

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 紫光滅菌機器人到位，玉里慈濟醫院環境清消添利器；醫護團隊為學子施打疫苗追加劑，提升保護力……
- ◆ 獨居阿嬤二度送醫卻無家屬出面，關山慈濟醫院醫病又醫心，媒合資源助阿嬤找到安全的家……
- ◆ 大林慈濟醫院高功能運動醫學中心開幕，透過全齡化運動觀念及復健治療，打造個人化健康管理……
- ◆ 臺中慈濟醫院感恩慈濟志工在疫情中支援院內防疫後勤任務，與醫療團隊共同守護民眾健康……





玉里

六月二日

紫光滅菌機器人到位 環境清消神隊友

新冠肺炎疫情持續延燒，玉里慈濟醫院自五月底承擔起南花蓮收治確診住院病人的重責大任。在花蓮縣衛生局的指導下，將五樓病房整層規畫成專責區，由陳岩碧院長、林志晏副院長親自輪值，守護在第一線照顧確診病人；而專責護理人員則由急性一般病房以及加護病房的護理師輪值，上班時間八小時「兔寶寶」裝備防護衣不離身，因為必須在病人按呼叫鈴就立刻出現協助。而同樣為防疫工作全力以赴的還有居於幕後的清潔人員，落實院內環境清消。

在這個嚴峻的時刻，各方菩薩發起捐募紫光滅菌機器人，六月二日如及時雨般的降臨，紫光滅菌機器人透過高輸出兩百五十四奈米波長紫外線光，能在五到十五分鐘之間，達到消滅距離半徑二點七至三公呎內百分之九十九點九九的病原體，快速且高效率地清消滅菌，儼然成為專責病房團隊的超級神隊友。

玉里慈院衷心感恩發心護持的菩薩：靜思法髓妙蓮華讀書會、慈濟北區中山聯絡處、苗栗快樂農夫協會、胡碧爵、北區人醫會護理師讀書會、社團法人聚落書坊文教發展協會。二日下午，王緯

華師姊代表捐贈者來到玉里慈院接受頒發感謝狀，感恩各方菩薩的關愛與疼惜，玉里慈院將持續堅守崗位，用心用愛守護東部的鄉親。（文、攝影／張汶毓）



玉里慈濟醫院五月底開始承擔南花蓮收治確診住院病人的任務，陳岩碧院長、林志晏副院長皆親自輪值，守護民眾健康。



透過紫光滅菌機器人快速且高效率地清消滅菌，為病人及同仁打造最安全的环境。

六月六日

校園疫苗追加劑施打 提升學子防護力

花蓮縣十二歲至十七歲青少年追加劑自五月三十日開始施打，玉里慈濟醫院承擔玉里鎮玉里國中（五月三十日）和玉里高中（六月六日），分別由陳岩碧院長和李晉三醫師帶領疫苗施打團隊前往，評估同學的身體健康狀況。

為學生進行接種前，第一是核對學生身分及檢查評估意願書，護理科郭雅萍主任與行政組陳秀金組長偕行政同仁，仔細確認是否填寫完成，接著由李晉三醫師問診是否有身體不適或不良反應。兩場校園接種的「打手」，出動院內護理科主任、護理長以及專師來抽藥、打針，大家互相補位有效率地完成施打工作。

「你怎麼今天才接種第一劑呢？」「打完疫苗回去要多喝水多休息！」因為處理急診病人時習慣很留意每一處細節，陳岩碧院長無論是在急診室值班、病房巡房或看門診時，總是密切地追蹤病人的狀況，所以陳岩碧院長到社區或校園裡一樣坐不住，不斷關注著每位同學的狀況，甚至兼起了幫忙提包包、借手給同學壯膽的任務。儘管花蓮縣各級學校仍處於遠距教學狀態，玉里慈院與校方合力規畫，依班級分批前往階梯教室接種，讓同學在回到校園進行實體課程前，能夠多一層防護力。（文、攝影／張汶毓）



