



臺中

五月十二日

自動調配藥櫃上線 急診品質再提升

台中慈濟醫院病人安全及醫療品質再提升！自動調配藥櫃（Automatic Dispensing Cabinet, ADC）在急診室正式上線，護理人員可在三到五分鐘內取出藥品，大幅縮短治療時間，提高病人安全品質。急診護理長廖宜芸說：「藉由智能科技把關取藥機制，降低人為疏失，護理人員就能更專注照顧病人。」

對急診病人及家屬來說，分秒等待都度日如年。急診治療區到藥局領藥窗口雖距離不遠，但每趟往返花費的時間，病人感覺還是太慢了。台中慈院同理病人心情，改善取藥流程，急診室引進自動調配藥櫃，放置常用藥品。醫生看診完，處方訊息直接傳到藥局，藥師只要一鍵確認，護理師就可直接在自動調配藥櫃取藥、給藥。廖宜芸護理長是第一線急診人員，她表示，使用自動調配藥櫃後，每位病人大約可節省十五到廿分鐘等候時間。

藥學部藥劑科主任李雅蓁表示，傳統給藥流程，藥師必須在短時間內處理好藥品，再由傳送人員送回急診護理站，除影響藥事服務品質也影響病人就醫品質。李主任說明，自動調配藥櫃採一藥一格儲存方式，由系統自動管控。



急診護理長廖宜芸表示，自動調配藥櫃上線後，護理人員更能專注於照顧病人。



自動調配藥櫃採用一藥一格的儲存方式，護理人員只能取得當次藥師完成審核的藥品。

系統會依據醫囑的處方內容，管控每一項藥品使用，讓護理人員只能取得當次藥師完成審核的藥品，不僅可以確保病人及時取得所需的藥品，同時具有覆核和管理機制，確保護理人員即時且正確取得藥品。

台中慈院致力於提供病人「安全、可靠」的醫療服務，自動調配藥櫃於急診室上線後，提高藥品管理水平，更保障病人用藥安全，讓病人不再苦等，護理人員能更專注於照護病人。（文、攝影／卓冠伶）🌿