

花蓮

快篩 隔離 疫後自強不息



文／黃思齊、江家瑜、陳炳宏、鍾懷誼、杜為緒

二十三科視訊門診 視訊門診＋長照居家委託送藥

Omicron 病毒的高傳染力，讓新冠肺炎 (COVID-19) 疫情不停傳出，為了讓民眾能安心就醫，在花蓮縣政府衛生局的指導下，花蓮慈濟醫院積極開展防疫



結合花蓮慈院視訊門診與長照居家照護服務，長照居家委託送藥讓長照病人可以安心就醫。攝影／江家瑜

就醫便民服務。四月起，花蓮慈濟醫院配合衛生福利部、花蓮縣衛生局防疫政策，推動通訊視訊門診，提供二十三個醫療科，共一百一十八位醫師，提供免除接觸風險的視訊門診服務。

在這段期間居家服務督導發現，許多長期照護居家服務個案與家屬特別擔心，因為長照病人通常身體較為虛弱，免疫力低，是病毒感染的高風險族群，所以，為了減少外出接觸風險，結合花蓮慈院視訊門診與長照居家照護服務，才有了長照居家委託送藥的出現，在受到疫情影響醫療人力吃緊的時期，方便長照病人就醫及領藥。

依照長期照顧給付及支付基準的「代



花蓮慈院目前有二十三個醫療科共一百一十八位醫師開放遠距視訊門診。攝影／黃思齊



居家照護服務員可以在接受長照病人委託後，協助進行代送藥物服務。攝影／江家瑜

購或代領或代送服務」規範，居家照護服務員可以提供代送餐食、食材、生活用品、藥品、補助品……等服務。

院長室主管投入 PCR快篩

在四月十日發現合心十一樓病房醫護同仁及住院者一共十四人確診，院內隨即規畫從十二日起至十三日，進行全院工作人員 PCR 核酸檢測普篩，兩天內



院長室主管投入 PCR 快篩，同仁覺得好溫馨。攝影／謝自富

已完成近一千八百位同仁的 PCR 篩檢。

病毒糾察隊 檢驗醫學科不眠不休守在第一線

三月三十一日早上接獲有急診護理師確診感染新冠病毒，防疫團隊隨即匡列急診團隊及相關同仁、病人、家屬進行 PCR 核酸檢驗，檢驗醫學科主任張淳淳回想當天情形，當日核酸檢驗

(PCR) 件數就爆量，原本規畫「池化檢驗方式」一次檢驗多個檢體來搶時效，但因仍有其他醫院的檢體送過來，為避免風險而作罷。為了守住第一線，全科同仁總動員分組輪班接力，日以繼夜地一連持續十四天。

其實疫情一爆發，深知 Omicron 病毒驚人傳播力的檢驗醫學科同仁已心裡有數，有的人急忙收拾制服跟盥洗用具，連棉被厚外套皆準備好，打算以院為家長期奮戰，更有同仁取消清明連假返鄉車票歸隊。張淳淳主任指出，在四天的連假中，實驗室裡的同仁穿著隔離衣、帶著 N95 口罩，戰戰兢兢地守著每個檢驗結果，實驗室外還有一群同仁分裝抗原快篩試劑到檢體收集筒中，再以夾

鏈袋分裝快篩裝置組套，方便使用。

疫情下大無畏 同仁全力以赴

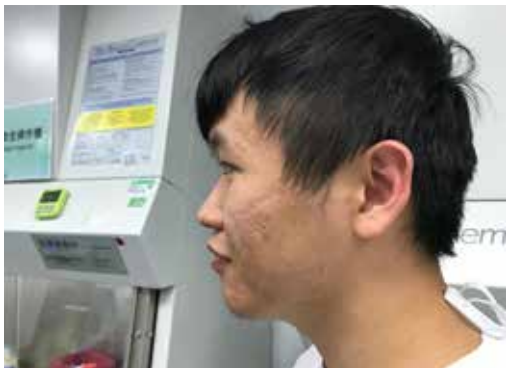
為了盡快提供檢驗結果給感控小組，以利確診者後續的疫調處置作業，不僅分秒必爭，在輪班過程，同仁全力配合，沒有第二句話，特別是大小夜的值班同仁都知道，院裡還有很多單位的同仁和他們一樣不眠不休，正等著檢驗報告出來。張淳淳主任說，好像每個同仁都不知道餓一樣，只是專注地工作，所以她總是不時地提醒：「趕快去喝水！」、「該去一下洗手間了！」、「有沒有休息、用餐了嗎？」……。

張淳淳主任說，平時每天的 PCR 核酸檢測量約一百五十支，到疫情突起的



檢驗醫學科勇於承擔爆量 PCR 快篩。前排左起：品管組黃靖淳組長、血清免疫組吳孟儒組長、張淳淳主任、辜明慧副主任、血液鏡檢組王德容組長；後排左起：門診組林孝儒組長、緊急檢驗組游葉馨組長、生化組李佩珊組長、分生檢驗組林姿君組長、細菌組趙慧珍組長。圖／花蓮慈院檢驗醫學科提供

三月三十一日當天就暴增為四百八十六支，清明連假結束後第一天 PCR 檢驗量高達六百二十四支。四月十日因為院內有一位病房護理師確診，當天的 PCR 檢驗量更暴增到九百四十六支，之後院長指示十一日起三日內完成全院同仁普篩，再加上高風險單位同仁的連日篩檢量，十一日再增一倍達一千九百一十一支，十二日最高二千六百八十八支，十三日一千一百六十八支，連續十四天累計一萬零五百三十四支，張淳淳主任



