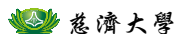




人本醫療 尊重生命
守護生命 守護健康 守護愛



Tzu Chi University
970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970



Tzu Chi University of Science and Technology
970 花蓮市建國路二段 880 號 TEL: 03-8572158
880, Sec.2, Chien-kuo Rd. Hualien, Taiwan 970



佛教慈濟醫療財團法人
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825
707 Chung Yang Rd., Sec. 3, Hualien, Taiwan 970

玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718
1-1, Minchiuan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan 981

關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880
125-5, HoPing Rd., Kuanshan Town, Taitung County, Taiwan 956

大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000
2 Min Shen Rd., Dalin Town, Chia-yi County, Taiwan 622

臺北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779
289 Chen-Kua Rd., Xindian Dist., New Taipei City Taiwan 231

臺中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666
No.88, Sec. 1, Fengxing Rd., Tanzi Dist., Taichung City, Taiwan 427

斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000
248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan 640

嘉義慈濟診所

Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓
TEL:05-2167000
1F., No. 383, Ren'ai Rd., West Dist., Chiayi City, Taiwan 600

蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980
No. 367, Jingde Rd., Gusu Dist., Suzhou City, Jiangsu Province, China

目錄 Contents

上人開示

- 4 以信心成就願力

社論

- 6 親近病人
看見需要真誠關懷
文／簡守信

醫療之光

- 26 慈濟醫療&教育志業九位「全球前2%頂尖科學家」
30 花蓮慈濟醫院 六項國家新創獎
34 花蓮慈濟醫院 第一屆玉階獎領航貢獻獎
林欣榮院長 第一屆玉階獎卓越貢獻獎
36 花蓮慈濟醫院長照部 三座社區金點英雄獎
40 大林慈濟醫院中醫部 推動社區及居家醫療貢獻卓著獎

封面故事 P.8



走入生命的 慈悲關懷網絡

口述／林怡嘉

臺中慈濟醫院
各科病友會



20 慢飛天使家庭的後盾 文／蔡靜怡

22 歡迎到我家——病友敞開心門與家門 文／曾秀英

全球人醫紀要

- 42 【加拿大 安大略省】中醫針灸施藥 守護部落原住民健康
【臺灣 臺中】靜思堂義診 脊損傷友多科齊看
【臺灣 高雄】齊聚養護之家 為長者住民診治
【臺灣 新北】冬令山城居家訪視 如親如故
【臺灣 臺中】冬夜上街頭 為寒士送暖
【臺灣 南投】收容所義診 膚慰異鄉人身心



髓緣

- 54 青少年見到救命叔叔 文／陳清香、劉蕓蕓

中醫專欄

- 60 別讓便秘堵住兒童成長路 文／江家瑜

點亮希望

- 62 陪伴生命的職業 文／蔡曉微

慈濟醫療誌

- 65 關山 伯朗大道旁的小屋整頓行動
花蓮 尿失禁及骨盆底健康促進中心啟用
《脊髓損傷排尿照護居家寶典》出版
斗六 醫護寒冬送暖 捲袖築起愛的家
臺中 冬日關懷法親 當照護的靠山
大林 全聯會精實醫療實作研討會
臺北 連心傳愛 追念美好
嘉義 C級巷弄長照站 長者齊奏樂音揚
玉里 歲末祝福虔誠祈願 護生命顧健康

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、張文成、張聖原
郭漢崇、羅文瑞、林欣榮
簡守信、趙有誠、賴寧生
陳岩碧、潘永謙、簡瑞騰
劉怡均、顏瑞鴻、陳宗鷹
顧問 陳英和、王志鴻、羅慶徽
何宗融、許文林、張耀仁
張恒嘉、黃思誠、徐榮源
鄭敬楓、莊淑婷、陳培榕
陳金城、王人澍、賴俊良
許權振、蔡顯揚、林志晏
林名男、吳彬安、楊緒棣
徐中平、黃志揚、吳勝騰

總編輯 何日生
副總編輯 曾慶方
撰述委員 林庭光、潘韋翰、游繡華
謝明錦、王碧霞

主編 黃秋惠
採訪 于劍興、江珮如、江家瑜
李家萱、吳宜芳、林芷儀
洪靜茹、馬順德、陳慧芳
曹耘綺、黃坤峰、黃小娟
黃思齊、曾秀英、張菊芬
張汶毓、楊金燕、葉秀品
廖唯晴、劉蕓蕓、鍾懷誼
(按姓氏筆畫順序)

美術編輯 謝自富
網路資料編輯 沈健民

中華郵政北台字第2293號
執照登記為雜誌交寄
2004年1月創刊
2022年1月出版 第217期
發行所暨編輯部
佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室
970 花蓮市中央路三段七〇七號
索閱專線：03-8561825 轉 12120
網站 <http://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司
印刷 禾耕彩色印刷有限公司
Printed in Taiwan

訂購辦法
郵局劃撥帳號：06483022
戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若
需郵寄，郵資國內一年 160 元，國外一
年 700 元，請劃撥至此帳戶，並在通訊
欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



上人開示



以信心成就願力

每到歲末年終，就是行腳全臺道感恩與祝福的時候。今年度很欣慰、歡喜，看到大家用心聽法，落實在行動中。精要的道理，我稱之為「法髓」；舉手投足都有法，所作皆為利益眾生，就是將法濃縮成髓，增長慧命。

慧命不能缺少法髓，生命則不能缺少骨髓；人體的骨髓具造血功能，一旦失調會危及生命。想想，「慈濟骨髓幹細胞中心」成立至今也二十八年了，當年得知一位到美國留學的女孩被診斷罹患白血病，唯有骨髓移植能救她，卻在美國尋求不到配對，因而回到臺灣。

既然知道骨髓庫能搶救生命，不論如何我都想要做。當時連國家級的醫療系統都不敢做，身邊一些醫師、教授也勸阻：「師父，您知道嗎？一動下去，您擔不起。」因為要花很多錢，要說服很多人，何況幾十萬人中才有機會配對成功，很困難。但我認為：「能救人，該做的事，做就對了！」如此艱鉅的事，我很大膽，覺得不做不行，一定要建立大量的資料庫，否則哪能配對得到？

以前要從腸骨抽髓，有一定風險，現今醫療科技發達，多數都改為周邊血幹細胞捐贈。很感恩慈濟人護持，相信師父不會為了救一個病人而犧牲健康的人，於是向大眾呼籲「救人一命，無損己身」，招募許多愛心人士加入驗血建檔，以信心成就我的心願。如今資料庫中已有數十萬筆資料，全球近三十個國家曾來臺灣取髓，讓許多病人恢復了健康。

回想過去，瞬間的一念心，對準正確方向，就是一心一志勇猛精進往前走。我們要把握因緣，只要這一念心是正知、正見、正信、正思惟，所做的事就會安全，能利益眾生。慈濟一路走來，感恩人人秉持共同信念，人多、力大，所以能成就福緣，真正造福人群。



釋證嚴



靜思僧團 輯錄

- 解惑——證嚴法師答客問（一）【生老病死篇】
定價：400元
- 解惑——證嚴法師答客問（二）【家庭與人際關係篇】
定價：400元



靜思書軒



靜思網路書軒



HYREAD電子書

解惑

解惑——證嚴法師答客問

解惑十書內容收錄證嚴上人針對各類疑問的解惑及開示，主題涵蓋豐富，期待讀者在人生各階段遇到瓶頸和困境時，或可翻開書中的某冊某頁，相信可以獲得解答。

《解惑》家庭與人際關係篇，記錄了證嚴上人的智慧法語——人與人之間彼此感恩互愛，待人圓滿，就是最好的相處方式。面對境界時能忍一時之氣，提起慈悲智慧處理人事，就會有圓滿的結局。

親近病人 看見需要真誠關懷

文／簡守信 臺中慈濟醫院院長

不論醫療技術與環境如何進步，病人永遠得面對疾病帶來的身心壓力，醫護人員除了解除病痛，必須要能進一步關懷病人的心理，讓他們感受到醫療之外的用心，才能真正做到「以病人為中心」的人本醫療。

病人的心理層面因個別疾病不同而有差異，往往各自有微妙。臺中慈濟醫院各科成立病友會，正是「以病人為中心」的各種方式中，一項積極而有效的做法。提到病友會就忍不住浮起吳永康主任的身影，彷彿已離開我們的他的開朗笑聲仍響在耳邊。疾病帶來的悲歡離合，讓我們在淚水中看到人生的陰晴圓缺，即使是以救人為職志的醫療人員也不能倖免。

吳永康主任生前擔任一般外科主任，從臺中慈濟醫院啟業的筭路藍縷一路走來，兢兢業業面對病人的各種疾病，以精湛醫術救病扶傷。醫院啟業不久，他一手創立乳癌病友團體，親自命名「慈妹小聚」，透過活動提供衛教正確知



識，期待有共同疾病，走過相似心路歷程的病人能相互陪伴，分享只有彼此最懂的心情與寶貴經驗。

二〇一四年八月，吳永康主任因主動脈剝離倒在手術房更衣室，團隊搶救未果，以五十六歲英年驟逝。頭七那天，

「慈妹小聚」病友們聚會緬懷，引用主任總是跟治療告一段落病人說的話「恭喜畢業」，他們恭喜主任「畢業了！」請他不要擔心病友，因為「沒有他的日子，要學習更勇敢一點，會對自己的病負責，祝福他乘願再來。」

癌症關懷志工恪守證嚴法師「醫病、醫人、醫心」的人文醫療理念，為病友打氣永不放棄，激發美善循環；社會服務室發揮良能，支持「慈妹小聚」延伸病友會觸角。二〇一五年由具備專業音樂素養的病友主導多場音樂活動，從病榻、心蓮病房延伸到國際會議廳，以音樂會等級的專業水準為病友鼓勵與祝福。也應邀站上二〇一六年的歲末祝福舞臺，展現病友會與醫院團隊建立絕佳默契。

在醫院場域，醫師、護理師或許有種階級感，但舉辦病友會活動時，他們彼此成為工作夥伴，都能輕鬆互動。病人看到醫護團隊間輕鬆、自然，平易近人的狀態，某程度也讓醫病關係或溝通更順暢，病人感受不是只有在醫院裡才被關心，外出共遊也被照顧，對醫療團隊信任感就會增加。

病友會在治療與後續的復健過程，也發揮十分重要的功能。林金瑤醫師扛起乳房醫學中心主任重責後，仍以病人為中心為考量，持續推出最新的技術精進

醫療，幾乎每月一次頻繁與病友互動，透過病友會運作，讓醫學知識更平易近人，醫病關係更豐富、更動人、更有溫度。

病友團體在輕鬆環境中解除病人及家屬在面對疾病時不可避免的壓力。透過團體成員間的經驗分享、情緒的支持和相互討論的過程，獲得理解與支持。而專業的醫療人員提供必要的知識和技術，協助病人適應疾病和改變社會生活狀況，提升病人社會心理功能、解決人際衝突。

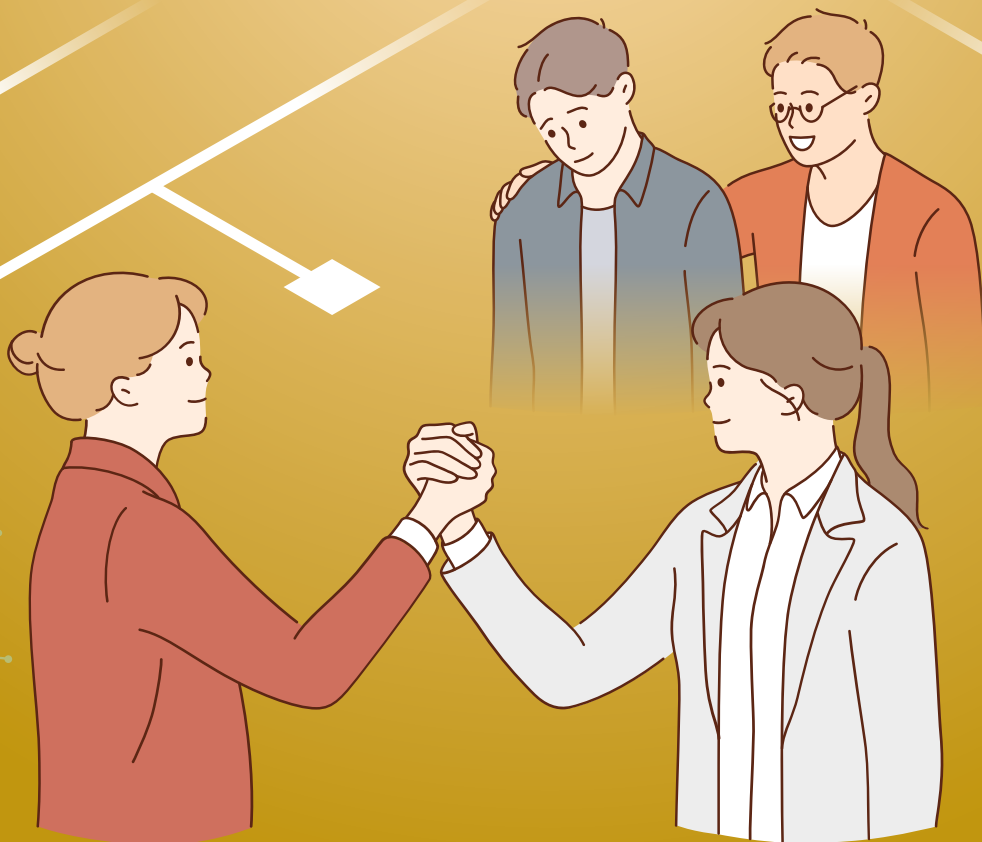
臺中慈院的病友會多達十餘科，考量不同疾病特性與需求，規畫形形色色各種活動，背後的運作要做到盡善盡美，既費心且複雜。即便如此，團隊同仁仍是始終如一的全心付出。因為身為醫療機構的一分子，明白醫療有其極限，面對每一個獨一無二的病人與心情，除了要親近病人，更要看到對方的需要，才能夠守護生命與健康。

醫學很深奧，醫師在專業上花費很多心血，但往往隨著專業立場愈穩固、地位愈受尊重，反而愈缺少反省的空間。醫病之間的真誠關懷互動，永遠可以穿透人心，唯有牽起彼此的手，才能真正產生連結，把病人當作是心中永遠的牽掛，帶來更深層的支持與力量。🌱

封面故事



走入生命的 慈悲關懷網絡





臺中慈濟醫院 各科病友會

臺中慈濟醫院秉持「以病人為中心」的出發點，
讓醫療不只是醫療，
圓滿每一次「用生命走入生命」的病友會，
在醫務社工師的鼓勵與支持下，
病友會讓病友們得以彼此互助、分享經驗，
架起慈悲關懷的網絡，相扶跨越困難。



口述／林怡嘉 臺中慈濟醫院社會服務室主任 採訪整理／曾秀英

「當你真心渴望某樣東西時，整個宇宙都會聯合起來幫助你完成。」《牧羊少年奇幻之旅》一書為人熟知的佳句，印證臺中慈濟醫院推動病友會工作的過程。

身為慈濟醫療志業一分子，臺中慈濟醫院團隊守護生命、守護健康，更不忘時時守護著心中一分愛。秉持「以病人為中心」的出發點，最大的渴望是「醫療不只是醫療」，一個心念吸引來的是醫護團隊積極的行動、病人「將愛傳下去」的發心，共同圓滿一個個「用生命走入生命」的病友會活動，寫下感人篇章。

病友會運作是社工專業的核心項目之一，醫務社工師積極鼓勵與支持醫療科，每年統整規畫病友會行政事務，達到團體運作目標，包括：分享彼此經驗及情緒支持，希望讓團體成員了解疾病及其治療過程、協助病人及家屬解決因疾病而產生的情緒困擾、增加病人彼此溝通機會，滿足社會關係需求同時也促進成員與醫護人員良好溝通。

病友會的開端——「慈妹小聚」

臺中慈濟醫院二〇〇七年啟業，時任一般外科主任的吳永康醫師創立乳癌病友會，命名「慈妹小聚」。近十五年歲月，各醫療團隊發現成立病友會提供更多衛教，比診間更能建立良好醫病關係，陸續因應不同疾病成立醫療支持團體，目前已近廿個。

病友會主要對象是因共同疾病而有了生命交集的病人，以聯誼與衛教活動為



二〇〇七年臺中慈濟醫院一般外科主任吳永康醫師（右一）創立乳癌病友會「慈妹小聚」，讚美乳癌病友會是最美麗的團隊，不受病魔所困。可惜吳醫師於二〇一四年因病辭世。攝影／賴廷翰

主要類型。臺中慈院病友會元老「慈妹小聚」，至今在乳房醫學中心運作下仍十分活躍，結合癌症姊妹走出去關懷弱勢族群的同時，也走出疾病陰霾。病友會也可以不只是病友會，只要願意就能發揮更大的效益。

