

醫療之光

臺北慈濟醫院 心導管檢查室及內科加護病房 品管圈特優獎

為促進全臺灣各企業及醫療院所各品管圈之間的交流與學習，財團法人先鋒品質管制學術研究基金會全國品管圈總部每年舉辦品管圈大會，二〇二二年六月十七日「第 212 屆品管圈大會」，臺北慈濟醫院心導管檢查室及內科加護病房所組成之南極圈，以「提升心跳停止經復甦後病人使用目標溫度管理之時效性」為主題參與角逐，榮獲「特優獎」殊榮，而心導管檢查室陳秀蓮組長也獲選「全國潛力圈長」。

根據美國心臟協會心肺復甦及緊急心臟照護準則建議，針對心跳停止復甦後仍昏迷的病人，盡快接受執行目標溫度管理 (TTM)，將體溫控制於三十三到三十四度之間，可有效降低腦損傷及減少器官組織的傷害。臺北慈濟醫院長期致力提升院前及院內心跳停止病人的醫療照護品質，為了讓復甦後病人達到良好的神經學預後，心導管檢查室及內科加護病房主管與同仁共組品質改善團隊「南極圈」，並以南極的代表生物企鵝

臺北慈濟醫院心導管檢查室及內科加護病房所組成的南極圈，榮獲品管個大會「特優獎」殊榮。攝影／盧義泓





圈會時成員們積極討論，共同擬定執行方案。圖／陳秀蓮提供

發想設計圈徽，天氣寒冷時企鵝會團聚形成一圈，也象徵成員擁有目標、效率及凝聚力，透過團隊通力合作，提供病人優質的照護品質。

經過圈會討論，綜合評估後選定以「提升心跳停止經復甦後病人使用目標溫度管理之時效性」作為改善主題，期望達至恢復自主循環 (ROSC) 十二小時內啟動目標溫度管理，與啟動後二百四十分鐘內達到目標溫度攝氏三十三度。

在院部主管及全體成員的努力下，透過訂立標準作業規範、評估處置流程記錄單、實體與數位教學課程、高擬真情境演練、TRM 跨團隊交班與守望模組等方案介入，成功將 ROSC 十二小時內啟動目標溫度管理的達成率由改善前的百分之六十七提升至百分之一百；而啟動後達到目標溫度三十三度的時間之平均中位數，也縮短為三百一十四分鐘，進行再對策後又降至兩百二十四分鐘，低於原先設立的兩百四十分鐘。同時，也達到降低死亡率、提升神經學預後、縮短住院天數等附加效益，更將標準流程平行推展至急診、外科加護病房及各病房，並將其納入院內急救演練評核表，期望全院共同實施，促進醫療品質及病人安全。



除數位及實體課程，也搭配擬真演練，讓同仁們更熟悉整個流程。圖／陳秀蓮提供

本次由心導管檢查室及內科加護病房共組南極圈，獲得特優獎。內科加護病房黃如婕護理長開心道：「雖然過程中遇到不少挑戰；但很感恩一路上院部主管的大力支持，醫品中心也提供很多資源及協助，讓我們能成功完成任務！」身為圈長的心導管室陳秀蓮組長則表示：「很榮幸經張恒嘉副院長鼓勵下首次參與品管圈，也很高興能與加護病房的同仁共同組圈，藉由每一次的圈會，不僅拉近彼此關係，單位間的默契也越來越好。這次的改善專案，對我們來說非常寶貴，除有效改善照護流程，也在醫護品質上有更進一步的提升。未來，我們也將繼續努力，提供病人最即時、適切的治療，以及最完善的照護！」