

### ● 慈濟大學

Tzu Chi University 970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301 701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970



### 花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 970 花蓮市中央路三段 707 號

TEL:03-8561825

707 Chung Yang Rd., Sec. 3, Hualien, Taiwan 970

### **亚里慈濟醫院**

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號

TEL:03-8882718

1-1, Minchiuan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan 981

### 關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號

TEL: 08-9814880

125-5, HoPing Rd., Kuanshan Town, Taitung County, Taiwan 956

### 大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號

TEL:05-2648000

2 Min Shen Rd., Dalin Town, Chia-yi County, Taiwan 622

### ■ 慈濟科技大學

Tzu Chi University of Science and Technology 970 花蓮市建國路二段 880 號 TEL: 03-8572158 880, Sec.2, Chien-kuo Rd. Hualien, Taiwan 970

### 臺北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 231 新北市新店區建國路 289 號

TEL:02-66289779

289 Chen-Kua Rd., Xindian Dist., New Taipei City Taiwan 231

### 臺中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號

TEL:04-36060666

No.88, Sec. 1, Fengxing Rd., Tanzi Dist., Taichung City, Taiwan 427

### 斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號

TEL:05-5372000

248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan 640

### 嘉義慈濟診所

Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation 600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓 TEL:05-2167000

1F., No. 383, Ren'ai Rd., West Dist., Chiayi City, Taiwan 600

### 蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department 中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號

TEL:0512-80990980

No. 367, Jingde Rd., Gusu Dist., Suzhou City, Jiangsu Province, China

### 目録 Contents

### 上人開示

4 用心品嘗蔬菜水果香

### 

6 付出即是幸福 文/趙有誠

### 微光心語

8 疫情中的覺有情,做中學、學中覺 文/邱勝康

### 髓緣

62 疫無反顧 捐髓報父恩 文/劉蓁蓁

### 健康補給站

66 小兒開放性動脈導管 心導管手術 文/江家瑜

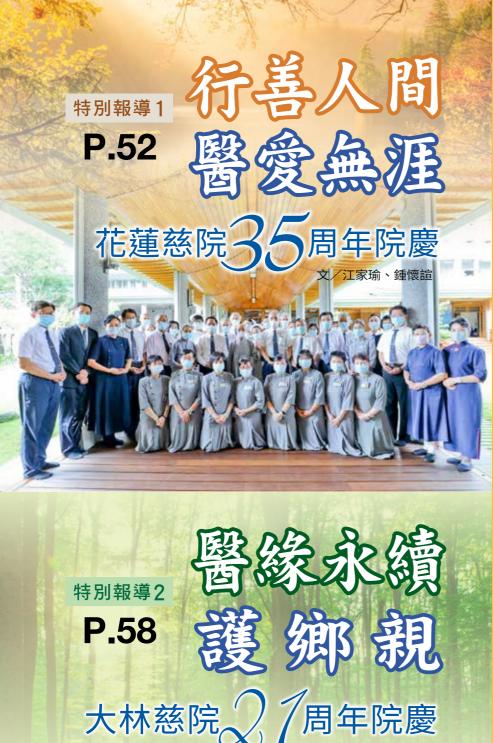
### 慈濟醫療誌

69 關山 父親節手作領帶 長照團隊傳心意 花蓮 科技共照 緩和安寧療護研討會 大林 低輻射高精準度掃描儀 造福病人 臺中 導入創新健康蔬食 推素愛地球 臺北 用愛育良醫 熱血生力軍報到

### 感恩的足跡

68 臺北慈院、臺中慈院、花蓮慈院、大林慈院





## 人質心傳

第**213**期 2021年9月出版





世間有些想説的話很難表達,就如對醫護同仁的感恩之情難以 言喻,請相信我出自肺腑的真誠感恩。現今新冠肺炎的疫情仍未 過去,還是天天擔心,請醫療團隊持續牢牢守好這一道門,不能 放鬆。工作中時時用心不疏忽,不輕視任何防疫措施,戒慎虔誠 地堅守住。

其實,面對這波疫情的靈方妙藥,就是茹素。以前無法積極勸素,因為說了也很難實行,但現在非說不可,非推不可。素食是取中道,不吃肉就不傷殺動物命,卻能享受到蔬菜水果香;每種蔬果各有滋味,我們應該用心品嘗、分別,那麼每一餐都是享受。

除了自己茹素,現在更重要的是推素。因為全球人口眾多,為 供應葷食,畜牧業不斷擴張,例如有許多的雞被拘束在狹窄空間, 體飼料讓牠快快長大,二個多月就宰殺。畜養的動物活著時被虐 待,又快速結束生命,實在很不人道。茹素無損生命又讓身體健 康的道理很明顯,但是一般人仍難以接受,所以不說也罷。不過 現在不能不說,還要請大家多說,希望口口相傳,讓更多人轉葷 為素。

慈濟醫療志業林俊龍執行長常會分析肉食與素食,並鼓勵大家 茹素。二十多年前從美國回到臺灣時他就已經茹素,至今身體健 康,頭腦清楚敏捷,可以證明素食有益健康。同時,茹素之人, 自然而然給人一種清淨可親近的感覺,好處真的很多。

如何讓這一波疫情趕快過去,同時能保護未來大自然的乾淨,還是唯有茹素。人稱為「萬物之靈」,要守護所有動物命,多一個人茹素,就多一個人護生、放生。常説自己很有福,每一家慈濟醫院的院長都很愛護我,帶領同仁做我想做,用心守護生命與愛。感恩有許多人響應茹素,還有醫師真誠向病人勸素,真的是功德無量。 🙆

釋證嚴

# 作彩

風解惑——證嚴法師答客問

筆路藍縷的發展史、定位與組織運作。意問等。同時,也完整説明慈濟功德會會見各界人士,及接受全球重要媒體之如何面對天災人禍,以及數十年來上人如何面對天災人禍,以及數十年來上人如何面對天災人禍,以及數十年來上人數有與青少年、學佛、民間信仰、死、家庭與人際關係、人生智慧與修歷、教育與青少年、學佛、民間信仰、死、家庭與人際關係、人生智慧與修問的解惑十書內容收錄證嚴上人針對各類疑解惑十書內容收錄證嚴上人針對各類疑解惑十書內容收錄證嚴上人針對各類疑解或一樣。









歡迎至靜思書軒、靜思網路書軒、 HYREAD購買

### 靜思僧團 輯錄

■ 解惑——證嚴法師答客問(一) 【生老病死篇】 定價:400元

生命有限, 赫命永存, 正因人生如燭, 更要借時、惜因、惜緣, 利益衆生。

# 付出即是幸福

### 文/趙有誠 臺北慈濟醫院院長

二〇二一年,因為一場疫災,一切 都變得不一樣。五月中旬,疫情驟然 爆發且快速蔓延, 因應急遽增加的病 人,臺北慈濟醫院全院動員,迅速降 載常規醫療服務,一週內開出五間專 責病房,並增設三十一間負壓加護病 房,五月底還承擔了一所新北市加強 型集中檢疫所,收治相對輕症的患者。 為防堵疫情,找出社區染疫民眾,我 們也承接新北市政府委託設置的社區 篩檢站。除了在院內為民眾注射疫苗, 更支援新北市五處靜思堂大規模疫苗 接種作業(新店、雙和、板橋、三重、 蘆洲),共計服務量已超過十五萬人 次。「國家有難,匹夫有責。」位在 疫情的熱區,我們只有勇敢上前,盡 力而為,不怕辛苦,多承擔一些,只 願眾生得離苦。

去年第一波疫情,臺北慈濟醫院收治了十七位確診患者,之後疫情雖然穩定了一段時間,但我們始終不敢鬆懈,留著一間專責病房,防患未然,也收治疑似個案。證嚴上人說「智慧是從人與事中磨練出來的」,感恩有了去年的經驗,今年我們才可以在這麼短的時間內,整備出足夠的醫療量能。在這波疫情中,我一直感覺到有種不可思議的力量,將大家聯結在一



 一呼百應,協助搭建醫院及防疫旅館 的篩檢站、參與專責及加護病房的硬 體強化工作,還日日送上愛心便當、 飲料、茶點,一直用愛護持著我們。

很多國家在疫情嚴峻時,因為醫療 資源有限,不得不對高齡的病人有所取 捨;但我們不輕易放棄任何一位病人, 不論男女老少、沒有貧富貴賤,堅持搶 救每一位病人。我告訴同仁:重點不是 收治了多少病人,也不是耗費了多少人 力或物資,而是在其中投注了多少愛。 在眾多個案中,四十九歲的程先生令人 印象很深,他非常孝順,為了照顧中風 又洗腎的媽媽辭去工作。當媽媽染疫入 住他院時,自願陪同住院,照護生活 無法自理的母親,直到母親病危送入 加護病房他才返家隔離;但不幸的是, 他也確診了,且病程發展快速,當他送 來臺北慈濟醫院時病況已十分危急,歷 經緊急插管、葉克膜、肺泡再擴張、吸 附膜過濾洗血等,醫護同仁幾乎用盡所 有方法,內科加護病房蘇文麟主仟及其 團隊也發願為他茹素,經過一個多月的 努力,終於將他從死神手中搶救回來, 平安出院。

這段時間,我們照護了九百零三位確 診病人,每個病人背後都有一個家庭; 而在抗疫前線的每一位同仁也都有自 己的家庭,也是別人的父母或兒女;他 們義無反顧地挺身而出,用大愛膚慰每 位病人。記得在加強型集中檢疫所白金 旅館圓緣時,支援最久的整形外科盧純 德主任分享,當他告訴媽媽自己將到一 線支援時,媽媽非常擔心,淚潸潸道: 「好後悔讓你去念醫學院。」身為院長 的我也曾經非常擔心,一方面想要搶救 更多的患者,但也憂慮萬一同仁因搶 救生命而染疫,甚至失去寶貴的性命。 相信在這段時間,上人也一定非常憂心 同仁的安危,所以才會每天不斷叮嚀我 們:「救人的人,一定要先保護好自 己!」而今,順利度過疫情高峰,完成 了照護大量重症者的工作,全院乾淨無 感染,除了因全院同仁嚴守工作紀律, 也驗證了上人靜思語所説的「有心就有 福,有願就有力」。

在無常疫災中,上人展現慈悲及智慧,不只於第一時間對全臺各大醫院及機構捐贈醫療防疫物資,也敞開各地的靜思堂作為疫苗接種場地。對弱勢學童進行安學紓困計畫,提供清寒學子筆記型電腦;也與農會及計程車隊合作,配送「安心生活箱」及「健康蔬果箱」為需要的家庭紓困,營造共善的循環;近日,慈濟基金會順利完成五百萬劑疫苗購置,並全數捐出供全臺民眾施打,各大企業也紛紛捐款響應。當全世界籠罩於疫情陰霾中,上人帶領全球慈濟人齋戒茹素,共行共善,啟發人人造福,祈願天下早日平安。

然而,疫情尚未告捷,防疫不可鬆 懈。「天有災,地有難,平安時尤須 念無常。」願人人繼續提高警覺,堅 定信念,並用最虔誠的心祈禱,謹記 素食為妙法,茹素護生,祈求社會祥 和,天下無災。▲

# 疫情中的覺有情做中學、學中覺

### 文/邱勝康 臺北慈濟醫院感染科主治醫師

從國防醫學院醫學系畢業條忽過了二十一年。從醫這些年,我除了臨床服務,也投入「抗藥性細菌感染機轉及敗血症重症治療」的研究。二〇一七年從國防醫學院醫學科學研究所博士班畢業後,曾在二〇一九年七月前往日本慶應義塾大學醫院急、重醫學部擔任訪問研究員,以提升醫療研究、照顧及國際交流。

擔任住院醫師的第一年,SARS 疫情爆發,讓我毅然決然選擇「感染科醫師」這條路,沒想到時隔十七年,全球再次陷入疫情泥沼。二〇二〇年,新型冠狀肺炎病毒 (COVID-19) 在臺灣現蹤時,我恰好是三軍總醫院負壓病房暨感染隔離加護中心的主任,所幸當時收療的確診、重症病人均在治療下順利出院,同仁也平安度過壓力考驗。

二〇二一年三月,我轉到臺北慈濟醫院服務,兩個月後,疫情再起,新北市成為確診重災區。為了收治染疫患者,醫院設立了五間專責病房,我也承擔起照顧確診病人的責任。説實在話,那時真的有種看不到盡頭的感覺,病人一個



接一個,往往才熟悉一個病人,下一個病人就已經在一旁等待救治了;尤其第一批患者多是來自萬華的長者,合併著慢性疾病,所以狀況變動得非常快。更困難的是新冠肺炎「隱形缺氧」的症狀,或可稱作「快樂缺氧」,其實這些患者一點都不快樂,而且通常已經缺氧很久、不舒服好幾天了,只是他們不知道自己肺部發炎得很嚴重,若是硬撐著不去看醫生或是及時治療,很可能成為新聞上的「猝死個案」。

疫情當前,感染科醫生僅能全力投入 跟病毒的作戰中。而眾多病人裡,有一 位確診產婦令我印象特別深刻。她是在 懷孕三十二週時因肺炎狀況危急被轉送 到本院的,凌晨兩點多,我和婦產部的 黃思誠副院長趕到醫院,可是孕婦病程 實在惡化得太快了,專責病房的照顧團 隊和感染科、婦產部、兒科部、開刀房 進行多次跨團隊會議,又與隔離中的孕 婦丈夫透過視訊多方溝通解釋病情,才 達成緊急剖腹的共識。

群力合作下,臺北慈濟醫院成功為 確診孕婦剖腹生產。術後,媽媽轉進加 護病房插管治療,早產的寶寶則被送入 負壓隔離室的保溫箱觀察。為了鼓勵媽 媽,病房護理同仁特別在手術前錄下媽 媽想對寶寶説的話,播放給寶寶聽,再 用平板電腦拍下寶寶的影像給在加護病 房的媽媽看。每個細節都可以看到團隊 的用心,一段時間後,媽媽和寶寶相繼 出院,回診時,還特地送來家鄉名產, 讓醫護人員分享寶寶的彌月之喜。

雖然在醫院看盡生離死別,但能在群 體焦慮的疫情當中,從死神手中平安救 回重症的媽媽和一個小小生命,讓我倍 受感動,無形中也鼓舞了團隊士氣。到 這裡服務眨眼過了半年,我想,我對工 作的期待除了治療病人、參與院內感染 管制規畫及執行、建造感染零容忍的醫 療環境、提升病人照護安全與醫療品質 外,還有更多的自我期許——我希望能 以「慈悲喜捨」的精神,發揮所長提供



病人更好的臨床服務。

疫情雖然嚴峻,但我從中感受到知足、感恩、善解、包容。畢竟疾病面前人人平等,但在臺灣良好的防疫體制和高水準民眾的共同努力下,醫療系統沒有崩壞,生活逐步恢復正常,疫苗施打也漸進軌道。此外,證嚴上人一直提醒我們的「戒慎虔誠」也是疫情教會我的事,身為第一線醫師,我常用這四個字鼓勵自己,不只是面對病毒,另一方面,也是藉此事件省思人類與大自然的關係,用更虔誠的敬意面對環境與生活。

封面故事 T manual

0





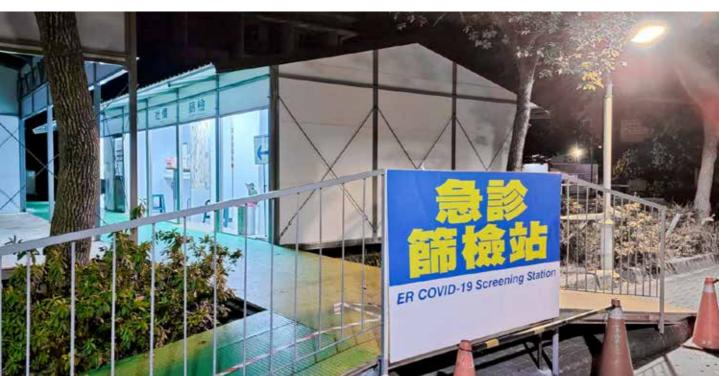
### 文/曹耘綺 圖/臺北慈濟醫院提供

二〇二〇年初,臺灣出現首例境外移入,為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情,臺北慈濟醫院每日召開防疫會議確保防疫作為滴水不漏,守護醫護同仁與民眾的健康。二月二十日至七月三十日,分派二十三位醫護同仁與民眾的健康。二月二十日至七月三十日,分派二十三位醫護人員赴桃園機場及松山機場支援九十五班次的檢疫工作,為臺灣疫情把關。二月二十七日臺北慈濟醫院收治第一位陽性確診病人,該病人的家屬及照顧者後來也陸續確診,在全臺灣僅有三十二位確診病人的情況下,就收治其中的五位,而至五月十日共收治十七位病人。另外,臺北慈濟醫院也是烏來、竹林及桂山等三家檢疫所的指定後送醫院,