故事源起得回溯到二〇一五年，四十歲出頭的小琴，發現罹患大腸癌時，癌細胞已擴散到卵巢。治療進入第三年，她看診時仍戴著鴨舌帽，低頭不讓人看見自己的臉；住院期間緊緊拉上的窗簾，透露深怕被發現是癌症病人的恐懼。直到癌症關懷志工鍥而不捨關懷，終於轉動她的心念，蛻變為傳愛的生命勇者。

小琴推倒自己的重重心牆後，加入關懷癌症病友行列，參與癌症關懷課程，

意識到自己的狀況會一天一天衰弱，不想糊里糊塗的來，又糊里糊塗的走，好像人間旅途繳了白卷，她告訴社工與病友：「既然不知道老天爺什麼時候要讓我們回去，與其每天愁眉苦臉，不如把握有限時間善待自己，過快樂一點，可以回饋協助別人做善事，就是愛的能量的釋放，人生終究有落幕的一天，這分愛要傳下去。」讓人看見癌症末期病人的樂觀，鼓勵病友用不同角度面對死亡。

她的正能量像強力磁鐵，接引一群抗癌好姊妹加入跨科公益行列，其中又以「慈妹小聚」為最大主力，她們從彼此身上學習接受無常，開啟傳遞感恩與愛的超級行動力。每週一次到輕安居以各種方式娛樂阿公、阿嬤，長輩們從一開始的表情僵硬，到愈來愈柔和，還會講好話，讓大家很有成就感。還將力量延伸到醫院之外，捐贈物資給弱勢團體。

當小琴在病榻奮戰，慈妹病友宛樺召集音樂友人，著正式禮服為她辦了一場「國家音樂廳等級」的病床邊音樂會；小琴接受安寧治療後，社服室祕密啟動「向日葵計畫」，藉音樂會彩排預演名義，讓病友把握機會「道愛、道謝」，甚至「道別」，病友間緊密相互扶持的溫暖讓醫療團隊感動不已。

醫病相互感恩守護一念心

大腸直腸外科主任邱建銘是小琴的主治醫師，他說，證嚴法師開示，醫師跟病人要互相感恩，剛到慈濟醫院就職時

聽不懂，後來不斷體會，才慢慢明白這句話的涵義，醫護人員行醫過程，很多事即使很努力還是會有很多挫折，病人的回饋很重要，小琴就是他心中的「典範」。

曾因邱主任出國，接棒為小琴治療的方佳偉醫師也得到滿滿的啟發。方醫師印象最深的是，開刀檢視發現小琴病情很嚴重，一度不知道該如何跟病人說明，「想不到小琴的反應就笑笑，似乎得病的不是她，這個疾病就那麼簡單。」後續每次接觸，都像在上一堂學習人生的課：「這是從醫過程中，第一次真正跟病人互動這麼好，互相懷有感恩的心。」

病友宛樺繼續傳遞這分愛，主動向社服室提議在二〇一九年成立「慈妹印度寶萊塢舞團」，將習舞三年的心得義務傳授給乳癌病友，社服室固定安排每週



「慈妹印度寶萊塢」吳宛樺團長（右一）說病友們以前到醫院是愁眉苦臉，現在相約一起練「舞」功。攝影／王偉仁



二〇二〇年十月臺灣癌症基金會舉辦「2020第11屆粉紅運動——愛波舞后夢遊仙境」舞蹈比賽，臺中慈濟醫院乳癌病友組成的「慈妹印度寶萊塢」舞團榮獲「魅力滿點獎」與「金有創意獎」。攝影／馬順德

一次練舞場地。病友阿玉因切除腋下淋巴影響手臂連插腰都做不到，加入舞團排練，不知不覺插腰、掛衣服都沒有問題，甚至能自己梳頭，愈來愈快樂。華麗出場的公益表演總是讓人眼睛為之一亮，甚至還報名全臺灣「愛波舞后」競賽獲獎。

支持病友團體 「以生命走入生命」

大腸直腸外科「克隆氏症病友會」也有歷史淵源。同樣是在醫院啟業那年，首位克隆氏症病人陳先生，開啟邱建銘主任與克隆氏症的因緣，一般醫療機構常認為這病「既麻煩又不好賺」，而被視為不受歡迎病症。但邱建銘說「別人不願意做的，慈濟醫院最適合承擔。」一家區域醫院收治克隆氏症個案數目因

此超過許多歷史悠久的醫學中心。二〇一七年，在陳先生提議下正式成立病友會，提供正確資訊與交流，不讓大家走冤枉路。

臺中慈院二〇一〇年成立「兒童發展評估暨復健中心」，專屬醫療團隊服務山線七鄉鎮的慢飛天使。我們為這群慢飛天使（包括發展遲緩兒童在內的病友）和家長們也設計了團體活動。兒復中心團隊遠赴梨山進行偏鄉醫療，設下足以鑑別的闖關關卡，每位小朋友跟治療師互動過程中，提供家屬衛教，真的不只是純粹走走。發展遲緩兒童都有他們特別的需要，兒復中心也認真規畫聯誼活動，例如：利用耶誕節跟輕安居合作兒童親子聯誼活動，教小朋友做薑餅人、走秀，由輕安居長輩評選，娛樂日照的老人家也互相作伴。

耳鼻喉部二〇一三年開辦「電音俱樂部



大腸直腸外科「克隆氏症病友會」在首位克隆氏症病人的催生下於二〇一七年成立。右為邱建銘醫師。攝影／賴廷翰

部」，設定是為人工電子耳病友成立的交流平臺，主要成員為稚齡小朋友，也有年長失聰的老人家參與。團隊依病人年齡、特質細心安排年度活動，邀請經過聽語訓練，已能與外界溝通無礙的過來人分享經驗心得，幫助新手家庭早日適應，鼓勵資淺病友勇敢嘗試與其他人對話，並學習對方說話的嘴型與方式，把話講得更清楚，相互扶持早日走過適應的過程。

二〇一六年復健科主動為年輕腦麻病友組成「地板滾球隊」，希望透過特別的運動讓腦麻病友舒展筋骨、增進體能，有助提升專注力與控制情緒。更重要的是，病友在活動中學習遵守規則，懂得與別人相處，家長透過練習的聚會彼此交流，落實「群體生活是人的基本需要，人際關係是健康生理心理的關鍵。」院長簡守信更特地命名球隊為

「鋼鐵隊」親臨授旗，期許病友展現鋼鐵般的意志與內在的光和熱感動更多人，付出力量做好事。

對病人及家屬而言，最重要的團體價值是被人接受、歸屬、認同及建立自尊心。透過團體方式，讓病友「敢走出去」是病友會很重要的目標之一。病人、家屬或是沒有機會、或是因為疾病，不敢出現在某些場合，醫院舉辦病友活動就是一個很棒的機會。

需要關懷的對象不只是病友，臺中慈院社服室與心蓮病房共同主辦的「遺族聯誼會」，成員並非治療中的病人，而是往生病人的家屬。這類病友會背後特別有意義之處在於：心蓮病房安寧團隊曾經陪伴遺族走過最難熬的關頭，在陰陽兩隔告別前的階段，最了解過程中的點點滴滴。事隔多年，遺族仍充滿對逝者的思念，想聊聊離開的親人，往往竟



臺中慈濟醫院耳鼻喉部二〇一三年開辦「電音俱樂部」，圖為二〇一七年初春的活動合影，前排著白襯衫者為電子耳權威許權振副院長，其右為耳鼻喉部吳弘斌主任。攝影／賴廷翰

不知道能跟誰訴說？「遺族聯誼會」正是讓三不五時回醫院探望心蓮病房的老朋友，有得以倚靠的肩膀。

病友會考量多如牛毛 真正不簡單

一般外科去年（二〇二一）推出消化系癌症病友會，擴大原有的胃癌病友到更多癌別。外科部主任余政展跨科結合中醫師馮紀新，中西合進在惠蓀林場「森」呼吸，參天綠蔭下做八段錦，通體舒暢；邊享用午齋邊聆聽身心靈平衡的教導。

社工師有意識地創造病友互動溝通的機會，例如：特別介紹樂意分享訊息的

病友，讓所有人知道「有問題就可以去找他」；安排野外踏青，讓病友、家屬各自聊天，透過人際關係互動的過程，解決成員的社會心理功能問題。從社工角度來說，病友會能完成很多他們一對一做不到的事，有時連醫師講都沒用的事，換成病人說就會有用，這就是病友會的目的。

胸腔內科團隊病友會幾乎所有主治醫師都會出席，參與度之高被形容為「很少見」。近年結合肺癌與慢性阻塞性肺病，讓病人得到更多他們需要的訊息。醫師在病友會出現有一個好處，因為病人終究還是喜歡跟著個人，看到自己的主治醫師來到現場，感覺就是不同。



社會服務室的醫務社工師群，是各科病友會的靈魂人物之一。前排左起：郭哲延、王維貞，後排左起：吳宛育、賴佩妤、許秀瑜、林怡嘉主任、蔣慈孟，蔡靜宜（右）。攝影／賴廷翰

「醫院團隊藉辦理病友會矯正病人錯誤觀念與關係，變得較實際。」社工師指出，病人可以更了解自己與情境的關係、長處與限制。當個人問題普遍化，更容易燃起希望，對自己有積極期望。

病友會絕不僅僅是一群人搭遊覽車踏青這麼表面，背後要考慮的細節多如牛毛。不同疾病別有個別特質的考量，包括：地點、車程、食物與課程設計的運作模式全都要考慮。例如：人工電子耳稚齡小朋友特別多，常選擇去觀光工廠，讓孩子手作後帶成品回去；頭頸部癌友得思考管灌病人食物需求；神經外科脊椎損傷病友得刪除交通車程久、路況崎嶇的地點。



二〇一六年復健科為年輕腦麻病友組成「地板滾球隊」，希望透過特別的運動讓病友舒展筋骨、增進體能。圖／臺中慈院復健科提供



二〇二〇年胸腔內科「神采『肺』揚・自在呼吸肺阻塞病友會」，主治醫師全員到齊。圖／臺中慈院胸腔內科提供

當病友人數較稀少時，醫療團隊舉辦病友會的難度就更高，社服室克服困難協助集合為「個別癌症聯合病友會」，仍讓大家走向戶外。樂意投入病友活動的醫療團隊，有不少以室內衛教為主要形式，例如：甲狀腺癌病友會、淋巴瘤病友會、神經內科「樂智同學會」、腎臟科洗腎病友會等。各科都很認真經營，固定舉辦活動。其中，神經內科在非疫情期間兩個月一場，持續密集的導入寵物、芳療、肢體律動等輔助性療法，頒發類似全勤獎鼓勵；甚至還為失智症病人家屬規畫課程提供喘息機會，貼心做法也是病友會少見特質。

「復健失能病友會」主要對象是入住「腦中風病人急性後期整合照護病房」的病人，病友把握三個月復健黃金期，



病友與家屬的笑容，讓醫療團隊舉辦病友會的疲累頓時消失，再麻煩也值得。攝影／賴廷翰



醫院舉辦病友會活動，增加病友走出來的動力，而且許多醫師親自參與，更有號召力。攝影／賴廷翰



神經內科「樂智同學會」規畫各種有趣課程，有時連狗狗也擔任主角。攝影／馬順德

彼此加油打氣，中醫氣功加上節慶時設計的復能活動十分密集，地點就在護理站前，既方便照看病人又極具可近性。

針對洗腎透析病人，團隊思考各自洗腎時間不同，最適合腎臟病友會特質的地點就選在洗腎室旁的人文空間，病人利用洗腎空檔參加。社區健康中心護理組每年規畫辦理糖尿病友會，提供最新衛教訊息，則是「糖友」們最大的支持。

從關懷城市延伸為 「慈悲關懷網絡」

二〇一七年國民健康署署長王英偉在世界安寧日帶頭發動安寧第三波運動「關懷城市 Compassionate Cities，簡



稱 CC」，如果社區鄰里的每個人、每個組織團體，都對彼此照顧陪伴有正確認識與能力，甚至彼此知道對方可以提供怎樣的協助並願意落實行動，這樣的互助互愛就有機會讓社區民眾延遲進入



頭頸癌病友會去採草莓，病友特地寫下文字感謝主治醫師周一帆（右）。攝影／曾秀英

醫院，對醫院而言，能減少病人短時間內反覆入院，也能減少健保支出。

關懷城市概念下，病友團體可以視為很有力的社區資源，臺中慈濟醫院透過辦理病友團體，有意識透過活動引導讓病友、志工、醫護團隊、社區單位彼此連結認識，成為對方的資源也形成「慈悲關懷網絡」。

病友間的情感不僅具備「我們是同一國」的同病相憐，他們的就醫經驗、康復過程、生活點滴也會有一定程度的同質性，若彼此能把跨越困難經驗的資源或訊息共享，甚至給對方實質幫忙與協助，例如：互相提醒回診就醫、結伴共



糖尿病友「心甜家族支持團體」舉辦一系列的活動及課程，最後由個管師頒發「控糖進步獎」鼓勵病友。圖／臺中慈院糖尿病衛教團隊提供

乘外出購物等等，也是種慈悲關懷社區的呈現。

病友會的基礎本是「同病相『憐』」，藉由社工師專業連結醫療機構資源，做到病友間「同病相『連』」等多方面功能，擴大醫病、醫人又醫心的效果，達成共同渴望「醫療不只是醫療」的更全面目標。

中醫部鄭群耀醫師（右一）與志工，在病房示範八段錦。攝影／曾秀英



病友會動靜皆宜，靜態活動常以衛教為主。圖為血液透析病友會，腎臟內科陳志聰醫師分享。圖／臺中慈院社會服務室提供

慢飛天使家庭的後盾

文／蔡靜怡 臺中慈濟醫院兒童發展復健中心臨床心理師

圖／臺中慈濟醫院兒童發展復健中心提供

每位發展遲緩及特殊兒童的家長，都經歷過生理、心理難以承受的艱難衝擊，孩子成長過程的任何困難，都會為家庭帶來很大的壓力。臺中慈濟醫院兒童發展復健中心（兒復中心）深刻明白其中說不出來的苦楚，藉專業團隊協助增權家長能力，在父母學習接受自己孩子，陪伴孩子順利成長的路上，提供最強大的支持，做家長永遠的後盾。

臺中慈院兒復中心於二〇〇九年成立，服務山線地區，包括：和平、東勢、新社、神岡、大雅、后里、石岡等七個鄉鎮兒童，提供整合多科發展評估與早期療育服務。醫療團隊除小兒神經科、復健科、身心醫學科醫師，還有物理治療師、職能治療師、語言治療師、心理師與社工師等，完整的兒童復健醫療服務陣容，讓家長及孩子同時獲得完整服務，描繪出更有希望的未來。

以林太太為例，她放棄工作來照顧孩子，全心全意都放在孩子身上，先生下班回家卻沒有幫忙照顧，難免心生不平。藉由兒復中心戶外親子共遊、踏青，甚至依節慶舉辦院內活動機會，團隊醫師及治療師接手照顧孩子，提供家長放鬆喘息時間，最重要的是家長間彼此交流分享，建立良好的支持系統，林



萬聖節時，臺中慈濟醫院兒復中心與輕安居合辦活動，老小彼此開心互動。

先生藉此學習並認知到照顧孩子的辛苦與壓力，解開夫妻嫌隙。並在專業人員正確引導下，學會將療育活動帶入生活，與孩子建立正向互動。

兒復中心創意活動十分多元，除了親近大自然，還安排不同家庭合作共同闖關、與輕安居爺爺奶奶共度萬聖節、攜手製作創意便當等，讓孩子學習在不同情境與不同人互動。曾經在一次戶外踏青活動中，家長看到孩子的開心笑容，感動地向工作人員道謝原因竟是：「因為孩子出生以來第一次有機會到大自然中自在的玩！」

跟孩子相關的所有人事物、環境都可能影響孩子成長的速度，兒復中心除協助孩子治療及復健，改善孩子遲緩問題，治療師在活動過程也從旁陪伴，了解家長執行居家建議時的困難，提出更適切的居家療育建議，提高教導孩子時的成功經驗，藉多元、活潑方式，協助增權各方面知能，成為慢飛天使家長最堅強的後盾，讓家長更有自信陪伴孩子逐步的成長，迎向充滿希望的未來。



兒復中心舉辦的活動創意又多元，慢飛天使也享有跟一般孩子同樣戶外踏青遊玩的機會。

臺中慈濟醫院兒童發展復健中心協助增權家長能力，陪伴孩子順利成長。



歡迎到我家

病友敞開心門與家門

文／曾秀英

因應不同疾病與特質，病友會形式各樣，胃癌病友會走入病人居家日常，就是創舉。臺中慈濟醫院胃癌病友會二〇一九年成立，首次舉辦踏青出遊，一如往常由社會服務室協助整合資源；不同