醫檢師長期戴面罩、N95 口罩工作，兩頰都會出現壓痕。圖／花蓮慈院檢驗醫學科提供



說，這是過去無法想像的數字，每天忙到沒日沒夜，同仁往往一上工，不知不覺就過了十幾個小時。

事實上，整個檢驗醫學科的氣氛是每當出現陽性確診個案時，他們的內心就會「揪」一下，一方面是不捨同仁、病人確診，另一方面也擔憂社區疫情延燒；最重要的是為了確保實驗室安全，每位同仁都須嚴陣以待，張淳淳主任說，同仁必須謹慎地按照標準作業流程操作，不容有疏漏；為了安住年輕同仁的心，連假期間，她和組長們沒有人缺席，和資深同仁先上陣，示範作業之外，也分區督導，隨時應變，也包括年輕同仁的心靈關懷。

這期間更有組長扮演後臺監控腳色，哪位同仁的檢驗速度變慢了，或出現其他異常，如果是人的問題，組長便會不著痕跡地了解、引導。讓張淳淳主任印象較深刻的，是有位年輕同仁第一次看到確診報告時，有點受到驚嚇，擔心自己也擔心別人，不過在資深「學長學姊」的鼓勵與叮嚀下，很快就跳出這個坎，繼續在工作臺上發揮量能。

為增加檢驗量能，實驗室裡不僅夜班人力增加，檢驗機器增加，工作時間也增加，白班同仁離院的時間幾乎是半夜，有人凌晨二點、有人四點、有人五點，已是社區民眾晨起運動的時間，這樣的情景直到四月十四日才稍緩，張淳淳主任說，同仁真的很拚，從沒聽他們喊過累，甚至男同仁因頭圍大常被防護罩與 N95 口罩勒出深痕，真的是忍痛



凌晨零點，檢驗醫學科內仍多位同仁不眠不休努力進行 PCR 檢驗。圖／花蓮慈院檢驗醫學科提供

值勤；在她的內心是滿滿的感恩，也看到同仁對工作價值的認同及使命感。

清明連假做志工 埋首分裝抗原、PCR篩檢包

三月三十一日下午，花蓮慈濟醫院防疫團隊在急診 PCR 普篩結果出爐後，隨即召開第一次防疫會議，眼見清明連假即將開始，院長室主管希望能先安住



李怡萱醫檢師進行 PCR 檢驗，戴 N95 口罩、面罩、手套、穿著兩層隔離衣，操作高風險檢體，從檢體管內小心翼翼地抽取檢體後加入試劑混和，每個步驟都要小心謹慎。攝影／陳炳宏

全院同仁的心，便決議院內其他同仁先做抗原普篩，以及清明假期結束後，須完成抗原快篩、陰性始可上班。檢驗科團隊快速在當天晚間完成二千五百個小包裝套組，送達感控室。

張淳淳主任說，花蓮慈濟醫院用的 PCR 檢測套件與快篩套件都是採實驗室等級與使用方式，需人力分裝才能變成方便同仁使用的家用版本。

醫療快篩要求精準，為了確保檢體收集筒內的試劑量是足夠有效的，分裝試劑須由單位同仁逐一執行，滴入足夠的試劑量，再逐一鎖緊蓋子。讓人感動的是，不僅取消休假的同仁自動自發回到單位支援，資源管理室的同仁們也紛紛義不容辭的來幫忙。

張淳淳主任說，當時休息室裡一貫性分裝作業，有的人負責滴試劑到收集筒



花蓮慈院社會服務室裡，顏靜曦師姊與其他志工、社工共同協助包裝快篩套件。攝影／陳炳宏

內，有的人專做鎖蓋子的動作，有的人將試劑組套分裝到夾鏈袋內，因為量實在太大了，竟然有同仁的手指鎖蓋子磨到破皮，然後包著繃帶繼續做。回想起幾位高高瘦瘦的年輕男生，手指包著繃帶，形成一幅幅有趣的畫面，團隊真的很賣力。

張淳淳主任說，也因為團隊的努力，不僅內需無虞，當一知道花蓮縣消防局有消防隊員確診，衛生局朱家祥局長四月四日來電希望能支援消防局快篩劑，檢驗醫學科立即備好足量快篩套件，下午隨即由吳彬安副院長、李毅醫務祕書代表贈送五百劑給消防局，除了好的試劑也要正確操作才能發揮最大的功能，因此同仁特地留下當場示範教導消防局弟兄實際使用一輪，雖然在忙碌的工作中又增加工作量，但能讓這筆愛心捐贈物資的防疫功能發揮到最大是很值得

的。

另外，因為檢驗套組需求量大，用來包裝的七號夾鏈袋竟然嚴重缺貨，合約供應商只剩十袋，於是廣招同仁家屬趕緊到市區的各大量販店、免洗餐具零售店、材料行等，搶購七號夾鏈袋，甚至連外地回花蓮的同仁也要幫忙買七號夾鏈袋回醫院，真是緊張地搶物資搶時間的難得經驗。大家都玩笑說：「全花蓮的七號夾鏈袋都被我們買光了！」

真誠抗疫 後援補給溫暖人心

其實自二年多前爆發新冠疫情以來，檢驗醫學科團隊一直都有心理準備，同仁們生活的公共區域每天都有排班定時擦拭；張淳淳主任說，這是同仁休息、用餐的空間，因此從感控的角度，從乾淨到髒汙區劃為第十三區，擦拭時須依序執行，每天擦二次，她也會輪班做，這樣可以知道哪些地方容易被疏忽，這是從生活細節處練心，下了工作臺後，其實更要謹慎。