玉里慈濟醫院承擔玉里國中、玉里高中的疫苗施打任務，幫助學生多一層防護力。



陳岩碧院長在施打現場細心留意同學們的身體狀況，還兼起了幫忙提包包、借手給同學壯膽的工作。

關山

六月二十三日

為獨居嬤找安全的家

今年二月，獨居的陳阿嬤二度因低血糖被救護車送入關山慈濟醫院急診室，卻沒有家人肯出面處理阿嬤就醫和照顧等問題。急診值班醫師腎臟內科吳勝騰副院長將阿嬤收治住院，先處理疾病，也安頓她的心。同時照會院內社工，一起想辦法解決阿嬤的困境，降低反覆進出醫院的情況。

陳阿嬤表示，子女皆在外縣市，且很長時間不願接她電話。社工員張寓鈴曾聯繫上女兒，得到的回應是：「我每個月已經有提供生活費，剩下的，不管你們要通報或報警都不關我的事，請去找住在附近的親友處理。」社工又找到阿嬤的弟弟，他表示自己沒有義務幫忙。

在沒有親人願意照顧阿嬤的情況下，病房的護理人員除了醫療上的照護，也包辦跑腿，餵飯、洗澡、換尿布，倒水等工作。病房護理長余黃素怡說，阿嬤依賴性較重，有時候就連想把棉被蓋好，都會特別請護理師來幫忙。

阿嬤的經濟處於弱勢，但不符合社會福利身分，很多資源無法連結使用，住院期間所產生的醫療費用和餐費都必須由醫院自行吸收，即便如此，在返家照護問題未解決前，吳醫師還是決定讓阿嬤先待在病房，並且照會中醫科治



余黃素怡護理長和張寓鈴社工協助阿嬤辦理出院手續，吳淑蘋專師還買了一箱管罐牛奶送給阿嬤。攝影／張寓鈴

療阿嬤下肢無力的病痛。阿嬤那一次住院，整整住了三個星期，沒有任何親人來探望她。

出院那天，余黃素怡護理長和張寓鈴社工幫忙辦理出院手續，協助衣物打包，在慈濟環保輔具平臺申請了便盆椅，一起在醫院大門等候計程車，專科護理師吳淑蘋還自掏腰包買一箱管罐牛奶送給阿嬤。阿嬤借住在弟弟的空屋，長照個案師王愛倫和溫俞柔也在當天下午安排居家訪視前往關懷。

阿嬤躺在木頭椅上發呆，看見個管師就喊肚子餓。王愛倫與溫俞柔急忙找食物，最後在飲水機旁找到慈濟基金會送的淨斯沖泡粉就為阿嬤沖泡。接著她們將藥品放置在好拿取的位置，叮嚀阿嬤記得服藥，也告知用餐時間會請照顧服務員將餐盒送到家等等。

在阿嬤住院期間，大家就開始想盡辦法找資源，討論如何減輕她的生活負擔，及出院後三餐的問題。俞柔向阿嬤參加的文健站商量以外帶便當盒的方式供餐，但文健站表示有配合上的困難，她又請慈濟關山巷弄長照站的照服員曾婉如幫忙，婉如同意幫阿嬤盛一些據點供餐。往後一粒麥子照顧服務員在前往家事服務前，會先到據點取餐再送到阿嬤家。

離開前，俞柔告訴阿嬤：「妳要好好的喔！」阿嬤回應：「好啦！知道啦！謝謝妳們！」溫俞柔說，阿嬤去年七月被列為關山慈院長照的照護個案，當時阿嬤還能走，能打理自己的生活，但自從年初低血糖在家跌倒以後開始頻繁出入急診。阿嬤用藥及參與文健站活動的配合度低，加上家屬都不想理會她，擔心阿嬤會在家發生意外，經評估後決定通報社會安全網，將阿嬤安排到環境相對安全的養護機構。