的是，踏青地點選在晚期胃癌病人韋立君的陶藝工作室。

陶藝家韋立君是外科部主任余政展的病人，要求完美的個性讓他格外容易緊張，年輕時就常胃痛，還曾經胃出血，



二〇一九年臺中慈濟醫院成立胃癌病友會，首次踏青活動地點是病友的家。攝影／馬順德



陶藝家韋立君（中）邀請胃癌病友及醫療團隊到家裡來玩陶土，也分享交流。左為主治醫師外科部余政展主任。攝影／馬順德

後來演變成很頻繁的胃痛，還是一直拖著沒就醫，拖到二〇一一年，他在短短兩個月內出血三次才不得不來醫院看醫生。一檢查判定是胃癌四期末，「走安寧治療的做法，存活期大概半年，若選擇開刀切除患部還可以再多半年。」家人瞞著他，替他決定「拚一下」。

想找同路人問經驗 自願分享抗癌體悟

余政展主任開腹檢視「癌細胞已擴散到整個腹膜，開刀過程只能儘量把腹腔看得到的地



胃癌病友與家屬享受捏陶趣。攝影／謝明錦

方都清乾淨。清不乾淨的腹膜必須做化學治療。」韋立君第一次回診就問過：「晚期胃癌的病人有沒有預後很好的前例？」極為渴望得到病程相似病友的訊息，但基於保護病友的隱私，病人不同意就不能提供個人資料。

韋立君接受化學治療，三週一個循環，前後做了共八次，摧毀破壞的過程有多辛苦已不必多言，他回首過往的生活作息、習性脾氣，決定以「不把自己當病人」從頭開始。二〇一四年移居苗栗三義鄉雙湖村，轉換生活環境，重拾陶藝創作，創作之餘也兼任幼稚園的美術教師。

韋立君按醫囑服用化療口服藥，直到



病友會活動的餐點，是慈濟三義聯絡處志工準備，專車送來時都還是熱騰騰的。攝影／謝明錦



病友會活動讓病友相聚在一起，互相勉勵，積極珍惜每一天，讓自己活得更精采。攝影／馬順德

兩年前停藥，從預計只有半年存活希望的晚期癌症病人，至今超過十年，成為奇蹟見證人。

韋立君相信病友間因疾病而有的生命交集，那分熟悉更能在彼此間找到依靠。他主動跟余政展提出，願意承擔鼓舞的角色，需要的病友都可以找他，他會毫不保留分享。正因為他的心願，成就胃癌病友會走入病人日常居家的創舉。

不該吃的額度用完了 改習慣健康吃

病友會的這天，十七位病友與家屬搭乘中型巴士，開入山區小徑，穿過清爽整齊的舊宅落，踏進古意雅緻的三合院。慈濟三義園區師兄姊幕後支援的桌椅擺置妥當，韋立君親手泡咖啡招待，經醫師首肯，對吃特別重視的胃癌病人也安心享用香醇咖啡。韋立君大方分享如何改變飲食習慣、怎樣配合服藥、維持正常工作。中餐在環境優美的中庭露天用餐，媲美豪華級享受，慈濟三義聯絡處提供現採現煮的當地食材，不摻任何加工製品，專車送來時都還是熱騰騰，感動眾人。

眾人圍坐，不見失意沮喪，反而是個個積極討教分享，「病」成了配角，人人在笑談中想活出自己的人生。病友與家屬毫無例外的點頭同意「盡量不外食」，不論用藥是否有副作用，每天的飲食必須仔細分辨哪些吃了有不良反應？哪些反應不錯？秉持「神農嘗百草」精神，為自己的健康斟酌再三。

談及「糖是拒絕往來戶」，席間有病友詢問：「怎麼辦？我就是很想吃蛋糕這類的甜點，有的時候真的會忍不住！」韋立君委婉建議還是要少吃糖，他舉自己為例，罹癌前，雞排等油炸食品是最愛，罹癌後全戒了。「就當這些東西的額度都吃完了，開始改吃其他適合自己健康的東西。」

胃癌三期的梁先生說，病友之間互相交流取暖很重要，罹癌治療的那段經歷，不想跟太多人講，也沒理由跟別人講，病友之間有同樣的話題，在病友會找到可以抒發的對象。

把每天過好，不把自己當病人

韋立君表示，有些病人始終踏不出去，總覺得別人都了解自己的痛苦，如果要說自己有什麼不一樣的地方，那就是「一直不覺得自己那麼嚴重，開完刀就自覺已經好了。」同樣的手術、同樣的藥物，有人好、有人不好，心理層面很重要，必須要有積極的心理狀態才有救。

「病友交流重在體驗，在積極面對中體會慢活、調整心態相當重要。」余主任表示，許多病人都是自己嚇死自己，但心態調整後，反而對病情能有所改善，韋立君就是積極轉念的最好例證。余政展說，病友都會意識到時間有限，這時反而更要積極珍惜每一天，讓自己活得更精采。韋立君認同這個觀點，他就是把每天當最後一天，認真照顧自己，反而走出來。🌱

慈濟醫療&教育志業

九位「全球前2%頂尖科學家」

由史丹佛大學專家們與愛思唯爾（Elsevier，荷蘭的國際化多媒體出版集團）合作，以 Scopus 文獻資料庫的論文影響力數據做分析後，發布「二〇二〇年全球前 2% 頂尖科學家榜單（World's Top 2% Scientists 2020）」，主要榜單分為「終身科學影響力排行榜（1960-2020）」和「2020 年度科學影響力排行榜」兩個榜單。臺灣共有一千四百七十九位研究人員入榜。

慈濟醫療與教育志業體共有五位名列「終身科學影響力排行榜（1960-2020）」，分別是慈濟醫療法人副執行長暨泌尿科教授郭漢崇醫師、已故的慈濟大學前生命科學院院長暨藥理學、毒理學專家李哲夫教授、花蓮慈濟醫院牙科部口腔病理科主任暨口腔癌專家江俊斌醫師、花蓮慈濟醫院榮譽院長暨心臟內科醫師曾文賓教授、慈濟大學護理學系賴惠玲教授。

而根據聯合報元氣網分析「全球前 2% 頂尖科學家」榜單（rank, all citations, based on composite score），論文發布時間為一九六〇年到二〇二〇年間，列出臺灣專榜，並將所有生醫與臨床醫學領域專家排名，然後去除從事做基礎研究、未有臨床看診的專家，列出臺灣前廿位臨床醫師排行榜，郭漢崇醫師名列臺灣第七。

【註：以下排序數字皆以「rank (ns), (self-citations excluded, rank based on composite score c)」為主】

郭漢崇醫師是第一批自願留在花蓮慈濟醫

院的臺大醫師之一，行醫超過四十年的他一直堅持根留臺灣，長年關愛花東病人，致力於改善脊髓損傷病人的泌尿系統症狀，臨床治療與泌尿學醫學研究成果揚名海內外。在國際泌尿科醫學研究成果的諸多排行榜上，長期名列臺灣第一，甚至是亞洲第一。從一九八五年至二〇二一年十一月底，郭漢崇於臺灣及海外醫學雜誌發表之論文已經累計六百篇。郭漢崇著作等身，出版二十九本醫療衛教、醫學人文書籍與醫學教科書。對於醫學教育，郭漢崇醫師從一人科開始，為慈濟醫療體系培育出完整的泌尿醫學團隊，救治無數病人。郭漢崇醫師於「終身科學影響力排行榜 1960-2020」之排序為 20,290。

慈濟大學生命科學院前院長李哲夫教授（排序為 142,105），他曾擔任過日本藥理學期刊的北美區域主編，並獲日本藥理學期刊頒與李教授終身榮譽主編。李教授深受臺灣學術界愛戴，長年獲推舉為學會理監事，無論在心血管相關科學、神經科學，或藥理學教學及學術服務領域上，皆熱心投入與無私奉獻。李哲夫教授於二〇一八年往生，而其在學術研究的成就與對教育的貢獻仍為世人稱頌。

花蓮慈濟醫院牙科部口腔病理科主任江俊斌醫師（排序為 170,183），是臺灣大學牙醫專業學院前院長暨榮譽教授，專長為口腔病理學、口腔組織學、免疫組織化學、光動力治療。退休後，本著回饋社會之心，來到偏鄉東部——花蓮，持續醫學教育與臨床服

慈濟醫療與教育之光



慈濟醫療法人副執行長

郭漢崇教授

聯合報分析臺灣前廿位臨床醫師排行榜，
郭漢崇醫師名列臺灣第七。



慈濟大學前生命科學院院長

李哲夫教授



花蓮慈濟醫院牙科部口腔病理科主任

江俊斌教授



花蓮慈濟醫院榮譽院長

曾文賓教授



慈濟大學護理學系

賴惠玲教授

此榜單為史丹佛大學、Elsevier 合作，以 Scopus 文獻資料庫的論文影響力數據做分析。

務的願心。

花蓮慈濟醫院榮譽院長暨心臟內科醫師曾文賓教授（排序為 281,346），守護花東三十餘年，終生奉獻給臨床、研究與醫學教育。一九八五年，他以主治醫師身分加入臺大醫學院「烏腳病」研究團隊，發現烏腳病與居民飲用深井水的含砷量過高有關，促成政府撥款架設管道，增加自來水普及率，南部四鄉鎮約有十五萬人受惠。曾文賓教授亦是臺灣本土高血壓研究的「先行者」，一九七〇年代即提出防治中老年人高血壓、冠心病的重要性，進行心臟血管疾病流行病學調查，該報告成為臺灣心臟血管疾病盛行率的最原始資料。一九八六年佛教慈濟綜合醫院啟業，曾文賓擔任副院長；一九八九年接任院長，協助慈濟護專籌設，與玉里、關山、大林、臺北、臺中等慈濟醫院的籌建。一九九九年交棒後，出任花蓮慈院榮譽院長。二〇〇五年，行醫五十二年的曾文賓院長以長期投入流病學調查研究的成果，榮獲第十五屆醫療奉獻獎的特殊貢獻獎。二〇二〇年十一月安詳仙逝，高壽九十八歲。

慈濟大學護理學系賴惠玲教授（排序為 355,191）其專長為公衛與社區護理學，賴惠玲曾任花蓮慈濟醫院護理部副主任、慈大護理學系系主任，亦曾擔任《志為護理——慈濟護理人文與科學》雜誌總編輯，長年指導護理系暨研究所學子與臨床護理師研修與精進，從未間斷。

而在「二〇二〇年度科學影響力排行榜」上，慈濟志業體有七位入列：分別是慈濟醫療法人副執行長郭漢崇教授（排序為 37,601）、花蓮慈院牙科部江俊斌教授（排序為 198,140）、花蓮慈院研究

部主任丁大清醫師（排序為 210,254）、慈濟大學護理學系賴惠玲教授（排序為 255,634）、花蓮慈院外科部外科發展中心賴鴻緒教授（排序為 316,957）、嘉義慈濟診所負責醫師兼大林慈院腎臟內科主任蔡任弼醫師（排序為 420,798）、臺中慈濟醫院研究部暨腸胃內科主任廖光福醫師（排序為 487,348）。

史丹佛大學 John P. A. Ioannidis 教授團隊、Kevin W. Boyack 博士與 Elsevier 研究資料分析總監 Jeroen Baas 一起合作，以全球最大的 Scopus 文獻資料庫之論文影響力數據分析，使用以下六種關鍵指標進行評分：(1)總引用次數、(2) Hirsch h-index、(3) 共同作者修正的 Schreiber Hm-index、(4) 單獨作者、(5) 單獨或者第一作者、(6) 單獨、第一或者最後作者的文章引用次數。本次發布二〇二一年版本，擷取時間為二〇二一年八月，統計數據時間範圍從一九六〇至二〇二〇年。

分析團隊從近七百萬名科學家中遴選出世界排名前百分之二的科學家，涵蓋應用科學、健康科學、自然科學、經濟與社會科學、藝術與人文五大面向，排名分為二十個主學科和一百七十六個子領域。最有影響力的前 2% 科學家中最多來自美國，其次為英國，再來為德國，日本排名第五，韓國排名第十七。臺灣則排名第十九。

Scopus (www.scopus.com) 是最大的同儕審查文獻摘要和引用資料庫，包含科學期刊、書籍和會議紀錄。Scopus 提供科學、技術，醫學，社會科學，藝術及人文科學領域的世界研究成果綜合概述，並具備智慧工具來追蹤、分析研究並將研究視覺化。(文／曾慶方、沈健民)

慈濟醫療與教育之光

全球前2% 頂尖科學家 2020科學影響力排行榜



慈濟醫療法人副執行長

郭漢崇教授 (排序為 37,601)



花蓮慈濟醫院牙科部

江俊斌教授 (排序為 198,140)



花蓮慈濟醫院研究部主任

丁大清醫師 (排序為 210,254)



慈濟大學護理學系

賴惠玲教授 (排序為 255,634)



花蓮慈濟醫院外科部外科發展中心

賴鴻緒教授 (排序為 316,957)



嘉義慈濟診所負責醫師兼大林慈濟醫院腎臟內科主任

蔡任弼醫師 (排序為 420,798)



臺中慈濟醫院研究部主任

廖光福醫師 (排序為 487,348)

此榜單為史丹佛大學、Elsevier 合作，以 Scopus 文獻資料庫的論文影響力數據做分析。

註：排序皆以「rank (ns), (self-citations excluded, rank based on composite score c)」為主。

花蓮慈濟醫院 囊括六項國家新創獎

花蓮慈濟醫院團隊在第十八屆「國家新創獎」頒獎典禮中大放異彩，囊括一項「學研新創獎」、二項「臨床新創獎」及三項「新創精進獎」殊榮。其中「定點緩釋給藥—開發治療胰臟癌新藥 EF-009」，獲得美、日、歐盟等多國專利，並通過美國食藥署 (FDA) 與衛生福利部食品藥物管理署核准臨床試驗。

VE, 國家新創獎
New Ideas • New Solutions • New Generations
Innovators

花蓮慈濟醫院團隊在第十八屆國家新創獎頒獎典禮中大放異彩，囊括一項學研新創獎、二項臨床新創獎及三項新創精進獎殊榮。



胰臟癌在臨床醫學上是非常棘手的癌症，慈濟創新研發中心副研發長韓鴻志教授表示，目前治療胰臟癌的藥物治療後的結果，存活中位數僅六至八個月，五年存活率僅百分之五，臨床上仍然缺少有效的胰臟癌藥物。

新藥 EF-009 經內視鏡手術植入，貼在胰臟表面，利用局部藥物高濃度、高滲透、長時效的特性，慢慢釋放一個月，不同於目前藥物，可穿透腫瘤基質纖維化保護牆，抑制癌細胞的免疫檢查點 PD-L1，也就是關掉癌細胞抑制免疫 T 細胞的「煞車」，活化 T 細胞後就可以辨認出腫瘤，進而殺死腫瘤細胞，提升免疫治療的效果。

在動物試驗中，韓鴻志指出，新藥 EF-009 能夠有效延長試驗動物約二點二倍壽命，後續將開發進行偕同作用的口服藥，這是首款由臺灣研發、取得多國專利、並技轉廠商的胰臟癌藥物。

榮獲臨床新創獎的「模組化遠距健康照護系統—智慧藥箱」，由副院長許文林帶領護理部、癌症研究團隊與財團法人國家實驗研究院儀科中心合作開發的智慧藥箱。

智慧藥箱內建健保卡讀取與視訊模組，可插入健保卡或上方左右的 ID 手環，透過視訊確認病人，方可啟動藥箱，癌症研究中心主任許仁駿指出，只要用藥時間到，智慧藥箱就會發出音樂提醒長者用藥和做每日的用藥追蹤，若半小時內未取藥，系統將透過 APP 或 LINE 群組通知患者、家屬，個案管理



開發治療胰臟癌新藥 EF - 009 花蓮慈院獲國家新創獎，東華大學特聘教授邱紫文（左一起）、創新研發中心副研發長韓鴻志教授、長弘生技公司周嫻玟董事長、長弘生物科技公司臨床醫學研究部主任劉人璋博士。

師也會做電話關切。

這款智慧藥箱可安裝二個十四天量藥盒，藥量可達四週，符合長期處方箋需求，許仁駿主任指出，同時能依照藥物數量與劑型提供客製化，一個月後新藥盒自動寄送到府，舊藥盒同時回收，每餐定時給藥，除了能提升正確用藥率，也能減少重複用藥和藥物浪費，是幫助病人與家屬最佳的輔助，未來還可以配合相關軟體進行遠距診療功能。

另一個獲得臨床新創獎的團隊，由骨科部、教學部以及慈濟大學醫學系，與骨王生技攜手合作「以病患為中心的骨盆安全重建之路：使用 3D 模擬輔助手術復位固定」計畫，榮獲國家新創獎肯定。