不過這次疫情緊張，病毒傳播力極強，在不得已的情況下，超時工作已無法避免。張淳淳主任說，她還要感恩同仁的家人的支持和體諒；大家不僅工作時間變長，還是高風險單位，家有小朋友的同仁已提早請父母支援。近日，傳出小朋友感染，校園停課，因為有家人的支持，同仁才能無後顧之憂在防疫最前線，堅守崗位。

這些日子，同仁的餐盒都是來自精舍師父的愛心，張淳淳主任說，師父準

備的餐盒色香味俱全，每次菜色都不一樣，同仁滿心歡喜，疲憊的身體瞬間充滿了能量。她還聽到同仁打開餐盒後不久就驚呼「這麼好吃，叫我天天齋戒也願意」，素便當之外，還有糕點、米苔目、麵包等中西式點心。

茹素多年的張淳淳主任笑著說，平常她向同仁推素，同仁的反應很平淡，若有精舍師父的素便當，應該可以事半功倍。

而最令張淳淳主任感動的是，面對嚴峻的疫情，同仁不僅沒有鬆懈，還會主

動補位，相互提醒喝水、吃飯、休息、洗手，每天的篩檢數量及結果也協助統計，讓她可以有喘息的時間，每當她聽到「主任，這我來！」就覺得很幸福，檢驗醫學部團結協力，一定要做好病毒把關，助所有人平安健康。

進駐加強型防疫旅館 同時啟動住民視訊門診

花蓮慈濟醫院在花蓮縣衛生局的委託下，第一批「防疫英雄」包含護理師及行政同仁一共十四人，四月十八日帶



四月十八日上午十點，在花蓮縣衛生局副局長鍾美珠（左前排四）見證下，花蓮慈濟醫院副院長羅慶徽（右前排四）與部立花蓮醫院副院長林哲民帶領雙方團隊完成簡單交接儀式之後，花蓮慈院照護團隊隨即進駐加強型防疫旅館。攝影／江家瑜

著上人與同仁的祝福，進駐花蓮縣加強型防疫旅館，照護新冠肺炎確診者的健康。

「當承接防疫旅館的任務消息出來時，其實很多護理同仁包含主管們，都很願意進駐旅館，一起來幫忙，真的很感動！」護理部主任鍾惠君指出，為了因應防疫旅館可能會遇到的狀況，每個團隊成員具有不同的專業能力，包含隨時能執行檢傷分類、急救的急診護理師、照護入住者焦慮不安情緒的精神科護理師、能協助醫師視訊門診或做緊急的輔助醫療行為的專科護理師等，整個團隊的組成希望能做到全方位的照護。

「每個人都是很歡喜來付出，所以我們這一團隊也叫『歡喜團』」進駐護理師之一的護理部副主任王淑貞表示，入住者只要一進到旅館裡，就會啟動關懷，每日進行血氧監測、定時量測體溫，確認身體健康狀態外，也會每天電話關懷，若有就醫需求將協助入住者轉介遠距視訊門診服務。

「因為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫忙」曾是確診者的護理師余哲寧說，確診加上隔離，心中一定是非常惶恐，甚至可能出現負面的情緒，所以想藉由自己的經驗來鼓勵病人，並發揮專業提供他們正確的訊息及觀念，讓他們能放心也更安心的接受後續的治療。

「我那時只有想著，我還能幫到大家什麼忙？」在醫院服務二十六年的神經外科專科護理師李芝緯，三月才剛退



余哲寧護理師說(中)：「因為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫忙。」左為護理部王淑貞副主任。攝影／江家瑜



神經外科專科護理師李芝緯(中)才剛退休，一聽到需要人手，就義無反顧的回歸醫院。攝影／江家瑜

休，一聽到需要人手，就義無反顧的回歸加入防疫行列。

四月十八日，在花蓮縣衛生局副局長鍾美珠見證下，花蓮慈濟醫院副院長羅慶徽與部立花蓮醫院副院長林哲民帶領雙方團隊完成簡單交接儀式之後，花蓮慈院照護團隊隨即展開照護確診者的任務。

承接花蓮縣加強型防疫旅館後，同時

啟動視訊門診服務，幫助身體不適的確診病人就醫。

一位喉嚨痛、流鼻水的孕婦，透過遠距視訊看耳鼻喉科，本來這時段沒有開診的陳培榕副院長，一聽到住民有就醫需求，毫不猶豫答應為這位媽媽看診。「病人有需要，我們就是盡力協助。」陳培榕副院長指出，病人不適的狀況是受新型冠狀病毒感染後，常出現的上呼吸道症狀，包含咳嗽、痰、流鼻水或鼻塞，有時候會出現喉嚨痛、頭痛等，但因為病人剛懷孕一個月多，所以在開立藥物上要更為謹慎。

「小朋友一直想睡，還有東西吃一吃就吐」另一位媽媽擔憂的透過遠距視訊看診，對小兒科劉俞暄醫師說明兒子的情況。劉俞暄醫師說，小朋友得到Omicron除了發燒、上呼吸道症狀（喉嚨痛、咳嗽、流鼻水……）之外，還可能會有嘔吐、腹痛、拉肚子等腸胃道的症狀；但若是併發重症引起腦炎的話，可能會出現意識改變，持續性嘔吐、抽筋等；若併發嚴重肺炎則會有呼吸喘、嘴唇發紺、血氧濃度下降等較嚴重的症狀。所以確診的病童在家或在防疫旅館照護時，家長務必確認孩童意識是否清楚，唇色及呼吸型態，以及飲水、上廁所的狀況等了解有無脫水，若有上述嚴重狀況發生，須盡快就醫。

