

臺北

施行居家照顧計畫 進駐新店集中檢疫所



文／潘韋翰、廖唯晴、范宇宏、曹耘綺

新冠肺炎疫情再起，本土病例節節攀升，四月一日單是新北市的病例便驟增達四十例，而接下來就是清明連假，所以下午四點半，趙有誠院長帶領院部主管緊急召開防疫會議。鄭敬楓副院長指出：「這波疫情的病毒株傳染力特別強，依香港經驗來看，幼童具有高度風險，所以大家在臨床診斷與照護上，更要提高警覺。」感染科彭銘業主任也提到，此次病毒株的致死率只有千分之一，就算確診也多輕症，但由於具高傳染力，考量醫療量能維持，還是要小心對治。

第一千例確診康復出院個案

臺北慈濟醫院除社區篩檢站及疫苗接種站持續進行，配合政府政策派遣醫護支援機場檢疫之外，自一月到四月已收治一百三十一例確診患者，四月八日緬甸華僑張奶奶康復出院，恰巧是臺北慈院自二〇二〇年以來收治的第一千例確診康復出院個案。醫護用心照護每一位患者，不分國籍、語言、身分，因為有愛，沒有隔閡。

第一千例確診康復出院的張奶奶是一名緬甸華僑，由於社區感染，與兒子及兩個小孫子確診入院接受治療與隔離，媳婦則因採檢陰性居家隔離，在住院的



四月八日臺北慈濟醫院第一千例確診康復出院的張奶奶。攝影／范宇宏



醫護照護張奶奶一家人，還幫張小妹準備兒童節禮物。攝影／范宇宏

第七天張奶奶達解隔標準順利出院，張爸爸則繼續留院照顧兩個孩子。由於張奶奶語言較不通順，張爸爸以電話代為致謝，表示：「我媽媽雖然能聽懂中文但不太會表達，感謝醫護人員都很有耐心、很貼心、很周到，很關心我們，也對兩個小朋友很好還準備兒童節小禮物，真的很謝謝。」

相比去年，在疫苗的保護下，今年的重症率及死亡率偏低，幾乎全數患者皆為輕症，醫療也較著重於症狀控制，經過治療，多數病人的病情能在一週內得到緩解。急重症管理中心吳耀光主任從疫情初期至今，全程參與確診患者的照護，表示：「看到患者一一康復出院當然開心，身為醫護最希望的就是看到病人能安全地出院，也是我們付出最大的回報。」專責病房何佩柔護理長則表示，由於今年多是輕症患者，比起生理狀況更需要顧及心理層面，盡量滿足病人的需求，讓患者們安心在病房裡養病是與過往著重醫療面、復健面比較不同的；患者能順利出院，對醫護而言都是肯定，很感謝一同比肩作戰的團隊。

衛生局輔導居家照護計畫

新冠肺炎疫情升溫，為保留醫療量能給中重症患者，同時確保確診者都能獲得適切照護，新北市政府推行「居家照護計畫」與七家醫院合作，符合條件之無症狀及輕症患者可在家照護。臺北慈濟醫院做為責任醫院之一，於四月十二日與其餘六家醫院進行線上會議，以完



新北市衛生局召集各責任醫院進行線上會議，會議中進行「新北 iCare 健康雲智慧醫療 APP」的操作說明，與會人員下載 APP 練習使用。攝影／連志強

善醫療照護系統的建置及相關配套；四月十三日下午，新北市衛生局陳玉澤專門委員蒞臨指導，肯定臺北慈濟醫院應變速度。

本次承接計畫的七家責任醫院，包括：亞東醫院、淡水馬偕醫院、臺北慈濟醫院、雙和醫院、新北聯合醫院、土城醫院及輔大醫院，在新北市衛生局的

召集下展開線上會議。會議上半場針對居家照護健康管理工具「新北 iCare 健康雲智慧醫療 APP」的操作，從註冊到管理進行教育訓練，與會之各醫院代表紛紛針對不清楚之處，以及實際使用上可能發生的問題，進行討論及意見交流。

會議下半場，則由各院匯報現行準備進度。護理部吳秋鳳主任代表報告臺北慈院現行規畫，依序說明軟硬體設置、人力調度、視訊關懷以及後續給藥等安排，表示前置準備作業皆已完成。

配合政府政策，臺北慈濟醫院全體動員，以最快的速度完成籌備及相關建置，希望能提供輕症及無症狀患者優質照護，讓民眾在宅安心養病。

居家照護計畫啟動 守護輕症及無症狀患者

「居家照護計畫」整合各項資源，讓符合條件之輕症及無症狀患者在宅能在家中照護，於四月十四日正式啟動。

當接獲確診個案名單，醫護團隊須先進行電話訪問，依據個案健康狀況及居家可隔離環境，評估應分流到醫院、集中檢疫中心治療或收案為居家照護對象。

截至四月十四日下午，已收治三十一位居家照護病人。其中，王小姐與兩個孩子同時確診，由於目前症狀輕微，且家中空間充裕能與同住丈夫落實隔離，納入居家照護；考量兩名幼童日前有發