民眾於檢疫所隔離期間,如有發燒、咳嗽、呼吸道疾病等症狀,或其他身體不適時,即後送至臺北慈院就醫治療,於二〇二〇年至二〇二一年五月期間,共轉介十七位民眾就醫。

### 大疫來時 只願眾生得離苦

二〇二一年五月十五日臺灣疫情再次升溫,單日確診病人數從三十四例暴增為一百八十五例,雙北市成了重災區,趙有誠院長秉持「不為自己求安樂,但願眾生得離苦」的精神,帶領全院全力投入防疫的工作,擴增原有的十床專責病床為一百三十八床、專責加護病床三十三床,專責病房共五間。為擴



急診如同醫院的守門員,必須擋下所有可能的威脅。當 TOCC 與臨床症狀均無法確認時,需有足夠的時間與空間,於醫院外篩檢。攝影/楊久滕

增專責加護病床數、加速收治患者的速度,與慈濟志工合作,連日趕工加裝專責加護病床防護門,讓更多重症患者能盡速得到治療。五月十八日,醫院增設第二區戶外篩檢站,協助自費 PCR 採檢、住院病人、手術病人快篩;六月一日,該篩檢站成為新北市社區篩檢站,承擔社區民眾公費快篩任務。此外,臺北慈院也承擔新店加強型集中檢疫所,更派遣醫護人員支援新店、雙和、三重、板橋、蘆洲共五處靜思堂疫苗接種站施打作業。

時至六月十一日,臺北慈濟醫院 在職員工疫苗施打率已完成百分之 九十九。截至九月九日,共收治確診 病人四百五十一人,其中單日在院確 診病人數最多達一百六十八人;加上 新店加強型集中檢疫所的確診病人數, 共照顧九百零三位確診病人。採檢方 面,至八月二十日為止進行 PCR 採 檢一萬八千九百四十一人,快篩一萬 六千一百五十八人。

### 決戰境外,急診如醫院守門員

五月,臺灣本土疫情爆發,前後不 到十天,本土每日新增確診數飆破三位 數,新冠病毒進入社區,並以殘酷且駭 人的速度擴散,確診病例數節節攀升, 全臺灣進入三級警戒。在疫情衝擊下, 醫院是抗疫第一線,而急診更為其中的 最前線,面對來勢洶洶、瞬息萬變的疫 情,只能不斷重整步伐,滾動式改變, 與時俱進。



新冠肺炎 (COVID-19) 疫情進入社區感染,疑似的、可能的病人如潮水般湧入,病人須經過評估及篩檢,才能進入診問。攝影/楊久滕

中央流行疫情指揮中心隨疫情趨勢 更改應變指導原則,醫院及急診隨時調 整作業規範,急診的檢傷原則也隨之滾 動式調整。

「疾病不外乎兩點,一是診斷,二 是治療。」臺北慈濟醫院急診部楊久滕 主任表示,TOCC(旅遊史、職業別、 接觸史、群聚)是傳染病診斷中不可或 缺的步驟,但若 TOCC 有所隱匿或無 法確定時,就需靠臨床症狀判斷。無奈 的是新冠肺炎病症非常多樣,除咳嗽、 發燒、咽喉痛、呼吸急促外,尚可能產 生肌肉痠痛、疲勞、噁心、嘔吐、腹瀉、 味覺及嗅覺改變或喪失等,且不同病人 身上所發生的症狀也各有殊異,甚至未 發病、無症狀者都可能具有傳染力。



急診如同醫院守門員,必須擋下所有可能的威脅,保護醫護的同時也避免 急診內部及院內群聚感染,確保醫療量 能。然而,當 TOCC 與臨床症狀均無 法確認的情況下,快速診斷出現困難, 故若需排除感染,僅能靠篩檢,在等待 採檢結果出爐前,需有足夠的時間與空 間,此時最重要的就是「決戰境外」。

### 壓力不只來自病毒 還有病人及家屬的不諒解

疑似的、可能的病人如潮水般湧入, 病人須經過評估及篩檢,才能進到診 間,因此急診外的戶外篩檢站,雖隔著 安全距離,依舊人滿為患。

穿上層層防護裝備,急診醫護在暑氣 蒸騰的五月與病毒打起近身戰。「防護 衣密不透氣,約半個小時就汗流浹背, 同仁們都差點中暑、脱水……上班上到 快虛脱昏倒,怎麼照顧病人?」急診醫 護團隊調整人力應變,每兩到三小時輪 替一次,輪流進入室內補充水分;同仁 們苦中作樂打趣道,每次都抱著「來去 三溫暖」的心態上陣。

### 危險邊緣搶救生命

救護車魚貫而至,急診確診病人暴增,因醫院專責病房滿床而必須在急診 待床,雖專責病房連日加開,增加的床 數仍趕不上連日攀升的病例數,尤其是 專責加護病房床位更是珍稀;不少病人 尚未等到床位就在急診緊急插管。

穿著全套防護裝備下,為確診病人





急診的檢傷原則隨著疫情進行滾動式調整,急診 醫護除了須隨時應變,有時還須面對家屬的質疑 及不諒解。攝影/楊久滕

插管實屬一大挑戰,且具有相當高的風險,由於插管過程會產生氣溶膠傳播, 病人口鼻分泌物多少會有飛濺,加上是 在口內放管,若產生嘔吐反射,更會大 幅增加提升參與急救的醫護人員之染疫 風險,而護目鏡起霧、手套內部因汗水 浸濕等,也再再提高執行急救困難。疫情之下,生死交關是急診的日常,急診 醫護一次次在危險邊緣從死神手中搶 人。

### 擠壓其他疾病的醫療量能

在人力不足、時間空間有限、設備 床位數不敷使用下,所有的決定都攸關 生命,如何將有效的資源做分配成為關 鍵。當全臺醫療院所都集中全力照護新 冠肺炎,尚有許多非因感染到急診的病 人;為保院內為乾淨綠區,無論任何疾 病皆須確認、排除 COVID-19,才能接 續治療,無法第一時間提供會診、侵入 性檢查,更使得確定醫療延遲,尤其是 中風、心肌梗塞、重大外傷這種急症的 病人,第一時間的緊急醫療照護可能因 此受到影響。隨著專責病房、專責加護 病房接連成立,在 COVID-19 疑似及確 診病人的照護能力增加的同時,卻也擠 壓不是疑似、確診病人照護的量能:心 肌梗塞的病人做完心導管手術,加護病 房滿床下又送回急診,在這段期間已不 足為奇。

讓楊久滕印象最深刻的是一名食道 癌病人,經放射治療下病情控制穩定, 因胸悶不適來到急診,經抽血檢查、 X光、心電圖均無異常便移到留觀室觀 察,本打算隔日上午讓其返家;結果清 晨六點,病人無預警吐血,約兩、三公 升的鮮血從病人口中大量湧出……他 立刻將病人推入急救室為其作最緊急 的大量輸血,並請護理師通知家屬;在







生死交關是急診的日常,住院醫師平時就須進行 教育訓練以因應突發狀況。也由急診醫護示範 標準採檢流程,讓各專科醫師練習以支援採檢, 因應大幅提升的採檢需求。



半個多小時的急救後,病人終於恢復循環及生命徵象。「其實當時只是暫時穩住生命徵象,還需做胃鏡檢查找到出血點進行止血;可就在等待加護病房時,病人血壓再次下降,與此同時家屬趕到醫院,因不捨病人長期受癌病折磨,簽下放棄急救治療……」楊久滕感慨道。

### 大破中大立 考驗來時迎戰便是

如何帶領團隊同心抗疫,楊久滕表示,訂出一個好的 SOP(標準作業流程)及做好溝通橋梁的角色非常重要。不論與團隊內部、後線醫師、院部或是其他團隊都要有良好的溝通,大家身處高壓環境,難免會有抱怨,但是不管這

個聲音來自哪裡、出自誰、位階高低,都需要重視。「任何人都值得被正面正向的處理及對待。好好面對、好好處理,才有辦法再一起前進;不只醫師、護理師、藥師、社工師、行政團隊…… 大家都要彼此體諒相互幫忙,行醫的初衷就是搶救生命,能幫的盡量幫。」面對疫情,單槍匹馬絕對是行不通的,各司其職盡其所能,加上團隊間的合和互協,才能發揮最大的力量。

而急診的職責及使命就是在第一時間衝鋒陷陣,織起防護網過濾及抵擋可能的威脅,保護全院醫護的安全,不是完全沒有會擔心或害怕,但是當考驗來臨時,迎戰便是!



急診的職責及使命就是在第一時間織起防護網過濾及抵擋可能的威脅,保護全院醫護的安全,右為急 診部楊久滕主任。

# 挺身而出疫路同行

文/曹耘綺 圖/臺北慈院提供

二〇二〇年,新冠病毒蔓延全球,臺灣借鑑二〇〇三年遭 SARS 重創的歷史經驗,隨即成立中央疫情指揮中心,進行邊境管制,建立「智慧型防疫系統」、訂定居家檢疫及自主健康管理機制,提升口罩、防護醫材產量,成功防堵疫情;直到二〇二一年,部立桃園醫院、諾富特飯店、羅東、蘆洲、萬華等群聚事件一樁樁爆發,本土案例數飆升,疫災迅速延燒。新冠病毒如蟄伏於暗處的猛獸,輕易便能燃起燎原大火……

### 當仁不讓 義無反顧的疫勇軍

回顧二〇二〇年一月二十一日,臺灣出現首位感染者;與此同時,臺北慈濟醫院成立新冠病毒應變中心,每日召開防疫會議以即時掌握疫情動態、討論應變對策;當會議商及支援機場檢疫的人員名單時,內科加護病房蘇文麟主任自願前往協助,多年前 SARS 肆虐全臺之時,就曾被派遣至前線照護確診患者,他表示:「並不是無所畏懼,但我知道此時自己應該挺身而出,我有經驗,當仁不讓!」

負責協助機場檢疫任務的蘇文麟,一 天平均只睡四個小時,終於能偷閒與太 太相約晚餐時,接到趙有誠院長來電, 告知院內有確診患者並緊急召回所有相



內科加護病房蘇文麟主任在去年(二〇二〇)第一波疫情時自願前往機場檢疫;從十八年前 SARS 到去年延續至今的 COVID-19,蘇文麟 始終常仁不讓。

關人員,啟動緊急應變會議。「那時的 心情還很單純,只想說晚餐沒得吃了, 必須盡快趕回醫院;沒想到,事情比我 想得嚴重許多……」

### 全院平安 但恐懼猶存

蘇文麟表示,二〇二〇年時,院內 首例個案是一名患多重共病的老先生, 入院長達兩週的時間,在進入負壓隔離 病房前,曾歷經急診、病房、加護病房 三處,且抽痰、插管、蒸氣治療,甚至 支氣管鏡都做過,當中有太多相關接觸 者;經疫調,造冊名單高達一百三十八 人,風險分析後,最終共七十名醫護遭



隔離。同時院方也通知患者家屬盡速到 院採檢,證實家庭群聚感染共六人染 疫,在部分醫護隔離的情況下,其他同 仁及時補位,照護確診患者。

在七十名醫護同仁遭隔離的那兩週時間,大家的精神都相當緊繃,回憶當時,蘇文麟形容根本是草木皆兵,「昨天還在的護理師今天不見人影,詢問後得知因有感冒症狀自主隔離;隔天,再一個,然後一個又一個……所幸採檢後均為陰性,且因平時就落實感染管制,遭隔離的七十名醫護中無一人感染,全員平安。」

而往返於桃園機場、松山機場及醫院的蘇文麟常遇到「無縫接軌」,外援任務後馬上接著回醫院照顧老先生的狀況,但他認為自己理應帶頭做、帶頭衝。有一次,老先生的呼吸道遭痰液阻塞,警報聲響徹整個病房,後來更合併惡性心律不整,蘇文麟下令同仁盡速著裝,未著裝完成不准進入病室;然而自己卻在救人的使命感驅使下,戴上入野野人,要他不要衝動;與此同時,一名護理師迅速完成著裝進入病室為老先生疏通呼吸道,而蘇文麟與另兩名護理師也在著裝完畢後順利替患者完成換管。

### 可怕的並非病毒本身 而是輕忽了它

由於那時全世界對新冠肺炎尚屬陌生,一切都還在摸索階段,不知道面對

的病毒有多凶悍,也不知道什麼樣的武器才能對付它。當時最熱門的藥物有兩種,一是治療愛滋病的藥,再來就是奎寧,後來都被證實無效。當疾病沒有好轉、病毒怎麼驗都還在,蘇文麟表示那種恐懼及無助感是「我不知道我們還可以撐多久?我的團隊到底安不安全?」但團隊始終與他同一陣線同心抗疫,為此他感動不已。

二〇二〇年下半年,當疫情肆虐全球,臺灣彷彿身處平行時空,除外出需配戴口罩生活如常。沉溺於幸福泡泡及優越感,大家漸漸卸下防備……

### 救與不救間的兩難

蟄伏於暗處的新冠病毒,二〇二一年初抓準時機再次潛入臺灣,各地群聚事件一樁樁爆發,本土確診案例數上升,直到五月中旬,本土疫情大爆發,全臺灣進入三級警戒,雙北市情勢尤其險峻,幾個月前乏人問津的疫苗成為珍寶,人人搶打,各處篩檢站擠滿前來篩檢的人潮,北區醫療量能告急。

令蘇文麟印象深刻的是,當時有一名約六十多歲的大哥,因感冒症狀持續近一週,看診後不見好轉又併發呼吸喘,與家人討論後,決定來院篩檢。因擔心傳染給他人,戴上口罩後自行步行來院,那時的他血氧濃度不到60%,屬極度缺氧的狀態(正常應高於94%),然而,到院後他只是靜靜地排隊等待篩檢;確診後,這位大哥因心肺極度缺氧需緊急施予急救,可是插管後



蘇文麟輕進入病室關懷患者恢復情況,輕握住 他的手希望藉以傳遞力量。

血氧濃度仍未見起色,情況極不樂觀。 麻醉科醫師、耳鼻喉科醫師、心臟血管 外科諶大中主任都著裝前往協助,隨時 準備外接葉克膜。根據歐美經驗,在此 情況用上葉克膜存活機率約為一成;致 電與病家説明病情的同時也詢問家屬, 是否需為患者接上葉克膜。

「這家人的心地十分善良,一心想著如何讓醫療資源能極大化,考慮幾分鐘後,決定保留資源給更需要的人。」蘇文麟表示自己當下不禁痛哭失聲,身為醫師他只想盡其所能搶救生命;但病家卻選擇將有限的資源用在最有需要的時刻,保留給最有機會存活的人,這樣的良善使他動容並久久不能忘懷。

究竟該繼續搶救抑或放手?蘇文麟 表示雖然行醫多年,一次次近距離凝視 死亡,但至今仍無法輕巧地選擇任何一 方,因為生命的重量真的太重了……

### 疫災雖無情 處處見溫情

翌日,蘇文麟撥冗前往接受疫苗注射,於凌晨三點因全身發冷、痠痛,倦怠不適的疫苗副作用醒來,當下深刻感受遭病毒感染是如此難受,但他明白這

樣的痛苦程度甚至遠不及那些重症患者 的十分之一,不捨患者的他再度聲淚俱 下,接連幾天都在凌晨三點醒來,思念 著於手中逝去的患者。

今年的疫情與去年截然不同,重症患者比例大幅增加,一床一床的患者被送來,內科加護病房如同戰場中的重災區。院內病房區插管患者、外院患者求救不斷,內科加護病房面臨隔離床位不足的困境。在沒有廠商願意接案時,慈濟志工帶領工班前來協助擴建加護病房;在床位有限下,高齡長者自願讓出床位給年輕重症患者;染疫的年輕母親交代若面臨抉擇,請一定以保住孩子為優先……蘇文麟表示,無情災疫之中處處是溫情,當要買飲料慰勞團隊時,同仁們也婉拒了這分心意,提議將錢捐出來購買病人進行俯臥治療時避免滑脱的呼吸管固定器。

現在的蘇文麟,偶爾還是會於清晨醒來,但已將哀慟及不捨轉化為感激,他感恩在遭遇無情疫災摧殘時,這些展現了大愛的精神的無名英雄。他甚至覺得他們要比身為醫者的自己更加偉大!同時,他也感恩團隊願意在疫起時挺身而出,與他一同向前。

「世間好事一人做不成,需眾人合力 才有力量。」相比去年赤手空拳應戰, 隨著治療藥物、新式醫材設備到位,如 今有更多的治療方針得以按圖索驥,蘇 文麟有信心,與團隊齊心協力將重症照 護的量能最大化,以照顧更多病人!