醫療之光



骨科部暨教學部副主任葉光庭表示，這計畫除了幫助醫學生透過大體老師進行模擬手術外，還能進一步以 3D 模擬讓學生擁有更多練習的時間和機會；同時已實際應用在臨床上，幫助今年臺鐵太魯閣列車事故一名嚴重骨盆創傷的患者，以 3D 模擬平臺為輔助，順利手術重建骨盆，並康復出院。



花蓮慈院骨科部、教學部以及慈濟大學醫學系，與骨王生技攜手合作「以病患為中心的骨盆安全重建之路：使用 3D 模擬輔助手術復位固定」計畫，榮獲國家新創獎肯定。由衛福部次長石崇良（中）頒發獎項給教學部主任謝明堯（左）、骨科部暨教學部副主任葉光庭（右）。

今年獲得「新創精進獎」的有二〇一四年獲國家新創獎的 HK-001-Wafer 對抗人類惡性腦膠質瘤 (GBM)；在二〇一六年獲國家新創獎，由臨床病理部主任陳立光與團隊找出「超級細菌的剋星—噬菌體清潔劑」；以及於二〇一七年獲國家新創獎的「用於治療肌萎縮側索硬化 (ALS) 之開發計畫」。其中陳立光醫師團隊已三度獲得肯定。(文、攝影／江家瑜)



榮獲臨床新創獎的「模組化遠距健康照護系統—智慧藥箱」，由副院長許文林帶領護理部、癌症研究團隊與財團法人國家實驗研究院儀科中心合作開發的智慧藥箱。

第一屆玉階獎

花蓮慈濟醫院 領航貢獻獎 林欣榮院長 卓越貢獻獎

二〇二一年十二月十八日在衛生福利部第一屆玉階獎表揚典禮上，花蓮慈濟醫院獲得「領航貢獻獎」，林欣榮院長榮獲「卓越貢獻獎」。

衛生福利部於去年頒布「中醫藥發展獎勵或補助辦法」，最後獎項依臺灣第一位取得中醫執照的黃玉階醫師為名，並依推動中醫藥發展工作具有具體貢獻或成效而表揚個人或團體，訂定卓越貢獻獎、特殊貢獻獎、創新貢獻獎、薪傳貢獻獎以及領航貢獻獎。

花蓮慈濟醫院「中西醫照護一條龍」的思維是以「病人為中心」，首先提供多元中西醫合療模式，在西醫住院病人不分科別、病房，均可會診中醫，且在四十八小時內即可獲得中醫師照護；中西醫跨科合作的門診有十三科。

在急診的中西醫合療更是花蓮慈院的亮點，於二〇一九年四月十八日掛牌成立「急診中西醫整合醫療專區」是東臺灣首在急診提供中西醫合療專床專區的醫院，花蓮慈院在急診會診中醫治療人次快速成長，占全臺灣總量一半左右，並在國醫節慶祝大會暨臺北國際中醫藥



花蓮慈濟醫院院長林欣榮帶領團隊，在衛生福利部第一屆玉階獎表揚典禮上榮獲卓越貢獻獎；花蓮慈濟醫院並獲領航貢獻獎。

學術論壇大會中接受總統頒發「中醫奉獻獎」。

花蓮慈院中西醫研發團隊於二〇二〇年十二月發表可以阻斷新冠肺炎病毒的「淨斯本草飲」。林欣榮院長指出，主要是證嚴上人開示時建議一個方向，心血管暨粒線體相關疾病研究中心著手與中醫部合作，以艾葉、魚針草、麥門冬、魚腥草、桔梗、甘草、紫蘇葉、菊

花等臺灣本土八種能清潤、散寒、宣肺化痰、利濕清熱的中醫藥草進行研究。研究發現較少劑量的淨斯本草飲就能阻斷病毒棘蛋白與 ACE2 結合，具有抑制能使病毒進入細胞的酵素，阻止病毒進入細胞後大量複製，且能提升對抗情緒壓力的能力。

技轉給靜思精舍協力廠的淨斯本草飲系列產品，已幫助四十多個國家抗疫，除茶包、濃縮液，新近發表的還有本草滴露及滾珠露，有內服也有外用。另外，藥粉型態「淨斯本草飲濃縮散」也取得衛生福利部外銷專用許可。

榮獲首屆玉階獎「卓越貢獻獎」的林欣榮院長，是腦神經外科專家，積極從事臺灣本土中醫藥新成分及幹細胞療法研發已十多年，發表論文超過三百篇，取得四十多項多國專利，先後獲得美國科學促進會院士、美國發明家院士、美國醫學暨生物工程學會院士。

林欣榮院長指出，花蓮慈院長年推動中西醫合療及新藥的創新研發，最終的目的就是解決病人的病苦，這全歸功於證嚴上人、林碧玉副總執行長及精舍師父對他及花蓮慈院團隊的支持。(文／江家瑜、游繡華)



花蓮慈濟醫院長照部 三座社區金點英雄獎

花蓮慈濟醫院長期照護部社區健康中心副主任賴至妍、A 單位個案管理師黃品瑜、居家照顧服務員謝佑靈，三人同時榮獲衛生福利部第七屆社區金點獎「金點英雄獎」殊榮。



花蓮慈濟醫院長照部獲衛福部頒發三座社區金點英雄獎。

花蓮慈院長照部社區健康中心的居家服務範圍含括花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉、萬里鄉、光復鄉、鳳林鄉、壽豐鄉等花蓮縣北區、中區鄉鎮。目前有九十位居服員，每月服務超過七百人。

衛福部舉辦社區金點獎，以「金點之星」及「金點英雄獎」表揚在社區照顧關懷據點貢獻卓越的標竿團體、個人及績優長照服務人員。花蓮慈院長照部主任林宜靜指出，今年（二〇二一）有二百九十三件參賽，有九十五件入圍，最後獲得團體獎有十五名、個人獎有三十名。

居服員謝佑靈 延伸對母親的愛

謝佑靈提到她會下定決心走上照顧服務這條路，得從十年前照顧晚年失智且罹患糖尿病、高血壓的母親說起。她的母親因多種慢性病纏身而長期臥床，於是她安排母親同住以方便隨時照料，但因不熟照護技巧，又不知尋求長照資源協助，造成她的生活手忙腳亂、事倍功半外，母親也沒有得到良好的照顧。

謝佑靈指出，回想起以前跟媽媽、女兒三人大手牽小手去拜訪鄰居時，媽媽曾說：「你這樣問候長輩真的很好，很有『老人緣』。」但是母親往生後，她沉浸在傷痛中，兩年過去了，才在女兒支持下加入居服員行列，學習如何照

護長輩，傷痛才逐漸消失。她希望善用「老人緣」，把對母親的愛與思念延續下去，「相信媽媽在天之靈一定很高興」。

謝佑靈說，她投入居家服務已五年，站在照護最前線，她會與病人家屬分享過去照顧母親的心路歷程，鼓勵家屬也運用同理心陪伴家屬。她的居服經驗是照顧病人一定要細心敏銳觀察情緒變化，用被照護者的年齡、性別等不同生理狀況去理解病人的想法，才能走進他們的心。



居服員謝佑靈獲照顧服務組的「金點英雄獎」。

居家護理師賴至妍 帶領提升病人傷口癒合率

賴至妍自加護病房轉任社區健康中心居家護理師已十五年，她自國中畢業後，就讀慈濟護專，畢業後就在花蓮慈院服務，之後又完成二技的課程，她說非常感恩證嚴上人創辦護理教育及醫院，她在臨床工作上，深刻感受到照顧病人的護理價值，也享受到工作帶來的助人快樂。

林宜靜主任指出，賴至妍副主任具備護理專業知識和技術，這些年來帶領新

進人員及實習學生學習，在教學傳承上不藏私；盡心盡力照顧居家慢性病人認真負責，並兼顧病人身、心、社會、靈性等各層面的需要，提供資源整合與連結，屢獲讚許。

賴至妍副主任主要負責居家護理品質，林宜靜主任指出，她的專業能力及溝通技巧獲得病人及家屬信任；賴副主任帶領同組居家護理師提升病人傷口癒合率，多次在院內品質專案比賽獲獎，也曾獲選全院優良同仁，且曾基於提升個人專業，參加社工專業學程進修，是一位在長照領域中追求進步，積極讓病人獲得良好照顧品質的主管。

個管師黃品瑜 主動出擊發揮整合功能

黃品瑜過去曾在花蓮慈院社區健康中心服務，在花蓮慈院成立社區整合型服務中心 A 單位後，再度加入花蓮慈院團隊。黃品瑜非常積極在業務推動上，今年還獲選花蓮慈院優良同仁。

黃品瑜在個案家訪協調過程，曾遇到一位罹患重度憂鬱症、失去行動力，且年近八旬的老先生，執意拒絕長照居家服務，甚至在居服員第一次服務時，即便是遇上颱風天，老人家讓居服人員站在門外吹風淋雨，就是不讓妻子開門。

黃品瑜說，多次家訪發現老人家常感覺生活無趣與悲慘，更不想讓外人協助身體清潔，但言談中也感受到老人家又非常聽「師」字輩的專業人員建議，例



提升居家護理照護品質，賴至妍副主任獲「金點英雄獎」。

如醫師、護理師、復健師。所以她就以「讓阿公可以站起來走路、恢復獨立自主的生活」作為整個照顧計畫的目標，以角色扮演的服務方式，開始進入服務。

黃品瑜結合居家復能服務先進駐服務，再連結居家服務學習復能目標，她告訴老人家：「居服人員是居服單位的老師，非常專業，會一路帶領阿公平時每天復能進度活動。」

在黃品瑜的努力協調下，及居服人員運用多元陪伴服務做懷舊治療及分享老人家的生命歷程，製作回憶錄及拍攝相片說日常故事，並透過 line 分享給他

住在臺北的女兒。三個月後，老人家就可以在居服員陪同下，一路散步外出，跟久違不見的老鄰居互動分享生命轉變。

這過程，林宜靜主任指出，黃品瑜發揮個案管理師的功能，多次跨領域團隊討論讓社區整體照顧服務體系工作模式，能合作、分工、溝通，特別是不同職類人員間，能更了解、專注於服務對象與照顧者的需求。從這位老先生的居家照顧經驗，更說明一個可以掌控全局、完全了解個案狀況的個管員，十分重要。（文／陳炳宏）



主動出擊發揮整合功能，個管師黃品瑜獲「金點英雄獎」。



社區健康中心主任林淑媛，入圍「金點英雄獎」專業人員組。

大林慈濟醫院中醫部 推動社區及 居家醫療貢獻卓著獎

大林慈濟醫院中醫部展開「中醫社區及居家醫療服務網絡計畫」，深入社區提供長者溫馨與實質的照護，獲得中醫師公會全國聯合會頒發「推動社區及居家醫療貢獻卓著獎」。

大林慈院中醫社區及居家醫療服務網絡計畫由鄭竹晏醫師領軍，陳佳蓉醫師、針傷科主任葉明憲接續，及鍾郁蓉醫師、沈祐任醫師，與社區醫療部及社區健康照護護理師、個管師，一同提供居家醫療服務，服務地區包括斗南、大林、溪口、古坑、民雄、大埔、梅山，從二〇一九年起服務個案累積四十五人，其中有重度十五人、安寧照護九人，服務成績及品質倍受肯定。

中醫部葉家舟主任表示，中醫師到宅服務，可透過中藥、針灸、拔罐、推拿等介入，改善中重度失能者的症狀，包括中風者的行動力與褥瘡傷口的癒合。針灸的同時也能關懷長者的居家生活起居、環境、飲食、衛教，讓家中擔任主要照護者的家屬有喘息機會。

鄭竹晏醫師說，有位住家離醫院很近



大林慈濟醫院中醫部「中醫社區及居家醫療服務網絡計畫」，深入社區提供長者溫馨與實質的照護，獲得中醫師公會全國聯合會頒發「推動社區及居家醫療貢獻卓著獎」，由葉家舟主任代表受獎。

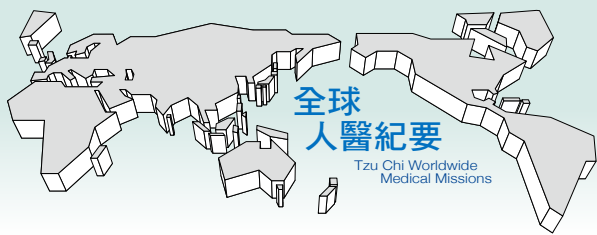
的長者，租屋在公寓的四樓，但行動不便的長輩無法獨立下樓，要來醫院就醫需借爬梯機，爬梯機本身租金不貴，幾百塊，但爬梯機須從縣政府運過來要幾千元，長期下來費用驚人。大林慈院家醫科、身心科、中醫師團隊前往病人家

中協助診療，讓家屬非常感動，他們從沒想過醫師可以到府服務，否則即使住在醫院附近也猶如住偏鄉般遙遠。

八十二歲的王阿伯罹患帕金森氏症，前兩年開始肢體僵硬、動作遲緩、姿態不穩、手腳漸不靈活，中醫師到宅服務，提供針灸以及科學中藥、穴位按摩、衛教、關懷等，幫助阿伯延緩失能，提升生活品質及獨立生活的能力。

葉家舟說，中醫居家醫療服務的申請資格，除了原先符合西醫居家診療者外，病人出院時如有需求，可透過出院準備中心或各縣市衛生局、居服中心轉介；在家不方便出門就醫的長者，亦可致電大林慈濟醫院服務專線諮詢，或利用「中醫長期照顧服務資訊網」查詢各縣市居家附近中醫服務專線，申請居家服務，由醫師評估後即可到宅服務。（文、攝影／張菊芬）





加拿大 安大略省

中醫針灸施藥 守護部落原民健康

2021.12.04-05

文／王美玉 攝影／洪友仁

慈濟加拿大加東分會應原住民族組織「祖母之音」(Grandmother's Voice)之邀請，首次合作舉辦中醫義診。義診活動訂於十二月四日及五日在米爾頓鎮 (Milton, Ontario) 的鄉村史蹟公園 (Country Heritage Park) 舉辦，加拿大慈濟人醫會的中醫團隊鼎力相助，第一天有兩位中醫師及十三位志工服務，第二天有三位醫師及十九位志工接力，共同成就了兩天的活動。

此次由於多數病人從來沒有接觸過中醫，對陌生的療法不免感到害怕，直到

實際接受針灸療法後，感受到身體的痛楚真真實實地解除並徹底地得到放鬆，為此頻頻感激，並讚歎大醫王們精湛的醫術。

祖母之音原民組織的志工馬勒母女便是親身見證者之一。媽媽因脖頸不能轉動，經過針灸後靈活多了，讓她直呼神奇。而女兒原本以對針頭過敏為由拒絕扎針，志工王美玉師姊安慰道：「放心吧！醫生絕對尊重病人的意願，您可以坦白與醫生溝通，安心地讓他們為您診斷和治療吧！」沒想到當她走出診間時，開心地跑過來告訴師姊，她幾乎是扎滿了全身，而後病痛消除了，身體感到前所未有的輕鬆自在，簡直像「中了一百萬大獎」般的開心！

另一位病人強納生女士 (Gidget Jonathan) 是六部落 (Six Nations) 的原



加拿大慈濟人醫會與「祖母之音」原住民組織合作，於十二月四日至五日舉辦中醫義診，讓部落原民體驗到中醫的療效。



不少病人是第一次嘗試中醫療法，陳仲彥醫師悉心把脈問診，詳細溝通說明。

住民，隨身攜帶著三、四罐的藥片，也長期承受著藥效的副作用。因為疼痛纏身、半邊麻痺，視力問題也讓她經常跌倒，折磨著她幾乎天天都無法入睡。來到義診現場接受中醫師的診治，卻在治療室睡著了！直到起針後，醫生才將她

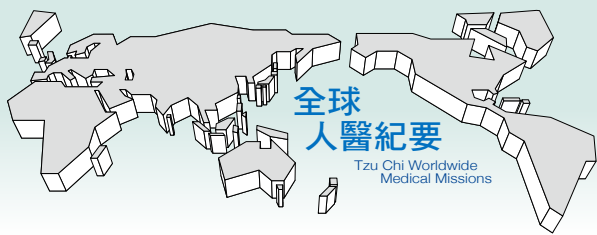
喚醒。「我竟然不知不覺地睡了三十分鐘。醒來後整個人神清氣爽，疼痛也不見了！」她紅著眼眶激動訴說療程體驗。其後透過志工的分享，了解慈濟的緣起與大愛的精神，她隨即發心，願意成為慈濟的贊助者，希望也能盡一份自己的力量去幫助別人。

