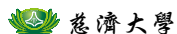




人本醫療 尊重生命
守護生命 守護健康 守護愛



慈濟大學
Tzu Chi University
970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970



慈濟科技大學
Tzu Chi University of Science and Technology
970 花蓮市建國路二段 880 號 TEL: 03-8572158
880, Sec.2, Chien-kuo Rd. Hualien, Taiwan 970



佛教慈濟醫療財團法人
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825
707 Chung Yang Rd., Sec. 3, Hualien, Taiwan 970

玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718
1-1, Minchiuan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan 981

關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880
125-5, HoPing Rd., Kuanshan Town, Taitung County, Taiwan 956

大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000
2 Min Shen Rd., Dalin Town, Chia-yi County, Taiwan 622

臺北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779
289 Chen-Kua Rd., Xindian Dist., New Taipei City Taiwan 231

臺中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666
No.88, Sec. 1, Fengxing Rd., Tanzi Dist., Taichung City, Taiwan 427

斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000
248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan 640

嘉義慈濟診所

Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓
TEL:05-2167000
1F., No. 383, Ren'ai Rd., West Dist., Chiayi City, Taiwan 600

蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980
No. 367, Jingde Rd., Gusu Dist., Suzhou City, Jiangsu Province, China

上人開示

- 4 前方付出 後方支援

社論

- 6 盤點良能把握當下 大林杏林成典範 文／賴寧生

醫路

- 64 緬懷 臺灣復健醫學先驅者
連倚南教授 文／黃秋惠、游繡華

志工身影

- 68 身傳花藝 馨悅人文
花藝志工 嚴淑真 文／游繡華、陳炳宏

全球人醫紀要

- 72 【馬來西亞 馬六甲州】難民孩童復學 口腔保健愛相隨
【印尼 西巴布亞省】三千公里的醫援 男童告別脖腫瘤
【臺灣 彰化】防疫有情天 送醫療到濱海漁村
【臺灣 臺中】醫護志工同行 山間遍滿美善足跡

健康補給站

- 80 胸腔長膿瘍 未熟雞蛋惹禍 文／廖唯晴

髓緣

- 82 我是醫師，我願意！ 文／劉蓁蓁、何予懷

慈濟醫療誌

- 87 花蓮 疫情下的國際醫療
越南血癌病童康復歸國
大林 朝山共聚善念
虔誠祈福度疫災
臺北 禮拜普門品祈福
素食甜點克服壓力
臺中 法親關懷後援接力
傷友探視重啟希望

感恩的足跡

- 81 臺中慈院、花蓮慈院
96 大林慈院、臺北慈院

封面故事

P.8

搶救 破碎青春

文／江珮如



大林慈濟醫院
整形外科團隊

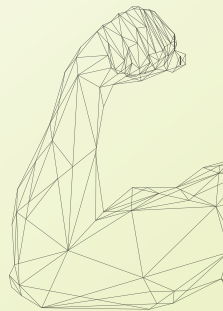
1

特別報導

P.22

新冠Omicron 各院防疫持久戰

記錄至2022年4月27日止



- 23 花蓮** 快篩 隔離 疫後自強不息
文／黃思齊、江家瑜、陳炳宏、鍾懷誼、杜為緒
- 46 臺北** 施行居家照顧計畫 進駐新店集中檢疫所
文／潘韋翰、廖唯晴、范宇宏、曹耘綺
- 53 臺中** 急設快篩站 文／江柏緯、呂榮浩、謝明錦
- 54 大林** 篩檢站即刻動員
文／于劍興、黃小娟、江珮如、張菊芬
- 57 玉里** 假日疫苗快打站 文／張汶毓



2

特別報導

P.58

文／陳慧芳

腦傷復健有希望

關山慈濟醫院復健與中西醫合療



本刊圖片中所有人物拍攝皆依防疫規範進行。

人醫心傳

第221期 2022年5月出版
ISSN 2517-9519

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、張文成、張聖原、郭漢崇、羅文瑞、林欣榮、簡守信、趙有誠、賴寧生、陳岩碧、潘永謙、簡瑞騰、劉怡均、顏瑞鴻、陳宗鷹

顧問 陳英和、王志鴻、羅慶徽、何宗融、許文林、張耀仁、張恒嘉、黃思誠、徐榮源、鄭敬楓、莊淑婷、陳培榕、陳金城、王人澍、賴俊良、許權振、蔡顯揚、林志晏、林名男、吳彬安、楊緒棟、徐中平、黃志揚、吳勝騰

總編輯 何日生
副總編輯 曾慶方
撰述委員 林庭光、潘韋翰、游繡華、謝明錦、王碧霞
主編 黃秋惠
採訪 于劍興、江珮如、江家瑜、李家萱、吳宜芳、林芷儀、洪靜茹、馬順德、陳慧芳、曹耘綺、黃坤峰、黃小娟、黃思齊、曾秀英、張菊芬、張汶毓、楊金燕、葉秀品、廖唯晴、劉藝蓁、鍾懷誼
(按姓氏筆畫順序)

美術編輯 謝自富
網路資料編輯 沈健民

中華郵政北台字第2293號
執照登記為雜誌交寄
2004年1月創刊
2022年5月出版 第221期
發行所暨編輯部
佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室
970 花蓮市中央路三段七〇七號
索閱專線：03-8561825 轉 12120
網站 <http://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司
印刷 禾耕彩色印刷有限公司
Printed in Taiwan

訂購辦法
郵局劃撥帳號：06483022
戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若需郵寄，郵資國內一年160元，國外一年700元，請劃撥至此帳戶，並在通訊欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



上人開示



前方付出 後方支援

入春後的氣候不很熱也不寒冷，在平安的環境中應該過得很舒服。但這段時間以來，心境好像都在幽暗、憂鬱中，心靈大宅的門窗總是打不開，因為從新聞畫面所見，遙遠地方有一大群人正在受苦難，那景象實在放不下、捨不掉。

俄、烏二國之戰，老百姓很無辜，原本安居樂業的環境，美好家園瞬間破碎，親人生死永別。新聞中看到一道鐵網牆，掛著許多往生者的相片，老、中、青、少都有。有的人連埋葬的土地都沒有，或是簡單挖個大坑，一具具就地掩埋，看著很令人心疼！

干戈一起，無辜民眾變成難民，他們要往哪裡去？目前知道較多人是逃往波蘭。這波難民潮並非短期能結束，一群慈濟志工，從德國、法國、英國、美國和土耳其等地，已經會合在波蘭，大家一起商議如何給予援助。除了定點發放物資和購物卡，志工也走入冗長的車隊關懷，因為邊境排隊要過關的車輛很多。「你在這裡等多久了？幾天沒吃東西？」「三天了。」現場趕快先補給高營養的乾糧，讓他們能熬過去。

很感恩這群志工發心走到前線，幫忙安頓難民的生活；我們腳走不到、手伸不到，是他們代替我們用雙手擁抱苦難人。愛的能量要接力，我們在後方也要盡一分責任，我告訴志工：「該做的儘管做，全球慈濟人都會在後面支援。」幫助不能蜻蜓點水，給予的量和質都要足夠，這是我的堅持。慈濟也已和部分國際慈善機構合作，希望能結合更多力量付出。

平安的人要多造福、多祝福。慈濟醫療體系已啟動捐款，募款金額是其次，重要的是帶動人心；還看到大家雙手合十祈禱，誠心祝福，將愛心化成一股虔誠的力量，願這分心力上達諸佛菩薩聽，能化干戈為和平。🕊

釋證嚴

靜思人文虔誠發行



靜思法脈叢書

是謂菩薩。莫不皆是法身大士。我定慧解脫解脫。莊
見之可成就。其心佛家常在三昧。何處清淨。無為無
欲。顯則亂想。不進得入。靜寂清淨。志有定。守之不
動。憶言十頌。無量法門。而現在。可得大智慧。速速諸
法。現了。外則性相。真寶有無。去起。明顯。現。又能善
知諸根性。欲以作。非。凡。無。礙。辯。才。諸佛。轉。法輪。隨。順。

二〇二三年「春之卷」

證嚴上人袖履足跡

釋德俱 編撰



盤點良能把握當下 大林杏林成典範

文／賴寧生 大林慈濟醫院院長

「大林守護生命守護健康守護愛，生命的健康與愛可以在大林很完整的展現出來，真誠的心愛護，可以作為杏林的典範，這是期待。有這樣的條件，要有這樣真誠的心做得到，可以影響全球。」

五月初，與院部主管與內科部回到心靈的故鄉進行醫療科成果分享，證嚴上人以「大林杏林」期勉大林慈濟醫院醫療團隊的努力。這回分享包括曹汶龍醫師發願守護雲嘉的失智症病友已卓然有成，更將透過大愛劇場〈你好，我是誰〉，將動人的醫病故事分享給更多關心失智照顧議題的民眾。

另外，大林慈濟醫院在肝病、肺癌的治療成果受到肯定，屬於罕見疾病且死亡率高的肺動脈高壓，我們的收治個案為雲嘉地區個案第一名。還有，腫瘤中心運用標靶真光刀立體定位放射線治療與呼吸調控，以更高的劑量、更少的療程、非常精準達到更好的療效，把握腫瘤病人的一線生機。這一切都透過兩



千多條連線，讓多達十五個國家地區的慈濟志工齊聚線上，吸收寶貴的醫療資訊。

大林慈濟醫院會牢記與實踐上人的期勉。人人都有他的特殊功能，大醫王分別病相、對症下藥，拔除眾生苦難，人生最苦就是病苦，最怕的就是老病死，

佛法說的人生之苦，但行醫，守護志業精神就是生命的價值。我們會盤點自己的良能，能做要把握去做。

上人最關心的是防疫，醫院如何因應？大林慈濟醫院遵照中央防疫政策，而為維持發揮醫療的良能會更嚴格落實。政府政策是解封。因為一開始死亡率有百分之三，現在大幅降低，並集中在年齡較長者，另外，現在新冠疫苗第三劑已經施打百分之六十幾，第三則是許多國家為與國際接軌而紛紛解禁，臺灣在時機成熟下採取解封是必然，大林慈濟醫院防疫落實得徹底，醫療能量也夠，請上人放心。

為準備醫學中心評鑑，大林慈濟醫院成立評鑑中心，不論評鑑結果如何，都要變成具備醫學中心照護品質的醫院，設置燒燙傷中心、第三加護病房中心，並在今年（二〇二二）年底成立特色醫療中心，服務病人，醫療科也藉此不斷精進。

長照經過這幾年的努力，ABC 據點陸續成立，為了落實醫療照顧為一體，由急重中症延伸到急慢性，並成為大林急性醫療的支援，實現上人全人照護的理念。大林慈濟醫院正發展運動處方的概念，在大林慈濟醫院與嘉義慈濟診所照顧病人的同時，也能開立適當的運動處方，致力於預防跌倒，加強核心肌

群的訓練。此外，護理展翅計畫所培養的獎助生，已經加入醫療的運作，

成立兩年的嘉義慈濟診所也將展開第二期建設，預計在年底前會增加更多醫療服務，包括胃鏡檢查、復健和洗腎等。與中正大學合作的學士後醫學系，實質的教學與研究將進一步落實，為培育優質的醫療人才而努力。

日前欣逢五月十二日國際護理師節，受到新冠肺炎疫情影響，雖無法像以前親自逐一去感恩護理師的投入與付出，但仍準備滿滿的心意，由護理部主管代為接受愛的祝福與禮物，為身處防疫第一線的護理師打氣與加油。

不論中央政策是否解封，在此非常艱困的時刻，我們為醫療團隊的專業付出感到光榮，大家一起來承擔守護生命的責任，不管對輕症染疫者，或是重症的病人，都需要大家持續的努力付出，大林慈濟醫院所有同仁辛苦了！

大林慈濟醫院是一個充滿溫馨的大家庭，證嚴上人慈示，在大林宿舍四樓的陽臺看到媽媽牽小孩，爸爸抱小孩，要上班、上幼兒園，很愛到大林，相信在這個杏林的大家庭，人人都有真誠的心。我們將謹記上人的期待，努力把「大林」變「杏林」，讓大林慈濟醫院成為守護生命、守護健康、守護愛的典範。

封面故事

搶救 破碎 青春

大林慈濟醫院
整形外科團隊

一場車禍差點奪走十六歲青少年的生命！
逃過腦部撞傷的死劫，遭車輪輾壓、破碎的雙腿，
考驗著大林慈濟醫院醫療團隊的修復能力，
整形外科結合骨科及心臟血管外科，五十天內的八次手術，
以筋膜切開術處理腔室症候群，
肌肉壞死清創手術、修補嚴重的套狀撕脫傷……
終於救回青春少年的生命，保住他的雙腳；
跨科團隊也輔助復健，安定少年的心靈及家庭的經濟，
助他走在逐漸康復的人生道路上……



大林慈濟醫院整形外科團隊，左起：大林慈濟醫院手術室護理師林宜蓉、陳玉芬、楊燕鈴、謝孟宏、
整形外科黃介琦主任、手術室護理師黃國書、蔡美華、羅惠俞。攝影／江珮如

文、攝影／江珮如

「謝謝伯伯、阿姨、姊姊的照顧，讓我慢慢好起來，可以走路真的很開心！」十六歲的林楷翔和七B病房的醫護團隊一同合照時，順手比了YA與讚，讓站在一旁的父親感動地熱淚盈眶。

從機車後座拋飛 送大林慈濟急診搶救

那一天晚上，也不知道是不是預兆，林爸爸一顆心總是忐忑不安。自從離婚之後，獨自扶養兩個孩子的他，每天總是拚命工作賺錢，為的就是讓孩子衣食無憂，卻沒想到老天爺考驗不斷，半年前在一次回家途中，因為雨天導致車子不慎打滑摔倒，當時右手嚴重骨折，工

作只能被迫中斷，家中唯一的經濟來源就是社會資源補助。但即使省吃儉用過日子，一家人仍舊和樂融融。

「是林楷翔的爸爸嗎？你兒子發生車禍，現在人正在大林慈濟醫院急救。」接到突如其來的通知，害怕的預感終究還是來了。他趕緊出門叫了計程車往醫院方向奔馳，一路上心中不斷祈求神明保佑兒子沒事，如果可以，願意替兒子承受這一切。

「你兒子來的時候休克、昏迷不醒、頭部外傷，腦出血，有耳漏情況（腦部受傷導致腦脊髓液從耳朵漏出），左腳腫脹，右腳也有嚴重出血，已有幫他做了止血。有生命危險，目前住在加護病



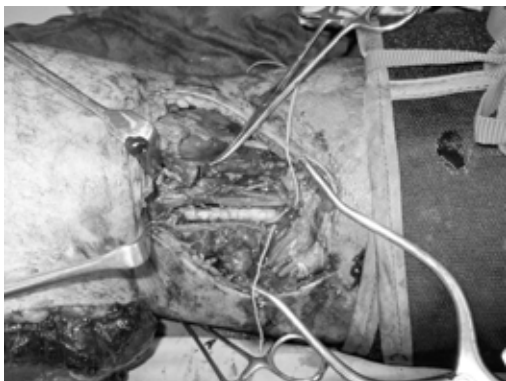
十六歲的林楷翔逃過死劫，能坐在輪椅上和七B病房的醫護團隊合照，還會比出YA，讓父親（右）感動地熱淚盈眶。

房。」聽到醫師的說明後，林爸爸腦袋頓時一片空白，只想著「怎麼會這樣？怎麼會這樣？！」

鎮定了情緒，林爸爸將自己拉回現實，擦拭臉上的淚痕後，準備把一切的來龍去脈搞清楚。原來當天晚上，鄰居孩子騎摩托車載楷翔到街上買東西，沒想到發生車禍，騎車的鄰居孩子當場右手骨折、多處挫傷，而坐在後座的楷翔則被拋飛墜地，又遭後方來車閃避不及而輾過下肢。



剛送到急診，被車子輾過的雙腳出現嚴重撕脫傷，失去皮膚保護的組織與肌肉受細菌感染而壞死，必需不斷清創去除腐壞組織。圖／黃介琦提供



剛住院檢查時發現腿膝關節部位（膝蓋彎處）有腔室症候群，整形外科黃介琦主任緊急連絡心臟血管外科許永亨醫師、骨科謝明宏主任進行筋膜切開手術，並清創、接合血管，費時十小時，輸血六千西西。圖／黃介琦提供

救護車送到醫院急診時，楷翔昏迷不醒、血壓很低、休克，頭部顱底骨折，生命垂危，由神經外科陳金城副院長收治。經陳副院長評估，楷翔腦部出血的情形可以靠自體吸收，暫時還不用開刀，先住進加護病房觀察。

三科合力拆解未爆彈 切開筋膜術化解腔室症候群

不料，表面上看似風平浪靜，身體裡卻是暗潮洶湧！第二天楷翔的右腳引發「腔室症候群」，陳副院長緊急會診整形外科，並安排進行血管攝影後，證實血管塞住，由外科部主任暨整形外科主任黃介琦接手，緊急進入複合式手術室開刀。

這天是（二〇二一）十一月二十七日，團隊緊急為楷翔進行第一次手術。手術中，黃介琦主任打開傷口一看，左腳的膝關節動脈與靜脈及神經被硬生生扯斷，

腔室症候群

人體的「腔室」是指由筋膜包覆區分的不同肌肉群，各自存在有限的空間裡。當腔室肌肉組織受傷，有限空間內壓力過大，導致血液循環異常，即形成「腔室症候群」。一旦壓力達危險值未被釋放，肌肉細胞逐步壞死，太晚察覺將造成組織嚴重後遺症，及早以「筋膜切開術」處理是最能阻止病情惡化做法。

裡面積得滿滿都是血，因而造成肌肉壓力過大而產生腫脹，緊急請心臟血管外科醫師許永亨、骨科部副主任謝明宏前來支援，團隊通力合作下，將血塊清完，做減壓手術，接著再將血管一一接回，同時針對左股骨頭骨折、右足踝骨骨折，及右足大面積的撕脫傷（皮與肉完全分開），大家費盡千辛萬苦，盡全力挽回那雙腳。

不讓少年失去雙腳 五十天內的八次手術

從去年（二〇二一）十一月二十四日車禍入院，楷翔因為大面積的傷口造成反覆感染，陸續共開了八次刀。十一月二十七日的第一次手術，黃介琦主任與許永亨醫師合力接右腳血管，手術將近

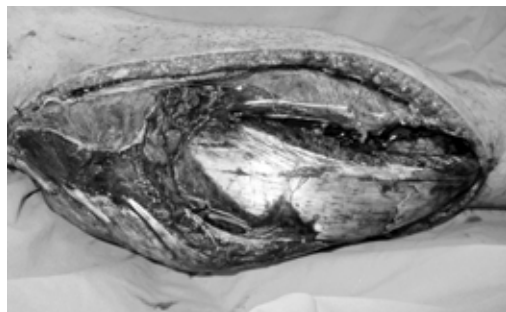
十個小時，從白天到黑夜，共輸了六千西西的血。

十二月一日清創手術，處理右腳壞死及左腿肌肉壞死組織；十二月八日進行清創及部分皮層植皮手術，隔一週，十五日再度清創，二十一日針對右腳補皮及左下肢清創，二十八日為第六次清創手術。今年一月五日第七次清創手術，一月十二日第八次手術，進行肌肉皮瓣移植及植皮手術，費時近六個小時。

楷翔主要為下肢膝關節動脈斷裂，末端血管阻塞，導致腔室症候群，但是因為年紀輕，末端血管阻塞後奇蹟似的增生回來，讓側支循環又再度打通血管。黃介琦主任說：「肌肉和血管都塞住了，像是在環境最惡劣的時候，希望是如此



醫療團隊耗時費力的手術搶救後的腳部，終於狀態比較穩定一點點了。



二〇二一年十二月一日清創手術，處理右腳壞死及左腿肌肉壞死組織。

渺小，我們發現一開始遠端的地方有栓塞，那時候嘗試把血栓拉出來，但是只拉出一部分而已，有一部分還是漂流到遠端部分塞住了，所以一部分肉就壞死，而壞死後又引發感染，就得要再清瘡。」

黃介琦主任表示，過程中最不好處理的，就是肌肉大量壞死，因為爛得這麼多，同時又長了許多抗藥性的菌，通常擔心感染嚴重，為了保命都會選擇做截肢，但考量病人還這麼年輕，失去了一隻腳，對於未來、生活上，甚至心理層面都將造成巨大影響。

游離皮瓣肢體重建手術 二十年近九百例

黃主任帶領的整形外科團隊，費心投入做肢體保留，不僅降低對病人及其家屬身心上的衝擊，更讓病人早日重拾自信，恢復生活品質。二十年來，大林慈濟醫院成功施行了近九百例的游離皮瓣肢體重建手術，案例數在全臺灣名列前茅，不僅拯救了病人肢體，也解決了家人照顧問題，從此改變病人的一生。