# 精準後援 疫情下的影像醫學

文/廖唯晴 攝影/范宇宏

「阿姨好,我是醫院的放射師,是來 幫你照 X 光的。」換上兔寶寶裝,推著 移動式 X 光機走進病房,臺北慈濟醫院 影像醫學部鄭聖翰放射師微笑著對病人 説明,熟練的動作,很難想像他是個剛 從大學畢業的醫院新鮮人。疫情在臺灣 爆發後,醫療量能備受考驗,雖然影像 醫學部不似急診、感染科、胸腔專科等 前線急迫,但這個單位裡的醫師與技術 員在醫療降載的情況下,背負起另一種 難以想像的沉重壓力。

### 耗時耗力的考驗

影像醫學部許元昱主任指出,受疫情影響的緣故,門診與住院病人的檢查量減少至原本的百分之五十左右;但同一時間裡,急診 X 光疑似病例的篩查需求驟增,加護病房和專責病房裡移動



在疫情期間,臺北慈濟醫院影像醫學部同仁有時需著全套防護裝備,將儀器推進病房為病人服務。



執行電腦斷層檢查前,需以隔離單包覆整座電腦斷層儀以及所有室內的物件(左);並由一位技術師和一位護理師穿戴全套隔離裝備幫病人執行檢查(右)。圖/臺北慈院提供



影像醫學部同仁包覆血管攝影儀器,為病人檢查。

式 X 光的照像甚至多到一天四、五十個 病人。不僅如此,其他影像檢查項目所 要動員的時間、人力、物力更加令人咋 舌。以急診電腦斷層為例,若有疑似或 確診病人要做此項檢查,影像醫學部就 得先動員五、六個同仁盡量將檢查室清 空,以隔離單包覆整座電腦斷層儀以及 所有室內的物件,再請專人淨空病房到 檢查室的通道,並由一位技術師和一位 護理師穿戴全套隔離裝備進入檢查室等 候病人,幫病人執行檢查。光是這樣, 往往就已耗時三十至六十分鐘,更遑論



疫情期間,鄭聖翰放射師每天推著移動式×光機穿梭於專責病房。

檢查結束後儀器的復位、清消以及靜置 三十分鐘了。

疫情爆發初期,急診來了一個正在發 燒的急性腹部出血患者,必須馬上以血 管攝影查看出血點與進行栓塞治療,但 他的病情危急到來不及快篩。許元昱說, 在未知的情況下,醫療團隊依然要以搶 救生命為先,最後是由詹正義醫師帶領 技術師、護理師緊急包覆儀器,全員換 上兔寶寶裝,細心合作地完成檢查。

### 關鍵螺絲釘

在炎炎夏日的戶外急診篩檢站裡,放 射師必須穿著全身防護衣為病人照射 X 光,耐著攝氏三十八度左右的高溫,平 均兩個小時就得換一次班;相較於此, 專責病房的放射師同樣要推著移動式儀 器穿梭於病室,但為了降低感染風險, 一個班通常只有一個負責人員。

這是鄭聖翰的第一份工作,才到醫院 半年的他在負責移動式 X 光和學習特殊 攝影期間碰上疫情,儘管當時主管曾考 慮換個人去專責病房,但鄭聖翰認為: 「其他檢查還沒學會,這是我目前會的 工作,如果我不做,大家的排班就會亂 掉。」

基於不想造成同事困擾的考量,他承 擔起專責病房X光的拍攝責任。想起 當時,他坦言:「我超害怕的!雖然看 過教學影片和學長示範,但 SOP 還沒 搞清楚,很多護理師也都是第一次,只能一直問、到處問,一起摸索、相互幫忙,幸好大家都很熱心。」最大的壓力來自心理,放棄假期、暫緩學習計畫,每到上班時間,鄭聖翰就要換上裝備,在五個專責病房裡奔波,大概花了兩個

星期,他的身心才完全適應這份工作。 人要穿防護衣、機器也要包防護膜, 進入病室前,光是這兩個動作至少就得

進入病室前,光是這兩個動作至少就得 耗費十分鐘;離開時,放射師還要用酒 精噴遍儀器,將感光片的包膜撕掉,到 下一間病室前,再重新包覆。過往十個



鄭聖翰放射師為染疫病人照射×光。



離開病室前,須將機器包膜撕除,酒精消毒。



正常病人的片子可以在三十分鐘內照完,現在,就算一口氣處理少説也要花兩三個小時,更不用提遇到插管病人、身心障礙病人時,他們要如何與護理師一起為他翻身、安撫的經過了。

習慣這份工作後,鄭聖翰為了排解在病房裡一整天的煩悶感,開始跟病人聊天,他分享:「病人常問什麼時候可以出院,我都說要等影像出來、醫師評估後才知道,接著就會問問他們為什麼生病、聊聊他們的生活。不然這身防護衣我都穿脱上百次了,工作時又要集中精神不能恍神,不排解一下煩躁感,真的很沉悶。」

一個多月的時間看盡人生百態,有些病人在醫院住了一個月,平平安安地回家;有些病人則是今天沒事,隔天過世。 褪下兔寶寶裝,年紀尚輕的鄭聖翰想了想,說:「這份工作最大的成就感,就是病人笑著跟我們說謝謝吧!」

### 換位支援

對影像醫學的醫師而言,疫情間的壓力又是什麼呢?除了緊急狀況的診療作業,就許元昱看來,應該是物資存量和同仁的心理狀態,畢竟在分艙分流的作業模式下,大家會不會有工作分配不均的想法?防護裝備是否準備足夠?同仁工作量能否負荷?等等都是身為部主任的他一定要天天關心的。「還好同仁都很幫忙,團隊合作且專業能力強,才能在疫情期間為來院病人提供安全的臨床服務,真的很感恩。」

疫情發生後一個月,六月十五日,臺 北慈濟醫院肩負起新北市五處靜思堂的 疫苗施打作業,許元昱看到醫院徵求醫 護支援的信件,心想:「雖説隔科如隔 山,但支援疫苗施打這件事,身為醫師 的我們當然能做,也應該要做。」於是 他號召科內醫師,參與報名。

他被分配到三重靜思堂,共支援了四場作業。有一天,一位身材瘦小、非常緊張的老太太來到面前,她一看到醫師就拿出一堆藥包,拉著他問:「我可以打嗎?你看,我有高血壓、失眠、心律不整這麼多病,打疫苗會不會怎麼樣?而且我以前骨折過,左手有鋼釘,我這麼瘦,這針打下去會不會打到骨頭或鋼



釘?」一旁的女兒告訴醫護,媽媽自從 打了鋼釘就再也不敢出國,知道要打疫 苗後,前一天晚上還怕得睡不著。

結合耐心與專業,許元昱詳細地與這 對母女溝通,最後,老太太安心接種, 歡喜返家。想起長者卸下緊繃情緒,跟 行政人員談笑風生的畫面,許元昱表 示,問診打針對醫師而言是件小事,但 對部分民眾來説可能有著極大不安,甚 至恐懼,若能透過自身專業安住對方的 心,或許就是對這場疫情的小小貢獻。

### 疫情裡的幸福

「許醫師,你這麼勇敢,每天還去醫 院上班喔?」笑説自己自疫情發生以來 沒有害怕擔憂過,因此每當鄰居、朋友 這樣說的時候,許元昱總會不厭其煩地 說明:「你們在家裡很安全,可是醫院 裡的醫師、護理師、技術師和行政人員 也都用正確的觀念遵守防疫規範,為來 醫院求診的病人服務,所以同樣也很安 全。」

一場疫情讓你我看見生命的脆弱, 也見證多數臺灣民眾的團結。許元昱相 信,只要人人遵循防疫準則、普及疫苗 施打,做好每個角色、每個階段該做的 事,就能早日看到疫情終點。説到底, 在目前疫情嚴峻的這個大環境裡,只要 能好好活著,貢獻自己小小的能力,就 是最幸福的事。



影像醫學部許元昱主任(右)自願前往靜思堂,支援疫苗施打作業。攝影/鄭翔文



# 跨越使命疫見價值

文/廖唯晴



臺北慈濟醫院在這波疫情裡共收治五 名孕婦,其中四例為確診者,一例為居 家隔離。考量病情需要,醫療團隊與孕 婦、家屬討論後,前面兩例採全身麻醉 剖腹產,兩例採半身麻醉剖腹產,其餘 一例居家隔離為自然生產。

婦產部邱筱宸醫師是兩例剖腹產個案 的執刀醫師,升上主治醫師還不到一年 的她不但在疫情中見證「為母則強」的 真實案例,也更加確信這份工作的價值。

### 年輕醫師的試煉

疫情愈嚴重愈要堅守崗位。畢竟有 充足醫療知識的醫護都很擔心了,何況 是染疫的病人們。懷孕本來是件喜悦的 事,但因為隔離無法跟親人見面,準媽 媽們一定更緊張。

懷孕三十二週的陳女士在醫療降載、 疫情最嚴峻的高峰期來到臺北慈濟醫 院。這位確診孕婦即使在高濃度氧氣面 罩輔助下,血氧只能勉強維持 92%。 醫療團隊在召開數次團隊與家庭會議後 決定插管,以全身麻醉的方式,由產科 張銀光主任主刀,邱筱宸醫師協助手 術,透過團隊合作,小女嬰順利出生, 媽媽也在兩個星期後平安出院。這是邱 筱宸的第一個挑戰,疫情期間,試煉接 踵而至,六月中旬,醫院再度收治一名 三十二歲、懷孕三十四週的確診孕婦, 經過幾番討論,他們將再次於具有負壓 前室的正壓手術室為孕婦接生,不同的 是,這次改為邱筱宸主刀。

既對救治病人懷抱憧憬,又擔心病毒的高傳染力,憶及當時,邱筱宸不諱言地說,「視病猶親」這四個字説比做容易,換位思考也沒有想像中簡單。但正因為身為醫師的她很難完全體會病人

的感受,所以她只能盡量做,每天透過電話跟病人、家屬解釋病情。邱筱宸提到,第一次打電話給孕婦的先生時,他非常激動地問了一堆細節;而她自己也在確定先生是沒有確診、解隔離的狀態後,主動詢問對方有沒有意願在手術室外陪產,為太太和小孩祝福。每一點用心,都成了無法見面的夫妻二人最大的寬慰。

邱筱宸坦言,她的心緒從孕婦收治開始就相當複雜,但是她知道病人對整個醫療團隊的信任,也知道每個團隊成員的用心跟付出,為此,「全力以赴」是她唯一能做的事。六月十八日,她與麻醉部、手術室、新生兒科團隊換上兔寶寶裝,在孕婦插管後手起刀落,順利讓兩千三百五十公克的小男嬰離開母體。



邱筱宸醫師(前中)、黃思誠顧問(右)、新生兒科趙露露主任(左後)與三十四週確診產婦、先生和家人說明治療方針。攝影/范宇宏



### 診間醫師的必修課

儘管不必在第一線面對確診者,但疫 情期間的醫療工作者們無不戰戰兢兢地 面對每個來院病人,邱筱宸亦然。

初期,診問多的是害怕染疫、不敢回診的病人,身為醫者,她只能再三鼓勵準媽媽們前往信任、方便的診所檢查,以免延誤產檢;至於部分應當追蹤的癌症患者,婦產科團隊皆逐一致電,説明醫院與同仁在防疫上的謹慎,讓民眾安心就診。

邱筱宸道出這段日子的觀察:「臺灣人民的自律、抗疫意識提升都值得讚賞,可是我很擔心醫病關係會有所轉變。」她分享,曾有一位中年婦女在萬華事件後腹痛求診,她告訴醫師自己有職業史而且發燒兩天了,當下,邱筱宸依照標準程序為這位女士退掛,請她至

急診就醫,卻被強硬拒絕。病人認為: 「我過去就有骨盆腔感染的病史,這次 應該也是。而且我現在沒有發燒,急診 這麼危險我才不要去,既然來到妳的門 診,妳就應該要幫我看診,而不是用我 有沒有症狀將我貼標籤。」再三説明去 急診的原因,女士都聽不進去,雙方陷 入膠著,直到醫師開立抗生素,並在她 的病歷上記載這次事件,女士才願意離 開。

諸如此類的情形偶爾有之,環境迫使 人人自危,無論是置身在只問診不治療 的診間、處於視訊看診的雲端距離、或 面臨醫療資源有限分配的難題,種種狀 態裡,只要少了一點溝通就可能造成病 人的不諒解,甚至引發衝突。這種情況 下,如何透過適切語言傳播疾病事實, 讓病人接觸、接受正確的訊息成為每一 位診間醫師的必修課題。





邱筱宸換上兔寶寶裝,到專責病房為產婦照超音波。圖/臺北慈院提供



礙於疫情,診間病人跟醫師有著一定的距離,但邱筱宸依舊悉心解答病人疑惑。攝影/連志強

### 這份工作,值得

一轉眼,疫情爆發近兩個月,對許多醫護來說,這段時間背負的不只是壓力,更是對生命、對工作的使命感。支援孕婦疫苗門診時,邱筱宸遇到一名同在醫療院所工作、孕期未滿十二週的年輕孕婦。那時,婦產科醫學會與許多專家多建議懷孕十二週以上才能接種,討論風險利弊,並用超音波確認胎兒心跳及發育無虞後,孕婦選擇施打疫苗,道謝離開。將這個畫面記在心底,邱筱宸感嘆地想:「這場疫情裡,其實許多醫護默默做了很多犧牲呢……」

打從在篩檢站支援,看著內外科同事 忙得焦頭爛額那一刻開始,邱筱宸就希 望能為疫情盡一分力,而今她不只經歷 確診孕婦順產、孕婦疫苗門診開立、產 婦解隔與新生兒平安出院等種種點滴, 更從兩例產婦身上確確實實地目睹到 「人在遇到危機時,會比自己想像中勇 敢」。

災疫尚未平息,回首這一切,邱筱宸 由衷説道:「我的工作很值得!」一如 當時要換上全套防護裝備進入正壓手術 室前,她對家人説的——「我當醫生就 是為了幫助人,這才是當醫生的價值, 所以,不管多危險我都要參與」。



# 護理有愛疫無反顧

文/廖唯晴

臺灣本土疫情來得又急又快,為了增加確診病人的服務量能,原本只有一間專責病房的臺北慈濟醫院在極短的時間內擴增為五間專責病房、內科加護病房的二十一張重症病床也再增加十二床。病房性質的改變對臨床端的衝擊可想而知,但秉著一股護理使命感與人傷我痛的大愛精神,何佩柔、陳美慧、李麗珠、賴昱伶四位護理長帶領同仁進駐病房,冒著染疫的風險,展開兩個多月的「長期抗疫」。

### 當病人的家人

事實上,何佩柔護理長正是二〇二〇年間臺北慈濟醫院收治十七名確診新冠肺炎患者的病房護理長。她説明:「去年的病毒都是外來的,為避免再來一波染疫病人,這一年間大家都戒慎虔誠地訓練、提高專業。沒想到,就算做了再多準備,還是趕不上今年疫情的爆發。」事件來得突然,更難的是這次來院的病人類型跟去年完全不一樣。何佩柔護理長指出,二〇二〇年的住院病人以「境外移入」和「家庭感染」為主,年輕留學生占多數,他們恢復力強、多是輕症或無症狀患者,加上熟悉3C產品,自理生活不成問題;但今非昔比,二〇二一年五月臺灣進入社區感染,本



何佩柔護理長與徐榮源副院長討論開立專責病 房事宜。攝影/盧義泓

土確診量大幅增加,患者以中老年人居多,因為自身共病多、病情變化快速,有很大的機會變成重症,最困難的是長者對科技產品的不熟悉,在家人無法陪伴在側的日子裡,「溝通」與「陪伴」成了護理人員的工作日常。

九十歲的陳爺爺就是最好的例子。 輕微失智的關係,從加護病房轉到專責 病房後他的意識混亂、躁動,不是將保 護用的束縛帶咬爛,就是把房間弄得亂 七八糟。擔心陳爺爺自行下床會跌倒, 護理師貼心地將床墊移到地上,讓他安 心養病,但爺爺仍然繼續弄亂房間,甚至去挖丟棄的隔離衣來穿。因此,護理師走進病房,用溫柔的語調陪他説話,告訴他:「爺爺,我們都是有讀書的人,你平常在家會跟垃圾睡在一起嗎?我等等幫你把環境整理乾淨,也拿衣服給你穿,你跟我配合好不好?」

說來特別,那天之後,陳爺爺再也沒有弄亂過房間,護理人員將束縛帶移除後,他也聽話地上床睡覺。日子一天天過去,大家漸漸發現爺爺只是不懂得表達自己的需求,如果能好好跟他溝通,他都會照做。出院前,可愛的陳爺爺早已成為大家的開心果,還説以後要帶糖果回來給護理師吃呢!