另外若出現以下六種疑似重症的症狀，包含抽搐、意識不佳、呼吸困難或有胸凹現象、唇色發白或發紫、血氧飽和度低於百分之九十四、肢體冰冷合併

小兒科劉俞暄醫師提醒，臺灣兒科醫學會提出「六加六」項指引建議，若是家中有孩子得到Omicron，兒童居家照護期間，需轉介視訊診療或建議住院的六種情況，包括：

1. 一歲以下有症狀者。
2. 發燒超過四十八小時或高燒大於三十九度度合併發冷／冒冷汗。
3. 退燒後持續活動力不佳。
4. 持續嘔吐。
5. 超過十二小時未進食或未解尿。
6. 退燒後仍持續呼吸急促／喘或胸悶胸痛。



雖然不是門診時間，耳鼻喉科陳培榕副院長（左），聽到加強型防疫旅館住民有就醫需求時，立刻請醫事室團隊協助加開視訊門診，為確診孕婦看診。攝影／江家瑜

皮膚斑駁、冒冷汗等，家長需要立刻打一一九或手機連上二十四小時緊急醫療諮詢平臺，盡速就醫！

合十一病房十二天的抗戰與重生

花蓮慈濟醫院合心樓的合十一病房在四月九日發現第一位同仁確診 Omicron 後，經過了漫長的十二天，包含同仁、病人及家屬居家隔離、將病房搬到合十、清消、篩檢等全院快速總動員來圍堵疫情外，合十一病房在眾人合心的努力下，終於在四月二十日從合十解除隔離，團隊及病人順利搬回原病房。

「這段艱難的路，很開心我們都走過去了。」剛接任合十一病房才滿半年的護理長余惠琴表示，這段期間非常感恩所有鎮守的同仁，挺住身體與她一起撐著合十一，也在病房需要主管及各單位協助的時候，都很願意站出來幫忙，非常感動！雖然病房因為疫情在她手中被關閉，難免會難過與失落，但是當合十一病房重啟時全員到齊回歸原病房，就像

重生一樣，「我們終於回家了。」

「很感恩第一位確診的同仁，她警覺性很高，一發現身體不舒服就立刻去快篩。」接到消息時，人在臺東的余惠琴，雖然護理主管說不用馬上趕回來，但是一想到單位遇到這樣的狀況，同仁一定會很慌張，所以立刻連夜從臺東趕回花蓮，余惠琴說：「雖然我能力不足，但我一定會陪在大家身邊，一起度過這個難關。」

確診同仁因為是過敏體質，沒有打過 COVID-19 疫苗，從今年一月起，週週「戳鼻孔」篩檢，直到清明節假期過後返回單位，發現喉嚨痛不舒服，緊急請假去快篩，沒想到顯示結果為陽性，突如其來的確診，讓她非常慌張與無助，不只擔心團隊及病人是否會因為她而染疫，也憂心因為要隔離，這段期間單位人力不夠怎麼辦？一想到這樣的情況，





病房清消。圖／花蓮慈院總務室提供

同仁就忍不住哭了出來。余惠琴說，同仁即使染疫也擔心團隊所有人的健康及病房運作，真的很心疼也很不捨，還好有護理部主管及副護理長余美慧到急診關懷同仁，得知她每日需要有「小被被」陪伴入睡，護理部發揮團隊精神，終於在深夜裡，找到一條一模一樣的小被被，送去給同仁，因為小被被是她進入護理界後收到的第一個護師節禮物，對她有特殊意義，讓她在隔離期間能夠安心。

本該一如往常的平靜夜裡，卻多了分緊張，合十一病房緊急召回相關人員返院普篩，雖然每個人都戴著口罩，但內心的不安藏不住，同仁都擔心自己染疫影響到親愛的家人，甚至篩檢完後也不敢回家，都要等報告確認為陰性之後才



四月十四日，合十一病房病人陸續轉到合十病房。攝影／鍾懷誼

敢回家，後來篩出第二位同仁確診，合十一隨即啟動隔離，且為了避免其他病人及家屬誤闖合十一病房，特別將第八號電梯設為直達十一樓的專屬電梯，余惠琴笑說：「本來團隊還因為大家害怕我們有點小失落，但轉念一想，我們有專屬直達電梯，這可比院長的待遇還要厲害呢！」

為了避免疫情擴散，合十一隨即啟動了居家隔離，病人及陪病者無法離開病房，同仁除了平時的傷口照護，還多了飲食起居的照顧，余惠琴說，病人被限制自由開始對同仁咆哮，甚至同仁一進去為他們做篩檢，就開始摔東西、丟東西，還好平時單位有舉辦品書會，同仁能理解病人的不適與痛苦，輕聲安撫病



合心樓所有病房的護理長、副護理長及護理學妹們總動員，一起來協助搬病房。攝影／鍾懷誼

人並與他們一起倒數解除隔離天數外，也轉換心念，「合十一是我們修行的道場。」

「因為擔心環境上可能還有一些汙染，所以配合院內政策做病房挪動。」護理部督導蘇芬蘭表示，在將合十一病房搬進合十病房前，先陸續將合九病人轉進合八、合十病人轉到合九，清空的合十病房清消後，在隔天十四日，迎接合十一病房團隊及二十一位病人，並以一病人一房來照護。