活動窗口陳嫻文師姊表示，希望透過中醫義診活動，與原住民結下好緣，也感恩藉此牽出更多美善的循環，就像范赫伯特醫師 (Dr. John Van Herbert) 是自己的復健醫師，他本來是到鄉村史蹟公園參觀的，得知正在辦慈濟義診後，隨即在第二天加入義診服務行列。

兩天的義診活動，看到原住民患者因中醫治療而得到幫助，身心靈都得到了舒緩，人人臉上充滿了喜悅的笑容，也讓人醫志工團隊感到無比欣慰。



義診現場設有慈濟攤位，民眾聆聽志工分享後發心響應支持，願盡一份力量去幫助別人。



臺灣 臺中

靜思堂義診 脊損傷友多科齊看

2021.12.05

文／宋克家 攝影／陳素蘭

十二月五日上午七點左右，陸續見到脊髓損傷病友們，在照護家屬的陪同下，坐著輪椅，在臺中靜思堂前井然有序地完成報到手續，每一位脊髓傷友都有一位專屬的慈濟社區志工全程陪伴。

「臺中市脊髓損傷者協會」總幹事柯坤男說明：「這是慈濟第七次為我們協會的脊損病友舉辦義診，一年一次，去年因疫情而停辦，報名的人數從第一次的三十多位，逐年增加，今年有六十四位報名了。」

柯總幹事也是脊損朋友，回憶八年前和中區慈濟人醫會紀邦杰醫師及幾位

師兄師姊們，到桃園觀摩脊髓損傷義診後，即在紀醫師的協助下，在臺中也舉辦了專門為脊髓傷友的義診。

柯坤男說，脊損病友因長年須坐在輪椅上，常會導致一些併發病症，最常見的是尿路感染等排泄問題；由於一般小診所缺乏無障礙設施，因此行動不便的傷友多只能到大醫院看診，但每每看一科就要半天，耗時耗力下，病友本身和照護的家屬都很辛苦。

臺中慈院神經醫學中心林英超主任在開診前進行衛教宣導，介紹了最新的細胞治療技術及特管辦法。繼花蓮慈院之後，臺中慈院現今也具備此種最新的技術能力，能為中部地區脊髓傷者提供專業的醫療協助。

紀醫師談到脊髓損傷義診和一般義診的不同之處，「考量傷友們就醫上的難處，此次安排了十種科別，滿足每一位



中區慈濟人醫會十二月五日在臺中靜思堂為臺中市脊髓損傷者協會病友舉辦義診，現場提供十個科別的看診服務。



牙科區讓病人可以坐在自己的輪椅上直接讓醫師治療牙齒。



皮膚科團隊專注為病人診療。



志工陪伴脊損傷友到中醫科就診。

傷友不同的醫療需求。特別是對傷友而言最麻煩的牙科，此次共有六位牙醫前來服務。」

牙科區的陣容最大，二十幾位工作人

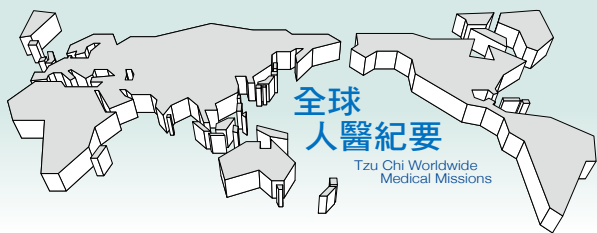
員穿著防護衣、戴面罩，以完整的安全防護措施，保護醫病。每位牙醫師都各有二位牙科助理協助，傷友坐在自己的輪椅上就可以接受牙齒治療。此外，亦可根據個人的狀況和需求，向各科別醫師諮詢。

在豐原地區自行開業的復健科醫師唐偉峰，第一次參加義診，是蔡文芳醫師力邀而來，他說：「脊髓損傷的復健不同於一般，要注意關節攣縮、肌肉問題和其他併發症，復健的作用是避免功能退化，照顧者也要懂簡單的伸展動作，在家裡就可以協助脊損者做復健。」

病友徐智敏的頸椎第三及第四節受損，屬高位頸椎損傷，雖然肢體癱瘓但仍能憑藉擅長的電腦技能，利用美國研發的專業設備，協助協會製作網頁和經營社群媒體。徐智敏說：「我從第一次義診就報名了，每次都參加，慈濟義診的醫生都很親切，讓我可以一次得到每個醫療問題的解答，真的很感謝慈濟。」

穿梭在義診現場服務的慈濟志工詹麗娟表示：「我們就是要讓脊損朋友們感受到慈濟的溫度，傳遞慈濟醫院所重視的人文關懷。」

柯坤男總幹事和協會志工江炳華不約而同提到，慈濟的義診對脊損者幫助大，「協會目前有三百多位會員，希望讓更多病友來參加慈濟的義診，除了能解決醫療上的問題外，也能讓他們能走出來參與人群，期盼走向更光明的人生！」



臺灣 臺東

齊聚養護之家 為長者住民診治

2021.12.11

文、攝影／陳誼謙

東區慈濟人醫會十二月十一日到臺東仁愛之家義診，提供內科、復健科、眼科、中醫科的診療服務，約三個小時共服務一百一十四人次、兩百六十九診次。住民多為行動不便、表達能力不佳，醫護團隊耐心傾聽、問診。為了減少住民的不便，復健科採「醫師移動，病人不動」的方式看診，減少長者們的移動頻率。

今年五月發生本土疫情以來，許多地方的慈濟義診行程都受到影響，好不容易盼得疫情趨緩，仁愛之家住民終於等到久違的多科義診，住民們紛紛排好隊等候就醫。再過不到一個月就是百歲人瑞的林奶奶開心地與大家打招呼、合照。花蓮慈濟醫院副院長許文林表示，內科區大部分是慢性病人，這次遇到比較多是皮膚的問題，主要是行動不便加上潮濕、尿布疹，「後續我們會再提供藥膏讓院方幫病人擦藥。」許副同時也是東區慈濟人醫會召集人，他說這次透過四個科別一條龍式來服務住民，希望能減少機構帶老人家上醫院、跑診間的奔波，感恩人醫團隊齊心付出。

由於許多住民無法清楚表達身體的狀況，花蓮慈濟醫院復健科洪裕洲醫師耐心觀察病人的表情，了解需求。「醫師



東區慈濟人醫會集結花蓮慈院、關山慈院及玉里慈院的人醫志工團隊，十二月十一日至臺東仁愛之家義診。圖為許文林副院長仔細為身體不適的住民問診。



花蓮慈院復健科洪裕洲醫師看診之外也悉心為病人指導復健運動。

們也會拉著椅子、器材到住民旁問診，透過這個方式讓看診速度更有效率，也減少住民因為移動導致容易跌倒的狀況。」洪醫師表示，很多住民有關節問題，除了開藥，也教病人做運動，從手、肩膀、腳部等，希望讓大家習得保養之道，身體健康長長久久。

在中醫科，醫護人員蹲下為住民看診、治療，爺爺奶奶熱絡地與之往來寒暄，原來關山慈院中醫科每兩週就會前來看診。李盈德醫師表示，「有的住民臥床、行動不便，我們每兩週來一次為長輩們做肢體的放鬆，他們如果有一些疾病，我們也會給予就醫科別的建議。」

仁愛之家主任林鴻祺表示，慈濟醫院與仁愛之家有「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」合作，復健科、身心科、中醫科每個月定期前來義診，另外也特別感恩此次有眼科醫師前來診療住民眼睛方面的問題。東區慈濟人醫會林永森總幹事提到，花蓮、關山、玉里三家慈濟醫院定期來仁愛之家為住民看診，此次機構提出需要疼痛復健治療，以及眼科上的需求，因此從花蓮把看診器材帶來服務。

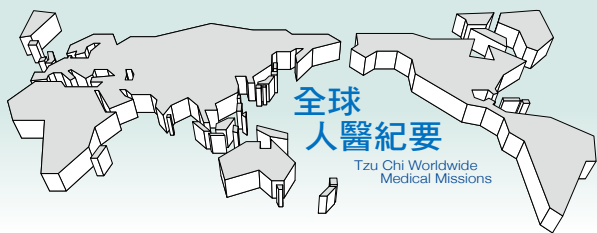
六十多歲的陳爺爺喜歡用英文與志工們互動，一直讚歎醫護人員「NO.1」、「Very good!」仁愛之家護理長黃秋美表示，很感恩慈濟醫院來為住民看診，教導復健動作，這對院民的心肺也很有幫助。



眼科區為長者進行眼睛檢查。



關山慈院鄒牧帆醫師在中醫區進行治療。



臺灣 新北

冬令山城居家訪視 如親如故

2021.12.19

文／朱秀蓮 攝影／余錦豪

睽違八個月的平溪義診，終於在疫情趨緩、本土確診病例持續加零後再度啟動。十二月十九日大清早，十來度的低溫下，北區慈濟人醫會一百五十位醫護和志工紛自大北區奔赴平溪活動中心會合，經過量體溫、酒精消毒加實名制登記，大家很有默契地各就各位，臨時的中西藥局、眼科儀器架設、往診箱、

病歷表、中醫科百寶箱、血壓計等等器材，一一準備就緒。

定點義診之外，另有安排八條動線，包括村長線、義工線、菁桐線、北嶺腳線、南嶺腳線以及平溪老街線、靜安路線和身心照護線的居關往診，每一線成員有醫師、護理師、藥師、機動志工、引導志工及協助紀錄的真善美志工等，浩浩蕩蕩分頭前進。

鄭鴻振、鄭志龍和葉士仁三位機動志工，今天負責駕車載送臺北慈濟醫院徐榮源副院長、卓資彬中醫師、臺北慈院社區暨長照服務部李孟蓉副主任和吳淑芬藥師等十多人前往北嶺腳線。熟門熟



北區慈濟人醫會於十二月十九日舉行平溪義診暨往診活動，一百五十位醫護和志工團隊同心付出。



卓資彬中醫師（前）將神經安定貼片貼在阿嬤的耳部，幫助處理睡眠問題。後方為徐榮源副院長指導家屬如何加強長輩的肌耐力。

路的鄭鴻振在義診結束後，還會根據徐副院長和卓中醫師開的藥單，再跑一趟幫長者們送藥。

首先來到李阿嬤家。量測出來的血壓和心跳都很正常。「不錯喔！」記錄著病歷，徐副稱許。不過九十二歲的她近來晚上睡不好，日夜顛倒，平日照顧她的外籍看護格外辛苦。卓資彬中醫師取出神經安定貼片仔細地在她左右二耳貼上，也請家人有空時多為長輩按摩耳垂。李孟蓉副主任讚許看護幫阿嬤照顧得很不錯，也向阿嬤的家人提供，雖然有請看護，仍可以申請喘息服務的資訊。

「不需要到機構，可以在家安老，是老人家最快樂的地方。」致力於社區長照與失智共照服務的李副主任，藉著義診機會，將政府資源如喘息服務、居家

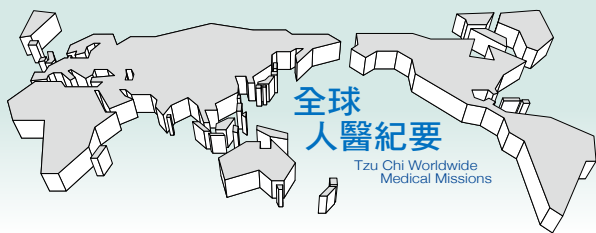


臺北慈院社區暨長照服務部李孟蓉副主任參與往診服務，為長輩量血壓。

復健申請等轉知給長者的家人，期盼能讓長輩獲得更好的照護，家人和照顧者也能減輕負荷。

另一方面，例行的往診因受疫情影響而中斷超過半年，如今北嶺腳線原本的關懷對象中有多位也已經不在人世或是住進養護機構了。

徐副院長提到，因為疫情出不了門，有幾位長者的活動力明顯不若以往，過去他們還能夠到據點，如今長坐輪椅，腿部出現肌肉萎縮的情形。看診之外，徐副也親身示範如何透過深蹲、踮腳、抬腳等復健運動，強化肌耐力，希望讓阿公阿嬤能學會保健身體之道，而他們的家人多已進入中老年，也有相同的需要。「活動活動，要活就要動，還要得法。」做好做對，才能延緩、預防老化和肌少症帶來的問題。



轉進嶺腳老街，見多位銀髮長輩等在家門口，人醫團隊一一拜訪，量血壓、檢查用藥。八十二歲高齡的林阿嬤身體硬朗，仍能四處趴趴走，吳淑芬藥師叮嚀她要注意慢性病的控制，一定要按時吃藥，「藥袋記得要留著，這樣我們比較能知道您吃什麼藥，是要治療什麼疾病的。」

「您是今天我來看的老人家中最健康的，繼續照顧好自己。要穿乎燒（閩南語，穿暖和），才不會影響血管收縮，增加心血管疾病的風險。」卓資彬中醫師對著在門前曬太陽的她再次叮囑著。人醫團隊和林阿嬤相約農曆年節後再相聚，阿嬤笑答會等著大家來看她，開朗地揮揮手道別。

「義診可以看到在醫院不同的情境、跟在醫院看的病人不一樣，可以幫助真正需要的人。老人家都很熱情，讓人捨不得走。」臺北市立聯合醫院仁愛院區醫務長陳淑廷醫師，此次往診帶隊靜安路線，分享了她的感動與收穫。有豐富感染科和安寧照護經驗的陳醫師，過去主要是參與定點義診，第一次來到平溪參與居家訪視，她覺得非常有意義，尤其居家訪視可深入找到有醫療需求卻無法走出來的人，給予協助。

許是知道醫護與志工殷勤為探看的心，這一日，霧散了，雲開了，煦煦冬陽揮灑山城，暖了每個人的身與心，半天下來，共服務了九十七位山城的菩薩。問志工們累嗎？每個人都笑嘻嘻地表示不會累，「就當成是來郊遊的，感

謝老天爺，今天風和日麗，看到長輩無恙，他們開心，我們也歡喜。」人醫與志工群中有大半都已是白髮蒼蒼，但一句「老歸老，還有人比我更老」，願善用生命良能，造福人間，化悲憫之心為行動力，令人致上最大的敬意與感恩。



徐榮源副院長（右）和卓資彬中醫師仔細為長輩的腿部進行檢查。



陳淑廷醫師親切問診，詳加了解阿公的身體情況。攝影／許金福

臺灣 臺中

冬夜上街頭 為寒士送暖

2021.12.26

文／魏玉縣、陳誼謙 攝影／劉本介

入冬最強冷氣團來襲，中區慈濟人醫會、慈濟志工，結合臺中市街友關懷協會一行將近五十人，十二月二十六日帶著熱食、保暖衣物、暖暖包等禦寒物資，前往街友聚集之處關懷。

走進臺灣大道與民權路路口的地下道，紀邦杰醫師關心街友汪先生：「吃過了嗎？」「還沒。」「來，來，來，給他一碗。」志工連忙端來一碗熱熱的米粉湯。

汪先生是南部人，露宿臺中街頭一年多了，紀醫師請葉慧芬護理師為汪先生量血壓，發現其血壓、血糖過高，但他絲毫不知，只知道睡不著覺。志工告訴汪先生可到人安基金會據點，每月第三個週六下午二點到四點都有一次定期義診。

長期關懷街友的臺中街友關懷協會也動員很多志工一起投入，將裝好的物資袋，一一放在街友的「家」，或是直接交給他們。協會理事長何志成提到，協會平常就供應街友早餐跟午餐，十二月初就開始發睡袋和保暖衣物。「非常感謝慈濟的師兄師姊，尤其像紀邦杰醫師、葉慧芬師姊，還有很多人醫會的醫師……，長期提供街友關懷及醫療服務、供餐等等。」

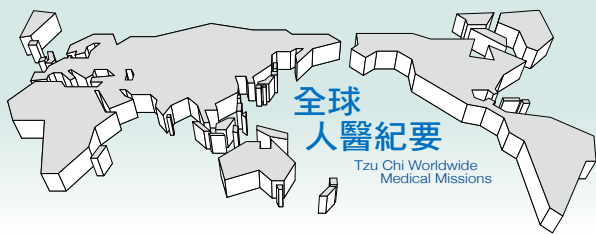
參與此行的臺中慈院教學部副主任林



中區慈濟人醫會、慈濟志工攜手臺中市街友關懷協會，於十二月二十六日晚間進行聯合夜訪寒士送暖行動。紀邦杰醫師與葉慧芬護理師為街友做身體檢查並加以關懷。

忠義醫師，拿著聽診器，在騎樓下仔細地為街友們的健康把關。他蹲在街友黃先生旁，輕聲地問起身體有沒有哪裡有不舒服，伸出手輕握老人家的手臂，探了一下他身上衣服的厚度，「天氣冷，要好好照顧自己，要穿暖和，祝福你喔！」