### 大無畏的使命感

從一般病房成為專責病房後,「三不原則」就成為護理團隊的無形默契,許多護理師不回家、不出門,也不主動對家人談起自己的工作,這段時光裡,團隊成員就是彼此的家人。陳美慧護理長的單位原本是腦中風病房,加上她,病房裡共有七位為人母親的護理師,她們在疫情爆發的第一時間,二話不說申請臨時宿舍,二十四小時待在醫院裡。

陳美慧護理長表示,這些護理師每天 工作之餘都會拿起手機,因為只有下班 後才有辦法跟孩子視訊。以劉怡秀、黃 玥綺兩位護理師為例,害怕自己因為捨 不得而想念孩子的劉怡秀護理師在疫情 爆發了幾天後,才敢跟兩個孩子視訊。 儘管孩子三不五時就告訴她:「媽媽, 不要管外面的病毒了,趕快回來、不要 賺錢了……」但是面對這個大環境,她 還是擦乾眼淚,告訴孩子:「媽媽現在 要去消滅病毒,等到外面變安全的時 候,就會回家了。」黃玥綺護理師則是





護理師將九十歲陳爺爺當家人照料,讓他平安 出院。圖/臺北慈院提供







放下家庭,忍住不捨,陳美慧護理長帶領團隊陪伴病人走過低谷。攝影/左:廖唯晴、右:盧義泓

將一歲的孩子託給媽媽照顧,每到假日,自己再採買食材送過去。但她只會 把東西放在屋外噴上酒精,再隔著玻璃 門和孩子揮揮手、説説話,短暫問候就 離開。

護理師大無畏的精神令陳美慧護理 長非常欽佩、感動。她提到,「拋夫棄 子」、「專業的重新學習」與「疫情、 人情的拉鋸」是前線護理師的三大壓力 源。為了不讓同仁陷入無助、恐懼的心 境,她經常在晚上帶著團隊做心理諮 商,聆聽證嚴上人的智慧法語,找尋心 靈依靠。相互支持鼓勵下,她們將挫折 化成勇猛精進的力量,陪伴病人走過低 谷。

### 延伸出病房的愛

「認真的女人最美,但認真的護理人 員更美。我真的這樣覺得!」賴昱伶護 理長説。 賴昱伶護理長是在五月二十一日下午五點半收到訊息,知道自己的病房要被改為專責病房的。恰好翌日是星期六,她們在一天內與各個單位一起準備防疫備品、病床搬移、清消、製作告示牌、檢查全數設施是否完善……。接著,她傳了許多注意事項到單位群組,提醒同仁:「未來我們要照顧確診病人,大家都要有專業知識和保護自己的常識,希望這是一場平平安安的戰役。」兩天後,單位同仁整裝上陣。

令賴昱伶護理長驚訝的是——團隊的 凝聚力和責任感強大到超出預期。她舉 例説明,曾有一個疑似確診且幾乎喘不 過氣的阿嬤住進病房,但因為病況危 急,幾個小時後病人就撒手人寰,「阿 嬤的主護是年資僅一年多的蔡亞珊護理 師,一開始我很擔心學妹的心理狀態, 畢竟以她的年資要獨力照顧這種個案壓 力一定不小。但感動的是,從接到病 人的那一刻開始,直到病人往生,她都陪在阿嬤身旁,甚至依照對講機的指令完成遺體護理。」就算護理長要派人協助都被婉拒,事後,蔡亞珊護理師這樣跟主管説:「我不害怕,能陪阿嬤到生命盡頭我真的覺得很好,因為她所有的需求我都給她了。」

資深學姊帶領年輕同仁,相 學相長,用愛與關懷陪伴病人, 每一張康復出院的笑顏,都是



在孩子眼中,護理師媽媽就是一個個戰士,要到前線消滅病毒。繪圖/曹耘綺



賴昱伶護理長的團隊有著凝聚力和責任感,用愛與關懷陪伴病人。攝影/蕭耀華



她們的能量來源。賴昱伶護理長讚歎地 說:「最棒的是,同仁會去關懷每個自 己照顧過、從我們單位轉出的病人,只 要知道他恢復得好,大家就會更有元氣 地接續照顧下一個病人。」

### 陪你走完人生路

依規定,確診者的大體必須在二十四 小時內火化,因此搶救生命的同時,陪 伴見不到面的家屬與重病病人,引導雙 方道歉、道謝、道愛、道別,也是這波 疫情裡,前線人員的照護課題。

年過六十歲的男性被收治在李麗珠護 理長的專責病房。有心臟病史的他,在 來到急診時就告訴醫護人員「我不要急 救。」並簽下放棄急救同意書。住院第 三天,他心肌梗塞,藥物治療下,病況 雖趨於穩定,但隔天又再度惡化。病人 告訴護理師「如果電擊一次沒有好轉, 就不要急救。」之後,意識逐漸模糊。 看著病人從清醒到昏迷,專責病房的葛 沛汝護理師以同理的愛,溫柔詢問電話 另一端的家屬:「聽覺是最後消失的, 你們要不要再跟爸爸說說話?他會聽得 見的。」接著,她將話筒放在病人耳邊, 讓他能聽到寶貝女兒的聲音:「爸爸, 你好好走,不用擔心我們,我們會好好 照顧自己。」

另一間病房裡,一名確診的女士嚥下最後一口氣。護理師收到家屬的訊息:「可以幫我最後一個忙嗎?幫我拍張照,我想記得妹妹最後漂漂亮亮、乾乾淨淨的樣子……」經悉心地整理後,



李麗珠護理長(左)服務單位開設專責病房。 攝影/盧義泓

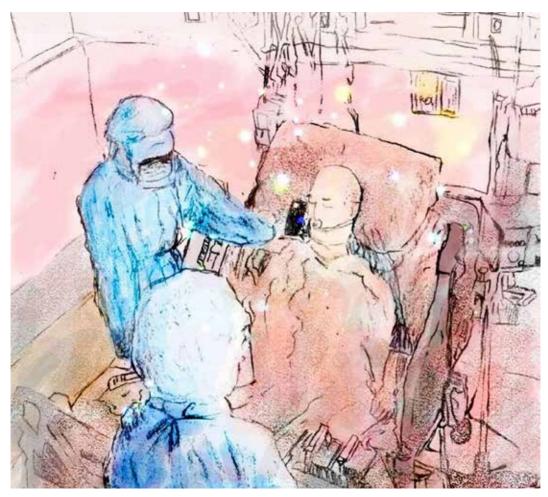


染疫病人平安出院,李麗珠護理長送上祝福。 圖/臺北慈院提供

護理人員拿出手機,為這名女士拍下最 美的遺容,圓滿家屬的心願。李麗珠護 理長提到:「臺灣人的習俗就是要見最 後一面,只是礙於疫情,家屬沒辦法送 病人最後一程,所以不管他們有什麼要 求,我們都要盡力協助。」

隨著疫情趨緩,李麗珠護理長帶領 的專責病房在七月十三日功成身退。回 首兩個月來的點滴,她感恩地説:「感 恩院部主管、病人以及同仁一步一腳印 地努力,雖然壓力很大,急救數量非常 多,但是,我們堅持下去了,所以才能 平安地共度無常,人人平安。」

七月中旬起,臺北慈濟醫院五間專 責病房逐步關閉,任務解除,僅留下何 佩柔護理長的 10A 病房繼續照顧染疫 患者。其他病房的護理人員部分返回原 本的工作崗位,部分前往疫苗接種站支 援,賡續付出良能,陪伴苦痛病人走過 疫病低谷。



護理師送病人最後一程,圓滿家屬心願示意圖。繪圖/曹耘綺



# 疫苗接種 齊衝量能

文/廖唯晴

疫情爆發,人人自危,「早日接種疫苗」成為臺灣民眾最渴望的事。臺北慈濟醫院在三月二十二日為第一批一線醫護施打疫苗後,於四月二十一日開立「自費接種 COVID-19 疫苗門診」,開放有商務、工作、留學及就醫等出境需

要的民眾接種,並於五月十四日起擴大接種量能,增加每日掛號名額、重新規畫疫苗診間。但疫情日趨嚴峻,疫苗供需失衡,四天後疫情指揮中心宣布暫停自費與公費的疫苗施打作業,開始長逾三個月的滾動式管理。這段時間的「挑





臺北慈院接下新北市五處靜思堂中大型接種站的接種任務。圖為新店靜思堂,接種方式採「病人不動, 醫護移動」。攝影/盧義泓

戰」比比皆是,但凡不同品牌的疫苗到 貨、公費接種對象新增甚或是接下新北 市五處靜思堂中大型接種站的接種任 務……在在考驗著醫院的應變能力,其 中,門診和醫事室首當其衝。

#### 接「種」而來的挑戰

醫事室李曉芬高級專員就說道:「場

地規畫、電源設備的配置、系統建構、 資料上傳、措施公告和人力調度都是考 驗,所幸有院長室、企劃室、職安室、 資訊室、總務室、公傳室、人文室、社 服室等行政單位的配合,才能在很短的 時間裡步入軌道。」説是步入軌道,但 就算流程規畫得再詳盡,還是有再精進 的空間,靠著各單位的合和互協,總能



一次次在民眾反映的當下或發現問題時 即刻處理。

然而,並不是所有事情都如此順遂, 對一線行政來說,最困難的時刻無非是 指揮中心下午兩點的記者會了。李曉芬 高專説明:「記者會上曝光的疫苗訊息 只是中央的大原則,地方政府、衛生局 都有各自考量和配套措施。這個部分是 民眾不知道的,所以他們總在看到電視 的第一時間來電詢問。」資訊、政策不 同調成為總機人員、客服信箱人員的困 擾。

「記者會正在舉行,我已經擁有接種 資格了,應該如何掛號?」

「我第一劑打 AZ,本來説八週就可



病歷組同仁也加入黃卡及意願書的組裝作業挑 燈夜戰,組裝意願書是醫事室團隊在疫情期間 的常態。圖/李曉芬提供





接種現場,行政同仁協助民眾完成作業程序。攝影/盧義泓

以打第二劑,現在變成十週,我原本預 約的診該怎麼辦?」

「我是用唐鳳系統預約要在你們醫院 接種的,你幫我看看成功了沒?」

種種問題令接線同仁感到錯愕,因為 政府系統和醫院系統不相連,醫院看不 到政府系統的掛號名單;待單位主管跟 衛生局確認,得到確定訊息時,往往早 就過了下班時間。這種時候,醫院每日 的防疫會議便至關重要了,在院部主管 的指導和醫事室蕭仁良主任的帶領中, 醫事室團隊再再從執行中調整步伐、跨 單位溝通、討論應變措施,轉危為安。

除了政策變動、民眾抱怨,資料登錄 的準確性也是醫事室人員的壓力來源。 曾經有個阿嬤在出生日期的欄位上寫了 農曆日期,導致登錄作業無法完成,詢 問家屬,孰料家屬講的也是農曆日期, 最後是透過衛生所協助,才找到問題 點,由此可知「證件核對」的重要性。 為確認各接種站及醫院的疫苗數量及資料登錄正確性,醫事室派駐同仁至各靜思堂,辦公室同仁則適時調度支援,即時補給所需物資;在得知接種站要開放假日接種作業時,更特地為要前往支援的同仁舉辦教育訓練,因為唯有流程順遂,才能與門診護理師、醫師、企劃室的總籌團隊和志工合作愉快。此外,志工們除了在第一線引導外,資料填寫及確認也倚賴他們的耐心及細心,順利降低不少行政同仁的負擔。

普羅大眾接種、專案人員造冊施打……三個月來試煉從未間斷。想起這一切,李曉芬高專坦言:「大家的心臟真的要很強,才能及時調整、互補。感恩各單位的合和互協以及單位內同仁的幫忙,讓我們可以圓滿解決每個問題,一路前行,繼續為民眾服務。」



#### 藉事練心的成長

不只是行政人員的壓力,「疫苗接種」對門診護理師而言更是負擔。門診陳宜君護理長指出:「三月醫療尚未降載,在人力有限的情形下,要支援疫苗接種的業務的確很吃重。」接種作業勢在必行,在醫院逐步擴增接種量能、承擔靜思堂業務之際,護理部主管加強調派人力,院內個管師、病房護理師、醫技單位護理師皆來協助,可是在尚未熟悉業務的情況下,排班還是會以固定的、有經驗的同仁為主要人力。

在別人眼裡是尋常的「打針」,但 實際執行起來還真不容易。民眾來到醫 院,必須經過報到、填寫資料、看診、 電腦作業、出單、批價等繁瑣流程,最後一關才是「接種」。而只要前面任何一關被耽擱,就會延長整個作業時間,每當這時,陳宜君護理長便會上前了解原因,她說:「最容易卡在醫師評估這一關,因為太多民眾想知道自己的身體狀況可不可以接種,甚至會把所有藥物帶來現場,連家人的病史一併詢問。」為了疏散現場人流,他們只能臨時找醫師到場支援,讓前線度過危機。

疫苗接種是肌肉注射,這是護理教育中最基本的技術,只要位置對、姿勢對就不會有什麼特殊狀況,但相較常規門診,這份工作的困難度仍然無庸置疑,尤其許多護理師從學校畢業後就在門診服務,已經許久未替人打針了,想



疫情期間護理人力負荷繁重,臺北慈濟醫院各功能類別護理師仍願輪番支援注射疫苗。攝影/許金福

要找回手感,只能不斷複習與訓練。而在陳宜君護理長的眼裡,「抽藥」比「打針」更難,不但要長時間、重複做同一個動作,為了撙節使用,每次只能抽取0.5CC疫苗的壓力,挑戰著抽藥人員的眼力與技術。為此,每天門診開始前,護理端一定會跟醫事室確認預約人數,並預留劑數,以防萬一。

令她欣慰的是,幾經合作下, 大家對業務已然熟稔,皆能主動 做好每件事情,相互補位。陳宜 君護理長感恩説道:「疫苗接種 這件事,絕不是任何一個人或一 個部門可以獨立完成的,一定要 透過良好的溝通和合作,才能達 到好的成效。」「溝通」是化解 困難的萬靈丹,對醫護而言,這 些日子的挑戰以及每個「藉事練 心」的經驗都將化為資糧,成為 護理生涯的寶貴回憶。

截至八月二十日止,臺北慈濟醫院共為三萬七千一百六十四位來院民眾注射疫苗,並動員逾一萬六千位醫護、行政、志工及其他服務人次至五處靜思堂支援疫苗注射,完成十萬六千四百一十二位社區民眾接種。全院上下一心,為守護生命、守護健康、守護愛,共盡心力。





長時間抽取 0.5CC 疫苗藥物,考驗護理師抽藥時的眼力與技術。上圖/盧義泓、下圖攝影/連志強



# 愛的檢疫所 五十五日任務圓滿

文/廖唯晴 攝影/盧義泓

二〇二一年五月三十一日,臺北慈濟醫院配合新北市衛生局,承擔起加強型集中檢疫所的重責大任,收治新冠肺炎確診病人。隨著臺灣疫情趨緩,該檢疫所已於七月十六日暫停收治新案,七月二十二日清零,開始清消作業,七月三十日解除徵用。



七月二十一日,新北市衛生局高淑真副局 長、臺北慈濟醫院趙有誠院長、與飯店主 管、警察同仁一起召開「檢疫所任務解除 會議」,互道感恩與祝福。圖/連志強



新北市陳純敬副市長致贈感謝狀,表達對醫療團隊、飯店後勤團隊與警察人員這段期間的付出 與努力。

任務圓滿順遂,不僅住民平安,醫院同仁、警察人員、飯店員工更是無一感染。七月二十一日,新北市衛生局高淑真副局長、臺北慈濟醫院趙有誠院長、與飯店主管、警察同仁一起召開「檢疫所任務解除會議」,互道感恩與祝福,而新北市陳純敬副市長更在二十九日前往檢疫所致贈感謝狀,表達對檢疫所團隊的感謝。

新北市共有六家檢疫所,截至七 月底共收治了兩千七百多位的確診 病人。而臺北慈濟醫院承接的檢疫所 位於新店區,五十五天的時間,共計 有二十五位醫師、四十四位護理師、 十五位警務人員、四十五位後勤人 協力合作,支援防疫業務,一共收 五百九十四位住民,其中一百四至其中 位考量病情後送回院、兩位轉至五月也 檢疫所。陳純敬副市長指出,要在知 旬,新北市確診人數破百,是間 力擴大量能,惟有集居間力與 以。「在各界資源與 間力量的協助下,配合政府指揮,就 立集中檢疫所的任務順利完成, 臺北慈濟醫院的全力協助,以及警察 同仁、飯店後勤人員、環保局清消同



