

# 有志一同 用愛守護偏鄉

文／陳岩碧 玉里慈濟醫院院長



玉里慈濟醫院的存在，是為了要照顧偏遠地區的民眾，不在於規模要有多大，而在於是否能善盡醫療照護服務的功能；玉里慈濟醫院以人本醫療、尊重生命為核心價值，守護在地鄉親的生命與健康，堅守玉里慈濟醫院工作崗位的醫師、護理師、藥師、醫技與行政同仁，都是真正具有愛心的一群人。

從啟業到現在，玉里慈濟醫院一直處於人力缺乏的狀態，以醫師為例，目前駐診的醫師共有十二位，內科醫師有兩位，中醫科醫師有三位，其他如：家醫科、骨科、外科、麻醉科、急診醫學科、牙科、婦科醫師各只有一位，十二位醫師之中，有六位需要輪值急診，才能確保急診室二十四小時運作如常。護理的部分，全院護理人員有四十六位，要以有限的人力發揮最大的功能，所以會進行單位間的交叉訓練，讓每位護理師擁有多項專業能力，這也算是小鎮醫院的特色，而護理人員之間的工作輪調，在需要啟動大量傷患機制時，更見成效。

衛生福利部認同玉里慈濟醫院是急

救責任醫院，所以我們要確保急診功能全年無休，雖然耗費人力與巨額成本，我們還是將這個責任承擔下來。證嚴上人常常提醒我們「有志一同」，玉里慈濟醫院是一個團隊，在高壓的醫療環境中，不論病人是否給我們讚美，我們的工作有淚水也有歡笑，大家同一條心，為守護偏鄉居民的生命和健康付出。

除了醫療專業本分事，我們的同仁也常常參與慈善工作，像是募心募款義賣會、居家打掃、居家關懷等等，記得有位急診護理師，才剛下大夜班，就跟著大家一起去幫關懷戶打掃，他說：「因為我有發願要去做慈善，有發願一定就做得得到！」雖然不免疲累，但感覺得出他付出助人的歡喜。

我們醫院的同仁，很多是從慈濟教育體系畢業，而且是在地的孩子返鄉來就業。最近就有一些剛畢業的護理公費生來報到，他們在臨床的經驗就像一張白紙，要訓練成為專業的護理人員，並不容易，感謝我們的護理主管願意用愛陪伴，帶著包容與耐心去輔導教學。

談到我們的病人，這些在偏鄉的居民，非常的純樸，而且超有人情味，他們常常帶著自己種的菜來，要求我們一定要收下！最可愛的是，如果不收，還會生氣。被我們照顧過，就好像永遠都記得，是那種百分之百的相信，還曾有人對我說：「死都願意死在你手上。」

我曾收過家屬的信，信上寫著：「我的阿公阿嬤如果快不行的時候，不要插管不要壓胸，他們年紀已經很大，這樣我們捨不得。」像是把長輩人生的最後一程很信任的交給我們。我們這邊的病人很多都是高齡長輩，常有肺部感染、泌尿道感染，或是心臟衰竭的慢性病，甚至癌症末期，我們會盡力照顧。萬一需要做導管或侵入性治療，就轉到花蓮慈濟醫學中心。

「生病的人走不出來，我們必須走進去。」玉里慈濟醫院在二〇一九年設立長照機構，拓展在社區的服務。長照機構其實跟我們在做居家關懷差不多，透過居服員延伸到家中，密集的陪伴照顧，也減少了個案再度入院的比例。緊接著有失智共照、居家護理所、居家醫療服務，更在二〇二一年將中醫醫療也帶進社區，由王仁甫醫師帶領的醫療團隊前進富里鄉明里村，每週前往社區為居民服務。

我曾聆聽過上人慈示，重點是「再怎麼聽怎麼看，如果沒有下去做，就不會有體諒，不會有心得。」這樣的觀念深

深印在我腦海中，我非常認同，有做了才會有心得，才會有同理的感受。中醫巡迴醫療就是如此，將診間搬出醫院，在社區就近提供醫療，病人省去舟車勞頓，在住家附近就可以得到跟在診間一樣的看診品質，看到他們臉上掛著笑容回家，心裡實在很高興。感恩年輕的駐診醫師，真心為病人著想，打從心底的喜歡醫療工作。

多科別的門診、二十四小時急診、隨時待命的手術室，到現在的中醫巡迴、居家醫療、居家護理、失智共照、長照服務，甚至健康促進，連社區防疫大型接種疫苗我們也都沒有缺席，這麼多服務項目，都是我們這一家駐守在玉里小鎮的地區醫院一定要做的，可以想像每個人都希望自己有幾隻手，來完成這麼多的任務。身為院長，我真的希望駐診在這邊的專任醫師再多一點，其他各專業的人力也再充足一點，以免同仁產生耗竭感，也盡可能維持身心健康與家庭和諧的平衡，才是長治久安之道。

千萬不要認為在鄉下學不到東西，其實可以汲取很多醫療經驗，我們以病人為師，這邊的醫病關係良好，人情味十足，歡迎住院醫師來看看鄉下病人的型態，下鄉來服務；也歡迎各職類來加入我們的行列，在這邊能學到的東西很不一樣喔，可能一生受用。👍