負責到合十一病房協助搬遷的合十副護理長田育如分享，團隊在前置作業都做得很充足，包含床號各自應對的病房、電梯管控等，並透過手機、對講機即時聯繫，讓病人在搬到合十病房時都能順利銜接，田育如也說，疫情當下其實是很緊張的氣氛，也看到病人與家屬感受到同仁的團結，其實他們也不太有額外的抱怨，都很願意配合搬病房的相

關措施。

合十一病房主要照顧脊髓損傷及傷口癒合不佳的病人，自願進入高風險的紅區照護病人的余美慧，回憶負責送確診病人到專責病房時與老病人間的對話，余美慧說：「病人當時問我『妳都不會害怕嗎？』我回他，我們都認識這麼久了，你就像我家人一樣，我面對我的家人，我不害怕。」讓病人更安心的在專責病人接受治療外，團隊還有護理部主管跟護理姊妹們、感控室等仔細規畫搬遷及轉送動線、防護裝備穿脫教學、流程制定等，團隊每個人、甚至病人及家屬都知道下一步驟該做什麼事情，其實是很安心的。後來，余美慧紅著眼眶特別講道：「其實確診事發當時，趕回醫院的我，以為會被主管念，但她們只是輕輕的說『不要擔心，有我們在！不要害怕，我們都在。』讓我慌亂的心，安定了下來。」

兩天內共轉了四十六位病人，「合心」完成這場病房「乾坤大挪移」，這過程也讓蘇芬蘭督導很感動，她說，合心樓所有病房的護理長、副護理長及護理學妹們總動員，一起來協助搬病房，不管是協助病房準備物品還是在治療區準備用品，都在各自的角落默默付出，齊心一起完成這項任務，不僅要將疫情災害降到最低，也為了讓合十一的團隊下來後，有個安全又物資完備的工作環境。

余惠琴說，這過程也很感恩護理部主管計畫、清潔人員前後大清消、警動人員管制通道，保管組後線支援防疫物資，護理姐妹及感控設置防疫環境，讓團隊下轉後照護病人能無縫接軌。

以前幾乎天天見面的夥伴，突然一連好幾天都見不上，只能透過視訊來雲端相會，鎮守病房的同仁手寫祝福小卡，希望確診同仁 CT 值快快上升、居隔同仁篩檢一直保持陰性。

余惠琴也分享了實習生的可愛事蹟，在某一次視訊中，慈濟科技大學的兩位實習生吳玉莘、張蓁渝突然大聲的跟居隔同仁說：「我們是防疫戰士，我們會撐著合十一，等著妳們回來！」這分熱血沸騰的告白，大大的鼓舞了所有單位同仁的士氣，也讓他們重新發現護理的價值，這兩個小朋友真的很可愛。

「乾杯！」同仁被居隔後，單位也成立居隔關懷小組，隨時補充物資及關懷同仁，還每日相約透過視訊叮嚀彼此要喝淨斯本草飲，增添防疫力。余惠琴表示，也很感恩院長室及靜思精舍師父們

的關心與護持，每日提供本草飲，讓確診同仁趕快恢復健康之外，也讓在病房鎮守的同仁多一層防護罩。

在住院醫師居隔期間，專師組進駐六位人力支援，包含協助評估治療需求、指導同仁集中護理，協助病人換藥、視訊或拍傷口照片給居隔醫師評估，即使醫師居隔中，還是心繫病人傷口復原情形並持續追蹤。整形暨重建外科主任李俊達指出，感恩合十一團隊在護理長惠琴的帶領下，繼續堅守崗位，也感恩吳孟熹醫師承擔整外病人第一線照護工作，所有醫師、專師雖然居隔中，仍然協助電話照護病人，同時秉持感控原則，積極守護整外病人的健康。



平常總是見面的護理師夥伴，居隔期間只能透過視訊雲端相會。圖／余惠琴提供

「跨火爐」回歸

「出來時記得要過火！」十二天的漫漫長夜，終於在四月二十日迎來解除隔離日，合十一團隊特別在每間病房外面用緞帶拉起兩條封鎖線，並在地上鋪上手繪的火爐海報，讓病人衝破封鎖線、跨過火爐，象徵隔離解除，也去除穢氣。

洗腎病人的家屬林先生分享，媽媽每週二、四、六得洗腎，每次都需要兩位護理人員穿著完整的防護裝備，親自送去洗腎室，他表示，看著瘦弱的護理師推著小床很不忍心，所以他都很配合院內的防疫措施，乖乖地待在房間裡不亂跑，各自做好自己的事，「這次解隔後很開心，護理長帶著醫師、護理師在

門口迎接我們出來，這感覺就像我們是一起完成這項任務。」

還有看護阿姨說，若不是要保持安全的社交距離，不然她好想抱抱同仁，因為覺得這段期間大家都好辛苦。還有病人衝破封鎖線後，流下了眼淚，余惠琴說，同仁馬上跟病人道聲「辛苦了！」病人也對同仁表示抱歉，因為隔離前幾天的不適應而發脾氣，同仁善解的笑說：「有嗎？都忘記了！」甚至還有病人，因為花蓮確診人數持續增加，反而覺得關在這裡隔離是最安全的！

「合十一，我們回來了！」二十一日，正式搬回合十一病房，連休假中的同仁都回來幫忙，余惠琴表示，其實每天都有同仁問什麼時候可以回去？或是說好想回合十一的家，所以一聽到可以