關懷行動在晚間將近十一點結束，凝聚了眾人的愛心與力量，希望陪伴這群夜宿在外的寒士們，平安度過冷冷的冬天。



臺灣 南投

收容所義診 膚慰異鄉人身心

2021.12.26

文／陳夢希 攝影／陳淑貞

田中、埤頭區慈濟志工結合彰化慈濟人醫會，十二月二十六日前往位於南投縣草屯鎮的「內政部移民署中區事務大隊南投收容所」舉辦義診。現場除了有量血壓及測血糖的檢查之外，並提供牙科、家醫科、內科、婦科、中醫科的看診服務，義剪志工也同在現場服務。五十位人醫志工成員中，包含八位醫師，護理師及藥師共十五位，加上志工二十七位，一起為收容所裡的異鄉人獻上溫暖的關懷。

開診前，各組檢查確認相關儀器設備及藥品，大家通力合作，迅速完成場地

布置，郭顯懋醫師與蕭瑞鵬醫師把握時間練習即將到來的歲末祝福手語演繹。郭醫師說：「必須熟練動作，才不會緊張，每晚都和太太練習三十分鐘手語動作。」慎重其事可見一斑。預計圓滿義診任務後，下午再轉往彰化分會排練，真是分秒都把握。

義診團隊在遵守防疫規範的前提下進行分流看診。第一批三十五名女收容人從報到、就診，志工安排全程一對一耐心服務，讓每一位收容人能安心地等待看診。接著，第二批男收容人三十五名也是同樣的流程。

在收容所內等待遣返回國的日子裡，總是會有著茫然與焦慮，心理影響生理，身體病痛隨之而來。曾景新醫師說：「收容人因思親或想家而情緒低落，藉著義診的機會來關懷他們，帶來人情溫暖與善意，更診治他們的病痛。讓他們



十二月二十六日彰化慈濟人醫會前往南投縣草屯鎮的外國人收容所舉辦義診活動，開診前眾人誠心祈禱。



醫療志工團隊遵守防疫規範，秩序井然地進行多科別的看診服務。

在返回家鄉前的最後一站，感受到愛與關懷。」此外，從越南來臺灣已二十多年的慈濟志工邱順珠在場協助翻譯，她陪伴著同鄉的女性移工阿治做檢查、聊心事，並軟語安撫安慰。

靜靜傾聽阿治描述自己頭痛、胃痛、睡不著等種種不適，曾景新醫師研判是因為對無法預知的未來而產生的擔憂、壓力，占很大因素。曾醫師請她把心暫時安住下來，對胃痛等腸胃問題會有改善。經過曾醫師的開導，還有身旁邱順珠志工的體貼相陪，雖然彼此都戴著口罩，但仍可見阿治原本緊張的眼神，已柔和放鬆許多。

婦產科徐宇瓊醫師表示，今日看診的女性病人中，有一半以上都是懷孕的症狀，有些還是透過超音波檢查才確認自己有喜了。每個月都參與義診的徐醫師，在臺中已執業三十多年。提及印象深刻的義診經驗，「第一次去臺中女子監獄看診，一位受刑人血尿嚴重，保外就醫做的抹片篩檢顯示正常，但病情都



牙科治療區為病人處理牙痛問題。

沒有改善，後來經進一步診斷，才發現是很嚴重的子宮頸癌。」這名個案給她很大的震撼教育，自己的心態上也做了調整，往後在每一場義診上盡心盡力善用專業良能，真的發現不少乳癌案例，嘉惠許多患者。

此次為七十人看診服務，大多為皮膚病或腸胃炎、牙病等病痛。人醫志工團隊透過義診與義剪，在收容所傳遞歲末年終最溫暖的關懷與祝福。🌱



髓緣

青少年見到 救命叔叔

文／陳清香、劉蓁蓁
攝影／張晏瑜

每年備受捐受贈者期待的相見歡，在二〇二一年十月慈濟骨髓幹細胞中心二十八周年慶卻因為新冠疫情需避免群聚而只有三對得以相見。

場地位於臺北關渡的大愛臺棚內進行，現場僅有主持人陳竹琪，捐、受贈者及家屬，骨髓中心同仁、志工與大愛電視臺的攝影師，其他不能親臨現場的人，就於雲端參加。

來自臺中的受贈者唐秉辰，今年十三歲，他的捐贈者是住在新北市、三十七歲的洪嘉駿。秉辰三歲不到即發病，前前後後無數次來回住院化療，童年幾乎都在病房中度過，直到七歲淋巴型白血病轉為骨髓性白血病才不得不做移植，七歲移植，如今已是國中生。捐贈者洪

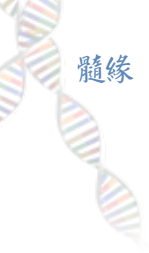
嘉駿當年獲得配對通知時，其實正在做不孕治療，夫妻倆二話不說立刻停止生子計畫，因為兩人認為沒有什麼事比救人更重要！更幸運的是，捐贈完，妻子自然懷孕陸續生了兩個小孩。相見歡時，洪家一家四口都出席，孩子說要來看看這位素未謀面的小哥哥。

乖巧認命的血癌幼童 困在病房的童年

長相斯文秀氣的唐秉辰，在母親林照卿與哥哥的陪伴下前來。秉辰有著青少年特有的羞澀，話很少。七歲移植成功以來，健康的造血幹細胞幫助他揮別了總是在病房的童年，得以像一般學齡兒童一樣正常成長。



受贈者唐秉辰（右二）及媽媽林照卿（右三）將花束獻給捐者洪嘉駿（中）。右一為相見歡主持人陳竹琪。



「秉辰當時的病症是脖子周圍有很多膨突點，還伴隨著高燒，後來經過診斷為淋巴性白血病，開始住院化療。」媽媽心疼地談著兒子三歲發病的那些日子，同年齡的孩子都在玩耍，他只能乖乖的待在病房裡，躺在病床上。「那時候還包著尿布，那麼小的年紀站也站不穩，都關在我們住的健保房，簾子拉起來，每天生活範圍就是那個病床。」

整整三年，不斷進出醫院，小小的身軀承受折磨，媽媽不捨的說大人都心疼，秉辰卻異常勇敢，從來都不哭不鬧，「打針也不會哭，抽血也不會哭，手抽不到，換腳（抽）也不會哭，就是緊緊抱著我。」

原本持續接受化療，卻兩次復發，直到二〇一五年，由淋巴性白血病轉為骨髓性白血病，才不得不進行移植。但因為基因配型與哥哥及母親皆不合，於是移植醫院向慈濟骨髓幹細胞中心尋求配對，所幸配對後幸運地獲得捐贈者同意，移植後兩個月秉辰健康出院。

為母則強 撐起一個家

秉辰的媽媽林照卿，公婆早逝，原本在科技業上班的先生又在她懷秉辰時突然中風，當時秉辰的哥哥才剛滿周歲，娘家的母親年紀大身體也不好，她一人挑起照顧全家的重擔。秉辰發病後，她沒有時間沮喪痛苦，也不敢在家人面前愁苦悲傷，只能在夜深人靜時，眼淚往自己肚裡吞。好在她心裡有堅定的信仰，還有一群像親人般的教會姊妹，不

管是協助送餐或是精神上的支持鼓勵，才讓她得以撐過這段艱辛歲月。

在醫院看到許多病童離世，她曾經也擔心會失去兒子，還好順利配對成功。林照卿說好在有洪嘉駿即時同意捐贈，移植過程非常順利，雖然有小排斥像是小腿掉皮屑等，但總算是讓她的家得以完整，而且秉辰終於恢復健康，重回學校上課。

秉辰重生後，走出封閉的空間，媽媽終於看見孩子可以在公園裡享受陽光，不用再戴口罩，可以大口的呼吸外頭的新鮮空氣，快樂的在草地上抓昆蟲，自由自在的逛大街，最重要的是可以去學校上課，認識很多同學。

想到可以見到兒子的救命恩人，林照卿在相見歡前一晚幾乎是徹夜難眠，心裡只是想著如何向這位救命恩人說感恩。



媽媽林照卿最心疼秉辰的童年只能在病房中度過，病床上的空間就是他唯一的小天地。圖／林照卿提供

救人為先 捐者毅然停下不孕治療

捐贈者洪嘉駿，相見歡這天，身材高壯的他身上揹著小兒子，和太太手牽著大兒子，一家四口到關渡來見見和自己有緣卻未曾謀面的「親人」。

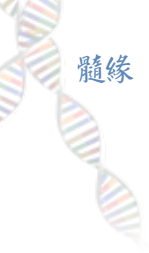
二〇〇五年還是大學生的洪嘉駿，路過大型量販店，正好有骨髓捐贈驗血宣導活動，但都沒有人填寫，心想自己都會固定捐血，沒有想太多，就進去驗血建檔，因為「這是救人的好事！」。洪嘉駿很單純的念頭，認為可以救人的事為何不



二〇一五年捐贈時，洪嘉駿與妻子為了救人，暫緩生子計畫。圖／吳佳蓁提供



移植出院後，媽媽最開心的就是看到秉辰可以在陽光下奔跑，在戶外自由自在的玩耍。更高興兒子健康成長。圖／林照卿提供



洪嘉駿捐贈後，妻子自然懷孕，連續生下兩個兒子，一家四口和樂融融。圖／吳佳蓁提供

做。二〇〇七年，嘉駿第一次被通知配對成功，當時他入伍當兵，病人後來改用其他療法所以不需要他捐贈。沒想到在二〇一五年，第二次收到配對成功的通知，覺得自己也太幸運了，毫不猶豫答應捐贈。雖然媽媽是慈濟人，但爸爸較傳統，擔心爸爸會反對，所以不敢讓他知道。「既然有救人的承諾，就絕對不能讓受贈者失望。」

為了捐贈，嘉駿做了一些生活習慣上的改變，因為收到配對成功的通知時，他的血壓有些偏高，從允諾捐贈的那一刻起，便開始調整生活作息，原本只愛吃肉，也開始攝取大量蔬果，均衡飲食，就是要讓身體保持在最佳狀態。從施打白血球生長激素到捐贈造血幹細

胞，身為工程師專案經理的他，排除萬難積極配合。

此外，洪嘉駿與太太吳佳蓁婚後，太太未能順利懷孕，夫妻倆對新生命非常期盼，二〇一五年正是他們在進行不孕症療程的期間，接獲配對通知，於是生子計畫立刻轉彎，夫妻二人毫不猶豫暫停療程去救人。「能幫助人是一件好事。」吳佳蓁非常支持先生的決定，因為他們能感同身受另一個陌生家庭對生命的期待。她幽默地說當時心想反正很久沒小孩，問過醫師也同意，所以就沒有猶豫，因為是救人，是好事。

「大兒子是捐贈後生下的，自然的，雖然本來也有在做不孕的治療，但剛好嘉駿要出差，暫停做人工受孕，沒想到

就懷上老大了。」這樣的善循環，回饋到自己身上，完成捐贈後，妻子吳佳蓁自然受孕，夫妻倆很感恩現在自己擁有兩個孩子，自己有了小孩以後更能感受到受贈者媽媽的心情。而且兩個孩子出生時，他們都幫孩子存了臍帶血及幹細胞，把幫助人的善念一直傳承下去。

省話一哥 帶動善循環

洪嘉駿有著「省話」個性，對於每個問題的回答都很簡短，「是」、「好」……一度讓聯繫的志工呂愛玉誤以為他是不是不想捐贈。之後的互動，志工感受夫妻倆都很熱心，助人的心念很堅定。

從當初捐贈的血量較少，夫妻倆就曾討論，受贈者可能是位孩子。今天親眼見證，當初的孩子，已長成健康的青

少年。參加相見歡的唐秉辰此時已經進入青春期，同樣也是省話一哥，很靦腆但真心地感恩洪嘉駿給了自己重生的機會，可以和家人一起生活，正常上學，享受陽光。

林照卿特地準備親手縫製的背包，與唐秉辰親手摺的紙鶴送給洪嘉駿，表達感謝之意。洪嘉駿立刻背上背包，和兒子開心的合照。吳佳蓁對著林照卿說：「受贈者個性可能改變跟捐贈者一樣，我先生很孝順父母，秉辰長大後一定會很孝順妳。」儘管過去很辛苦，此刻看見孩子可以健康長大，林照卿的心很感恩。

如清水般的髓緣之愛，讓幼小的生命不致夭折，得以成長，拯救了一個家庭免於破碎。深深的祝福捐贈者：積善之家，必有餘慶。🍀



秉辰媽媽將親手縫製的背包及秉辰手摺的紙鶴送給洪嘉駿。攝影／李政明

別讓便秘堵住 兒童成長路

文、攝影／江家瑜

孩子「嗯」不出來，排便不順，也會影響生長發育。臺灣兒童便秘盛行率約百分之三十，而且研究發現慢性便秘的孩童中，接近兩成有體重過輕的情形。花蓮慈濟醫院中醫兒科主任楊成湛表示，中醫治療便秘的特色，在於有多種方藥可靈活選擇應用，補虛瀉實，標本兼治，不僅可改善孩童便秘外，也能提升與恢復腸胃道消化吸收與排便的能力，幫助孩子發育。

便秘問題普遍存在於孩童之中，平均每三個小病人就有一個因為便秘看兒科門診，楊成湛主任指出，兒童若排便不順或排便困難超過兩週，且伴隨腹痛、肛門痛、肛裂等不適症狀就是兒童便秘，並造成腹痛、解便時出血。

如果長期便秘還會造成噁心、食欲不振、體重減輕，連帶影響生長發育，因為營養吸收變差、小孩心情煩躁，也會影響睡眠；有些便秘的孩子甚至無法集



中注意力，影響課業學習表現。

「中醫認為『脾為後天之本，氣血生化之源』。」楊成湛主任表示，便秘的基本病變，雖然是因大腸傳導失常，但與脾胃肝腎等其他臟腑的功能失調有關，因脾胃主管食物的消化和吸收，使吸收的養分變成氣血、津液，以供給全

身，脾胃不好當然對成長會有很大的影響，若脾胃運化能力減弱，就會導致大腸動力不足，繼而造成便秘，所以排便狀況是脾胃功能的重要指標。

楊成湛主任說，小兒便秘在中醫常見是「胃熱證」與「氣虛證」二大類。胃熱便秘證，大多是因吃太多辛辣厚味，化火生熱，犯胃而致胃熱過盛。除了便秘之外大多會有口臭、肚子脹、手腳心發熱，晚上睡覺常踢被子等症狀。中醫治療以導滯清熱方式來治療，如竹茹、砂仁、木香檳榔丸等。

而氣虛便秘證患者，常覺得排便無力感，大便雖不硬卻解便困難，臉色常蒼白、容易疲倦以及身材瘦小。楊成湛指出，中醫以補氣健脾、運脾的方式來治療，使用黃耆、白朮、麻子仁丸等，來提升與恢復腸胃道消化、吸收與排便的

能力。

另外針對食欲差的兒童也能用開脾健胃的中藥來增加食欲，包含山楂、神麴、麥芽、雞內金等都是效果佳的開脾胃中藥。

除了中藥治療外，中醫也注重養生與預防保健，從日常生活作息、飲食結合藥膳食療、運動結合調暢氣機或穴位按摩等，來調和體內的精、氣、神，都對於便秘有很好的治療效果。

楊成湛主任也提醒，小朋友要養成良好的生活習慣，包含三餐定時、飲食均衡、培養喝水習慣等；若是容易脹氣或消化不良的孩子，可以搭配熱敷與腹部按摩，家長可以用手指頭，以順時針方向繞著肚臍畫圈，輕輕按摩至腹部溫熱；另外，規律的運動習慣，也有助於改善便秘。👤



花蓮慈濟醫院中醫兒科楊成湛主任（右）提醒，小朋友三餐定時、飲食均衡、多喝水，都可以減緩便秘。在門診為小朋友把脈後，也會對症開方劑或針灸治療。

陪伴生命的職業

文／蔡曉薇 大林慈濟醫院社會服務室社工員 攝影／黃小娟

如果說，醫護人員是以生命救生命的神聖職業，
那，醫務社工就是以生命陪伴生命的職業。

在每一間病房的那扇門背後，都有一個屬於病人自己的生命故事，推開那扇門的同時，醫務社工便默默地闖入一個生命故事裡，故事裡有主人翁——病人、家屬、醫療團隊，我們一起工作，一同度過難關、陪同及努力化解每個糾結人的千千結。今天社工帶大家進入兩道門——兩則生命故事：生死之間及活著的意義。

在醫院，最常接觸生死離別，除了醫護人員外，那就是社工了。

生命有多無常？ 就在你我的一呼、一吸之間！

許多人認為死亡與自己的距離還很遙遠，甚至與死亡根本沾不上邊！然在醫院內，日日都上演著生、死之間拔河劇情。正當醫療團隊盡全力與死神搏鬥，為病人爭取多一些些生存權時；醫務社工則肩負著尋找病人至親的任務，或陪伴早已不知所云、一臉茫然的親友；社工給予他們支撐下去的力量，也許是個擁抱、也許是緊握正在顫抖的雙