游離皮瓣肢體重建手術

皮瓣是由皮膚和皮下組織構成的組織塊，可以從身體的一處向另一處轉移；游離皮瓣，則是利用手術顯微鏡吻合血管的皮瓣移植。藉由游離皮瓣可重建肢體，例如：接斷指。

黃介琦主任說：「回首這些困難與複雜的個案，除了各科的團隊合作、努力不懈、各司其職、經驗傳承之外，更重要的還是以病人為老師，並時時保持謙虛、終身學習、多為患者著想的態度，我認為這才是一位身為醫者、志為人醫所該擁有的風範。」

醫療團隊不放棄 昏迷近一個月甦醒

在加護病房近一個月的時間，楷翔從原本昏迷不醒，經由醫護團隊細心照護後慢慢甦醒過來，加護病房裡的護理同仁更是費了九牛二虎之力照顧他，時時還得留意，避免他在意識不清的狀態下咬管子、扯管路，即使過程很辛苦，但看見楷翔逐漸好轉，一切的付出都是值得的。只是，接下來還有很長的一段路要走……

回想起二個月前還躺在加護病房的楷翔，外科部暨整形外科主任黃介琦仍心有餘悸，他說：「當時陳金城副院長照會我們過去看傷口，病人的生命現象非常危急，創傷指數破表『38』！除了一直拚命在輸血及使用升壓劑，同時下肢肌肉大量壞死，深可見骨，不時傳出腐爛味道，加上還有腔室症候群，沒有停止過的治療，可是怎麼就是醒不過來，所以每天都會擔心地詢問陳副『楷翔會不會醒？』然而，陳副院長每次總是堅定的回答『會』。」

黃介琦主任笑稱：「陳副猶如諸葛孔明，神機妙算！」果真不到一個月的時

間，楷翔醒了過來，雖然意識狀態還不清楚，但最壞的可能「變成植物人」這一關已經過了！除了家屬、看護阿姨，所有參與的醫護同仁都非常開心，而且更有信心面對接下來的挑戰。

陳金城副院長說：「楷翔從急診進來時做了電腦斷層，確定硬腦膜上出血，血量少，暫時不用開刀；另外，就是腳比較腫，所以緊急收入加護病房觀察，因為很多病人在觀察中，腦部又再度出血，加上頭部顱底骨折導致耳漏情況，如此嚴重的外傷病人，不只有腦的問題。」

隔天早上，腫脹的左腳讓陳副院長驚覺不對勁，隨即安排做血管攝影，果然發現裡頭血管斷裂噴血，立即照會了整



大林慈濟醫院黃介琦主任帶領的整形外科團隊，費心投入做肢體保留，二十年來成功施行近九百例游離皮瓣肢體重建手術。

創傷指數 (外傷嚴重度分數)

外傷嚴重度分數 (Injury Severity Score, ISS) 是由簡易外傷分數 (Abbreviated Injury Scale, AIS) 發展出來評估外傷嚴重度及預後的計算方法。小於 9 分為輕度外傷，9~15 分為中度外傷，大於 16 分為嚴重外傷，可申請重大傷病卡。

形外科、心臟血管外科做處置，並進入複合式手術室開刀。

後續因傷口很多，除了重症照護之外，同時整合了多科團隊介入治療，包括神經外科、心臟血管外科、骨科、感染科、神經內科、營養科、復健科，甚至對於家庭經濟問題的補助、輔具等協助，也請社工、志工協助；從搶救生命、拯救肢體，到最後可以回歸家庭生活、投入社會，團隊做到了，讓醫療真正結合慈善與人文。

咬牙復健邁步重生 被溫暖包圍

每週固定五天，每天兩個小時復健，讓林楷翔頗感吃力，但為了讓自己好起來，他堅強地咬緊牙關撐下去，陪同在旁的照顧服務員林美金看在眼裡很是心疼，但為了讓他早日康復，能夠回到正常生活自理，再多的辛苦付出也是值得。

得。

考量楷翔家的經濟和爸爸的情況，照顧服務員費用是由社會服務室社工師協助申請的資源。

「翔仔住在加護病房快一個月，之後才轉入普通病房，當時可能受到嚴重驚嚇，他一直無法正常開口說話，只會啊啊啊的回應，直到一個月後，慢慢能夠對話，回應一些簡單問題。」從轉入普通病房時，就由林美金照顧他，二個多月的時間，他們已培養出如同母子般的情誼，面對這位十六歲的小病人，自然而然也就當作像自己的孩子般照顧。

「阿嬤，我會好嗎？」逐漸恢復的楷翔詢問林美金，住院二個月的時間，對於當時車禍的事腦袋一片空白，一開始



照顧服務員林美金的呵護疼惜，讓林楷翔如親人般的信任與依靠。

也不知道自己是在醫院，無法順利對話的他也總是用傻笑取代。

林楷翔從小失去母愛，在林美金猶如母親般的照顧之下，已將她視為親人，不是叫她阿嬤，就是叫她媽媽，每天吃飯、做復健運動、晚上打視訊電話給爸爸、奶奶，也都是林美金在一旁幫忙。

「那天晚上，父子倆講電話講到哭，因為爸爸擔心兒子以後不會走，自己的手也還在復健、工作才剛復職，加上當初為了就近讀書，無奈只能讓楷翔搬到虎尾和姊姊同住，父親獨居在臺西，所以擔心出院後兒子生活上若還無法自理，那該如何是好？」林美金了解楷翔家庭的狀況，畢竟比他大兩歲的姊姊也還在念書，難怪林爸爸會如此煩惱。

林爸爸說，楷翔很孝順，在他出車禍

後，右手手術而生活無法自理，都是兒子協助他洗澡、吃飯、穿衣服，如今孩子也同樣出了車禍，令他心痛不已，人生中，就只有這對寶貝兒女成為生活重心，若是有了遺憾，那再多的拚命、努力都將失去意義。

「住進來時才四十四公斤，現在已經胖到四十九公斤了！」楷翔笑著說，以前從沒這麼胖過，林美金笑稱他「好頭嘴」(臺語)，很會吃，也很有禮貌。三個月的住院期間，七B病房的護理同仁、病人他幾乎都認識，在這裡大家對他很照顧，隔壁床的病人食物還會分他吃，甚至也有人送勵志書給他，護理同仁對楷翔更是百般疼愛，飲料、餅乾、麵包等，總是不忘分享給他。

每週一到五早上九點開始，林美金就會推著楷翔往復健科前進。「因為現在腳還有一點緊縮，後側肌腱群太緊，要拉鬆才會比較好走。」物理治療師葉信東用心地教楷翔如何按摩腳的穴位，同時評估目前情況，與林美金討論將固定腳的板子改為拖鞋式，以保護腳部皮膚。

「這二、三個禮拜恢復狀況很好喔！繼續加油！」另一位物理治療師蔡佩儀也很照顧楷翔，每天二個小時復健訓練，只要看到他認真努力的汗流浹背，都不忘給予鼓勵。大家的好與愛護，也讓楷翔從原本大小便失禁、站都不會站，到現在可以腳踏實地拿著四腳枴走路。



前後經過八次手術，終於為楷翔保住了雙腳，也開始進行復健訓練。圖為物理治療師檢查副木。

歡喜慶生 出院祝福

「祝你生日快樂！祝你生日快樂！」
遠處楷翔撐著四腳枴緩緩走過來，臉上帶著他招牌的傻笑，正在點蠟燭的姊姊說：「三月二十六日就是楷翔的生日耶！我們提早幫他慶生。」

為了歡送楷翔即將順利出院，爸爸與姊姊特地請假過來，現場還有當時一起投入搶救的心臟血管外科許永亨醫師、骨科謝明宏主任、七B病房護理長許玉珍、外科專師陳藝文及志工陳鶯鶯、照顧服務員林美金。此刻，大家一同圍繞著見證生命奇蹟，而精心安排這場歡送



二月十八日的復健訓練，雖然很痛，還是鼓勵楷翔要忍痛撐著，積極復健才會好得快。



會的黃介琦主任，心中除了歡喜，還有著許多不捨。

「感謝醫療團隊、感謝黃介琦伯伯、陳金城副院長、許永亨醫生、謝明宏醫師。」拿出準備好的感恩卡片，楷翔慢條斯理道出這三個月以來的心情。志工陳鶯鶯拿出預先準備好的祝福禮，鼓勵楷翔要加油，順利復學上課，之後回到家也不用擔心，會安排社區志工定時過去居家訪視。

「這個高蛋白讓楷翔吃了可以長肌肉，《靜思語——孝為人本》是讓他讀了之後更孝順爸爸，另一本《菩提大道》期盼他長大後發揮生命良能。」黃



在二月二十一日巡房時，黃介琦主任檢查楷翔的雙腳植皮恢復情形，也觀察他自行走路的狀況。



三月一日為林楷翔舉辦出院歡送會，也提前慶生，所有的主治醫師都特地出席祝福。中為神經外科陳金城副院長。

介琦主任也將準備好的禮物拿出來一一介紹、獻上祝福，期盼獲得重生後的楷翔，更懂得行孝行善要即時。

接過黃介琦主任如此用心準備的禮物，楷翔感動地說：「謝謝黃伯伯，等我好了之後，一定要回來做志工，幫助更多需要幫助的人。」

複診也回病房 團隊簇擁關懷鼓勵

「回家後一切都還好嗎？」受到車禍重創後的林楷翔，三月十六日，出院後第一次回診，由父親協助推輪椅進入診間，外科部主任暨整形外科主任黃介琦親切地問候，讓他彷彿見到親人那般溫暖。

「有沒有認真做復健？這個很重要，你一定要努力的做，這樣子才會好得更快，恢復正常行走能力，回到學校上課。」黃介琦主任看著楷翔語重心長說道，擔心回家後在沒有大人的看管之下，小孩總難免會懈怠。

站在一旁的林爸爸幫忙補充著：「姊姊都會抽空帶他去虎尾若瑟醫院做復健，他們都有按照時間過去。」即使忙於工作而無法同住一起，但他每天還是不忘一通電話，關懷孩子們的日常生活狀況。

隨手從口袋裡拿出筆燈，黃介琦主任仔細檢查楷翔雙腳恢復情況。隨著癒合的傷口，移植後的皮瓣讓皮膚顯得有些乾燥，拿起桌上的乳液瓶，主任一邊

和楷翔說明如何保養，預防乾裂後可能出現的傷口，一邊在他手上擠了一點乳液，教他均勻塗在腳部各處，並囑咐林爸爸可到藥局或超市等地方，購買雷同的乳液讓楷翔擦。

因車禍當時頭部顱底骨折耳漏，仍在恢復期的楷翔反應顯得有點遲鈍，不像在住院期間時那樣開朗，會主動與人交談。即使明白創傷後需要一段恢復期，但黃主任不免擔心還未成年的楷翔，容易受到3C產品的誘惑而「放鬆」自己。

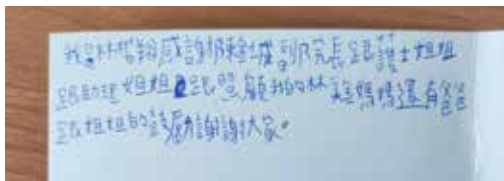
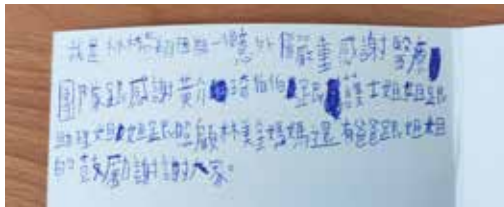
「出院時送你的那二本靜思語書籍，回家後有沒有認真讀？要多看一點書，動動腦，才會讓腦部活化，回到正常的狀態。」黃介琦主任語重心長的叮嚀著。

楷翔傻笑看著他口中的「黃伯伯」黃介琦主任，停頓了幾秒後，他答應，下次回診時的「考試」一定會全力以赴。

雖然腦部受創後失去了過去片段記憶，但楷翔卻不忘在住院時，三個多月以來專師及護理師姊姊們的照顧，趁著這次回診，想到病房看看大家。已經接到黃醫師電話通知的七B護理長許玉珍，趕緊告訴大家預做準備禮物，匆忙之下，專師們拿了一包象徵「病情穩定、順利康復」的乖乖餅乾，大家開始認真寫了起來。

「楷翔，你回來看我們啦！」玉珍護理長熱情地打招呼，接著整形外科專師們也隨後湊了過來。

「你看，這是大家特地要送給你的禮物。」接過姊姊們手中的那包粉紅乖乖，包裝上寫著：健康乖乖，愈跑愈快，



雖然腦部功能尚未完全恢復，林楷翔還是能夠親筆寫下祝福卡片感謝每一位團隊成員。

加油！楷翔抬起頭看著大家，開心的笑著說謝謝！

「你這次怎麼話變少了，不像住院時的樣子，回家有沒有念書？寫作文訓練腦部，我們看，你下次回來時就交一篇作文好了。」就在這群專師和護理師姊姊們的熱情關懷下，楷翔帶著大家滿滿的祝福與期待，繼續邁向健康之路。🌱



三月十日出院後回診，黃介琦主任教楷翔和爸爸如何護理傷口及擦乳液。



病房所有的護理師及專師姊姊都來幫楷翔加油打氣，也出功課給他訓練腦力。

特別報導

1

新冠 Omicron

各院防疫 持久戰

記錄至2022年4月27日止



花蓮

快篩 隔離 疫後自強不息

文／黃思齊、江家瑜、陳炳宏、鍾懷誼、杜為緒



二十三科視訊門診 視訊門診＋長照居家委託送藥

Omicron 病毒的高傳染力，讓新冠肺炎 (COVID-19) 疫情不停傳出，為了讓民眾能安心就醫，在花蓮縣政府衛生局的指導下，花蓮慈濟醫院積極開展防疫



就醫便民服務。四月起，花蓮慈濟醫院配合衛生福利部、花蓮縣衛生局防疫政策，推動通訊視訊門診，提供二十三個醫療科，共一百一十八位醫師，提供免除接觸風險的視訊門診服務。

在這段期間居家服務督導發現，許多長期照護居家服務個案與家屬特別擔心，因為長照病人通常身體較為虛弱，免疫力低，是病毒感染的高風險族群，所以，為了減少外出接觸風險，結合花蓮慈院視訊門診與長照居家照護服務，才有了長照居家委託送藥的出現，在受到疫情影響醫療人力吃緊的時期，方便長照病人就醫及領藥。

依照長期照顧給付及支付基準的「代



結合花蓮慈院視訊門診與長照居家照護服務，長照居家委託送藥讓長照病人可以安心就醫。攝影／江家瑜



花蓮慈院目前有二十三個醫療科共一百一十八位醫師開放遠距視訊門診。攝影／黃思齊



居家照護服務員可以在接受長照病人委託後，協助進行代送藥物服務。攝影／江家瑜

購或代領或代送服務」規範，居家照護服務員可以提供代送餐食、食材、生活用品、藥品、補助品……等服務。

院長室主管投入 PCR快篩

在四月十日發現合心十一樓病房醫護同仁及住院者一共十四人確診，院內隨即規畫從十二日起至十三日，進行全院工作人員 PCR 核酸檢測普篩，兩天內



院長室主管投入 PCR 快篩，同仁覺得好溫馨。攝影／謝自富

已完成近一千八百位同仁的 PCR 篩檢。

病毒糾察隊 檢驗醫學科不眠不休守在第一線

三月三十一日早上接獲有急診護理師確診感染新冠病毒，防疫團隊隨即匡列急診團隊及相關同仁、病人、家屬進行 PCR 核酸檢驗，檢驗醫學科主任張淳淳回想當天情形，當日核酸檢驗

(PCR) 件數就爆量，原本規畫「池化檢驗方式」一次檢驗多個檢體來搶時效，但因仍有其他醫院的檢體送過來，為避免風險而作罷。為了守住第一線，全科同仁總動員分組輪班接力，日以繼夜地一連持續十四天。

其實疫情一爆發，深知 Omicron 病毒驚人傳播力的檢驗醫學科同仁已心裡有數，有的人急忙收拾制服跟盥洗用具，連棉被厚外套皆準備好，打算以院為家長期奮戰，更有同仁取消清明連假返鄉車票歸隊。張淳淳主任指出，在四天的連假中，實驗室裡的同仁穿著隔離衣、帶著 N95 口罩，戰戰兢兢地守著每個檢驗結果，實驗室外還有一群同仁分裝抗原快篩試劑到檢體收集筒中，再以夾

鏈袋分裝快篩裝置組套，方便使用。

疫情下大無畏 同仁全力以赴

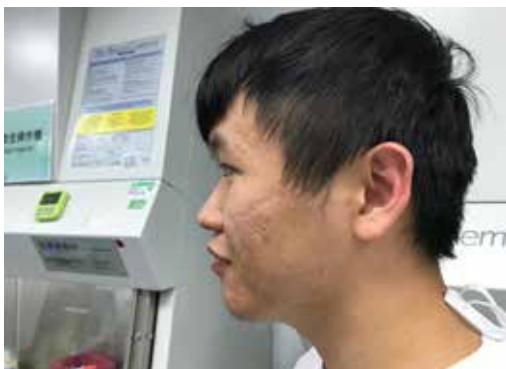
為了盡快提供檢驗結果給感控小組，以利確診者後續的疫調處置作業，不僅分秒必爭，在輪班過程，同仁全力配合，沒有第二句話，特別是大小夜的值班同仁都知道，院裡還有很多單位的同仁和他們一樣不眠不休，正等著檢驗報告出來。張淳淳主任說，好像每個同仁都不知道餓一樣，只是專注地工作，所以她總是不時地提醒：「趕快去喝水！」、「該去一下洗手間了！」、「有沒有休息、用餐了嗎？」……。

張淳淳主任說，平時每天的 PCR 核酸檢測量約一百五十支，到疫情突起的



檢驗醫學科勇於承擔爆量 PCR 快篩。前排左起：品管組黃靖淳組長、血清免疫組吳孟儒組長、張淳淳主任、辜明慧副主任、血液鏡檢組王德容組長；後排左起：門診組林孝儒組長、緊急檢驗組游葉馨組長、生化組李佩珊組長、分生檢驗組林姿君組長、細菌組趙慧珍組長。圖／花蓮慈院檢驗醫學科提供

三月三十一日當天就暴增為四百八十六支，清明連假結束後第一天 PCR 檢驗量高達六百二十四支。四月十日因為院內有一位病房護理師確診，當天的 PCR 檢驗量更暴增到九百四十六支，之後院長指示十一日起三日內完成全院同仁普篩，再加上高風險單位同仁的連日篩檢量，十一日再增一倍達一千九百一十一支，十二日最高二千六百八十八支，十三日一千一百六十八支，連續十四天累計一萬零五百三十四支，張淳淳主任



醫檢師長期戴面罩、N95 口罩工作，兩頰都會出現壓痕。圖／花蓮慈院檢驗醫學科提供



說，這是過去無法想像的數字，每天忙到沒日沒夜，同仁往往一上工，不知不覺就過了十幾個小時。

事實上，整個檢驗醫學科的氣氛是每當出現陽性確診個案時，他們的內心就會「揪」一下，一方面是不捨同仁、病人確診，另一方面也擔憂社區疫情延燒；最重要的是為了確保實驗室安全，每位同仁都須嚴陣以待，張淳淳主任說，同仁必須謹慎地按照標準作業流程操作，不容有疏漏；為了安住年輕同仁的心，連假期間，她和組長們沒有人缺席，和資深同仁先上陣，示範作業之外，也分區督導，隨時應變，也包括年輕同仁的心靈關懷。

這期間更有組長扮演後臺監控腳色，哪位同仁的檢驗速度變慢了，或出現其他異常，如果是人的問題，組長便會不著痕跡地了解、引導。讓張淳淳主任印象較深刻的，是有位年輕同仁第一次看到確診報告時，有點受到驚嚇，擔心自己也擔心別人，不過在資深「學長學姊」的鼓勵與叮嚀下，很快就跳出這個坎，繼續在工作臺上發揮量能。

為增加檢驗量能，實驗室裡不僅夜班人力增加，檢驗機器增加，工作時間也增加，白班同仁離院的時間幾乎是半夜，有人凌晨二點、有人四點、有人五點，已是社區民眾晨起運動的時間，這樣的情景直到四月十四日才稍緩，張淳淳主任說，同仁真的很拚，從沒聽他們喊過累，甚至男同仁因頭圍大常被防護罩與 N95 口罩勒出深痕，真的是忍痛



凌晨零點，檢驗醫學科內仍多位同仁不眠不休努力進行 PCR 檢驗。圖／花蓮慈院檢驗醫學科提供

值勤；在她的內心是滿滿的感恩，也看到同仁對工作價值的認同及使命感。

清明連假做志工 埋首分裝抗原、PCR篩檢包

三月三十一日下午，花蓮慈濟醫院防疫團隊在急診 PCR 普篩結果出爐後，隨即召開第一次防疫會議，眼見清明連假即將開始，院長室主管希望能先安住



李怡萱醫檢師進行 PCR 檢驗，戴 N95 口罩、面罩、手套、穿著兩層隔離衣，操作高風險檢體，從檢體管內小心翼翼地抽取檢體後加入試劑混和，每個步驟都要小心謹慎。攝影／陳炳宏

