

封面故事



14天



機智控疫

花蓮慈濟醫院
感染管理控制室
防堵院內
Omicron紀實





花蓮慈濟醫院品管中心感染管理控制室七人小組，負責院裡院外大大小小感染管理相關業務，猶如人體的中樞神經系統，隨時整合複雜的疫情訊息，即刻做出適當的建議措施，以因應疫情的最新變化。

三月三十一日有急診醫師、護理師因搶救病童而確診，發生院內感染，感管室團隊在疫情衝擊當下前十四天機智控疫、機動補位，以經驗、智慧陪伴全院同仁披甲上陣，沉著迎戰瘟疫，守住東臺灣唯一急重症後送醫院的醫療量能。



文／游繡華

四、五月期間，臺灣這波 Omicron 新冠肺炎疫情以迅雷不及掩耳之勢席捲各縣市，花蓮慈濟醫院自三月底起接連因搶救二歲童、以及一位住院病人外出活動，引發的院內感染事件，在全院防疫團隊擬定因應對策，以及院內同仁上下一心全力配合下，十四天內有效防堵疫情，同時也守住花蓮的急重症醫療量能。這中間，感染管理控制室（下稱「感管室」）團隊日以繼夜機智抗疫，已是防疫團隊整體運作中的核心組隊。

其實，從 Omicron 肆虐全球各地的疫情發展，預測到可能帶給臺灣的影響，今年（二〇二二）二月春節連假開始、二二八和平紀念日連假，不只中央疫情指揮中心都會發布訊息提醒，院長林欣榮時常在主管會議中指示要遵循最新防

疫規範，感管室團隊也透過全院公告跟進，叮嚀同仁要自主做好防疫措施，特別是四月初清明連假就在眼前了。

只是沒想到三月底，新冠肺炎疫情 Omicron 病毒已隨著遊客擴散到花蓮，慈濟醫院急診醫師、護理師就在搶救生命的過程感染。三十一日上午八點多，同仁確診消息從屏東傳回花蓮，防疫團隊隨即啟動，展開與病毒一連串的攻防。

【第一週 03.31～04.06】

沉著應對 急診室找出感染源

花蓮慈濟醫院的感染管理控制室規模不大，團隊就是感染科主任黃妙慧醫師兼主任，以及江惠莉組長、張淑萍、何翠華、王韻程、黃奕霏五位感控護理



三月三十一日早上，花蓮慈濟醫院感染管制室團隊在院長室緊急防疫會議結束後，隨即到急診室啟動相關因應事宜。左起為江惠莉組長、感控護理師何翠華、感控醫檢師鄭仕雯、感控護理師張淑萍。攝影／周英芳



感管室主任黃妙慧醫師（左一）、感控護理師何翠華（左二）與急診室護理長陸家宜（右一）確認病床空間配置圖，右二為護理部副主任王琬詳。攝影／周英芳



左起：急診部主任陳坤詮醫師、企畫室主任邱聖豪、護理部督導張智容、護理部主任鍾惠君在急診大廳討論緊急因應措施。攝影／周英芳

師、一位感控醫檢師鄭仕雯，負責院裡院外大大小小感染管理相關業務。

三月三十一日一大早，江惠莉組長剛進辦公室，桌上的分機就響起，電話那端，急診室護理長陸家宜一口氣說出：「剛剛接到休假護理師打電話回來說她人在屏東的醫院篩出『陽性』！」電話這端的她，心裡半信半疑，急診是高風險單位，同仁平時警覺性都很高，也有定期篩檢的呀……不過，她立即回應急診護理長：「好，冷靜，我們先確定這件事到底是不是真的。」

因該名同仁在電話中很緊張，也沒說清楚是抗原快篩陽性？還是 PCR 核酸檢測陽性？於是江惠莉組長直接打電話

到對方醫院的感管室，得到同仁已確診被通報的答案，隨即通知院長室啟動緊急會議，研擬相關因應措施。

會議結束後，感管室團隊立即分工，有的人做疫調，匡列接觸者，召回急診室同仁，先做一次全面的 PCR 核酸檢測。很快的在下午檢驗醫學科的資料出來，有兩位小兒科醫師、兩位護理師陽性，除了一邊做這四人的疫調，急診團隊也很快地發現這四位同仁在前兩天都有接觸到一位因為熱痙攣就醫的小朋友，只是當下急於做處置救人，再加上這孩子沒有典型的症狀，沒有警覺要幫他篩檢，不然在檢傷分類時，就會被分流到疫病區。