在偏鄉醫院的病房裡，因家庭關係或經濟壓力而被拋棄的病人並不算少見，醫療團隊往往必須扮演家屬照顧的角色，讓病人有溫暖的依靠。在資源的連



阿嬤出院當天，長照個案師王愛倫和溫俞柔立即安排居家訪視，細心叮嚀阿嬤好好照顧自己。

結下，阿嬤已被安置在臺東仁愛之家，不僅有安全的環境及專業的團隊照護陪伴，每週前往看診的關山慈療團隊，也持續看顧阿嬤的健康。（文、攝影／陳慧芳）

大林

六月十四日

高功能運動醫學中心開幕 客製化運動處方

大林慈濟醫院「高功能運動醫學中心」六月十四日正式開幕，提供民眾及專業運動員多科照顧及客製化的運動處方，對受傷後的身、心帶來更快與更好的恢復，盡情在職場與運動場上發揮。開幕活動現場冠蓋雲集，除了縣府主管、學術界與地方人士外，包括國家

運動訓練中心執行長李文彬、味全龍棒球隊投手徐若熙等選手、拳擊協會榮譽理事長李武男等體育界人士也都前來共襄盛舉。

賴寧生院長表示，高功能運動醫學中心結合中醫、神經內科、骨科、風免科、復健科等醫療團隊，希望做到全齡化，將運動觀念帶給社區的長輩，發展適合長輩的運動觀念及復健流程，同時守護同仁，更重要地是幫助運動選手，當運動產生傷害時，能協助他們恢復健康。

國家運動訓練中心執行長李文彬表示，慈濟醫院也有醫師進駐國訓中心，協助選手及早恢復比賽，很高興高功能



大林慈濟醫院高功能運動醫學中心歡喜開幕，將串連多專科醫療團隊，治療身體傷害，還包括運動處方設計、預防傷害，個人化健康管理服務。左起為林名男副院長、賴俊良副院長、簡瑞騰副院長、陳金城副院長、賴寧生院長、國訓中心李文彬執行長、拳擊協會李武男榮譽理事長、嘉義縣衛生局林裕珍副局長、曾國枝醫療長、運醫中心陳韋任主任、神經內科嚴介聰醫師、林景猷師兄。

運動醫學中心能夠提供運動選手們事前的診療及事後的復健，對選手們有很大的幫助，而一般民眾也能學習如何保護自己，以及運動的注意事項，對一般民眾更有幫助。

大林慈院運醫中心主任陳韋任表示，不管是運動員，或因運動受傷的人，都能夠用運動醫學的治療概念來協助。除了協助運動員避免治療時的禁藥使用問題，運動員的工作型態與訓練需求和一般人不同，運動醫學的治療特色就是用整合性的方式，讓運動員可以繼續出賽，一般人可以繼續去工作的過程中，病情可以恢復，又不會因為繼續出賽或工作而惡化。

陳韋任指出，運醫中心秉持醫師動、病人不動的「人本醫療」理念，把各科專家聚集在一起，病人來一次就可依據需要處理兩個醫療科以上的問題。醫師、治療師、訓練師可即時進行病情討論、參考影像、病歷，帶給病人最有效率的治療成果。運醫中心擁有多專科的醫療團隊，集合臺灣與國際大型賽事、中華隊隨隊的醫師、治療師、訓練師，以專業運動醫學結合運動科學，提供一般民眾、各級運動選手在運動傷害與運動後疲勞的快速恢復，及個人化健康管理服務。

陳韋任說，只要會動，都可能因為動而產生傷害，都可以運用運動醫學的觀念去協助。不分年齡層，從小到大、男生女生，職業運動員、全民運動員、上班族，只要是因為動而產生的任何不舒服，都可以運用這些資源來協助。

他表示，運醫中心除了運用運動醫學的概念來帮助大家快速回復、治療外，還有很特別的運動處方設計（運動衛教），可以針對個人化的健康管理協助，所以只要因為動而產生的不舒服，需要快速一點的恢復，回復後有適當的方式與資訊能讓傷勢不要那麼快復發，甚至是達到健康促進的需求，都很適合接受運醫中心的協助。（文／于劍興、黃小娟 攝影／黃小娟）