四月十四日，趙有誠院長（前排右二）受邀出席「新北 COVID-19 居家照護」啟動記者會。圖／截自三立新聞直播

燒情形，護理人員聯繫兒科團隊，由鄭敬楓副院長進行視訊診療，關懷了解病況後開藥給予衛教，讓母親與孩子能放心接受居家照護。另一名接受視訊診療的是五十一歲的范先生，獨自居住符合收案對象，因藥物快吃完了，但仍有喉嚨痛、全身痠痛等症狀，提出看診需求，徐榮源副院長透過遠距診療開立藥物，表示症狀應可於三日內緩解，請范先生安心休養。



護理部督導與個管師率先投入個案分流工作。攝影／范宇宏



當居家照護民眾有看診需求時，護理人員會及時安排醫師進行視訊看診；左為鄭敬楓副院長，右為徐榮源副院長。攝影／范宇宏



疫情擴散，臺北慈濟醫院清明兒童連假期間收治二十三位確診孩童。圖為醫護為病童進行例行篩檢，採檢後伸出大拇指給予愛的鼓勵。攝影／范宇宏

居家照護計畫正式啟動，護理人員每日追蹤個案健康狀況，結合視訊診療服務，醫師可以線上開立電子處方箋，讓未隔離親友協助來院代領藥物，或經由新北市藥師公會媒合社區藥局送藥到府。

承接新店集中檢疫所

本土案例連續多日超過千人，政府展開輕中重症分流政策，臺北慈濟醫院除了配合「居家照護計畫」，也再次承接加強版防疫旅館患者的照顧重任。臺北慈濟醫院現在負責的病人有四種類型，包括加護病房、專責病房的中重症、兒童患者，還有視訊居家照護和加強版防疫旅館的輕症、無症狀患者。四月十八日的籌備會議，趙院長給大家的叮嚀與

祝福：「今年病人的量很大，但症狀輕，孩子多，如何因應龐大的病人數，予以分流，安住病人和家人的心將是未來的



社工師與營養師特別準備小禮物及餐點祝小病人們兒童節快樂；收到禮物的小朋友都露出歡顏。攝影／范宇宏

四月二十一日，臺北慈濟醫院承接的新店集中檢疫所正式啟用。攝影／范宇宏





感染管制中心詹明錦組長和感管護理師指導工作人員穿脫個人防護裝備，做好滴水不漏的防護。攝影／廖唯晴

挑戰。去年，我們在每個病人離開時送上上人的祝福禮結緣，今天也收到一千份精舍的祝福和支持，所以大家將會懷抱感恩的心面對這次挑戰，用慈濟人的精神照顧好每個協力夥伴，讓大家平安度過這波疫情。」

四月二十一日晚間六點，臺北慈濟醫院承接的新店集中檢疫正式接案。當日上午九點，新北市衛生局高淑真副局長、趙有誠院長、院部主管、保警陳大隊長及警務人員、飯店白經理與後勤人員、慈濟志工集結於檢疫所，舉行啟用典禮。

高淑真副局長指出，臺北慈濟醫院

承接的檢疫所是第四間，最後一間將於五月一日啟用，屆時新北市檢疫所的房间數將可達到一千三百六十八間，且在量能許可的情況下，可以開放兩位以上的家人同住。高副局長感恩趙院長總是承擔重任，全力配合，期望大家一起努力，共同挺過這波疫情海嘯。

「團隊在過去幾天的場勘中，已經先將氧氣機、血氧機等設備準備好，將比照去年的最高規格來應對，一定會努力讓這裡的居民平安，也讓合作夥伴健康。」趙有誠院長感恩高副局長蒞臨指導，期待衛生組、安全組、後勤組在未來的日子攜手合作，圓滿任務，像去年

的白金檢疫所一樣，留下美好回憶。

延續去年經驗，新店集中檢疫所的指揮官仍由徐榮源副院長擔任，副指揮官則是兒科副院長鄭敬楓。徐副院長叮嚀全體工作人員，所有防疫工作都要做到專業、安全、安心，團隊間要合和互協，用感恩、尊重、愛共度難關，讓疫情早日消弭。

新店集中檢疫所的動線比照去年，分為乾淨區、感染區、以及緩衝區，藉此確保工作人員的安全無虞，連續兩天，醫院同仁帶領後勤組、安全組確實走看，說明動線分流的重要。感染管制中心詹明錦組長也帶領感管護理師，教導防護衣穿脫和正確洗手。詹明錦組長提到：「個人防護裝備有分單層、雙層兩種，我們教給工作人員的以雙層防護裝備為主，畢竟工作中要是沒有足夠防護，就可能在服務

過程中被感染，所以多重防護裝備非常重要。」防護衣的穿脫要透過不斷的演練才能越來越熟悉，醫院也提供示範影片讓大家回家觀看，必要時給予指導，確保安全。

飯店窗口白敏經理在親身練習後，深感醫護人員的辛苦，表示：「飯店早期做過短期防疫旅館，所以少數房務人員是有經驗的，可是跟現在的檢疫所不同，這些專業指導非常有幫助，感謝慈濟的醫療團隊，我們只有先顧好自己，才能做好後勤工作。」

新店集中檢疫所的房間數共有一百二十間，首日便已收治十三人，其中二位住民考量病情，於凌晨後送回院，未來最多可收治四百三十四位住民。臺北慈濟醫院同心協力，再次跨出慈濟世界，結合不同團隊，帶給住民最好的照顧。



四月二十一日晚間六點，新店集中檢疫所開始收治住民，首日共收治十三人，其中二人後送回院。攝影／范宇宏