手、也許是無語地陪伴……看著他們空洞的眼神，雙脣不斷默念、不斷地祈禱，期待著一次次的壓胸和電擊，能奇蹟般地將病人從死神手上搶救回來。

生命到底有多無常？佛陀是已覺悟的覺者，他說生命在一呼一吸之間。當呼出這口氣，您不會知道下一秒，是否能繼續吸氣……再活下去！

記得那是一個天晴的早晨，我到病房訪視一位年邁的老伯。老伯因疾病關

係導致口齒不清，然他仍努力的打起精神，熱情地跟我打招呼，口中含糊不清地說了句大家都聽不清楚的話。我和他身旁的看護寒暄了一番，關心阿伯住院期間的生活起居。離開前，阿伯還和我們道別。同日，中午時分，阿伯正準備用餐之際，突然沒了呼吸心跳，失去了意識，經急救了兩回，轉進加護病房。當天晚上，他與這個世界永別了，所幸子女在旁陪伴，不至於走得太孤單。回想起他說的那句話……他到底說了什麼？也許是問候？也許是問什麼時候可以回家？也許是問子女何時來看他？沒有人會知道答案，永遠不會有答案！

面對死亡，我們成了無助的小孩，耍賴的不承認死亡的存在！哪句話會成了遺言？哪個情節又會成了告別的最後一幕？誰又能未卜先知呢？常呼籲世人珍惜眼前人，活在當下，我們真的做到了嗎？等到「失去」之後，才深刻體悟到「生命無常！」，終究在遺憾和懊悔中遊走。人生，「要的」也許不需要這麼多，此生能無憾，圓滿的劃上句點，帶著微笑離開這人世間，留下美好、歡笑、大愛，才是我們需要一起努力的方向。當無常來臨的時刻，方能從容地與至親「道愛」，這時，愛就別再掖著，需道出口；「道謝」，感念多年的陪伴；「道歉」，不要帶著遺憾走，在最後的這一刻，許多事情都可以被原諒的；「道別」，好好的告別，即使多不捨。

場景換到另一間病房……

我們無法選擇怎麼樣的家庭，但可以選擇怎麼樣的「生活方式」！

推開那扇門，感受到溫暖的陽光，穿過玻璃窗透射進來，讓房間顯得明亮且寬敞。眼簾出現一位臉上掛著靦腆笑容的女生，似乎很好奇我這位陌生人是誰。簡單的自我介紹與表明來意，對方也漸漸地卸下心防。

在我為她進行社會心理評估時，小婷（化名）娓娓道出童年不愉快的經歷；父母在她很小的時候便離異，她不明白父親為何不愛她，要拋棄她……在言語間，小婷無法諒解，甚至懷著濃濃的恨意。

外表開朗，健談的她，臉上的笑容也只是一種武裝，試圖捍衛著那顆曾受傷、脆弱的心靈不再受傷。自小失去父愛，長期泡在「被拋棄」的失落感中，那分鬱結在心中難以舒展，不知不覺地走入憂鬱森林，找不到出來的路。在森林裡，她曾嘗試終結自己青春的生命。由於對婚姻的不信任及恐懼，她錯過適婚的年齡，朋友圈極小，至今與三位姐姐及媽媽同住，雖然家庭支持系統佳，然那分恨意蒙蔽了雙眼，開心二字是如此的陌生。

身為社工，我陪伴著小婷回顧自己的生命故事，協助她尋找生命中的意義，透過鏡子練習、感恩日記的撰寫，重新

感受生活的點點滴滴，學會愛自己到珍惜、感恩一直留守在她身旁的至親。命運多舛的她，身軀承受著各種病痛，身體的苦、心靈的煎熬，一直圍繞著她。社工能做的僅是引導她釋放內心的愛恨情仇，再重新出發，將生活重心轉移到一直深愛她的至親身上，陪伴她告別、放下那段不愉快的日子，將它埋在看不見，感覺不到痛的心深處。偶爾想起也許還是很扎心，學會與不愉快、悲傷、憤怒共處仍是小婷的功課。未來還有一

段很難走的路，值得慶幸的是至親始終在身旁陪伴著。社工能做的其實很有限，「陪伴妳走一段路，接下來的路妳要勇敢些，加油！」

我相信來到跟前的每一位病人都是特別的、獨立的，他們來到醫院接受病痛的治療，也接受心靈上的洗滌。每次的相遇，都是很好的機會，好好的讓自己重新回顧、盤點自己生命的種種軌跡。這條路，不會太孤單，社工會陪伴著您一起走。👤



大林慈濟醫院社工蔡曉薇覺得自己的工作角色，是以生命在陪伴著生命，希望陪伴著病友與家屬一起度過難關。

慈濟醫療誌



慈濟醫療以人為本

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 關山慈濟醫院醫護總動員，為行動不便的弱勢長者清理髒亂家園，鼓勵長者培養衛生習慣保持居家健康……
- ◆ 花蓮慈濟醫院泌尿部成立「尿失禁及骨盆底健康促進中心」，並出版排尿障礙照護的工具書《脊髓損傷排尿照護居家寶典》……
- ◆ 臺中慈濟醫院簡守信院長與慈濟志工前往關懷法親家人，也為感恩戶送上溫暖……
- ◆ 斗六慈濟醫院結合慈濟基金會營建處及雲林慈濟志工，協力整修老舊房屋，讓照顧戶過好年……
- ◆ 「Lean In Action 精實醫療實作研討會」於大林慈濟醫院大講堂舉辦，臺灣各處的護理人員齊聚學習，收穫滿滿……
- ◆ 臺北慈濟醫院心蓮病房舉辦團聚年會，邀請病家與遺族親近大自然，透過手作活動追思傳愛……
- ◆ 嘉義慈濟診所書院里C級巷弄長照站舉辦成果展，高齡學員演出多首曲目，現場熱絡溫馨……
- ◆ 玉里靜思堂舉辦歲末祝福，玉里慈濟醫院同仁互道感恩與祝福，新年度繼續用愛守護東部鄉親……



關山

十二月十三日

伯朗大道旁的小屋整頓行動

六十二歲獨居的彭先生，住家位於池上的知名景點伯朗大道旁，疑似因長年酗酒大腦功能出現障礙，有失智、雙腳肌肉無力，說話無邏輯性等症狀。彭先生自述，年輕時在國外工廠上班，因操作機器不慎被壓斷一根手指，之後與妻子離婚便回臺灣，待在池上老家，到現在二十年過去了，期間沒有工作，僅靠殘障津貼生活。親友描述彭先生愛喝酒、喜怒無常、說話不能採信，生活態度令人嗤之以鼻，雖為鄰居彼此鮮少互動往來。

二〇二一年十月底，彭先生因路倒被送入關山慈濟醫院急診，由新興村村長趙代中提報申請長照服務，現列為關山慈院長照服務對象。長照個案師胡梅香到宅進行環境評估，發現個案有屯積垃圾的習慣，居住環境凌亂不堪，陳年的廚餘也置放廚房，導致整間屋子臭氣沖天。為讓個案有乾淨的環境過新年，同時也體恤居服員每天僅有半小時的服務時數能夠進行清掃，因此尋求院方協助，希望動員團隊一起大掃除。

十二月十三日上午，關山慈院院長潘永謙、管理室主任黃坤峰、長照室主任古花妹、護理部督導郭琇玲帶領團隊前往環境整理，參與單位包含長照、急診、門診、開刀房、行政，加上慈濟



潘永謙院長（上圖左）帶隊打掃，也取得屋主同意將雜物回收或丟棄。



關山慈濟醫院同仁及志工出動三十人，打掃行動圓滿後與屋主合影。

志工共有三十人報名。

從醫院出發至案家約十分鐘車程，抵達時，個案家客廳的鐵捲門未完全打開，彭先生就坐在門口，蓬頭垢面，眼神渙散。潘院長與古花妹主任走向前問好，說明來意就開始分頭進行打掃。

將鐵捲門向上推開流通空氣，也讓陽光灑進昏暗的客廳，寬敞的屋內堆放了許多雜物，從客廳穿過走廊到廚房，隨處可見大大小小的垃圾。廚房裡瀰漫臭味，用油漆桶裝的陳年餿水已經凝固結塊，牆面桌面和砧板滿是髒汙油垢，還有洗到一半的白米就被遺忘在流理檯上。潑灑的清潔劑和稀釋漂白水正好蓋住難耐的氣味，一行人苦中作樂歡呼「漂白水的味道好香喔！」

「家裡東西太多了，把用不到的都清出來回收好嗎？」瓦斯空桶加總起來就有七個，還有壞掉的冰箱、脫水機、微波爐通通被檢回家裡，這些家電不是要拿來變賣，而是彭先生認為自己有能

力修好它們。最令人擔憂的是一罐罐用玻璃容器裝的藥酒或醃漬物，有的瓶蓋都已破損，色澤也不太對勁。為了食品安全及健康疑慮，長照個管師胡梅香取得彭先生同意後，將所有瓶瓶罐罐都清空丟棄。

屋裡屋外各司其職，刷廁所、搬家電、清垃圾、洗家具，褲管鞋子都濕了，揚起的飛塵讓黑褲變灰褲，終於在一番整理之後，將堆積如山的垃圾清理出來，屋內顯得清爽許多。「蓋歡喜！你們來這裡打掃做義工，揪感謝ㄟ……」彭先生拄著木棍走進客廳，環顧了一下四周，滿意地向大家道謝，院長叮嚀他，家裡不要堆放太多物品，走路比較不容易被絆倒，相對安全。

任務圓滿，離開前，為大門貼上春聯增添新年喜氣，大家也鼓勵彭先生好好照顧身體，建立良好的衛生習慣和戒掉酗酒的習性。在祝福與歡笑聲中，畫下圓滿句點。（文、攝影／陳慧芳）

花蓮

十二月十五日

尿失禁及骨盆底健康促進中心啟用 《脊髓損傷排尿照護居家寶典》出版

十二月十五日上午，花蓮慈濟醫院泌尿部成立「尿失禁及骨盆底健康促進中心」，由泌尿部主任郭漢崇與內視鏡泌尿科主任張嘉峰、泌尿部病房主任李政霖共同出席，並且在脊髓損傷傷友劉禮榮的見證下，推出最新的排尿障礙照護工具書《脊髓損傷排尿照護居家寶典》。

郭漢崇主任表示，希望藉由尿失禁及骨盆底健康促進中心的成立，能讓有排尿障礙、骨盆底功能異常的病友，知道花蓮慈院泌尿部是他們最堅強的後盾；同時推出的排尿照護居家工具書，除了在各大通路可以買到之外，郭漢崇主任也特別免費贈送給全臺灣的脊損傷友，出版後首波就透過各地的脊髓損傷協會，送出五千本工具書給脊損傷友。

排尿障礙對病友的影響是一天二十四小時的困擾，需要有經過嚴密的監測、定期的檢查，再加上適當的治療才能解決。內視鏡泌尿科主任張嘉峰與泌尿部病房主任李政霖現場也分享了，「尿失禁及骨盆底健康促進中心」能為



二〇二一年十二月十五日，花蓮慈濟醫院泌尿部舉辦「尿失禁及骨盆底健康促進中心」啟用暨新書分享會。左起為脊損傷友劉禮榮、郭漢崇部主任、張嘉峰主任、李政霖主任。

民眾帶來的服務，其中包含了非手術與手術的處置方式。

張嘉峰主任表示，民眾透過骨盆底運動或者微創手術，可以改善骨盆底的健康，另外，花蓮慈院泌尿部除了應用肉毒桿菌素、高濃度血小板血清（PRP）等治療排尿障礙，還引進了「薦神經刺激術」、「下尿路神經電生理檢查」與「低能量震波治療」，可以有效改善包含間質性膀胱炎在內的排尿障礙。李政霖主任補充說明，臨床研究顯示「低能量震波治療」，對於男性的勃起障礙、慢性非細菌性攝護腺炎、慢性骨盆疼痛症候群的治療，也有幫助。

「對脊損傷友來說，最重要的兩大難題，一是行動不便，二就是排尿障礙。」脊損傷友劉禮榮表示，自己在十九歲那年因為車禍受傷，到現在五十四歲，三十五年來除了深受排尿障礙對生活造成的不便，也看到很多傷友因為排尿問題導致尿路感染，甚至有人因排尿障礙導致併發症而死亡！

劉禮榮表示，對於脊髓損傷來說，很多人只想到要做復健治療，醫院大部分也是脊損後的復健醫療，但是郭漢崇主任與花蓮慈院泌尿部，看到了傷友的生活，開設了少見的脊髓損傷泌尿門診，這對傷友來說是很重要的福音，劉先生說，真的感謝郭主任跟團隊的用心守護，除了醫療照護，還在網路上開設社團「臺灣 SCI（脊髓損傷）排尿處置改進小組」，讓傷友之間與照護團隊能共同解決排尿問題。



脊損傷友劉禮榮感謝郭漢崇主任跟泌尿部團隊多年的用心照護。



《脊髓損傷排尿照護居家寶典》由郭漢崇主任擔任總策畫，泌尿部照護團隊合著，並收錄八支衛教影片。

《脊髓損傷排尿照護居家寶典》由郭漢崇主任擔任總策畫，彙集近十年來最具影響力的泌尿照護研究成果，也收錄了八支衛教影片，讓傷友們可以透過影片學習如何照護自己受損的泌尿系統。郭漢崇主任說，目前正在規畫手機應用APP，最快二〇二二年就可以上架，讓傷友更便利使用，避免併發症可能帶來的死亡風險，重新擁有良好的生活品質。（文／黃思齊 攝影／鍾懷誼）

斗六

十二月三日~十二月六日

醫護寒冬送暖 捲袖築起愛的家

住在斗六市長平里的魏家，因為隨時可能坍塌的屋子而夜夜失眠，在慈濟訪視志工協助下，斗六慈濟醫院結合慈濟基金會營建處及雲林慈濟志工，主動協助照顧戶修繕房屋，人人放下身段、捲起袖子付出，還有同仁帶著子女一同加入行列，為寒冬帶來一股暖流。

斗六訪視志工賴玟璇，接到案主發出的求救，心疼魏家的居住環境，因處於新冠肺炎防疫期間，當下她請案主打開手機視訊，先透過視訊訪視，並在第一時間接洽社工討論修繕的可行性。

經後續評估，並取得屋主、長平里里長同意簽核，於九月透過訪視會議通過修繕工程。慈濟基金會營建處高專陳文亮多次前往會勘，只為了要讓魏家有一個安全、舒適的住家。

二〇二一年十二月三日正式動工，在簡瑞騰院長的帶領下，醫護團隊與志工們配合營建處的專業指導，發揮團隊合作精神，從海綿挖除到鋪蓋鐵板，再把屋內陳舊的壁面清潔乾淨，刷上新的油漆，讓房屋內外整潔明亮，不再擔心漏水問題，安全性也大幅提升。

營建處高專陳文亮表示，魏家的屋齡至少有五十年，結構都是竹管，因為長年漏水，竹管已腐蝕爛掉，造成橫梁結構多處斷裂，隨時有坍塌的危險，決定把屋頂結構全部更新。屋頂上的修繕由專業師傅施做，同仁與志工協助清



斗六慈濟醫院結合慈濟基金會營建處及雲林慈濟志工，為照顧戶修繕房屋。



簡瑞騰院長（中）感恩有這個因緣和醫院同仁一起走進社區發揮愛心。

理鋼板、搬運建材。修繕後的屋子在自然使用狀況下，可再使用五十年以上。

簡瑞騰院長說，趁著假日空檔，許多同仁帶著孩子一同參加這個有意義的活動，讓孩子們見苦知福、啟發愛心與慈悲心，更讓大家捐出自己的時間、自己的錢財、自己的愛心來幫助這些需要幫助的人。這是一種多人共善，很感恩有這次的因緣為社區發揮愛心，共同成就這戶貧苦人屋內修理裝潢。

斗六慈院同仁蔡蕙雯表示，在付出的過程中，趁機剷除內心不愉快的部分，讓自己的心靈更沉澱，繼續努力往前走。復健科物理治療師黃科銘說：「在寒冬的夜晚，每個人在家抱著棉被睡覺很溫暖的時候，但有的人在夜裡可能沒辦法很溫暖，要忍受凜冽的寒風吹襲，趁著這一次帶家人來學習付出，又遇到假日，也帶孩子來了解人間疾苦。」