仁,共同迅速地促成防疫系統,提供 新北市的醫療量能相當大的幫助。」

高淑真副局長亦説明,這波疫情來 得非常急,其中最辛苦的任務就是兩天 內要成立一家檢疫所。她説:「第一次 成立集中檢疫所時,是臺北慈濟醫院趙 院長跟淡水馬偕醫院洪大川院長帶著團 隊,晚上六點多到衛生局討論成立的目 的跟方法,從不知道怎麼做到產生共 識、在病人有變化時與醫院連結,快速 處理醫療問題。整個過程裡,臺北慈濟 醫院對新北市的協助是全方位的,我們 也進一步認識了旅館業,感謝你們的付 出,不管是醫療的、民間的、業界的都 一起為新北市盡一分力,彼此信任團結 地度過這次疫情。」

檢疫所總指揮官徐榮源副院長提及: 「從慈濟志工搭建卸裝區開始,無論衛 生組、安全組還是後勤組,人人都合和 互協、感恩尊重愛,才能圓滿地服務 五百九十四位住民。上人説,付出當下 福已在其中,大家都做到了,感恩再感 恩。」

抱著「疫情嚴峻,社會需要的時候, 大家就應該要站出來」的信念,白金樹 董事長在政府徵收旅館時,馬上就同意 要為疫情付出。他致詞感謝新北市政府 與醫護團隊、飯店、警察人員,表示這 段期間裡,大家都團結合作,讓任務圓 滿完成,期望疫情早日解除,回到正常 生活。

五月三十一日到七月二十二日,總 共五十五天的檢疫所生活,帶給醫護、



新北市衛生局高淑真副局長感恩臺北慈濟醫院 在疫情期間的全方位協助。

警察、飯店人員滿滿的難忘回憶。臺北 慈濟醫院企劃室同仁陳怡霖特別作詞譜 曲,將〈愛在白金〉錄製成歌,由公共 傳播室剪輯成回顧影片,在會議現場播 放,重溫溫馨點滴。鄭敬楓副院長笑著 分享歌詞「聽牆上的阿伯説話」的由 來:「趙院長每天都到檢疫所廣播,有 個小朋友在離開時說每天牆壁上都有一 個阿伯會跟他講話,雖然只是會心一 笑,但也是我們特別溫暖的地方。感恩 大家有一樣的默契,讓這裡發揮最大的 功能。」

由於內科醫師都在專責病房、疫苗注 射站支援,因此檢疫旅館的醫療工作主 要由大外科和其他科別的醫師來承擔。





徐榮源副院長感恩大家合和互協(左);白金樹董事長祝福疫情早日結束(右)。





整形外科盧純德主任分享,二〇〇三年 SARS 時,他還只是第六年的住院醫師,當時他被派去照護染疫患者,要動筆寫遺書時,疫情就消散了,想不到十八年後要再一次面對威脅力極高的傳染病。而他告訴母親自己要到前線支援時,母親很擔心,還流下眼淚告訴他:「早知道不讓你讀醫學院了。」但他仍與母親溝通,表達自己想當一位「防疫的醫師」,而不是無事可做的「吃土的醫師」,最後母親寬了心,自己也如了願。







整形外科盧純德主任支援檢疫所最多場次,上臺分享心情。上圖為郭懷恩護理師訴說這段時間克盡職責,從不後悔投入「戰疫」。





陳興中主廚(左)與李盈瑩營養師(右)在這段時間合作,為工作人員與住民提供營養美味的素食餐點。

務,以前的她離確診者很遠,六月二 日,是她第一次感覺到「確診者就在我 身邊」的壓力。然而,緊張當下,她想 起護理部張凱雁督導告訴她的:「成長 過程中妳必須心無旁騖、認真地、用心 地去做好當下該做的每件事。」因此她 緩下腳步,認真學習。有一段時間,大 量的外籍移工住進檢疫所,郭懷恩和其 他護理師透過 GOOGLE 翻譯,努力與 住民溝通,了解他們的感受,甚至為一 個想吃橘子的越南籍住民在不是產季的 時節找來橘子,讓住民感到溫暖。如今 這份任務解除,她可以大聲地説:「我 每天都認真地扮演防疫護理師的角色, 從第一天到最後一天我都沒有後悔過。 每天將解隔的住民送上防疫計程車回家 時,看到他們有活力的笑容,都是滿滿 的感動。」

飯店房務部陳堃琳經理説到:「一開

始的心情真的會害怕,謝謝慈濟醫院的 教育訓練、在職訓練,讓我們順利完成 任務。看到房務人員穿全套裝備上陣, 下樓時全身濕透,我知道那滋味一定很 不好受。辛苦了,後勤組。希望疫情早 日結束,老百姓回到正常生活,謝謝新 北市政府,謝謝臺北慈濟醫院,謝謝工 作同仁!」

檢疫所僅提供素食餐點,為此,醫 院營養科與飯店陳興中行政主廚合作, 每日提供工作人員和住民營養又美味的 料理。陳主廚更是一知道要茹素後,就 立刻清空冰箱裡所有的葷食,每當住民 有需求,無論是小孩要吃的布丁、阿嬤 想吃的麵線或是阿公要喝的熱湯,幾乎 有求必應。他分享:「住民吃素,員工 也跟著吃素,吃久了覺得素食也不錯, 少油少鹽,減少身體負擔。」李盈瑩營 養師則感恩有機會跟醫護一起在前線作



戰,雖然檢疫所不像醫院有完善的 餐食系統,但在大家合作下,短短 的時間就建立起對餐流程,她提醒 在座人員:「未來疫情過去,大家 也要好好吃素、健康吃素哦!」

同樣辛苦的還有安全組,過去工作從來不用跟確診者接觸的他們,這次與醫護並肩,守護前線安全。保安警察大隊黃致鈞、白昇永兩位警員上臺分享,黃警員説:「一開始很害怕,但吃了慈濟的素食便當後就像大力水手一樣,不再害怕了。這段期間我的感觸是——我都那麼怕跟確診者接觸會喪失生命



保安警察大隊黃致鈞上臺分享自己的心情。



趙有誠院長致贈結緣品,感恩團隊的付出。

了,更不用説動物的生命也很重要, 慈濟的素食便當讓我了解生命的可貴, 謝謝慈濟醫院的幫忙、飯店的協助,還 有最棒的警察團隊。」白警員也提到, 看到慈濟團隊的專業,後勤人員的協助 和鄰居的加油海報,緊張的心情踏實許 多,他感受到醫者父母心這句話的意 義,未來大家要繼續加油,同島一命, 一同努力面對。

這個夏天很不一樣,近兩個月的合和 互協,檢疫所團隊已從陌生到熟識。趙 有誠院長回憶場勘時,自己曾經承諾: 「我會帶領大家像一家人般,一起做好 這件事,結束時會非常圓滿。」而今, 這個承諾已然實現。趙院長説:「感恩大家的智仁勇,這些感動的心得,沒有親自參與是説不出來的。『慈悲為懷,濟世救人』是上人創立慈濟基金會的根本,過去兩個月,大家都是『慈濟人』了,因為我們心中都有愛,所以在虔誠發願時,就會有龍天護法幫忙。相信不管多久以後的未來,我們一定都會記得這段日子。」

感恩的事情說不完,趙院長勉勵大家 要記著這分感動,敬天、愛地、虔誠、 齋戒、茹素,繼續健健康康、平平安安 地為臺灣奮鬥,凝聚愛的力量,用愛守 護每一個生命。



救護車將病人送至檢疫所,醫護團隊前往接案。圖/臺北慈院提供



## 臺北慈濟醫院2021年COVID-19

#### 1月1日

◆10A專責病房開立,收治第一名患者, 為疑似個案。

#### 4月19日

◆配合政府政策,開立「自費接種 COVID-19疫苗門診」,即日起,開放 有商務、出國工作、留學及就醫等人 道考量之民眾預約。

#### 4月21日

◆「自費接種 COVID-19 疫苗門診」於 21 日起開始施打,首日有 183 人完成 第一劑接種。

#### 4月30日

◆ 重啟每日防疫會議。

#### 5月2日

◆ 10A 專責病房收治第一個確診患者。

#### 5月4日

◆林青華師兄為首的志工團隊完成加蓋 6張加護病床,至6月4日共完成22 床。

#### 5月10日

◆ 衛生局督考查核防疫作為。

#### 5月15日

◆在院部主管的帶領下,由工務室規畫, 協同感染管制中心、人文室與志工共 同建造戶外快篩站,5月17日正式啟 用。至8月20日為止,共進行PCR 採檢18,941人,快篩16,158人。

#### 5月16日

◆ 12A 專責病房開立,同時收治確診患者。後續因應疫情,於 5 月 20 日增開12B 病房、5 月 22 日增開10B 病房、5 月 24 日增開9A 病房。截至9 月 9 日,本院共收治確診病人451 人,其中單日在院確診病人數最多達168 人,加上加強型集中檢疫所共收治903 位病人。

#### 5月20日

◆ 常規營運降載 暫停非緊急醫療服務。

#### 5月27日

◆5月24日收治31週確診產婦,27日 產婦以全身麻醉的方式插管,在有負 壓前室的正壓手術室進行手術,婦產 部產科張銀光主任與邱筱宸醫師合作, 30分鐘後,1,565公克的小女嬰誕生。 6月8日產婦平安出院。

#### 5月31日

◆承擔新北市白金加強型集中檢疫所重

# 防疫大事記

- 任,首日收治 121 人,其中 10 人後送醫院進一步處置。
- ◆接受新北市政府委託,於5月31日及 6月1日連續二日,為約500位協助 防疫的警務人員進行疫苗接種。

#### 6月3日

- ◆土城醫院參觀白金加強型集中檢疫所,
  交流管理經驗。
- ◆新生兒科趙露露主任診所外接早產兒 回院治療。

#### 6月4日

◆新店社區篩檢站啟用。

#### 6月15日

◆支援新北五處靜思堂(新店、雙和、 三重、板橋、蘆洲)疫苗接種作業, 截至8月20日,共動員逾16,000位 醫護、行政、志工及其他服務人次 至五處靜思堂支援疫苗注射,完成 106,412位民眾接種。

#### 6月25日

◆新北市侯友宜市長前往臺北慈濟醫院 負責的白金加強型集中檢疫所,感恩 醫護人員在疫情期間的全力以赴,並 以廣播的方式祝福全體住民早日康復。

#### 6月26日

◆醫療團隊綜整新冠肺炎照顧經驗,舉辦線上直播研討會。

#### 7月12日

◆基隆長庚紀念醫院管理部吳國鳴主任 為首的 15 人來到板橋靜思堂,汲取接 種現場管理作業的經驗。

#### 7月20日

◆分享防疫臨床經驗,與蒙古第四醫院 舉辦經驗交流研討會。

#### 7月21日

◆白金加強型集中檢疫所任務圓滿,新 北市衛生局高淑真副局長、臺北慈濟 醫院趙有誠院長、醫護團隊、飯店白 金樹董事長的團隊、警察同仁一起召 開「任務解除會議」,疫情期間共收 治594位住民,其中144位考量病情 後送回院。7月29日新北市陳純敬副 市長前往檢疫所致贈感謝狀。

#### 8月6日

◆蘆洲疫苗接種站圓緣,51天的時間 共為18,710位民眾完成接種,動員 5,753醫護、行政、志工及其他服務人 次。◆ 特別報導

# 符為人間等金融運

花蓮慈院35周年院慶



乳房醫學中心主任張群明、整合醫學急診後送病房護理長周云鵑擔任今年線上院慶大會的主持人,透過在精舍與醫院的兩地連線直播,引領眾人同在雲端回顧與展望。攝影/劉明繐

花蓮慈濟醫院在八月十四日舉辦 三十五周年線上院慶大會,與同仁、鄉 親在雲端一起回顧與展望;並在靜思精 舍,由證嚴法師表揚服務滿三十周年的 資深同仁,致贈特製的人物公仔及琉璃 獎座,感恩他們一路走來,始終如一, 在花蓮慈濟醫療堅守崗位。

花蓮慈院一九八六年八月十七日啟業至今,不僅守護東臺灣鄉親健康,在病人安全、醫療專業、教學、研究上精進成為東部唯一的醫學中心,也積極向海外拓展,幫助有醫療需要的難症、重症病人。今年逢新冠肺炎疫情嚴峻,院慶大會也改成網路線上直播。今年的主題是「35同行行善人間大哉教育醫愛無涯」,由乳房醫學中心主任張群明、整合醫學急診後送病房護理長周云鵑擔任主持人,有超過七千位民眾一起見證這個充滿祝福與感恩的日子。

慈濟醫療法人執行長林俊龍、慈濟慈 善事業基金會執行長顏博文、慈濟教育 志業執行長王本榮、慈濟人文志業合心 精進長姚仁祿、花蓮縣縣長徐榛蔚、花



慈濟醫療法人副執行長郭漢崇、常住志工顏靜 曦,感恩及追思協助花蓮慈院建院的曾文賓院 長、楊思標教授以及慈祥的德慈法師。圖/花 蓮慈院提供

蓮縣衛生局局長朱家祥、花蓮縣醫師公會理事長梁忠詔、花蓮縣護理師護士公會理事長葉秀真等公會,以及副院長陳培榕、許文林、陳宗鷹、吳彬安、徐中平、何宗融、黃志揚等也特別錄製影片送上祝福。而花蓮縣縣長徐榛蔚亦感謝花蓮慈濟醫院的貢獻,為東臺灣醫療建置了一張完備齊全的防護網。

#### 感念典範永存 疫情中矢志守護

這一年來,除了遇到 COVID-19 病毒 席捲臺灣,0402 太魯閣號出軌事故之 外,而協助證嚴法師興建花蓮慈院的曾 文實院長、楊思標教授,以及像母親般 總是溫暖同仁心的靜思精舍德慈法師, 相繼辭世,大會邀請慈濟醫療法人副執 行長郭漢崇、常住志工顏靜曦,藉由一 張張老照片及影片話當年。

郭漢崇醫師記憶深刻,啟業初期,「曾文賓院長常常跟年輕醫師宣導『要常常爬樓梯』,因為電梯一開、一關就要一塊錢,若是每個人都能省個幾塊錢,這醫院就不用證嚴法師一個人那麼

特別報導

辛苦到處去募款。」凸顯當年建院過程

極艱難,點點滴滴都是匯聚眾人的愛。

在今年疫情期間,花蓮慈院收治了 十六位確診病人,最後一位確診病人也 在八月初康復出院,大會紀錄片特別分 享在六月底出院的「安全帽阿姨」林女 士,醫療團隊持續關心,透過視訊與林 女士連線。歷經二次拔管才脱離呼吸器 的林女士回憶起護理長削蘋果給她吃的 情景,「我好懷念那蘋果的味道,剎那 間,我心裡暖起來;我覺得這就是家人 在照顧家人的感覺,那塊蘋果特別甜, 那種感受有點想流淚,就像得到一塊仙 桃一樣!」

而今年也是花蓮慈院安寧病房——心 蓮病房,成立二十五周年,疫情期間, 心蓮團隊帶著五十九歲罹患下唇癌末期 的吳先生圓一個回家的夢,陪伴他回臺 東縣成功鎮的家裡看一看。緩和醫療中 心主任王英偉表示,「圓夢」是心蓮病 房團隊常常在做的事情,對他們來説 「以病人為中心」已深烙在團隊所有人 的心裡,有句話叫「不擇手段」,對團 隊來説不擇手段以各種方式完成病人的



護理部鍾惠君主任分享,慈濟醫院有多科別的團隊,讓許多花蓮鄉親能即時就醫,更在醫療照護服務中落實傳遞人文關懷。圖/花蓮慈院提供

需要,這是心蓮團隊的使命必達。

護理部鍾惠君主任表示,花蓮有慈濟醫院,不僅讓許多鄉親不用遠赴外地求醫,包含醫師、影像處理、藥師、麻醉、復健……,還有護理團隊,更是精進專業與人文,陪在病人身邊,也見證醫療持續進步,讓不少海外病人慕名而來,跨團隊合作擬訂治療計畫,只希望讓病人盡快恢復回到原先生活。

#### 職涯始終如一 感恩資深同仁付出

另外,也透過影片表揚服務滿三十年、二十年的資深同仁,今年屆滿三十年的同仁有副院長王志鴻、骨科部鄺世通、核醫製藥科王磊、解剖病理科趙砥瑛、影像醫學部醫事放射科黃麗娟、藥學部主任劉采艷、護理部章小雲、曾貴萍、林碧萱、林曾萬、財務室鄧美蓮、總務室楊文鋒、王建邦、胡明燕、醫事室楊陵湘、鍾昀庭、林坤慧、吳美琴、蔣翠娥、許佩卿、于莒蓮等人,而連同十年資深同仁、十大優良同仁等今年總共有一百一十位同仁獲表揚。



