

# 關山

六月二十三日

## 為獨居嬤找安全的家

今年二月，獨居的陳阿嬤二度因低血糖被救護車送入關山慈濟醫院急診室，卻沒有家人肯出面處理阿嬤就醫和照顧等問題。急診值班醫師腎臟內科吳勝騰副院長將阿嬤收治住院，先處理疾病，也安頓她的心。同時照會院內社工，一起想辦法解決阿嬤的困境，降低反覆進出醫院的情況。

陳阿嬤表示，子女皆在外縣市，且很長時間不願接她電話。社工員張寓鈴曾聯繫上女兒，得到的回應是：「我每個月已經有提供生活費，剩下的，不管你們要通報或報警都不關我的事，請去找住在附近的親友處理。」社工又找到阿嬤的弟弟，他表示自己沒有義務幫忙。

在沒有親人願意照顧阿嬤的情況下，病房的護理人員除了醫療上的照護，也包辦跑腿，餵飯、洗澡、換尿布，倒水等工作。病房護理長余黃素怡說，阿嬤依賴性較重，有時候就連想把棉被蓋好，都會特別請護理師來幫忙。

阿嬤的經濟處於弱勢，但不符合社會福利身分，很多資源無法連結使用，住院期間所產生的醫療費用和餐費都必須由醫院自行吸收，即便如此，在返家照護問題未解決前，吳醫師還是決定讓阿嬤先待在病房，並且照會中醫科治



余黃素怡護理長和張寓鈴社工協助阿嬤辦理出院手續，吳淑蘋專師還買了一箱管罐牛奶送給阿嬤。攝影／張寓鈴

療阿嬤下肢無力的病痛。阿嬤那一次住院，整整住了三個星期，沒有任何親人來探望她。

出院那天，余黃素怡護理長和張寓鈴社工幫忙辦理出院手續，協助衣物打包，在慈濟環保輔具平臺申請了便盆椅，一起在醫院大門等候計程車，專科護理師吳淑蘋還自掏腰包買一箱管罐牛奶送給阿嬤。阿嬤借住在弟弟的空屋，長照個案師王愛倫和溫俞柔也在當天下午安排居家訪視前往關懷。

阿嬤躺在木頭椅上發呆，看見個管師就喊肚子餓。王愛倫與溫俞柔急忙找食物，最後在飲水機旁找到慈濟基金會送的淨斯沖泡粉就為阿嬤沖泡。接著她們將藥品放置在好拿取的位置，叮嚀阿嬤記得服藥，也告知用餐時間會請照顧服務員將餐盒送到家等等。

在阿嬤住院期間，大家就開始想盡辦法找資源，討論如何減輕她的生活負擔，及出院後三餐的問題。俞柔向阿嬤參加的文健站商量以外帶便當盒的方式供餐，但文健站表示有配合上的困難，她又請慈濟關山巷弄長照站的照顧服務員曾婉如幫忙，婉如同意幫阿嬤盛一些據點供餐。往後一粒麥子照顧服務員在前往家事服務前，會先到據點取餐再送到阿嬤家。

離開前，俞柔告訴阿嬤：「妳要好好的喔！」阿嬤回應：「好啦！知道啦！謝謝妳們！」溫俞柔說，阿嬤去年七月被列為關山慈院長照的照護個案，當時阿嬤還能走，能打理自己的生活，但自從年初低血糖在家跌倒以後開始頻繁出入急診。阿嬤用藥及參與文健站活動的配合度低，加上家屬都不想理會她，擔心阿嬤會在家發生意外，經評估後決定通報社會安全網，將阿嬤安排到環境相對安全的養護機構。

在偏鄉醫院的病房裡，因家庭關係或經濟壓力而被拋棄的病人並不算少見，醫療團隊往往必須扮演家屬照顧的角色，讓病人有溫暖的依靠。在資源的連



阿嬤出院當天，長照個案師王愛倫和溫俞柔立即安排居家訪視，細心叮嚀阿嬤好好照顧自己。

結下，阿嬤已被安置在臺東仁愛之家，不僅有安全的環境及專業的團隊照護陪伴，每週前往看診的關山慈療團隊，也持續看顧阿嬤的健康。（文、攝影／陳慧芳）