訊顧問與主任的溫嘉憲（中）率領資訊室同仁一一測試電腦，插卡查驗系統才能順利上線。感管團隊同仁在過程中體會到「有資訊室同仁在的地方，就有安心」。攝影／莊淑婷