心臟內科王志鴻副院長服務滿三十年,許願到 七十五歲時,仍有能力繼續做鍾愛的醫療工作。 圖/花蓮慈院提供



八月十七日志工早會上,院內同仁和志工以服裝造型的改變,分享花蓮慈院三十五年來的點滴故事。 攝影/鍾懷諠

證嚴法師頒發「個人公仔」及「琉璃獎座」感恩三十年資深同仁。林欣榮院長説明,個人公仔特別訂製穿著工作服的同仁模樣,記錄他們最珍貴的畫面,以表達對這群資深同仁最高的敬意;而琉璃獎座,則是感恩資深同仁們將工作視為人生志業般的投入,而他們的慈濟生涯,也猶如琉璃般的明澈,一路走來,始終如一外,難行能行、踏實前行。

「好快喔,真的三十年了!」心臟內 科副院長王志鴻笑著説,記得應該是在 一九九一年七月四日早上,他一個人從 臺北開著車子,載著棉被、隨身衣服來 就職,想不到,一待就三十年。謝謝所 有花蓮人、慈濟基金會,還有慈濟志業 體所有的同仁,給予包容與鼓勵,讓現 在的他一如既往有活力往前走!王副也 許下心願,希望十年後、到了七十五歲 時,還能在導管室的檢查臺上,與病人 一邊談笑風生,一邊進行治療,「這是 我這輩子到目前為止,從三十幾年前到 現在,最鍾愛、最喜歡做的一件事情。」 各界祝福滿滿,林欣榮院長感恩表示,花蓮慈濟醫學中心會繼續在「人才培育」與「品質提升」上求進,並且追隨慈濟慈善的腳步遍及一百二十五國,逐漸把慈濟醫療全球化布建起來。

證嚴法師除了回憶建院初期的篳路藍縷,感恩曾文賓院長、楊思標教授的支持外,也勉勵花蓮慈院所有同仁。證嚴法師開示,一切都是因緣成就,花蓮慈院在全球醫院網路排名 (CSIC The Ranking Web of World Hospitals) 中排名亞洲第一、全球第十三位,未來更需要所有同仁,好好為人類而付出;同時,慈善、醫療、教育、人文四大志業得要共同合和互協,一起為人類付出,付出無所求。

#### 歷代制服秀 展現專業素養

二〇二一年八月十七日這天的志工早 會上,林欣榮院長、醫務祕書李毅與花 蓮慈院醫療同仁和志工,以服裝造型的 改變,分享花蓮慈院三十五年來的點滴 故事。

醫務部吳雅汝主任身著醫師袍,袍裡穿著白襯衫和背心,搭配黑裙或黑褲,代表醫師專業的形象,和慈濟人的端莊得體;遺傳諮詢中心朱紹盈主任則身穿素色上衣和深色褲裝,戴著花樣豐富的口罩,代表花蓮慈院啟業後的第一批女醫師。從當年時髦的穿著,到如今整潔的形象,三十五年來,花蓮慈院不僅在醫療專業上精進、努力,對同仁的氣質修養也十分注重,展現出對病人的無限尊重。

護理部鍾惠君主任與蘇芬蘭督導則穿上了護理師早年的制服裙裝,對比呂基 燕副主任和王琬詳副主任一身白色褲裝 的模樣,不同的是衣服款式,而不變的 是白衣天使的慈悲信念。鍾主任説,花 蓮慈院護理部謹記上人的叮嚀,不僅過 去三十五年,未來的每一個三十五年都 會常懷菩薩心,視病猶親,努力成為醫 療照護典範。

總務室沈芳吉主任代表輸送中心的同 仁,穿上三十幾年前的深綠色工作裝, 芳吉主任説,後來之所以統一著白色上 衣和深藍色背心、長褲,除了因應工作 需求而更換樣式,更象徵「藍天白雲」 的志工精神;原先輸送中心的阿姨們喜 歡將頭髮燙捲,為了展現慈濟人文精 神,使病人安心,阿姨們也逐漸和慈濟 志工一樣,改梳頭髻,進化成現在俐落 的造型。

#### 慈濟精神 人文之美

院長室徐玲玲高專身著三十年前慈濟 行政同仁的女式深藍色冬季制服,並分 享胸前的領結款式,「以前規定週一、



週三、週五打藍領結,週二、週四、週 六打紅領結,是希望同仁上班時能保持 精神,每天心無雜念、充實地度過。」 而人力資源室劉曉諭主任和企劃室林佩 諭專員穿著夏季制服的短袖旗袍,以合 身的款式提醒慈濟人行住坐臥皆需適當 適宜,展現女子婉約的人文氣質。公共 傳播室游繡華主任展示現今已有十五年 歷史的制服,上有八顆鈕扣,即為八正 道,象徵著慈濟委員的精神。

內科部王智賢副主任、外傷中心王建 興主任、檢驗醫學科張淳淳主任以及護 理部葉秀貞副主任則代表職志合一的同 仁,穿上慈誠懿德制服。王建興主任表 示,除了在醫療專業上的精進,希望自 己進入慈濟醫院後能更了解慈濟精神, 學習慈濟的人文與內涵,完成培訓成為 受證委員,一方面代表多了一分責任, 另一面也是多一分祝福,更期許將這份 祝福融入醫療專業裡。

院方也特別準備了大蛋糕和小蛋糕和 民眾結緣,由指揮陳嬥笙老師帶領的花 蓮慈院合唱團,用嘹亮溫暖的歌聲祝賀 慈院生日周年。慈濟醫療財團法人林俊 龍執行長和林欣榮院長一同切下蛋糕, 祝福花蓮慈濟醫院走過卅五,未來再過 五十、一百個年歲,長久地在花東地區 亮起醫療志業的明燈。

#### 精舍師父祝福 贈同仁酒精防疫筆

花蓮慈院三十五周年慶,證嚴上人與 靜思精舍的師父特別致贈「酒精噴霧防 疫筆」予全院同仁。





收到證嚴上人與靜思精舍師父特別致贈的酒精噴霧 防疫筆,單位同仁開心不已。攝影/徐玲玲

酒精噴霧防疫筆由特殊設計構成,旋轉筆身即可收放筆尖,頂端有小型按壓式噴瓶,可自行補充酒精,隨身攜帶使用,如在外不方便洗手,也能輕鬆清潔手部,減少手上的細菌。林欣榮院長、陳培榕副院長、陳宗鷹副院長、羅慶徽副院長、何宗融副院長、徐中平副院長,以及護理部主管們,帶著證嚴上人與精舍師父的滿滿關懷,將酒精噴霧防疫筆發送到各單位處室。

愛在慈濟,齊心防疫;大愛共伴,造福行善。疫情仍未過去,林欣榮院長深深感恩同仁的付出,祝福所有人健康、平安,繼續在抗疫路上攜手前行!



### 特別報導2

# 醫緣水績

# 大林慈院。 /

周年院慶

文/張菊芬、黃小娟、江珮如

匯集全球大愛大德興建而成的大林慈濟醫院,在一片甘蔗園中平地拔起、巍峨聳立已經滿二十一年!醫院同仁滿心歡喜迎接這個日子的到來,因應防疫需求,院慶感恩會改以線上方式舉行,八月十一日院方透過會議室現場與各科室單位同步連線慶生,期勉同仁及大林慈院永續守護鄉親。

院慶活動由醫祕林庭光主持,院長賴寧生致詞表示,今年經歷本土疫情的考驗,大林守住了社區、醫院,同時也守住了同仁與家庭。感恩證嚴上人及所有慈濟人成就這一切。大林慈院不只是

重度級急救責任醫院,同時也是社區醫院,在結合政府政策推動的長照、職業醫學,都是走在最前端,「今天要用感恩的心情慶祝二十一周年,醫院也特別製作十年、十五年、二十年、三十年的徽章致贈資深同仁,此次共有三百多位同仁領取,代表百分之四十三點六的夥伴在此最少已付出十年青春歲月,這裡不只是一間醫院,而是一個家。」

在院服務二十一年的林庭光醫祕也 說:「這裡是一座寶山,而且是一間很 有意思的醫院,每位進入寶山的同仁, 可別空手而歸。」

#### 珍惜因緣 貢獻專業

嘉義慈濟診所負責人蔡任弼主任代表服務滿二十年的資深同仁分享感言,感恩慈濟對同仁長期的照顧。他説,在一個單位能待二十年一定有其特殊的因緣,其中一定有醫院對同仁在照顧上比較不一樣的地方,讓同仁心領神會,才能留得比較久的時間。蔡主任希望未來,大家都能用自己所見、所學,貢獻在醫院及慈濟世界。

#### 跨科室合作 齊力跨過疫情

代表三十年資深同仁發表感言的護理 部副主任鄭麗娟,娓娓道來當年因慈濟 護專提供公費生就學方案,讓她有機會 進入慈濟護專安心就讀,之後到花蓮慈 濟醫院服務,感恩賴院長及陳佳蓉主任 讓她得以輾轉來到大林慈院,才能成就 今天的三十年資深員工。

麗娟表示,感恩支持一線工作的各科室同仁。在今年本土疫情爆發時,護理部教學團隊、教學部,立即籌設護理實習生 TNCC 史的登錄平臺,還有病人照護史的管理系統,並平行推展到教學部的各職類實習生。同時,也在賴副院長、陳信均主任、佳蓉主任的指導之下,與主祕所領導的工務團隊,總務團隊等,一起參與內科加護病房COVID-19 專責病房的籌設。加上王俊隆主任以及感控小組,在疫情期間對一線護理人員的關懷,指導如何做好防護及照顧病人,內科加護病房黃蘭貴護理



大林慈院二十一周年院慶,在遵守防疫規範下, 八月十一日院方透過會議室現場與各科室單位 同步連線慶生。攝影/于劍興



嘉義慈濟診所負責人蔡任弼主任服務滿二十年, 珍惜因緣並感恩醫院的照顧。攝影/于劍興



護理部鄭麗娟副主任(左)是服務三十年資深 同仁之一,賴寧生院長授予徽章及祝福禮表揚。 攝影/于劍興

長帶領一線加護同仁,勇於承擔專責照 護工作。還有游詩純督導帶領的專師團 隊,疫情期間加入採檢及照護的工作, 而志工組及人文室守護著大家,照顧溫 暖醫護同仁的胃。

她也在護理部成立品書會,希望藉由 上人的法,能夠運用在臨床工作當中, 力行茹素、推素,並且在日常生活中能 開啟防疫新生活,期許自己能做好教 學、傳承的工作,讓照護品質往前邁進。

#### 浸潤醫療人文 不斷成長茁壯

臨床病理科技術主任李奇聰代表服務 滿二十五年的資深同仁分享,一九九六 他到花蓮慈院面試,還記得當時的主管 林主任告訴他:「這是一個緣分。」三 年之後,老家臺中有個機會讓他考慮返 鄉工作,一位資深的學姐勸他,「不要 走啦!慈濟比較『人性』,比其他的醫 院好。」因而留任至今,也深深感受到 慈濟醫院所重視的醫療人文。

奇聰主任感謝院長、副院長、醫祕、 主祕等院長室主管,還有各單位主管及 合作共事過的同事們,給予的指導、善 解跟包容,讓他能夠很安心的在工作崗 位上善盡本分。他向年輕的後進們呼



臨床病理科技術主任李奇聰為服務二十五年的 資深同仁,感恩慈濟醫療人文帶來的滋養與成 長。攝影/于劍興

籲,「慈濟醫院真的比較好,希望大家 要好好珍惜這個緣分。最後要感恩上 人,建立這麼棒的慈濟人文,讓我們不 只在專業上能夠持續成長,在心靈上也 能夠有所提升。」

#### 為在地鄉親健康把關

社區醫療部陳鈞博行政主任為受表揚的服務十五年資深同仁之一,提及在醫院工作已經十七年又兩個月,真的是覺得時間過得非常非常快。記得來報到的第十天,就遇到敏督利颱風,跟著慈濟志工還有醫療團隊出去救災。一直到最近新冠肺炎疫情,大家都是一起接下各種變化球,快速整備動員。「謝謝這段期間以來,全院各單位的同仁,都非常支持我們社區醫療的活動,跟著我們一起上山下海做服務。」希望未來與大家一同繼續落實在地照顧。

賴院長最後勉勵大家,跟緊上人的腳步,秉持一念心,在醫療品質和服務面向上持續耕耘、精進,永續守護雲嘉南鄉親。



代表服務十五年同仁分享感言的社區醫療部陳 鈞博行政主任, 感恩全院同仁一路來支持社區 醫療、上山下海做服務。攝影/于劍興



力抗疫情不鬆懈,大林慈院啟業二十一周年院慶,感恩雲嘉南及高屏區慈濟志工團隊與在地愛心企業的祝福和護持。攝影/黃小娟

#### 各界祝福愛無限

八月十三日是大林慈院啟業二十一周年院慶,也是嘉義慈濟診所啟業一周年的日子,高雄榮董團隊日送來結緣打氣的祝福禮二千一百二十份,而臺南大成鋼鐵的謝榮坤董事長除了八月份每週二、四送來的一千兩百個蔬食便當外,又額外結緣二千六百個蘋果,再加上醫院與三院同仁結緣的雪蓮粽、翠果子及護生齋戒愛地球的心燈,要與同仁一起分享大林慈院二十一週年慶暨嘉義慈濟診所周年慶的生日喜悦。

禮物袋中還附有暖心卡片,「敬愛的 醫護團隊,感恩您們守護生命,守護健 康守護愛,有您們真好!送上一份愛的 禮物,有精舍師父用心製作的五穀粉、 豆漿粉、與土地最親近的淨斯淨皂,以 及慈濟三義茶園帶有淡淡蜜香味的淨斯 小葉紅茶,希望大家感受到溫暖的祝 福。我們一起加油!」高雄區的志工師 兄姊們前兩天就動員打包,協助運送禮物的吳永宗師兄說,醫護人員不畏疫情為大家服務,適逢大林慈院做生日,藉此向堅守在抗疫前線的醫護道感恩!

下午兩點左右,院長室賴俊良副院 長、劉鎮榮主任祕書都來到人文室,協 助發送禮物,向同仁傳遞院慶的喜悦。 核子醫學科股長許幼青收到滿滿的禮 物,滿懷感恩,「疫情下大家很忙碌, 很感恩很多師兄姊持續幫忙大家,不時 帶來物資和關懷,就是希望我們能平平 安安地照顧好所有病人。」

賴俊良副院長:「疫情的關係讓醫院 更為忙碌,今年院慶也沒有舉辦實體慶 典,但是依然感到溫暖窩心,真的很感 恩雲嘉南和高屏區師兄姊帶來的禮物和 祝福,以及對大林慈院的護持。」

二十一年前,立在田中央的大林慈院 啟業,感恩每一位愛護醫院、守護病人與 眾生的每一個您,在這個愛的日子裡,在 眾人的祝福中,日日一起攜手前行!◆



#### 文、攝影/劉蓁蓁

捐贈者羅國方在臺灣新冠肺炎 (COVID-19)疫情最嚴重時,接獲配對 通知,當天正巧是父喪「滿七」(亡者 逝世日起算至第四十九天),面對生離 死別的情緒,一下子被拉到可以讓人重 生的希望,想到父親給予的身體可以延 續另一個人的生命,他毅然決然同意捐 贈,希望用善行回向給父親。同時間, 他在臺北工作的住處位於萬華,而老家 則是在頭份,兩個地方都爆發群聚感 染,屬於疫區重鎮,但他看到慈濟志工 雖然年邁卻絲毫無畏懼全程陪伴,可見 捐贈過程會被完善保護,感動之外,也 更加堅定要保護好自己,義無反顧勇往 直前,完成捐贈救人的任務。

#### 父喪滿七時 助人重生的機會

「終於有機會可以救到一條寶貴的生命!」羅國方接獲配對通知那天,正巧是父喪滿七,當時他心裡一驚,因為才送走爸爸,沒多久就接到這個令人重生的使命,這一道生命選擇題,像他在不捨父親離世之際出現的一道曙光,當下的心情就是要趕快做這件好事來回向給爸爸,以報親恩。「因為身體是爸爸跟媽生給我的,雖然他走了,在當下我沒有辦法陪伴在他身邊陪他走最後一程有點遺憾,但有機會讓人家可以重生,那我就帶著爸爸給我的身體,讓另外一個人可以延續生命,爸爸在天之靈會感

到安慰,如果他有這分功德的話,他也 會一路好走。」

對於造血幹細胞捐贈,國方也上網查 了許多相關的訊息還有影片,了解造血 幹細胞移植是血液疾病患者重生的最後 希望,能被配對上是何其渺小的機率, 絕對不可放棄。「他們就是在等待另一 個有緣人的出現讓他能夠延續生命,因 為移植是他們用過所有治療後都沒有效 的最後一個手段!我看過之後,更確立 了我一定要完成這個使命,即使疫情的 狀況再怎麼嚴峻,我都一定要保護自 己,而且一定要完成。」