解除隔離日，團隊在合十病房讓病人衝破封鎖線、跨過火爐，象徵隔離解除，也去除穢氣。攝影／余惠琴

回原單位，夥伴們都開心地回來幫忙，還特別買了小蛋糕分送給病房裡的所有人。

這場群聚感染一共有十六位人員確診，包含九位病人、兩位陪病者、三位護理師、兩位專科護理師等，並匡列近百位包括家屬、醫療人員及清潔人員等。余惠琴特別感恩防疫期間，總務室協助安置居隔同仁及提供素食、轉送病人時警勤的通道管制、清潔人員完成清消整頓，讓病人安心入住；醫事室，協助大量的檢驗批價；檢驗科，大量的執行檢驗；工務室，快速做出隔離門；社服室，協助居隔病人退車票，其他院區的加油打氣；護理部，協助疫調，各處聯絡，每日關懷，設想病人的需求，並親自到單位指導造冊及規畫環境，調動護理人力來支援，還有最重要的志工媽媽，擔心他們餓肚子，總是準備美味的點心來為團隊補給元氣。護理部的大家長，鍾惠君主任，總是在第一時間回到辦公室，帶領全體的護理部同仁一起分工應變，當所有護理同仁的後盾。

急診團隊解隔歸隊 重返防疫第一線

三月三十一日一位急診護理師篩檢陽性的通報，迅速匡列曾與該名護理師有接觸的院內同仁和病人，第一時間隔離人數約三百五十位。與該確診護理師上班時段重疊的小靜和君君（化名）同在匡列名單中，所幸居隔期間篩檢結果皆呈陰性，屆滿十天後從防疫旅館出關。



四月二十六日急診團隊全數解隔歸隊，重返防疫第一線並肩作戰。攝影／周英芳

四月二十六日急診團隊全數解隔歸隊，重返防疫第一線並肩作戰。

三月二十八日一位疑似感染源的男童因熱痙攣發作而來到急診治療，由於男童同時有高熱與抽搐的症狀，加上年齡小，難在治療過程中全程配合防疫規定，致醫護團隊在作緊急處置時不幸接觸感染。

三月三十一日院方接到通報後，當日被匡列者即住進防疫旅館，開始了為期十天的隔離生活。「剛收到消息時，比起不安，更多的是不解同事怎麼會確診，不知道感染源是什麼。」護理師君君表示，一名同仁馬上要轉任到病房專科護理師，前一晚下班後幾位同事簡單聚餐為他餞行，沒想到隔天就接到匡列通知。居隔期間不斷有來自醫院同仁的關心，以及院方提供的防疫茶淨斯本草飲濃縮液，供篩檢結果陰性者每日服用兩包，小靜笑著分享自己喝多了也找到訣竅了，「兌水喝愈喝愈順口」。

在防疫旅館隔離時，由於心理壓力過大，加上不能外出無事可做，君君坦承經常焦慮到不停拿體溫計監測體溫，一天可以量十幾二十次，還時常緊張兮兮地覺得自己發燒了；所幸最後只是虛驚一場，順利解除隔離。「除了工作，平時我們下班後只會偶爾跟同事一起吃晚餐，然後就回家休息，日常生活的活動範圍很小，移動路徑也單純。」君君表示很遺憾急診同仁造成院內感染的開端，「救治病人而染疫是誰都不願意見到的，但這就是我們的職業風險。」鑒

於這次的感染事件，為了更好地應付不可控的情形，花蓮慈院也將感控措施全面升級。

抗疫之路漫長，居家隔離的同仁一個個解隔，回到醫療團隊的行列中，君君表示，透過這十天的隔離經驗，對患者更能感同身受，自己並不會因擔憂或壓力而有所退卻。醫療人力吃緊，每一位解除隔離的同仁都「歸心似箭」，在確定自己可以復工後，立刻回到崗位努力，為團隊挹注堅實的力量。



四月十四日二五西病房大清消，所有病人移至六西病房。攝影／鍾懷誼

挺過二五西病房零人力的難關

自三月三十一日有一名護理師確診，而後陸續傳出院內感染事件，到近四月底近一個月的時間，各單位所面臨最困難的考驗，除了感染控制等問題，就是合理的人力調配。

四月十日，二五西病房護理長陳伶潔於家中接獲合心十一樓有病人確診的消息，想到二五西病房正好有兩床來自合心十一的病人轉入，隨即請同仁針對這兩床患者做 PCR 採檢。回想起當日景況，伶潔表示第一時間不僅擔心患者，也擔憂自己萬一確診會傳染給家人。後續接到護理部戴佳惠督導通知，確認病人篩檢結果皆陽性，她立刻意識到更艱鉅的挑戰即將到來。

由於有住院病人確診，病房內所有醫護於當日被召回篩檢，伶潔護理長沒看到全員陰性便不能放心，留在醫院做造冊名單，到晚上七點檢驗結果出來，發現其中一位同仁報告竟也呈陽性，伶潔說：「當下以為自己太累看錯了。」該名同仁接到自己確診的消息害怕地哭了，大家都在電話中輪流為他加油打氣，伶潔也馬不停蹄地安排確診同仁入住隔離病房的手續，並開始進行第一回班表的調動。

忙碌於造冊、排班與確認防疫物資等工作，一眨眼就凌晨三點了，伶潔索性不回家，直接趴在辦公室桌子上睡了一晚，隔天被同仁貼心的早餐香味喚醒；等到送出改好的班表，病人和家屬的報