得知急診同仁確診後，在聯絡召回急診及相關同仁進行 PCR 採檢的過程，檢傷站已開始處理名單，輸出姓名條碼。攝影／周英芳



黃妙慧主任（左三）向花蓮縣衛生局局長朱家祥（右一）、醫政科科长周傳慧（右二）報告因應措施及處置現況。攝影／周英芳

另一方面，在屏東第一位確診的急診護理師，足跡很單純，就是連日上班，然後三月三十日下大夜班，與友人到南臺灣旅遊，隔天凌晨因頭痛就醫，得知確診。而事情就這樣發生了。

「我們很快向花蓮縣衛生局報告急診團隊發現的感染源可能性，之後也確認到該童與家人返家後在北部已確診，這是當天最大的收穫，因為找到感染源頭，心裡想應該可以控制住這疫情。」江惠莉組長回顧三月三十一日那天的情景。

篩出陽性 為身心科病人移轉病房

接著就是匡列那幾天在急診收住院的病人。約有二十幾個人分散在各個病房，逐一做篩檢之外，團隊也分工訂出追蹤期程，只是沒想到隔天，四月一日，篩出一位收治在身心科病房的病人陽性，這位病人當時在急診診間的位置剛好比較靠近兒科留觀區。

緊跟著整個身心科病房全面篩檢下來又出現一位陽性，且環境採檢過程在護理站採到陽性。經防疫團隊緊急討論後，因病人特殊性，決定將全數的病人移轉病房，包括召回當天出院的陰性病人在醫院「就地居隔」。江惠莉組長說，身心科病房團隊算是滿堅強的，在震驚之餘還能相互幫忙，很讓人感動。一日下午，醫護團隊合作很快地把五樓的東區病房清空，晚上就把位在十樓西區的身心科病人全部搬下來。

因為身心科病房出現病人感染事件，



除了幫同仁做 PCR 核酸篩檢，感管室團隊同步進行急診室環境採檢，確認環境的乾淨與安全無虞。
上：感控護理師張淑萍，下：感控醫檢師鄭仕雯。
攝影／周英芳

二日上午十點，中央疫情指揮中心黃頌恩醫師來到院中協助實地疫調，並提供相關防疫諮詢，當天副院長王志鴻、吳彬安、陳培榕、主祕陳星助、醫祕李毅、護理部主任鍾惠君、花蓮縣衛生局局長



感控護理師何翠華（左）和護理長陸家宜（中）、王琬詳副主任（右）討論最快控制疫情的細節，務必嚴防漏洞。攝影／周英芳

朱家祥、東區傳染病防治醫療網副指揮官何愉懷，以及院內防疫團隊主管均蒞會。

黃頌恩醫師的明確指引，對感管室團隊來說尤其重要。江惠莉組長指出，因為當時花蓮社區已有確診個案，花蓮縣衛生局光做疫調就已經很忙碌了，特別是花蓮慈濟醫院是東部唯一的醫學中心，和去年發生院內感染的部立桃園醫院的情境完全不同，既無法關掉身心科病房，也沒有辦法轉出任何一個病人，處理方式須有諸多考量，「我們只能自己想辦法，如何在有限的空間去製造出一個匡列居隔的環境，而且要維持每一



急診部黃泰瑀醫師幫同仁採檢 PCR。攝影／王琬詳

個病人的安全」，因此怎麼做相對最好，中央的防疫醫師剛好提供一個明確的方向。

社區感染波及開刀房 連夜普篩匡列隔離

就這樣，整個四天的清明連假還算平安，還記得四月五日下午開完防疫會議後，江惠莉組長和團隊彙整相關資料，五點多便離開醫院。怎料到晚上九點多，檢驗醫學科傳來一個安養中心護理人員陽性的訊息，心想萬一安養機構爆了很麻煩，於是就撥電話給這位護理人員，「在談到足跡時，她說有跟我們開刀房的護理同仁聚餐，還說她們三人現在正一起在我們的急診看醫生，我整個人開始醒過來。」

那時原本想洗完澡就要休息，聽到這

驚人的訊息，江惠莉組長趕緊在感管室群組內發「糟糕了！」檢驗醫學科九點多來的訊息是初步判斷，她整個心裡就是覺得不太妙，在等待確認報告之前，她在群組裡繼續發文跟感管室夥伴說：「我們要不要先去洗個澡，等一下可能又要出門了！」就在她洗澡洗到一半，手機裡傳來訊息響音「噹、噹、噹」，跳出訊息「陽性」，於是群組內的每一個人東西收一收，就直奔醫院。

