



臺灣 新北

送愛到宅 偏鄉長者的身心補給站

2022.03.13

文／熊國光、黃愛惠、陳珮滢、林慧石、陳淑玲

春日暖陽遍灑北海岸，三月十三日北區慈濟人醫會的醫師、藥師、護理師與慈濟志工以及青醫團志工們，透過六條往診路線，在淡水、三芝、石門區進行服務，人醫成員各個精神抖擻，帶著愛心走入案家關懷。

來到石門一處名為「公地」的社區，首先探訪八十二歲獨居的柳井伯伯。農曆年節前，他因為在家中跌倒送急診而元氣大傷，林金龍醫師仔細詢問其用藥狀況，詳加察看他的居住環境，殷殷提醒老人家切勿亂服成藥，日常起居也要更留意腳下。

住在柳井伯伯樓上的范阿公，中風十七年、右手僵硬，志工黃莉珊帶來助行器，希望能協助他行走順暢。才進房間，一陣菸味撲鼻，原來印尼籍的范太太有抽菸習慣，林金龍醫師勸身體也有病痛的她要戒菸，為自己好，也是為先生好。臨別前，林醫師再次叮囑范阿公要多復健，以左手帶動右手，以免右手持續退化僵硬，並約定下個月檢視成效。

醫護志工把關健康 長輩樂呵呵

來到另一處探訪許阿嬤，她一見到人醫志工就說：「我一早就到外面等你們

了！」志工黃莉珊趕緊向阿嬤說抱歉：「是我們太晚來了！歹勢！」藥師王奕婷檢視許阿嬤的藥袋時，發現藥袋寫的是帕金森氏症用藥，裡面裝的卻是高血壓藥！擔心阿嬤吃錯藥，經阿嬤同意，護理師邱麗香協助打電話向許阿嬤的女兒詢問，透過護理師、藥師的抽絲剝繭，終於確認阿嬤沒有吃錯藥，一群人才放心。

往診三線由林俊傑醫師帶隊。九十七歲的莊阿嬤耳聰目明、走路正常。兒子表示老母親記得住所有子孫的電話，能做的都自己做，喜歡運動、曬太陽、心情好免疫力強，是她長壽的祕訣。莊阿嬤伸出手跟林醫師說中指的指甲黑黑的，林醫師關心著握著她的手邊檢查邊說：「沒有關係！恁ㄟ皮膚幼咪咪。」阿嬤回覆：「出門用拐杖，回家都洗



三月十三日北區慈濟人醫會分六路在淡水、三芝、石門區進行往診關懷。圖為人醫團隊探望獨居的八十二歲柳井伯伯。攝影／呂佩玲



志工黃莉珊從環保站帶來助行器給范阿公使用。攝影／呂佩玲

手，晚上都有抹乳液。」大夥聞言哄堂大笑！

接著來到黃老先生的家，九十二歲的他，穿著合身的襯衫歡迎大家到訪。屋內牆上掛了不少「明倫教孝」、「父教典範」的獎狀，可知是位模範父親。人醫團隊悉心陪著他話說從前，黃淑慧藥師耐心、細心將桌上重覆、過期的藥挑出來，並向老先生詳細解說如何正確服藥。

住在淡水福德里的王阿嬤九十四歲了，依然精神矍鑠，笑咪咪道：「牙齒沒半顆，都是假牙。」不過林醫師細心

地觀察並且觸摸上顎後，告訴她還有牙齒。林醫師親切扶老人家站起來，看看她走路的情形，誇讚阿嬤走得很好，阿嬤說每天會走到門外曬太陽，林醫師握著阿嬤的手誇讚：「難怪氣色很好！」

一趟關懷行，讓林俊傑醫師有感而發，「往診最重要的是關懷和送愛，看到有人心情不好會抱怨，也有人樂觀面對人生，上人告訴我們，要事事感恩，人人感恩，能做、能付出，才是最有福氣、最富足的人生！」

另一路往診隊伍同樣熱絡。謝阿公一早就下樓等，看到人醫團隊到來，心情



興奮而血壓升高，話匣子一打開就停不下來，還哼起歌給大家聽。郭鳳如醫師用鐳射針灸幫助阿公放鬆，青醫團志工黃寶儀奉上龜苓膏糖給阿公吃，之後護理師郭淑宜再次幫阿公量血壓，數值仍偏高，阿公的媳婦笑說：「沒關係，他看到你們心情好，一時太激動了。」大夥叮嚀阿公要保重身體。

