

# 大林

## 增設防疫門診 兒童快篩動畫

文／黃小娟

南部疫情逐日升溫，為因應快速增加的染疫民眾就醫需求，大林慈濟醫院配合嘉義縣衛生局，提供遠距醫療門診，包括由染疫民眾自行掛號的視訊診療門診、快篩陽視訊確認門診，衛生局派案的確診個案居家照護門診、小兒科確診關懷診。此外更於急診大門外增設「防疫門診」，星期一至五，下午一點半至四點半，提供輕症或家用快篩陽性之民眾相關評估採檢與診療服務（僅受理現場掛號，掛號時間至下午四點），二十四小時急重症綠色通道維持暢通。此外，原有針對未染疫慢性病複診民眾提供的視訊看診服務，也持續開設。

另外也開設「快篩陽視訊確認門診」，居家隔離、居家檢疫、自主防疫

及六十五歲（含）以上長者如快篩陽性，可自行掛號，由醫師透過視訊，評估判斷是否確診，減少 PCR 篩檢的壓力。如果確診，將由衛生局安排居家照護關懷、視訊診療門診。

針對愈來愈多兒童確診的狀況，大林慈院「小兒科確診關懷診」提供居家照護兒童視訊看診服務。小兒科黃于津醫師透過視訊為一名十個月大的確診幼童看診，媽媽說寶寶已發燒超過四十八小時，詳細詢問得知，其實發燒的間隔已稍微拉長，且溫度也稍微下降，媽媽仍很擔心小朋友發燒的狀況，不知在居家照護的狀況下，是否需要就醫或居家觀察？醫師為此給予媽媽明確指引，讓她能較為安心。



大林慈濟醫院於急診大門外增設「防疫門診」，提供輕症或家用快篩陽性之民眾相關評估採檢與診療服務。攝影／黃小娟

## 平撫兒童快篩焦慮 自製動畫影片上線

隨著疫情擴大，兒童也常面臨需要接受篩檢的狀況，快篩過程往往造成孩童心裡的恐懼，有時會哭鬧不止。大林慈濟醫院臨床心理中心主任陳可家表示，之前有幼兒園或小學兒童全體做篩檢，現場會看到小朋友掙扎、尖叫、家長需要大力安撫等狀況，陳可家指出，人們對於陌生的情境或事件容易提前感到焦慮，因為事情還沒發生，預期的焦慮會比真正遇到事情時的焦慮感更嚴重，但如果可以在事情發生前，先在腦中學習，特別是透過影像來學習，就可以降低焦慮感。

為了幫助孩子和家長，臨床心理中心與內科張愷杰醫師、教學部合力製作動畫，讓孩子們在篩檢前先透過影片了解所有篩檢的過程，幫助孩子們降低焦慮程度，而且影片中還加入篩檢過程中可能發生的事，「會有一點點酸酸的、痛痛的、打噴嚏，或者有一點點流血」，先讓孩子知道，「萬一你有這種感覺，這都是正常的，大多數的孩子都會遇到這個狀況，所以就比較不會擔心，降低他們對突發事件的擔憂。」

目前影片已上傳網路，並在急診快篩站張貼宣傳海報，方便家長在篩檢前可以掃描 QR-code，讓孩子們在等待時做預先的學習，家長也可以在家中就先讓因等待篩檢而焦慮的孩子觀看，小朋友可以重覆觀看影片，有助於降低未知的焦慮。

陳可家指出，小朋友看完影片，有充分的學習，在實際互動中發現，小朋友可以知道發生什麼事，為什麼需要篩檢，會出現什麼不舒服的症狀，主要目的是讓小朋友知道這些都是正常的，都在掌握之中，透過影片學習，不只能知道快篩的情況，也會知道戴口罩、勤洗手是保護自己最好的方法。



大林慈濟醫院「小兒科確診關懷診」提供居家照護兒童視訊看診服務，左二為小兒科黃于津醫師。攝影／黃小娟



大林慈濟醫院臨床心理中心特別與內科的張愷杰醫師、教學部一起合作製作兒童快篩動畫。圖／兒童快篩動畫截圖