全院同仁的心，便決議院內其他同仁先做抗原普篩，以及清明假期結束後，須完成抗原快篩、陰性始可上班。檢驗科團隊快速在當天晚間完成二千五百個小包裝套組，送達感控室。

張淳淳主任說，花蓮慈濟醫院用的 PCR 檢測套件與快篩套件都是採實驗室等級與使用方式，需人力分裝才能變成方便同仁使用的家用版本。

醫療快篩要求精準，為了確保檢體收集筒內的試劑量是足夠有效的，分裝試劑須由單位同仁逐一執行，滴入足夠的試劑量，再逐一鎖緊蓋子。讓人感動的是，不僅取消休假的同仁自動自發回到單位支援，資源管理室的同仁們也紛紛義不容辭的來幫忙。

張淳淳主任說，當時休息室裡一貫性分裝作業，有的人負責滴試劑到收集筒



花蓮慈院社會服務室裡，顏靜曦姊姊與其他志工、社工共同協助包裝快篩套件。攝影／陳炳宏

內，有的人專做鎖蓋子的動作，有的人將試劑組套分裝到夾鏈袋內，因為量實在太大了，竟然有同仁的手指鎖蓋子磨到破皮，然後包著繃帶繼續做。回想起幾位高高瘦瘦的年輕男生，手指包著繃帶，形成一幅幅有趣的畫面，團隊真的很賣力。

張淳淳主任說，也因為團隊的努力，不僅內需無虞，當一知道花蓮縣消防局有消防隊員確診，衛生局朱家祥局長四月四日來電希望能支援消防局快篩劑，檢驗醫學科立即備好足量快篩套件，下午隨即由吳彬安副院長、李毅醫務祕書代表贈送五百劑給消防局，除了好的試劑也要正確操作才能發揮最大的功能，因此同仁特地留下當場示範教導消防局弟兄實際使用一輪，雖然在忙碌的工作中又增加工作量，但能讓這筆愛心捐贈物資的防疫功能發揮到最大是很值得

的。

另外，因為檢驗套組需求量大，用來包裝的七號夾鏈袋竟然嚴重缺貨，合約供應商只剩十袋，於是廣招同仁家屬趕緊到市區的各大量販店、免洗餐具零售店、材料行等，搶購七號夾鏈袋，甚至連外地回花蓮的同仁也要幫忙買七號夾鏈袋回醫院，真是緊張地搶物資搶時間的難得經驗。大家都玩笑說：「全花蓮的七號夾鏈袋都被我們買光了！」

真誠抗疫 後援補給溫暖人心

其實自二年多前爆發新冠疫情以來，檢驗醫學科團隊一直都有心理準備，同仁們生活的公共區域每天都有排班定時擦拭；張淳淳主任說，這是同仁休息、用餐的空間，因此從感控的角度，從乾淨到髒汙區劃為第十三區，擦拭時須依序執行，每天擦二次，她也會輪班做，這樣可以知道哪些地方容易被疏忽，這是從生活細節處練心，下了工作臺後，其實更要謹慎。

不過這次疫情緊張，病毒傳播力極強，在不得已的情況下，超時工作已無法避免。張淳淳主任說，她還要感恩同仁的家人的支持和體諒；大家不僅工作時間變長，還是高風險單位，家有小朋友的同仁已提早請父母支援。近日，傳出小朋友感染，校園停課，因為有家人的支持，同仁才能無後顧之憂在防疫最前線，堅守崗位。

這些日子，同仁的餐盒都是來自精舍師父的愛心，張淳淳主任說，師父準

備的餐盒色香味俱全，每次菜色都不一樣，同仁滿心歡喜，疲憊的身體瞬間充滿了能量。她還聽到同仁打開餐盒後不久就驚呼「這麼好吃，叫我天天齋戒也願意」，素便當之外，還有糕點、米苔目、麵包等中西式點心。

茹素多年的張淳淳主任笑著說，平常她向同仁推素，同仁的反應很平淡，若有精舍師父的素便當，應該可以事半功倍。

而最令張淳淳主任感動的是，面對嚴峻的疫情，同仁不僅沒有鬆懈，還會主

動補位，相互提醒喝水、吃飯、休息、洗手，每天的篩檢數量及結果也協助統計，讓她可以有喘息的時間，每當她聽到「主任，這我來！」就覺得很幸福，檢驗醫學部團結協力，一定要做好病毒把關，助所有人平安健康。

進駐加強型防疫旅館 同時啟動住民視訊門診

花蓮慈濟醫院在花蓮縣衛生局的委託下，第一批「防疫英雄」包含護理師及行政同仁一共十四人，四月十八日帶



四月十八日上午十點，在花蓮縣衛生局副局長鍾美珠（左前排四）見證下，花蓮慈濟醫院副院長羅慶徽（右前排四）與部立花蓮醫院副院長林哲民帶領雙方團隊完成簡單交接儀式之後，花蓮慈院照護團隊隨即進駐加強型防疫旅館。攝影／江家瑜

著上人與同仁的祝福，進駐花蓮縣加強型防疫旅館，照護新冠肺炎確診者的健康。

「當承接防疫旅館的任務消息出來時，其實很多護理同仁包含主管們，都很願意進駐旅館，一起來幫忙，真的很感動！」護理部主任鍾惠君指出，為了因應防疫旅館可能會遇到的狀況，每個團隊成員具有不同的專業能力，包含隨時能執行檢傷分類、急救的急診護理師、照護入住者焦慮不安情緒的精神科護理師、能協助醫師視訊門診或做緊急的輔助醫療行為的專科護理師等，整個團隊的組成希望能做到全方位的照護。

「每個人都是很歡喜來付出，所以我們這一團隊也叫『歡喜團』」進駐護理師之一的護理部副主任王淑貞表示，入住者只要一進到旅館裡，就會啟動關懷，每日進行血氧監測、定時量測體溫，確認身體健康狀態外，也會每天電話關懷，若有就醫需求將協助入住者轉介遠距視訊門診服務。

「因為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫忙」曾是確診者的護理師余哲寧說，確診加上隔離，心中一定是非常惶恐，甚至可能出現負面的情緒，所以想藉由自己的經驗來鼓勵病人，並發揮專業提供他們正確的訊息及觀念，讓他們能放心也更安心的接受後續的治療。

「我那時只有想著，我還能幫到大家什麼忙？」在醫院服務二十六年的神經外科專科護理師李芝緯，三月才剛退



余哲寧護理師說（中）：「因為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫忙。」左為護理部王淑貞副主任。攝影／江家瑜



神經外科專科護理師李芝緯（中）才剛退休，一聽到需要人手，就義無反顧的回歸醫院。攝影／江家瑜

休，一聽到需要人手，就義無反顧的回歸加入防疫行列。

四月十八日，在花蓮縣衛生局副局長鍾美珠見證下，花蓮慈濟醫院副院長羅慶徽與部立花蓮醫院副院長林哲民帶領雙方團隊完成簡單交接儀式之後，花蓮慈院照護團隊隨即展開照護確診者的任務。

承接花蓮縣加強型防疫旅館後，同時

啟動視訊門診服務，幫助身體不適的確診病人就醫。

一位喉嚨痛、流鼻水的孕婦，透過遠距視訊看耳鼻喉科，本來這時段沒有開診的陳培榕副院長，一聽到住民有就醫需求，毫不猶豫答應為這位媽媽看診。

「病人有需要，我們就是盡力協助。」陳培榕副院長指出，病人不適的狀況是受新型冠狀病毒感染後，常出現的上呼吸道症狀，包含咳嗽、痰、流鼻水或鼻塞，有時候會出現喉嚨痛、頭痛等，但因為病人剛懷孕一個月多，所以在開立藥物上要更為謹慎。

「小朋友一直想睡，還有東西吃一吃就吐」另一位媽媽擔憂的透過遠距視訊看診，對小兒科劉俞暄醫師說明兒子的情況。劉俞暄醫師說，小朋友得到Omicron除了發燒、上呼吸道症狀（喉嚨痛、咳嗽、流鼻水……）之外，還可能會有嘔吐、腹痛、拉肚子等腸胃道的症狀；但若是併發重症引起腦炎的話，可能會出現意識改變，持續性嘔吐、抽筋等；若併發嚴重肺炎則會有呼吸喘、嘴唇發紺、血氧濃度下降等較嚴重的症狀。所以確診的病童在家或在防疫旅館照護時，家長務必確認孩童意識是否清楚，唇色及呼吸型態，以及飲水、上廁所的狀況等了解有無脫水，若有上述嚴重狀況發生，須盡快就醫。

另外若出現以下六種疑似重症的症狀，包含抽搐、意識不佳、呼吸困難或有胸凹現象、唇色發白或發紫、血氧飽和度低於百分之九十四、肢體冰冷合併

小兒科劉俞暄醫師提醒，臺灣兒科醫學會提出「六加六」項指引建議，若是家中有孩子得到Omicron，兒童居家照護期間，需轉介視訊診療或建議住院的六種情況，包括：

1. 一歲以下有症狀者。
2. 發燒超過四十八小時或高燒大於三十九度度合併發冷／冒冷汗。
3. 退燒後持續活動力不佳。
4. 持續嘔吐。
5. 超過十二小時未進食或未解尿。
6. 退燒後仍持續呼吸急促／喘或胸悶胸痛。



雖然不是門診時間，耳鼻喉科陳培榕副院長（左），聽到加強型防疫旅館住民有就醫需求時，立刻請醫事室團隊協助加開視訊門診，為確診孕婦看診。攝影／江家瑜

皮膚斑駁、冒冷汗等，家長需要立刻打一一九或手機連上二十四小時緊急醫療諮詢平臺，盡速就醫！

合十一病房十二天的抗戰與重生

花蓮慈濟醫院合心樓的合十一病房在四月九日發現第一位同仁確診 Omicron 後，經過了漫長的十二天，包含同仁、病人及家屬居家隔離、將病房搬到合十、清消、篩檢等全院快速總動員來圍堵疫情外，合十一病房在眾人合心的努力下，終於在四月二十日從合十解除隔離，團隊及病人順利搬回原病房。

「這段艱難的路，很開心我們都走過去了。」剛接任合十一病房才滿半年的護理長余惠琴表示，這段期間非常感恩所有鎮守的同仁，挺住身體與她一起撐著合十一，也在病房需要主管及各單位協助的時候，都很願意站出來幫忙，非常感動！雖然病房因為疫情在她手中被關閉，難免會難過與失落，但是當合十一病房重啟時全員到齊回歸原病房，就像

重生一樣，「我們終於回家了。」

「很感恩第一位確診的同仁，她警覺性很高，一發現身體不舒服就立刻去快篩。」接到消息時，人在臺東的余惠琴，雖然護理主管說不用馬上趕回來，但是一想到單位遇到這樣的狀況，同仁一定會很慌張，所以立刻連夜從臺東趕回花蓮，余惠琴說：「雖然我能力不足，但我一定會陪在大家身邊，一起度過這個難關。」

確診同仁因為是過敏體質，沒有打過 COVID-19 疫苗，從今年一月起，週週「戳鼻孔」篩檢，直到清明節假期過後返回單位，發現喉嚨痛不舒服，緊急請假去快篩，沒想到顯示結果為陽性，突如其來的確診，讓她非常慌張與無助，不只擔心團隊及病人是否會因為她而染疫，也憂心因為要隔離，這段期間單位人力不夠怎麼辦？一想到這樣的情況，



護理部鍾惠君主任召開病房挪移準備會議。攝影／陳安俞



病房清消。圖／花蓮慈院總務室提供

同仁就忍不住哭了出來。余惠琴說，同仁即使染疫也擔心團隊所有人的健康及病房運作，真的很心疼也很不捨，還好有護理部主管及副護理長余美慧到急診關懷同仁，得知她每日需要有「小被被」陪伴入睡，護理部發揮團隊精神，終於在深夜裡，找到一條一模一樣的小被被，送去給同仁，因為小被被是她進入護理界後收到的第一個護師節禮物，對她有特殊意義，讓她在隔離期間能夠安心。

本該一如往常的平靜夜裡，卻多了分緊張，合十一病房緊急召回相關人員返院普篩，雖然每個人都戴著口罩，但內心的不安藏不住，同仁都擔心自己染疫影響到親愛的家人，甚至篩檢完後也不敢回家，都要等報告確認為陰性之後才



四月十四日，合十一病房病人陸續轉到合十病房。攝影／鍾懷誼

敢回家，後來篩出第二位同仁確診，合十一隨即啟動隔離，且為了避免其他病人及家屬誤闖合十一病房，特別將第八號電梯設為直達十一樓的專屬電梯，余惠琴笑說：「本來團隊還因為大家害怕我們有點小失落，但轉念一想，我們有專屬直達電梯，這可比院長的待遇還要厲害呢！」

為了避免疫情擴散，合十一隨即啟動了居家隔離，病人及陪病者無法離開病房，同仁除了平時的傷口照護，還多了飲食起居的照顧，余惠琴說，病人被限制自由開始對同仁咆哮，甚至同仁一進去為他們做篩檢，就開始摔東西、丟東西，還好平時單位有舉辦品書會，同仁能理解病人的不適與痛苦，輕聲安撫病



合心樓所有病房的護理長、副護理長及護理學妹們總動員，一起來協助搬病房。攝影／鍾懷誼

人並與他們一起倒數解除隔離天數外，也轉換心念，「合十一是我們修行的道場。」

「因為擔心環境上可能還有一些汙染，所以配合院內政策做病房挪動。」護理部督導蘇芬蘭表示，在將合十一病房搬進合十病房前，先陸續將合九病人轉進合八、合十病人轉到合九，清空的合十病房清消後，在隔天十四日，迎接合十一病房團隊及二十一位病人，並以一病人一房來照護。

負責到合十一病房協助搬遷的合十副護理長田育如分享，團隊在前置作業都做得很充足，包含床號各自應對的病房、電梯管控等，並透過手機、對講機即時聯繫，讓病人在搬到合十病房時都能順利銜接，田育如也說，疫情當下其實是很緊張的氣氛，也看到病人與家屬感受到同仁的團結，其實他們也不太有額外的抱怨，都很願意配合搬病房的相

關措施。

合十一病房主要照顧脊髓損傷及傷口癒合不佳的病人，自願進入高風險的紅區照護病人的余美慧，回憶負責送確診病人到專責病房時與老病人間的對話，余美慧說：「病人當時問我『妳都不會害怕嗎？』我回他，我們都認識這麼久了，你就像我家人一樣，我面對我的家人，我不害怕。」讓病人更安心的在專責病人接受治療外，團隊還有護理部主管跟護理姊妹們、感控室等仔細規畫搬遷及轉送動線、防護裝備穿脫教學、流程制定等，團隊每個人、甚至病人及家屬都知道下一步驟該做什麼事情，其實是很安心的。後來，余美慧紅著眼眶特別講道：「其實確診事發當時，趕回醫院的我，以為會被主管念，但她們只是輕輕的說『不要擔心，有我們在！不要害怕，我們都在。』讓我慌亂的心，安定了下來。」

兩天內共轉了四十六位病人，「合心」完成這場病房「乾坤大挪移」，這過程也讓蘇芬蘭督導很感動，她說，合心樓所有病房的護理長、副護理長及護理學妹們總動員，一起來協助搬病房，不管是協助病房準備物品還是在治療區準備用品，都在各自的角落默默付出，齊心一起完成這項任務，不僅要將疫情災害降到最低，也為了讓合十一的團隊下來後，有個安全又物資完備的工作環境。

余惠琴說，這過程也很感恩護理部主管計畫、清潔人員前後大清消、警勤人員管制通道，保管組後線支援防疫物資，護理姐妹及感控設置防疫環境，讓團隊下轉後照護病人能無縫接軌。

以前幾乎天天見面的夥伴，突然一連好幾天都見不上，只能透過視訊來雲端相會，鎮守病房的同仁手寫祝福小卡，希望確診同仁CT值快快上升、居隔同仁篩檢一直保持陰性。

余惠琴也分享了實習生的可愛事蹟，在某一次視訊中，慈濟科技大學的兩位實習生吳玉莘、張蓁渝突然大聲的跟居隔同仁說：「我們是防疫戰士，我們會撐著合十一，等著妳們回來！」這分熱血沸騰的告白，大大的鼓舞了所有單位同仁的士氣，也讓他們重新發現護理的價值，這兩個小朋友真的很可愛。

「乾杯！」同仁被居隔後，單位也成立居隔關懷小組，隨時補充物資及關懷同仁，還每日相約透過視訊叮嚀彼此要喝淨斯本草飲，增添防疫力。余惠琴表示，也很感恩院長室及靜思精舍師父們

的關心與護持，每日提供本草飲，讓確診同仁趕快恢復健康之外，也讓在病房鎮守的同仁多一層防護罩。

在住院醫師居隔期間，專師組進駐六位人力支援，包含協助評估治療需求、指導同仁集中護理，協助病人換藥、視訊或拍傷口照片給居隔醫師評估，即使醫師居隔中，還是心繫病人傷口復原情形並持續追蹤。整形暨重建外科主任李俊達指出，感恩合十一團隊在護理長惠琴的帶領下，繼續堅守崗位，也感恩吳孟熹醫師承擔整外病人第一線照護工作，所有醫師、專師雖然居隔中，仍然協助電話照護病人，同時秉持感控原則，積極守護整外病人的健康。



平常總是見面的護理師夥伴，居隔期間只能透過視訊雲端相會。圖／余惠琴提供

「跨火爐」回歸

「出來時記得要過火！」十二天的漫漫長夜，終於在四月二十日迎來解除隔離日，合十一團隊特別在每間病房外面用緞帶拉起兩條封鎖線，並在地上鋪上手繪的火爐海報，讓病人衝破封鎖線、跨過火爐，象徵隔離解除，也去除穢氣。

洗腎病人的家屬林先生分享，媽媽每週二、四、六得洗腎，每次都需要兩位護理人員穿著完整的防護裝備，親自送去洗腎室，他表示，看著瘦弱的護理師推著小床很不忍心，所以他都很配合院內的防疫措施，乖乖地待在房間裡不亂跑，各自做好自己的事，「這次解隔後很開心，護理長帶著醫師、護理師在

門口迎接我們出來，這感覺就像我們是一起完成這項任務。」

還有看護阿姨說，若不是要保持安全的社交距離，不然她好想抱抱同仁，因為覺得這段期間大家都好辛苦。還有病人衝破封鎖線後，流下了眼淚，余惠琴說，同仁馬上跟病人道聲「辛苦了！」病人也對同仁表示抱歉，因為隔離前幾天的不適應而發脾氣，同仁善解的笑說：「有嗎？都忘記了！」甚至還有病人，因為花蓮確診人數持續增加，反而覺得關在這裡隔離是最安全的！

「合十一，我們回來了！」二十一日，正式搬回合十一病房，連休假中的同仁都回來幫忙，余惠琴表示，其實每天都有同仁問什麼時候可以回去？或是說好想回合十一的家，所以一聽到可以



解除隔離日，團隊在合十病房讓病人衝破封鎖線、跨過火爐，象徵隔離解除，也去除穢氣。攝影／余惠琴

回原單位，夥伴們都開心地回來幫忙，還特別買了小蛋糕分送給病房裡的所有人。

這場群聚感染一共有十六位人員確診，包含九位病人、兩位陪病者、三位護理師、兩位專科護理師等，並匡列近百位包括家屬、醫療人員及清潔人員等。余惠琴特別感恩防疫期間，總務室協助安置居隔同仁及提供素食、轉送病人時警勤的通道管制、清潔人員完成清消整頓，讓病人安心入住；醫事室，協助大量的檢驗批價；檢驗科，大量的執行檢驗；工務室，快速做出隔離門；社服室，協助居隔病人退車票，其他院區的加油打氣；護理部，協助疫調，各處聯絡，每日關懷，設想病人的需求，並親自到單位指導造冊及規畫環境，調動護理人力來支援，還有最重要的志工媽媽，擔心他們餓肚子，總是準備美味的點心來為團隊補給元氣。護理部的大家長，鍾惠君主任，總是在第一時間回到辦公室，帶領全體的護理部同仁一起分工應變，當所有護理同仁的後盾。

急診團隊解隔歸隊 重返防疫第一線

三月三十一日一位急診護理師篩檢陽性的通報，迅速匡列曾與該名護理師有接觸的院內同仁和病人，第一時間隔離人數約三百五十位。與該確診護理師上班時段重疊的小靜和君君（化名）同在匡列名單中，所幸居隔期間篩檢結果皆呈陰性，屆滿十天後從防疫旅館出關。