說到這裡，疲累的江惠莉組長露出幸福的神情：「『我們家』的人真的很好，不用特別講什麼要不要來，全員到齊，包括主任妙慧醫師。」自疫情爆發以來，只要遇到緊急狀況，都是這樣，即使假日，時間到了，辦公室裡的每個人就出現了。那天晚上，院長室主管隨即召開緊急防疫會議，共識因應策略，



四月二日，中央疫情指揮中心黃頌恩醫師（身著粉紅色衣）到花蓮協助疫調。攝影／黃思齊



四月五日深夜，啟動感恩樓旁的篩檢站，緊急去通知相關人回院做 PCR 採檢。圖／江惠莉提供

並啟動感恩樓旁的篩檢站，緊急去通知相關人回院做 PCR 採檢，「我們光做疫調、整理資料就到凌晨三四點。」就是那天，感管室同仁就直接在辦公室休息，只有她因為小孩要上學，還是趕回家躺一下，六點多就起來做早餐，打理好孩子，才又返回醫院。

更要感恩東區資訊室同仁也跟著加班。過去這二年多，資訊室同仁已針對感管室因應防疫作業需求寫了不少程式，簡化原本繁瑣耗時的作業流程，例如篩檢站的大量批價、掛號，讀健保卡列印條碼貼紙等等。她指著辦公室內感控醫檢師座位旁的空位說，「感控護理師在忙於疫調、匡列、通報的時候，午休或下午五點半以後，資訊同仁就會準



四月六日一早，同仁排隊篩檢。圖／江惠莉提供



東區資訊室同仁張庭維午休、下班後就會到感管室報到，幫忙撈資料。攝影／游繡華

時出現坐在那位置加班，然後問『現在有哪些資料要跑（運算）？』」五日那天深夜，資訊同仁也是趕來幫忙到凌晨四點，「這次疫情幸虧有他們全力相助，幫忙撈資料。」

【第二週 04.07～04.14】 染疫病房清消 專責病房收治

之後，院內疫情稍停了幾天，四月九日週末晚上，外科大樓的整形外科病房不僅有護理師、病人確診，護理站也採檢到病毒。感控團隊再度連夜做篩檢、疫調、匡列，護理部團隊則連夜因應匡列結果做人力調整。到隔天四月十日，自整形外科病房轉到耳鼻喉科病房做手

術的病人也確診，早上八點多召開防疫會議，先做同棟住院病人 PCR 普篩；下午四點，中央疫情指揮中心專家諮詢小組召集人張上淳透過視訊向院內防疫醫師團隊給予多方指導。

江惠莉組長說明，要在確診者的足跡中抽絲剝繭、追查傳播鏈，十分辛苦。就像有確診者懷疑在前一天出院的同病房鄰床病人，時常暗自外出用餐，而確診護理師也照顧過這位病人，於是就把這訊息通報給衛生局，但對方一直不接手機，好不容易才找到人，經 PCR 篩檢證實確診，以致整個疫調拖了很久。

即便挑戰不斷，防疫團隊毫不氣餒，因應變化做滾動式調整。先是對染疫病



總是要忙到晚上，諮詢電話少了，感控團隊才能稍稍喘息，靜心下來做報表、核對、檢視、交流、討論。
攝影／游繡華

房的陰性病人就地居隔、定期篩檢追蹤，在十日一早，對全棟各病房的病人、醫療團隊做篩檢，另外住院病人全面降載、調整出兩處的乾淨病房，以安置整外及耳鼻喉科病房內的陰性病人一人一室隔離，再進一步徹底清潔消毒染疫的病房，並以三天的時間逐一完成全院同仁的 PCR 核酸檢測。

這一週，幸運的是身心科的病人已在九日解除隔離，搬回原病房，五樓的東區病房順利調整為專責病房，病房疫情也獲得有效控制。

不過院外的花蓮社區疫情屢攀高點，為此花蓮縣政府成立加強型防疫旅館，讓無症狀、輕症病人入住隔離；但原本承接的部立花蓮醫院此時發生嚴重的院

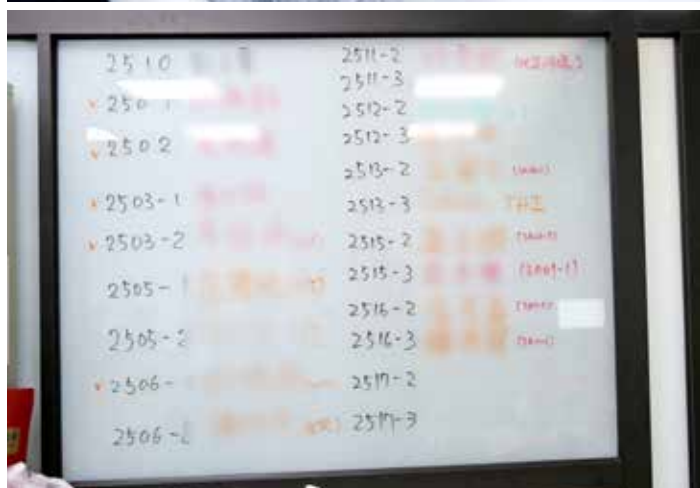
內感染，而花蓮慈院因確診情形得到控制，加上居隔的人力逐漸解隔，臨危受命於四月十八日接手加強型防疫旅館的照護任務。

