

# 守護雲嘉鄉親的健康

文／賴寧生 大林慈濟醫院院長

大林慈濟醫院啟業已邁入二十四年，在這段時間內，醫院積極發展特色醫療，以回應當地民眾的需求。透過專業的醫療團隊和創新的醫療技術，醫院逐步建立了多項特色醫療，包括尖端放射治療整合照護中心、過敏免疫風濕中心、心血管重症中心、膝關節健康促進中心等，為雲嘉地區民眾提供全方位的優質醫療服務。

大林慈濟醫院承擔社會責任，在規畫醫院發展方向時，針對雲嘉地區民眾的實際需求和疾病類型進行分析。雲嘉地區地廣人稀，平均年齡偏高，老化指數在全臺灣數一數二，教育程度偏低，且收入亦低於全臺平均，因此特別針對在地的需求來發展特色醫療，以醫學中心水準的醫療照護來滿足當地老年人常見疾病的需求，讓雲嘉鄉親能夠在地就醫、在地養老。

同時加強與民眾的溝通，推廣醫病知情同意，以各種不同語言及方式，提高民眾對於所接受醫療的真正內容、價值及風險的了解，並做出選擇。此外，社區教育也是醫院的承擔之一，利用餃仔店、社區愛灑等方式，將醫療衛教知識傳達給當地居民；由於雲嘉地區幅員遼



闊，民眾走不出來，我們就要走進去，因此發展社區醫療，包括巡迴醫療、往診和義診等服務，輔助完善醫療服務。

大林慈濟醫院的特色醫療包括放射治療整合照護團隊、風免中心、膝關節健康促進中心、心血管重症中心、脊椎微創手術中心、整外游離皮瓣移植、急診麻醉重症團隊、家醫社區醫療團隊、結合慈濟醫療與慈善之社區長照服務等，同時在綠色健康醫院及人文醫院等方面也表現亮眼。

大林慈濟醫院放射腫瘤科獲醫策會頒發卓越中心，同時有四項 SNQ 國家品質標章，多年來屢屢在全臺灣的醫療品質競賽中獲得佳績，累計獲三金、五銀、十五銅及六優，並獲醫策會頒發智慧醫療標章。

大林慈濟醫院過敏免疫風濕中心是南臺灣風濕病重症暨器官免疫病治療中心，也是臺灣風濕病治療重點單位之一，門診病人及住院病人服務量居全臺前五大，更是臺灣風濕病全球臨床試驗重點中心之一，尤其針對器官侷限性免疫病重症，如天皰瘡、貝塞特氏症，以及困擾許多人的白斑症等，目前都能有突破性的治療方式。

雲嘉南心臟血管重症診治中心擁有六位心臟外科主治醫師，為雲嘉之最，是雲嘉透析瘻管手術、周邊動脈阻塞治療中心、主動脈剝離轉診醫院，每年進行超過兩千例洗腎透析瘻管手術，超過兩百例周邊動脈阻塞導管治療。此外，大林慈濟醫院為「A 型主動脈剝離」所開創的手術方法，獲得醫界認同。經導管主動脈瓣膜植入 (TAVR)，目前已成功完成三十六例。

大林慈院推動健康促進醫院，除提供病人與家屬的照顧之外，也關懷同仁的身心靈健康，二〇一二年就獲得世界衛生組織 (WHO) 健康醫院典範獎，後續持續獲得國際肯定，包括二〇二三年國際醫院聯盟獎 (International Hospital

Federation Award) 健康職場獎金獎。在綠色醫院的努力方面，也獲得企業環保獎、國家環境教育獎等肯定，去年更以系統性推動綠色醫院獲得 SNQ 國家生技醫療品質獎銅獎，臺灣第一典範標竿。

面對即將到來的醫學中心評鑑，大林慈濟醫院以平常心迎接，期望透過這次機會，檢視醫院承擔的社會責任，同時重新盤點醫院發展方向、醫療流程、醫療投資、醫療儀器的規劃等，定期檢討治理團隊與監督團隊對於醫院宗旨、願景與目標的認知是否一致，以符合國家政策與社區民眾需求。

二〇二一年至二〇二三年雖正處於 COVID-19 疫情期間，但大林慈濟醫院的醫療品質和病人滿意度，包括臺灣臨床成效指標系統 (TCPI) 及臺灣醫療品質指標系統 (THIS)，百分之七十五到八十指標均優於全臺灣醫學中心平均值。依據健保署所做的調查，大林慈濟醫院在病人滿意度方面，獲得七十七點零四分，不但較全臺平均七十五點三二分高，更高於醫學中心平均的七十六點一分。在整體滿意度方面，大林慈濟獲得八點六六分，高於全臺平均八點一五分及醫學中心平均八點三八分。

未來，大林慈濟醫院將秉持著「守護生命、守護健康、守護愛」的理念，持續發展特色醫療，深耕於雲嘉地區，為當地民眾提供更優質的醫療服務。🌱