四月二十六日急診團隊全數解隔歸隊，重返防疫第一線並肩作戰。攝影／周英芳

四月二十六日急診團隊全數解隔歸隊，重返防疫第一線並肩作戰。

三月二十八日一位疑似感染源的男童因熱痙攣發作而來到急診治療，由於男童同時有高熱與抽搐的症狀，加上年齡小，難在治療過程中全程配合防疫規定，致醫護團隊在作緊急處置時不幸接觸感染。

三月三十一日院方接到通報後，當日被匡列者即住進防疫旅館，開始了為期十天的隔離生活。「剛收到消息時，比起不安，更多的是不解同事怎麼會確診，不知道感染源是什麼。」護理師君君表示，一名同仁馬上要轉任到病房專科護理師，前一晚下班後幾位同事簡單聚餐為他餞行，沒想到隔天就接到匡列通知。居隔期間不斷有來自醫院同仁的關心，以及院方提供的防疫茶淨斯本草飲濃縮液，供篩檢結果陰性者每日服用兩包，小靜笑著分享自己喝多了也找到訣竅了，「兌水喝愈喝愈順口」。

在防疫旅館隔離時，由於心理壓力過大，加上不能外出無事可做，君君坦承經常焦慮到不停拿體溫計監測體溫，一天可以量十幾二十次，還時常緊張兮兮地覺得自己發燒了；所幸最後只是虛驚一場，順利解除隔離。「除了工作，平時我們下班後只會偶爾跟同事一起吃晚餐，然後就回家休息，日常生活的活動範圍很小，移動路徑也單純。」君君表示很遺憾急診同仁造成院內感染的開端，「救治病人而染疫是誰都不願意見到的，但這就是我們的職業風險。」鑒

於這次的感染事件，為了更好地應付不可控的情形，花蓮慈院也將感控措施全面升級。

抗疫之路漫長，居家隔離的同仁一個個解隔，回到醫療團隊的行列中，君君表示，透過這十天的隔離經驗，對患者更能感同身受，自己並不會因擔憂或壓力而有所退卻。醫療人力吃緊，每一位解除隔離的同仁都「歸心似箭」，在確定自己可以復工後，立刻回到崗位努力，為團隊挹注堅實的力量。



四月十四日二五西病房大清消，所有病人移至六西病房。攝影／鍾懷誼

挺過二五西病房零人力的難關

自三月三十一日有一名護理師確診，而後陸續傳出院內感染事件，到近四月底近一個月的時間，各單位所面臨最困難的考驗，除了感染控制等問題，就是合理的人力調配。

四月十日，二五西病房護理長陳伶潔於家中接獲合心十一樓有病人確診的消息，想到二五西病房正好有兩床來自合心十一的病人轉入，隨即請同仁針對這兩床患者做 PCR 採檢。回想起當日景況，伶潔表示第一時間不僅擔心患者，也擔憂自己萬一確診會傳染給家人。後續接到護理部戴佳惠督導通知，確認病人篩檢結果皆陽性，她立刻意識到更艱鉅的挑戰即將到來。

由於有住院病人確診，病房內所有醫護於當日被召回篩檢，伶潔護理長沒看到全員陰性便不能放心，留在醫院做造冊名單，到晚上七點檢驗結果出來，發現其中一位同仁報告竟也呈陽性，伶潔說：「當下以為自己太累看錯了。」該名同仁接到自己確診的消息害怕地哭了，大家都在電話中輪流為他加油打氣，伶潔也馬不停蹄地安排確診同仁入住隔離病房的手續，並開始進行第一回班表的調動。

忙碌於造冊、排班與確認防疫物資等工作，一眨眼就凌晨三點了，伶潔索性不回家，直接趴在辦公室桌子上睡了一晚，隔天被同仁貼心的早餐香味喚醒；等到送出改好的班表，病人和家屬的報



終於可以解除隔離了，護理同仁與病人一起慶祝。攝影／陳伶潔

告也出爐無誤，好不容易放下心中的大石，卻再次接到感控的電話：「這幾天有跟確診同仁一起用餐的人全部都要居家隔离，不能上班。」消息來得措手不及，原先調整好的班表再次亂了。

「同仁居隔，但臨床還有許多工作，我們還有病人要照顧。」住院病人和陪病家屬每天都會篩檢，隨著疫情快速變化，陸續又有患者及家屬確診，四月十二日，感控小組告知「二五西全部護理人員都需要隔離。」怜潔說，當時聽到消息一方面覺得有點麻木了，另一方面卻又很茫然，一時不知道該怎麼辦，單位護理人力是「零」，只剩下專師，卻有二十三位病人住在病室裡需要照護，「幸好有曉瑄阿長。」想起當時的情況，怜潔忍不住感激地紅了眼眶。

「怜潔說自己已經在醫院睡兩天了，聽到真的很心疼她。」得知怜潔的困難，二七東的王曉瑄護理長義不容辭伸出援手，在護理部鍾惠君主任與張智容督導的支持下，確認降載的二七東病房不會再新增住院病人後，第一時間安排出護理人力，全力支援二五西的業務；而後合六、合七、合九病房也陸續調出人力，統一由曉瑄負責排班，維持二五西病房的正常運轉。曉瑄非常感恩所有前來支援的護理同仁承擔十二小時班別，處在如此高強度又高風險的工作環境中，卻沒有一句怨言；同時也很感恩有二七東資深護理同仁做後盾，讓自己無後顧之憂，可以專心於二五西病房的工作。

四月十四日中午，曉瑄護理長接到消息，二五西病房需要大清消，因此要安排二五西的病人轉移到六西病房，便在六西護理長許淳雅與總務室、感控室同仁的協助下，完成病房和器材的整備。由於病人仍在隔離狀態，病房轉移過程中所有護理人員皆須全副武裝，戴上N95口罩，隔著防護面罩完成事宜，葉秀真副主任、張智容督導、鄭雅君督導及王曉瑄護理長在二五西病房坐鎮，由戴佳惠督導和許淳雅護理長在六西病房協助作業和調度，利用對講機即時對話，謹慎確認每一步驟沒有問題才會進入下一個環節，讓十五名患者一位接著一位分別順利搬遷至六西。

陳培榕副院長表示，從去年五月至今，二五西病房已搬遷過兩次，一次是作為防疫專責病房搬到二一西，而這次是因為「紅區」搬至六西。由於醫材設備諸多，多虧有病房主任周昱甫和專師蔚萱、季倫協助完成各項打包分類，搬遷事宜十分順利；感恩怜潔阿長辛苦奔波忙碌，在醫院睡了三天直到被匡列居隔，也很感恩醫師和專師等「僅存戰力」守在病房照護病人，以及後續護理部和感控的全力支援，讓病房沒有再傳出新疫情。

「相信我們一定能『轉疫為甘』！」怜潔護理長表示自己無礙，最辛苦的是冒著染疫風險進行臨床照護工作的護理同仁，還有所有在線上討論、需要時刻根據最新情況去制定新計劃的主管和團隊。居隔期間不斷有來自院長室、護理

部的防疫物資支援與關心，每日兩包淨斯本草飲濃縮液讓居隔同仁服用，提升免疫力和保護力；二五西居隔同仁十二位，張智容督導下班後便挨家挨戶一間間親自送上本草飲和問候，直到晚上十一點才回家，讓伶潔和二五西團隊都感受到滿滿的溫暖與關愛，十分感動窩心。

終於在四月二十一日，二五西的同仁與搬到六西的病人篩檢呈陰性者全數解除隔離，心繫患者與同事的伶潔護理長一天都沒有多等，當天就立刻回到單位上。護理團隊特別舉辦一場解隔慶祝會，陳培榕副院長和護理部鍾惠君主

任、呂基燕副主任、張智容督導、戴佳惠督導也來到現場，邀請病房內的患者扯下貼在門框上象徵居隔限制的封鎖線，再把寫著口罩、COVID-19 的氣球踩破，伴隨著氣球破裂時的砰砰聲和護理同仁的拉炮聲響，希望疾病能遠離，大家早日恢復正常的生活。

伶潔感動表示，這次整個團隊一起被居隔的過程，除了感受到花蓮慈院真的是一個溫暖的大家庭，無論原先的責任劃分，在同仁有困難時其他人也都願意積極給予幫助、不分你我。在全員被居隔，準備將工作交接給由曉瑄帶領的二七東同仁時，二五西護理師們和住院



陳培榕副院長及陳伶潔護理長邀請病人與家屬扯下貼在門框上象徵居隔的封鎖線、踩破 COVID-19 氣球，平安解除隔離了。攝影／鍾懷誼

患者說明情況：「我們也要去隔離了，你們要加油！」沒想到病人聽到後回覆：「感恩你們，大家都一起加油，我們十天後健健康康地重逢喔！」連病人也相挺。怜潔說，雖然遭遇疫情，卻感受到了所有人的同心一念，這樣的經驗難能可貴，也期望所有人都健康平安，這場災疫能趕快過去。

七日快篩隊 服務破萬人次

花蓮慈濟醫院受花蓮縣衛生局委辦，承接 COVID-19 快篩站，從四月二十五日至五月一日早上十一時三十分至下午六時三十分，在花蓮靜思堂前為鄉親做快篩服務，七天內一共動員六十五

位、一百二十五人次，包含醫師、護理師、行政、後勤支援等同仁組成快篩隊，穿上防護裝備，披甲上陣服務一萬一千一百零三人次。

兒科醫護發揮創意 快篩有童趣

社區疫情不僅快速蔓延，尚未施打疫苗的兒童、嬰幼兒首當其衝，花蓮慈濟醫院於四月二十五日至五月一日承擔社區快篩站，小兒部團隊總動員承擔一條採檢動線，且為緩和小孩篩檢時的緊張情緒，護理團隊不僅設計了「家長可以怎麼做」的衛教海報，還印製卡通人物臉譜面具，二十七日戴上佩佩豬爸爸面具的鄭勤儒醫師，不僅順利完成採檢任



花蓮慈院設在靜思堂道侶廣場前的 COVID-19 快篩站，將自二十五日起至五月一日，連續七天從上午十一時三十分到下午六時三十分，提供鄉親採檢。攝影／江家瑜



這次快篩站每天出動一位小兒科醫師，來幫忙孩子採檢外，只要父母、長輩帶著幼兒一起來採檢站，工作人員將會引導優先做篩檢，避免家長與孩子等待過久。攝影／江家瑜



七日快篩任務圓滿。攝影／劉曉諭

務，也獲得家長的好評。

護理部督導鄭雅君指出，因應社區感染急遽爆發的情況下，除了成年人們需要進行篩檢以外，隨著小朋友確診個案增多的趨勢，兒童篩檢只會越來越多，但是快篩屬於侵入性的檢測方式，考量孩童往往會因害怕、恐懼而掙扎，容易造成鼻黏膜的破損、流血，對他們的身、心影響很大。

因此在四月二十三日上午，鄭雅君督導與兒科病房護理長李依蓉、副護理長宋景歡聯合設計衛教海報，並示範動作，當孩童在做新冠快篩時，家長可以如何固定、抱緊慌張、害怕的小孩，以達到安全、有效率篩檢的目的。

在團隊的努力下，衛教海報在二十五日完成設計、輸出，並張貼在急診、快篩站、兒科病房。二十七日下午，再增加英文、印尼文、越南文版本，鄭雅君督導指出，這海報可以幫到很多家長，



小兒部鄭勤儒醫師（左）手上拿著佩佩豬爸爸面具，宋景歡副護理長（右）則帶著嬰兒模型，兩人手上都準備了貼紙，為嬰幼兒童快篩做最萬全的準備。攝影／黃思齊

因此還透過媒體、網路社群分享，給有需要的朋友自行下載。

二十七日上午，兒科病房護理團隊也針對如何降低受測的小朋友在採檢過程的陌生、緊張與不舒服感，想出可以用小孩熟悉的卡通人物面具，安裝在防護面罩上的想法，希望能轉移小朋友做篩檢時的注意力。當天十一點在快篩站值班的醫師鄭勤儒也率先戴上卡通人物「佩佩豬爸爸」的面具，在第一線亮相，經由家長及工作同仁的配合，很快地就發揮影響小朋友轉移焦點舒緩情緒的功能。

小兒部團隊的用心，不僅獲得家長的肯定，二十九日上午還吸引大批記者到快篩站採訪，當天值勤的小兒科醫師張育晟也指出「小朋友會因為害怕而閃躲，所以希望父母能一起協助孩子快篩。」副護理長宋景歡也到場分享病房團隊的巧思。

此外，鄭雅君督導也給家長一些建議，她認為在進行篩檢時，有些家長比孩子還緊張，然而父母的情緒往往很容易影響到小孩，有時候小孩焦慮的感受比疼痛還更大，希望在採檢過程，家長一定要穩住情緒。

家長還可以在小朋友做篩檢前能先以故事引導，鄭雅君督導說，例如以繪本的形式呈現出，「小象因為哈啾、哈啾不停地打噴嚏，為了找到原因，爸爸媽媽帶小象去給醫師做檢查，而醫生會拿一根長長的吸管去幫小象看看鼻子裡面到底發生什麼事情了？找出那隻調皮的蟲蟲到底在哪裡？但為了做檢查，醫

生必須將吸管放到小象的鼻子裡，而在這過程中可能會癢癢的、痛痛的。」鄭雅君指出，用故事情境引導可以鼓勵孩子，會不會像小象一樣勇敢？在檢查過程都沒有亂動喔！

她也建議，校園團體篩檢時，針對幼兒園或低年級的孩子，老師可先讓班上的「模範生」排在前面，並對孩子採檢過程的正面情緒反應給予讚美肯定，讓同儕間能夠有效地發揮正向鼓舞的影響力。



兒童快篩 三要訣

1 要固定

孩子坐在大人雙腳間，
雙腳夾緊固定。



2 要緊靠

一手環抱孩子，一手
壓緊頭部，使孩子緊
靠您。



3 要支撐

可配合者採坐或站姿，
頭抬高約 30-40 度，
無法配合者可由他人
協助支撐頭部。



減少焦慮的小妙方

- ★篩檢前可用孩子聽得懂的方式說明
- ★可攜帶玩偶或玩具轉移注意力，來減少孩子對檢查的害怕與焦慮。

花蓮慈濟醫院護理部、花蓮慈濟醫院小兒部 2022 年 4 月 24 日

小兒科團隊也自製「兒童快篩三要訣」海報
請家長協助孩子篩檢。製圖／陳安俞

臺北

施行居家照顧計畫 進駐新店集中檢疫所



文／潘韋翰、廖唯晴、范宇宏、曹耘綺

新冠肺炎疫情再起，本土病例節節攀升，四月一日單是新北市的病例便驟增達四十例，而接下來就是清明連假，所以下午四點半，趙有誠院長帶領院部主管緊急召開防疫會議。鄭敬楓副院長指出：「這波疫情的病毒株傳染力特別強，依香港經驗來看，幼童具有高度風險，所以大家在臨床診斷與照護上，更要提高警覺。」感染科彭銘業主任也提到，此次病毒株的致死率只有千分之一，就算確診也多輕症，但由於具高傳染力，考量醫療量能維持，還是要小心對治。

第一千例確診康復出院個案

臺北慈濟醫院除社區篩檢站及疫苗接種站持續進行，配合政府政策派遣醫護支援機場檢疫之外，自一月到四月已收治一百三十一例確診患者，四月八日緬甸華僑張奶奶康復出院，恰巧是臺北慈院自二〇二〇年以來收治的第一千例確診康復出院個案。醫護用心照護每一位患者，不分國籍、語言、身分，因為有愛，沒有隔閡。

第一千例確診康復出院的張奶奶是一名緬甸華僑，由於社區感染，與兒子及兩個小孫子確診入院接受治療與隔離，媳婦則因採檢陰性居家隔離，在住院的



四月八日臺北慈濟醫院第一千例確診康復出院的張奶奶。攝影／范宇宏



醫護照護張奶奶一家人，還幫張小妹準備兒童節禮物。攝影／范宇宏

第七天張奶奶達解隔標準順利出院，張爸爸則繼續留院照顧兩個孩子。由於張奶奶語言較不通順，張爸爸以電話代為致謝，表示：「我媽媽雖然能聽懂中文但不太會表達，感謝醫護人員都很有耐心、很貼心、很周到，很關心我們，也對兩個小朋友很好還準備兒童節小禮物，真的很謝謝。」

相比去年，在疫苗的保護下，今年的重症率及死亡率偏低，幾乎全數患者皆為輕症，醫療也較著重於症狀控制，經過治療，多數病人的病情能在一週內得到緩解。急重症管理中心吳耀光主任從疫情初期至今，全程參與確診患者的照護，表示：「看到患者一一康復出院當然開心，身為醫護最希望的就是看到病人能安全地出院，也是我們付出最大的回報。」專責病房何佩柔護理長則表示，由於今年多是輕症患者，比起生理狀況更需要顧及心理層面，盡量滿足病人的需求，讓患者們安心在病房裡養病是與過往著重醫療面、復健面比較不同的；患者能順利出院，對醫護而言都是肯定，很感謝一同比肩作戰的團隊。

衛生局輔導居家照護計畫

新冠肺炎疫情升溫，為保留醫療量能給中重症患者，同時確保確診者都能獲得適切照護，新北市政府推行「居家照護計畫」與七家醫院合作，符合條件之無症狀及輕症患者可在家照護。臺北慈濟醫院做為責任醫院之一，於四月十二日與其餘六家醫院進行線上會議，以完



新北市衛生局召集各責任醫院進行線上會議，會議中進行「新北 iCare 健康雲智慧醫療 APP」的操作說明，與會人員下載 APP 練習使用。攝影／連志強

善醫療照護系統的建置及相關配套；四月十三日下午，新北市衛生局陳玉澤專門委員蒞臨指導，肯定臺北慈濟醫院應變速度。

本次承接計畫的七家責任醫院，包括：亞東醫院、淡水馬偕醫院、臺北慈濟醫院、雙和醫院、新北聯合醫院、土城醫院及輔大醫院，在新北市衛生局的

召集下展開線上會議。會議上半場針對居家照護健康管理工具「新北 iCare 健康雲智慧醫療 APP」的操作，從註冊到管理進行教育訓練，與會之各醫院代表紛紛針對不清楚之處，以及實際使用上可能發生的問題，進行討論及意見交流。

會議下半場，則由各院匯報現行準備進度。護理部吳秋鳳主任代表報告臺北慈院現行規畫，依序說明軟硬體設置、人力調度、視訊關懷以及後續給藥等安排，表示前置準備作業皆已完成。

配合政府政策，臺北慈濟醫院全體動員，以最快的速度完成籌備及相關建置，希望能提供輕症及無症狀患者優質照護，讓民眾在宅安心養病。

居家照護計畫啟動 守護輕症及無症狀患者

「居家照護計畫」整合各項資源，讓符合條件之輕症及無症狀患者在宅能在家中照護，於四月十四日正式啟動。

當接獲確診個案名單，醫護團隊須先進行電話訪問，依據個案健康狀況及居家可隔離環境，評估應分流到醫院、集中檢疫中心治療或收案為居家照護對象。

截至四月十四日下午，已收治三十一位居家照護病人。其中，王小姐與兩個孩子同時確診，由於目前症狀輕微，且家中空間充裕能與同住丈夫落實隔離，納入居家照護；考量兩名幼童日前有發



四月十四日，趙有誠院長（前排右二）受邀出席「新北 COVID-19 居家照護」啟動記者會。圖／截自三立新聞直播

燒情形，護理人員聯繫兒科團隊，由鄭敬楓副院長進行視訊診療，關懷了解病況後開藥給予衛教，讓母親與孩子能放心接受居家照護。另一名接受視訊診療的是五十一歲的范先生，獨自居住符合收案對象，因藥物快吃完了，但仍有喉嚨痛、全身痠痛等症狀，提出看診需求，徐榮源副院長透過遠距診療開立藥物，表示症狀應可於三日內緩解，請范先生安心休養。



護理部督導與個管師率先投入個案分流工作。攝影／范宇宏



當居家照護民眾有看診需求時，護理人員會及時安排醫師進行視訊看診；左為鄭敬楓副院長，右為徐榮源副院長。攝影／范宇宏



疫情擴散，臺北慈濟醫院清明兒童連假期間收治二十三位確診孩童。圖為醫護為病童進行例行篩檢，採檢後伸出大拇指給予愛的鼓勵。攝影／范宇宏

居家照護計畫正式啟動，護理人員每日追蹤個案健康狀況，結合視訊診療服務，醫師可以線上開立電子處方箋，讓未隔離親友協助來院代領藥物，或經由新北市藥師公會媒合社區藥局送藥到府。

承接新店集中檢疫所

本土案例連續多日超過千人，政府展開輕中重症分流政策，臺北慈濟醫院除了配合「居家照護計畫」，也再次承接加強版防疫旅館患者的照顧重任。臺北慈濟醫院現在負責的病人有四種類型，包括加護病房、專責病房的中重症、兒童患者，還有視訊居家照護和加強版防疫旅館的輕症、無症狀患者。四月十八日的籌備會議，趙院長給大家的叮嚀與