常聽到慈濟志工幫貧困人家修繕房屋，翁麗君門診護理長說：「來了，很



修繕後的屋頂在自然使用狀況下，預計可使用五十年以上。

驚訝！看起來好像很簡單的工作，沒想到每細節都有撇步，無論是拆螺絲、清理鋼板粘膠，志工會教我們做！他們的體力、工作態度，做事方法都令我們欽佩。」

一家四口一起投入的張雅萍護理長，在拆破瓦之前先走進屋內查看，「魏家人住在這會漏水的屋子，下雨又冷，晚上也睡不安穩！我跟先生、小孩都很樂意來幫忙。」

「大概，我就讀國小、國中的時候，慈濟的師姑、師伯就來協助我們，一直到現在，以前我還小，爸爸要照顧媽媽還要照顧我，就是那時，慈濟師姑、師伯給我們很多溫暖，有師姑、師伯真好，很感謝。」魏同學在課業之餘製作鳳梨酥、為人紋眉，替家裡補貼收入，期許將來有能力了，也要發揮自己的力量去幫助別人。（文／張如容 攝影／張國徽）

臺中

十二月三日

冬日關懷法親 當照護的靠山

歲末年終，臺中慈濟醫院院長簡守信關懷法親的腳步不曾停歇，十二月三日前往臺中市東區拜訪法親與感恩戶，暖心的關懷，讓受訪者感受到有如冬日陽光般的溫暖。

第一站是林月美師姊家，月美師姊承擔訪視幹事十餘年，不論法親關懷還是跨年關懷街友都同行，直到三年前罹癌才卸下職務。前陣子先生住院，月美師姊也為他捐疫苗榮董，樂於布施的心始終不改變。

師姊的婆婆高齡九十八歲，是虔誠的佛教徒，四年半前膝關節退化不良於

行，本來狀況還好，幾個月前突然出現壓瘡，始終不見收口，家人幫他換了氣墊床，不知能不能發揮作用，剛好整形外科專長的簡院長來訪，指導照顧做法讓全家人都放心。

師姊很自責：「把媽媽照顧成這個樣子，看了心好痛！」簡院長看過傷口後，在傷口造口及失禁護理師張華茹協助下完成換藥，並向外籍看護示範做法，如何用紗布沾生理食鹽水，放在傷口裡面直接蓋著，不忘安慰師姊，「還好不是太深，沒有什麼感染，照顧得很好。最重要是一天換三次，不必放藥膏，就能把裡面的髒東西吸起來，傷口縮小加上勤於翻身，很快就可以復原。」

長輩的問題解決了，簡院長接著關心月美師姊的健康狀況。她說，罹癌後，最大的感想是「中藥有調有差」，服用標靶藥物起初一直接拉肚子，感謝臺中慈



簡守信院長為月美師姊的婆婆換藥，改善褥瘡問題。



簡院長檢視張先生用藥並建議他再跟身心科醫師確認是否調整，以保身體安全。

院中醫部主任陳建仲用中藥調整，中西合治下病情控制的不錯，也沒有什麼副作用。最大的困擾是反覆出現甲溝炎，曾經在一個半月內發生三次蜂窩性組織炎，十分疼痛。師姊說，現在傷口擦優碘後，還會加上眼藥膏，已不再惡化，簡院長肯定做法正確可以持續進行。

法親關懷第二站是臺中東區傳說中「用心募的款項多到得用麻布袋裝」的志工夫妻——陳金海師兄、蔣承孜師姊。今年八十一歲的蔣師姊，幾年前動過脊椎手術，也曾因臥床罹患褥瘡，簡院長當時來探視，指導簡單的照護做法，師姊這回看到院長再三感恩「院長來之後沒幾天，褥瘡就好了。」院長還記得師姊的傷口，特地確認已經沒有問題。

陳金海師兄患有帕金森氏症，動作很慢，簡院長注意到兩人的用藥情形，特別提醒病情穩定後，就要注意藥量，避免跌倒；也建議師姊去抽血檢查，排除貧血問題。由於師兄師姊行動不便，同

行的基金會人文組同仁協助傳達訊息，後續將由居家護理師接力完成抽血檢驗。

最後一站是感恩戶張先生，五十四歲的他患有肝腫瘤，術後仍服藥治療中，張先生看到簡院長前來關懷，露出歡喜神情，「我不是慈濟人，院長百忙中還來看我，真的很感謝。二十多年前就看院長的《大愛醫生館》，院長那時比較年輕。」他表示：「很感謝慈濟這個團體，互不相識但每個人都來關心、幫助照顧我。」

張先生中年失業又罹癌，一度十分急躁，會幻想家裡失火、遭竊，得服安眠藥才能入睡。他拖著病體騎車做外送服務分擔家計，曾因病路倒。簡院長端詳藥袋，發現藥效較強的安眠藥多達三種，建議張先生再讓身心科醫師看診，確認是不是需要調藥，避免產生副作用，騎車外送會更安全，對健康比較好。人文組同仁盧淑琬將持續追蹤圓滿這項愛的任務。（文、攝影／曾秀英）

大林

十二月十五日

全聯會精實醫療實作研討會

由護理師護士公會全國聯合會主辦、大林慈濟醫院精實醫療中心協辦的「Lean In Action 精實醫療實作研討會」，十二月十五日在大林慈院五樓大講堂舉辦，共有八十幾位來自全臺各醫療院所的護理人員與會。擔任大林

慈院精實醫療顧問的美國精實大師及六標準差黑帶大師 (Lean Master & Six Sigma Master Black Belt) 李玉珍，傾囊傳授精實醫療精神，並帶領學員分組實作，大林慈院醫療長曾國枝等人則分享戶外篩檢站流程改善、負壓專責病房建置等運用精實精神的醫院空間改善實例，希望帶動護理界提升病人安全與照護品質。

大林慈院副院長陳金城致詞指出，大林慈濟醫院五年多前引進精實醫療，感謝李玉珍老師將精實觀念帶入大林



二〇二一年十二月十五日「Lean In Action 精實醫療實作研討會」共有八十多位來自全臺醫療院所的護理人員與會學習。



護理師公會全聯會學員分組實作後，李玉珍老師（右一）根據分組報告內容一一給予學員回饋。

慈濟醫院，幫助全院變得更好。希望大家能透過此次研討會有豐富的收穫，帶回自己的工作單位實際運用。

護師公會全聯會理事、大林慈院護理部主任暨精實醫療中心主任與長照管理中心主任陳佳蓉指出，透過擔任全聯會國際事務委員會委員的護理部副主任廖慧燕的牽線，促成此次研討會的舉辦，相信有李玉珍老師的帶領以及大林慈院分享的豐富實務經驗，能讓大家不虛此行。

李老師分享「精實醫療和八大浪費」，指出低劣的照護品質與醫療疏失是二〇一七年美國的第三大死因，透過精實醫療能提升病人安全與醫療品質，精實管理重點不在工具，而是提高大家思考及解決問題的能力，同時學會用最少的資源，創造病人最大的價值。

陳佳蓉主任介紹大林慈院精實醫療中心成立沿革，從二〇一四年二月舉辦精實醫療讀書會開始，二〇一五年十二月聘請李玉珍顧問輔導醫院推動，期間透過演講、共識營、工作坊等方式進行培訓，已在院內多個單位展現成果，並於二〇二〇年九月成立精實醫療中心，

二〇二一年十一月則更名為精益醫療中心，持續推動精實醫療。

大林慈院醫療長曾國枝分享精實醫療中心最新改善成果，「戶外篩檢站流程改善」，透過引進精實管理觀念，改善戶外篩檢站篩檢動線及流程，提高篩檢效率，減少來院病人篩檢時間，從改善前的每人三點五分鐘，縮短為每人五十四秒，將近百分之八十的篩檢報告都能在白班時段完成，讓小夜值班住院醫師不必再面對因為PCR(核酸篩檢)檢查報告延遲，而需要一次收治十九位新住院病人的不可能任務。

下午的工作坊時段，李玉珍顧問分享「標準作業與視覺輔助圖介紹」，以及「如何建立標準備作業及視覺輔助圖」，接著讓學員們分組進行實作，由大林慈院護理部主管們擔任小老師協助，各組根據不同主題進行改善計畫，並進行分組報告，老師一一給予回饋，也鼓勵學員們回到各自的單位，可採用此次實作為基礎，帶領同仁做進一步改善，提升醫療照護品質。（文、攝影／黃小娟）

臺北

十二月十八日

連心傳愛 追念美好

十二月十八日，臺北慈濟醫院心蓮病房團隊舉行「連心傳愛家屬暖聚年會」，邀請病家與遺族到慈濟內湖生態園區溫馨團聚，透過手作拓葉活動，表達對親人無盡的追思與懷念，也希望透過聚會活動，讓大家獲得再出發的溫暖與力量。

一大早，眾人來到慈濟內湖園區，志工列隊歡迎大家的到來。心蓮病房陳正裕主任致上愛的開場白，「每年在心蓮病房都會發生好多好多故事，但為了避免影響照護的情緒，大多時候我會逼迫自己淡忘或是盡量不去想起來，才能用

正向的情緒繼續陪伴家屬；但我明白，這些故事對當事家屬而言永難忘懷，所以非常感謝撥空回來相聚，也很謝謝團隊及志工們每年合作舉辦這樣溫馨的活動。」擔任主持人的林家德社工師表示今年把團聚的地點拉離醫院，讓大家親近大自然，從心開始，重新出發！

陳美月師姊開心問候：「真的很高興連心傳愛這個家族可以聯繫我們，失去至親的痛我自己也經歷過，但還好我走進慈濟，因為活動很忙，讓我忘記悲傷，所以歡迎大家進來慈濟。」內湖生態園區山巒圍繞，青蔥綠意樹木各展姿態，蜿蜒的棧道連接到滯洪池。「內湖聯絡處改建成生態園區後，除了志工共修，以及作為接引菩薩的道場，平時也是社區會眾打太極拳、練書法、習茶道的活動場地……」眾人仔細聆聽郭碧霞師姊詳細的導覽，緩緩走過藥草

三〇三一年十二月十八日，臺北慈濟醫院心蓮病房舉行「連心傳愛家屬暖聚年會」，邀請病家與遺族到慈濟內湖生態園區團聚。

台北慈濟醫院心蓮病房
連心傳愛家屬暖聚

園、菜園，一花一木都是生命的寫照。

投影幕緩緩降下，眾人一起回顧過去的點點滴滴，畫面裡親人的笑顏，與醫護的溫情互動，每分每秒都彌足珍貴。因為工作，無法到場的心蓮病房護理師們透過影片問候，獻上至誠關懷。觀及此，家屬們笑著拭淚。陳依琳護理長代表團隊獻上叮嚀與祝福，「心蓮病房的大門永遠為大家而開，永遠歡迎你們回來聊聊天、敘敘舊！」

黃曉芳心理師與社工團隊帶領大家進行拓葉 DIY 活動，社服室吳芳茜主任提及：「我跟大家一樣是心蓮病人的家屬，我的媽媽也是在安寧病房離開的，對於那段艱辛與不捨的過程，很能感同身受；但我也希望，大家能藉由大自然療癒心靈的力量得到一些膚慰。」吳芳茜主任表示，拓葉的植物都是從心蓮病房的花園採摘來的，希望家屬能汲取回

憶中溫暖與溫馨的片段，找到療癒的力量，能夠繼續走下去。



慈濟志工郭碧霞師姊為眾人導覽慈濟內湖園區的生態景觀。



投影幕上播放著回憶點滴，無法到場的護理師們也透過影片問候，陳依琳護理長代表心蓮團隊獻上溫暖祝福。

黃曉芳心理師提供大家無常的心理處方箋「侘寂」，一期一會。侘寂是一種禪學的觀照，觀照萬物沒有什麼長存，沒有什麼可以完成，沒有所謂完美；珍惜每一分秒的共處，每一次的相遇都是一期一會，一次相會都是一生一次，當下的一切不會重來；即使再相會，也不會與上次會面相同，因緣聚會有定期，活在當下，即了無遺憾！她也邀請家屬們分享自己的心情與體會。

抱著感恩心參與的羅先生表示：「很高興來參加活動再次與大家相聚，很感謝心蓮病房的所有醫生和護理師，讓我學習什麼是愛，怎麼跟家人互動與成長，讓我在去年好好陪伴母親走完最後一程。」

「照顧媽媽七八年期間，自己也罹患乳癌三期，當時常受到語言暴力，不禁擔憂自己會不會怎樣？」說起母親，王女士數度紅了眼眶，哽咽道：「媽媽當時罹患直腸癌，半昏迷狀態送到

急診室，醫生說要馬上開刀，術後插管時表情非常痛苦，用眼睛瞪著我……但她是媽媽呀！在心蓮一個星期間，看到醫護團隊、心理師都關照到每一位家屬的心情，送走媽媽時護理團隊列隊站在電梯口，對我們深深一鞠躬，讓我很欣慰。」王女士表示，很開心來這邊學習，用植物解說人生，有緣珍惜相聚，緣盡了也該學習放手。雖然，病苦讓母女倆產生隔閡，但仍能感受到愛母深切。

黃女士則分享：「生命中很多事情需提早做準備面對，從先生罹癌到最後，我們選擇在這個充滿溫暖的地方結束他的人生……我告訴醫生，不要開刀、不要插管，讓他能如願安然離世。」鼓勵大家都預先安排自己的人生，不管是如何面對疾病，或想以什麼方式離去，最重要的是把握與親人相處的時間。

四年前，先生離世，徐曉娟師姊用兩個月的時間沉澱自己並走出傷痛，並且以遺眷的身分跟隨心蓮志工學習，而後加入其中。「一切緣由皆因先生，當時深深感受到心蓮醫護與志工們的用心，讓我們一家人學習面對與接受，也因此更珍惜彼此相依的日子，他走後，我並不害怕踏入心蓮，因為這裡充滿愛的回憶。」

活動落幕，心蓮家屬們體解了「一期一會」，並瞭解到，美好回憶不會隨著時間消逝，愛與關懷會永遠留存在彼此心中。（文／胡淑惠、曹耘綺 攝影／連志強）



黃曉芳心理師（右）與社工團隊帶領大家進行拓葉活動，並邀請家屬分享心情與體會。



嘉義

十二月二十日

C級巷弄長照站 長者齊奏樂音揚

大林慈濟長照管理中心在嘉義縣市及雲林縣均開設有 C 級巷弄長照站，包括嘉義縣八個據點、雲林縣四個據點及嘉義市一個據點，其中位於嘉義市書院里的嘉義慈濟診所六樓的 C 級巷弄長照站，於二〇二一年十一月一日開辦，年滿六十五歲以上的長輩都可以免費參加。

長照中心組長鄭詩菁表示，嘉義診所 C 級巷弄長照站前身是位於慈濟嘉義志業園區的「記憶保養班」，在失智共照中心曹汶龍主任、長照中心陳佳蓉主任及嘉義慈濟診所張堂偉高專等人的合力促成下，轉型成「書院里 C 級巷弄長照站」，並移至嘉義慈濟診所六樓。目前約有二十五位學員每週一至五上午九點至十二點，及下午兩點至四點，會到長照站參與銀髮體適能、音樂照顧、芳香療癒、藝術創作、手作 DIY 等課程。

十二月二十日上午長照站舉辦成果展，除了展出學員們的 DIY 作品與藝術創作，還有大家用心練習後的音樂演出。音樂指導老師劉玲伶用心為長輩們手寫大字版的數字樂譜，還貼心在樂器上貼上大字的數字，方便長輩對照演奏，大家一個月來認真練習，演出成果



斐然，贏得現場熱烈掌聲。

大林慈濟醫院失智共照中心主任曹汶龍醫師參加發表會，鼓勵老人家要走出來，多和人講講話，多動腦筋才不容易退化。（文／黃小娟 攝影／于劍興）

玉里

十二月二十六日

歲末祝福虔誠祈願
護生命顧健康

歲月如流，轉眼間新的一年即將到來。十二月二十六日上午，玉里靜思堂舉辦歲末祝福，在靜思精舍師父的帶領下，玉里慈濟醫院陳岩碧院長與三十位護理、醫技、行政同仁齊聚一堂。回顧二〇二一年的溫馨點滴，這一年，玉里慈院面臨嚴苛挑戰及任務，也就是防範新冠肺炎疫情及疫苗大型接種站等，也進行了許多新嘗試，如中醫巡迴服務、視訊門診。同仁們勇於承擔，如同螢火蟲，盡責地在黑暗角落發亮，為鄉親守

護平安與健康。二〇二二年，玉里慈濟醫院將有新的醫師前來開設門診，提供鄉親更多就診選擇，並預告將有洗腎室的全新服務，玉里慈院將持續用愛守護南花蓮和臺東的鄉親。(文、攝影／張汶毓)



玉里慈濟醫院陳岩碧院長與同仁參與玉里靜思堂歲末祝福，在德旭師父（前右）、德清師父（前左）引領下，眾人回顧當年點滴，祈禱來年平安。