終於可以解除隔離了，護理同仁與病人一起慶祝。攝影／陳伶潔

告也出爐無誤，好不容易放下心中的大石，卻再次接到感控的電話：「這幾天有跟確診同仁一起用餐的人全部都要居家隔離，不能上班。」消息來得措手不及，原先調整好的班表再次亂了。

「同仁居隔，但臨床還有許多工作，我們還有病人要照顧。」住院病人和陪病家屬每天都會篩檢，隨著疫情快速變化，陸續又有患者及家屬確診，四月十二日，感控小組告知「二五西全部護理人員都需要隔離。」怜潔說，當時聽到消息一方面覺得有點麻木了，另一方面卻又很茫然，一時不知道該怎麼辦，單位護理人力是「零」，只剩下專師，卻有二十三位病人住在病室裡需要照護，「幸好有曉瑄阿長。」想起當時的情況，怜潔忍不住感激地紅了眼眶。

「怜潔說自己已經在醫院睡兩天了，聽到真的很心疼她。」得知怜潔的困難，二七東的王曉瑄護理長義不容辭伸出援手，在護理部鍾惠君主任與張智容督導的支持下，確認降載的二七東病房不會再新增住院病人後，第一時間安排出護理人力，全力支援二五西的業務；而後合六、合七、合九病房也陸續調出人力，統一由曉瑄負責排班，維持二五西病房的正常運轉。曉瑄非常感恩所有前來支援的護理同仁承擔十二小時班別，處在如此高強度又高風險的工作環境中，卻沒有一句怨言；同時也很感恩有二七東資深護理同仁做後盾，讓自己無後顧之憂，可以專心於二五西病房的工作。

四月十四日中午，曉瑄護理長接到消息，二五西病房需要大清消，因此要安排二五西的病人轉移到六西病房，便在六西護理長許淳雅與總務室、感控室同仁的協助下，完成病房和器材的整備。由於病人仍在隔離狀態，病房轉移過程中所有護理人員皆須全副武裝，戴上N95口罩，隔著防護面罩完成事宜，葉秀真副主任、張智容督導、鄭雅君督導及王曉瑄護理長在二五西病房坐鎮，由戴佳惠督導和許淳雅護理長在六西病房協助作業和調度，利用對講機即時對話，謹慎確認每一步驟沒有問題才會進入下一個環節，讓十五名患者一位接著一位分別順利搬遷至六西。

陳培榕副院長表示，從去年五月至今，二五西病房已搬遷過兩次，一次是作為防疫專責病房搬到二一西，而這次是因為「紅區」搬至六西。由於醫材設備諸多，多虧有病房主任周昱甫和專師蔚萱、季倫協助完成各項打包分類，搬遷事宜十分順利；感恩怜潔阿長辛苦奔波忙碌，在醫院睡了三天直到被匡列居隔，也很感恩醫師和專師等「僅存戰力」守在病房照護病人，以及後續護理部和感控的全力支援，讓病房沒有再傳出新疫情。

「相信我們一定能『轉疫為甘』！」怜潔護理長表示自己無礙，最辛苦的是冒著染疫風險進行臨床照護工作的護理同仁，還有所有在線上討論、需要時刻根據最新情況去制定新計劃的主管和團隊。居隔期間不斷有來自院長室、護理

部的防疫物資支援與關心，每日兩包淨斯本草飲濃縮液讓居隔同仁服用，提升免疫力和保護力；二五西居隔同仁十二位，張智容督導下班後便挨家挨戶一間間親自送上本草飲和問候，直到晚上十一點才回家，讓伶潔和二五西團隊都感受到滿滿的溫暖與關愛，十分感動窩心。

終於在四月二十一日，二五西的同仁與搬到六西的病人篩檢呈陰性者全數解除隔離，心繫患者與同事的伶潔護理長一天都沒有多等，當天就立刻回到單位上。護理團隊特別舉辦一場解隔慶祝會，陳培榕副院長和護理部鍾惠君主

任、呂基燕副主任、張智容督導、戴佳惠督導也來到現場，邀請病房內的患者扯下貼在門框上象徵居隔限制的封鎖線，再把寫著口罩、COVID-19 的氣球踩破，伴隨著氣球破裂時的砰砰聲和護理同仁的拉炮聲響，希望疾病能遠離，大家早日恢復正常的生活。

伶潔感動表示，這次整個團隊一起被居隔的過程，除了感受到花蓮慈院真的是一個溫暖的大家庭，無論原先的責任劃分，在同仁有困難時其他人也都願意積極給予幫助、不分你我。在全員被居隔，準備將工作交接給由曉瑄帶領的二七東同仁時，二五西護理師們和住院



陳培榕副院長及陳伶潔護理長邀請病人與家屬扯下貼在門框上象徵居隔的封鎖線、踩破 COVID-19 氣球，平安解除隔離了。攝影／鍾懷誼

患者說明情況：「我們也要去隔離了，你們要加油！」沒想到病人聽到後回覆：「感恩你們，大家都一起加油，我們十天後健健康康地重逢喔！」連病人也相挺。伶潔說，雖然遭遇疫情，卻感受到了所有人的同心一念，這樣的經驗難能可貴，也期望所有人都健康平安，這場災疫能趕快過去。

七日快篩隊 服務破萬人次

花蓮慈濟醫院受花蓮縣衛生局委辦，承接 COVID-19 快篩站，從四月二十五日至五月一日早上十一時三十分至下午六時三十分，在花蓮靜思堂前為鄉親做快篩服務，七天內一共動員六十五