祝福：「今年病人的量很大，但症狀輕，孩子多，如何因應龐大的病人數，予以分流，安住病人和家人的心將是未來的



社工師與營養師特別準備小禮物及餐點祝小病人們兒童節快樂；收到禮物的小朋友都露出歡顏。攝影／范宇宏

四月二十一日，臺北慈濟醫院承接的新店集中檢疫所正式啟用。攝影／范宇宏





感染管制中心詹明錦組長和感管護理師指導工作人員穿脫個人防護裝備，做好滴水不漏的防護。攝影／廖唯晴

挑戰。去年，我們在每個病人離開時送上上人的祝福禮結緣，今天也收到一千份精舍的祝福和支持，所以大家將會懷抱感恩的心面對這次挑戰，用慈濟人的精神照顧好每個協力夥伴，讓大家平安度過這波疫情。」

四月二十一日晚間六點，臺北慈濟醫院承接的新店集中檢疫正式接案。當日上午九點，新北市衛生局高淑真副局長、趙有誠院長、院部主管、保警陳大隊長及警務人員、飯店白經理與後勤人員、慈濟志工集結於檢疫所，舉行啟用典禮。

高淑真副局長指出，臺北慈濟醫院

承接的檢疫所是第四間，最後一間將於五月一日啟用，屆時新北市檢疫所的房間數將可達到一千三百六十八間，且在量能許可的情況下，可以開放兩位以上的家人同住。高副局長感恩趙院長總是承擔重任，全力配合，期望大家一起努力，共同挺過這波疫情海嘯。

「團隊在過去幾天的場勘中，已經先將氧氣機、血氧機等設備準備好，將比照去年的最高規格來應對，一定會努力讓這裡的居民平安，也讓合作夥伴健康。」趙有誠院長感恩高副局長蒞臨指導，期待衛生組、安全組、後勤組在未來的日子攜手合作，圓滿任務，像去年

的白金檢疫所一樣，留下美好回憶。

延續去年經驗，新店集中檢疫所的指揮官仍由徐榮源副院長擔任，副指揮官則是兒科副院長鄭敬楓。徐副院長叮嚀全體工作人員，所有防疫工作都要做到專業、安全、安心，團隊間要合和互協，用感恩、尊重、愛共度難關，讓疫情早日消弭。

新店集中檢疫所的動線比照去年，分為乾淨區、感染區、以及緩衝區，藉此確保工作人員的安全無虞，連續兩天，醫院同仁帶領後勤組、安全組確實走看，說明動線分流的重要。感染管制中心詹明錦組長也帶領感管護理師，教導防護衣穿脫和正確洗手。詹明錦組長提到：「個人防護裝備有分單層、雙層兩種，我們教給工作人員的以雙層防護裝備為主，畢竟工作中要是沒有足夠防護，就可能在服務

過程中被感染，所以多重防護裝備非常重要。」防護衣的穿脫要透過不斷的演練才能越來越熟悉，醫院也提供示範影片讓大家回家觀看，必要時給予指導，確保安全。

飯店窗口白敏經理在親身練習後，深感醫護人員的辛苦，表示：「飯店早期做過短期防疫旅館，所以少數房務人員是有經驗的，可是跟現在的檢疫所不同，這些專業指導非常有幫助，感謝慈濟的醫療團隊，我們只有先顧好自己，才能做好後勤工作。」

新店集中檢疫所的房間數共有一百二十間，首日便已收治十三人，其中二位住民考量病情，於凌晨後送回院，未來最多可收治四百三十四位住民。臺北慈濟醫院同心協力，再次跨出慈濟世界，結合不同團隊，帶給住民最好的照顧。



四月二十一日晚間六點，新店集中檢疫所開始收治住民，首日共收治十三人，其中二人後送回院。攝影／范宇宏

臺中

急設新社高中快篩站



文／江柏緯、呂榮浩、謝明錦

四月八日臺中市新社區新社高中國中部兩名學生確診，臺中慈濟醫院臨危受命，動員五十名醫、護、行政同仁與防疫物資，配合臺中市衛生局在新社高中成立快篩站，接受衛生局人員指揮，讓受檢鄉親方便採檢，靜心等待結果。採檢區六條動線一字排開同時啟動，醫師採檢體、護理師引導安慰，降低受檢學生心理恐懼。

這波病毒株傳染力特別強，工作人員嚴陣以待，防護裝、眼罩、手套全副配備，再加上特製輕便採檢隔間，讓醫師能安全無虞執行採檢，每一人採檢完畢，護理師就立即清消，避免病毒傳播。臺中慈濟醫院急診主任李冠儀表示，預計將作一千五百例快篩與六十二位 PCR 篩檢，PCR 檢體採檢後立即送回臺中慈濟醫院檢測。

臨危受命支援東勢篩檢

臺中慈濟醫院再次臨危受命，四月十一日動員醫療行政團隊配合市政府衛生局到東勢區前進指揮所執行快篩任務。醫院團隊配合準備三百個快篩試劑與約一百五十個 PCR 試劑，還有防護衣、眼罩、口罩、手套等齊全裝備，防護鄉親安全。團隊中急診室主任李冠儀剛好生日，他說真是特別的生日體驗。



四月八日當天預計完成一千五百名鄉親快篩與六十二位 PCR 檢測。攝影／卓冠伶



PCR 採檢後會立即送回臺中慈濟醫院檢測。攝影／江柏緯



家長帶著小孩一同篩檢。攝影／呂榮浩

大林 篩檢站即刻動員

文／于劍興、黃小娟、江珮如、張菊芬

疫情烽火四起，大林慈濟醫院不分日夜、假日，一接到衛生單位通知，即刻動員人力開設篩檢站，一肩扛起防疫重任。

臺灣新冠肺炎疫情自四月以來多點爆發，嘉義縣也無法置身事外，大林慈院醫療團隊隨時待命，四月來已陸續針對七個確診事件開設擴大篩檢站，其中四月六日針對中坑營區新兵染疫事件，首度於院外開設篩檢站，十八日再度因為梅山家族染疫事件，至梅山開設擴大篩檢站，不管任務來得多麼突然，同仁們都是使命必達。

四月十七日傍晚曾國枝醫療長接到緊急應變中心副指揮官賴俊良副院長的指示後，立即統籌醫師、護理、臨床病理科、社區醫療部、總務室、工務室等單位人力、物資，晚間六點半緊急在急診外設立擴大篩檢站，當晚先完成五十人次的篩檢工作，十八日又接續於急診戶外篩檢站及梅山托兒所兩地開設上、下午各一場擴大篩檢。

「來！媽媽坐這裡，抱著小朋友哦！」「深呼吸，會有點不舒服，忍耐一下就好了哦！」「好棒哦！」由於這次篩檢的對象是托兒所的師生與家長



們，負責篩檢的護理師們格外費心，接受篩檢的小朋友雖然都有家長在一旁陪同，但還是難免心中害怕，有的小朋友還沒開始篩檢就哭鬧起來，大家趕忙協助安撫，還有的小朋友原本很鎮定，但因篩檢時的不適，突然大哭、亂動，護理師們溫柔安撫，讓篩檢能順利完成，而小朋友們完成篩檢後，在家長的安撫下，也很快破涕為笑，從上午九點到下午一點的上午場，就已完成三百二十三人次的篩檢工作，下午更持續篩檢至晚間七點為止。

「來！大家聽我說，今天的篩檢是PCR，不是快篩……」社區醫療部陳鈞博行政主任不厭其煩地向坐在等候區，準備接受篩檢的民眾說明篩檢流程及注意事項，還不時引導民眾完成報到手續。

剛剛在星期六完成阿里山複合式篩檢工作的社區醫療部同仁，星期日晚間八點多接到隔天要開設篩檢站的訊息，星期一上班後，馬不停蹄地又承擔起下一項任務。陳鈞博說，社區醫療部十一位同仁中，除了維持三位在線上工作外，其餘八位同仁分為兩組，一組前往梅山托兒所，一組則留在急診戶外篩檢站，除了協助掛號，並向民眾說明可能的疑慮，例如如何透過數位證明、健康存摺等查詢篩檢結果，篩檢報告出來前不要外出等，讓前來篩檢的民眾可以安心。

陳鈞博分享，由於疫情越來越緊繃，衛生單位通知成立擴大篩檢站的時間也愈來愈短，從原本前一天通知開設，到後來是前一個小時、前半個小時通知，甚至是前十分鐘通知，馬上要開始擴大



篩檢，但同仁保持最高的機動性，一接到指令就立即出動，圓滿完成每一次任務。

為了讓院外篩檢站的檢體能即時送回院內進行檢驗，總務室組長鄭羽洋化身機動人員，多次開車前往梅山的篩檢站取回檢體，讓臨床病理科能儘快進行篩檢，縮短篩檢民眾焦急等待的時間。

即使面對檢體量突然暴增，醫檢師團隊仍輪班不停檢驗，為的就是希望讓疫情沒有持續擴散的機會。臨床病理科技術主任李奇聰說，十七日接獲擴大篩檢站的設置後，緊急調派同仁加班處理，共計匡列人數為五十人。至十八日上午七點後，另一批同仁將所準備的擴大篩檢物資，共計九百份送至大門口上車後，繼續回單位堅守崗位，大家有著共

同的使命感，在疫情升溫時，齊心度過艱難時刻。

感染管制中心主任王俊隆表示，隨著社區新冠肺炎感染案例數增加，為了滴水不漏防堵病毒，門診部分加強個人防護配備，包括口罩、面罩、隔離衣，高風險單位人員則使用 N95 口罩，門診候診區也增加了消毒頻率。對於住院中的病人，為了減少感染機會，則加強管制病人與陪病者外出，使相互接觸之機會得以降低，防止疫情持續。

賴俊良副院長表示，感謝大家臨時趕工，許多同仁的子女就讀附近這幾所學校，我們必須在最短時間內將已發病人篩檢出來，才有辦法迅速將疫情控制下來。他強調，將附近的風險釐清，同仁才能放心工作。



攝影／張菊芬

玉里



假日疫苗快打站

文／張汶毓

四月二十三日，玉里慈濟醫院配合花蓮縣衛生局加開新冠疫苗快打站，開設在週六，方便許多平日要上班、上學以及家庭主婦。在陳岩碧院長的帶領下，出動醫護、行政以及保全人員，共二十位工作人員一起完成施打任務。中午不到十二點，醫院大門出現長長人龍等候接種莫德納疫苗，輪值 TOCC 的護理人員與保全人員合力發放號碼牌，休假的護理同仁見需要支援也立刻自願加入協助。

「有沒有慢性病？平常有在吃什麼藥嗎？」「打完可能會有一點點不舒服，回去要記得多喝水多休息喔」陳岩碧院長與楊行樑醫師迅速地問著診卻不失貼心。不少鄉親回饋，由於近日疫情升溫，本來之前沒有想打又正好因為平日要上班或家庭主婦，很難配合開設在平日的時間，玉里慈濟醫院在假日特別增設的疫苗快打站，解決了這些鄉親的苦惱。

快打站截至五點共計接種三百七十七人，其中第一劑一百零五人、第二劑七十一人、追加劑兩百零一人。今天不乏來自瑞穗、春日、富里、池上的鄉親，甚至連花蓮市都有人都跑來這邊接種，疫苗站團隊從昨天到今天馬不停蹄的在準備，處理前置作業從中午十二點半發號碼牌，接著為大家服務到晚上六點。陳岩碧院長指出，施打疫苗的目標是希望大家都有防護力，讓病毒不輕易入侵以及不讓重症發生。



四月二十三日週六開辦疫苗快打站，方便平日要上班或工作的民眾。攝影／張汶毓



玉里慈濟醫院陳岩碧院長發送淨斯本草飲，為醫護同仁增強抵抗力，儲備能量積極防疫。攝影／張汶毓

腦傷復健 有希望

關山慈濟醫院 復健與中西醫合療

文、攝影／陳慧芳

楊桑(化名)七十二歲，是多重腦部疾病的患者，兩年前因水腦症、腦膜炎及中風在臺東醫院前後治療兩個月後出院。楊桑生命無虞，但因腦損傷、神經病變而留下聽力受損、語言障礙、肢體無力的後遺症，且有人、時、地意識混淆、日夜顛倒、情緒急躁不安等症狀。楊桑有三個子女分別在國外與外縣市工作，七十歲的太太是唯一照顧者，出院後曾請過看護，但楊桑太難照顧，看護

做沒多久便離職了。只好安排楊桑入住安養機構，或許是無法適應環境，楊桑整個人看起來氣色很差，家人很心疼，還是接回家裡，楊太太關起自家經營的民宿，聘請外籍看護一起全心照顧，也讓楊桑就近在關山慈濟醫院接受復健訓練，以及隨後的中醫治療。

提起楊桑，幾乎全院都認得這號人物的聲音。因腦傷導致情緒波動大，楊桑不時會在醫院裡大吼大罵。起初，聽到

聲音總以為是有病人在吵架，了解原因以後也就漸漸習慣，那個宏亮又帶點卡痰的聲音會隨著搭乘的電梯，從地下室的物理治療室傳到五樓中醫候診區，同仁便知道是楊桑來了。

楊桑接受中醫治療已經滿一年，鄒牧帆醫師轉述太太當時在診間求助的那番話，楊太太說：「聽醫生說，我老公要復原到可以站起來活動要靠奇蹟。」雖然沒有把握奇蹟會不會出現，但鄒醫師答應太太試一試，請她下次把先生帶來中醫門診。

「阿公第一次來診間是坐高背輪椅進來的，身上還有鼻胃管和尿袋，意識不清，可以出聲但沒辦法講出字詞。」二〇二一年三月二十九日，楊桑開始展開一週兩次的中醫治療。

鄒醫師將治療重心放在頭部穴位刺激腦部神經，在四肢患處以低週波電流

治療，同時藉由紅外線照射增加深層血管的流動性。大約一個月後，楊桑開始有明顯的進步，精神變好，可移除鼻胃管，慢慢地從嘴巴進食吃飯，從總是閉眼，進步到會張開眼睛四處張望，手部活動變多，能夠講出自己和老婆的名字……等，鄒醫師也會請跟診護理人員儘量與楊桑多互動，例如練習讀字、算



楊太太在中醫科診間提起罹患多重腦部疾病的先生，鄒牧帆醫師（右）請她帶先生來，開始楊桑的中醫治療。



中醫科李盈德醫師（中）接手為楊桑治療，復健訓練加上中醫治療，楊桑的狀況明顯進步。



三位物理治療師用各種方式激勵楊桑撐過辛苦的復健。加上中醫治療，有明顯進步。

數和認人。「阿公，我是誰？」是每次回診的必考題。後來，因為鄒醫師上課進修，於是託付李盈德醫師接手為阿公做治療，也很感恩楊桑與家人都很配合回診，才能讓恢復進度持續超前。

在中醫治療的期間，復健的療程也持續進行著，楊桑每次約訓練一到一個半小時，包括主動腳踏車、跑步機、步態訓練，如：拄著四腳拐行走及站立傾斜床，在各項訓練中，物理治療師林正男也都會用聲音、光、文字、遊戲活動增加楊桑在感官上的刺激，以及對長短期記憶和人像辨識的刺激。

有了中醫的輔助，楊桑在復健後期有顯著的進步。林正男說：「阿公剛來復健的時候比較不配合，像是走跑步機走到一半會直接坐下，或者傳球給他接了就放開不願意把球傳回來，心情不好會大吵大鬧，想到過世很久的爸媽會突然哭，還會罵髒話會打人，我和建志都有被阿公打過。」陪同復健的看護也比著



物理治療師林正男出數學題訓練楊桑運算的能力，結果楊桑還是切換成日文念出來，正男又補上「答案」請楊桑解題。

被咬過的手搭話：「阿公上次很生氣，還有咬我！」面對楊桑時好時壞的情緒，正男以同理心看待，問他有沒有曾經感到不耐煩，他說：「不會啦！生病也是很辛苦。」

楊桑病情好轉以後，出現負面情緒的頻率已經降低，看到同仁還會主動揮手打招呼。四月七日的週四下午，地下室傳來陣陣歡笑聲，沿著樓梯往下走進物理治療室，窸窣啾啾的談話中還能不時聽見一串串日語，原來是

楊桑正在為正男上日文課。因為在某次的復健治療中，正男為了鼓勵楊桑多練習說話，因此請楊桑教他講日文，從此楊桑成了翻譯機，無論正男在白板寫了什麼中文字，阿公就會自動翻譯成日語念出來，就連出數學題也不例外！但與另外兩位物理治療師邁達爾和潘建志問話時，楊桑又會自動切換成臺語或國語。

物理治療師會以白板溝通傳情，除了因為楊桑聽力受損外，主要也是發現對話時經常會雞同鴨講，但如果搭配手腳比畫，楊桑就比較能理解指令，且看到掛在身上的員工識別證會想要讀字。因此正男才會嘗試拿紙筆傳達訊息，測試以後發現楊桑對文字的理解力比較好，

復健的配合度也跟著提升，因此他們之間溝通的工具就從紙張進化成現在使用的白板。當楊桑很認真復健時，物理治療師會在白板上寫「你今天很棒！」感覺楊桑要偷懶的時候，就趕緊在白板寫上一些加油的字句。

楊桑心情特別好時，物理治療師就順勢多增加幾項訓練，例如：列印歌詞讓楊桑唱軍歌、玩傳球，還有從來沒試過的「蘿蔔蹲」遊戲，楊桑立刻點頭，後來意識到原來是要玩蹲下、站起的遊戲，楊桑指著自己的腳說他不方便，馬上從點頭變搖頭。最後一行人改口邀他拍大合照，還要配合擺一樣的姿勢，楊桑馬上配合，開心地照著做。

楊太太表示，醫生曾經說過要讓先生



三位物理治療師輪流用白板跟楊桑聊天，因為對話內容太有趣，讓已經結束復健的病人也忍不住留下來觀看。



楊桑和復健團隊一起擺出有趣的拍照姿勢。



楊太太特地將兒子從臺中帶回來的太陽餅分享給物理治療師。

達到自行走路這個目標有困難，過程也會很辛苦，因此她也不敢抱太大希望，只求維持先生當時的狀況，不要讓身體機能走下坡就好。但經過中醫和復健的雙向治療，先生的記憶已經慢慢恢復到七成，雖然目前走路仍需要有人攙扶，但能夠復原到這樣的程度已經超乎預期。聊起物理治療師和先生熱鬧又有趣的互動，太太滿是欣慰和感恩，她說：

「他們都很用心照顧阿公，所以我有時候會從家裡帶一些水果或甜點過來，雖然不是貴重的東西，但都是我想要對他們致謝的一點點心意。」

楊桑從生病至今轉眼兩年過去了，辛苦的太太也為此瘦了一大圈。復健的路還很漫長，醫療團隊以愛與專業相伴，支撐著持續接受治療的動力，迎來康復希望的曙光。🌱

女兒的回饋

老實說，爸爸剛到慈濟醫院做復健時，他的狀況非常不好，不只是精神意識，同時肢體活動及情緒掌控，完全屬於無法控制的程度。還記得第一次帶爸爸去做復健時，他一直哭，大聲嚷嚷，不配合復健，讓其他病人無法安靜的復健，但是治療師林正男卻是讓我出乎意料的有耐心，協助我們如何讓爸爸做復健，甚至還給我一些醫療常識，讓我了解爸爸的情緒失控也是過程中的一部分，並且鼓勵我們要有信心。而且，正男治療師還提醒我，可以配合中醫的治療同時進行，當時的我還想這怎麼可能，要讓爸爸安靜五分鐘就很困難了，何況是躺在床上被針扎著……

奇蹟似的，爸爸這一段時間透過物理治療復健搭配中醫治療，狀況已明顯進步了。在過程中，只能說，很感謝關山慈濟醫院的醫療團隊（包括居家護理師邱燕婷），謝謝你們一直秉持著專業的醫療技能，真誠的愛與關懷陪伴爸爸在復健的過程。

關山慈濟醫院也許在別人的眼中只是個偏鄉醫院，但自從爸爸生了這場大病後，我體認到，除了別人眼中北部的醫療資源及硬體設備為重點外，醫療團隊的耐心、同理心及關愛讓家人在照護的過程中不那麼無助及不知所措。再次感恩。

緬懷 臺灣復健醫學 先驅者

連倚南 教授

文／黃秋惠、游繡華
攝影／游繡華



二〇二二年四月十一日，臺灣復健醫學之父連倚南教授去世，享壽八十八歲。非常感恩連倚南教授對於東部復健醫學的開創與付出，以及對於慈濟醫學教育的投入與無私的傳承。

從一九八六年花蓮慈濟醫院啟業，連倚南教授就固定前來協助，除了看門診，創立復健科，也指導住院醫師，慈濟大學成立後，也開始教導醫學生，轉眼三十五年過去，即使到去年罹癌的初期仍持續不斷，直到因病治療、體力不繼才不得不停止。