以院為家心量大 全院同仁的依靠

連續兩週下來，感管室團隊包括黃妙慧主任等人幾乎以院為家，在小小的辦公室裡，白板已不夠用，牆壁上貼滿一張一張的紙，是病房空間圖，入口處的霧面玻璃上，手繪格子圖上是確診病人的名字與病室號碼。每天的日常就是會議、巡病房、以及來自院內各單位的諮詢電話、衛生局的電話，電話分機的來電還沒講完，手機響了，趕快轉給其他位置上的同仁……或者是講著手機的電話，辦公桌上的分機又響了，另一個剛講完電話的同仁趕忙接起……就這樣，到最後每個人接的都不是自己的電話。

感控室忙碌的情景無法言喻，似乎就是要等到下午五點半以後，許多單位的人下班了，這群感控護理師才能因為來電減少了稍稍喘息，靜心下來做報表、核對、檢視、交流……，轉眼間又是過了晚上九點，直到工作告一段落往往已半夜。成員皆如此，主管黃妙慧主任也是一樣，討論追蹤確診病人、居隔病人的後續，搬遷病房的動線、環境的清消毒與採檢……，以及隔天工作事項，當然還要有心理準備，隨時可能突發的新任務與變化球。

特別是在院內有感染、院外社區疫



感控室辦公室充分利用，入口的霧面玻璃、牆面都發揮功能。攝影／游繡華

情持續延燒、升溫，感控專業諮詢與建議成為許多人的依靠，無論是院長室主管、醫師、護理師、行政單位，甚至是外包的傳送人員、清潔阿姨，有問題一通電話就可以得到答案。即使是夜間，有新確診病人要住院，衛生局一通電話，值班的感控護理師接應全程處理。

無可否認，「『被需要』是一種成就感。」江惠莉組長說。因此，當疫情一

爆發，沒有採檢人力，感控護理師就下去採檢；衛生局指示，安養中心有護理師確診，慈濟醫院須負責採檢，社區健康中心護理師認為要有感控護理師同行

才有安全感，於是感控護理師就陪著社區健康中心的夥伴，「大家就像小學生一樣圍成一圈，從穿戴防護裝備開始，一個命令一個動作……。」



染疫病房搬遷後，感控護理師除了環境採檢之外，也會指導、協助環境整理，讓外包清潔阿姨感受到安全有靠山。圖／江惠莉提供

感管師媽媽的疫常生活縮影

四月十四日下午，防疫會議結束後，院長林欣榮與多位副院長帶領團隊唱生日快樂歌，為江惠莉組長補上生日祝福。原來是在她生日那天家裡發生了溫暖又令人心酸的插曲。其實她早在一個月前，已在四月六日生日那天預先排假，只是沒想到在處理了急診感染事件近尾聲後，清明連假最後一天晚上爆發二位護理師確診，夜以繼日的忙碌下來，她笑著說，那天晚上算是比較早回家了，只是前天跨夜工作到清早，沒什麼睡，眼皮快睜不開來，因此回到家就先進房間躺一下。然後「妹妹就跑過來說，我買了一個禮物要送給妳；我就說『好好好。』」然後又說我先睡一下。」直到九點多，孩子們就叫醒她，說要切蛋糕。

就見著先生拿著生日蛋糕，二個兒子、小女兒圍過來開始唱生日快樂歌。不過她實在太疲勞了，坐在那裡沒什麼表情，七歲的女兒突然放聲大哭，不停嚷著：「媽咪，妳都不開心！妳都不喜歡我送妳的禮物！媽咪，妳都不開心，妳都不開心……」她趕緊抱著女兒安慰：「媽媽，沒有不開心，我沒有不喜歡妳的禮物。媽媽是真的太累了。」但似乎沒有效果，聽著女兒的哭聲，她也忍不住落淚，跟著女兒一起哭。

這場家庭慶生會，最後是先生默默的把蛋糕收進冰箱，兩個兒子乖乖地去睡覺，她和女兒就回房裡抱著哭著哭著就

睡著了。第二天一早，就讀七年級的大兒子上學前過來說了一句：「byebye，抱一下。」母子倆就緊緊的抱了抱，只是在兒子轉身走後，她看見的是兒子手往臉上拭淚的背影，真的很捨不得。