高功能運動醫學中心除了幫助受傷的運動選手恢復健康，也發展適合長輩的運動觀念及復健流程，做到全齡化服務。

臺中

六月二十四日

志工相伴 「疫」起守護

臺中慈濟醫院防疫任務從第一線到後勤，類型多、任務廣。醫護團隊在第一線，行政同仁作後勤支援，更有慈濟志工熱心參與。從醫院大門實名制讀卡服務，到視訊門診領藥的藥局媒合服務、電話關懷，志工群雖然不一定有醫療專業，卻是臺中慈院防疫陣線的絕佳後盾。

醫院大門出入實名制讀卡服務，原本由醫院行政同仁承接，但隨疫情變化，同仁須支援其他防疫工作，只好委託志工承接，去年十月起到今年五月，兩院區投入志工超過七百餘人次。五月

二十七日卸下職責，社會服務室與人文組、志工組同仁感恩他們長期幫忙，卸下任務的師兄姊們都好不捨，志工組游惠菁師姊連忙答應有任務出缺一定再通知。

在門廳讀卡防疫，志工也能感受「人間冷暖」，黃振峯師兄分享，曾有病人家屬不願配合而口出惡言：你們是看門狗！黃師兄巧答：您有養狗，對家裡的狗也很好，所以請您對我們好一點。大德家屬連忙道歉。陳美秀師姊感恩在防疫任務中，學習很多也陪伴許多病人及家屬，給他們溫暖，度過疫情恐慌。

因全臺染疫人數急速增加，四月底臺中市政府開辦「居家安心照護方案」，整合各項資源，讓符合條件之輕症及無症狀病人居家照護。臺中慈院配合啟動多管道視訊門診，護理師透過社群軟體



社會服務室與人文組、志工組等同仁帶著感恩的心，感謝防疫志工們一路相挺幫忙。攝影／賴廷翰



施麗純師姊（左）與王郁清師姊（中）合力比對資料媒合社區藥局。攝影／曾秀英

確認病人類別、身分後，交由醫師問診、開立處方箋，最後進入媒合社區藥局，委託藥品的配送或領藥療程。此外，隔離期間每天至少要一次電話關懷，讓醫療團隊瞭解居家隔離者的健康狀態。

隨著每日收件數增加，同時間還得兼顧一般病房臨床醫療作業。龐大的工作量讓護理人力吃緊，在行政人員與志工投入後，稍稍緩解人力問題。視訊門診自四月底起到五月結束，臺中慈院居家安心照護收案總數三千餘人，視訊診察與開立處方箋約四百人次，居家照護每日關懷電話高達一萬五千餘人次，這些都是護理、志工、行政齊心努力的成果。

防疫志工不是一般資歷可以勝任，都須嚴選具備護理、藥劑能力，再加上對社區瞭解，才能讓作業更順暢。防疫志工主要負責串聯醫院與社區藥局，護理部副主任何玉萍表示，他們好像是網路地圖，地址輸入就能配對到社區藥局。



中區慈濟人醫會護理師蘇瑋苓師姊，以醫療專業關懷每位確診者。攝影／曾秀英

充分展現慈濟志工深耕在地，穿梭社區街巷的功力。

北屯三和氣區師姊王郁清是護理師退休，熟知護理工作內涵，她跟護理師邊做邊學，每天都來報到，希望多出一份力。施麗純師姊是藥劑師，她仔細整理責任區藥局資料，加快媒合速度，減少病人等待時間。護理部主任張梅芳感恩志工，五月初志工陸續加入，出動近百人次，與臺中慈院一起成就艱鉅任務。

防疫志工協助媒合社區藥局外，還要透過電話關懷居家隔離病人的每日身體狀況。蘇瑋苓師姊是中區慈濟人醫會護理師，在半退休狀態下退而不休，經常參加人醫會往診，也把握因緣協助電話關懷。「雖只是電話關心，但透過病人口述，還是可瞭解身體與用藥狀況，多一些關懷都能讓病人安心。」

臺中慈院堅守崗位守護病人，志工更是膚慰醫病心靈最堅強的後盾，大家同在「疫」起，希望看見確診病人康復的笑容。（文／江柏緯）