花蓮慈濟醫院復健科於一九八七年七月成立，在連教授的指導與教學之下，

梁忠詔主任從一位小醫師成長為大教授，復健科成長擴編為復健醫學部，學生們也開枝散葉，遍布各家慈濟醫院及臺灣各地的醫院。而花蓮慈濟醫院復健科為了遲緩兒童的早期療育與復健，成立了「兒童發展復健中心」，且促成發展遲緩兒童早期療育協會的成立，積極深耕花東地區，家長們不再需要於各科診間來回奔波，梁忠詔主任因此在二〇一五年獲早療領域最高榮譽的第十屆早療棕櫚獎肯定，他也歸功於連教授的指導與身教。

梁忠詔主任說：「我們慈濟醫院的復健部能夠成長，都是在連教授的指導

之下。而連教授二〇〇〇年自臺大退休後，就來慈濟專任，對我們的付出更加的多。」「而且，連教授是復健醫學的實踐者，師母中風三十多年，但教授只要參加各學會活動，甚至到海外參加醫學會，都會帶師母去，因為他已經力行為師母把復健失能的狀況降到最低。」

連教授自臺大退休後，仍然沒有休息，除了教學，成立連倚南教授復健醫學教育基金會，也投入長照領域如長照中心、安養機構等各職類人員的教學與指導，為臺灣的長照 2.0 服務盡心力。

深刻了解連教授對於醫療那一分奉獻的心，梁忠詔主任也以連教授的精神為典範，他認為這也是他身為學生該做的事，將連教授臨床與教學的精神傳承下去。

現任復健醫學部副主任的洪裕洲醫師，是慈濟大學醫學系第二屆，他從二〇〇一年大學六年級時就上過連倚南教授的大堂課，住院醫師階段選擇復健科，從此跟在連教授身邊學習，算算已經二十年了。洪醫師說：「連教授的行程，就是早上十點到十二點病房回診，中午一起用餐，下午一點到兩點專題討論會，下午兩點到五點是教授的門診教學時間。這是教授這每個星期五的行程，二十年如一日，風雨無阻。洪醫師說，即使是交通工具中斷，還是會接到連教授的電話：「洪醫師啊，我現在在機場，沒辦法過來了！」家住臺北的教授一定要到了火車站或機場，親自確定火車不開、飛機不飛，才會取消來到花蓮的行程，「不然對他來說，沒有『取

消』這件事情。」而在洪裕洲醫師的眼裡，連教授的教學熱情不是只對慈濟的醫師，而是對臺灣所有的醫師都一樣，他認為證嚴上人對於慈濟的日以繼夜投入是一種典範，連教授對於復健醫學也是同樣的精神，教授是令人尊敬的醫學典範。

洪裕洲醫師感傷的說，教授的病房教學，循循善誘；中午和教授一起用餐時，天南地北的聊臺灣醫界，動物植物……。下午門診教學，還曾看教授與雙眼接近失明的患者亦步亦趨的跳舞。今後，他和學弟學妹再也看不到教授的身影了。

二〇二一年十月二十七日，連倚南教授在慈濟醫療法人林俊龍執行長、花蓮慈濟醫院林欣榮院長、梁忠詔主任及一群學生的陪伴下，特地前往靜思精舍與證嚴上人會面，身上還背著化療儀器、且高劑量治療中的連教授表示，如果他的腫瘤控制得下來，一定會再來慈濟奉



連倚南教授從花蓮慈濟醫院啟業開始，就前來支援看診。圖攝於一九八八年。攝影／林瑛琚



證嚴上人感恩連倚南教授在花蓮慈濟醫院啟業人力艱困時期的行動支持，且恆持三十年不間斷。



林欣榮院長（左）感恩連教授陪伴花蓮慈濟醫院復健團隊成長茁壯。



復健醫學部主任梁忠詔（左一）非常敬重恩師連倚南教授（左二），右為林靜憫副總執行長。

獻，如果沒辦法，這一天就是與上人最後的道別了。上人非常不捨，開示時指出，很感恩連教授在慈濟醫院啟業最艱難的時候，即以行動相信他、支持慈濟醫院，對慈濟醫療及醫學教育一心一意的付出，三十多年過去了，還是那樣的真誠，也祝福連教授。

連倚南教授是臺灣復健醫學的先驅者、領路者，一生為復健醫學奉獻，林欣榮院長指出，連教授對花蓮慈濟醫院的貢獻與奉獻，將永遠存在花蓮慈濟醫院全體同仁的心中，他謹代表全院同仁對連教授致上無限的感恩與祝福。🕊



連倚南教授的教學熱情，復健醫學部副主任洪裕洲（右）切身體會，可惜日後再也看不到教授的身影。



二〇二一年十月二十七日，連倚南教授與學生們——花蓮慈濟醫院復健醫學部醫師群留下合影。



身傳花藝 馨悅人文

花藝志工 嚴淑真

文／游繡華、陳炳宏

三十六年來，在花蓮慈濟醫院，幾乎每到星期三就可以看到嚴淑真師姊的身影，若不是正忙著整理新鮮的花材、依照著瓶、盤等花器插花，就是拉著推車將充滿禪意花語的瓶花、盤花送往醫院大廳、院長室、會議室等處，為醫院妝點盎然生機。然而這身影已不再，四月二十九日上午，嚴師姊於臺北慈濟醫院心蓮病房往生，並在中午抵達慈濟大學追思堂，化作無語良師，延續慧命。

享壽八十歲的嚴淑真，一生奉獻花藝，年輕時聽慈濟資深志工「紀媽咪」紀陳月雲師姊說起「花蓮的師父要蓋醫院」，跟著紀媽咪參加慈濟列車回花蓮，每每聽到上人開示就心生歡喜，發願以自己的興趣——插花來供養佛、供養諸位大德，莊嚴道場。

嚴師姊在一九八二年受證，法號靜藝，委員號 00255。一九八六年，花蓮慈濟醫院啟業那年，她還捐贈榮董，並自此承擔慈濟醫院的花藝，在大愛樓門診大廳佛陀問病圖前的花藝造景，以及每週在院內各會議室、大辦公室、院長室的瓶花、盤花，都是嚴師姊的心意心藝，讓醫院同仁、賓客、病人、家屬沉浸在靜思花道中。

隨著嚴師姊年事漸高，有更多的師姊、師兄跟著她加入院內插花志工的行列，例如前院長石明煌的夫人「石媽媽」陳映伶師姊、林欣榮院長夫人夏玉心師姊、陳健麟主任夫人張文媛師姊、邱琮朗主任夫人陳昱儒師姊、人文室張春雄組長夫人游玲梓師姊，以及在玉里的資深志工王雪花師姊也陸續加入，以花藝莊嚴花蓮慈院，分享慈濟人文。

花蓮慈院啟業至今，即將滿三十六年，就在今年（二〇二二）三月二十二日，嚴師姊在靜思精舍插花時，有位師父見她氣色不好，便協助安排她到花蓮慈院做檢查，沒想到確診是胰臟癌末期，隨即辦住院治療。這期間恰逢二十七日在花蓮靜思堂園區登場的「Young 善公益蔬食市集」，嚴師姊在

先生張鳳岳陪伴下敲愛心鑼，捐款響應送愛馳援烏克蘭難民。林欣榮院長也時常關懷並鼓勵祝福嚴師姊。

在花蓮慈院住院二週後，嚴師姊出院返回臺北家中靜養，四月十三日因敗血症住進臺安醫院，之後轉院入住臺北慈濟醫院心蓮病房，於二十九日上午七點十八分安詳往生。「人生沒有所有權，只有生命的使用權。」在生命的最後，嚴師姊捐贈大體奉獻給醫學教育，作為慧命的延續。

四月二十九日中午，嚴師姊的大體在家人的陪伴下抵達慈濟大學追思堂。靜思精舍德如師父等多位師父，帶領花蓮慈院常住志工顏靜曦師姊、張靜易師姊、林寶彩師姊、林院長夫人玉心師姊、「石媽媽」映伶師姊、雪花師姊、以及志業體同仁誦佛助念，祝福嚴師姊圓滿捐贈大體老師的心願，也祈願她快去快回，乘願再來慈濟世界。



二〇一一年，花蓮慈院二十五周年慶期間，嚴淑真師姊布置大廳的身影。攝影／謝自富

花蓮慈院啟業第一批行政同仁徐玲玲高專分享，「嚴老師慈懷柔腸，對待晚輩如慈母溫暖，對貧病弱勢竭盡所能付出，對學生更是全力傳承。」「當嚴老師知道身體這『載道器』敗壞時，很勇敢與自在，她告訴關心她的精舍師父、法親及家人說『要快去快回』。老師願力很強，短短三十七天圓滿人生，這讓家人及法親非常不捨，但也虔誠祝福嚴老師乘願再來。」

徐玲玲師姊說，三月三十一日在嚴師姊出院準備返回臺北時，她陪伴嚴師姊及張師兄前往精舍，接受上人的祝福。嚴淑真師姊以花藝廣結善緣的精神將永植在家人、法親、學生及友人的心中。

對於同仁口中的「插花師姑」嚴師姊辭世，林欣榮院長非常不捨，他說，嚴師姊是上人的好弟子，三十幾歲即跟隨上人，護持慈濟，守護醫療，陪伴花蓮慈院同仁，從最早大愛樓第一會議室旁的茶水間，再到協力樓啟用後合心會議室旁的茶水間，她穿著藍色八正道穿梭在院內的身影及慈祥的笑容，將不朽地永住在同仁的心中。🌱



從花蓮慈濟醫院啟業就承擔起花藝志工，三十六年不輟，也帶出許多學生，嚴淑真師姊以無聲的花藝柔化醫療，妝點人文。攝影／謝自富



得知罹病，嚴淑真師姊在花蓮慈濟醫院住院治療期間，也特地響應「Young善公益蔬食市集」敲愛心鑼，把握機緣行善。攝影／陳信安

嚴淑真師姊寫於 2006 年花蓮慈濟醫院二十周年特刊



感恩！感恩！生活裡有慈濟快樂無比！

很久很久以前，紀媽咪（紀陳月雲師姊，法號「靜暘」）告訴我花蓮師父要蓋醫院，並帶我參加慈濟列車。話語一入耳，我心生歡喜，便發願以自己的興趣——插花來供養佛、供養諸位大德，並莊嚴我們的道場。

那時，上人在吉林路開《藥師經》講筵，我在那裡開插花班。當時只要上人在臺北，我都會向上人告假才回家。有一天，天已黑又下著濛濛細雨，上人外出邀天下善士參加建院還沒回來。盼到上人風塵僕僕回來，德恩師父泡了一杯熱茶，要我端去給上人驅寒。手捧著茶杯，一面走著一面看著茶咖啡色的茶杯，發現它竟然缺了一個角。

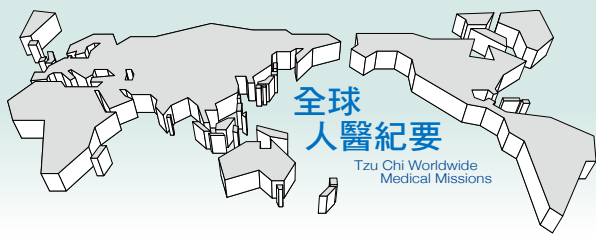
心想，怎麼拿個缺角的杯子給上人用呢？

一邊想著，人已走到上人面前。於是很恭敬的跪下向上人道歉：「師父，辛苦了！對不起，這個杯子缺了一個角。」上人回答：「不要去看就好了。」

那天晚上紀媽咪打電話來話家常，並問我今天檢到什麼寶？我就將缺角杯子的故事說給她聽。第二天紀媽咪便告訴上人，說我悟到了：缺角的杯子不去看它，它就是圓的，看人不看缺點，不就都是優點了嗎！

慈濟基金會已經四十年了，在四十周年慶大會中，又看到二十年前醫院動土時，上人咬緊牙根、雙眼含淚的畫面，那一段畫面裡，有我插花的足跡。看到這段畫面，每每都感恩自己有這個福報，可以陪上人一起走過那段艱辛歲月，也很慶幸能在慈濟醫院動土時，有我奉獻的一分心力在，雖然只是盡一點微薄的力量。

做慈濟是我生命中最美的時光，同時也是我人生學習成長的最好場所。曾向上人請示：「我願生生世世跟隨上人做插花的工作，好不好？」上人告訴我：「努力一點，並鞭策自己。」也因為有這份使命在，所以每週二從臺北到花蓮插花的使命，才能風雨無阻，做得滿心歡喜、無怨無悔。



馬來西亞 馬六甲州

難民孩童復學 口腔保健愛相隨

2022.04.03

文、攝影／顏玉珠

馬六甲州約有二千多位登記的難民，但卻少有難民教育學習中心，參考慈濟雪隆分會辦理難民學校的經驗，馬六甲志工們萌生為難民孩童辦學的心願。正好在士馬木 (Semabok) 有一個羅興亞難民聚集之地，村長莫哈末哈欣 (Mohammad Hashim Bin Jafar) 與家長們準備租下一處木板屋做為孩子學習之所，二〇二一年十二月志工團隊前往拜訪與了解，因而促成慈濟與該村合作，攜手設置難民教育學習中心，並於二〇二二年一月正式運作。

「秉持證嚴上人的教育理念，教之以禮，育之以德。教育不僅是傳授知識，最重要是品德教育，強調從小扎根，啟發人文道德，學會做人道理。」負責難民專案的慈濟志工許玉萍表示，在艱難的時刻，希望陪伴他們，以及培養帶得走的知識、技能與品格。

兩個月多以來的宗教文化和學科課程正式上軌道，三月二十三日由馬來西亞慈濟人醫會黃月吉牙醫與吳美杰牙醫前來為孩子們檢查牙齒，並且進行口腔衛生教育。用心的志工還特地準備可愛的小禮物好緩解孩子緊張的情緒。

村長莫哈末哈欣說：「難民家庭生計困頓，大人牙痛能忍則忍，不然就服用



為幫助難民孩童，馬六甲志工協助成立教育學習中心，馬來西亞慈濟人醫會黃月吉醫師（右）與吳美杰醫師（左）前來為孩子們檢查牙齒。

止痛藥，小孩則不曾去過牙醫診所，因負擔不起高額的費用。今天第一次有牙醫過來，也是孩子們第一次看牙醫。」當孩子們一躺上診療椅，有些僵硬不敢動，甚至發抖；一些則嘴巴張得大大、眼睛盯著醫師瞧；有些則緊閉雙眼。醫師和志工軟語溫言試圖緩和和孩子情緒，並請教育學習中心的莫哈末哈欣老師從旁協助翻譯，讓孩子放心與明白醫師的講解與對牙齒照護的叮嚀。

疫情期間，落實防疫措施不可少。兩位牙醫師高度重視醫病安全，每檢查一名孩童，都會換上新的器具，換一雙手套，避免交叉感染風險。此次共有二十二名孩子接受牙齒檢查，黃月吉醫師詳細記錄，為每一名孩子都建檔牙齒病歷，作為後續追蹤關懷的資料。

完成檢查後，吳美杰醫師教導孩子們如何正確刷牙，以及叮嚀培養日日兩

次、早上與晚上睡前刷牙的習慣。互動中發現，有些孩子們完全沒有使用過牙刷和牙膏，莫哈末哈崙老師補充說明，一些鄉村地區的羅興亞人，是以手指當作牙刷，搭配當地一種粉狀物進行潔牙，所以部分孩子們也跟著大人這麼做。

志工們事前已準備了每人一套牙刷和牙膏贈送給孩子們，黃月吉醫師特別提醒孩子，香氣十足的兒童牙膏僅供清潔用途，避免誤當零食食用。今日首度登場的牙科衛教課程，考量到孩子們尚需要時間練習，黃月吉醫師安排四月期間再度前來，親自帶領孩子們複習刷牙，再從中觀察，指導正確護齒技巧，讓學童學會保護好口腔衛生。

四月三日村長莫哈末哈欣和老師莫哈末哈崙來到慈濟馬六甲分會，與在靜思

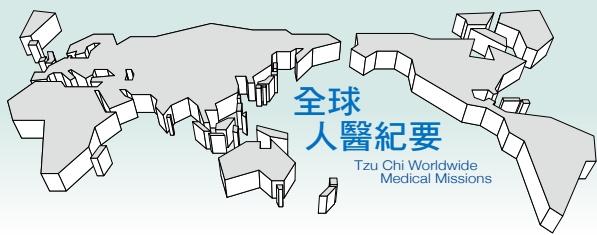
堂上課的志工們分享難民教育學習中心的點滴，感恩慈濟與志工們從物質與精神的關懷延伸至孩子的教育，用愛點亮孩子的未來，讓羅興亞孩童能懷抱夢想長大，迎向更美好的人生。



吳美杰醫師進行口腔衛教，學童們專心聆聽。
右為教育學習中心的莫哈末哈崙老師。



每位孩子都獲得一套牙刷和牙膏，學習照顧口腔健康。



印尼 西巴布亞省

三千公里的醫援 男童告別脖腫瘤

2022.04.08

文、攝影／Arimami Suryo A

八歲的巴拉斯（化名）出生時，頸部右側就有一顆小腫瘤，「只有玉米粒那樣的大小。」男童的媽媽蘇萊蔓（化名）說，當時家人並沒有多想，一直認為日後就會消失。不過，腫瘤卻隨之愈變愈大，巴拉斯的生長發育和心理層面都受到影響。而蘇萊蔓是家庭主婦，丈夫是漁夫，收入微薄，根本負擔不起就醫治療費用。

二〇二一年，經由印尼國軍義診上醫師的建議，蘇萊蔓帶兒子到曼諾誇里綜合醫院 (RSUD Manokwari) 進行詳細檢查。該院外科醫師評估巴拉斯頸部的腫瘤可以切除，但院內沒有斷層掃描，建議轉到雅加達接受檢查和治療。

當地慈濟志工獲報，實地訪查了解後，立即匯報慈濟比亞克聯絡點，並聯絡雅加達分會，協助兩人從印尼西巴布亞省 (Papua Barat) 南馬諾夸里縣 (Manokwari Selatan)，跨越三千多公里的距離來到雅加達，悉心安排他們在金卡蓮慈濟大愛一村落腳，讓巴拉斯在雅加達中央醫院 (RSCM Jakarta) 接受治療。

巴拉斯於二〇二二年三月二十二日動手術。醫師表示，頸部多顆腫瘤，已切除九成以上。蘇萊蔓滿懷感激，「我們

一家誠摯感謝慈濟的幫助，讓巴拉斯有機會來到雅加達進行手術治療。」

四月八日，印尼慈濟人醫會薇妮 (Weni Yunita) 護理師前往大愛一村關懷這對母子。「起初見到巴拉斯時，他脖子的腫瘤很大，現在終於改善很多了，我認為對他的人生也會帶來很大的改變。」薇妮欣慰說道。期許巴拉斯能如同其他孩子一樣健康長大，日後成為一位孝順父母，以及對社會有貢獻之人。



印尼慈濟志工透過慈善結合醫療的援助，讓受脖頸處腫瘤所苦的男童巴拉斯接受手術治療，媽媽蘇萊蔓十分感激。四月八日印尼慈濟人醫會薇妮護理師訪視關懷，檢查巴拉斯術後傷口的癒合情況。



八歲的巴拉斯，尚未動手術前，巨大的腫瘤垂墜於脖頸處令人擔心。

臺灣 彰化

防疫有情天 送醫療到濱海漁村

2022.04.10

文／陳淑兒、葉秀鳳、戴美娟、楊麗華

烈日穿越蔚藍的天空，普照在彰化縣西南角「風頭水尾」（形容沿海地帶）的漢寶村。

四月十日彰化慈濟人醫會包含醫師、藥師、護理師、社工、慈濟志工及庄內村民志工等一百三十多人，在漢寶社區活動中心舉辦義診活動，此次也透過慈濟基金會「安美專案」的因緣延伸服務，開啟人醫團隊在彰化地區走入社區往診的先例。

從入口處酒精消毒、實名制登錄報到、量血壓等步驟，眾工作人員落實防

疫一絲不苟。慈濟志工朱綉娟也叮嚀往診的醫護人員、隨行志工等夥伴們務必要戴好口罩、防護面罩，穿戴好防護衣、防護帽，共同保護醫病安全。

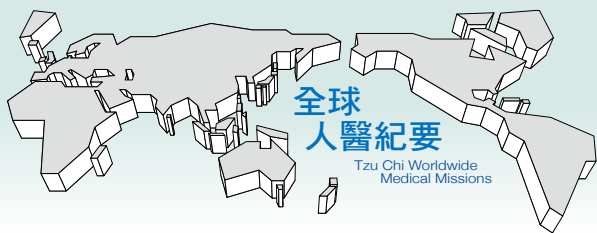
「長者往往都將身體放到最糟，還不想看醫師，所以請慈濟人醫會前來為長者守護健康。」漢寶村往診的重要推手鄭鵬豐村長語重心長地表示。考量部分獨居長者行動不便，因此在定點義診外，再增加安排了三條往診路線。