「（當晚）可能就是多方情緒累積到一個高點吧！」惠莉事後回想起來也不是什麼大事，可能是跨機構、跨單位之



感管室黃妙慧主任（藍色工作服）、江惠莉組長（藍色工作服）、內科部副主任王智賢（後排右二）、老年醫學科主任高聖倫（後排右一）與社區健康中心護理師去安養中心做篩檢。圖／江惠莉提供

間意見不一樣，需要花非常大的心力去溝通。不過那晚的舉動的確把家人嚇到了，特別是結婚十多年第一次給她準備蛋糕的先生。

她很感恩防疫會議裡的主管、同仁對她的關懷與鼓勵。事實上，團隊裡的每位護理師都是家有多個就讀小學或幼兒園小小孩的媽媽，但為了院內的防疫工作，幾乎是以院為家直到深夜，返家稍稍休息後，隔天又到醫院裡上班；在疫情緊張時刻，團隊能夠全心全力在防疫工作上付出，家人的支持是很大的力量。

跟進跟出打點 手把手團結互助

面對疫情來勢洶洶，為了維護安全的就醫環境，每一個單位每一位同仁都很努力，因為只要有一個環節稍不注意，病毒就可能攻進來。因此四月十八日接手加強型防疫旅館的照護任務，感控團隊第二資深護理師張淑萍，二話不說，安撫好家中老小，陪著團隊進駐旅館，因為感控風險管理做得縝密周全，安置在旅館的確診病人可以獲得安全有品質的照護，同時可確保旅館工作人員及慈院照護團隊的安全。

談起夥伴張淑萍，江惠莉組長指出，在醫院疫情最危急的時候，所有的感控同仁忙進忙出不得一刻喘息的時候，特別最前面的兩個星期，根本沒有時間好好吃飯，但依然沒有餓著，「這都要感謝凡事使命必達的淑萍，儘管她已經夠忙了，還是會張羅好大家的餐飲，她會

把食物送到妳面前，溫柔催促『這是妳的，趕快吃』……」，忙歸忙，辦公室裡就是這麼溫馨。

疫情高峰 動態補位齊頭並進

或許疫情剛開始的二星期，讓全院防疫團隊像陀螺般的轉動不停，但也累積下許多寶貴的經驗。至四月中旬起，



在接手加強型防疫旅館照護任務之前，為確保同仁的安全，感管室先到旅館做環境採檢，圖為黃妙慧主任。圖／江惠莉提供



左一為張淑萍感控護理師。攝影／江家瑜

漸入佳境，門住診恢復運轉如常，在迎戰本土疫情走向高峰的情況下，站穩腳步、同步推進各項原有的或延伸而來的醫療服務，更是用心維護東部緊急醫療救護應變量能。

四月二十五日至五月一日，花蓮慈院承擔社區快篩，因為快篩陽性者通常多已出現不舒服症狀，因此感管室團隊先想出三種緩解症狀的處方藥包，讓急診醫師在幫快篩陽性者做PCR篩檢時，針對症狀開藥，讓他們在住處等候PCR檢測結果前可以先就症狀治療。由於時間很趕，快篩陽性者人數又多，感管室團隊也立即補位，製作貼紙提醒民眾服藥注意事項，並在辦公室手工作業；這構思之後臺北市市長柯文哲也在五月二日提出，「我們比北中南五都還更早。」惠莉組長的笑容裡盡是對團隊跑在前頭的感激之情。

感控團隊的努力，讓各單位得以在獲得充足保護下執行業務。時至五月底，整體而言，不僅在院內擴大照顧花蓮縣的中重症確診病人，並承擔起花蓮縣加強型防疫旅館的照護工作，還包括社區篩檢、快篩陽性者PCR篩檢、兒童疫苗施打、長者第四劑疫苗施打……。此外，跨科醫療團隊並且在負壓手術室完成了超過二十例確診者緊急手術，有腦部手術、心血管手術，還有大腿骨折的兩歲確診男童，以及凌晨三點轉來的確診孕婦緊急剖腹產等等，全院上下一心，傾力守護每一條寶貴生命。

疫情終極考驗當前，每一位同仁都是

防疫最珍貴的戰力，頂著壓力和汗水，肩負著守護生命的使命，團結以愛戰疫。



四月二十五日開始，花蓮慈濟醫院感染管理控制室針對快篩陽性者的症狀緩解提供處方，並製作貼紙提醒服藥注意事項，下為黃妙慧主任。圖／江惠莉提供