羅國方在花蓮慈濟醫院造血幹細胞收 集室裡分享著自己為何在疫情中還願意 捐贈的決心,坐躺著捐贈造血幹細胞的 同時,右手還不時按壓著念佛計數器, 為此次的捐贈誠心祈禱順利圓滿,也為 受贈者祈求移植成功。

#### 救人要緊 志工守戒入疫區

「看到師姑師伯們都這麼的赴湯蹈 火,讓我這麼感動的情況下,我覺得我 不可以錯失這個這麼緊要關頭能夠救人 的機會!」

新冠肺炎疫情最嚴重的五到七月, 住處萬華和老家苗栗頭份這兩個地方都 爆發群聚感染,被列為疫區重鎮。疫情 的威脅下,全臺人人自危神經緊繃,但 他沒有拒絕捐贈,除了想要孝親回向的 因緣,也因為慈濟志工雖然年邁卻不退 縮,被他們無畏懼的精神鼓舞。

「從疫情大爆發一直到現在解封第 二級,整個過程都是在疫情期間,大家



疫情期間義無反顧前來捐贈,羅國方受到慈濟志工為救人無畏懼的精神鼓舞,更堅定要保護好自己完 成捐贈救人的任務。

都關在家裡不出門,或者是把自己保護得好好的,盡量不跟人家接觸。我很感動的是頭份的這兩位師姑、師伯(曾庚申、潘素玲),他們倆親自上火線,帶著我去醫院抽血、身體檢查,我問他們:『師姑、師伯,你們怎麼在疫情期間還出來服務?』他們說『救人要緊!』我聽到這句話,非常感動。當然,救人,我自己也非常認同,只是在看到慈濟人在這麼危險的情況之下還這麼的熱血付出,那我就要更加用心的配合。」

已經七十五歲的慈濟志工曾庚申一路 陪伴,羅國方是他陪伴過的第四十位捐 贈者,也是疫情期間他陪伴的第三位。

陪伴過程不只是庚申師伯,包括他的妻子潘素玲師姑與臺北的志工陳玲美與同修游明村,大家一起接力陪伴,因為羅國方老家在頭份,工作地點在臺北,施打白血球生長激素期間,為了不讓他



父親(左)一直都是支持羅國方的力量,在父親往生滿七當天接到配對通知,他決定用父親給的身體行善來回向報親恩。圖/羅國方提供

往返兩地,所以貼心就近安排在北區施打,往來花蓮的交通也是北區志工協助安排。疫情期間,為降低感染風險,慈濟骨髓幹細胞中心配合中央疫情指揮中心的規範,到院陪伴限制一人,所以就由曾庚申全程負責。我們好奇地問他,子女們都贊成嗎?會不會擔心?他說兒女都在臺北工作,都很了解也都支持。「為了救一個人,救一個家庭,如果我們守戒律,沒有問題啦,為了救人還是要付出。」

#### 學生時代建檔 十九年後成功配對

羅國方驗血建檔那年,正在讀研究 所,因為參加慈青社,遇到師姑、師伯 在推廣骨髓捐贈建檔活動,當時帶著 「有機會幫助人」的心情特別前往驗 血。爾後赴美國紐約州立大學攻讀教育



已經七十五歲的慈濟志工曾庚申一路陪伴,羅國方是他陪伴過的第四十位捐贈者,疫情期間他陪伴三位捐者完成捐贈,他說不擔心,只要守戒律,為了救人還是要付出。

碩士學位,曾在航空公司任職亦擁有英 文翻譯專才。建檔後事隔十九年被通知 配對到時很興奮,腦海浮現上人曾提及 《無量義經》經文「於法內外無所吝, 頭目髓腦悉施人」,當下的感覺是「終 於輪到我可以利用這身體救人了」。

對於造血幹細胞捐贈,雖然家人也 贊同,但是在疫情中要進行還是不免擔心。因為國方在捐贈前得到醫療院所抽血,跑體檢流程,捐贈前五天還要每天 到醫療院所施打白血球生長激素。「他 們很擔心問說我你一定要捐?我就跟家 人很確定的説,既然菩薩給我這個任 務,我相信菩薩一定會保佑我!」

### 不闖紅燈加強防順利捐贈救生命

三級警戒期間,雖然臺北街頭宛如空城,人潮少了許多,但羅國方還是免不了將警覺心上緊發條,因為他想到自己身負救人重任,在此艱難時刻,唯一要做的事就是把自己徹底保護好。「我住在臺北萬華區,當時的第一重鎮,第一線的災區正是在萬華,那時候就告訴自己——很快就要救人了,所以一定要把自己的身體顧好,要避免自己會受到感染,所以我就非常的保護自己,出門甚至戴兩層口罩、洗手消毒,保護自己做得很好,所以非常幸運的都很健康。」

除了加強自己防疫,羅國方也加強 營養補給,提升自身免疫力,就連交通 安全都列入捐贈前保護自己的要求之 一。「為了要很健康,要讓自己的造血



羅國方一邊捐贈右手還不時按壓著念佛計數器, 為此次的捐贈誠心祈禱順利圓滿,也為受贈者 祈求移植成功。



羅國方(左一)就讀研究所期間驗血建檔,十九年後被通知配對成功,在疫情嚴峻期間完成造血幹細胞捐贈救人一命。圖/羅國方提供

幹細胞很活躍,在飲食作息運動多管齊下的配合,而且在這段期間也養成很不錯的生活習慣,然後也注意安全,不闖紅燈,所以讓我覺得很特別的就是這個部分,就是疫情期間我們都避免受到感染,必須要挺身出來去救一條性命。即便我頭份的家就在電子廠的附近,然後臺北我又是住在萬華的重災區,但還好,這一路上老天爺有在保佑,再加上自己努力的防疫,很順利平安到今天。」
<a></a>



# 小兒開放性動脈導管 心導管手術

文/江家瑜

兩歲的胡小弟(化名),被醫師診斷 出有「開放性動脈導管」,經花蓮慈濟 醫院兒童急重症科主任暨小兒心臟科醫 師裘品筠以心導管治療後, 胡媽媽發現 恢復健康的胡小弟變得更活潑,她也放 下心中的擔憂。

胡小弟平常沒有不舒服的症狀,在一 次看診中,被醫師聽到他的心臟有心雜 音,進一步以心臟超音波檢查,找出病 因是開放性動脈導管,原本有人建議家 長帶胡小弟到北部就醫,但家長考量路 途遠且要照顧花蓮的家人,就轉向小兒 心臟科醫師裘品筠求醫。

「約九成的新生兒的動脈導管,在出 生兩週內會進行閉鎖。」裘品筠主任表 示,嬰兒在媽媽體內時使用體循環,在 主動脈與肺動脈之間相通的血管稱為動 脈導管,一般在寶寶出生後二至三天會 進行功能性閉鎖,開始了由肺部呼吸的 肺循環,若未關閉,部分壓力較高的主 動脈血液會流入肺動脈,加入肺循環而 引起肺充血,稱為「開放性動脈導管」, 發生率為兩千分之一,約占先天性心臟 病十分之一的比例。

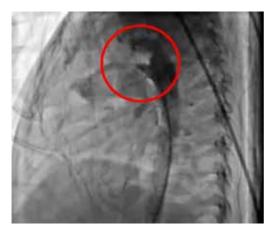
開放性動脈導管又分為無症狀及有症 狀,包含活動後容易疲憊、上呼吸道易



花蓮慈濟醫院兒童急重症科主任暨小兒心臟科 醫師裘品筠。

感染、餵食困難、生長發育遲緩、低體 重、心跳脈搏很高、盜汗等,若是嚴重 者可能肺水腫、導致呼吸困難及增加心 臟負擔,造成心臟衰竭。

目前開放性動脈導管的治療方式分為 藥物治療、心導管治療、手術治療等三 種, 裘品筠醫師指出, 有症狀的早產兒 或動脈導管無法關閉的足月兒,可使用 藥物讓動脈導管收縮變小或給予抗心衰 竭藥物來控制症狀,並每月定期追蹤至 病情穩定,若是須進行任何侵入性治療



術前主動脈血液流入肺動脈。

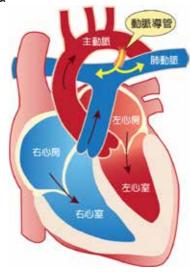
時,將給予抗生素,以預防細菌性心內 膜炎的發生。

裘品筠醫師提到,大部分的開放性動脈導管,已可用心導管的技術,放置螺旋線圈或關閉器來關閉,很少需要開刀治療。若是用藥反應不佳有症狀的嬰幼兒、嬰兒初期有嚴重的心臟衰竭、不適宜做導管栓塞術的病童需要手術治療外,出生體重少於一千公克的早產兒,則需提早做動脈導管結紮手術,以改善心衰竭及減少壞死性腸炎的發生率。

裘品筠主任指出,術後的照護方式要特別注意,須減少嬰幼兒的哭泣,以預防低血氧導致活動無耐力;若是孩童的話,則是觀察他們參與活動時的生理反應及情緒狀態,包含心跳、呼吸速率、體溫變化等等,依孩童的發展需要及能力訂定活動計畫。另外,裘品筠醫師也提醒家長,若是在日常中發現孩子出現呼吸喘、心跳快、餵食困難等症狀,就醫時可告知兒科醫師,由醫師進一步檢查找出原因,制定合適的治療計畫。



經心導管治療放置閉鎖器後,血液不再流入肺 動脈。



主動脈與肺動脈之間相通的血管稱為動脈導管,一般在寶寶出生後二至三天會進行功能性閉鎖,開始了由肺部呼吸的肺循環,若未關閉,部分壓力較高的主動脈血液會流入肺動脈,加入肺循環而引起肺充血,稱為「開放性動脈導管」。

術後恢復良好的胡小弟,活動力也 愈來愈好,胡媽媽也表示,感恩醫療團 隊的細心治療,讓她不用遠赴外縣市就 醫,不僅孩子在當地就能接受治療外, 她也能兼顧家庭,真的很感謝有花蓮慈 院小兒部團隊守護東部孩子的健康。◆



#### 臺北慈院

敬愛的醫護人員們好,病毒肆虐全球,多虧有你們的努力,才讓臺灣三級警戒逐步 降級。正是因為你們承受了第一線病毒威脅高度的壓力和風險,臺灣人民才能生活 如常,在黑暗中能夠持續地向前行。

穆大德

#### 臺中慈院

張馥安是個耐性高、能力強的專科護理師,每天勤勞問候病人鼓勵病人,是我看過最有耐性的女專師!胸腔內科陳立修醫師,負責又讓病人安心治療的醫師,讓病人能照著近況做治療,人又長得穩重又帥,也會鼓勵病人跟家屬,是個一百分的醫生。呼吸治療師何瓊文,會仔細幫病人安排治療的進度,病者不用顧慮其他問題,人也很 NICE,兩個月多了,她讓我恢復得很快。

張小姐

#### 花蓮慈院

婆婆住進心蓮病房時,先生對於病房照顧病人的方式相當感激,以致當他癌症轉移腦部、肺部後,自己決定來這邊過他人生最後一程,感謝所有工作人員的用心、努力,讓他們得以有尊嚴的走完人生最後一程,也讓家人身心得到安頓。

鄒女士

#### 大林慈院

感謝腦神經外科吳宗憲醫師,在發現家母腦積水持續無法自行吸收,當下立刻建議 做腦導流管把腦內的積水抽出來,手術順利完成,感謝吳醫師解説家母的病況,於 術後頭痛狀況減緩許多,感謝專師洪美玲的提醒注意事項,特別感謝林玉雯護理師,不僅做事細心、溫柔,還會與家母聊天逗她開心,讓家母忘記疼痛,真是超讚, 另感謝陸竹娟、蘇盈綺、林佳儀、余玉樺護理師對家母的照顧,辛苦了。

程女士家屬

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本 日日上演著動人的溫馨故事 真善美志工與同仁用感恩心 見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 父親節前夕,關山慈濟醫院長照團隊帶著手作創意領帶與平安健康吊飾,關懷案家爸爸獻祝福·····
- ◆ 花蓮慈濟醫院心蓮病房成立二十五周年,與花蓮縣衛生局聯合舉辦國際網路研討會,交流高齡與疫情下的緩和安寧療護……
- ◆ 大林慈濟醫院核子醫學科引進新型檢測儀器,低輻射高精準度更助 於提升病人安全與醫療評估……
- ◆臺中慈濟醫院經由灃食公益飲食文化教育基金會導入創新蔬食概念 開發新菜色,期能吸引更多人加入推素愛地球行列……
- ◆ 臺北慈濟醫院迎接醫療生力軍,為十五位住院醫師及二十九位 PGY 醫師舉辦職前訓練課程……



# 園山

#### 八月六日

### 父親節手作領帶長照團隊傳心意

父親是幼童時期的最佳玩伴,也是 撐起家裡的一片天,總是用緘默的愛細 細陪伴與付出。然而,大多數的孩子往 往隨著成長怕羞,抑或父愛裡的威嚴, 漸漸拉開距離。關山慈院長照室照護偏 鄉地區長者,每每前往案家看見守著空 蕩老房的孤單身影,心中總是不免有著 不捨與感嘆。時間不等人,許多孩子們 心中的超人爸爸,轉眼間已是瘦骨如柴 的孤獨老人。

為了鼓勵子女把握光陰,勇敢説愛, 關山慈院長照服務室居家服務組舉辦 「爸氣十足父親節關懷活動」,由長照 同仁親手製作創意領帶,悄悄為案家爸 爸們送上驚喜。八月六日上午,由吳勝 騰副院長、長照室主任古花妹,代理組 長馬怡仙帶領陪伴,計畫發起人當中的 居服督導員謝宛岑、邱慧珊與胡念慈組 員,一起前往池上、關山、鹿野、延平、 海端鄉實踐心意,這三位八年級生帶著



關山慈院長照室居家服務組帶著手作創意領帶送給案家爸爸做為父親節禮物,吳勝騰副院長(右一) 也抽空陪伴同仁一起至社區關懷。

手作領帶及慈濟平安健康吊飾傳情説 愛,共有七十戶人家收到這分愛的祝 福。

來到八十三歲的吳老先生家,上次到 訪已相隔近四個月,現在也正好是疫情 較趨緩的時候。吳太太又驚又喜,「謝 謝你們耶!每次都這麼關心我們。」 古花妹主任走進客廳,屈身床邊説明來 意,「阿公,父親節要到了,我們自己 做了領帶要送給您喔!」只見阿公被攙 扶坐穩後,雙手撐著床鋪移動無力的下 肢,太太向前想要幫忙的舉動被花妹主 任阻止了。主任對著阿公豎起大拇指 説:「阿公很棒!我們就是要靠自己的 力量,慢慢練習才會進步!」或許是鼓 勵的話語帶來動力,阿公用小小的力氣 緩緩移位到舒適的位置。接著太太幫忙 為老伴打理領帶,阿公手中握著平安吊 飾,與大家一起留念合影。

古花妹説,母親節講我愛你,好像很稀鬆平常,但要對爸爸說我愛你,很多人就會變得難以啟齒;爸爸的角色其實有他們的考量,看待同一件事情會顯得比較嚴肅。藉由這次的活動,她也希望能夠鼓勵子女練習說愛,讓父母感受家人對他們的關懷。邱慧珊回應,段爸爸說我愛你!爸爸的回應也很「爸氣」,會反問她:「妳缺零用錢喔?」談及疫情之下如何陪老爸過節,她說:「父親節就是我的『付清』節,幫忙實現爸爸的願望,我負責付清買單就對了!」



臥床的吳老先生在眾人的鼓勵下慢慢起身坐穩, 吳太太仔細為他戴好領帶,夫妻情深可見一斑。

「我從小到現在都會和爸爸講心事和擁抱,但現在他會有點抗拒和彆扭啦!他比較不擅長用講的,所以我們有時候就用文字表達。」胡念慈說,這裡大部分的個案都是獨居,小孩在外縣市工作,也有的是兒子和媳婦住附近,不過經觀察並不常往來。老人家雖然孤單,但多數不會透露太多內心的情感,只會說小孩在外面打拼,等到有節日的時候就會回來。胡念慈認為,關心陪伴父母不是只有在特定節日,要珍惜父母還健在的時候,而且現在通訊軟體很方便,雖然相隔兩地,一樣隨時能夠表達對父母的關愛。

穿越深山,走入窄巷。關山慈院這群 勇敢説愛的年輕女孩,用最率直可愛的 方式表達對爸爸的愛,更結合了創意, 以實際行動將父親節的溫馨氛圍傳遞 社區。(文、攝影/陳慧芳)



# 花蓮

#### 八月七日

#### 科技共照 緩和安寧療護研討會

花蓮慈濟醫院與花蓮縣衛生局八月 七日聯合舉辦「高齡與疫情下的緩和安 寧療護」國際網路研討會,邀請到來自 澳洲、新加坡、臺灣的學術及醫療單位 線上與會,一同分享安寧緩和照護之經 驗與成果。