接著到洪阿嬤家，阿嬤拉著林秀芳志工的手一直笑，頭靠著她撒嬌。住隔壁的鄰長洪平和聽到熱鬧的聲音過來打招呼，感恩志工對村莊的付出，「你們做那麼多好事，天公會保佑你們。」林秀芳回應：「這是我們該做的，師父交代我們要將長者當作是自己的父母一樣。」

鄰居高阿嬤聽到志工們的聲音，就迫不及待地拄著拐杖匆匆趕來。高阿嬤身體欠佳，短短的一段路讓她走得氣喘吁吁，志工見狀連忙上前攙扶。護理師指導青年醫療志工為高阿嬤測量血壓。阿嬤提到常常頭痛到忘了吃藥，郭醫師讓她放鬆下來，一一進行檢查治療。阿嬤的先生驟逝，自己也身體不好因而鬱鬱寡歡，每個月都滿心期待人醫團隊的到來。

帶動復健 交流照顧心法

新接個案陳大哥原先從事園藝工作，去年十二月因自發性腦出血、中風，今日人醫團隊第一次前來關懷並進行衛教。訪視志工張素珍親切地與他問候，進入客廳，護理師洪婉慧拿起四腳椅鼓



林俊傑醫師為九十七歲的莊阿嬤問診檢查。攝影／蔡瑞聰



剛出院的吳大姊擔心自己無力照顧癱瘓的同居人簡先生，社工杜佳芸（蹲者）關心她的復原狀況並聆聽她的需求。攝影／李政明

勵他練習站起來：「我知道您站得辛苦、會痛，今天站兩分鐘就好、明天三分鐘，努力下去，不然雙腿無力，愈不動就會愈萎縮。」

陳太太在房間內向社工杜佳芸傾訴：「先生意志消沉、不願意動，怎麼辦？」杜佳芸要她裝不懂，故意去請教先生如何種花、培養植物，問他專長的事項，讓先生覺得需要被依賴，自己很重要，建立他的自信心。

志工、護理師也協力教導陳太太如何幫忙先生復健，她感恩地說：「先生出院後最需要的是床跟輔具，張素珍師姊很快請人送來，並且安裝好，不用我操心。她常常會打電話或用 line 關心我們

一家，有需要時馬上過來家裡，真的很感謝她。」

團隊來到剛出院的吳大姊家中關懷，杜佳芸社工蹲下身關心她的傷口復原狀況。吳大姊擔心自己現在無力照料癱瘓的同居人簡先生，想讓出自己的長照資源；杜社工表示會向長照機構協商，希望能爭取更多資源，讓相依為命的兩人都能受到妥善照顧。

抵達每個往診居民家中，杜佳芸都會至廁所了解有無扶手，並測試其實用性。杜佳芸說：「每次走訪，看到都不一樣，要學的也不一樣。個案生病成為我們服務的對象，他們生病之後產生照護或對未來的迷茫，透過關懷與經驗分



洪婉慧護理師（中）教導陳太太如何幫先生做復健。攝影／李政明



與洪茂雄藥師（後）討論林阿公的用藥後，陳振芳醫師（左）囑咐林阿公晚飯後要走動半小時，促進腸道蠕動。攝影／蔡淑蕙

享、交流，讓他們的心可以安定，知道遇到困境不孤單，因為有慈濟人、人醫會關心，陪伴他們一起走下去。」

鼓勵阿公動起來 說服阿嬤就醫

林阿公的腸道蠕動不是很好，影響排便順暢，陳振芳醫師與洪茂雄藥師一起研究著阿公的用藥，討論如何改變阿公居家生活方式，搭配合用藥以改善身體狀況。

陳振芳醫師囑咐老人家：「吃晚飯後，不要馬上去睡覺，可以邊看電視邊用助行器走動個半小時，如果您覺得體力不濟，可以原地踏步，做一段時間一定會

感覺排便慢慢順暢起來。」老人家表示，不好意思在大家面前運動，以後他就會做。「好喔！那我們下次來會驗收結果喔！」團隊成員都笑著鼓勵阿公，他也笑著點頭表示一定會做到。

九十六歲的謝阿嬤身體有些病痛，不願意到醫院就醫。陳振芳醫師看過謝阿嬤血壓及血糖數值都很正常，初判病況並不嚴重，親切地鼓勵阿嬤說：「一定要到醫院做檢查，您只要稍微檢查，找出原因後對症下藥，一定可以幫您過得較康健，生活品質會較好。」家人很感謝醫師說服阿嬤願意就醫，他們會商量後續阿嬤就診的安排。