醫師帶隊 治病痛慰病家

「您好！阮是慈濟志工，歹勢來嘎恁攪擾（抱歉打擾您），穿阿餒（穿這樣）來拜訪毋免驚（不要怕），是袂（是要）保護咱大家，麥（不要）傳染病毒欸。」首次參與服務的謝進國醫師，踏進往診的每戶住家中，都會溫言地告知長者，

四月十日彰化慈濟人醫會首度在漢寶村舉辦義診活動，同時也開啟了人醫團隊在彰化地區走入社區往診的先例。攝影／戴美娟





穿著隔離服的原由。

來到阿旺伯的家關懷，慈濟志工戴美娟開口詢問：「歐里桑（對年長男性的稱呼，日語），您還記得阮某？」「有啦！」七十多歲的長者笑著回應。他提到最近下半身疼痛，慈濟志工張順良從旁協助，經醫師看診，研判為天氣漸趨炎熱及環境衛生不佳所導致。

謝醫師診察，阿旺伯的行動力還算正常，提醒他要預防跌倒和注意居家安全外，也評估獨居的他需要申請長照居家服務，以帶來更佳的照護品質。

轉個彎來到傳統的三合院內，有四位關懷戶都居處在此。阿章阿公躺在床上手腳蜷縮，重聽的太太穿著護腰，撐著助行器在屋外行走，兩位長輩都無法清楚表達身體的狀況，而兒子是主要照顧者，可想而知其照顧年邁父母的辛苦。

另一戶有阿惠母女與高齡九十多歲的婆婆同住，由媳婦照顧和料理老人家的三餐，厝邊隔壁常來相陪伴。親幫親、鄰幫鄰的人情味，在這個三合院裡濃得化不開。

隨行往診的志工殷勤關懷，除了致贈福慧珍粥當作結緣品，也和他們分享證嚴法師慈善、愛與關懷的理念。

「阿嬤我講話您有聽到嗎？」、「我們來幫您量一下血壓好嗎？」、「平常有在吃長期慢性病藥物嗎？」另一條往診路線上，唐龍文醫師蹲下來親切地向九十八歲的阿香阿嬤問診。阿嬤的兒子饒大哥感動地說：「很感恩有慈濟義診，我們是三代同堂還好，村裡有些獨居的



為守護醫病安全，往診團隊身著防疫裝備走入案家關懷。圖為唐龍文醫師（左二）為阿嬤的腳傷診治後，護理師細心包紮好。攝影／葉秀鳳

老人，到醫院實在有困難，慈濟能來是鄉親的福氣。」

接著來探望八十九歲的林阿嬤，患有高血壓的她，腳開刀後，走路無力，唐醫師寫「提醒單」，請她的兒子阿雄帶阿嬤去看醫生時，提出給醫師參考。阿雄提到自己的血壓比媽媽的還高，護理師一量測果真數值偏高，唐醫師請他到正在進行義診的漢寶社區活動中心看診拿藥。往診不只照顧到行動不便的長者，個案的家人也一齊照顧到了。

結合在地力量 走入家戶關懷

五十五歲的陳先生長期獨居在貨櫃屋裡，看起來臉色蒼白，述說著自己的腎功能不好。唐醫師依據他的長期處方

箋，評估可能要洗腎；護理師陳姿云見其經濟狀況的確有困難，於是建議他可申請低收入戶及重大傷病卡，並且即早就醫治療。

在地志工施漢星是當日往診協助帶路的嚮導之一，非常認同鄭鵬豐村長照顧村民的理念，他說看到人醫志工都那麼有耐心，真誠地對待病中長輩，讓他非常感動，感謝慈濟所做的一切。

二〇〇五年開始參與慈濟義診的蕭瑞鵬醫師，服務經驗相當豐富，往診時對長者耐心聽診，也細心告知藥品要弄清楚再服用，殷殷叮嚀阿公阿嬤要多走路及曬太陽。

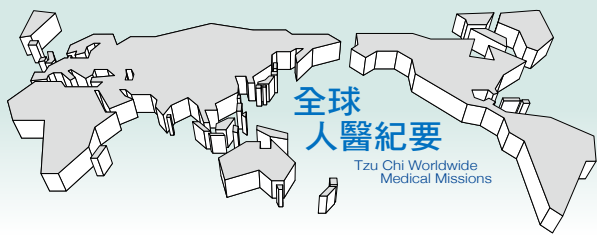
五十四歲的王先生，細心照顧因跌

倒造成顱內出血的母親，日日定時為老媽媽翻身及料理濃稠度得宜的食物，老人家臥床十幾年之久，一點褥瘡傷口都沒有，讓蕭醫師讚許照顧得比專業更專業。但長期操勞下，兒子的身體也微恙了。「只要將母親照料得讓她舒服，就心滿意足了。」王先生心心念念的，就是不能讓媽媽身體不適。上人常慈示：「行善、行孝不能等」，王先生的孝行大家感受到善體親心的可貴。

人醫團隊結合鄰里社區之力，共同成就彰化地區第一場以村為單位的往診紀錄。活動圓滿，漢寶社區發展協會理事長林金泉致意：「防疫有情，醫護有愛，感恩慈濟的大愛。」



蕭瑞鵬醫師（左四）與人醫團隊一起關懷謝阿公夫婦的健康。攝影／楊麗華



臺灣 臺中

醫護志工同行 山間遍滿美善足跡

2022.04.24

文／黃美麗 攝影／張廖或安

中區慈濟人醫會四月二十四日前往新社山區展開往診關懷。首站來探望八十多歲的劉女士，她身上因糖尿病引發深可見骨的傷口很難癒合，經過往診團隊多次的換藥關懷，傷口終於已近痊癒。慈濟委員陳玉禎也是護理人員，參與慈濟義診已經有二十幾年的經驗，見她熟練的撕開紗布、消毒，再溫柔換上新的紗布……雙手俐落的動作下，撫慰的軟語也一併流露。劉女士漾開嘴角，沐在其中的溫馨。

第二站來到九十五歲的耆老莊爺爺住處。劉增安醫師用客家話親切的打招呼，關懷詢問近況，再拿出聽診器貼在爺爺的胸口聽音辨病情。兩人透過鄉音話家常，劉爺爺燦爛的笑容宛如孩童般純真，在歡笑中凝聚了醫病情誼。

接著來到陳爺爺的家。走近單薄的鐵皮屋，在門口就聞到異味。進入三坪不到的屋內，一張單人床，家徒四壁空無長物。一片薄薄隔板，充當漱洗時的遮蔽。九十五歲的老人家，瘦骨嶙峋，拄著助行器，緩緩從那沒有門的衛浴間出來，身上的衣服滿是霉漬斑斑。陳爺爺臉頰凹陷，沒有半顆牙齒……。護理師巫艾樺見狀十分不捨，紅了眼眶。

醫師看診後，團隊為陳爺爺奉上祝福



中區慈濟人醫會四月二十四日進行新社往診服務，劉增安醫師帶隊前往案家關懷，志工陳玉禎也是護理人員，協助為患有糖尿病的劉女士處理傷口。



劉增安醫師為莊爺爺聽診檢查。

禮，包含象徵大吉大利的橘子、紀邦杰醫師家裡的手作麵包等，眾人並齊聲獻唱〈祝福您！無量壽福〉。最後陳玉禎師姊和爺爺打勾勾約定，要從每天抽十支的香菸減量成只剩一支，爺爺欣然的允諾。師姊邀請他，每天若感到無聊時不妨念佛，「有佛菩薩陪伴在側，讓無量光，無量福，無量壽籠罩著。」陳爺爺滿溢著笑容與大夥道再見。

第一次參加新社往診的巫艾樺護理師分享：「心疼陳爺爺一個人住在很小的地方，生活很清苦。我幫他量血壓，稍微關心一下，雖然沒做什麼，他卻很開心的樣子，笑咪咪的和大家講話。」巫護理師說，今天拜訪了三個案家，藉由量血壓、測血糖、換藥等過程，與夥伴一起陪伴並關懷長輩的健康。看到不同個案的處境和故事，感觸滿深的，很感恩有健康的身體可以付出。

疫情變化讓不少地方的慈濟義診行程多不免受影響。此行承擔司機的楊明達師兄分享，他昨天就將菩薩車從臺中靜思堂開回家，準備今天運輸的任務，感恩還能如期出隊服務。

此次往診縮小規模，只安排一組人員，謹遵防疫規範出隊。「新社義診如常出勤，是因為有上人的法。聞法知道戒定慧要守好，心才能定，要做好萬全的準備，愛惜自己不影響別人，還要照



護理師參與新社往診服務，放輕手腳為瘦弱的陳爺爺量血壓。

顧到別人的健康。這次出來參加往診，身心都非常歡喜自在，隨時都有師兄師姊親切的招呼 and 互相照顧、支持。」中西二區人醫幹事詹福田師兄深深感恩大家同心齊耕福田，「還要感恩劉增安醫師帶來一大瓶的酒精一路噴灑，讓大家安心也安身。」保護自己也保護別人，戒慎虔誠，做好防護。

人醫團隊以愛守護生命，膚慰病苦人家的身心。愛的連結，讓生命與生命交疊在苦與樂鋪層的軌道中前行。🌱

胸腔長膿瘍 未熟雞蛋惹禍

文／廖唯晴

五十五歲的賴先生一向身體健康，沒有慢性病也幾乎不感冒，平時總愛在上班路上到早餐店買未熟蛋當早餐。日前，他右邊的胸口突然出現凸起的腫塊，一個星期過後就長成八公分大小，但沒有其他不適，腫塊外觀也沒有發紅，只是伴隨疼痛、胸口緊緊、悶悶的。在附近醫院就診並吃了兩個多星期的抗生素都不見改善，賴先生來到臺北慈濟醫院胸腔外科洪嘉聰醫師診間就診。

電腦斷層檢查後，發現胸壁長了膿瘍，用細針抽吸，抽出巧克力醬般的膿液。進一步化驗，發現此為極罕見的沙門氏菌造成的胸壁感染，排除所有致病因子，推測為吃下沒洗乾淨又未煮熟的雞蛋所致。考量膿瘍範圍大，洪嘉聰醫師執行切開引流手術，將膿液清除乾淨，賴先生恢復良好，未再發生感染。

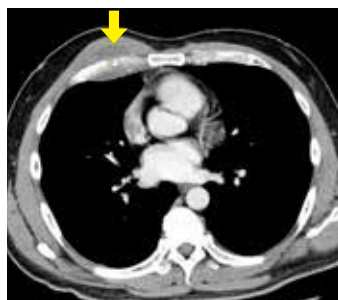
沙門氏菌是糞口傳染，常見於食入被鳥禽糞便污染的食物或水，如雞蛋、未煮熟的蛋奶、肉製品。除了嬰兒和五歲以下免疫力較低的孩童吃到不乾淨的食物會感染外，七到十月天氣炎熱，細菌孳生，要是食物保存不當，也可能因誤食感染。

洪嘉聰醫師說明，沙門氏菌不是罕見菌種，感染後多是嘔吐、拉肚子等腸胃症狀，造成胸壁膿瘍的情況相當少，像賴先生這般健康的人被感染，且沒有其他症狀者更是少見。

胸壁膿瘍多發生於胸腔外傷或身體其他

局部受傷感染，細菌順著血管流到胸腔，引發化膿，若未適當治療，膿瘍侵蝕肋膜，就會演變成膿胸，進而增加敗血症和死亡機率。而賴先生的膿瘍雖然範圍大，但尚未侵蝕到胸腔內壁，且先前曾用抗生素治療了兩個星期效果不彰，所以洪嘉聰醫師建議以手術治療。在病人胸前切一道五公分的切口後，清掉黏稠膿液，同時清除周圍被侵蝕腐爛的組織，放置引流管，並在術後施以預防性抗生素。一個星期後，異常的發炎指數和白血球均降至正常值，免除感染惡化的危機。

即便再健康，還是有可能因為食入不乾淨的食物造成感染。洪嘉聰醫師提醒民眾，沙門氏菌常附著於鳥禽的蛋上，民眾若要外食，建議食物一律煮熟，避免生食，即使在家中開伙也要確保食材新鮮，徹底清洗後再烹飪，以免將病菌吃下肚子，危害健康。



電腦斷層發現胸腔膿瘍，所幸膿瘍範圍雖大，但尚未侵蝕肋膜。
圖／洪嘉聰提供



臺北慈濟醫院胸腔外科洪嘉聰醫師提醒，吃到不乾淨或未熟的食物可能會吃進細菌造成感染。攝影／盧義泓



感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

臺中慈院

因為疫情，僅自己住院，感謝大腸直腸科方佳偉醫師、陳妤恆專師。感謝護理部9B病房護理師，都會主動協助，並且隨時注意病情變化，關懷倍至，十分暖心。

陳小姐

感謝在疫情險峻期間，幫我開刀，手術成功，十二萬分感謝。乳房醫學中心林金瑤主任的乳癌專業團隊醫治好我的病，還有整形外科楊超智醫師讓我人生充滿正能量，健康路走得更寬廣。

洪女士

本人衷心謝謝臺中慈濟醫院所有醫護人員，特別感謝外科余政展醫師，技術高明，細心與關懷。曾惠娟專科護理師，黃馨慧、石孟容護理師，親切的笑容，貼心、耐心，無微不至的照顧和關懷，在此表示我們最衷心的感激和無限的敬意，感恩。

王先生

花蓮慈院

我陪母親到貴醫院看診，感謝整形外科吳孟熹醫師親切詳細與專業的說明病情，並協助轉診，進一步從病的源頭處理。跟診護理師黃淑娟小姐也是親切溫柔，從媽媽進門她就關心我媽媽的手要注意別夾傷，提醒我們小心推輪椅，真正由內心感動。

邱小姐

入住安寧(心蓮病房)後才真正了解，護理師及醫師在這病房是多麼重要，是多麼讓家屬安心。父親因病來，每位護理人員除細心照顧外，真正把父親當自己家人照料，連我們這些家人也一起，讓我們原本不安的心都受到好的照顧。安寧病房的每位醫師、護理人員、專師、書記，每位都是輕聲細語，聽了真的完全放鬆，十分感謝這將近一個月照顧，謝謝大家。

徐小姐

髓緣

我是醫師 我願意！

文／劉慕慕、何予懷



新冠疫情期間，全臺各醫療院所醫師繃緊神經，在防疫線上為守護生命守護健康，日以繼夜全面奮戰。而在一級戰線以外的醫師也沒錯過救人的機會，近期分別有牙醫師、醫美醫師相繼投入周邊血幹細胞捐贈行列，期盼為血液疾病患者帶來解除病苦重生的機會。

兩位醫師在去年（二〇二一）底接獲慈濟骨髓幹細胞中心配對通知，第一時間皆義無反顧，立刻同意捐贈。來自臺北內湖自行開業的牙醫師盧奇業與來自臺中從事醫美的吳南緯醫師，全力配合移植醫院要求，調整看診時間，特地前來花蓮慈濟醫院完成周邊血幹細胞捐贈，他們異口同聲表示，身為醫師，能夠挽救延續他人生命，是一分責任，本來就應該這麼做！

穿上白袍捐贈 捐髓很安全

「我是牙醫師，我支持造血幹細胞捐贈！」

「我要穿著醫師袍捐贈，我想讓大家看見，醫師都敢捐贈了，你還在猶豫什麼呢？」

在臺北內湖有一家康民牙科診所，牙醫師盧奇業特別帶著自己的白袍和醫師執照，來到花蓮慈濟醫院捐贈造血幹細胞，不僅完成自己二十多年前的願望，也希望藉由自己醫事人員的身分與形象，拋磚引玉，讓更多人加入救人一命無損己身的行列。

從建檔至今，事隔廿二年。二〇〇〇年，盧醫師正就讀醫學院，因為慈青社

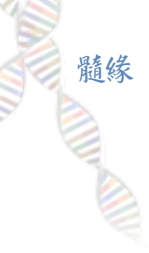
同學的邀約而參加了驗血活動登記建檔，他認為這是很有意義的活動，所以沒有猶豫就熱情參與。二〇二二年，當慈濟骨髓捐贈關懷小組志工聯絡上他時，當下也心中只浮現了兩個字——「趕快」！

因為自己是醫事人員，非常清楚受贈者現在一定深受疾病折磨，恐懼死亡的到來，因此一心只希望早日完成捐贈，讓受贈者能遠離這些的苦難。

「一般會需要使用到，跟慈濟申請這個（造血幹細胞配對與捐贈）的受贈



自行開業的牙醫師盧奇業特地穿上白袍捐贈造血幹細胞，希望拋磚引玉，讓更多人加入捐髓救人的行列。攝影／鄭啟聰



者，大概都是血液疾病方面重症的患者，他跟疾病的對抗，可能都已經到末期或者危急，所以我希望能夠趕快，安排我來做後續的所有流程。」

身為牙科診所的院長，雖然看診時間緊湊，非常忙碌，但仍想辦法排除萬難，只為了能圓滿這個萬分之一機率可以救人的任務。他也在自己同學、同事及朋友的群組中分享這分喜悅及難得可貴的經驗，希望能透過自己的例子，讓更多人了解造血幹細胞捐贈是無損己身的一件好事，而當大家在得知消息後，紛紛給予正面的回應及祝福。至於家人，同樣也是用祝福與肯定的態度支持。

年輕時的盧醫師受電影《辛德勒名單》震撼而感動，這是一部於一九九三年上映的電影，講述一個德國商人奧斯卡·辛德勒在二次大戰時期拯救猶太人的故事。他期盼有天也可以像辛德勒先生一樣，不計回報地挽救他人的生命，這次能配對捐贈，讓他有機會完成這個期望，「很開心也感恩，有圓夢的感覺，心中感到非常的踏實與滿足。」

熱愛運動的盧醫師，假日參加慢速壘球隊，由於平日看診，只要一投入診療，經常一坐就是一整天，為了讓自己保持在最佳狀態，他維持不間斷的運動習慣，因為他認為醫者保護好自己，才能對病人負起醫療的責任。他也希望在捐贈之後能夠利用自己醫療人員的身分，讓更多人相信，並且放心地來建檔。

「我認為我身為一名醫師，能夠來挽



平時忙於牙科看診，為提供病人更好的醫療品質，盧奇業也不忘運動，更希望提供最好品質的造血幹細胞給受贈者，助對方順利康復。圖／盧奇業提供



貫徹白袍使命，盧奇業以身作則，支持髓緣之愛。攝影／鄭啟聰

盧奇業醫師的使命感和專業知識讓花蓮區的陪髓志工黃心冉（右一）印象深刻，「醫生願意捐贈，有很大的說服力，因為他有專業的醫療知識。」鄭啟聰（左一）與陳希哲（右二）師兄是一路陪伴捐髓的志工。



救延續他人生命，這對我來講，我認為是一個責任，我本來就應該這麼做，我認為不管是進開刀房的骨髓抽取，或者周邊血的抽取，我敢確定的是，對人體不可能會造成事後的任何危害。」

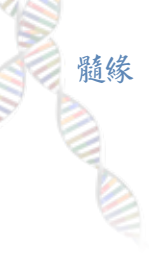
捐贈者的使命感和專業知識，讓一路陪伴的志工印象深刻。骨髓關懷小組志工黃心冉說：「醫師捐贈，有很大的說服力，因為他們有專業的醫療知識。盧醫師到花蓮來，整個人就是展現一種很開心的氛圍。其實來這邊捐造血幹細胞的捐贈者，我們陪伴過的，其實都滿開心的，因為他們就是要來完成救人的這個任務。」

面對網路上千奇百怪、各種不實報導與誇張離譜謠傳，盧醫師相當憤怒，因為不對的資訊會害到人，會讓許多可以有機會獲得捐贈移植的病人重生的希

望破滅，因此希望藉由現身說法，呼籲更多人加入造血幹細胞捐贈。「面對一個即將結束生命的患者，可以來治療你的醫生或藥物有很多種，很多醫生，很多人可以來取代醫生的角色，可是（骨髓造血幹細胞）捐贈並不一樣，真正全世界你就是唯一的那個，沒有了你，這個患者就必須面對死亡。」貫徹白袍使命，盧奇業以身作則，支持髓緣之愛。「以前還沒捐過，我不敢大聲發表看法，現在我可以了，我也是捐贈過來人！」

廿年沒換電話 髓緣重現

來自臺中，專長美容醫學的吳南緯醫師，二〇〇一年在讀大學的時候建檔，當時覺得救人就是人生的使命，不分時間、地點，只要是可以帮助別人的事



情，都要盡力去完成。

然而建檔只是抽十西西的血，填下連絡資料，對他來說這只是一件微不足道的小事情。建檔之後，隨著工作的忙碌，也漸漸淡忘了這件事情，因此當慈濟志工聯絡上他時，當下非常驚訝。