二〇二一年 適 逢 花 蓮 慈 院 啟 業三十五周年,以及心蓮病房成立二十五

周年,慈濟基金會副總林碧玉表示,早在心蓮病房以前,慈濟即致力於病人與家屬心靈和精神層面的照護,一九九六年花蓮慈院即設立東部第一間安寧療護病房。慈濟醫療法人執行長林俊龍説明,安寧緩和對於每個人都是重要課題,往生者能保持尊嚴善終,對病人或家屬都是不可或缺的需求。

花蓮慈院林欣榮院長也以自身經驗 分享,一週前因心衰竭過世的九十三歲 老父,在臺南的醫院選擇放棄插管急 救,和身在花蓮的自己用手機視訊告 別,最終父親在家人的陪伴下,安詳 走完最後一程;林院長感謝所有與會 者線上參與討論,更感恩二三十年來,





海內外專業人士透過線上與會交流,新加坡邱德拔醫院的陳廉敬醫師和沈來嬌護理長(圖左),回覆線上問卷提問。圖右為研討會主持人王英偉主任。

為安寧緩和醫療努力的所有人。衛生局 長朱家祥感恩能透過研討會相互交流, 學習在疫情衝擊下新增的措施與辦法。

前衛生福利部國民健康署署長、花蓮 慈院緩和醫學中心王英偉主任擔任上 午場次座長,與海內外專家研討長照機 構如何推動緩和療護。花蓮慈院心蓮病 房的陳純純居家護理師介紹長照機構 緩和實務;譚湘綺心理師則解析在臨終 照護時,不僅看見病人與家屬的需要, 同時也關注外籍照護員的教育訓練和 心靈照顧,讓照護者與被照護者都能獲 得心靈支持。

下午場次,由花蓮慈院家庭醫學部 緩和醫療科主任謝至鎠,與護理部副主 任王淑貞擔任座長,主講高齡社會與疫 情之下的居家安寧照護。心蓮病房的李 宜君與黃靖容護理師分享居家緩和與 科技結合的實務經驗,針對因疫情而必 須遠距開會、訪視、回診以及居家環境 評估的情形,居家護理師心理所承受的 壓力以及醫療端的支持是否足夠,都是 安寧療護中需持續關注的議題。

心蓮病房林月霞護理師指出,從面 對面的靈性關懷,到透過遠距科技達成 網路兩端的靈性照護,居家照護團隊因 疫情遭遇困難並一步步克服,都是可貴 的經驗。安寧居家護理師鄧淯勻分享數 位工具對居家緩和的幫助,當病人家屬 端具備電話、視訊工具,透過科技連結 上服務提供端的照護平臺,即能達到雙 向完全互通有無,甚至完成居家環境的 線上評估。

二〇一三年,心蓮病房推出臺灣第一 套以末期病人與照護者為中心,整合雲 端資訊與實體人性化服務的管理系統, 心蓮病房江青純護理長表示,經過多年 的經驗累積與系統和流程的優化,預 計將在今年內推出緩和資源平臺 2.0。 從早期只能用 SIM 卡追蹤病人的狀況, 現在已能透過網路進行生理監測、安寧 衛教服務、包含翻身擺位在內的生活 支援和協同照護,以及各式醫療應用; 除了項目與專業功能等增設,為了因應 不同照護者的文化需求,平臺也擴充了 多國與多族語言資料庫。

「高齡與疫情下的緩和安寧療護」 國際網路研討會累計報名人數近一萬 五千名,最高同時在線與會者超過六千 人。花蓮慈院團隊願在安寧緩和療護的 路上持續精進,陪伴末期病人與家屬圓 滿人生。(文、攝影/鍾懷諠)



## 大林

#### 八月五日

#### 低輻射高精準度掃描儀 造福病人

隨著醫學科技進步,精準醫療已成 目前趨勢,大林慈濟醫院核子醫學科引 進新型全功能整合型單光子射出電腦 斷層掃描儀 (SPECT/CT),提供全身骨 骼性造影、炎症掃描,以及其他全身性 的檢查,並可針對局部病灶做更詳盡的 定位,讓病人可以在接受更低的輻射劑 量下,用更短的時間,得到更精準的影 像,有助於正確診斷與療效評估,提升 病人安全。

年約五十歲的鐘先生為口腔癌患者,於二〇一九年接受手術治療後定期接受追蹤檢查。二〇二〇年十月時的骨骼掃描,除右下顎的手術處有部分放射活性增加外,並沒有其他特殊的發現。然而,今年三月時的骨骼掃描中,發現左下顎新增出現放射活性增加的病灶,透過單光子電腦斷層掃描精準定位出病灶的位置,並且在同步結合電腦斷層影像之下,更精確指出該處為下顎骨的蝕骨性破壞併周邊骨質增生,也由此明確導引臨床醫師就此處病灶進一步治療處理。

大林慈院牙科主任鄭朝鴻醫師指出, 透過核子醫學科檢查,確認患者的腫瘤 已侵犯到左下顎骨頭,為口腔癌四期,



大林慈院核子醫學科引進新型檢查儀器,安全性 和精準度同步提升。

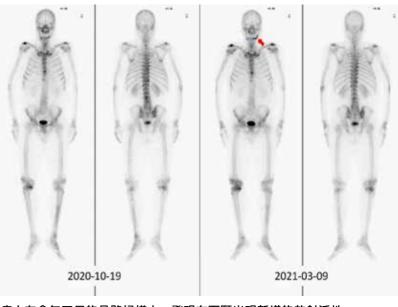
有助於後續手術時能知道清除範圍,在 清除腫瘤後再由整形外科進行自由皮 瓣修補,並接續進行化療、放射治療, 目前患者恢復狀況良好。

核子醫學科主任王昱豐説,以核子 醫學的造影儀器做出完整的功能性掃描,同時同步配合電腦斷層的解剖影像 定位,就能精準地指出身體中是哪一個 部位的功能性產生什麼問題。最常用到 的如肺癌、乳癌、攝護腺癌、大腸直腸 癌、頭頸部癌等癌症患者的全身性骨骼 掃描,確認是否有早期骨骼轉移。

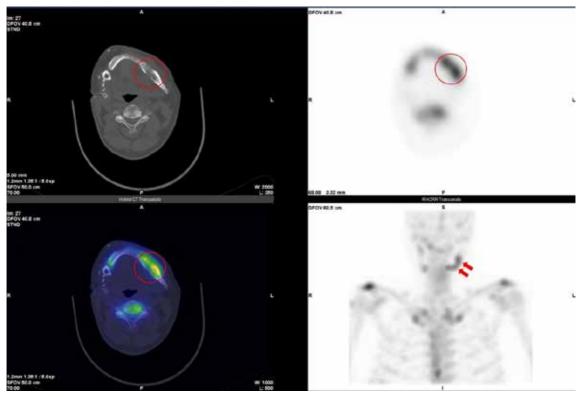
核醫影像的特點是一眼可以把全身看得很清楚,然而,將懷疑病灶的位置清楚標示也是相當重要的。新型儀器在檢查速度增加、輻射劑量的減少及精準度提升都有長足的進步。王昱豐指出,傳統上一個病人檢查需十五至二十分鐘,使用新儀器只需要十至十二分鐘,而注射的藥劑也可以減少三分之一;縮短的時間意味著病人的不適感可以降

低,更低的輻射劑量帶來的是病 人的安全。最重要的是,在此同 時,影像品質卻是更為提高、定 位更是準確。

另外,值得一提的還有在引進 新儀器後,原本的舊儀器雖然由 於晶體老化等自然因素無法提供 相對精準的病灶定位,但若進行 如腎功能、甲狀腺功能等其他功 能性的檢查,仍可提供相當完整 且正確的檢查結果。核醫科堅持 物命延續,讓新舊儀器各自依其 特質,持續發揮良能,提供臨床 醫療無間斷的服務。(文/黃小 娟 圖/核子醫學科提供)



病人在今年三月的骨骼掃描中,發現左下顎出現新增的放射活性增加的病灶(右側紅色箭頭指處)。



以單光子電腦斷層掃描精準定位出病灶的位置,並且同步結合電腦斷層影像,更精確指出該處為下顎骨的蝕骨性破壞併周邊骨質增生(紅圈標示處)



# 臺中

#### 八月二十五日

#### 導入創新健康蔬食 推素愛地球

臺中慈濟醫院邀請灃食公益飲食文化教育基金會,首度在醫療機構導入創新蔬食概念,經過兩個月輔導交流,廿五日發表成果。廚師群端出豐富菜色,視覺與口感令人驚豔。臺中慈濟醫院簡守信與灃食基金會執行長童儀展期待能吸引更多人加入蔬食行列,為環保愛地球盡一分心力。



臺中慈濟醫院導入灃食基金會創新健康蔬食概念,讓同仁餐有新的風貌。圖為醫院營養科廚師 團隊向林奕成主廚(左)學習擺盤。



臺中慈院簡守信院長(右一)與灃食公益飲食文化教育基金會執行長童儀展(左一)期能透過創新健康蔬食概念,吸引更多人加入茹素行列。

臺中慈濟醫院響應證嚴法師呼籲「非 素不可」,長久以來致力推素,去年在 院內舉辦「蔬服好時光」集點送好禮等 活動,讓全院同仁念念不忘。今年,由 簡院長推動,臺中慈濟醫院成為導入灃 食基金會創新健康蔬食概念的第一所醫 療機構。

七月起,為期兩個月一週一次交流, 灃食基金會主廚林奕成從觀察、了解再 介入,以同樣食材不同做法呈現出口味 迥異的滋味,一步步引導營養科廚師群 展現健康蔬食的特色與優點。臺中慈濟 醫院營養科廚師陳加偉表示,學習到食 用油變化可以更多、多樣化料理手法呈 現多層次味道等概念,察覺到真正厲害 的料理即使冷了也還是很好吃,從中得 到很大的領悟。

成果發表會席上,在疫情期間辛苦付出的單位主管都應邀出席,享用輔導交流的成果。廚師群成績單有:南瓜綜合豆子高蛋白沙拉、壽喜燒豆腐、四季豆胡桃拌味噌、紅醬豆腸、薑絲炒胡瓜、炒青江菜、山藥排芥末醬、田園番茄義大利麵等八道菜色。依灃食基金會主廚指導調整,利用芥末籽、巴西里葉、蜂蜜、杏仁片、味噌、蘋果醋還有昆布高湯、月桂葉等素材融入菜色,視覺搭配口感,開發蔬食味覺更多的可能。

菜肴擺盤色香味俱全,讓與會主管胃口大開,林奕成主廚評定「滿意」。林主廚説,廚師的慣性動作常常影響烹調結果,未來如果還有機會,希望能將更多相關技巧與知識傳承下去。





醫院同仁享用視覺與口感令人驚豔的健康蔬食餐。

簡守信院長表示,交流學習最大的目的是希望同仁辛苦投入工作後,能享用到美味可口的餐點,提升士氣。發表會所有的菜色不油膩,表達出用心,萃取更多營養、不同口味,烹調功力非比尋常。他強調,蔬食不只是好吃,還有深層愛護地球的意義,期待大家學習這份精神。

童儀展執行長表示,灃食基金會希 望擴大推廣蔬食美味、營養的影響力, 讓更多人加入蔬食,兩個月交流,相信 臺中慈院同仁餐已是全臺第一流水準。 (文、攝影/曾秀英)



# 臺北

#### 八月三日

#### 用愛育良醫 熱血生力軍報到

畢業後一般醫學訓練,簡稱 PGY 訓練 (Post-graduate year training) ,即學生從醫學院畢業後,選擇自己理想的醫院接受基礎醫學訓練的過程,通常需要兩年的訓練時間。今年臺北慈濟醫院共有十五位住院醫師、二十九位 PGY 醫

師報到,二〇二一年八月二日教學部舉辦職前訓練,並於八月三月舉行開訓典禮,由趙有誠院長為醫療生力軍送上祝福。

「醫師這個工作要比別人早起、比別人晚回家,因為我們心中放不下任何一個跟病魔搏鬥的病人,所以付出也比別人多。」一大早,趙有誠院長在國際會議廳表達對學員的歡迎,也提到心中的期待,他説:「希望大家了解慈濟慈悲為懷、濟世救人的精神,可以體貼每一個病人的苦痛,給予視病猶親的關懷。」



醫療新進加入,今年臺北慈院共有十五位住院醫師、二十九位 PGY 醫師報到,八月三日舉行開訓典禮。

二〇二一年是個特別的年分,疫情打 亂了大家的生活步調,苦痛充斥在醫院 裡,無常成為日常。一名四十九歲的男 性病人在照顧洗腎的母親時確診,媽媽 病逝後,他入住臺北慈院專責病房,治 療過程中一度病況惡化插管轉到加護 病房,甚至引發敗血症,在趙有誠院長 的指示下,醫護團隊透過「血液透析」 清除病人血中內毒素,成功拯救生命。 另一名八十五歲的高齡爺爺雙耳重聽、 雙眼黃斑部病變,幾乎全盲,儘管如 此,他每天仍要到萬華龍山寺買包子給 剛動完關節置換術的老伴吃,因此誤入 疫區,不幸染疫;生病期間家屬無法到 院陪伴,錄製許多打氣音檔,由護理師 放在爺爺床邊播放,但最後爺爺仍不敵 病毒,撒手人寰。辭世前,護理師著裝 到病房裡,讓家屬跟爺爺通話,並請 他放心,因為大家都會把奶奶照顧好。 每個多做的一點一滴,都膚慰了病人和 家屬的心。

舉凡替菸癮病人找尼古清代替香菸、送生活困頓的街友最後一程、為智能障礙的洗腎患者沐浴、製作人型氣球陪伴失智阿嬤,點點滴滴都説明醫護團隊在疫情期間的智、仁、勇。臺北慈院在疫情期間收治了九百零一位確診病人,趙院長用一個個故事説明慈濟的醫療人文。他告訴學員,重點不在醫院收治了幾個病人,也不是投入了多少人力物資,而是投入了多少的愛。

對慈濟人文有了初步認識後,學員們 要繼續職前訓練課程。教學部吳燿光主



韓一鴻醫師在前輩醫師指導下,仔細進行採檢作業。

任説明,疫情緣故,教學部將許多課程 電子化,讓學員線上學習,而這兩天主 要為實際操作的訓練課程,如 PPE 防 護裝備穿脱、電腦系統操作、志工服務 等。

在篩檢站服務的韓一鴻醫師是從中 山醫學大學畢業的。因已取得醫師執 照,所以在服務時也在醫師指導下為病 人採檢。他提到,一開始其實不擔心, 但在採檢時袖套漸漸露出來,進而發現 自己還有很多要學習的地方。「我希望 自己可以成為一個有能力的醫師,負起 照顧病人的責任,在病人性命危急時, 即時反應、搶救,這是目前對自己唯一 的期許。」

從慈濟大學醫學系畢業的鄭宇泰醫師在掛號機服務,只要看到年邁長者,就會主動上前協助,未來想走耳鼻喉科的他分享:「對臺北慈院還不熟悉,



但志工活動滿有意義的,可以理解志工 師姑、師伯在做的事情,也可以熟悉醫 療以外的作業。」

自覺跟慈濟因緣很深的吳承泰醫師 畢業於高雄醫學大學,擔任過慈青社社 長,被問及來到臺北慈院的因緣,他 說:「這是我跟一位已故學長的約定, 他希望我到慈濟接受訓練,接觸慈濟人 醫會,把他的志願延續。所以雖然原有 自己的人生的規畫,但還是想履行跟他 的約定。」在藥學部服務時,看到前來 領藥的爺爺奶奶總是熱心地上前幫忙, 他認為,慈濟醫療最吸引人的地方就是 「愛」,「世界上有很多爺爺奶奶需要 被關懷,面對這些長者時,其實不用想 太多溝通技巧,只要把他們當作自己家 人,簡單問候和關懷就好。」

人文與愛是教課書上學不到的寶貴 資糧,趙有誠院長以時下最風靡的奧運 比賽勉勵大家:「讀書時,我們就像是 練習舉重,靠自己練習,成績好就可 以舉很高,進入醫學系;但到了職場, 我們要面對病人,這時就像打羽毛球, 把球傳來傳去、你來我往,要讓對方接 得到球最重要的是結好緣與彼此感恩。 大家要記得上人送給我們的五個字,感 恩、尊重、愛,這樣未來的人生道路就 會很愉快。」

人醫養成不易,在這個職業生涯的 起點,臺北慈院的師長們將傾囊相授, 在學員心中灑下愛的種子,滋養慈悲 心與同理心,讓專業與慧命共同成長。 (文/廖唯晴 攝影/范宇宏) ፟፟፟





志工服務體驗課程,引領醫師走出診間為就醫民眾服務。鄭宇泰醫師(上)、吳承泰醫師(下) 熱心幫助有需要的長者。