

慧命滋長的地方

文／林資菁 臺北慈濟醫院出院準備個案管理師

二〇〇五年，因著對證嚴上人的一分承諾，來到臺北慈濟醫院，一晃眼，近二十年的時光，職志生涯裡心中充滿無數的感恩。二〇二〇年因應醫學中心評鑑而接受職務調動，我想老天的安排都有祂的意義存在。感恩院部主管對我的支持與肯定，一分全然的信任，將工作舞臺的掌控完全地交付給我，讓我在工作領域中完全以利他為目標，可盡情發揮自己的專業專才，幫助個案的同時也成就我的慧命，引領我成長。

回想自己從事醫務社會工作達二十五年，因自己本身具備「雞婆」的人格特質，樂於與人相處，主動關心病人、解決問題，運用社工專業、熱忱、同理心在臨床上。不論身為急重症社工師，還是目前的出院準備個案管理師，都時時處於需密集溝通的環境，不斷與醫師、護理團隊、家屬協調，以誠面對專業間與家屬間的醫病關係。在紛亂的急重症醫護環境中，人心和病情相較複雜，感恩自己在工作能有著上人的法，因此懷著單純的心，人傷我痛的助人熱忱與同理心，陪伴受創的病人與家屬，陪他們走一段。

過往在處理急診藥酒癮個案，也是因為慈濟愛的氛圍，讓我有無比的毅力，苦口婆心地規勸酒癮個案接受戒酒治



從社工轉任為出院準備個案管理師，林資菁轉念接受挑戰，感恩得以學習成長。圖為與即將出院的病人說明出院銜接事宜。攝影／盧義泓

療，帶酗酒個案至環保站做環保，並結合慈濟基金會社區志工長期陪伴。因為堅持，看到希望，翻轉酗酒及行為偏差個案的人生，甚至變成助人者；讓戒酒者回歸到正常的生活，重溫家的溫暖。不簡單的事能堅持，才是真本領；困難的事能突破，才是真耐心。過去的急重症社工工作經驗裡，也有陪伴個案家屬面對摯愛親人要分離時，啟動愛與善的觀念，簽下器官捐贈同意書，讓生命延續。這一切的種種，若不是在臺北慈濟醫院裡，有著院部主管在背後的支持及同事對我的肯定，我想我無法在最短的時間內，對個案提供即時的服務。

然而，現今社會人口結構改變，「超

高齡化」已成為現今社會的重要議題之一，自從轉任長照服務部出院準備小組個管師，我始終抱持著一顆學徒的心重新學習，學習如何面對多重共病的高齡長者，秉著全人照護理念，學習與醫護及各職類成員共同集思幫高齡長者找復原之路。另外，陪伴家屬一起在照顧路上盤點個案可運用的資源，並連結照護資源，當幫個案家屬解決照顧的問題後，愛哭的我，多次感動到想哭。

職務調動後的出院準備個案管理工作，除了要再學習醫學新知與護理照護外，更要把社工資源整合能力加總運用。重新學習的路很辛苦，這一路來內心常想離職；但每每看到家屬因為我的介入而有改變，家屬的笑容，又融化我想抽離的心；看到個案因為團隊的介入而進

步，崩解了想離開的堅持。盤點這兩年來自己內心的真我與假我之間，我要感恩趙有誠院長不厭其煩的鼓勵我，在我萌生離職念頭時，總是用很正念正向的態度支持我與肯定我；我也要感恩喬麗華主祕總是以上人的法語滋潤我紛擾的心魔，穩住我的心。

行筆至此，感恩臺北慈濟醫院所有的家人，無時無刻呵護著我。臺北慈濟醫院是一所充滿著人文法味、沒有藥味的地方。或許在生活與工作中，要保持開放的心，不再局限自己只是社工師，要接受自己是護理師併社工師雙重專業，讓自己更加成長、強大，且時時刻刻以上人的法語，讓自己回歸清淨本性，全然清明的心靈，真誠地服務他人，不管在哪一單位，總會發光發亮。🌱



二〇〇九年十二月九日財團法人器官捐贈移植登錄中心「優秀器官勸募人員選拔活動」頒獎典禮，臺北慈濟醫院社工師林資菁（右）獲頒「傑出器官勸募人員」。攝影／馬順德