「距離建檔應該有二十多年了，二十多年來都沒有換手機（號碼），志工很容易找到我。」

雖然如此，吳醫師很快地清楚整個捐贈流程、所需時間及相關注意事項，也在第一時間告知家人。接下來就是看診的安排，雖然捐贈是大事，但也不想因為自己的私事而影響了其他病人的權益。「特別請假，一說是造血幹細胞捐贈，大家都很能理解配合。」

陪同前來花蓮慈濟醫院捐贈的關懷小組志工陳茂松，形容吳醫師是一位溫良恭儉讓的好醫師，從配對通知，身體檢查，到後來要施打白血球生長激素，吳醫師總是非常快速答應並且全力配合，過程中一直都是斯文謙和有禮，完全依照進度來進行。吳醫師溫和的微笑說：「這本來就是應該要做的，沒什麼。」他也表示：「除了施打白血球生長激素會有一些酸痛外，其他並沒有什麼太大的不舒服，所以工作都照常進行。」

吳南緯說因為自己是醫療人員，站在醫生的角度更能感受到病人生病的辛苦及家人們在身邊陪伴的煎熬，此次能夠有機會可以捐贈助人，自己一定會好好的珍惜及把握，也祝福受贈者在移植過後能恢復健康的身體。🌱



吳南緯（左）站在醫生的角度更能感受到病人的辛苦及家人陪伴的煎熬，此次可以捐贈助人，自己一定會好好的珍惜及把握。圖／陳茂松提供



來自臺中的吳南緯醫師，事隔二十一年接到配對成功的捐贈詢問，立刻同意捐贈。圖／吳南緯提供

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 突破疫關！花蓮慈濟醫院國際醫學中心協助罹患白血病的越南男童跨海治療，順利完成骨髓移植獲新生……
- ◆ 欣逢慈濟五十六周年，大林慈濟醫院舉行朝山活動，全程遵守防疫規範，恭敬禮拜，祈福平安……
- ◆ 臺北慈濟醫院慶祝慈濟五十六周年，醫護及志工持誦《普門品》祈福，營養科製作素食甜點紓解疫情壓力……
- ◆ 臺中慈濟醫院簡守信院長進行法親關懷並慰問感恩戶，邀請傷友同行探視，分享經歷，互相鼓勵……



花蓮

四月二十九日

疫情下的國際醫療 越南血癌病童康復歸國

二〇二一年八月，一名越南的四歲男童丁丁（化名）為了治療血癌，在母親的陪伴下跨海來到花蓮慈濟醫院進行非親屬異體幹細胞移植。經過八個月漫長的療程與恢復期，丁丁終於恢復健康，預計於五月初回到久別的家鄉！

年幼的丁丁罹患罕見的嬰兒急性淋巴型白血病，出生四個月就發病，每年需要負擔龐大的醫藥費，媽媽為了照顧孩子無法外出工作，全家承受了巨大的

壓力。直到透過越南血癌病童白小弟家屬的輾轉介紹，以及越南治療血癌之頂尖醫院 Blood Transfusion Hematology Hospital (BTH) 的醫師引介，丁丁很幸運地在慈濟骨髓幹細胞中心的幹細胞資料庫尋得白血球抗原配型相符的潛在捐髓者。受新冠肺炎 (COVID-19) 疫情影響，越南政府規定疫情期間不允許外國的血液、骨髓或幹細胞成分輸入越南，在花蓮慈院國際醫學中心和越南當地醫院的溝通和努力下，丁丁最終得以順利來臺求醫。

為配合政府防疫政策，入境後，必須在隔離病房中待滿兩週（十四天），且在隔離期間內四採陰性，轉至單人病房，還須進行為期七天的自主健康管理。丁丁在越南先經過化療緩解病情，



歷經多次凶險的感染事件，如今丁丁體內的白血球基因指紋檢查已百分之百為捐贈者細胞，且骨髓檢查並沒有微量腫瘤細胞，也沒有任何異常基因變化。

卻在抵臺隔離的第六天開始高燒且血壓下降，最初懷疑是否為 COVID-19 感染，後來經檢查確認是人工血管感染導致的敗血症併發敗血性休克，加上入院後第一次檢查時，發現丁丁體內仍有微量腫瘤，前後做了兩次穿刺。幹細胞與精準醫療研發中心骨髓幹細胞中心副主任、同時也是小兒血腫科醫師的楊尚憲表示，丁丁年紀還小，一般小於四五歲的孩子不建議做電療，而會使用藥物做化學治療，透過輸入藥物去清除丁丁體內殘存的白血病細胞。

除了孩子的病情，還有溝通和飲食問題須克服。由於丁丁的媽媽僅會一些簡單的英文單字，因此大多時間都需要翻譯志工的幫助；當志工無法隨行時，醫護人員會用簡單的單詞加上比手畫腳的方式，向病童及家屬說明治療流程。終於，丁丁的情況穩定下來，於十月中旬接受骨髓移植，而在造血幹細胞植入的第十三天，白血球就成功從丁丁的體內長出了！

丁丁面臨了多次的感染事件，包括侵襲性麴菌感染導致呼吸衰竭、住進加護病房，所幸在持續給藥治療下逐漸恢復穩定；除此之外還有巨細胞病毒、BK 病毒、黏質沙雷氏菌等不同病菌的感染，以及各種急性或慢性的移植物對抗宿主反應，在這半年中接續發生。丁丁勇敢對抗病魔，媽媽也堅強陪伴在旁，熬過一次次艱難的療程。如今丁丁體內的白血球基因指紋檢查已百分之百為捐贈者細胞，且骨髓檢查並沒有微量腫



花蓮慈院兒童病房同仁特別裝飾病房空間，為丁丁舉辦露營活動，並送上蛋糕，祝福他未來平安健康。

瘤細胞，也沒有任何異常基因變化；新植入的細胞非常強壯，這八個月的時間裡，在醫療團隊的悉心治療和照護下，丁丁已然脫胎換骨，往健康的道路上大步邁進。

因為自嬰兒時期就病魔纏身，免疫力不好導致丁丁無法像其他孩子自由地外出遊玩；他最大的願望是「露營」，逐漸康復以後，花蓮慈院兒童病房同仁特別為他舉辦露營活動，清空病房就地搭帳篷，並裝飾氣球和五彩燈泡，也送上祝福的蛋糕，完成丁丁的心願，讓丁丁和媽媽都十分開心且感動。血癌病童飄洋過海來治病，花蓮慈院團隊不僅給予最好的醫療處置，更用滿滿的愛與關懷去照護、溫暖患者的心。（文、攝影／鍾懷誼）

大林

四月二十四日

朝山共聚善念 虔誠祈福度疫災

欣逢慈濟五十六周年與證嚴上人壽辰，因應新型冠狀病毒肺炎疫情嚴峻，大林慈濟醫院朝山場地僅限於門口雨披下，仍不減參與者虔誠信念。

清晨，大林慈院同仁及眷屬、嘉義精進組志工等一百多位參與者陸續到來。眾人靜心合掌，在聲聲誦念聲中，朝著醫院大廳的佛陀問病圖跪拜，沉澱心靈，也為眾生祈福，祈求疫災早日遠離，同時發心立願在菩薩道上永不退轉。

院長賴寧生勉勵同仁，在今日殊勝的日子裡，很歡喜大家在這裡共聚善念，

更藉由參與朝山活動，聆聽自己內心的聲音，學習懺悔貪、瞋、癡，人人堅守崗位，共同面對這場戰疫。

護理部副主任廖慧燕說，每年都把握參加朝山殊勝的活動，這次擔任活動司儀，隨著大眾虔誠跪拜、莊嚴的佛號唱頌，心中也想起院內正推廣的靜思法髓品書會，在每天精進不懈的閱讀中，心靈變得更加富足，也時時從日常生活中得到啟發，進而運用在工作中所遇到的挫折，所以常常勉勵自己有空沒空，都不忘恭讀上人的書，從書中找到智慧法水，進而提升自己，安住好自己的心，讓心澄清明鏡。

預防醫學中心行政組簡秀芳表示，今年第一次參加朝山活動，在過程中學習慈悲心，行菩薩道。「從跪拜中貼近這片走了二十多年的土地，心中不禁回憶起在大林慈院過去的點點滴滴，包括協



欣逢慈濟五十六周年與證嚴上人壽辰，大林慈濟醫院舉辦朝山活動，眾人靜心合掌，恭敬跪拜，為眾生祈福，發心立願同行菩薩道。攝影／于劍興



預防醫學中心行政組簡秀芳表示，今年第一次參加朝山活動，透過朝山過程學習慈悲心，行菩薩道。

助院區連鎖磚的鋪設，同仁以接力方式一塊接一塊的傳遞、排列，彷彿有一條無形的線把人心串聯起來，凝聚每位同仁的向心力，共同為醫院打拚；還有大愛農場插秧耕福田活動，剝下一株秧苗插入田中退一步再重複一次動作，雖是『退步』，實則『進步』，體悟人生中很多時候亦需以退為進，方得圓滿。」

秀芳說，如同《靜思語》的「有願就有力。」祈求烏俄戰爭盡快和平落幕，讓無辜的人民不再流離失所，更祈禱臺灣新冠肺炎疫情控制得宜，病毒快快消弭殆盡，人人皆可恢復正常生活，同時希望親朋好友都平安健康、幸福美滿。

一般外科護理專師徐燕萍，朝山過程心神專一，她說：「每日繁忙於護理工作，難免心情浮躁而起煩惱，參與浴佛、朝山這類活動，能讓我的心平靜。」朝山的寧靜，讓燕萍憶起過去曾在靜思精舍拜經，與復興航空空難、尼泊爾強震的畫面。「一想到這些災難，回頭看



朝山圓滿後，院長室主管分發壽桃和早餐，賴俊良副院長拿起酒精瓶協助同仁領取結緣品時消毒雙手，落實防疫措施。

看自己是多麼幸福，有何好煩惱呢？」

常參加人醫會義診與人文活動的徐燕萍，除了藉由活動沉澱心靈，也希望能發揮自己在護理所學，「我只是盡己所能，只要時間許可，就多參加。」燕萍從二〇〇〇年十月服務至今，自我期許：「繼續於護理這條路好好發揮所能，並把護理專業好好傳承給學妹，協助她們成長。」

財務室出納組吳文辰表示，「平時工作忙碌，沒時間參加活動，可以參加朝山，放空自己，讓自己內心沉澱，又可運動，真的很好，每次參與朝山後都是法喜充滿。」

朝山活動結束，院長室主管分發壽桃和早餐，在這次疫情期間擔任大林慈院危機管理暨緊急應變系統副指揮官的賴俊良副院長，則拿起酒精瓶協助領取同仁消毒雙手，讓大家在歡喜參與後，不忘做好防疫措施。（文、攝影／江珮如）

臺北

四月二十四日

禮拜普門品祈福 素食甜點克服壓力

佛教克難慈濟功德會於一九六六年農曆三月二十四日成立，倏忽過了五十六年，四月二十四日，四大志業於志工早會送上感恩與祝福。時逢新冠肺炎疫災再起，臺灣進入大規模社區感染，為此，臺北慈濟醫院一改往年例行的朝山活動，假國際會議廳禮拜經文《妙法蓮華經·觀世音菩薩普門品》，由趙有誠院長帶領院部主管、科部主管共五十六人，虔誠跪拜，祈禱天下無災無難。

禮拜普門品 虔誠一念心

二十四日一早，天色微亮，國際會議廳裡的大醫王、白衣大士、醫技行政主管和志工已經開始虔誠唱誦、禮拜。

趙有誠院長說：「在這個特別的日

子，我想每個人心中都有很多感恩、很想表達恭敬與祝福。雖然順應疫情，今天的安排非常簡單，但恭敬虔誠的心最重要，感恩師兄師姊的帶領，相信今天一定很圓滿，祝福拜經順利，大家平安吉祥。」

「眾生被困厄，無量苦逼身；觀音妙智力，能救世間苦。」眾人整齊劃一地合掌、跪拜、問訊，透過念拜經文，讓佛法入心入行，為世界祈福。活動結束後，延續虔誠之心參加志工早會，聆聽上人開示。

上人慈示：「普天下有多少人在挨餓中過日子，有多少人何去何從、何處才是方向盡頭都不知道。苦難人生，想起來不由得為他們憂心憂慮、緊張不安。眾生共融，為什麼有這樣的差別，有這樣的不穩定，但這就是人生，所以要好好把握分秒鐘，多造福。」疫情讓大家戴上口罩，看不見臉龐與笑容，上人提醒大家要用眼神表達愛的關心，雙手合十道感恩，祝福平安。

趙有誠院長以簡潔有力的三個重點，





臺北慈院藉由生巧克力的祝福，祈願上人與精舍師父平安健康，疫災早日消弭。

代表臺北慈院發言。「第一點，除了盤點已經做的，更應該盤點很多我們還沒有做到的；第二點，臺北慈院目前正在照顧的染疫病人有七百二十四人，我們會穿好戰甲，承擔責任；最後是上人的期待，我們會茹素、推素，讓上人想到我們的時候，心裡是很溫暖的，恭祝上人法體安康、法輪常轉、常住世間。」

從拜經到志工早會，牙科部夏毅然主任全程用心參與，他分享：「今天是慈濟的五十六周年，以前我沒參與到慈濟建立的過程，所以慈濟未來的活動都想參與。」他笑說，念經過程發現自己跟不上念經的速度，而且每個人都好虔誠，自己需要學習更多，用更虔誠的心讓自己更進步。

失能服務中心李嘉富主任很早就加入慈濟，這兩年更每週靜心參與讀書會。「上人開示，內要觀自在，外要觀世音。讀書會讓我得到很多靈方妙藥，用在臨床上發現，不只一般的藥可以治病，這還可以治療很多無名煩惱。今天是慈濟生日，希望自己可以恆持一念心跟隨上人。」

志工早會最後，在醫療志業林俊龍執行長的帶領下虔誠發願：「七院齊心抗疫病，虔誠推素降重症。法髓基因銘



臺北慈院營養師與社區志工聯手製作生巧克力，將祝福送回花蓮精舍。

心版，盤點生命有價值。祈願災疫戰爭早日消弭，人人茹素，健康平安。恭祝上人法體安康、法輪常轉、常住世間、無量壽福。」

巧手做甜點 克服疫情壓力

每逢慈濟周年，臺北慈院會在營養科的籌劃下製作糕點，將祝福送回花蓮精舍，四月十九日，營養師一行人前往新店靜思堂，捲起衣袖製作生巧克力。

營養科吳晶惠主任說明，因疫情嚴峻，醫院業務繁忙，這次糕點由營養師和社區志工共同製作。「巧克力顧名思義是巧妙克服壓力，現在臺灣處於高壓的疫情氛圍裡，因應這樣的氛圍，希望大家都能順利挺過疫災。而我們的巧克力不用奶油，而是以豆腐為基底，再加上百分之八十五的巧克力去塑型，熱量比一般生巧克力減少約一半，不油、不甜，讓大家吃零嘴也能吃得很健康。」

將高濃度的巧克力溶化、拌入豆腐、塑形、凝固，最後在盒子上貼上「無量壽、無量福、無量愛」的貼紙，香醇可口的生巧克力就完成了。臺北慈院藉由生巧克力的祝福，祈願上人與精舍師父平安健康，疫災早日消弭。（文／廖唯晴 攝影／范宇宏）

臺中

四月十四日

法親關懷後援接力 傷友探視重啟希望

臺中慈濟醫院院長簡守信進行法親關懷、慰問感恩戶，後續接引到院就診、邀請同病傷友探視，傳回正面回饋，溫馨慈悲在春暖花開的季節裡，持續發酵加溫。

四月一日，簡院長前往大里區關懷脊髓損傷的游福能師兄，並許諾要帶一位比他受傷更嚴重的脊損傷友來探視，分享見證他如何在慈善攜手醫療的幫助下，開創嶄新人生。

四月十三日，簡院長邀請江永旭師兄同行前往大里區，抵達福能師兄家時，現場已有多位大里區的師兄、師姊在關心陪伴。

「頸椎多節受傷的永旭，臥床多年，曾經只能看著天花板過日子，如今成為口足畫家，義賣畫卡做公益，並且已完成社區志工培訓，加入慈濟人的行列。」簡院長分享永旭的故事，一邊拿著他的作品畫卡給福能師兄欣賞，師兄讚歎：「畫得金水，很不錯呢！」

江永旭一直期待有朝一日能助人回饋，接到簡院長邀請，他感覺「終於等到這天了！」抱著喜悅的心情，大方公開自己走出陰暗角落的歷程，從當年社區志工、簡院長的關懷，最後成功走出家門，認識其他傷友又接觸口足畫，甚



簡守信院長（中）將手疊在江永旭跟游福能師兄手上，承諾下次的約定，繼續努力。攝影／呂榮浩



李敏駿主任檢視感恩戶小妹妹腹部情形。攝影／王玉仙攝

至培訓受證成為慈濟人，如今能以畫畫、網路經營小生意，最終目標是能自力更生，不讓家人擔心。

永旭分享自己的復健之路，從本來手、腳沒有知覺，如今手能舉高、腳也開始有些感覺，最推荐臺中慈院針灸加復健功效。他說，福能師兄受傷狀況比自己輕，持續治療下去一定會有成效。永旭也提供較少為傷友所知的政府補助細節，家裡已少用的移位機更願意割愛給師兄，「長輩都有年紀了，畢竟體力不濟，有移位機就能減少長期臥床的不適。」

傷友間的話題太多了，大里和氣組長魏玉珍師姊建議，二人互加即時通訊軟體，透過科技，讓臥床、坐輪椅的傷友不論距離再遠，都能相互打氣，解答疑問與鼓勵分享。

離開前，兩人雙手互握表達支持，簡

院長很感動，也將手疊在兩位師兄的手上，「要向師兄學習，有一天也可以改變生命的航道、希望成真，後續還是要繼續關心、繼續努力，我們還有下次的約定！」

簡院長與傷友的關懷探視發揮很大的鼓勵作用，福能師兄重燃對未來的希望，決定就近安排住家附近中醫每週三次針灸治療，期待早日走出戶外。

另一邊，簡院長曾建議罹患帕金森氏病的余金海師兄，到臺中慈院由醫師協助調整用藥，希望他服用最少的藥達到最大的治療效果，經由治療帕金森氏病經驗豐富的神經內科醫師郭啟中協助整合，減少近一半的藥物，並一一說明藥物變動的原因跟未來服藥的方式。

短短三天過去，余師兄致電人文組同仁，「用了郭醫師的藥物，症狀大幅改善，感覺良好。特別感恩簡院長關懷和郭啟中醫師的用心。」院長很高興師兄身體更健康，請師兄有任何需要都隨時提出來。

感恩戶小妹妹，大腹便便如懷胎婦人，簡院長告訴媽媽，到臺中慈院做詳細檢查，釐清病情。母女由人文組安排來院，小兒科主任李敏駿用心檢視病歷，希望從中分析可能的病情，除開立血液及尿液檢查單，並跟媽媽達成未來就醫共識，必須詳細記錄孩子飲食及血壓記錄，做為評估重要參考，待回診時再依據檢驗結果確定治療方向。（文／曾秀英）



感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋 的足跡...

大林慈院

因出血由急診進入醫院安胎，安胎過程受到許多護理師照護，包括：黃千蓉、薛羽涵、郭薇薇、黃紫萱、郭思妤、劉昭妤、楊宜娟、蕭取伽、唐乙晴等人及林肇柏醫師，在繁重工作之餘能對病人噓寒問暖，讓我和先生在安胎期間的情緒能夠得到撫慰。

吳女士

太太在貴院生產，貴院護理人員訓練有術，十分盡責，尤其是王錦雲護理師處理我太太的傷口貼片迅速確實，十分關心患者，若有不懂之處，也能細心向家屬解說，做事十分有效率，值得嘉許。嬰兒室劉語涵護理師細心指導我們餵母乳的方法，真的超有耐心，讓我們新手爸媽學到很多，真的很感謝她。也謝謝大夜班護理師楊宜娟、劉語涵，十分感謝。

楊先生

臺北慈院

我們在貴院受到許多的幫助，謹在此表達感謝之意。其中更以陳琳臻護理師、徐展陽醫師、李澍叡醫師在外科加護病房的細心耐心更是溫暖了身為家屬的我們。慈濟有如此的醫護人員真是令人欣慰。

劉○○ 敬上

到臺北慈濟醫院急診，感謝急診室張醫師、胡醫師、檢驗室，以及護理師無微不至的照顧。胡醫師很專業，令人感到很安心，張醫師看起來還很年輕，相信以後一定會是一位優秀出色的好醫師。請代為轉達感謝，也抱歉在疫情嚴峻之際麻煩大家。祝福大家都平安。

陳姓大德