位、一百二十五人次，包含醫師、護理師、行政、後勤支援等同仁組成快篩隊，穿上防護裝備，披甲上陣服務一萬一千一百零三人。

兒科醫護發揮創意 快篩有童趣

社區疫情不僅快速蔓延，尚未施打疫苗的兒童、嬰幼兒首當其衝，花蓮慈濟醫院於四月二十五日至五月一日承擔社區快篩站，小兒部團隊總動員承擔一條採檢動線，且為緩和小孩篩檢時的緊張情緒，護理團隊不僅設計了「家長可以怎麼做」的衛教海報，還印製卡通人物臉譜面具，二十七日戴上佩佩豬爸爸面具的鄭勤儒醫師，不僅順利完成採檢任



花蓮慈院設在靜思堂道侶廣場前的 COVID-19 快篩站，將自二十五日起至五月一日，連續七天從上午十一時三十分到下午六時三十分，提供鄉親採檢。攝影／江家瑜



這次快篩站每天出動一位小兒科醫師，來幫忙孩子採檢外，只要父母、長輩帶著幼兒一起來採檢站，工作人員將會引導優先做篩檢，避免家長與孩子等待過久。攝影／江家瑜



七日快篩任務圓滿。攝影／劉曉諭

務，也獲得家長的好評。

護理部督導鄭雅君指出，因應社區感染急遽爆發的情況下，除了成年人們需要進行篩檢以外，隨著小朋友確診個案增多的趨勢，兒童篩檢只會越來越多，但是快篩屬於侵入性的檢測方式，考量孩童往往會因害怕、恐懼而掙扎，容易造成鼻黏膜的破損、流血，對他們的身、心影響很大。

因此在四月二十三日上午，鄭雅君督導與兒科病房護理長李依蓉、副護理長宋景歡聯合設計衛教海報，並示範動作，當孩童在做新冠快篩時，家長可以如何固定、抱緊慌張、害怕的小孩，以達到安全、有效率篩檢的目的。

在團隊的努力下，衛教海報在二十五日完成設計、輸出，並張貼在急診、快篩站、兒科病房。二十七日下午，再增加英文、印尼文、越南文版本，鄭雅君督導指出，這海報可以幫到很多家長，



小兒部鄭勤儒醫師（左）手上拿著佩佩豬爸爸面具，宋景歡副護理長（右）則帶著嬰兒模型，兩人手上都準備了貼紙，為嬰幼兒童快篩做最萬全的準備。攝影／黃思齊

因此還透過媒體、網路社群分享，給有需要的朋友自行下載。

二十七日上午，兒科病房護理團隊也針對如何降低受測的小朋友在採檢過程的陌生、緊張與不舒服感，想出可以用小孩熟悉的卡通人物面具，安裝在防護面罩上的想法，希望能轉移小朋友做篩檢時的注意力。當天十一點在快篩站值班的醫師鄭勤儒也率先戴上卡通人物「佩佩豬爸爸」的面具，在第一線亮相，經由家長及工作同仁的配合，很快地就發揮影響小朋友轉移焦點舒緩情緒的功能。

小兒部團隊的用心，不僅獲得家長的肯定，二十九日上午還吸引大批記者到快篩站採訪，當天值勤的小兒科醫師張育晟也指出「小朋友會因為害怕而閃躲，所以希望父母能一起協助孩子快篩。」副護理長宋景歡也到場分享病房團隊的巧思。

此外，鄭雅君督導也給家長一些建議，她認為在進行篩檢時，有些家長比孩子還緊張，然而父母的情緒往往很容易影響到小孩，有時候小孩焦慮的感受比疼痛還更大，希望在採檢過程，家長一定要穩住情緒。

家長還可以在小朋友做篩檢前能先以故事引導，鄭雅君督導說，例如以繪本的形式呈現出，「小象因為哈啾、哈啾不停地打噴嚏，為了找到原因，爸爸媽媽帶小象去給醫師做檢查，而醫生會拿一根長長的吸管去幫小象看看鼻子裡面到底發生什麼事情了？找出那隻調皮的蟲蟲到底在哪裡？但為了做檢查，醫

生必須將吸管放到小象的鼻子裡，而在這過程中可能會癢癢的、痛痛的。」鄭雅君指出，用故事情境引導可以鼓勵孩子，會不會像小象一樣勇敢？在檢查過程都沒有亂動喔！

她也建議，校園團體篩檢時，針對幼兒園或低年級的孩子，老師可先讓班上的「模範生」排在前面，並對孩子採檢過程的正面情緒反應給予讚美肯定，讓同儕間能夠有效地發揮正向鼓舞的影響力。

兒童快篩 三要訣

- 1 要固定**
孩子坐在大人雙腳間，雙腳夾緊固定。
- 2 要緊靠**
一手環抱孩子，一手壓緊頭部，使孩子緊靠您。
- 3 要支撐**
可配合者採坐或站姿，頭抬高約 30-40 度，無法配合者可由他人協助支撐頭部。

減少焦慮的小妙方

- ★篩檢前可用孩子聽得懂的方式說明
- ★可攜帶玩偶或玩具轉移注意力，來減少孩子對檢查的害怕與焦慮。

花蓮慈濟醫院護理部、花蓮慈濟醫院小兒部 2022 年 4 月 24 日

小兒科團隊也自製「兒童快篩三要訣」海報
請家長協助孩子篩檢。製圖／陳安俞